



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes  
del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la  
Red 12, Chorrillos 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Rosa Bertha Cáceres Jurado

ASESOR:

Dr. Ulises Córdova García

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ - 2017

**Página del jurado**

**Dra. Fatima Torres Caceres**  
**Presidente**

**Dr. Luis Alexis Hidalgo Torres**  
**Secretario**

**Dr. Ulises Córdova García**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi familia por todo su apoyo para  
cumplir mis metas.

### **Agradecimiento**

A los catedráticos de la Universidad  
César Vallejo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Rosa Bertha Cáceres Jurado de Ochoa estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 15427303 con la tesis titulada Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de junio de 2017

Rosa Bertha Cáceres Jurado de Ochoa  
15427303

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Ugel 7, Chorrillos 2017; con una muestra de 195.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables habilidades sociales y convivencia escolar, en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias y por último se colocan los apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	51
1.4. Problema	52
1.5. Hipótesis	54
1.6. Objetivos	55
II. Marco metodológico	56
2.1. Variables	57
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	59
2.4. Tipo de estudio	60
2.5. Diseño	60
2.6. Población, muestra y muestreo	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.8. Métodos de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	66
III. Resultados	67
IV. Discusión	84

V. Conclusiones	88
VI. Recomendaciones	90
VII. Referencias bibliográficas	92
Anexos	96
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento para medir la variable habilidades sociales	
Anexo 3. Instrumento para medir la variable convivencia escolar	
Anexo 4. Base de datos de la variable habilidades sociales	
Anexo 5. Base de datos de la variable convivencia escolar	
Anexo 6. Análisis de Confiabilidad	
Anexo 7. Artículo científico	
Anexo 8. Cartas de presentación para la aplicación de los instrumentos	
Anexo 9. Carta de aceptación de las instituciones educativas	
Anexo 10. Certificado de validez de los instrumentos	
Anexo 11. Registro de título	



**Lista de tablas**

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	57
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar	58
Tabla 3	Población y muestra de estudio	61
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento 1	63
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento 2	64
Tabla 6	Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	65
Tabla 7	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	66
Tabla 8	Niveles de confiabilidad	67
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su nivel de habilidades sociales	69
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según sus habilidades sociales por dimensión	70
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su percepción sobre la convivencia escolar	71
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su percepción de la convivencia escolar por dimensión	72
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades sociales y convivencia escolar	73
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades básicas para la interacción social y convivencia escolar	74
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades sociales avanzadas y convivencia escolar	75

Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades asociadas con los sentimientos y convivencia escolar	76
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades alternativas a la agresión y convivencia escolar	77
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades para hacer frente al estrés y convivencia escolar	78
Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según habilidades de planificación y convivencia escolar	79
Tabla 20	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y convivencia escolar	80
Tabla 21	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades básicas para la interacción social y convivencia escolar	81
Tabla 22	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales avanzadas y convivencia escolar	82
Tabla 23	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades asociadas con los sentimientos y convivencia escolar	83
Tabla 24	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades alternativas a la agresión y convivencia escolar	84
Tabla 25	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades para hacer frente al estrés y convivencia escolar	85
Tabla 26	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades de planificación y convivencia escolar	86

## Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	60
Figura 2	Distribución porcentual de estudiantes según su nivel de habilidades sociales	69
Figura 3	Distribución porcentual de estudiantes según sus habilidades sociales por dimensión	70
Figura 4	Distribución porcentual de estudiantes según su percepción sobre la convivencia escolar	71
Figura 5	Distribución porcentual de estudiantes según su percepción de la convivencia escolar por dimensión	72
Figura 6	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades sociales y convivencia escolar	73
Figura 7	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades básicas para la interacción social y convivencia escolar	74
Figura 8	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades sociales avanzadas y convivencia escolar	75
Figura 9	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades asociadas con los sentimientos y convivencia escolar	76
Figura 10	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades alternativas a la agresión y convivencia escolar	77
Figura 11	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades para hacer frente al estrés y convivencia escolar	78
Figura 12	Distribución porcentual de estudiantes según habilidades de planificación y convivencia escolar	79

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental – transversal – correlacional con dos variables. La población estuvo conformada por 394 estudiantes de tres instituciones educativas de Chorrillos y la muestra fue 195. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables habilidades sociales y convivencia escolar; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,887 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,869 para el cuestionario de convivencia escolar, indicándonos una fuerte confiabilidad.

Los resultados de la investigación indicaron que: Existió relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las instituciones educativas de la Red 12, Ugel 07, Chorrillos ( $r=0,574$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Palabras clave: habilidades sociales y convivencia escolar.

## Abstract

The present research had as objective: To determine the relationship between social skills and school coexistence in third year high school students from the educational institutions of Network 12, Ugel 07, Chorrillos.

The research was a quantitative, basic type, with a non - experimental - transverse - correlational design with two variables. The population was made up of 394 students from three educational institutions in Chorrillos and the sample was 195. The survey was used as a technique for collecting data on the variables social skills and school coexistence; The questionnaire for both variables was used as instrument. The instruments were submitted to content validity through the judgment of three experts with an applicable result and the value of reliability was with the Cronbach Alpha test with coefficients of 0.887 for the social skills questionnaire and 0.869 for the questionnaire of School life, indicating a strong reliability.

The results of the research indicated that: There was a relationship between social skills and school coexistence in the third year of high school students of the Network 12, Ugel 07, Chorrillos ( $r = 0.574$  and  $\text{Sig.} = 0.000$ ).

Keywords: social skills and school coexistence.