



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de burnout y competencia laboral en docentes  
de la Universidad Arzobispo Loayza, Lima 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en docencia universitaria

**AUTOR:**

Br. Mirella Ccoyllo Jacinto

**ASESOR:**

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ - 2016**

## **Página de Jurado**

---

Dra. Teresa Narváez Aranibar  
Presidente

---

Mg. Enrique Ruiz Tejedo  
Secretario

---

Dra. Jessica Palacios Garay  
Vocal

**Dedicatoria**

En primer lugar dedico el presente trabajo de investigación a Dios por permitirme crecer profesionalmente; a mis padres Reyna y Rolando quiénes me apoyaron.

A mis amados hermanos Jordan y Anderson, por ser los pilares para culminar mis estudios de post grado.

**Agradecimiento**

Agradezco al Director Juan Apaza Pino por permitirme desarrollar la tesis en su prestigiosa universidad.

A mí querida y estimada asesora de tesis la Dra. Jessica Paola Palacios Garay por su apoyo en la elaboración de la tesis.

## RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Mirella Ccoyllo Jacinto, estudiante de la Escuela profesional de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**síndrome de burnout y competencia laboral en docentes de la universidad Arzobispo Loayza, Lima 2016**”, presentada, en 116 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de enero del 2017

.....  
Mirella Ccoyllo Jacinto

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Docencia Universitaria, presento a continuación el trabajo de investigación titulado: Síndrome de Burnout y Competencia laboral en docentes de la universidad Arzobispo Loayza, Lima 2016, la cual cuenta con una población de 98 colaboradores, con dos instrumentos de medición de la Escala Síndrome de burnout de Cristina Maslach MBI (1981) y la Escala de competencia laboral de José Manuel Juárez Núñez (2008) validado por juicio de expertos en la temática y metodología.

El estudio contiene siete secciones, donde la primera sección se denominada Introducción, donde se encuentra los antecedentes, la fundamentación teórica, y donde se describe la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos, en la segunda sección presenta el marco metodológico, en la tercera sección los resultados, en la cuarta sección la discusión de la investigación, en la quinta sección las conclusiones, en la sexta sección se presentan las recomendaciones, finalmente en la séptima sección se adjunta las referencias, y apéndices.

Señores miembros del jurado presento la investigación para su revisión y evaluación esperando que consideren los aportes hechos en ella, merezcan su aprobación y agrado.

La autora

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3. Justificación	41
1.4. Problema	42
1.5. Hipótesis	45
1.6. Objetivos	46
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>48</b>
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	51
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	58
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>61</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>74</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>79</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>81</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>84</b>
<b>APÉNDICES</b>	<b>89</b>

### Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Síndrome de Burnout	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Competencia Laboral	50
Tabla 3	Población del estudio	52
Tabla 4	Escalas y baremos de la variable Síndrome de burnout	55
Tabla 5	Escalas y baremos de la variable competencia laboral	56
Tabla 6	Validez del cuestionario de la variable 1: Síndrome de Burnout por juicio de expertos	56
Tabla 7	Validez del cuestionario de la variable 2: Competencia Laboral por juicio de expertos	57
Tabla 8	Confiabilidad del Cuestionario del Inventario de Burnout	57
Tabla 9	Confiabilidad del Competencia Laboral	58
Tabla 10	Niveles de la variable Síndrome de burnout	61
Tabla 11	Niveles de la dimensión Agotamiento emocional	62
Tabla 12	Niveles de la dimensión la despersonalización	63
Tabla 13	Niveles de la dimensión Realización personal	64
Tabla 14	Niveles de la variable competencia laboral	65
Tabla 15	Niveles de la dimensión Actitud ética	66
Tabla 16	Niveles de la dimensión formación profesional	67
Tabla 17	Niveles de la dimensión capacidad de innovación	68
Tabla 18	Correlación entre síndrome de burnout y competencia laboral	69
Tabla 19	Correlación entre el agotamiento emocional y competencia laboral	70
Tabla 20	Correlación entre la despersonalización y la competencia laboral	71
Tabla 21	Correlación entre la realización personal y la competencia laboral	72



**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Niveles de la variable Síndrome de burnout	61
Figura 2	Niveles de la dimensión Agotamiento emocional	62
Figura 3	Niveles de la dimensión la despersonalización	63
Figura 4	Niveles de la dimensión Realización personal	64
Figura 5	Niveles de la variable competencia laboral	65
Figura 6	Niveles de la dimensión Actitud ética	66
Figura 7	Niveles de la dimensión formación profesional	67
Figura 8	Niveles de la dimensión capacidad de innovación	68

## Resumen

El síndrome de burnout y la competencia laboral es una problemática actual que se presenta en los docentes universitarios y por ende repercute en los consorcios universitarios. Para lograr entender el actuar de los docentes es indispensable realizar este trabajo de investigación que lleva como título síndrome de burnout y competencia laboral en los docentes de la universidad Arzobispo Loayza, Lima 2016. Donde se tuvo como objetivo general determinar la relación entre el síndrome de burnout y la competencia laboral en docentes de la Universidad Arzobispo Loayza, como objetivos específicos, determinar la relación entre el agotamiento emocional y la competencia laboral en docentes de la Universidad Arzobispo Loayza, determinar la relación entre la despersonalización y la competencia laboral en docentes de la Universidad Arzobispo Loayza y determinar la relación entre la realización personal y la competencia laboral en docentes de la Universidad Arzobispo Loayza, Lima 2016.

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo con un paradigma positivista, con un método hipotético – deductivo, de tipo sustantiva, descriptivo, con diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 90 docentes de la universidad Arzobispo Loayza de la ciudad de Lima. Se aplicaron dos cuestionarios para medir el síndrome de burnout y la competencia laboral, los cuales fueron debidamente validados por tres jueces expertos.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos fueron de  $Rho = - 0.543$  y el Valor  $**p < .05$  nos indican que existe una relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la competencia laboral en docentes de la Universidad Arzobispo Loayza, Lima, 2016.

**Palabras clave:** síndrome de burnout, competencia laboral, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

## Abstract

The burnout syndrome and the labor competition is a current problem that is presented around university professors and therefore percute in university consortia. In order to understand the actions of teachers, it is essential to carry out this research work, which is the title of burnout syndrome and occupational competence between the professors of Arzobispo Loayza University, Lima 2016. The general objective was to determine the relationship between the syndrome Burnout and the labor competency of professors at Arzobispo Loayza university , as specific objectives, to determine the relationship between emotional exhaustion and labor competition of professors at Arzobispo Loayza University determine the relationship between depersonalization and job competency of professors at Arzobispo Loayza University and to determine the relationship between personal fulfillment and job skills in professors of Arzobispo Loayza hospital Loayza, Lima 2016.

The present study had a quantitative approach with a positivist paradigm, with a hypothetical - deductive method, of a substantive, descriptive type, with non - experimental, transverse and correlational design. The sample consisted of 90 professors from Arzobispo Loayza university of Lima - Peru sampling was non-probabilistic for convenienc. Two questionnaires were used to measure burnout syndrome and job skills, which were duly validated by 4 expert judges.

The results obtained after the data processing and analysis was  $Rho = -0.543$  y el Valor  $**p < .05$ , indicate that there is an inverse and significant relationship between the burnout syndrome and the labor competence of professors at Arzobispo Loayza University , Lima, 2016 (the value  $** p < .05$  )

**Key words:** burnout syndrome, labor competence, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.