



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

**Clima organizacional y satisfacción laboral en la Inmobiliaria
Cristo de Logroño S.A.C, Yurimaguas 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Arévalo Okuyama, Prescilla Grace (ORCID: 0000-0002-3989-4107)

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo, Hipólito Percy (ORCID: 0000-0002-9316-202X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión del Talento Humano

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis la dedico con mucho amor a Diosito por darme la vida, a mi Virgencita de Guadalupe por cuidarme siempre, gracias a ellos pude terminar mi carrera y pude seguir luchando cada día para cumplir mis objetivos trazados.

A mi adorado hijo Toshiro Carreño Arévalo, te dedico este logro amor de mi vida, a mi amor Walter Márquez Coral, a mi adorada mamita que está en el cielo Teresita Okuyama Vásquez, a mi papá Abdiel Arévalo Saavedra, a mi querida amiga María Rosaura Rojas Guillen que siempre estuvieron apoyándome para la realización de mi tesis.

Prescilla

Agradecimiento

A Dios por darme la vida

A mi hijito Toshiro Carreño Arévalo

A mi mamita Teresita Okuyama

A mi papito Abdiel Arévalo Saavedra.

A mi amor Walter Márquez Coral

A mi querida María Rosaura Rojas Guillen

A mi amigo Luchito Guevara

Un agradecimiento especial a la
Inmobiliaria Cristo de Logroño S.A.C,

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y Diseño de investigación	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1.	Prueba de normalidad.....	23
Tabla 2.	Relación entre el comportamiento organizacional con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020.....	24
Tabla 3.	Relación entre el liderazgo con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020.....	25
Tabla 4.	Relación entre la motivación con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020.....	26
Tabla 5.	Relación entre el clima organizacional con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020.....	27

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de dispersión entre el clima organizacional y satisfacción laboral.....	27
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020. El estudio fue tipo básico, diseño no experimental, transversal, cuya población y muestra fue de 33 trabajadores, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el comportamiento organizacional con la satisfacción tiene una correlación positiva con 0.804, asimismo el liderazgo con la satisfacción laboral tiene una correlación positiva alta con 0.859, además la motivación con la satisfacción laboral tiene una correlación positiva alta con 0.813. Concluyendo que, existe relación directa, alta y significativa entre el clima organizacional con la satisfacción laboral en la inmobiliaria Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020, habiéndose obtenido una correlación de 0,859 con un p-valor ($0,000 < 0,05$). Es decir, el comportamiento organizacional, el liderazgo y la motivación inciden en la satisfacción laboral.

Palabras clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, liderazgo.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the real estate agency Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020. The study was a basic type, non-experimental design, cross-sectional, whose population and sample was 33 workers, the technique Data collection was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that organizational behavior with satisfaction has a positive correlation with 0.804, likewise leadership with job satisfaction has a high positive correlation with 0.859, in addition, motivation with job satisfaction has a high positive correlation with 0.813 Concluding that, there is a direct, high and significant relationship between the organizational climate and job satisfaction in the real estate agency Cristo de Logroño SAC, Yurimaguas 2020, having obtained a correlation of 0.859 with a p-value ($0.000 < 0.05$). That is, organizational behavior, leadership and motivation affect job satisfaction.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, leadership.