



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

**Clima organizacional y desempeño laboral del personal docente
en la Universidad Científica del Perú – Tarapoto, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Lozano Aranda, Sharón Heidy (ORCID: 0000-0002-9565-0051)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Talento Humano

TARAPOTO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres, y de forma especial a mi hija Almendra Abigaíl, quién es el motivo de superarme cada día, que, con una sonrisa, abrazo y un “te amo mamá” me inspira llegar a mis objetivos y metas trazadas. Te amo hija.

Sharon

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis padres e hija, así como a los docentes y compañeros de la Maestría en Gestión de Talento Humano, agradecer al Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo, por cada clase compartida, por las largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a todos ellos mi más profunda gratitud, por la formación profesional y las experiencias aprendidas.

La autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	188
3.1. Tipo y diseño de investigación	188
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	233
3.7. Aspectos éticos	233
IV. RESULTADOS.....	244
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	355
VII. RECOMENDACIONES	377
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	422

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Pruebas de normalidad	244
Tabla 2. Correlaciones entre realización personal y el desempeño laboral	25
Tabla 3. Correlaciones entre el involucramiento laboral y el desempeño laboral .266	
Tabla 4. Correlaciones entre la supervisión y el desempeño laboral	277
Tabla 5. Correlaciones entre la comunicación y el desempeño laboral	28
Tabla 6. Correlaciones entre condiciones laborales y desempeño laboral.....	29
Tabla 7. Correlaciones entre clima organizacional y el desempeño laboral.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Correlación entre el clima organizacional y el desempeño laboral.....31

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal docente de la Universidad Científica del Perú-Tarapoto, 2020. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental – correlacional, la técnica que se aplicó es la encuesta, se utilizó como instrumento el cuestionario, la población y muestra objeto de estudio estuvo conformada por 23 docentes de la institución, cuyo resultado es, que existe una relación positiva y alta de (0,734) entre las variables clima organizacional y desempeño laboral del personal docente, con un p valor o significancia menor ($0,000 < 0,01$) y prueba bilateral. Concluyendo que, el clima organizacional se relaciona positivamente y de manera significativa con el desempeño laboral del personal docente en la Universidad Científica del Perú – Tarapoto, 2020, acorde con la correlación de 0,734 con un p valor o significancia menor ($0,000 < 0,01$) es decir que el clima organizacional incide favorablemente en un 53.88% en el desempeño laboral.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño laboral, personal docente.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the teaching staff of the Universidad Científica del Perú-Tarapoto, 2020. The research is of a basic type, non-experimental design - correlational, the technique used applied is the survey, the questionnaire was used as an instrument, the population and sample under study was made up of 23 teachers from the institution, the result of which is that there is a positive and high relationship of (0.734) between the variables Organizational climate and performance teaching staff, with a lower p value or significance ($0.000 < 0.01$) and a bilateral test. Concluding that, the organizational climate is positively and significantly related to the work performance of the teaching staff at the Scientific University of Peru - Tarapoto, 2020, according to the correlation of 0.734 with a lower p value or significance ($0.000 < 0.01$) that is to say that the organizational climate has a favorable impact of 53.88% on job performance.

Keywords: organizational climate, job performance, teaching staff.