



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cultura Tributaria y su Efecto en la Evasión de Impuestos de  
los Comerciantes del Mercado N°3 de Tarapoto, 2019.

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO  
ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Contabilidad**

**AUTORES:**

Saavedra Arevalo Jimmy Frank (ORCID:0000-0002-0327-3747)

Saavedra Tuesta Katherine (ORCID:0000-0001-5990-2963)

**ASESOR:**

MBA. Jhon Bautista Fasabi (ORCID: 0000-0003-0809-8463)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**TARAPOTO – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

De manera especial le dedico esta investigación a mis queridos padres y hermanos quienes con su entrega y dedicación son fuentes de inspiración e hicieron posible la construcción y el cumplimiento de mis objetivos.

Jimmy Frank

Dedico este trabajo a mi esposo e hijos, así mismo a mis padres a cada uno de ellos gracias por su apoyo constante, por la motivación en cada paso de mi carrera profesional.

Katherine

## **Agradecimiento**

Agradecemos a dios por la vida, por las oportunidades, a nuestras familias por creer en cada una de nuestras metas y acompañarnos en el cumplimiento de las mismas.

A la Universidad Cesar Vallejo, nuestra alma mater, a cada uno de los profesionales que fueron parte de nuestra formación profesional. A todos ellos gracias.

Jimmy y Katherine

## Índice de contenidos

|  |     |
|--|-----|
| Carátula .....   | i   |
| Dedicatoria.....   | ii  |
| Agradecimiento .....   | iii |
| Índice de contenidos .....   | iv  |
| Índice de tablas.....  | v   |
| Resumen .....  | vi  |
| Abstract.....  | vii |
| I. INTRODUCCIÓN .....  | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO.....   | 5   |
| III. METODOLOGÍA.....  | 12  |
| 3.1 Tipo y diseño de la investigación. ....  | 12  |
| 3.2 Variables y operacionalización .....   | 13  |
| 3.3 Población, muestra y muestreo. ....  | 14  |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 14  |
| 3.5 Procedimiento.....   | 15  |
| 3.6 Métodos de análisis de datos .....   | 16  |
| 3.7 Aspectos éticos .....  | 16  |
| IV. RESULTADOS.....  | 17  |
| V. DISCUSIÓN .....   | 23  |
| VI. CONCLUSIONES.....  | 25  |
| VII. RECOMENDACIONES .....   | 26  |
| REFERENCIAS .....  | 27  |
| ANEXOS .....   | 29  |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 <i>Validez por Juicio de expertos</i> .....  | 15 |
| Tabla 2 Indicadores de confiabilidad .....   | 15 |
| Tabla 3 <i>Descripción de participantes por género</i> .....   | 17 |
| Tabla 4 <i>Descripción de participantes por estado civil</i> .....                                   | 17 |
| Tabla 5 <i>Descripción de participantes por grado de instrucción</i> .....                           | 17 |
| Tabla 6 <i>Descripción de participantes por procedencia</i> .....                                    | 18 |
| Tabla 7 <i>Descripción de participantes por régimen tributario</i> .....                             | 18 |
| Tabla 8 <i>Descripción participantes por el tipo de personas</i> .....                               | 18 |
| Tabla 10 Determinacion del nivel del conocimiento tributario en la evasion de impuestos<br>.....     | 19 |
| Tabla 10 <i>Determinacion del nivel de conciencia tributaria en la evasion de impuestos</i><br>..... | 19 |
| Tabla 11 <i>Determinacion del nivel de hábito tributario en la evasion de impuestos</i> ....         | 19 |
| Tabla 12 <i>Determinacion del nivel de cumplimiento de las medidas de prevención</i> ....            | 20 |
| Tabla 13 <i>Determinacion del nivel de cumplimiento de las medidas de represion</i> .....            | 24 |
| Tabla 14 <i>Determinación del nivel de cultura tributaria y Evasión de Impuestos</i> .....           | 24 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Cultura Tributaria y su efecto en la evasión de impuestos de los comerciantes del mercado N°3 de Tarapoto 2019”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de cultura tributaria y su efecto en la evasión de impuestos de los comerciantes del mercado N°3 de Tarapoto, 2019. La investigación fue de metodología cuantitativa, de tipo básica, diseño no experimental – correlacional causal, se aplicó las herramientas de recopilación de datos mediante el instrumento el cuestionario validado por juicio de expertos, con una muestra de 30 comerciantes que se dio de manera aleatoria. Se midió la confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,8 que indica una confiabilidad aceptable de ambas variables y sus dimensiones. Se concluye que: la cultura tributaria en los comerciantes del mercado N°3 de nivel medio en un 60% los conocimientos, la conciencia y hábitos tributarios no son razonables y suficientes para determinar una correcta cultura tributaria. Y con respecto a la evasión de impuestos, los comerciantes en un nivel medio el 80% se demostró que no cumplen con el pago de sus impuestos en su totalidad incurriendo en actos de evasión. Finalmente, luego de ser sometida a la contrastación de la hipótesis se pudo determinar que el nivel de cultura tributaria tiene efecto al momento de cumplir con las obligaciones tributarias.

Palabras clave: Cultura tributaria, evasión, impuestos.

## **Abstract**

The present research work entitled "Tax culture and its effect on the tax evasion of merchants of the market N ° 3 of Tarapoto 2019", had as general objective: To determine the level of tax culture and its effect on tax evasion of the merchants of the market N ° 3 of Tarapoto, 2019. The research was of quantitative methodology, of a basic type, non-experimental design - causal correlation, the data collection tools were applied through the instrument the questionnaire validated by expert judgment, with a sample of 30 merchants that occurred randomly. The reliability of the Cronbach's alpha coefficient of 0.8 was measured, which indicates an acceptable reliability of both variables and their dimensions. It is concluded that: 60% of the tax culture in mid-level market N ° 3 merchants, knowledge, awareness and tax habits are not reasonable and sufficient to determine a correct tax culture. And with respect to tax evasion, merchants at an average level of 80% were shown to not comply with the payment of their taxes in full, incurring acts of evasion. Finally, after being subjected to the testing of the hypothesis, it was possible to determine that the level of tax culture has an effect when complying with tax obligations.

Keywords: Tax culture, evasion, taxes.