



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Sistema de control interno y gestión de recursos humanos en un  
Distrito Judicial de Lima, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. De La Cruz Neyra, Jacqueline Magaly (ORCID: 0000-0002-9729-0694)

**ASESOR:**

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA - PERÚ**

**2021**

### **Dedicatoria**

Este trabajo, realizado con mucho esfuerzo y sacrificio va dedicado a Dios por bendecirme y guiarme; a mi familia por el apoyo.

A mi esposo e hijos que son parte de mi vida y por brindándome su apoyo incondicional en la realización de este trabajo de investigación.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por darme salud, por cuidarme, brindarme sabiduría y permite poder estudiar y culminar una etapa más, a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, por darme la oportunidad de poder realizar este trabajo, a mi asesor por guiarme para la realización de este trabajo.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>16</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
3.1 Tipo y Diseño de investigación.....	26
3.2 Variables y Operacionalización.....	27
3.3 Población, muestra y muestreo .....	27
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
3.5. Procedimientos .....	31
3.6. Método de Análisis de Datos .....	31
3.7. Aspectos Éticos.....	32
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
4.1 Análisis Descriptivo Comparativo.....	33
4.2 Análisis Inferencial .....	42
4.2.1 Prueba de Normalidad.....	42
4.2.2 Contrastación de Hipótesis .....	43
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>50</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>57</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1 Distribucion de la Población.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 2 Validacion del instrumento .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 3 Resultado del Coeficiente Alfa de Cronbach del primer cuestionario .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 4 Resultado del Coeficiente Alfa de Cronbach del segundo cuestionario .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabla 5 Análisis descriptivos Sistema de Control Interno.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 6 Análisis descriptivos Ambiente de Control Interno .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 7 Análisis descriptivos Actividades de Control Interno.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 8 Análisis descriptivos Sistema de Información y Comunicación .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 9 Análisis descriptivos Gestión de Recursos Humanos.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 10 Análisis descriptivos Procesos de Provisión de Personas .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 11 Análisis descriptivos Procesos de Organización de Personas.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 12 Análisis descriptivos Procesos de Desarrollo de Personas.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 13 Tabla de Cruzada .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 14 Prueba de Normalidad.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 15 Correlación Sistema de Control Interno y Gestión de Recursos Humanos .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 16 Correlación Ambiente de Control y Gestión de Recursos Humanos.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 17 Correlación Actividad de Control y Gestión de Recursos Humanos .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla 18 Correlación Sistema de información y comunicación y Gestión de Recursos Humanos .....</b>	<b>46</b>

## Índice de figuras

Figura 1 Análisis Descriptivo Sistema de Control Interno.....	33
Figura 2 Análisis Descriptivo Ambiente de Control.....	34
Figura 3 Análisis Descriptivo Actividad de Control .....	35
Figura 4 Análisis Descriptivo Sistema de Información y Comunicación.....	36
Figura 5 Análisis Descriptivo Gestión de Recursos humanos .....	37
Figura 6 Análisis Descriptivo Procesos de Provisión de personas .....	38
Figura 7 Análisis Descriptivo Procesos de Organización de personas .....	39
Figura 8 Análisis Descriptivo Procesos de Desarrollo de personas.....	40
Figura 9 Gráfico Tablas Cruzada .....	41

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo principal determinar la relación entre el control interno y la gestión de recursos humanos en un Distrito Judicial de Lima, 2020. Se realizó el estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo correlacional, método de investigación hipotético-deductivo. La muestra tomada fue de 30 colaboradores de la Coordinación de Personal con las cuales se pudo contactar debido al aislamiento social obligatorio por emergencia nacional consecuencia de la COVID-19.

La técnica de la investigación aplicada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario tipo escala Likert, la cual se elaboró para las 2 variables de estudio, compuesta la primera por 20 preguntas y la segunda por 19 preguntas. Se evaluó los dos cuestionarios mediante la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y la validación de contenido mediante juicio de expertos; los resultados fueron representados en tablas y figuras usando el programa Excel y SPSS versión 25 y contrastación de hipótesis mediante Rho de Spearman a través del software SPSS versión 25.

En la investigación se concluye que existe una correlación positiva alta con coeficiente Rho de Spearman = 0.468, por tanto, se puede indicar que los sistemas de control interno influyen significativamente en la gestión de recursos humanos, en un Distrito Judicial de Lima, 2020.

**Palabras clave:** control interno, Gestión, Recursos Humanos, Administración.

## Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and human resources management in a Judicial District of Lima, 2020. The study was carried out with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, descriptive correlation, hypothetical-deductive research method. The sample taken was of 30 employees of the Personnel Coordination with whom it was possible to contact due to the mandatory social isolation due to a national emergency as a consequence of COVID-19.

The applied research technique was the survey and the instrument was the Likert scale questionnaire, which was developed for the 2 study variables, the first consisting of 20 questions and the second of 19 questions. The two questionnaires were evaluated using the reliability test with Cronbach's Alpha and content validation by expert judgment; The results were represented in tables and figures using the Excel and SPSS version 25 program and hypothesis testing using Spearman's Rho using the SPSS version 25 software.

The research concludes that there is a high positive correlation with Spearman's Rho coefficient = 0.468, therefore, it can be indicated that internal control systems significantly influence human resources management, in a Judicial District of Lima, 2020.

**Keywords:** Internal Control, Management, Human Resources, Administration.