



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTA DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la
productividad en el Área de Almacén en Movic Service E.I.R.L.
Callao, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Salazar Vilca, Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8677-8072)

ASESOR:

Mg. Benavente Villena, Luis Carlos (ORCID: 0000-0003-3696-8446)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CALLAO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia en especial a mi padre Segundo Reyes que me enseñó muchas cosas buenas en momentos de pobreza, y que te sientas muy orgulloso de mi logro obtenido. A mis amados hijos para que vean y sigan mi ejemplo de estudiar a pesar de las adversidades y a mi madre por su inmenso amor y paciencia.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por bendecirme con una linda familia a lado de mis hijos que son lo más sagrado que tengo, siempre que la vida pasa pienso en que debo estar agradecido por lo que tengo, a mi madre y a mi padre por estar conmigo en todos los momentos de mi vida.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Diseño y tipo de investigación.....	13
3.2 Variables y Operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	16
3.5. procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1. eficiencia, eficacia y productividad pretest.	19
Tabla 2. Eficacia Pretest	19
Tabla 3. Eficacia postest	20
Tabla 4. Estadísticos de las eficacias Pretest y postest.	20
Tabla 5. Eficiencia Pretest.....	21
Tabla 6. Eficiencia postest.....	21
Tabla 7. Estadísticos de eficiencia pretest y postest	21
Tabla 8. Productividad pretest.....	22
Tabla 9. Productividad postest	22
Tabla 10. Estadísticos de productividad.....	22
Tabla 11. eficiencia, eficacia y productividad postest.	23
Tabla 12. Prueba de normalidad pretest y postest de la eficacia.	24
Tabla 13. prueba de normalidad de eficiencia pretest y postest	24
Tabla 14. Prueba de normalidad de productividad pretest y postest.....	25
Tabla 15. Prueba de Wilcoxon de eficacias pretest y postest	26
Tabla 16. Prueba de Wilcoxon de eficiencia pretest y postest	26
Tabla 17. Prueba de Wilcoxon de productividad pretest y postest	27
Tabla 19. Categorías de artículos ABC	57

Índice de figuras

Figura 1. Gestión actual del almacén de Movic Service.....	55
Figura 2. Diseño de formado por 6 partes.....	56
Figura 3. Primera planta de almacén de Lindley corporation	56
Figura 4. Clasificación de inventarios ABC.	57

Resumen

Aplicación de Gestión de Inventarios para Mejorar la Productividad en el Área de Almacén en Movic Service E.I.R.L. Callao, 2020. Título de tesis que tuvo como objetivo general medir cómo la gestión de inventarios mejora la productividad en el área de almacén. Según Mora L. respecto a la agestión de inventario nos confirma que Los materiales son recursos útiles almacenados en un determinado momento. Para cumplir con las carencias y expectativas del cliente. Gutiérrez H. demuestra que la productividad se compone de dos partes que son eficacia y eficiencia.

El método que se utilizó para este proyecto, fue de tipo aplicativo, cuantitativo y con un diseño cuasi experimental, la población y muestra estuvo conformada por el número de errores en el almacén. Los instrumentos que se utilizaron fueron, la técnica de observación, check list.

De la misma manera la valides de los mismos fue realizada por un juicio de 3 expertos de la universidad cesar vallejo. Es relevante mencionar que la muestra siguió un orden no paramétrico comprobada Atraves del test de de Shapiro-Wilk utilizando el SPSS traducción 24.

Se concluye que la propuesta de la aplicación de una gestión de inventarios incrementará un 18,65% positivamente en la productividad, en la empresa Movíc Service Callao 2020 en los indicadores de eficiencia y eficacia.

Palabras clave: Gestión de inventario, productividad y almacenes.

Abstract

Inventory Management Application to Improve Productivity in the Warehouse Area at Movic Service E.I.R.L. Callao, 2020. Thesis title whose general objective was to measure how inventory management improves productivity in the warehouse area. According to Mora L. regarding inventory management, she confirms that materials are useful resources stored at a certain time. To meet the needs and expectations of the client. Gutiérrez H. shows that productivity is made up of two parts that are effectiveness and efficiency.

The method used for this project was of an applicative, quantitative type and with a quasi-experimental design, the population and sample consisted of the number of errors in the warehouse. The instruments that were used were, the observation technique, check list.

In the same way, their validity was made by a judgment of 3 experts from the Cesar Vallejo University. It is relevant to mention that the sample followed a non-parametric order verified through the Shapiro-Wilk test using the SPSS translation 24.

It is concluded that the proposal for the application of inventory management will increase productivity by 18.65% positively, in the company Movic Service Callao 2020 in the efficiency and effectiveness indicators.

Keywords: Inventory, productivity and warehouse managemen



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BENAVENTE VILLENA LUIS CARLOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN MOVIC SERVICE E.I.R.L. CALLAO, 2020", cuyo autor es SALAZAR VILCA LUIS ALBERTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BENAVENTE VILLENA LUIS CARLOS DNI: 09299107 ORCID 0000-0003-3696-8446	Firmado digitalmente por: LBENAVENTEV12 el 16- 12-2020 21:44:20

Código documento Trilce: TRI - 0083820