



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota
del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución
educativa “Carabayllo” 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Maestra Janeth Yalico Rosales (ORCID: 0000-0002-1716-2415)

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

Línea de investigación
Innovaciones pedagógicas

**Lima - Perú
2021**

Dedicatoria

A Dios, por cuidarnos en estos difíciles momentos de pandemia, a mi familia por la constante motivación y apoyo en esta noble tarea.

A la memoria de Matos, compañero como pocos, a quien siempre lo tendremos presente.

Agradecimiento

A mi familia por su comprensión incondicional, a la universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de ser diferente, a los maestros de Posgrado que compartieron sus enseñanzas, especialmente a mi Asesor, Dr. Luis Núñez Lira por su apoyo y orientación constante.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Método	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento de recojo de información	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de información	19
3.9. Aspectos éticos	20
IV. Resultados y discusión	22
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	36
VII. Propuestas	38
Referencias	40
Anexos	47
Anexo1: Matriz de categorización	
Anexo2: Guía de entrevista	
Anexo3: Matriz de Resultados	
Anexo 4: Evidencias del proceso de recojo de información	

Resumen

La presente investigación trata acerca del WhatsApp como medio didáctico, tuvo como objetivo Analizar importancia del uso del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa “Carabayllo” 2020. Metodológicamente la investigación se desarrolló en el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, para el recojo de la información se llevó a cabo una encuesta a los sujetos involucrados directamente en el estudio, un docente, PFFF, especialista del órgano desconcentrado y acompañante pedagógico. Dichos resultados nos permitieron llevar a cabo la triangulación para poder obtener los resultados y las conclusiones. De acuerdo a los resultados tenemos que El WhatsApp como herramienta didáctica utilizada en el área de comunicación, permite una adecuada y fácil conectividad de los estudiantes, debido al conocimiento y manejo de las múltiples aplicaciones del WhatsApp, siendo esta de manera sincrónica, es decir en tiempo real, lo que permite una mayor cercanía, un mayor vínculo con los estudiantes, por parte del docente y diacrónicamente en la medida que las tareas son depositadas en línea para que el estudiante las revise en el tiempo que considere pertinente, siendo atendidos también con la finalidad de garantizar el aprendizaje de las competencias del área de comunicación, sea la comunicación oral y la escritura de textos en lengua materna las que mejor se logran, en tanto la expresividad aun muestra ciertas dificultades, es importante resaltar que el trabajo remoto ha generado también un nivel de responsabilidad en la conectividad de los estudiantes, observándose como se va desarrollando el trabajo autónomo en muchos de ellos llegando a niveles de criticidad y evaluación de los temas encomendados así como de los temas y fenómenos que se presentan y desbordan la realidad.

Palabras clave: WhatsApp, habilidad digital, estrategia didáctica, educación remota.

Abstract

The present research deals with WhatsApp as a didactic means, its objective was to analyze the importance of the use of WhatsApp as a didactic tool in remote education at the secondary level in the area of communication: case of the educational institution "Carabayllo" 2020. Methodologically, the research was developed in the qualitative approach, phenomenological design, to collect the information, a survey was carried out with the subjects directly involved in the study, a teacher, PFFF, specialist of the deconcentrated body and pedagogical companion. These results allowed us to carry out triangulation in order to obtain the results and conclusions. According to the results, we have that WhatsApp as a didactic tool used in the area of communication, allows adequate and easy connectivity of students, due to the knowledge and management of the multiple WhatsApp applications, being this synchronously, that is, in real time, which allows a greater closeness, a greater bond with the students, on the part of the teacher and diachronically as the tasks are deposited online so that the student can review them in the time that he considers pertinent, being also attended with In order to guarantee the learning of the competences in the area of communication, it is oral communication and the writing of texts in the mother tongue that are best achieved, while expressiveness still shows certain difficulties, it is important to highlight that remote work has generated also a level of responsibility in the connectivity of the students, observing how the work develops Autonomous garlic in many of them reaching levels of criticality and evaluation of the issues entrusted as well as the issues and phenomena that are presented and exceed reality.

Keywords: WhatsApp, digital skills, didactic strategy, remote education

Resumo

A presente pesquisa trata do WhatsApp como meio didático, seu objetivo foi analisar a importância da utilização do WhatsApp como ferramenta didática no ensino a distância no ensino médio na área de comunicação: o caso da instituição de ensino "Carabayllo" 2020. Metodologicamente a pesquisa foi desenvolvida na abordagem qualitativa, delineamento fenomenológico, para a coleta das informações, foi realizado um survey com os sujeitos diretamente envolvidos no estudo, uma professora, PPF, especialista do corpo desconcentrado e acompanhante pedagógico. Esses resultados nos permitiram realizar a triangulação para obter os resultados e conclusões. De acordo com os resultados, temos que o WhatsApp como ferramenta didática utilizada na área de comunicação, permite a conectividade adequada e fácil dos alunos, devido ao conhecimento e gerenciamento dos múltiplos aplicativos do WhatsApp, sendo este de forma síncrona, ou seja, em tempo real, o que permite uma maior proximidade, um maior vínculo com os alunos, por parte do professor e diacronicamente à medida que as tarefas são depositadas online para que o aluno possa revê-las no tempo que considerar pertinente, sendo também atendido com Para garantir a aprendizagem das competências na área da comunicação, é a comunicação oral e a escrita de textos na língua materna que melhor se consegue, enquanto a expressividade ainda apresenta algumas dificuldades, é importante destacar que o trabalho remoto tem gerado também um nível de responsabilidade na conectividade dos alunos, observando como o trabalho se desenvolve Alhos autônomos em muitos deles atingindo níveis de criticidade e avaliação das questões confiadas bem como das questões e fenômenos que se apresentam e ultrapassam a realidade.

Palavras-chave: WhatsApp, habilidades digitais, estratégia didática, educação a distância

I. Introducción

No hay ninguna fuente en el documento actual. La incursión de las tecnologías en la vida de hombre ha tomado un escenario fundamental en los últimos tiempos, a tal punto que no se puede ya concebir actividad alguna que esté alejada de la Tecnología de la Información y Comunicación, TIC, sea esta cotidiana, profesional y laboral, por lo que es necesario involucrarse en el desarrollo de las competencias tecnológicas, siendo la escuela un importante escenario para promover su implementación desde la temprana edad de quienes tendrán que enfrentar un mundo competitivo tecnológicamente.

En la actualidad una de las herramientas tecnológicas de mucha utilidad y de uso para la comunicación interpersonal a nivel internacional, es el WhatsApp, siendo utilizado de manera indiscriminada por los jóvenes y adultos de todos los sectores sociales, en ese sentido el uso del “WhatsApp es un modo evolucionado de comunicación escrita caracterizado por la posibilidad de enriquecer el discurso con contenidos audiovisuales e icónicos”, (Cremades, Maqueda y Onieva, 2016, citado en Gómez, 2017, p. 52), sobresaliendo además que una de las características que los lenguajes digitales tienen, es que facilitan los encuentros interpersonales, sin que el lugar y el horario de los que se comunican sea una limitación importante (Iniciarte, 2004).

Este hecho de ser principalmente un medio de fácil acceso, de cero costos, de conexión rápida y de múltiples aplicaciones, lo ha convertido en una herramienta muy necesaria para la comunicación en general, así también las circunstancias actuales, donde el mundo está sumido en una pandemia, provocada por el COVID-19, nuestro país no es ajeno, por lo que ante el aislamiento social y la decisión del estado de desarrollar la enseñanza aprendizaje como clase remota, ha generado que el uso del WhatsApp, se convierta en un, sino el principal, medio de conexión entre maestros, los estudiantes y las familias, conectando de alguna manera a todos los miembros de la comunidad educativa, permitiendo con relativa eficiencia estar conectados en épocas muy difíciles por motivo de la pandemia provocada por el COVID 19, enfermedad mortal que como una de sus consecuencias es el aislamiento social lo que generó un giro radical en el proceso pedagógico en todos los niveles u estratos de nuestro país y del mundo entero, hecho que ha cobrado

diferentes formas de solución dependiendo el tratamiento y control del virus en los diferentes países del planeta.

Este hecho pandémico definitivamente llevó a nuestros estudiantes y maestros alejarse de los ambientes físicos donde cotidianamente se realizaban las experiencias pedagógicas, hecho que por la gravedad del fenómeno ya no permitió el retorno a la escuela, obligando al gobierno decidir acciones de estado en salvaguarda de la vida de los más vulnerables, niños y ancianos que luego se convirtió en una necesidad de preservar la vida de todos los ciudadanos, por lo que el gobierno declaró el aislamiento social para evitar una hecatombe que definitivamente se fue evidenciando en otros países y que en el nuestro aún se mantiene la incertidumbre respecto a su final, en tales circunstancias la necesidad de comunicación con nuestros estudiantes nos llevó a utilizar los medios tecnológicos, esta vez como medio didáctico con una intensidad nunca antes utilizado, hecho que significó un giro en nuestra costumbre pedagógica y una enorme necesidad de desarrollar las competencias tecnológicas, en todos los sectores y niveles de la educación y la familia.

En ese sentido el WhatsApp se convirtió en el principal medio de comunicación y herramienta didáctica por sus características prácticas, rápidas, frágiles y económicas, siendo este medio utilizado en la mayoría de conectividades con los estudiantes, hecho que no es ajeno a la institución educativa Carabayllo, donde los maestros venimos trabajando remotamente y haciendo uso del WhatsApp como medio más frecuentes para desarrollar nuestras tareas de enseñanza aprendizaje, este hecho motivó, la necesidad de desarrollar una investigación sobre las bondades del WhatsApp como herramienta didáctica, sabiendo además que en el ámbito educativo como medio de comunicación entre el docente y los estudiantes no se ha investigado lo suficientemente, (Bouhnik y Deshen , 2014), a pesar de que en los últimos años la tecnología ha llegado con fuerza a las aulas.

Es por ello que nos proponemos investigar con mayor y mejor criterio acerca de las bondades del WhatsApp para lo cual proponemos la pregunta que nos permita orientar la investigación de manera organizada, sistemática y lógica atendiendo a la complejidad del fenómenos educativos, en ese sentido formulamos la siguiente pregunta ¿Cuál es la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la

educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa “Carabaylo” 2020?

Sin embargo, a partir de la pregunta general propuesta se hace necesario establecer los objetivos de la investigación, orientados a: Analizar la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020, así mismo, analizar la efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020, y también analizar la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020

II. Marco teórico

Respecto a la revisión de investigaciones que se realizaron con anterioridad, tanto a nivel nacional e internacional, constituyen los antecedentes necesarios para dar soporte a los fundamentos que aquí se esgrimen respecto al WhatsApp como herramienta didáctica, en ese sentido, la tecnología de Internet ha dado forma a la forma en que las personas se comunican y aprenden, como fue el caso del WhatsApp, que se convirtió en una herramienta de apoyo, comentarios, intercambio de información e interacción entre alumno-maestro, dándose a costo mínimo y demostró ser beneficioso en ausencia de cualquier software de aprendizaje y formación (Jiandani, 2020), por otro lado, si bien es cierto la existencia de limitaciones de acceso a plataformas de aprendizaje adecuadas o modernas como Moodle / Blackboard, los estudiantes han aprovechado el WhatsApp para progresar en su aprendizaje a través de medios flexibles confiando en la colaboración grupal para compartir el contenido de las notas de clase así como contenido de video, debido a que el WhatsApp es la herramienta más importante de comunicación en nuestro medio, siendo los usuarios más jóvenes, principalmente las mujeres que llevan más tiempo de duración en su conversación, siendo una buena oportunidad en la educación para poder trabajar la competencia lingüística (Gómez, 2017; Jackson, 2019). Así mismo es notoria la importancia asumida por docentes y docentes respecto a la conectividad a través de las diferentes aplicaciones que esto faculta, permitiendo de manera novedosa trabajar en las actividades educativas y de acompañamiento afectivo, así como en experiencias en el área de idiomas, desarrollando habilidades relacionadas a lo cognitivo y capacidades de comunicación y participación, (Suarez, 2017, Lara, Allauca y Guacho, 2018).

Así también constataron Borges & Martins (2018), que la comunicación por WhatsApp permitió un aprendizaje más autónomo, lo que facilitó a una mayor interacción en el intercambio de contenido y material, mensajería instantánea, oportunidad de cargar archivos, discusiones y recibir notificaciones instantáneas, discusión de dudas y comprensión y reflexión del contenido de los usuarios, sin embargo también se identifican influencias desfavorables en esta relación remota, identificando situaciones que hacen del estudiante de quinto de secundaria dependiente, lo aíslan, y obstaculizan de alguna manera una adecuada comunicación así como las relaciones interpersonal (Chempen, 2017). Por otro lado

Rodríguez (2020), refirió que el uso del WhatsApp es un medio de soporte positivo al proceso didáctico, siendo una de sus ventajas que la mayor parte de estudiantes tienen telefonía móvil y lo utilizan en actividades académicas, en trabajos colaborativos, en la conectividad entre compañeros, siendo un medio para compartir información y su accesibilidad es familiar para los estudiantes, al respecto Escobar & Gómez (2020) manifestaron que el WhatsApp desarrolla habilidades comunicativas orales y escritas de modo significativo, en el caso estudiado, ya que esas habilidades se elevaron en 3,5 puntos, como promedio en una escala vigesimal, después del experimento. Siendo el WhatsApp un recurso tecnológico de aprendizaje remoto accesible para desarrollar habilidades y fortalecer saberes en los estudiantes.

Para Lara, Allauca, Yumi, Mejía, Rojas, Logroño y Luna. (2018), los recursos multimedia que provee la aplicación WhatsApp contribuyen al desarrollo de la participación de los estudiantes en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Los formatos digitales (texto, imagen, audio, video, link) que facilitan esta aplicación ayudan a los fines educativos y se constituyen en un innovador y atractivo canal alternativo de comunicación entre estudiante - docente y estudiante - estudiante, que facilita enormemente el intercambio de información y la construcción colectiva del conocimiento. Además de motivar la participación, el uso del WhatsApp en las clases de idiomas permite el desarrollo de habilidades cognitivas y de las capacidades comunicativas; la interacción social que es sinónimo de un nuevo idioma.

Ramírez (2019), por otro lado manifiesta acerca de las bondades en esta conectividad, resaltando la accesibilidad a una amplia información, sin embargo se presentan efectos distractores, así como envíos irrelevantes en la información, en ese orden Suárez (2018), destacó la actitud positiva de los estudiantes en la utilización del WhatsApp, como medio didáctico, en la misma orientación Nagaletchimee (2018) manifestó que el uso de WhatsApp como plataforma educativa para actividades de enseñanza y aprendizaje puede mejorar los logros de aprendizaje. Así mismo Nuray (2019) concluyó que el uso de grupos de WhatsApp para comunicarse es ventajoso, ya que ahorra tiempo, cuando uno quiere enviar el mensaje de otras maneras fuera del aula, la comunicación no se puede lograr de la misma manera. Cuando se les recuerdan los temas actuales a

través de los mensajes, los estudiantes están interesados en el curso. Se cree que es muy útil para recordarles a los estudiantes las cosas que tienen para traer eventos, anuncios y tareas. Martínez, Cascales y Gomariz (2017) al abordar un estudio sobre el trabajo grupal por el WhatsApp, en el nivel básico como experiencia en España, se encontró que no son muy útiles dado que distraen la participación en familia o como medio de apoyo educativo, permitiendo si generar un espacio donde la familia se conecta con los docentes. así Pérez (2017) señaló a su vez que el WhatsApp como medio de alfabetización digital en estudiantes de primaria así como a sus padres este conexión ayuda en la extensión de la labor pedagógica permitiendo una mayor conectividad de la comunidad educativa por su facilidad de aplicarlos y los bajos costos, y en referencia con Vicuña (2017) al estudiar acerca del Facebook y WhatsApp como medio del proceso didáctico, se encontró que los estudiantes hacen uso continuo de las redes sociales y chats, de manera más intensa que los docentes de manera adecuada y positiva. Sin embargo también podemos encontrar estudios donde se observan algunas limitaciones del WhatsApp, como es el caso de Melguizo (2020), quien advirtió que hay algunos aspectos básicos de la docencia de WhatsApp a destacar, como la escasa cantidad de veces que aparecen los términos "WhatsApp" o "chat", en los libros; la existencia o defecto de una explicación teórica previa sobre las salas de chat y sobre el tipo de lenguaje al que están conectadas; la presencia o ausencia de secciones específicas que se ocupen del uso del lenguaje de Internet o el uso específico de WhatsApp; la consideración de WhatsApp como un tipo de texto; el uso de emoticonos o emojis; y los tipos de actividades que se centran en estos contenidos digitales en libros. En definitiva, el proceso de aprendizaje que están viviendo los estudiantes de esta etapa educativa resulta poco constructivo, ya que no se explica cómo hacer un mejor uso de WhatsApp desde una perspectiva didáctica

Epistemológicamente, la investigación se desarrolla bajo el paradigma fenomenológico, en razón que como método ha contribuido a explicar el proceso de universalización de las TIC en educación, vinculando históricamente la: globalización, la era digital y el desempeño ocupacional mediante las TIC, como enfoque epistemológico presenta un nuevo paradigma tecnológico, así como la sociedad del conocimiento y de la información, la epistemología cibernética y la inmediatez del conocimiento, en su relación con las Tic se vincula al uso de:

Internet, Chat, Computadoras portátiles, Videoconferencias, Presentaciones interactivas, Simulaciones virtuales, Libros electrónicos y Artículos científico-electrónicos, y respecto al aprendizaje se explica a partir del Constructivismo, Paradigma crítico, Enseñanza asistida por las TIC y la Planificación por competencia, (Zabala, Camacho y Chávez, 2013).

En esta dirección encontramos que la sociedad actual, en la lógica de la información abierta y circular, demanda cambios profundos en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles. Se trata de visualizar a las Tics como instrumentos mediadores de la actividad en que se integran y no un fin en sí misma. Abordar, como ya hiciera Giddens (1990), como parte de objetos culturales propios, enlaza los planteamientos del enfoque sociocultural con las ideas de Vygotsky en el sentido que, lo pedagógico es una actividad mediada por distintos instrumentos y vinculada a un contexto histórico y cultural (Velázquez, Chequer, Budan, Sosa y Reyes, 2015).

Respecto a los orígenes del WhatsApp, lo encontramos en los norteamericanos “Brian Acton y Jan Korum ex trabajadores de Yahoo! quienes crearon una aplicación para los nuevos sistemas operativos de teléfonos inteligentes. En 2009 lanzaron WhatsApp para iPhone (Googlelizados, 2015, citado en Ixcot, 2017), este hecho significó, como se puede constatar, una de las formas de masificar el uso las tecnologías, en todos los quehaceres de la vida, y en el ámbito educativo han incursionado las TIC con una fuerza considerable y necesaria que han generado muchos desajustes en el desempeño de los docentes debido a que no todos estaban preparados para estos cambios, y hoy con el fenómeno de la pandemia generado por el covid-19, la educación se ha virtualizado por necesidad evidenciando en gran medida la incompetencia de un gran porcentaje de docentes de todos los niveles, respecto al manejo de los medios electrónicos, por el contrario los estudiantes, en su mayoría, muestran una gran pericia en el uso de dichas TIC, entre ellas el WhatsApp, herramienta que según Lara, Allauca y Guacho (2018), ayuda al desarrollo de lo cognitivo como habilidad del pensamiento en la adquisición y recuperación del conocimiento, para luego ser adecuadamente aplicado, lográndose así mismo una asertiva manera de comunicarse con los docentes y demás estudiantes interconectados, para interactuar en experiencias

con estudiantes de diferentes lugares o países, convirtiéndose en algo fundamental para el aprendizaje del idioma (Vygotsky, 1979, en Lara, et, al, 2018)

El WhatsApp, como herramienta didáctica se hace útil, como alternativa de comunicación mejorando la actividad de los estudiantes, debido a su rapidez, logrando acortar tiempo y espacio así como obstáculos psicológicos, puesto que el estudiante no está físicamente presente, permitiéndole compartir de manera “multifuncional” sus mensajes a través de fotografías, videos, mensajes de voz y contactos, siendo ventajoso también para los docentes en tanto logran agrupar a los estudiantes, generarles responsabilidades, manejo de vocabulario compartido, compartir tradiciones, culturas diversas, generando a la vez una adecuada motivación, y convivencia, (González, 2016; Aceituno y Peña, 2012; Zapana, 2015), resulta, así mismo, no tan novedoso, en muchos casos, dado su empleo desde años atrás, principalmente en los niveles universitarios, si en cambio se hace interesante estudiarlo como medio didáctico, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, profesor – estudiante, dado que en nuestro medio no hay suficientes investigaciones, (Sanz, 2014, citado en Mosquera, 2015). Por otro lado, debemos reconocer que en estos últimos años esta cuestión ha cambiado, dado que el WhatsApp ha llegado a la escuela, ello ha permitido que los estudios al respecto hayan aumentado. Un usuario de WhatsApp puede compartir tantas cosas como quiera, así según Hedlund (2013), citado en Vergara & Bayona (2018), haciendo más rico un mensaje cuando una persona quiere expresarse utilizando más que conectividad instantáneos, ya sea a través de imágenes, videos, archivos de audio, contactos, ubicaciones y varios emoticones en mensajes instantáneos como posibles alternativas para interactuar con diferentes contactos, por otro lado los estudiantes también encontraron una relación a través de Internet mediante el uso de WhatsApp que les dará la libertad de debatir sobre cuestiones personales que les da vergüenza compartir a través del proceso mutuo, también podrían obtener algunas guías y consejos sobre cualquier problema que requiriera soluciones inmediatas (Norashuha Tajuddin et al. 2013, en BintiMistar & Embi, 2016).

En tales circunstancias de la importancia que ha cobrado el uso de las herramientas tecnológicas y el WhatsApp en particular, es necesario tener en cuenta que esta herramienta tiene un fuerte efecto en los logros de los estudiantes, en razón a los hallazgos actuales que iluminan las posibilidades que ofrecen las

herramientas tecnológicas para la práctica docente, en ese sentido encontramos estudios que demostraron que el uso de grupos de WhatsApp promueve, en mayor medida que la conversación interpersonal, habilidades transmedia y estrategias de aprendizaje informal que son útiles para los adolescentes en sus actividades escolares y desarrollo personal, estas actividades lo desarrollan los estudiantes participando en chats grupales para discutir y compartir ideas, pensamientos y opiniones sobre una variedad de temas y disfrutan de las funciones de WhatsApp para enviar texto, imágenes o videos, por otro lado las habilidades de los adolescentes para considerar esta herramienta como medio de aprendizaje, lo acompañan con otras aplicaciones al ser utilizadas lúdicamente, hecho que motiva su vínculo con este medio al aplicarlo como actividades divertidas y relajantes sin barreras y comunicación avergonzada. En este punto, pueden aumentar y mejorar su vocabulario mediante la comunicación de la herramienta WhatsApp. (Nitza & Roman, 2016; Costa-Sánchez & Guerrero-Pico 2020; Ling, 2016; Manan, 2017 y Wasserman & Zwebner, 2017).

Por otro lado, muchos estudiantes se esfuerzan por romper los límites tradicionales entre maestros y estudiantes, que se establecieron hace mucho tiempo debido a varias razones sociales, y utilizan la tecnología como un medio para cumplir este deseo. De hecho, nuestros análisis respaldan la noción de que WhatsApp no es solo otra plataforma con la cual los estudiantes se comunican con los maestros; teniendo en cuenta sus posibilidades, usarlo para este propósito demuestra la necesidad de los estudiantes de hacer que la relación estudiante-maestro sea cercana y significativa, probablemente para aumentar su sentido de pertenencia a la escuela, que es vital para su crecimiento personal (De Wit, Karioja y Rye , 2010, citado en Hershkovitz, Elhija, & Zedan, 2019), así mismo podemos observar que una abrumadora mayoría informa que cree que los videos, podcasts y wikis son herramientas valiosas para la enseñanza, y una mayoría informa que los sitios de redes sociales pueden ser herramientas valiosas para el aprendizaje colaborativo (Madhusudan G. Tandale y Raghu Raman. 2016, citado por Devi, Gouthami, & Lakshmi, 2019). También podemos apreciar que, la combinación de medios como videos, imágenes y notas de voz junto con la disponibilidad constante de facilitador y aprendizaje en cualquier momento en cualquier lugar, ha hecho de WhatsApp una herramienta nueva y conveniente para enseñar la actividad de

aprendizaje, (Gon & Rawekar, 2017) en ese sentido se confirmaron que WhatsApp podría generar nuevas oportunidades de aprendizaje, fomentar una comunicación efectiva, permitir comentarios relevantes, ofrecer oportunidades de aprendizaje formales e informales y apoyar el aprendizaje colaborativo (So, 2016), dado que la utilidad y facilidad del uso de este medio tecnológico se soporta en que son servicios de mensajería social como WhatsApp, Threema o Telegram son vehículos discursivos para organizar, guardar, archivar y compartir escenarios de aprendizaje específicos de secuencias de turntaking principalmente bi o multilaterales. Aparte de su función principal de actuar como una herramienta destacada para la comunicación informal (cf. Montag et al. 2015), estos servicios de mensajería también pueden considerarse como herramientas potenciales de aprendizaje y enseñanza. (Strasser, 2020), en ese sentido y desde la perspectiva antes descrita el WhatsApp debe asumirse como una herramienta fundamental en el proceso educativo. Para ello se requiere que se realicen diferentes procedimientos previos, como la importancia que los profesores estén capacitados para utilizar la aplicación de forma eficaz, capacitar a los estudiantes para que puedan usar WhatsApp con fines educativos, propósitos, que implica tener buen acceso a la información que luego puede ser compartido en WhatsApp, (Abualrob, 2019).

Las características vinculadas directamente al WhatsApp como categoría a investigarse en relación a su utilidad como herramienta didáctica, están referidos al mensaje y las videollamadas, estas como sub categorías a investigarse. Así tenemos que para la primera sub categoría referida a los mensajes, se analizaran los mensajes de texto, mensaje de voz, mensaje de imágenes y mensajes de videos, en tanto la segunda sub categoría será tratada como videollamadas, siendo estas individuales o grupales, dado que el WhatsApp es una aplicación multiplataforma que utiliza Internet para enviar y recibir mensajes instantáneos de forma gratuita e ilimitada. La aplicación permite el envío de diferentes medios, como imagen, audios y videos. Existen otros recursos importantes, como la posibilidad de crear grupos de hasta 256 miembros, transmitir diálogos, realizar llamadas, adjuntar documentos, mapas, posición de usuario, estado, entre otros. Una de las principales ventajas de esta aplicación es su sincronización con la lista de contactos, no es necesario memorizar usuario y contraseña, solo agregar o tener los números guardados en los contactos del celular (de Almeida, 2020)

La educación remota, que se lleva a cabo en la actualidad, en nuestro país, abarca los diferentes niveles educativos, tanto del sector público como privado, evidenciándose en el nivel de educación básica un fenómeno de deserción muy alto, con mayor deserción en el sector privado, hecho este que incrementa las aulas de las instituciones públicas, debido principalmente a su atención gratuita, dado que más de un millón de personas perdieron su trabajo por el fenómeno de la pandemia, sin dejar de encontrarse hechos de empresas que aprovechando las circunstancias han despedido inhumanamente a sus trabajadores, dejándolos en el desamparo por lo que no pueden mantener a sus hijos en la educación privada.

La educación pública se desarrolla desde la propuesta del estado de manera masificada por los medios de información televisiva y radial, para lo cual se ha creado el programa Aprendo en Casa consistente en la trasmisión de los temas, por especialistas en información, no siendo necesariamente maestros o maestras, hecho que genera la necesidad de la participación de los docentes, con la finalidad de orientar, instruir y canalizar los contenidos hacia una orientación didáctica con la finalidad de garantizar su mejor logro de lo impartido masivamente, este hecho llevo a buscar los mejores medios de conectividad entre docentes y estudiantes involucrando a los padres de familia principalmente en los niveles de inicial y primaria, no siendo ajena su participación en el nivel secundario, en el cual se desarrolla nuestra investigación, así mismo se imparten información de las áreas contenida en la curricular nacional del nivel secundario, entre las que se encuentra el área de comunicación de la que nos encargaremos específicamente en la presente investigación, en ese sentido se hace pertinente analizar el uso del WhatsApp, entre estudiantes y docentes del área de comunicación para analizar hasta donde ello permite los logros esperados y resaltar las virtudes y deficiencias que se presentan en este medio tecnológico, para ello es necesario también considerar las competencias y capacidades que se pretenden desarrollar en los estudiantes desde la comunicación, para lo cual nos ceñiremos a la propuesta del área y del grado que consideramos en la investigación.

Al respecto y en consonancia con estudios realizados el WhatsApp desarrolla importantes habilidades de comunicación oral y escrita, como recurso tecnológico de aprendizaje móvil disponible para desarrollar habilidades y fortalecer conocimientos en los estudiantes, (Escobar-Mamani & Gómez-Arteta, 2020),

puesto que los beneficios académicos de WhatsApp en la educación se identifican como; aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, compartir los materiales y recursos, el apoyo académico, la organización de actividades académicas, el aprendizaje inconsciente. Se estableció que, al usar la aplicación, podían publicar los problemas que enfrentaban instantáneamente y que la aplicación apoyaba el aprendizaje en cualquier lugar y en cualquier momento sin ninguna interrupción en el proceso académico, han encontrado que WhatsApp ha aportado ventajas académicas. Es de gran ayuda ya que el profesor está disponible para que el aprendizaje pueda continuar fuera de clase. (Cetinkaya, 2017; Wijaya, 2018)

También es importante que, el conjunto general de datos recogidos por la encuesta indica la creciente importancia de las redes digitales para el aprendizaje de la realidad, para el consumo de medios y, sobre todo, para el desarrollo de la sociabilidad entre los estudiantes. Si bien se ha vuelto un lugar común decir que los “nuevos medios” reconfiguran el contexto escolar y que insertan a los “nativos digitales” en la dinámica de la época contemporánea, el resultado de nuestra investigación apunta que algunas aplicaciones como WhatsApp, Facebook y YouTube son las principales fuentes de información para estos jóvenes. (Andrade, & Calixto, 2020)

Respecto al área de comunicación, esta como las demás áreas, se desarrollan en las instituciones educativas atendiendo a las políticas educativas del estado que buscan, en concordancia con la propuesta del Currículo Nacional de Educación Básica (2017) garantizar la formación de los estudiantes, con la finalidad de lograr un desarrollo integral, inmersos en la participación de la sociedad con un espíritu de aprendizaje permanente vinculado al proceso de su existencia, para así hacer frente a las exigencias del actual siglo, donde aún persisten grandes brechas sociales con marcadas evidencias de desigualdad social, existiendo así mismo múltiples oportunidades que bien aprovechadas permitirán un cambio de la persona y la sociedad. Sin embargo los lineamientos del CNEB (2017), estuvieron pensados esencialmente en una formación de los estudiantes en un contexto de educación presencial, para lo cual el sistema permitía desarrollar una serie de actividades coherentes con la presencialidad, para lo cual se contaba con recursos que ello ameritaba y se disponían en cierta medida, es decir el proceso didáctico estaba orientado y garantizado desde esa mirada, sin embargo la realidad hoy es otra, la

experiencia educativa remota nos ha llevado a modificar nuestra práctica docente y buscar otros medios didácticos para aproximarnos a la realidad de nuestros estudiantes y cumplir desde esa perspectiva nuestra tarea, y es más los estudiantes han tenido que mirar también esa realidad para acceder a sus aprendizajes, es en este contexto que el uso del WhatsApp en la conectividad virtual, ha pasado a ser la herramienta fundamental para llevar a cabo el proceso didáctico y es nuestro interés indagar, conocer y analizar, su comportamiento en el desarrollo y logro de las competencias del área de comunicación establecidas en el Currículo Nacional de Educación Básica (2017), referidas a evaluar respecto a si el estudiante se comunica oralmente en lengua materna, lee diversos tipos de textos escritos y escribe diversos tipos de textos.

En ese contexto, donde sin posibilidad alguna la digitalización se ha impuesto de manera radical, debido a las consecuencias de la pandemia generada por el Covid 19, es necesario anticipar también cuáles serán las consecuencias del fenómeno de la conectividad, a pesar que hay hasta el momento mucho optimismo en utilidad, sin embargo, es pronto para saber qué impacto tendrá en la educación la aplicación WhatsApp, que tiene un lugar importante en el día a día de las jóvenes y tiene las cualidades para ser reconocida como red social. Como resultado de este estudio, se determina que la aplicación tiene un impacto positivo en el éxito y su uso es bien recibido. No se debe ignorar que la tecnología WhatsApp tiene el potencial de una tecnología educativa natural y las cualidades para contribuir a la educación como tecnología de apoyo.

III. Método

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

Sea la investigación de enfoque cualitativo o cuantitativo, se desenvuelve en dos direcciones activamente, buscando explicar o resolver un objetivo o problema de la realidad, para ello es necesario, primeramente, “recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar esos objetivos o resolver el problema y segundo, estructurar esa información en un todo coherente y lógico, ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información, en ese sentido la metodología cualitativa no se restringe a un estudio de cualidades separadas o separables, sino de un todo integrado, que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es” (Martínez, 2008),

En ese sentido, la presente investigación se orienta a través de la ruta cualitativa, en razón a que llevo a cabo un análisis profundo acerca del WhatsApp como herramienta didáctica, en el proceso de la educación remota, al respecto Hernández y Mendoza (2018), sostuvieron que el enfoque cualitativo prioriza el analizar del fenómeno, auscultándolo desde la visión de los investigadores en su medio real y contextualizado (p. 390)

Tipo de investigación

De acuerdo con la guía de elaboración de trabajos de investigación, de la UCV, 2020, el tipo de investigación en el enfoque cualitativo, puede ser básica o aplicada, en ese sentido y debido a la finalidad de la presente investigación, esta se enmarca en el tipo básica, siendo su finalidad la indagación del conocimiento por el conocimiento mismo, buscando ampliar, ahondar o producir nuevos conocimientos sobre la realidad, en tanto saber científico tendera a buscar generalizaciones mayores (Soto, 2013; Carrasco, 2014)

Diseño de investigación

Respecto al diseño de la investigación esta se sustenta en los fenomenológicos, dado que su propósito fundamental consiste en explorar, describir y comprender las experiencias de las personas sobre un fenómeno y descubrir los elementos en común de dichas vivencias (Hernández y Mendoza p. 548)

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría: WhatsApp como medio didáctico

El WhatsApp, viene a ser un medio generalizado que facilita la comunicación en tiempo real, oportuna, inmediata y variable, a un costo mínimo, permitiendo la formación de grupos relativamente numerosos de conexión debido a su rápido desarrollo de habilidades digitales de sus usuarios, y su comportamiento como medio didáctico, consiste en la ayuda que brinda como mensajería vis internet, a intercambiar mensajes de texto o archivos como audios, videos, imágenes, ubicación geográfica, etc. (Calero, 2014, en Gómez, 2017; Morduchowicz, 2013)

Sub categorías

El WhatsApp viene a ser una forma de mensaje multiplataforma que facilita el envío y la recepción de mensajes, siendo estos: de texto, voz, imágenes, videos, por otro lado, se tienen las videollamadas, que permiten atender a los estudiantes de manera individual y grupal. (Balter, 2019).

Mensajes

Mensaje de texto

Proceso mediante el cual se envía un texto desde el destinatario a la persona o personas del grupo de conectividad, este puede ser de elaboración propia o de autoría distinta.

Mensaje de voz

Consistente en comunicarse en tiempo real o de manera diacrónica con su interlocutor, a través de mensajes de voz elaborados de manera instantánea durante la conectividad o de grabaciones con el mensaje requerido.

Mensaje con imágenes

Procedimiento de enviar o intercambiar imágenes con los sujetos conectados o pertenecientes al grupo establecido.

Videollamadas

Proceso mediante el cual se logra una conectividad en tiempo real de las personas para desarrollar eventos que consideren pertinentes, en el caso educativo se realiza con la finalidad de conectar a la mayor cantidad de estudiantes y compartir experiencias educativas.

Matriz de categorización

La matriz de categorización contiene los componentes referidos al ámbito temático, problema de investigación, preguntas de investigación, objetivos generales y específicos y categorías y subcategorías (apriorísticas), (Guía de Elaboración del Trabajo de Investigación y Tesis, UCV. 2020), además de contener los indicadores, y las preguntas de la entrevista, corresponde al Anexo 1, como Matriz de Categorización.

3.3. Escenario de estudio

La investigación se desarrolló en la institución educativa Carabayllo, dado que en las circunstancias actuales de la pandemia el desarrollo de las clases se realiza de manera remota y es en esta circunstancia que el medio esencialmente utilizado por los docentes para conectarse con los estudiantes es el WhatsApp, por lo que surgió la necesidad de investigar sobre dicho fenómeno a partir de las experiencias, pareceres y opiniones que nos brindaron los sujetos involucrados en este proceso.

3.4. Participantes

Los sujetos participantes en el estudio serán los sujetos involucrados directamente en el proceso educativo como, docentes y estudiantes, sub director académico, acompañante pedagógico, padres de familia,

Se han considerado los sujetos identificados anteriormente dada la relación y vinculación con el proceso educativo en general y las circunstancias del proceso didáctico, en época de pandemia y educación remota, siendo las características y su rol en el proceso lo que a continuación describimos.

Estudiantes. Está referido a los adolescentes, quienes según Ander-Egg (2012) son aquellas personas que en el desarrollo humano siguen a la niñez, y se ubican

en la pubertad y precede a la adultez, para la investigación los sujetos con tales características pertenecen a la quienes vienen cursando estudios en el nivel secundaria, de la institución educativa “Carabayllo” durante el año 2020.

Docentes. Es el sujeto que se desenvuelve como maestro o profesor durante el proceso educativo o didáctico (Ander-Egg, 2012), respecto a la investigación estuvieron identificados aquellos que laboran en el nivel secundario de la institución educativa “Carabayllo” en el año 2020

Directivos. Término referido a quienes dirigen o direccionan los procesos en una organización, asumiendo responsabilidades en la ejecución o realización de algo, (Ander-Egg, 2012), en nuestro contexto vienen a ser los sujetos que ostentan los cargos de dirección y sub dirección de la institución educativa “Carabayllo” 2020

Acompañante pedagógico. Esta referido al responsable del acompañamiento pedagógico que viene a ser una estrategia de formación docente en servicio focalizada en la institución educativa, con la finalidad de promover en los docentes individual y grupalmente mejorar su práctica pedagógica, reflexiva, consiente y con autonomía orientado a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. (MINEDU, 2017), nos referimos a los encargados de la tarea en la institución educativa “Carabayllo” 2020

Padres y madres de familia. Es consensuado que los padres y madres son aquellas personas que luego de engendrar al ser le provienen de los elementos básicos para su subsistencia y vida familiar como social, sin embargo, en relación con la actividad de apoyo en los estudios se reconoce que la labor de la madre es preponderante, ya que de acuerdo con las investigaciones es la interacción entre madres e hijos la que influye en la motivación académica en tal sentido “ es procedente e irrenunciable exigir una implicación real de las familias en la educación de los hijos y la asunción de todas sus responsabilidades como principales agentes de su desarrollo y socialización” (Santos, 2015, p. 58). Para efectos de recojo de información familiar se consideró como informantes a las madres de familia de los estudiantes de la institución educativa “Carabayllo” 2020

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con Valderrama y León (2009), para la obtención de datos se hace necesario aplicar técnicas que colaboran con el método de investigación, haciéndolo mucho más práctico y activo, para mejorar el proceso de análisis, indagación, organización, empleo y propagación, de la información. En el proceso de obtención de la información para el estudio se consideró la técnica de la entrevista a profundidad consistente en el “acopio de datos narrativos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo”, donde el investigador se comporta como el principal instrumento y se “auxilia de diversas herramientas como son las entrevistas” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 443), en ese sentido la entrevista, se trata de la técnica consiste en proceder a contraposición entre sujetos, donde una persona se comporta como el entrevistador, y direcciona las preguntas a la otra persona, que en su condición de entrevistado absuelve las interrogantes con la finalidad profundizar en el conocimiento del tema de investigación (Ramírez, 2013). El instrumento que se utilizó para el recojo de la información de la investigación, fue una guía de entrevista, la cual se elaboró en relación directa a la categoría y sub categorías, y consta de 16 preguntas abiertas.

Entrevista a profundidad.

Se llevó a cabo a través de las entrevistas estructuradas que se realizaron a cada uno de los sujetos elegidos con absoluto criterio como informantes a partir de su vínculo con el fenómeno en estudio y manejo de la información requerida, para ello se procedió a la técnica de la entrevista a profundidad, con una guía de entrevista como instrumento, procediendo al recojo de la información instrumento sobre el WhatsApp como herramienta didáctica

3.6. Procedimiento de recojo de información

Para el proceso de la entrevista en la aplicación de campo, esta se coordinó con las personas a ser entrevistadas considerando y atendiendo la disponibilidad de tiempo, así como las condiciones de conectividad en las circunstancias que vivimos como consecuencia del aislamiento global, producto del Covid, 19. Luego de su aceptación, previo a la selección rigurosa del informante, se les envió guía de

entrevista, luego de haber coordinado y haberles explicado la finalidad de la entrevista, haciendo hincapié en la necesidad de contar con su valiosa información dada su experiencia en el conocimiento del área de estudio, así como el su vinculación directa con el trabajo por WhatsApp, durante la educación remota.

Por otro lado, dado que la investigación es de carácter cualitativa, nuestra tarea se direccionó a la descripción de las características del problema propuesto a investigar, revelado por las entrevistas, para luego con dichos insumos, proceder al análisis riguroso con la finalidad de comprender de mejor manera el fenómeno estudiado.

Metodológicamente se procedió a la exploración, planteamiento del problema, organización del instrumento de recojo de información, trabajo de campo, análisis e interpretación de los resultados.

3.7. Rigor científico

Estuvo determinado por el rigor lógico histórico de la investigación sustentado en la credibilidad, reconocida cuando los hallazgos son “reales” o “verdaderos”, objetividad, la generalización, Transferibilidad, Intercambiabilidad, Objetividad Imparcialidad, Honradez, Confirmabilidad y Neutralidad.

3.8. Método de análisis de información

El análisis cualitativo parte de la recepción de datos no estructurados, cuya labor se traslada al investigador quien deberá estructurarlos, presentando una fuerte variabilidad de los datos, esencialmente observados por el investigador y narrados por los participantes, siendo los propósitos de este análisis: Explorar datos, estructurarlos, describir experiencias de los participantes, evidenciar, descripción de categorías, sub categoría, temas; comprender el contexto de la compleja realidad, reconstruir hechos vincular resultados con el conocimiento y generar una teoría fundamentada en los datos, (Hernández y Mendoza, 2018).

El proceso metodológico se ejecutará en cuatro etapas: primer se ejecuta la planificación del trabajo de campo; esto es diseñar y construir herramientas para obtener información; luego viene a ejecutar el trabajo de campo; radica en la aplicabilidad de herramientas a la unidad de análisis, etapa tres transcribir datos

codificándolos y categorizándolos; transformando lo grabado en texto y finalmente estudiar la información mediante la triangulación.

Planificación del trabajo de campo

Esta primera etapa, se iniciará con el boceto y elaboración de las herramientas para obtener la información, esto es las guías y formatos de cada herramienta; la cual es realizada a partir de un diseño metodológico propio del estudio. Esto se ha coordinado con anticipación con los sujetos informantes

Ejecución del trabajo de campo

Elaborado el instrumento consistente en una entrevista a profundidad, se procede a ejecutarla, aplicándolo, mediante una grabación, a los sujetos que fueron seleccionados siguiendo indicadores que garanticen la veracidad, pericia, objetivista y manejo de la información, en razón que sus respuestas permitirán llevar a cabo un proceso de análisis y síntesis para poder discriminar los aspectos fundamentales, principales y secundarios de la investigación.

Transcripción de datos, codificación y categorización

Una vez realizadas y obtenidas las entrevistas de las personas responsablemente elegidas, se procederá a decodificar y redactarlas en la matriz de triangulación con la finalidad de encontrar los aspectos concordantes y discrepantes de los encuestados, para así permitirnos un análisis concienzudo de lo que se está realizando.

Triangulación.

Proceso de que consiste en utilizar diversas fuentes y métodos de recolección, así mismo si se inicia el investigador en el enfoque cualitativo, es recomendable el recojo de información a partir de un solo instrumento (Hernández y Mendoza, 2018, p. 465)

3.9. Aspectos éticos

La investigación se realizó en un ambiente de respeto y privacidad, cuidando los protocolos que la investigación requiere, así como respetando las reglas dl

distanciamiento social, impuesto por el problema de la pandemia global, ocasionada por el COVID-19, por otro lado se afirma que para el recojo de la información, se coordinó los mecanismos de ejecutarlo para garantizar la fidelidad de la información y evitar cualquier tipo de manipulación sobre la información.

IV. Resultados y discusión

Los resultados que a continuación se presentan son producto de la entrevista a profundidad que se llevaron a cabo a los sujetos seleccionados para tal fin cuyas respuestas se encuentran detalladamente expresadas en el anexo 4 de la presente investigación, respecto al objetivo general que fue Analizar la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020, de acuerdo con las expresiones de los cinco sujetos entrevistados (s1, s2, s3, s4 y s5), pudimos encontrar respecto a considerar si el uso del WhatsApp es un medio didáctico adecuado para desarrollar las actividades educativas durante la educación remota, la mayoría de entrevistados, consideraron que es un medio didáctico adecuado, ya que ofrece ventajas para desarrollar actividades educativas (S1, S2, S3, S4) sin embargo, uno de los entrevistados no lo considera didáctico, pero si cree que cumple la función de brindar una fácil conectividad a los estudiantes (S5), al respecto Rodríguez (2020), refirió que el uso del WhatsApp es un medio de soporte positivo al proceso didáctico, siendo una de sus ventajas que la mayor parte de estudiantes tienen telefonía móvil y lo utilizan en actividades académicas, en trabajos colaborativos, en la conectividad entre compañeros, siendo un medio para compartir información y su accesibilidad es familiar para los estudiantes

Por otro lado, en razón de, la efectividad del WhatsApp, para desarrollar las actividades académicas con los estudiantes del nivel secundario, sostuvieron que la efectividad del Whatsapp radica en que brinda asesorías personalizadas, permite una interacción directa y acompañamiento en el proceso educativo. También, permite una fácil comunicación en tiempo real a través de la mensajería instantánea entre alumno y maestro. (S1, S2, S3, S4, S5), esto en virtud que el WhatsApp, que se convirtió en una herramienta de apoyo, comentarios, intercambio de información e interacción entre alumno-maestro, dándose a costo mínimo y demostró ser beneficioso en ausencia de cualquier software de aprendizaje y formación (Jiandani, 2020),

El WhatsApp genera logros en la competencia de comunicación, a pesar de que no sea la más efectiva. Se consideran que ello es posible porque promueve la

evaluación de la comunicación oral a través de videos y se queda registrado el proceso (S1, S3, S4, S5), permitiendo de manera novedosa trabajar en las actividades educativas y de acompañamiento afectivo, así como en experiencias en el área de idiomas, desarrollando habilidades relacionadas a lo cognitivo y capacidades de comunicación y participación, (Suarez, 2017, Lara, Allauca y Guacho, 2018), sin embargo también hay apreciaciones en el sentido que este no permite el logro de la competencia de comunicación y no es posible verificar las competencias de comunicación porque requiere mayor tiempo y un contacto presencia (S2), por otro lado, según los entrevistados, el WhatsApp permite mostrar de manera objetiva **el logro del aprendizaje** de los estudiantes, en razón que se puede revisar las respuestas u opiniones que manden los alumnos, si los profes realizan preguntas adecuadas e instrumentos de evaluación, se pueden evidenciar las capacidades de los alumnos. Sin embargo, uno de ellos, nos informa que no considera que se evidencian logros en el aprendizaje de los estudiantes (S1) ya que no se evidencia un intercambio directo con el profesor y no puedes ver al alumno ni se puede corroborar objetivamente si lograron eficientemente sus aprendizajes, dado que los estudiantes han aprovechado el WhatsApp para progresar en su aprendizaje a través de medios flexibles confiando en la colaboración grupal para compartir el contenido de las notas de clase así como contenido de video, (Gómez, 2017; Jackson, 2019)

Sin embargo, todos los informantes (S1, S2, S3, S4, S5), concuerdan en líneas generales que hay presencia de limitaciones en el uso del WhatsApp en la educación remota. Dentro de ellas, no tener el celular con todas las aplicaciones para que los alumnos puedan trabajar, el estresar al estudiante y maestros al constantemente recibir mensajes y saturar sus celulares, resulta ser muy absorbente y estresante. Las cámaras, los archivos que son enviados no siempre tienen una buena calidad, lo cual complica el proceso educativo. Además, no está el lado presencial, no hay interacción en tiempo real y no se puede ver muchas veces si el alumno realmente está ahí presente. Por último, otros alumnos no cuentan con los recursos necesarios para poder tener un celular, por ende, no pueden conectarse directamente a las clases, por otro lado es de suma importancia recalcar que una de las influencias desfavorables en la conectividad remota, es haber encontrado situaciones que generan dependientica en los estudiantes, lo

asilan y obstaculizan de alguna manera para realizar una adecuada comunicación, en el plano académico, así como en las relaciones interpersonal (Chempen, 2017).

Por otro lado, los entrevistados al ser abordados sobre si es o no apropiado el uso del WhatsApp, en el desarrollo del pensamiento crítico, lo asumen apropiado para tal finalidad en estudiantes, teniendo como condición siempre y cuando el docente planifica bien las preguntas para promover las habilidades orales y escritas a través de un chat, audio o video. (S1, S3, S4), en ese sentido que la comunicación por WhatsApp permitió un aprendizaje más autónomo, lo que facilitó a una mayor interacción en el intercambio de contenido y material, mensajería instantánea, oportunidad de cargar archivos, discusiones y recibir notificaciones instantáneas, discusión de dudas y comprensión y reflexión del contenido de los usuarios, (Borges & Martins, 2018); no obstante, dos entrevistados informan que no es un buen medio para desarrollar el pensamiento crítico, debido a que tiene muchas limitaciones porque no es el medio apropiado para, pero si hay un buen acompañamiento por parte del maestro puede que, si se promueva el pensamiento crítico en algunos estudiantes, aunque este sería bajo. (S2, S5).

Podemos afirmar como conclusión primera respecto al uso del WhatsApp como medio didáctico en el proceso de la educación remota, particularmente en la conectividad del área de comunicación, este medio permite desarrollar el proceso didáctico, entre otras razones debido a la facilidad que implica la conectividad de los estudiantes, además del manejo que ellos tienen en su condición de navegadores natos, así como el conocimiento y uso de la variedad de opciones que brinda dicho medio tecnológico, resaltándose como característica principal, para el proceso didáctico, la conectividad en tiempo real, hecho que de alguna manera contribuye a un mejor y más adecuado vínculo entre docentes y estudiantes, permitiendo así en los estudiantes un mayor y mejor logro de las competencias propuestas en el área de comunicación durante la educación remota, es de recalcar que en este caso las competencias que mejor se logran son las de comunicación oral y escribir, encontrándose menos lograda la competencia referida a la expresividad, evidenciadas en las tareas que comparten los estudiantes, reuniones de grupo, mensajes de texto y de voz, así como en las evaluaciones y demás recurso que se presentan en este proceso. También se puede notar que este proceso permite en los estudiantes un desarrollo de la

autonomía en su aprendizaje, lo que contribuye inicialmente al desarrollo del pensamiento crítico, sin embargo, hay factores en la conectividad por el WhatsApp, que dificultan un adecuado proceso didáctico debido a la no fluida conectividad, poca cobertura, no contar con datos suficientes, escasa banda en internet familiar, no cuentan con cámaras o son deficientes, corte de internet, existiendo también otros factores aparte de los tecnológicos como la débil economía familiar que no les permite adquirir mejores y modernos equipos, para este fin, siendo de consideración además el estado emocional de estudiantes y maestros, sometidos a una constante incertidumbre que muchas veces deviene en angustia, estrés pudiéndose desencadenar en mayores problemas neurológicos, que definitivamente dificultan llevar adelante una adecuada educación, dado que al no establecerse adecuadamente un horario de conectividad el permanente contacto digital genera un nivel de estrés en estudiantes y docentes.

En relación a la **primera sub categoría, relaciona con los mensajes por WhatsApp**, el objetivo propuesto fue analizar la efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020, encontramos en los resultados de los entrevistados que la conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp es efectiva en la comunicación si el docente es claro al momento de dar las pautas. Asimismo, permite que el alumno pueda volver a revisar, el material de clase, repetidas veces y pueden trabajar a través de videos, textos en la computadora o haciéndolo a mano. (S1, S3, S4, S5), en ese sentido el uso del WhatsApp en las clases permite el desarrollo de habilidades cognitivas y de las capacidades comunicativas; la interacción social que es sinónimo de un nuevo idioma, (Allauca, Yumi, Mejía, Rojas, Logroño y Luna, 2018); por otro lado respecto a los mensajes de texto, estos permiten evidenciar logros en la comunicación de los estudiantes la mayoría de veces, siempre y cuando los estudiantes respondan los mensajes de manera adecuada, presenten los trabajos y pueda evaluarse su redacción, ortografía, Sin embargo, donde se presenta una complicación es en la competencia de comunicación oral, ya que WhatsApp tiene más limitaciones que complican poder ver el proceso. Además, el tiempo que los maestros trabajan es delimitado, por ende, no se puede ver el aprendizaje de manera completa. (S1, S2, S3, S4, S5), por ello entre los entrevistado uno de ellos

advirtió que no considera que WhatsApp permita trabajar con eficiencia la comunicación, ya que la señal es muy deficiente, no se pueden ver videos o imágenes y muchos estudiantes no cuentan con un celular o laptop para poder trabajar virtualmente (S2), como bien lo señaló también Ramírez (2019), que a pesar de las bondades en esta conectividad que permite una amplia información, se presentan efectos distractores, así como envíos irrelevantes en la información, situación que dificulta del todo el logro esperado.

Respecto de los mensajes de texto por WhatsApp, consideran que la claridad está presente en los mensajes, se evidencia cuando los estudiantes mandan mensajes con claridad y precisión principalmente respetando la ortografía y caligrafía, hay una comunicación adecuada, a pesar de algunas limitaciones al momento de interactuar, ya que a veces puede haber saturación de mensajes (S1, S3, S4, S5); en referencia a la objetividad acotaron que no siempre se da esta, entre otras razones debido a que la veracidad de la información no es constatable del todo y se puede dar que el estudiantes solo repite lo que le contribuyen otros como la mamá o papá, incluso los padres podrían ser los que responden el celular por ellos, siendo en algún sentido difícil corroborarlo dada la no presencialidad o la informalidad del proceso (S1,S2), sin embargo, los demás informantes mencionaron que sí puede brindar una forma de comunicación adecuada solo si el docente brinda fuentes confiables y genera preguntas claras y sencillas para que el alumno pueda responder igual. (S3, S4, S5), en ese sentido se confirmaron que WhatsApp podría generar nuevas oportunidades de aprendizaje, fomentar una comunicación efectiva, permitir comentarios relevantes, ofrecer oportunidades de aprendizaje formales e informales y apoyar el aprendizaje colaborativo, (So, 2016), generándose una serie de ventajas en los mensajes de texto en la comunicación, que el WhatsApp no gasta muchos datos, reenvía mensajes en tiempo automático, información completa, por otro lado permite trabajar de manera directa y clara con los estudiantes, además, a través de los mensajes el estudiante puede formular preguntas, aclarar dudas (S1, S2, S3, S4, S5), estos servicios de mensajería también pueden considerarse como herramientas potenciales de aprendizaje y enseñanza. (Strasser, 2020) sin embargo se encuentran desventajas como la cobertura de internet no es tan amplia, no llega a todos de igual manera, no se descargas archivos, las clases son monótonas pues no está presente el contacto

presencial, no se puede motivar al alumno de manera directa y se saturan los mensajes, ya que a veces pueden ser demasiados, falta tiempo para que los docentes puedan revisar todos (S2).

Otra de las características de la conectividad por el WhatsApp está referida a los mensajes de voz y cuan efectivo es su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje, encontrándose en los entrevistados respuestas afirmativas al respecto de los mensajes de voz en los estudiantes, lo que permite una mejorar en sus aprendizajes, debido a que al comunicarse por notas de voz, desarrolla la capacidad a nivel oral y el profesor puede evaluarlo, a su vez, el alumno puede participar de manera más activa, concreta y puede volver a reproducir el audio cuantas veces necesite, permitiéndoles escucharse mutuamente y generar retroalimentaciones (S1, S3, S4, S5), sin embargo se presentan aspectos no efectivos en el mensajes de voz, ya que se confunden los mensajes, debido a que está saturado (S2), o también muchos estudiantes no hacen uso adecuado, claro y pertinente del mensaje de voz, porque no siempre es el mejor medio para comunicarse, algunos alumnos son tímidos, otros lo toman a la broma y eso perjudica el aprendizaje. (S1, S2, S3). Aunque dos de las personas opinan que los estudiantes logran mandar mensajes claros y pueden dejar la timidez a un lado, (S4, S5), en ese sentido si se logra un adecuado manejo del mensaje de voz, de imagen o video el WhatsApp, como herramienta didáctica se hace útil, como alternativa de comunicación mejorando la actividad de los estudiantes, debido a su rapidez, logrando acortar tiempo y espacio así como obstáculos psicológicos, puesto que el estudiante no está físicamente presente, permitiéndole compartir de manera “multifuncional” sus mensajes a través de fotografías, videos, mensajes de voz y contactos (González, 2016; Aceituno y Peña, 2012; Zapana, 2015),

En ese sentido se evidenció que la conectividad por WhatsApp respecto a la emisión de imágenes del curso de comunicación, es importante el uso de imágenes porque refuerza el lenguaje no verbal, despierta otras áreas del cerebro y motiva a los estudiantes, dado que ellos pueden visualizar y relacionar ideas con imágenes, adquirir más información y por último, permite que los docentes puedan hacer un seguimiento del estudiante. (S1, S2, S3, S4, S5), así mismo la emisión de imágenes relacionados con los contenidos y tareas respecto al área de comunicación, se muestran efectivas ya que los estudiantes se motivan en su aprendizaje al usar

imágenes, ellos pueden analizar, reflexionar y relacionar las imágenes con los temas de comunicación, y tienen que ser imágenes adecuadas que sigan un propósito. (S1, S2, S5), sin embargo, las imágenes a veces se envían con baja resolución y hay un porcentaje de estudiantes que no tienen un celular propio por ende no mandan las actividades durante el tiempo indicado (S3, S4).

Por otro lado, hay que resaltar la importancia del uso adecuado del video que comparten los estudiantes, este debe tener el deseo de transmitir y apuntar al propósito del tema que se está trabajando, de igual manera debe ser preciso, no extenderse a tres minutos y con un lenguaje claro, sin caer en la monotonía o aburrimiento. (S1, S2, S3, S4, S5), siendo su producción pertinente debe ser de corta duración para no interfiere con su claridad, cumplir la tarea educativa, ya que no tiene que ser un video largo para captar el interés, uno puede realizarlo en dos o tres minutos y lo importante es que desarrolle el propósito y el video es un medio más interactivo, si tiene un buen desarrollo audiovisual, acompañado de la voz bien colocada, va a tener un resultado. (S1, S2, S3, S4, S5)

Como **segunda conclusión respecto a la sub categoría primera**, respecto a la conectividad realizada por mensaje de texto en el WhatsApp permite una adecuada conectividad en la medida que los maestros tengan la claridad y la pertinencia de lo que vayan a transmitir, este medio les permite además a los estudiantes tenerlo a disponibilidad para poder revisarlo las veces que consideren necesarios, sin embargo, las dificultades tecnológicas de conectividad, así como otros factores distorsionantes dificultan o distraen una adecuada conectividad.

Cuando los estudiantes envían las tareas, a través del WhatsApp, como evidencias de los trabajos encomendados en la educación remota, se puede constatar el logro de los aprendizajes en el área de comunicación, dependiendo claro está de la manera como los docentes orientan dicho proceso, en ese sentido las tres competencias que se trabajan en el área de comunicación en referencia a lee y escribe diversos textos en lengua materna, así como se comunica oralmente, las dos primeras se pueden constatar con mayor objetividad dado que se va a evidencias en las tareas que comparte, siendo el caso no tan favorable para la comunicación oral debido a las dificultades de conectividad existentes

La comunicación por el WhatsApp respecto a los mensajes de texto, generalmente permiten apreciar una claridad, dependiendo de la capacidad que el

estudiante tenga para ello, esto en razón que más allá de la conectividad hay factores de espacio, tiempo costumbre y adaptabilidad que generan también nivel de confusión en lo que se quiere transmitir, sin embargo la conectividad por el WhatsApp, como medio de desarrollo de la educación remota, no garantiza siempre la objetividad de la información, entendida esta como producto exclusivo del estudiante, hecho que no podemos corroborar por la ausencia de mecanismos de verificación directos, sin embargo respecto a la veracidad y rigor es mucho más evidenciable de acuerdo a las tareas o trabajos que envías a partir de las orientaciones del docente

Se puede advertir que, como ventajas de uso masificado, requiere pocos megas, tener la información breve, directa y cercana, respuesta en tiempo record, uso de imágenes, videos, interactuar grupal e individualmente generando interrogantes, así como las desventajas se evidencian en la no descargan archivos, clases monótonas debido a defectos en la línea, no hay facilidad para motivar, la poca racionalidad y responsabilidad para el manejo de información, por algunos estudiantes.

Los mensajes de voz través del WhatsApp, garantizan una adecuada información debido a que los docentes y estudiantes pueden escuchas con mayor precisión las orientaciones de los maestros, así como estos las respuestas y argumentos de los estudiantes, dándose esto de manera sincrónica o diacrónica, por otro lado voz permiten desarrollar la competencia referida a la oralidad, es decir, se comunica oralmente en su lengua materna, dando oportunidad a evaluar lo que corresponde al timbre de voz e a la entonación y también a la coherencia de sus ideas, que es muy importante. Por otro lado, también son efectivos los mensajes de voz porque permite interactuar con un estudiante de una forma más activa

Los estudiantes que participan de alguna manera hacen un uso adecuado y pertinente, aunque siempre hay algunos que distraen dicho proceso y una considerable mayoría no hace uso del mensaje de voz, probablemente por no estar adaptados y en algunos casos se inhiben dando evidenciando timidez entre otro aspecto, como la distorsión de la voz por problemas de conectividad. Como uso de recurso no verbal se presenta como un medio muy importante, siendo necesario y pertinente en tanto genera una mayor motivación en los estudiantes, una mirada del tema de manera horizontal y que luego le permite procesarlo desde la

percepción, descripción, análisis, sin dejar en muchos casos de evaluar críticamente lo que se les presenta, permitiendo así mismo un mejor logro en su aprendizaje.

El uso de imágenes como información a través del WhatsApp tienen mucha importancia en la conectividad de los estudiantes, ellos se sienten muy motivados y son muy creativos en el manejo de esta información, realizan infografías, organizadores y expresan y saben descifrar muy bien los contenidos de las imágenes. En la conectividad por el WhatsApp, la presentación de video, es muy importante, permite seleccionar adecuadamente el tema, es impactante, claro que debe estar directamente orientado al propósito planteado, así mismo debe ser breve para no distraer lo esencial que se quiere mostrar a los estudiantes, sin embargo, los estudiantes muestran mucha predisposición a este medio. En el actual contexto de distanciamiento social y de educación remota, el WhatsApp se convierte prácticamente en el único medio de comunicación con los estudiantes, y a pesar de la variada conectividad que se tiene con los estudiantes, el vídeo de corta duración cumple un papel muy importante didácticamente, para ello debe cuidarse que tenga las características propias de motivar, de ser pertinente, adecuado y responda a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Es un recurso que permite complementar el proceso de enseñanza aprendizaje efectivamente

En relación a la **segunda Sub categoría referida a las videollamadas por WhatsApp**, cuyo objetivo en la investigación fue analizar la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020, de acuerdo con las respuestas obtenidas de las entrevistas a los expertos en el tema tenemos en referencia a las videollamadas individuales y grupales, estas son de importancia sobre todo al brindar la retroalimentación al estudiante, porque se pueden leer gestos, ver al estudiante, hay un contacto más directo y establecer un lazo cercano con el alumno (S1, S2, S3, S5), en algunos casos no se realizan las videollamadas, limitándose a la conectividad por WhatsApp (S4), al respecto de las videollamadas personalizadas con respecto al proceso de aprendizaje estas son efectivas porque hay un acercamiento con el estudiante, dado que puede inspirar mayor confianza y se le puede brindar más apoyo al

alumno con respecto a sus dudas y puedes ver como se está desarrollando, y se puede corroborar el logro de competencias en el lenguaje oral y su nivel de comprensión lectora (S1, S3, S4, S5), sin embargo se hace de urgente necesidad de mejorar los problemas de conectividad y muchas limitaciones que se ven en los estudiantes (S2).

Por otro lado, respecto al proceso didáctico las videollamadas colectivas cumplen ciertas ventajas dado que favorablemente hay un mayor acercamiento entre estudiante y maestro, hay trabajo en equipo porque puedes interactuar con varios al mismo tiempo, intervenir u opinar. Permite una comunicación efectiva, llegando a veces a generarse debates interesantes entre estudiantes (S1, S2, S3, S4, S5), en ese sentido, se puede afirmar que la conectividad colectiva promueve el trabajo colectivo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes si el docente implementa estrategias adecuadas para que los estudiantes interactúen entre ellos y con el docente. Al respecto para Nuray (2019) el uso de grupos de WhatsApp para comunicarse es ventajoso, ya que ahorra tiempo, cuando uno quiere enviar el mensaje de otras maneras fuera del aula, la comunicación no se puede lograr de la misma manera. Así mismo, brinda la oportunidad de que varios se puedan conectar a la vez y puedan realizar un trabajo colectivo y haya un apoyo y seguimiento también por parte de los padres (S2, S3, S5); se pueden también, advertir ciertas desventajas, como presencia de grupos heterogéneos, tienen distintos estilos de aprendizaje, se requiere más tiempo para llegar a ellos. Otro problema es la carente señal, que muchas veces corta las llamadas o un costo adicional que muchos estudiantes no pueden pagar. Además, el docente debe establecer normas y saber cómo llevar el tema para que los alumnos no se distraigan con otro tema o tengan un comportamiento no adecuado. (S1, S2, S3, S4, S5), al respecto Martínez, Cascales y Gomariz (2017), señalaron que el trabajo grupal por el WhatsApp, en el nivel básico como experiencia en España, determinó que no son muy útiles dado que distraen la participación en familia o como medio de apoyo educativo, permitiendo si generar un espacio donde la familia se conecta con los docentes, Por otro lado, el trabajo colaborativo, individual y las relaciones interpersonales son pocas, ya que no todos los alumnos pueden interactuar a través de videollamadas por factores de economía o salud, es por esto que la forma

colectiva es a través de mensajes de texto, ya que no todos pueden acceder a una buena conectividad. (S1, S4)

Como tercera conclusión respecto a **segunda Sub categoría referida a las videollamadas por WhatsApp**, estas son muy importantes primeramente para poder, retroalimentar, reforzar lo que los estudiantes no hay entendido o muestren dificultad respecto a los temas a desarrollados, por otro lado, se permite mayor cercanía en el trato con los estudiantes, principalmente con los que mayor dificultad presentaron en el desarrollo de las tareas y el logro del aprendizaje. Las videollamadas personalizadas tienen un alto nivel de efectividad, dado que establece una relación directa entre profesor y estudiante y ello permite una mayor cercanía, mayor confianza hechos necesarios para garantizar un mejor aprendizaje, hay una mayor afectividad que da seguridad a los estudiantes en su proceso educativo,

Las videollamadas colectivas cobran mucha importancia en la medida que socializa y permite la interacción entre ellos, generando un trabajo colectivo y en todo caso un intercambio de experiencias que además desarrolla en los estudiantes normas de convivencia a partir del respeto y la tolerancia, el problema se presenta cuando los grupos son numerosos y entonces surgen algunas distorsiones que dependerá mucho del control del maestro(a). Durante las videoconferencias grupales definitivamente se promueven el trabajo en equipo, colaborativo, lo que permite promover, desarrollar y en algunos casos afianzar las relaciones interpersonales, aunque en la educación remota son algo dificultosas, sin embargo, más ala del aula el hecho que compartan entre todos o las mayorías ayuda a tener una mirada más social del proceso educativo

V. Conclusiones

Primera

El WhatsApp como herramienta didáctica en el proceso de la educación remota, utilizado en el área de comunicación, permite una adecuada conectividad de los estudiantes, debido, entre otras razones, al fácil acceso que la aplicación permite, acompañado de la pericia que muestran los adolescentes en la conectividad, debido a su conocimiento y manejo de las múltiples aplicaciones del WhatsApp en su condición de navegadores nativos, por otro lado la importancia y efectividad del uso de este medio didáctico está en haber reemplazado, de alguna manera, la presencialidad de la educación, esto en razón que se puede realizar la conectividad y vínculo con los estudiantes de manera sincrónica, es decir en tiempo real, donde algunas aplicaciones permiten acercar y vincular de mejor manera al docente y los estudiantes, sin embargo la conectividad diacrónicamente, que se establece también cumple un papel muy importante en la medida que si bien los estudiantes no pueden estar en tiempo real no dejan de ser atendidos dado que la información está en línea y pueden acceder de acuerdo a sus tiempos y requerimientos que así lo consideren los estudiantes, quienes logran adecuadamente un aprendizaje de las competencias del área, siendo la comunicación oral y la escritura de textos en lengua materna las que mejor se logran, en tanto la expresividad aun muestra ciertas dificultades en su logro. Es importante señalar que en proceso de la educación remota a partir del uso del WhatsApp los estudiantes han ido desarrollando capacidad que en la presencialidad no eran tan evidentes, como la autonomía en su aprendizaje, la organización individual, el sentido de grupo en relación de la conectividad de los otros, probablemente debido al sentimiento que la pandemia y la incertidumbre generó en cada uno de los estudiantes, sin lugar a duda se ha desarrollado diferenciadamente el pensamiento crítico en ellos por la necesidad de enfrentar y evaluar las circunstancias que se vive, y esa diferencia en los estudiantes se debe así mismo a las condiciones que cada cual le toco atravesar para conectarse por el WhatsApp, desde la carencia de un móvil en condiciones básicas para la conectividad, la señal, la banda de conectividad, la cobertura etc, en gran medida vinculados al factor económico, sin embargo hay logros significativos en este proceso.

Segunda

En relación a efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota esta se efectiviza a través de **mensajes de texto, de voz, de imagen y video**, siendo el **mensaje de texto** en el WhatsApp, en medio más utilizado por los estudiantes y maestros en el área de comunicación, debido a la necesidad de compartir información referida a las tareas a desarrollarse, evidenciándose en este caso la debida pertinencia y claridad en los mensajes debido a la gran responsabilidad desplegada por los maestros, evidenciado en el constante monitoreo y acompañamiento para garantizar su aprendizaje, por otro lado, la efectividad de este proceso está reñida también con las condiciones y medios tanto tecnológicas como económicas de los estudiantes, expresado en las condiciones de conectividad principalmente, sin embargo en este hecho si bien las evidencias muestran el trabajo de los estudiantes, existe la posibilidad que en algunos casos y en algunos estudiantes no siempre sean trabajos elaborados por ellos mismos, situación con limitaciones considerables para verificar su autoría, por otro lado si es visible el logro adquirido de las competencias del área en base a la entrega de las evidencias trabajadas según el cronograma establecido. La conectividad por **mensaje de voz** a través del WhatsApp, permite una adecuada comunicación e información en razón que no hay la necesidad de interpretar las orientaciones, debido a que el lenguaje es aquí informativo y directivo principalmente y los docentes puntualizan los requerimientos y los estudiantes captan de la mejor manera lo que les corresponda como actividad, esta puede darse directamente o en situación diacrónica, pudiendo en algunos casos establecerse diálogos para profundizar el sentido de lo requerido, en este proceso se evidencia la oralidad de los estudiantes que definitivamente va desarrollándose con la práctica y la experiencia.

Respecto al uso del WhatsApp como **mensajes por imagen**, es un usual recurso no verbal, es un medio muy importante para los estudiantes ya que en muchos caso se sienten motivados debido a su predisposición para expresarse en imágenes y sintetizar temáticas a través de organizadores visuales en los que ponen de manifiesto su extraordinaria creatividad, además que cuando los docentes hacen uso de este medio son ellos los que observan, identifican, analizan y evalúan dando

así camino a su capacidad crítica que va fortaleciéndose paulatinamente. Así mismo en la conectividad por WhatsApp, respecto al **mensaje por video**, resulta siendo una experiencia didáctica interesante por el interés que genera en los estudiantes, la motivación, la curiosidad, lo que permite que se concentren con mayor facilidad en los temas a desarrollar, para ello el maestro trabaja con mucha finura en la selección y condiciones del video, principalmente la duración, para evitar el tema o propósito establecido en el área de comunicación, así los estudiantes muestran mucha predisposición a este medio, y acceden rápidamente a la información lo que les permite lograr de mejor manera sus aprendizajes.

Tercera

Respecto a la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica, la conectividad por **videollamadas individuales** es muy importantes para el proceso de retroalimentación, luego de haber establecido un diagnóstico de la situación en que se encuentran los estudiantes respecto de sus aprendizajes, permite así mismo reforzar lo que los estudiantes no hay entendido o muestren dificultad de los temas tratados, este medio permite un acercamiento entre maestro y estudiante, pudiendo atender con mayor efectividad a quienes presenten mayores dificultades en el aprendizaje de las competencias de comunicación, debido a su carácter de atención personalizado, y en relación a las **videollamadas colectivas por el WhatsApp**, este proceso permite promover en los estudiantes mejores lazos de socialización e interrelación entre ellos, generando un clima favorable para llevar a cabo el trabajo colectivo donde se intercambian experiencias que además desarrolla y fortalece en los estudiantes modos de convivencia a partir del respeto y la tolerancia, es necesario que los grupos no sean muy numerosos dado que distorsiona la labor docente y dificulta logros académicos y de convivencia.

VI. Recomendaciones

Primera

El hecho de mantenernos coyunturalmente en la educación remota, y considerando que aún hay incertidumbre en el retorno a la presencialidad, los directivos de la institución, deberían gestionar la creación de una plataforma institucional, para facilitar la conectividad entre la comunidad educativa, de manera que ello contribuya a una mejor y más ordenada conectividad entre docentes y estudiantes principalmente, así mismo elaborar un plan de emergencia que garantice una conectividad sostenible por parte de los estudiantes para lo cual es necesario una mejor y mayor relación con los padres de familia, dado que en estas condiciones más que antes, son un aliado fundamental en el control y orientación de sus hijos, asumiéndose que de ser necesario vincular con mayor premura la escuela y la casa.

Segunda

Respecto a la conectividad por WhatsApp a través de los **mensajes de texto, de voz, de imagen y video**, es necesario mantener los niveles de conectividad sin embargo respecto al **mensaje de texto**, si bien se tiene por muy trabajado y generalizado, se debe promover en los estudiantes una mayor y mejor técnica de lectura y subrayado para poder acercarnos a las ideas principales y secundarias que queremos transmitir de manera que la comunicación sería mucho mejor y con ahorro de tiempo y espacio digital considerable, por otro lado iniciar una alfabetización digital desde la escuela respecto a los padres de familia, para que decidan mejor en relación a los equipos de sus hijos y ellos mismos involucrarse en las actividades de sus hijos, hijas para monitorear el trabajo y garantizar su mejor y puntual cumplimiento, en referencia al **mensaje de voz**, orientar a los estudiantes a hacer un uso racional de ello y desarrollar talleres a inicio de año para compartir experiencias exitosas y deficiencias que se han podido encontrar en el año de pandemia, respecto a este medio en la educación remota, así también la conectividad por **imagen y video**, de igual manera llevar a cabo capacitaciones con los estudiantes para garantizar el buen uso didáctico de estos medios para lograr

mejores resultados, eso va por orientar y capacitar a los estudiantes y docentes en técnicas de grabar y editar material para mejorar la presentación de los productos y permitan transmitir de mejor manera los contenidos que ayuden al logro de las competencias del área de comunicación, una de las formas a llevarse a cabo debe ser compartir las experiencias vivenciales de conectividad en la educación remota.

Tercera

Al respecto de la comunicación por WhatsApp a través de la conectividad por **videollamadas individuales y grupales**, es necesario reconocer el logro alcanzado durante la educación remota, a través de estos medios, que además se convierten en mecanismos de asesoría presencial, en ese sentido se debe orientar a los estudiantes a realizar dichos procesos, para lo cual hay que generar actitudes de tolerancia en las actividades grupales y respecto a la individual, promover una mayor participación estudiantil respetando la conectividad de los demás compañeros y las limitaciones o deficiencias que ello acarrea muy constantemente.

VII. Propuestas

1. Denominación de la propuesta

Alfabetización digital para docentes y estudiantes del nivel secundaria en la institución educativa “Carabaylo” 2021.

2. Descripción de la propuesta

La propuesta se desarrollará mediante una campaña de motivación, sensibilización y capacitación, con el propósito de despertar el interés por el conocimiento y uso de las aplicaciones de los dispositivos virtuales vinculados esencialmente al proceso didáctico en el entorno virtual, a partir de las experiencias desarrolladas en la educación remota, generado por la pandemia, generando conciencia de la necesidad de desarrollar competencias digitales en estudiantes como en docentes, para mejor llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, y lograr mejores aprendizajes en los estudiantes. La propuesta se desarrollará en cuatro fases:

Primera Fase.

- Llevar a cabo un diagnóstico institucional sobre el conocimiento y a experiencia de la educación remota durante el año 2020. Para lo cual se aplicará una encuesta sobre el planteamiento específico.
- Selección de la muestra de estudiantes y docentes
- Preparación y aplicación de la encuesta
- Descripción y análisis de los resultados para diferenciar, detectar y priorizar aspectos relevantes con el propósito de la propuesta.

Segunda Fase.

- Seleccionar los medios de información para sensibilizar a docentes y estudiantes sobre el propósito de la propuesta.
- Seleccionar los sujetos que participaran en el proceso, como capacitadores, acompañantes, docentes y estudiantes.
- Selección y elaboración de los medios de información virtual

Tercera fase.

- Campaña de información a través por medios virtuales.
- Inscripción de los participantes en los talleres de capacitación
- Programación de las jornadas de capacitación
- Ejecución de los talleres de capacitación según cronograma establecido

Cuarta fase.

- Acompañamiento y evaluación de la ejecución de la propuesta
- Resultados

3. Justificación de la propuesta

La propuesta se justifica en razón a los resultados obtenidos en la investigación llevada a cabo sobre: El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa “Carabayllo” 2020, donde se concluye sobre la importancia , utilidad y facilidad del uso del WhatsApp, principalmente, así mismo se evidencian limitaciones, que se relacionan con el logro de los aprendizajes, por lo que amerita un mejor conocimiento y uso de medios digitales en la educación remota.

4. Objetivos de la propuesta

General

Desarrollar conciencia sobre la importancia del conocimiento y manejo de las aplicaciones de los dispositivos electrónicos en los docentes y estudiantes del nivel secundaria en la institución educativa “Carabayllo”.

Específicos

- Promover y generar conciencia de la necesidad del conocimiento de las aplicaciones de los dispositivos digitales en docentes del nivel secundaria de la institución educativa “Carabayllo”
- Familiarizar y capacitar a los docentes del nivel secundaria de la institución educativa “Carabayllo” en el uso de las aplicaciones de los dispositivos digitales, como estrategias de enseñanza.

- Promover y generar conciencia de la necesidad del conocimiento de las aplicaciones de los dispositivos digitales en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Carabayllo”
- Familiarizar y capacitar a los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa “Carabayllo en el uso de las aplicaciones de los dispositivos digitales, como estrategias de aprendizaje.

5. Plan de actividades

Anexo 1. Cronograma de actividades.

5. Recursos y presupuesto

Los recursos serán solventados por la Institución educativa, con recursos propios, para lo cual se deberán considerar en el plan de gastos del 2021, aprobado en la comisión de recursos financieros, previa sustentación de la propuesta

Plan de actividades

N°	Actividades	Cantidad	Tiempo	Responsable
I	Primera Fase			
	Diagnostico	Uno	Marzo	Investigador Directivos
	Encuesta	Uno	Marzo	Investigador Sub dirección
	Análisis de resultados	Uno	Marzo	Investigador
II	Segunda fase			
	Información, selección de medios		Marzo	Investigador Directivos
	Ejecutores de capacitación		Marzo	Investigador Directivos
III	Tercera fase			
	Inscripción de participantes		Marzo	Investigador Directivos
	Programación y jornadas de capacitación	Cuatro	Marzo	Investigador Directivos
		Ocho	Abril	
		Ocho	mayo	Capacitadores
		Ocho	Junio	
IV	Cuarta fase			
	Acompañamiento y evaluación de la ejecución de la propuesta		Marzo – junio	Directivos
	Resultados		Julio	

Referencias

- Álvarez, S.; Cuéllar, C; López, B.; Adrada, C; Anguiano, R; Bueno, A.; Comas. I; Gómez, S. (2011). Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. España. *Revista electrónica de tecnología educativa. Edutec Nº 35 - Marzo 2011*. DOI: <https://doi.org/10.21556/edutec.2011.35.416>.
- Abualrob, M. (2019). Using WhatsApp in Teaching Chemistry and Biology to Tenth Graders. *Contemporary educational technology, 2020, 11(1), 55-76* DOI: <https://doi.org/10.30935/cet.641772> - TYPE: Research Article. Recovered from: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=c59e2878-14ca-408a-92f0-26d35a83c266%40sdc-v-sessmgr02>
- Ander-Egg, E. (2012). Diccionario de educación: Vol. Edición ampliada y corregida. Editorial Brujas. Recuperado de: <https://bit.ly/3iyPMDf>
- Andrade, R. P. de, & Calixto, D. de O. (2020). Communication, Education and the Social Acceleration of Time in Brazilian Schools. *Networking Knowledge: Journal of the MeCCSA Postgraduate Network, 13(2), 33-48*. Recovered from: <https://www.ojs.meccsa.org.uk/index.php/netknow/article/view/583/374>
- Annamalai, N. (2018). How Do We Know What Is Happening in WhatsApp: A Case Study Investigating Pre-Service Teachers' Online Activity. *Malaysian Journal of Learning and Instruction, 15(2), 207-225*. Recovered from: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1201730>
- Balter, C. (2019). *El uso del WhatsApp como dispositivo de control y autorregulación en jóvenes universitarios mendocinos*. Universidad Nacional de Cuyo.
- BintiMistar, I. & Embi, M. (2016). Students' perception on the use of WhatsApp as a learning tool in ESL classroom. *Journal of Education and Social Sciences, 4, 96-104*. Recovered from: <https://bit.ly/2OHHv38>
- Bouhnik, D. y Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research, 13, 217-231*. Recovered from:

- <http://www.jite.informingscience.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>
- Borges, L. & Martins, E. (2018) "Flipped Classroom Applied To High School with Whatsapp Aid". *International Journal of Humanities and Social Science Vol. 8. No. 10*. Recovered from:
http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_8_No_10_October_2018/15.pdf
- Care, M. (2020). Use of WhatsApp as an Online Assessment Tool During Pandemic: Experiences From a Tertiary. Hospital. *NJIRM 2020; Vol.11(5) September – October*. Recovered from:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=d58481df-8772-4f76-a29f-3c51de4f19c4%40sessionmgr4007>
- Cetinkaya, L. (2017). An Educational Technology Tool That Developed in the Natural Flow of Life among Students: WhatsApp. *International Journal of Progressive Education*, 13(2), 29-47. Recovered from:
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1145590.pdf>
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de la Investigación Científica* (2°. ed.). Perú. San Marcos
- Costa-Sánchez, C., & Guerrero-Pico, M. (2020). What is whatsapp for? Developing transmedia skills and informal learning strategies through the use of whatsapp—a case study with teenagers from spain. *Social Media+ Society*, 6(3), 2056305120942886. Recovered from:
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2056305120942886>
- Chempen, K. (2017). *Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017*. UCV, Los Olivos
- Devi, K.; Gouthami, E. & Lakshmi, V. (2019). Role of Social Media in Teaching-Learning Process. *JETIR*. 6. 96-103. Recovered from: <https://bit.ly/2BvYd2l>
- Escobar, F & Gomez, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar, n° 65, v. XXVIII, 2020 | Revista Científica de Educomunicación | ISSN: 1134-3478; e-ISSN: 1988-3293*. Recovered from:

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=6795bd7e-7116-49a3-b898-0a57cde7e7fa%40sessionmgr4008>

- Enaohwo, A. & Awotua-Efebo, E. (2018). Students' interest on the usage of WhatsApp as a digital learning tool in tertiary institutions in port harcourt metropolis. *African Journal of Educational Research and Development (AJERD)*, 11, 1. Recovered from: <http://ajerduniport.com/wp-content/uploads/2019/03/J18.pdf>
- Gómez, M. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2017, 15(4), 51-65. <https://bit.ly/307Agb7>
- Gon, S. & Rawekar, A. (2017) "Effectivity of E-Learning through Whatsapp as a Teaching Learning Tool". *MVP Journal of Medical Sciences*, Vol 4(1), 19–25, January-June. Recovered from: <https://bit.ly/2ZPSNJe>
- Hershkovitz, A; Abu Elhija, M. & Zedan, D. (2019). WhatsApp is the message: Out-of-class communication, student-teacher relationship, and classroom environment. *Journal of Information Technology Education: Research*, 18, 63-95. Recovered from <https://doi.org/10.28945/4183>
- Hernández, R. y Mendoza, Ch. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta. McGrawHill. Mexico.
- Iniciarte, M. (2004). Tecnologías de la información y la comunicación. Un eje transversal para el logro de aprendizajes significativos. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1), 1-29.
- Ixcot, J. (2017). *El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*.
- Jackson. E. (2019). The Use of WhatsApp for Flexible Learning: Its Effectiveness in Supporting Teaching and Learning in Sierra Leone's Higher Education Institutions. Article submitted 2019-07-26. Resubmitted 2019-09-29. Final acceptance 2019-10-08. Final version published as submitted by the authors. Recovered from:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=d58481df-8772-4f76-a29f-3c51de4f19c4%40sessionmgr4007>
- Lara. L. Allauca, M y Guacho, L. (2018). *Uso didáctico de WhatsApp para desarrollar la participación de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras*. Recuperado de: <https://bit.ly/3eL3Qax>

- Lara, L.; Allauca, M.; Yumi, L. ; Mejía C. Rojas, C. ; Logroño, M. y Luna, W. (2018).
 Uso didáctico de WhatsApp para desarrollar la participación de los
 estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjeras. (Spanish). (2018).
 Recuperado de: <https://bit.ly/3p3RkZn>
- Ling, H. Y. (2016). Investigating the perceptions of Secondary School students in
 Kuching, Sarawak in using Whatsapp for Communication and Learning
 Purposes. Unpublished Masters Dissertation). Wawasan Open University:
 Penang. Recovered from
http://woulibrary.wou.edu.my/theses-project/MED2016_YLHSU.pdf
- Manan, N. A. (2017). Whatsapp mobile tool in second language learning.
 Indonesian EFL Journal, 3(1), 87-92. Recovered from
<https://journal.uniku.ac.id/index.php/IEFLJ/article/download/657/514>
- Martinez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias
 sociales*. Mexico. Trillas
- Martínez, I., Cascales , A., & Gomariz M. (2017). Grupos de WhatsApp en familias
 de Educación Infantil y Primaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología
 Educativa*, 239-255. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244799>
- Melguizo, E. (2020). How WhatsApp is taught in Compulsory Secondary Education
 Textbooks: A Didactic Proposal in Spanish Language and Literature.
*International Journal of Humanities Education; Jun2020, Vol. 18 Issue 1, p19-
 41, 23p*. Recovered from:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=3&sid=c59e2878-14ca-408a-92f0-26d35a83c266%40sdc-v-sessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=144232608&db=edb>
- Mosquera, I. (2015). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso de
 Whatsapp en la elaboración online de Trabajos Fin de Máster de Formación
 de Profesorado. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/306814-Text%20de%20l'article-431982-1-10-20160405.pdf>
- Morduchowicz, R. (2013). Los adolescentes del siglo XXI. Ciudad de México: Fondo
 de Cultura. Recuperado de: <https://bit.ly/39lfZMD>
- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional de Educación Básicas*. Minedu. Perú

- MINEDU. (2017). Actualización a la RSG 008-2016. Lima: MINEDU recuperado de:
<http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/rsg-008-2016-minedu/rsg-n-008-2017-minedu.pdf>
- Nagaletchimee, A. (2018). How do we know what is happening in whatsapp: A case study investigating pre-service teachers' online activity?. *Malaysian Journal of Learning and Instruction: Vol.15 (No.2) Dec 2018: 207-225*. Recovered from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1201730.pdf>
- Nitza, D., & Roman, Y. (2016). WhatsApp Messaging: Achievements and Success in Academia. *International Journal of Higher Education, 5(4), 255-261*. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1119484.pdf>
- Nuray, Z. (2019) Communication Channel Between Teachers and Students in Chemistry Education: WhatsApp. *US-China Education Review A, Vol. 9*. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED598546.pdf>
- Padrón, C. (2013). Teaching Strategies Based on WhatsApp Instant Messaging Applications only for Phones (Mobile Learning) and its Use to Promote Collaborative Learning. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación • Volumen 7, N° 2 Julio-diciembre 2013*. Recuperado de:
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art09.pdf>
- Pérez Cáceres, S. P. (2017). *WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres*. Funza, Colombia: Tecnológico de Monterrey. Recuperado de:
<https://bit.ly/3jrNSFP>
- Ramírez, A. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
- Ramírez, R. (2019). *Influencia del uso del WhatsApp como mejoramiento y participación pedagógica en el proceso de Enseñanza Aprendizaje en la educación universitaria* file:///C:/Users/User/Downloads/147-%23% 23 default.genres.article%23%23-577-1-10-20190920.pdf
- Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, cultura y sociedad /42 (junio 2020) doi: 10.34096/ics.i42.7391*. Recuperado de:

[http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=0c76baa4-
ea8f-46ff-a636-96f523be40b3%40sessionmgr4008](http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=0c76baa4-
ea8f-46ff-a636-96f523be40b3%40sessionmgr4008)

Rosenberg, H., & Asterhan, C. (2018). 'WhatsApp, teacher?' - Student perspectives on Teacher-student WhatsApp interactions in secondary schools. *Journal of Information Technology Education: Research*, 17, 205-226. <https://doi.org/10.28945/4081>

Santos, M. (2015). *El poder de la familia en la educación*. Síntesis. Madrid.

So, S. (2016). *Mobile instant messaging support for teaching and learning in higher education" Department of Mathematics and Information Technology, The Education University of Hong Kong, 10 Lo Ping Road, Tai Po, N.T., Hong Kong*. Recovered from: <https://bit.ly/2WJ5BPs>

Soto, L. (2013) *Investigación Pura y Aplicada*: Recuperado de: [http://es.slideshare.net/pinedapro/investigacion-pura-o-básica](http://es.slideshare.net/pinedapro/investigacion-pura-o-basica).

Soriani, A. (2019). The impact of technology as a communication tool within the class: the teachers' perceptions. *Research on Education and Media*, 11(2), 45-55. Recovered from: <https://content.sciendo.com/view/journals/rem/11/2/article-p45.xml>

Strasser, T. (2020). App, app'n'away. How social messaging tools like WhatsApp support mobile language learning and teaching. *heiEDUCATION Journal. Transdisziplinäre Studien zur Lehrerbildung*, (5). Recovered from: <https://heiup.uni-heidelberg.de/journals/index.php/heied/article/view/24156>

Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, nº 16(2), 2018, pp. 121-135 <http://webs.uvigo.es/reined/>. Recuperado de: file:///C:/Users/User/Downloads/articulo_WA.pdf

Suarez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría Vol. 15(2), julio-diciembre 2017, 193-210 ISSN: 1887-4592. Recuperado de: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6941/9197>

Susanti, A., & Tarmuji, A. (2016). Techniques of optimizing WhatsApp as an instructional tool for teaching EFL writing in Indonesian senior high schools. *International Journal on Studies in English Language and Literature*, 4(10), 26-31. <https://doi.org/10.20431/2347-3134.0410005>

- Valderrama, S y Leon, L. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima, Perú. Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Vergara, A. & Bayona, J. (2018) *Eleventh graders' learning experiences through a whatsapp group in efl*. Corporación Universitaria minuto de dios uniminuto. Colombia. Recovered from: <https://bit.ly/2OOK6YY>
- Velazquez,I; Chequer,G; Budan,P; Sosa,M; Reyes,J. (2015). *Fundamentación epistemológica de la informática educativa como espacio interdisciplinar*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 699.
- Vicuña, M. (2017). *Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje*. Manizales, Colombia: Universidad de Católica de Manizales. Recuperado de <https://bit.ly/32D0R1E>
- Wasserman, E., & Zwebner, Y. (2017). Communication between teachers and parents using the WhatsApp application. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 16(12), 1-12. Recovered from: <https://bit.ly/2Lx6eZT>
- Wijaya, A. (2018). STUDENTS RESPONSES TOWARD THE USE OF WHATSAPP IN LEARNING. *Teaching and Learning English in Multicultural Contexts (TLEMC)*, 2(1). Recovered from: <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/tlemc/article/download/489/301>
- Zabala, C.; Camacho, H. y Chávez, S. (2013). Tendencias epistemológicas predominantes en el aprendizaje de las TIC en el área de la educación. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales UNIVERSIDAD Rafael Belloso Chacín*. ISSN 1317-0570 ~ Depósito legal pp: 199702ZU3. Vol. 15 (2): 178 - 194, 2013. Recuperado de: <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/2156/2010>
- Zapana, H. (2015) *mholístico - icos virtuales para un aprendizaje significativo Educación Superior holístico - ISSN 2518-8283*. Recuperado de: <https://bit.ly/2OJ1hLx>

Anexo 1: Matriz de categorización apriorística

El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020

Ambiente temático	Problema de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Sub categorías	Indicadores	Informantes					Fuente	Preguntas
							S1	S2	S3	S4	S5		
	¿Cuál es la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: ¿Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”? 2020?,	Analizar la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020		El WhatsApp como herramienta didáctica			Docentes	Estudiantes	Especialista	Subdirector pedagógico	Acompañante	Entre vista	¿Considera que el uso del WhatsApp es un medio didáctico adecuado para desarrollar las actividades educativas durante la educación remota? ¿Dónde radica, según sus actividades, la efectividad del WhatsApp, para desarrollar las actividades académicas con los estudiantes del nivel secundario? ¿El WhatsApp permite de manera adecuada el logro de las competencias en el área de comunicación? ¿Se evidencian objetivamente los logros del aprendizaje en los estudiantes a través del WhatsApp? ¿Cuáles consideras que son las limitaciones del uso del WhatsApp en la educación remota? ¿Considera apropiado el uso del WhatsApp, para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes?
						X	X	X	X	X			
			Primer objetivo específico: Analizar la efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020	Mensajes	Mensajes de texto		X	X	X	X	X		La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite comunicar con efectividad los contenidos del área de comunicación La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite evidenciar en los estudiantes el logro de los aprendizajes en el área de comunicación ¿Cómo se puede considerar la comunicación por WhatsApp, respecto a la claridad de los mensajes de texto? ¿Según usted, la conectividad por mensaje de texto garantiza la objetividad, veracidad y rigor de la información académica? ¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de los mensajes de texto en la enseñanza remota del área de comunicación?
					Mensaje de voz		X	X	X	X	X		¿Considera que los mensajes de voz por WhatsApp garantizan una información adecuada y precisa con los estudiantes? ¿Cuál es la efectividad de los mensajes de voz en los estudiantes para mejorar sus aprendizajes? ¿Los estudiantes hacen uso adecuado, claro y pertinente del mensaje de voz?
					Mensaje de imágenes		X	X	X	X	X		¿Cuál es la importancia de la conectividad por WhatsApp respecto a la emisión de imágenes de la asignatura de comunicación? Podría explicarnos respecto a si los estudiantes muestran efectividad respecto a la emisión de imágenes relacionados con los contenidos y tareas respecto al área de comunicación.
					Mensaje de Videos		X	X	X	X	X		Donde radica la importancia del video que comparte los estudiantes y que características debe tener para que cumpla su objetivo educativo Dada la necesidad de informar se acostumbra a enviar video de corta duración, a pesar de ello considera que cumplen con claridad su tarea educativa.

			Segundo objetivo específico: Analizar la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa "Carabaylo". 2020												¿Cuál es la necesidad e importancia de llevar a cabo las videollamadas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la educación remota? ¿Hasta qué nivel podríamos considerar efectiva, las videollamadas personalizadas, respecto a adecuado proceso de enseñanza aprendizaje?
					Video llamadas	Individuales	X	X	X	X	X				¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las videollamadas colectivas en el proceso didáctico, en el área de comunicación? ¿Hay razones suficientes o elementales para afirmar que a través de la conectividad colectiva se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, durante el proceso de enseñanza aprendizaje?
						Colectivas	X	X	X	X	X				

Anexo 2: Guía de entrevista

El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020

Cuestionario	
	Categoría: WhatsApp como herramienta didáctica
Objetivo general	Analizar la efectividad del WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020
1	¿Considera que el uso del WhatsApp es un medio didáctico adecuado para desarrollar las actividades educativas durante la educación remota?
2	¿Dónde radica, según sus actividades, la efectividad del WhatsApp, para desarrollar las actividades académicas con los estudiantes del nivel secundario?
3	¿El WhatsApp permite de manera adecuada el logro de las competencias en el área de comunicación?
4	¿Se evidencian objetivamente los logros del aprendizaje en los estudiantes a través del WhatsApp?
5	¿Cuáles consideras que son las limitaciones del uso del WhatsApp en la educación remota?
6	¿Considera apropiado el uso del WhatsApp, para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes?
	Sub categoría primera: Mensajes por WhatsApp
Objetivo específico 1	Analizar la efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020
	Primer indicador: Mensajes de texto
7	La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite comunicar con efectividad los contenidos del área de comunicación
8	La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite evidenciar en los estudiantes el logro de los aprendizajes en el área de comunicación
9	¿Cómo se puede considerar la comunicación por WhatsApp, respecto a la claridad de los mensajes de texto?
10	¿Según usted, la conectividad por mensaje de texto garantiza la objetividad, veracidad y rigor de la información académica?
11	¿Cuáles consideras que son las ventajas y desventajas de los mensajes de texto en la enseñanza remota del área de comunicación?
	Segundo indicador: Mensaje de voz
12	¿Considera que los mensajes de voz por WhatsApp garantizan una información adecuada y precisa con los estudiantes?

13	¿Cuál es la efectividad de los mensajes de voz en los estudiantes para mejorar sus aprendizajes?
14	¿Los estudiantes hacen uso adecuado, claro y pertinente del mensaje de voz?
	Tercer indicador: Mensajes de Imágenes
15	¿Cuál es la importancia de la conectividad por WhatsApp respecto a la emisión de imágenes de la asignatura de comunicación?
16	Podría explicarnos respecto a si los estudiantes muestran efectividad respecto a la emisión de imágenes relacionados con los contenidos y tareas respecto al área de comunicación.
	Cuarto indicador: Mensajes de videos
17	Donde radica la importancia del video que comparte los estudiantes y que características debe tener para que cumpla su objetivo educativo
18	Dada la necesidad de informar se acostumbra a enviar video de corta duración, a pesar de ello considera que cumplen con claridad su tarea educativa.
	Sub categoría segunda: Videollamadas por WhatsApp
Objetivo específico 2	Analizar la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020
	Primer indicador: Videollamadas individuales
19	¿Cuál es la necesidad e importancia de llevar a cabo las videollamadas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la educación remota?
20	¿Hasta qué nivel podríamos considerar efectiva, las videollamadas personalizadas, respecto a adecuado proceso de enseñanza aprendizaje?
	Segundo indicador: Videollamadas colectivas
21	¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las videollamadas colectivas en el proceso didáctico, en el área de comunicación?
22	¿Hay razones sufrientes o elementales para afirmar que a través de la conectividad colectiva se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

Anexo 3:

Matriz de resultados sobre el WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabayllo”. 2020

Tabla1:

Aplicación de instrumentos en el proceso de evaluación del WhatsApp como herramienta didáctica

CATEGORÍA: WhatsApp como herramienta didáctica		
Pregunta 1	¿Considera que el uso del WhatsApp es un medio didáctico adecuado para desarrollar las actividades educativas durante la educación remota?	Primera conclusión acerca WhatsApp como herramienta didáctica
S1	Bueno la coyuntura actual que estamos viviendo por causas de la pandemia del covid 19. Si considero que es un medio adecuado ya que es accesible a la gran mayoría de estudiantes	El WhatsApp de acuerdo con la mayoría de entrevistados si es un medio didáctico adecuado, entre otras razones por la facilidad de la conectividad, (S1, S2, S3, S4) sin embargo, también aprecia uno de los informantes que no cumple pertinentemente la función, pero permite la fácil conectividad (S5)
S2	El WhatsApp es un medio didáctico adecuado porque ofrece muchas ventajas para los estudiantes en la forma como desarrollan sus aprendizajes.	
S3	En la medida de cómo se utiliza para desarrollar las actividades, es decir, que sean planificadas, que sean este acompañado de otros recursos para que se pueda lograr, si es didáctico.	
S4	Bueno, yo considero que es un medio que favorece y en compartir las actividades educativas para facilitar en este caso el proceso de enseñanza aprendizaje	
S5	Pues considero que el WhatsApp no es un medio didáctico adecuado, sin embargo, es el medio en el cual la mayor parte de estudiantes tiene acceso. Así que por esa parte sería un medio adecuado y el único en general que por este tiempo se está usando.	
Pregunta 2	¿Dónde radica, según sus actividades, la efectividad del WhatsApp, para desarrollar las actividades académicas con los estudiantes del nivel secundario?	
S1	Radica en que permite crear una sala virtual donde están estudiantes y maestra. Ahí comparten las actividades de aprendizaje. Hay participación active de estudiantes, ya sea por audio, videos cortos o chat. También se realiza una asesoría personalizada. De alguna u otra forma. Entonces sí creo. Pues no, que allí radica la efectividad del WhatsApp en las actividades a realizar.	La efectividad del Whatsapp radica en que brinda asesorías personalizadas, permite

S2	La efectividad del WhatsApp radica en ciertos aspectos. Por ejemplo, cuando se envían mensajes en tiempo real, lo cual podría permitir que el estudiante reciba indicaciones sobre las actividades que está desarrollando.	una interacción directa y acompañamiento en el proceso educativo. También, permite una fácil comunicación en tiempo real a través de la mensajería instantánea entre alumno y maestro. (S1, S2, S3, S4, S5)	
S3	En las y los diversos recursos que se puede considerar. Ya sea las imágenes y los audios en los videos y las interacciones que se pueda incluir dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.		
S4	En este caso me facilita la comunicación con los estudiantes para aclarar dudas sobre determinados temas a través de sus participaciones.		
S5	La efectividad del WhatsApp radica en que la mayor parte de los estudiantes, por no decir todos o casi todos, cuentan con este servicio de mensajería instantánea que es el WhatsApp y permite una comunicación en tiempo real con estudiantes y docentes. En eso radica la efectividad del WhatsApp		
Pregunta 3	¿El WhatsApp permite de manera adecuada el logro de las competencias en el área de comunicación?		
S1	Sabemos que en el área de comunicación hay tres competencias. En la competencia de se comunica oralmente si hay un logro adecuado, puesto que, el estudiante envía sus evidencias a través de un audio o de un video corto. De ahí podemos observar no la adquisición de sus nuevos aprendizajes a través pues, de una ficha de evaluación que podemos estar viendo allí. Pues. La expresividad, el tono de voz, la adecuación, los gestos. Dominio del tema. Eso sí lo logramos de forma adecuada. Ahora, en cuanto a la competencia de leer diversos tipos de textos, se le plantea el texto al estudiante. Compartimos allí este las técnicas de lectura y de alguna otra forma los estudiantes si responden a las preguntas, pero todavía están en proceso. Tenemos que estar retroalimentando porque recuerden que la lectura, pues es una competencia bastante, bastante compleja que involucra desarrollo de varias capacidades. Por otro lado, en cuanto a la competencia de escribir diversos tipos de textos, también se le plantea al estudiante lo que corresponde a la planificación elaboración de la primera versión de su texto y revisión del mismo y los estudiantes de alguna otra forma. Sí, si van a desarrollar el logro de su aprendizaje, no un cien por ciento. Hay que ser realistas, pero si en todo un proceso.	Según los informantes (S1, S3, S4, S5) el WhatsApp genera logros en la competencia de comunicación, a pesar de que no sea la más efectiva. Si consideran que es posible porque permite la evaluación de la comunicación oral a través de videos y se queda registrado el proceso. (S1, S3, S4, S5) No obstante, uno de los informantes menciona que no permite el logro de la competencia de comunicación y no es posible verificar las competencias de comunicación porque requiere mayor tiempo y un contacto presencial. (S2).	
S2	El WhatsApp no permite de manera adecuada el logro de las competencias, la comunicación, porque ofrece muchas desventajas en el tiempo que tenemos que interactuar. No es posible verificar y desarrollar las competencias porque esto implica un tiempo mayor y otros medios. En este caso se debe desarrollar de manera presencial y WhatsApp ofrece muchas limitaciones.		
S3	En parte, eso no podríamos afirmar de manera completa, pero sí es posible. Principalmente pensando en este contexto, donde los estudiantes no cuentan mucho con las herramientas tecnológicas el WhatsApp se hace, se vuelve importante y es adecuada en la medida que el docente se enfoque bien con el propósito y conduzca este proceso con los diversos recursos.		

S4	El WhatsApp permite de manera adecuada el logro de las competencias en el área de comunicación. Me permite que los estudiantes desarrollen sus capacidades en el área de comunicación		
S5	Yo creo que sí permite el logro de las competencias en el área de comunicación. Quizá no sea de la manera más adecuada, más efectiva, pero considero que sí permite.		
Pregunta 4	¿Se evidencian objetivamente los logros del aprendizaje en los estudiantes a través del WhatsApp?		
S1	<p>Personalmente creo que no objetivamente, puesto que los estudiantes están en casa, no hay un intercambio directo con el maestro. No estamos viendo allí realmente cómo desarrollan sus actividades. Tal vez mamá, papá lo apoyan, pero no podemos evidenciar si logró objetivamente sus aprendizajes a través del WhatsApp. Un avance sí, pero que este sea objetivamente creo que no, para eso es necesario la relación que existe presencial, de maestro a estudiante. Pero claro, no podemos desmerecer porque estamos en la época pues de la tecnología en la cual los estudiantes tienen que dominar la competencia de las TIC, que es una competencia transversal en todas las áreas de hecho. Pero eso tiene que ir de la mano con las sesiones presencial, al no ser que por otro lado, pues si utilizáramos otra estrategia como sería el ZOOM en la cual tú puedes observar a sus estudiantes directamente, sería pues un poquito más objetivo, porque tú estarías ahí la observándolo no? Pero a través del Whatsapp, pues hay limitaciones en este sentido.</p> <p>Acotando a la pregunta mencionada, también es muy importante decir que los estudiantes están practicando ahora lo que llamamos aprendizaje autónomo, no que ellos mismos por iniciativa, mostrarán sus aprendizajes. Y sí, pues de un aula de 30 a 35 estudiantes siempre hay un grupito, al menos de un 5 por ciento, que si logran desarrollar sus aprendizajes y si se evidencia objetivamente que han logrado. Pero aquí la labor es del maestro, pues que la gran mayoría lo logre. Es por eso que mi punto de vista mencionado es que no se evidencia objetivamente el logro de aprendizaje en la gran mayoría.</p>	<p>El WhatsApp permite que se evidencien los logros de aprendizaje de los estudiantes porque se puede revisar las respuestas u opiniones que manden los alumnos, si los profes realizan preguntas adecuadas e instrumentos de evaluación, se pueden evidenciar las capacidades de los alumnos. (S2, S3, S4, S5) Sin embargo, uno de ellos, nos informa que no considera que se evidencian logros en el aprendizaje de los estudiantes (S1) ya que no se evidencia un intercambio directo con el profesor y no puedes ver al</p>	<p>Respecto al uso del WhatsApp como medio didáctico en el proceso de la educación remota, particularmente en la conectividad del área de comunicación, este medio permite desarrollar el proceso didáctico, entre otras razones debido a la facilidad que implica la conectividad de los estudiantes, además del manejo que ellos tienen en su condición de navegadores natos, así como el conocimiento y uso de la variedad de opciones que brinda dicho medio tecnológico, resaltándose como característica principal, para el proceso didáctico, la conectividad en tiempo real, hecho que de alguna manera contribuye a un mejor y más adecuado vínculo entre docentes y estudiantes, permitiendo así en los estudiantes un mayor y mejor logro de las competencias propuestas en el área de comunicación durante la educación remota, es de recalcar que en este caso las competencias que mejor se logran son las de comunicación oral y escribir, encontrándose menos lograda la competencia referida a la expresividad, evidenciadas en las tareas que comparten los estudiantes, reuniones de grupo, mensajes de texto y de voz, así como en las evaluaciones y demás recurso que se presentan en este proceso. También se puede notar que este proceso permite en los estudiantes un desarrollo de la autonomía en su aprendizaje, lo que contribuye inicialmente al desarrollo del pensamiento crítico, sin embargo, hay factores en la conectividad por el WhatsApp, que dificultan un adecuado proceso didáctico debido a la no fluida conectividad, poca cobertura, no contar con datos suficientes, escasa banda en internet familiar, no cuentan con cámaras o son deficientes, corte de internet, existiendo también otros factores aparte de los tecnológicos como la débil economía familiar que no les permite adquirir mejores y modernos equipos, para este fin, siendo de consideración además el estado emocional de estudiantes y maestros, sometidos a una</p>
S2	si se podría evidenciar de manera objetiva algunos logros aprendizaje los estudiantes, ya que se puede revisar algunas respuestas u opiniones que ellos envían. Pero no es que sea el caso de un logro terminado, sino solamente algunos logros.		
S3	Sí, porque en las interacciones que se hace se puede lograr, lograr medir o en todo caso lograr valorarlo. El proceso es el desarrollo de la competencia. En la medida en que se formule preguntas adecuadas, preguntas que movilicen las capacidades, combinen las capacidades de la competencia que se está desarrollando.		
S4	Se evidencia objetivamente el logro del aprendizaje en los estudiantes a través del WhatsApp. Si se puede evidenciar de acuerdo a los instrumentos de evaluación		
S5	Yo creo que sí se evidencia los logros del aprendizaje. Sin embargo, no en todos los casos puede ser de manera objetiva. ¿Pues por la cantidad de estudiantes		

	<p>puede ser que algunos de ellos copien sus actividades de otros compañeros o de otras secciones, entonces no se sería objetivamente no? ¿Pero en los casos en los cuales los estudiantes si son sinceros y elaboran sus trabajos, sus evidencias? Yo creo que sí. O sea, depende de los casos.</p>	<p>alumno ni se puede corroborar objetivamente si lograron eficientemente sus aprendizajes.</p>	<p>constante incertidumbre que muchas veces deviene en angustia, estrés pudiéndose desencadenar en mayores problemas neurológicos, que definitivamente dificultan llevar adelante una adecuada educación, dado que al no establecerse adecuadamente un horario de conectividad el permanente contacto digital genera un nivel de estrés en estudi,antes y docentes.</p>
Pregunta 5	<p>¿Cuáles consideras que son las limitaciones del uso del WhatsApp en la educación remota?</p>		
S1	<p>Bueno, aquí hay varias limitaciones. Pues si nos vamos a lo que es la logística, no podemos darnos cuenta que muchos estudiantes en familia no tienen los celulares, sobre todo aquellos celulares que tengan pues varios programas para poder trabajar. Otro aspecto es que no cuentan pues con datos la mayoría es prepago. Sería recomendable el post pago y no lo hay. Otra limitación que muchos pues desconocían el uso de algunos programas, puesto que ahora sí ya se están adecuando al uso de los mismas. Otra limitación sería que estresa al estudiante y también al maestro, porque a cada momento hay mensajes. Es recomendable solo en una hora, pues el proceso de enseñanza aprendizaje en otros momentos, pues como les digo, trae lo que el estrés. ¿Qué más? ¿Qué más? Debido a que los recursos tecnológicos no son de alta generación, las evidencias que los estudiantes de vía muchas veces no se notan, o sea, las cámaras son bastante, eh? Digamos obsoletas, llega borroso o no lo podemos ver como corresponde. Y cuando tú quieres comunicarte con el estudiante de repente vía videollamada el estudiante no, no tiene, pues los megas y es imposible. Entonces para esto creo que es importante pues que el Estado contribuya a que limite este malestar, porque si los chicos tuvieran un recurso adecuado yo creo que se podría lograr más.</p>	<p>Todos los informantes mencionan que si hay limitaciones al usar WhatsApp en la educación remota. Dentro de ellas, no tener el celular con todas las aplicaciones para que los alumnos puedan trabajar, el estresar al estudiante y maestros, al constantemente recibir mensajes y saturar sus celulares, resulta ser muy absorbente y estresante. Las cámaras, los archivos que son enviados no siempre tienen una buena calidad, lo cual complica el proceso educativo. Además, no está el lado presencial, no hay interacción en tiempo real y no se puede ver muchas veces si el alumno realmente está ahí presente. Por último, otros alumnos no cuentan con los recursos necesarios para poder tener un celular, por ende no pueden conectarse</p>	
S2	<p>La principal limitación en el uso del Whatsapp en educación remota sería la conectividad, ya que constantemente se va la señal del Internet y los mensajes que se envían. A veces no llega en el tiempo real y muchas veces los mensajes o trabajos o evidencias que se envía no llegan con alta calidad. Por ejemplo, las fotografías a veces llegan distorsionadas y no se puede observar el trabajo que han desarrollado los estudiantes.</p>		
S3	<p>Obviamente es bastante limitado por la cantidad de alumnos que se tiene, pues a veces no pueden participar todos los estudiantes. También porque no hay una presencia directa del docente con los estudiantes, eh? Y bueno. Y el docente? Pues no, no puede ver a los estudiantes que están al otro lado del teléfono. Si realmente están allí, digamos en la sesión, involucrados en la sesión.</p>		
S4	<p>En este caso, que no todos los estudiantes cuentan con celular y si lo tienen, muchas veces la cobertura no llega hasta sus hogares. Otro es que no cuentan con la economía suficiente para recargar sus celulares</p>		
S5	<p>La limitación en el uso del WhatsApp considero que es en la parte de la interacción, porque si bien es cierto que los estudiantes están conectados en tiempo real, sin embargo no permite observarlos interactuar de manera visual</p>		

	<p>con ellos, no solamente a través de mensajes de texto. Más No se puede ver al estudiante, no en ese momento que está haciendo o si él está respondiendo. Quizá otra persona está respondiendo por él. En ese básicamente es la limitación y también en las posibilidades. No para poder presentar las clases. Los materiales didácticos a emplear.</p>	<p>directamente a las clases. (S1, S2, S3, S4, S5)</p>	
Pregunta 6	¿Considera apropiado el uso del WhatsApp, para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes?		
S1	<p>Sí, considero apropiado el uso de WhatsApp. Es apropiado, puesto que va a permitir un chat, un audio o un video en la cual el estudiante. Luego de haber desarrollado las competencias del área, como es la competencia de lee, escribe, se expresa oralmente y va a poder, pues, él desarrollar ese pensamiento crítico de análisis, de reflexión ante las situaciones que se le presente y va a estar preparado para poder, enfrentar cualquier, digamos, problema que tuviera, sí que es apropiado. No hay ninguna limitación ahí, porque es un factor de comunicación, es el uso del lenguaje, la capacidad de comunicarse, de interactuar y ahí no habría ningún problema, si se puede desarrollar el pensamiento crítico, sobre todo ahora, en esta época que estamos de pandemia, los chicos se han vuelto mucho más realistas, mucho más críticos y esto es muy bueno para todos ellos.</p> <p>Claro, y acotando esta facultad que tiene el ser humano de poder comunicarse y de ser un ente social, permite pues que a través del WhatsApp puede comunicarse en la forma escrita, en una forma de repente este oral no escrito cuando manda su chat, cuando escribe, manda capturas de pantallas de lo que elaborado, no tomando en cuenta ese pensamiento crítico que debe desarrollar y en la parte de lo que es, pues los audios y vamos a anotar ahí, pues esa capacidad de persuasión, de dominio del tema. No, esto es muy importante su pensamiento crítico y si vuelvo a decirlo así, se logra desarrollar eso. No hay ninguna limitación.</p>	<p>Consideran que el Whatsapp es apropiado para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes si el docente planifica bien las preguntas para promover las habilidades orales y escritas a través de un chat, audio o video. (S1, S3, S4) No obstante, dos entrevistados informan que no es un buen medio para desarrollar el pensamiento crítico, debido a que tiene muchas limitaciones porque no es el medio apropiado para, pero si hay un buen acompañamiento por parte del maestro puede que, si se promueva el pensamiento crítico en algunos estudiantes, aunque este sería bajo. (S2, S5).</p>	
S2	No es un medio apropiado para desarrollar el pensamiento crítico eficiente porque ofrece muchas limitaciones. Sin embargo, en algunas ocasiones mediante plantea preguntas, se ha podido ver ciertos aspectos que podrían darnos a entender que el alumno desarrolla su pensamiento crítico al emitir opiniones, al escribir comentarios, pero no es un medio apropiado.		
S3	Si en la medida, en que el docente planifique bien las preguntas, formule bien las preguntas para promover el desarrollo del pensamiento crítico constantemente, sí. Si el docente hace las preguntas adecuadas, digamos para que el estudiante pueda tomar una postura y fundamentar esa postura.		
S4	El estudiante puede opinar, reflexionar en forma oral o escrita a través del WhatsApp		
S5	Bueno, ya he mencionado que no es el medio más apropiado. Sin embargo, si se puede dar el pensamiento crítico por medio del WhatsApp a través de preguntas que el docente puede realizar preguntas para promover el pensamiento crítico en los estudiantes.		

Anexo 3.1:

Aplicación de instrumentos en el proceso de evaluación de la Sub categoría primera: Mensajes por WhatsApp

Sub categoría primera: Mensajes por WhatsApp		
Pregunta 7	La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite comunicar con efectividad los contenidos del área de comunicación	Mensaje de texto por WhatsApp
S1	Si permite comunicar con efectividad los contenidos del área, puesto que su material virtual, que puede ser luego impreso, copiado a mano o trabajado en una computadora y además permite adecuarse a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, puesto que ya ellos, contando con el material, contando con la explicación de los profesores mediante un mensaje, ya pueden detenerse a leer varias veces y poder desarrollarlo. O sea, no habría problema comparado a otros chicos que pues que captan mucho más rápido. Entonces me parece sí, efectivo. Si llega el material, hay varias formas de poder adecuarlo en su aprendizaje. Vuelvo a decir, lo pueden imprimir, lo pueden copiar a mano, lo pueden trabajar en la computadora. Ya sólo está en adecuarse.	Los sujetos informan que la conectividad por mensaje de texto en el whatsapp es efectiva en la comunicación si el docente es claro al momento de dar las pautas. Asimismo, permite que el alumno pueda volver a revisar, el material de clase, repetidas veces y pueden trabajar a través de videos, textos en la computadora o haciéndolo a mano. (S1, S3, S4, S5). No obstante, un sujeto informa que no considera que whatsapp permita trabajar con eficiencia la comunicación, ya que la señal es muy deficiente, no se pueden ver videos o imágenes y muchos estudiantes no cuentan con un celular o laptop para poder trabajar virtualmente. (S2).
S2	No permite trabajar con efectividad los contenidos del área de comunicación. Porque la señal es deficiente. Además, no todos los estudiantes cuentan con los equipos tecnológicos adecuados para este tipo de trabajo virtual y constantemente tenemos problemas con la señal que se va, se desconecta y es a veces intermitente. Y los alumnos no pueden visualizar los videos o imágenes.	
S3	Sí. En la medida que se formule bien los mensajes tienen que ver mucho en la calidad con que el docente escriba de manera clara, concreta los mensajes.	
S4	Compartir diferentes textos, diapositivas, fotos, imágenes relacionados a las competencias del área con todos los estudiantes en un mismo momento.	
S5	Yo creo que sí, porque los textos que mayormente se usan en el área de comunicación pueden ser videos, textos, mensajes de voz, si se pueden transmitir por medio del WhatsApp.	
Pregunta 8	La conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp, permite evidenciar en los estudiantes el logro de los aprendizajes en el área de comunicación	
S1	Sabemos que el área de comunicación tiene tres competencias en dos de ellas si se puede vivenciar el logro de los aprendizajes. ¿Cuáles son esas dos? Lee diversos tipos de textos en su lengua materna y escribe diversos tipos de textos en su lengua	Los mensajes de whatsapp permiten evidenciar logros

	materna. Porque el estudiante te está enviando su material trabajado y tú como docente utilizas tus instrumentos de evaluación en la cual has puesto tus criterios. Vas a poder evaluar y vas a poder ver si está o no logrando el aprendizaje tu estudiante. Vas a poder verificar también la ortografía, la caligrafía, la redacción, la coherencia, la cohesión de su mensaje. Que esté enviando eso cuando escribe y cuando lee también la respuesta. Saber cómo es. Nos da a conocer el tema, los subtemas, las ideas principales del texto que está leyendo. El resumen es sumillado, es decir, las diferentes técnicas de lectura. Así lo puede enviar el estudiante mediante mensaje de texto. Inclusive lo pueden escribir a mano y luego mandar por foto y su mensaje porque estamos viendo del estudiante y podemos evidenciar que sí. Mientras que en la tercera competencia lo que es se comunica oralmente, nos damos cuenta que no, no se va a poder ahí realmente lograr la efectividad en su aprendizaje.	en la comunicación de los estudiantes la mayoría de veces, siempre y cuando los estudiantes respondan los mensajes de manera adecuada, presenten los trabajos y pueda evaluarse su redacción, ortografía, Sin embargo, donde se presenta una complicación es en la competencia de comunicación oral, ya que whatsapp tiene más limitaciones que complican poder ver el proceso. Además, el tiempo que los maestros trabajan es limitado, por ende, no se puede ver el aprendizaje de manera completa. (S1, S2, S3, S4, S5)	La conectividad realizada por mensaje de texto en el WhatsApp permite una adecuada conectividad en la medida que los maestros tengan la claridad y la pertinencia de lo que vayan a transmitir. Este medio les permite además a los estudiantes tenerlo a disponibilidad para poder revisarlo las veces que consideren necesarios, sin embargo, las dificultades tecnológicas de conectividad, así como otros factores distorsionantes dificultan o distraen una adecuada conectividad. Cuando los estudiantes envían las tareas, a través del WhatsApp, como evidencias de los trabajos encomendados en la educación remota, se puede constatar el logro de los aprendizajes en el área de comunicación, dependiendo claro está de la manera como los docentes orientan dicho proceso, en ese sentido las tres competencias que se trabajan en el área de comunicación en referencia a lee y escribe diversos textos en lengua materna, así como se comunica oralmente, las dos primeras se pueden constatar con mayor objetividad dado que se va a evidenciar en las tareas que comparte, siendo el caso no tan favorable para la comunicación oral debido a las dificultades de conectividad existentes. La comunicación por el WhatsApp respecto a los mensajes de texto, generalmente permiten apreciar una claridad, dependiendo de la capacidad que el estudiante tenga para ello, esto
S2	La conectividad por mensaje de texto no permite evidenciar al cien por ciento el logro o aprendizaje, porque el tiempo que trabajamos es limitado, solamente se ve algunos rasgos o algunos aspectos de sus aprendizajes. Pero no es de manera completa.		
S3	Sí, En la medida en que los estudiantes respondan los mensajes, los mensajes de manera adecuada y en la medida también que el docente que tenga la capacidad de poder formular preguntas que movilicen las capacidades de la competencia.		
S4	Si se puede evidenciar el logro de sus aprendizajes de acuerdo a los criterios de evaluación		
S5	Bueno, a través de los mensajes de texto. Se puede evidenciar el logro de los aprendizajes por medio de las evidencias que ellos mandan de las fotos a través del mensaje, y también puede ser a través de preguntas que el docente le puede hacer acerca de la evidencia que el estudiante está presentando. Entonces, mediante estas preguntas, el estudiante responde por medio de un mensaje de texto y el docente puede interpretar este mensaje como un logro de lo que él está aprendiendo.		
Pregunta 9	¿Cómo se puede considerar la comunicación por WhatsApp, respecto a la claridad de los mensajes de texto?		
S1	Bueno lo puedo considerar de acuerdo a mi experiencia adecuada, pertinente y completa	La mayor parte de los informantes refieren que si hay claridad de los mensajes en whatsapp cuando el estudiante manda mensajes claros y precisos respetando la ortografía y caligrafía. Es decir, si hay una	
S2	Yo lo podría considerar de manera deficiente en cuanto a la comunicación por WhatsApp, ya que los mensajes a veces no llegan con la hora indicada, o los alumnos nos paran borrando. Por eso no es un medio eficaz		
S3	De hecho, tiene sus limitaciones, sin embargo, si los mensajes están bien formulados, como vuelvo a decir, cumplen su objetivo, tanto de parte del docente como de parte de los estudiantes		
S4	Si el estudiante envía sus mensajes claros, precisos y respetando su registro lingüístico, todo será más fácil en el momento de interactuar.		

S5	Bueno, yo creo que por WhatsApp. Los mensajes sí son claros. Son claros porque el docente comunica no a los estudiantes y los estudiantes también escriben un mensaje al docente. Ahora el problema está en la interacción. Cuando interactúan en los minutos que tienen de interacción, hay muchos mensajes de texto de muchos estudiantes. Entonces puede haber una confusión o el docente no puede leer a la vez todos los mensajes o quizá por la participación de los mismos estudiantes también. Ellos no pueden leer.	comunicación adecuada, a pesar de algunas limitaciones al momento de interactuar, ya que a veces puede haber saturación de mensajes. (S1, S3, S4, S5) No obstante, uno de los informantes considera deficiente la comunicación por mensajes en whatsapp, debido a que los mensajes no llegan a la hora o los alumnos los borran. (S2)	en razón que más allá de la conectividad hay factores de espacio, tiempo costumbre y adaptabilidad que generan también nivel de confusión en lo que se quiere transmitir. La conectividad por el WhatsApp, como medio de desarrollo de la educación remota, no garantiza siempre la objetividad de la información, entendida esta como producto exclusivo del estudiante, hecho que no podemos corroborar por la ausencia de mecanismos de verificación directos, sin embargo respecto a la veracidad y rigor es mucho más evidenciable de acuerdo a las tareas o trabajos que envías a partir de las orientaciones del docente.
Pregunta 10	¿Según usted, la conectividad por mensaje de texto garantiza la objetividad, veracidad y rigor de la información académica?		
S1	Bueno, considero que objetiva, veraz y rigurosa no es, no es, puesto que el estudiante está en un ambiente diferente, no está en contacto directo con la docente, por lo tanto, no se puede visualizar a ciencia cierta si la respuesta académica que nos da sea exclusivamente de él o ella, porque tal vez puede ser usando otros dispositivos. Una copia y pega por apoyo del papá, la mamá, alguna pizarra que tenga cerca por allí en la cual escribe y luego lo lee. O lo vuelve a escribir allí a través del WhatsApp y manda un mensaje de texto. Pero con esto no quiero decir que no adquiere información académica, de hecho que si de todas maneras el estudiante aprende pero está en proceso, no puedo considerar que es objetiva, ni veraz, ni rigurosa en su totalidad.	Dos de los entrevistados (S1, S2) refieren que la conectividad no siempre es objetiva y veraz porque podría ser que el alumno solo repite lo que dice mamá o papá. A su vez, los padres podrían ser los que responden el celular por ellos, y no puedes corroborarlo porque no estas presencialmente y es un medio informal. Sin embargo, tres de los entrevistados mencionan que sí puede brindar una forma de comunicación adecuada solo si el docente brinda fuentes confiables y genera preguntas claras y sencillas	Ventajas de uso masificado, requiere pocos megas, tener la información breve, directa y cercana, respuesta en tiempo record, uso de imágenes, videos, interactuar grupal e individualmente generando interrogantes Desventajas, no descargan archivos, clases monótonas debido defectos en la línea, no hay facilidad para motivar, la poca racionalidad y responsabilidad para el manejo de información, por algunos estudiantes.
S2	No creo que los mensajes o la conectividad por mensaje de texto garanticen la objetividad, veracidad y rigor. Porque muchas veces los alumnos o los padres podrían estar viendo los mensajes de texto en las clases y además, por ser un medio un poco informal, no reviste mayor complejidad o responsabilidad en cuanto a los alumnos para enviar sus textos u opiniones.		
S3	Sí, en la medida que se utilicen las convenciones del lenguaje de manera adecuada. Entonces es importante que el docente formule pues las preguntas claras, concretas, objetivas, sencillas, para que el estudiante pueda entender claramente y que también el estudiante pueda responder de la misma manera.		
S4	Si los docentes y estudiantes utilizan fuentes de información confiables, entonces el mensaje de texto será efectivo y veraz. Eso es lo que me parece.		
S5	Si los docentes y estudiantes utilizan fuentes de información confiables, entonces el mensaje de texto será efectivo y veraz. Eso es lo que me parece.		

		para que el alumno pueda responder igual. (S3, S4, S5)	
Pregunta 11	¿Cuáles considera que son las ventajas y desventajas de los mensajes de texto en la enseñanza remota del área de comunicación?		
S1	Ventajas, llega a la gran mayoría. No requiere mucha velocidad en los megas. Redacción y ortografía adecuada. Responde los estilos de aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos pueden leerlo a cada momento. Reenvío de mensajes en tiempos automáticos la información llega completa y clara. En cuanto a las desventajas, puedo mencionar la falta de datos. No se descargan los archivos. Las clases son algo monótonas ya que no se practica la audición ni pues este contacto presencial y esto de alguna u otra forma también. No permite pues motivar al estudiante a que muestre interés por aprender. Entonces esto creo que influye bastante. Incluye bastante lo que llamaríamos el afecto, el apoyo anímico, no por parte del uso de la voz, de la voz y también de ver el rostro de la persona.	Ventajas de usar los mensajes de texto en la comunicación, los informantes (S1, S2, S3, S4, S5) refieren que El WhatsApp no gasta muchos datos, reenvía mensajes en tiempo automático, información completa. Se trabaja de manera directa y clara con los estudiantes. Además, a través de los mensajes el estudiante puede formular preguntas, aclarar dudas. Por otro lado, mencionan que las desventajas son que la cobertura de internet no es tan amplia, no llega a todos de igual manera, no se descargas archivos, las clases son monótonas pues no está presente el contacto presencial, no se puede motivar al alumno de manera directa y se saturan los mensajes, ya que a veces pueden ser demasiados, falta tiempo para que los docentes puedan revisar todos.	
S2	Las ventajas y desventajas en este caso se podrían mencionar como ventaja que se puede trabajar de manera breve y directa con los estudiantes en cuanto a la comunicación y también se pondrán imágenes, videos que ellos podían ver de manera personalizada y como gran desventaja en este caso es que a veces, como las señales intermitentes no llegan a los estudiantes y ellos no pueden visualizar o falta de medios o sitios de internet para poder descargarlos.		
S3	Bueno, las ventajas es que tú puedes planificar con anticipación los mensajes. Y este formulas preguntas con anticipación y luego enviarlas o puedes editarlas, incluso si hay algunas dificultades que hayas tenido en la redacción. La desventaja es que al ser un acto, digamos, a distancia, no permite de manera directa a la verificación de las evidencias, del desarrollo de la competencia de los estudiantes		
S4	Pienso que las ventajas son que me permiten comunicar con mis estudiantes que residen en diferentes zonas de Lima. También trabajar con ellos a través de audios, videos, fotos, imágenes, diapositivas y textos. También me permite interactuar en forma grupal e individual. Las desventajas son que la señal o cobertura del celular no llega a algunos lugares donde residen los estudiantes. Algunos estudiantes aprovechan para enviar mensajes que son ajenos a la clase. Que cuando envías un determinado texto y los estudiantes empiezan a escribir a la misma vez o cuando cambia el horario con otras áreas y los mensajes se acumulan y pues a veces resulta un poco incómodo ante esta situación.		
S5	Bueno, las ventajas sería que mediante los mensajes de texto el docente puede comunicarse con el estudiante. En los mensajes de texto el estudiante también puede formular preguntas, dudas, puede participar, también puede dar una respuesta a una pregunta que el docente haga. Puede responder las preguntas de una lectura, puede responder las preguntas después de haber visto un video mediante los mensajes de texto. Las desventajas desde el mensaje de texto sería el tiempo, quizás demora un poco al estar escribiendo las respuestas y también por la		

	cantidad de mensajes que hay, a veces se pueden perder y el docente no siempre va a alcanzar a leer todos los mensajes.		
Pregunta 12	¿Considera que los mensajes de voz por WhatsApp garantizan una información adecuada y precisa con los estudiantes?		Mensaje de voz por WhatsApp
S1	Considero que sí, puesto que aquí el maestro ya explica la sesión, retroalimenta a las preguntas de los estudiantes y es como de alguna otra forma, como si estuviera en el aula, cuando el profesor toma la palabra y explica y el estudiante está comprendiendo. Yo sí considero que el mensaje por voz sí garantiza una información adecuada y precisa. Además que ahorra tiempo porque uno ya lo dice un poquito más rápido, entonando la información correspondiente. Ahora, por parte de los estudiantes también sería bueno que ellos se expresen en forma oral y de esa forma vamos a poder darnos cuenta de su competencia. Se comunica oralmente, pero tal vez muchos de ellos no lo hacen por el hecho de que no tienen megas y pues se les hace un poco complicado de poder hablar. Porque de alguna u otra forma si todo sería por audio, facilitaría el trabajo, sería mucho más rico, más rápido y aprovecharíamos más el tiempo que tenemos en la educación remota.	Los entrevistados (S1, S2, S3, S4, S5) mencionan que si consideran que los mensajes de voz por WhatsApp garantizan información adecuada y precisa con los estudiantes cuando hay una planificación previa sobre lo que se quiere decir en el mensaje de voz. Además, cuando hay un espacio para preguntas y retroalimentación entre maestro-alumno, el audio genera que la información sea más rápida y facilita el trabajo de la participación oral.	Los mensajes de voz a través del WhatsApp, garantizan una adecuada información debido a que los docentes y estudiantes pueden escuchar con mayor precisión las orientaciones de los maestros, así como estas las respuestas y argumentos de los estudiantes, dándose esto de manera sincrónica o diacrónica
S2	Los mensajes por WhatsApp en alguna forma garantiza una información adecuada en la medida que envíe el docente, ya que permite a los estudiantes escuchar ciertas indicaciones y posiciones sobre el tema que está trabajando y en alguna forma ayuda a conocer la labor del docente		
S3	Sí, cuando se planifica con anticipación, creo que es importante en este caso que el docente pueda planificar con anterioridad elaborar estos mensajes y luego leerlas como mensajes de voz. Entonces es importante la planificación, para que no sea de manera espontánea y pueda incurrir en algunas dificultades.		
S4	Sí, cuando se planifica con anticipación, creo que es importante en este caso que el docente pueda planificar con anterioridad elaborar estos mensajes y luego leerlas como mensajes de voz. Entonces es importante la planificación, para que no sea de manera espontánea y pueda incurrir en algunas dificultades.		
S5	Bueno, al principio los estudiantes sólo enviaban mensaje de texto. Pero uno que otro comenzó a enviar su mensaje de voz y se les alentó por su participación. Y ellos mismos, al escuchar su grabación de voz, comenzaron a tener más confianza en su participación oral		
Pregunta 13	¿Cuál es la efectividad de los mensajes de voz en los estudiantes para mejorar sus aprendizajes?		
S1	Pues aquí dentro del área de comunicación, si lo puedo considerar efectiva. Mensaje de voz dentro de la competencia se expresa oralmente, es decir, se comunica oralmente en su lengua materna, porque voy a poder evaluar lo que corresponde al timbre de voz, la entonación y también la coherencia de sus ideas que es muy importante. Por otro lado, también son efectivos los mensajes de voz porque permite interactuar con un estudiante de una forma más activa. Ya porque el maestro habla y el estudiante habla estamos en contacto. Hay un poco más de acercamiento, a diferencia de un simple mensaje de texto.	Los informantes (S1, S3, S4, S5) mencionan que, si hay efectividad de los mensajes de voz en los estudiantes para mejorar sus aprendizajes, debido a que al comunicarse por notas de voz, desarrolla la capacidad a nivel oral y el	Los mensajes de voz permiten desarrollar la competencia referida a la oralidad, es decir, se comunica oralmente en su lengua materna, dando oportunidad a evaluar lo que corresponde al timbre de voz e a la entonación y también a la coherencia de sus ideas, que es muy importante. Por otro lado, también es efectivo los
S2	En cuanto a la efectividad de los mensajes de voz en los estudiantes, podríamos decir que sería de un sesenta por ciento, ya que pueden escuchar las citaciones del docente. Sin embargo, a veces se confunde con los demás mensajes que se envían por este medio, por lo cual su efectividad no es completa		

S3	La efectividad consiste en que se puede tener un lenguaje oral bastante claro, conciso, concreto y que sea direccionado al propósito para que sea efectivo. Y bueno, pues permite también que tú lo puedas volver a escuchar cuando sea necesario para poder entenderlos.	profesor puede evaluarlo. A su vez, el alumno puede participar de manera más activa, concreta y puede volver a reproducir el audio cuantas veces necesite. También entre ellos puedan escucharse y darse retroalimentaciones. No obstante, un informante (S2) refiere que uno falta en la efectividad de mensajes de voz, ya que se confunden los mensajes, debido a que está saturado.	mensajes de voz porque permite interactuar con un estudiante de una forma más activa Los estudiantes que participan de alguna manera hacen un uso adecuado y pertinente, aunque siempre hay algunos que distraen dicho proceso y una considerable mayoría no hace uso del mensaje de voz, probablemente por no estar adaptados y en algunos casos se inhiben dando evidencia a la timidez, entre otro aspecto como la distorsión de la voz por problemas de conectividad.
S4	En este caso sería desarrollar su capacidad de expresión y elocución. Que ellos escuchen a sus compañeros para que vean en qué aspectos de su expresión oral pueden mejorar.		
S5	Bueno, la efectividad de los mensajes de voz consistiría en que el docente puede explicar al estudiante acerca de sus dificultades acerca de sus aciertos, aclarando temas. No despejar dudas a través de un mensaje de voz, ya que el docente, como es su vocación, su carrera domina el uso del lenguaje. Entonces el mensaje de voz me parece adecuado.		
Pregunta 14	¿Los estudiantes hacen uso adecuado, claro y pertinente del mensaje de voz?		
S1	Pues no, la gran mayoría no participa con mensaje de voz. Lo hacen por mensaje de textos. Algunos los entiendo porque mencionan que no tienen datos y otros pues no lo hacen. He podido notar algunos por algo de timidez, ya que luego me lo envían al WhatsApp personal. Si envían pues algunos, algunos más sus mensajes texto, pero de voz no. Entonces, no están haciendo un uso adecuado, claro ni pertinente del mensaje de voz.		
S2	No todos los estudiantes hacen uso adecuado y claro y pertinente del mensaje de voz, porque muchos lo toman a la broma, se desvían del tema y no hablan con un volumen claro y audible.	Los entrevistados informan que los estudiantes no hacen un uso adecuado, claro y pertinente del mensaje de voz, porque no siempre es el mejor medio para comunicarse, algunos alumnos son tímidos, otros lo toman a la broma y eso perjudica el aprendizaje. (S1, S2, S3). Aunque dos de las personas opinan que los estudiantes logran mandar mensajes claros y pueden dejar la timidez a un lado. (S4, S5).	
S3	No en las veces que se ha escuchado hay ciertas dudas, ciertas inseguridades, en mandar en algunos casos no en la mayoría, entonces en la medida en que se vaya tomando, en que se vaya dando la seguridad a los estudiantes, en que se vayan practicando los mensajes de voz. Se puede ir mejorando, pero lo que se observa en la mayoría de los estudiantes es que los mensajes que emiten son mensajes pausados con ciertas inseguridades.		
S4	Los estudiantes hacen uso adecuado, claro y pertinente, pertinente del mensaje de voz. Pero son pocos los que usan el mensaje de voz, se inhiben, no se sienten seguros.		
S5	Bueno, yo creo que los estudiantes, muchos de ellos, sí hacen uso adecuado, claro y pertinente de mensaje de voz. Sin embargo, hay otros que no pueden ser por timidez. Puede ser porque quizá no tienen mucho apoyo de sus padres para que puedan interactuar en todas las clases. Entonces se sienten un poco limitados en su participación. Falta de apoyo y motivación. Hay muchos factores. Entonces, yo creo que en muchos estudiantes sí, pero en algunos no.		

Pregunta 15	¿Cuál es la importancia de la conectividad por WhatsApp respecto a la emisión de imágenes de la asignatura de comunicación?		Mensajes de Imágenes
S1	<p>Sabemos que el lenguaje es la capacidad innata del hombre para poder comunicarse por su naturaleza social. Existe el lenguaje verbal y no verbal. El que usamos siempre en el aula es el primero, es decir, el verbal, porque hablamos a cada instante, pero en los aprendizajes no es suficiente porque se convertiría en rutinario, sobretodo en estos tiempos donde las TIC se han convertido en herramienta pedagógica. Entonces, el uso de otros recursos dentro del lenguaje no verbal, como las imágenes se hacen necesarias y pertinentes, ya que despierta al cerebro a través de los colores, las formas de las figuras y palabras, sirviendo de motivación y despertando el interés por adquirir nuevos aprendizajes. Entonces, si puedo considerar que las imágenes contribuyen ya a que mi estudiante se muestre mucho más proactivo a las escenas.</p> <p>Dentro de mi experiencia he podido notar que si tú presentas imágenes a los estudiantes se encuentran más motivados, empiezan a analizar las imágenes. Con una imagen puedes sacar varias preguntas de diferentes niveles como el nivel crítico, reflexivo e inferencial. Entonces el estudiante allí pues está partiendo de ver la imagen, le va a motivar y va a poder contestar y va a seguir aprendiendo.</p>	<p>En cuanto a la importancia de la conectividad por Whatsapp respecto a la emisión de imágenes del curso de comunicación, los entrevistados mencionan que es importante el uso de imágenes porque refuerza el lenguaje no verbal, despierta otras áreas del cerebro y motiva a los estudiantes, ellos pueden visualizar y relacionar ideas con imágenes, adquirir más información y por último, permite que los docentes puedan hacer un seguimiento del estudiante. (S1, S2, S3, S4, S5).</p>	<p>Como uso de recurso no verbal se presenta como un medio muy importante, siendo necesario y pertinente en tanto genera una mayor motivación en los estudiantes, una mirada del tema de manera horizontal y que luego le permite procesarlo desde la percepción, descripción, análisis, sin dejar en muchos casos de evaluar críticamente lo que se les presenta, permitiendo así mismo un mejor logro en su aprendizaje.</p>
S2	<p>Es importante la conectividad por WhatsApp el uso de imágenes en el área de comunicación, porque responde a los estilos aprendizaje de lo visual, ya que cuando es sólo texto, el estudiante cae en la monotonía. Al usar imágenes podemos permitir que el alumno visualice de manera más general el contenido del tema y pueda relacionar sus ideas con estas imágenes y con el contenido de la sesión.</p>		
S3	<p>Es importante porque permite de un solo tirón digamos, ver una cantidad de información y que puedes volverlos a ver en distintos momentos para poder tener claro respecto al mensaje que tiene esta imagen</p>		
S4	<p>Permite observar las evidencias de los estudiantes a través de fotos, porque a través de Word o PDF el estudiante no cuenta con determinados recursos para visualizarlos. No todos tienen Internet. Algunos cuentan con solo celular básico. Esa es la situación.</p>		
S5	<p>La importancia sería que mediante esas imágenes el estudiante puede visualizar mejor. Puede ser una imagen motivadora. Se pueden usar imágenes que ayuden a comprender al estudiante lo que el docente quiere lograr el propósito. Entonces yo creo que es muy importante el uso de imágenes para el área de comunicación.</p>		
Pregunta 16	<p>Podría explicarnos respecto a si los estudiantes muestran efectividad respecto a la emisión de imágenes relacionadas con los contenidos y tareas respecto al área de comunicación.</p>		
S1	<p>Claro que sí, por supuesto. Los estudiantes se motivan bastante con las imágenes, inclusive cuando hacemos una sesión, ellos consiguen imágenes también y te las muestran. Allí te dicen que te parece. Veo que sí. Si hay efectividad.</p> <p>Claro, porque a los estudiantes les gusta lo novedoso, lo práctico. Entonces ya que uno esté explicando, hablando les muestras imágenes, les muestras videos haces que la clase sea más activa y los estudiantes estén más motivados.</p>	<p>Los informantes comunican que los estudiantes muestran efectividad respecto a la emisión de imágenes relacionados con los contenidos y tareas</p>	<p>El uso de imágenes como información a través del WhatsApp tienen mucha importancia en la conectividad de</p>

S2	Es muy efectivo el uso de imágenes, ya que los alumnos pueden observar, analizar los contenidos de estas imágenes y relacionarlos con las tareas de comunicación, ya que esto hace que sea más fácil que comprendan el tema que estamos trabajando, ya sea una infografía, una imagen sobre una situación significativa, porque de esta manera ellos pueden entender mucho mejor de qué estamos hablando en la sesión	respecto al área de comunicación, ya que los estudiantes se motivan en su aprendizaje al usar imágenes, ellos pueden analizar, reflexionar y relacionar las imágenes con los temas de comunicación, y tienen que ser imágenes adecuadas que sigan un propósito. (S1, S2, S5). No obstante, dos informantes (S3, S4) mencionan que las imágenes a veces se envían con baja resolución y hay un porcentaje de estudiantes que no tienen un celular propio por ende no mandan las actividades durante el tiempo indicado	los estudiantes, ellos se sienten muy motivados y son muy creativos en el manejo de esta información, realizan infografías, organizadores y expresan y saben descifrar muy bien los contenidos de las imágenes
S3	Bueno, dentro de mi experiencia no se ve mucho las imágenes, tal vez en las evidencias que envían los estudiantes hacia el docente, principalmente de mi parte he observado que las imágenes que emiten los docentes hacia los estudiantes, son muy efectivas. Dado que son planificados o hechos con anterioridad. Bueno, por otra parte, los estudiantes cuando envían las evidencias a los docentes van a depender de la claridad. También depende mucho de la alta resolución que pueda tener su celular.		
S4	En este caso, existen un bajo porcentaje de estudiantes que envían sus evidencias cada semana. Los demás estudiantes aducen que el celular que utilizan es de uno de sus padres y que ellos están trabajando en el horario de clases. De que estuvo enfermo o enferma o simplemente no dicen nada.		
S5	Yo creo que sí, una imagen habla más que mil palabras y es muy efectivo el uso de imágenes, siempre y cuando tienen que ser imágenes adecuadas, de acuerdo al propósito que quiero lograr. Si el docente selecciona una imagen adecuada, entonces esta imagen va a ser muy efectiva.		
Pregunta 17	Dónde radica la importancia del video que comparte los estudiantes y que características debe tener para que cumpla su objetivo educativo		
S1	La importancia del video que comparto está en el contenido que deseo transmitir y que apunte al propósito de la sesión que estoy trabajando. Las características de ese video deben ser motivador, pertinente, adecuado. Para que cumpla su objetivo.	Los entrevistados informan que la importancia del video que comparten los estudiantes tiene que tener el deseo de transmitir y apuntar al propósito del tema que se está trabajando. De igual manera debe ser preciso, no extenderse a tres minutos y con un lenguaje claro, sin caer en la monotonía o aburrimiento. (S1, S2, S3, S4, S5)	Mensajes de videos
S2	La importancia del video que comparte con los estudiantes radica en su significatividad, o sea, debe ser muy relevante y sobre todo para ellos, no tanto para el docente y que esté acorde a la situación significativa. No debe extenderse más de tres minutos, debe ser preciso al tema, no debe contener imágenes subidas de tono, debe ser nítido y claro y en un lenguaje que ellos puedan comprender.		En la conectividad por el WhatsApp, la presentación de video, es muy importante, permite seleccionar adecuadamente el tema, es impactante, claro que debe estar directamente orientado al propósito planteado, así mismo debe ser breve para no distraer lo esencial que se quiere mostrar a los estudiantes, sin embargo los estudiantes muestran mucha predisposición a este medio.
S3	Radica principalmente en el impacto que pueda tener esos videos que puedan ser, que puedan estar acorde con los propósitos que se ha trazado en una determinada sesión. Además, radica que los mensajes de videos no deben ser muy largo, no debe exceder los dos minutos. En todo caso, para que el estudiante pueda tener mayor claridad en sus apreciaciones o este baje y tampoco que no caiga en el aburrimiento.		En el actual contexto de distanciamiento social y de educación remota, el WhatsApp se convierte prácticamente en el único medio de

S4	La importancia radica en que el estudiante está utilizando este tipo de recurso para evidenciar sus aprendizajes		comunicación con los estudiantes, y a pesar de la variada conectividad que se tiene con los estudiantes, el vídeo de corta duración cumple un papel muy importante didácticamente, para ello debe cuidarse que tenga las características propias de motivar, de ser pertinente, adecuado y responda a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Es un recurso que permite complementar el proceso de enseñanza aprendizaje efectivamente.
S5	El WhatsApp permite el uso del video y me parece que es muy importante el uso de este recurso, ya que en las aulas reales había pocas posibilidades en todas las clases que se transmitiera un video. Sin embargo, en el medio del WhatsApp permite el uso del video. Entonces es muy importante porque un video puede ser usado como motivador, puede ser usado para poder transmitir un contenido y también e incluso puede ser un video elaborado por el propio docente, donde de esta manera el estudiante vea a su docente explicando la clase, aclarando algunos conceptos, guiando al estudiante o retroalimentando al estudiante. Yo creo que es muy importante el video.		
Pregunta 18	Dada la necesidad de informar se acostumbra a enviar video de corta duración, a pesar de ello considera que cumplen con claridad su tarea educativa.		
S1	Bueno, ante esto debo mencionar que en el trabajo de la sesión es necesario utilizar diversos recursos pedagógicos. No solamente el video, también la imagen, audios, mensajes de textos para mantener activa la motivación en el estudiante con un vídeo de corta duración. Mientras tenga las características propias de motivar, de ser pertinente, adecuado y responda a las necesidades de aprendizaje de mis estudiantes y de alguna otra forma apoya al trabajo del maestro, es positivo. De todas maneras, llama la atención por los colores, la forma, la voz. Tal vez la música que encuentra allí y eso va a permitir complementar el trabajo que se está desarrollando. Sobre todo, recordemos que el estudiante del siglo XXI tiene que dominar las competencias transversales de dominio de Tics y autonomía en su aprendizaje. Entonces, si es necesario, pues creo yo de que ellos están en contacto constante con los medios audiovisuales, como viene a ser, la laptop, los celulares y diferentes instrumentos tecnológicos que hoy en día se han vuelto una necesidad. Debido pues a esta época que estamos viviendo. Ya que no puede haber las clases presenciales.	Enviar videos de corta duración no interfiere con que se cumpla con claridad la tarea educativa, informan los entrevistados, ya que no tiene que ser un video largo para captar el interés, uno puede realizarlo en dos o tres minutos y lo importante es que desarrolle el propósito y el video es un medio más interactivo, si tiene un buen desarrollo audiovisual, acompañado de la voz bien colocada, va a tener un resultado. (S1, S2, S3, S4, S5)	
S2	Efectivamente, se envía videos de corta duración y estos si cumplen con su cometido, con la tarea educativa, ya que no necesitas un video de una hora o dos horas para captar el interés y que se comprenda el mensaje de la sesión con un video corto de dos o tres minutos, tranquilamente puedes trabajar durante toda la sesión de clase y si cumplen su efectividad.		
S3	Sí, porque mientras esté acorde con el propósito y mientras el video impacte de manera directa hacia el desarrollo de la competencia si cumple con claridad esa tarea.		
S4	Si a pesar de su corta duración. Son recursos que me permiten complementar el proceso de enseñanza aprendizaje como apoyo a los contenidos. Me permite interactuar con el estudiante y que éste afiance sus aprendizajes cognitivos.		
S5	Yo pienso que sí, porque en este contexto en el cual estamos, el WhatsApp se convierte prácticamente en el único medio de comunicación con los estudiantes y esos videos así sean cortos. Yo creo que sí aporta los videos, yo pienso que sí		

	<p>aporta a la tarea educativa por su misma naturaleza. Un video es más atractivo para los estudiantes que quizás mostrarles una imagen que no se mueve, o un texto. Un video puede a ellos ayudar, más aún si es elaborado por el propio docente.</p>		
<p>Segunda conclusión</p>	<p>La conectividad realizada por mensaje de texto en el WhatsApp permite una adecuada conectividad en la medida que los maestros tengan la claridad y la pertinencia de lo que vayan a transmitir, este medio les permite además a los estudiantes tenerlo a disponibilidad para poder revisarlo las veces que consideren necesarios, sin embargo, las dificultades tecnológicas de conectividad, así como otros factores distorsionantes dificultan o distraen una adecuada conectividad.</p> <p>Cuando los estudiantes envían las tareas, a través del WhatsApp, como evidencias de los trabajos encomendados en la educación remota, se puede constatar el logro de los aprendizajes en el área de comunicación, dependiendo claro está de la manera como los docentes orientan dicho proceso, en ese sentido las tres competencias que se trabajan en el área de comunicación en referencia a leer y escribir diversos textos en lengua materna, así como se comunica oralmente, las dos primeras se pueden constatar con mayor objetividad dado que se va a evidencias en las tareas que comparte, siendo el caso no tan favorable para la comunicación oral debido a las dificultades de conectividad existentes</p> <p>La comunicación por el WhatsApp respecto a los mensajes de texto, generalmente permiten apreciar una claridad, dependiendo de la capacidad que el estudiante tenga para ello, esto en razón que más allá de la conectividad hay factores de espacio, tiempo costumbre y adaptabilidad que generan también nivel de confusión en lo que se quiere transmitir</p> <p>La conectividad por el WhatsApp, como medio de desarrollo de la educación remota, no garantiza siempre la objetividad de la información, entendida esta como producto exclusivo del estudiante, hecho que no podemos corroborar por la ausencia de mecanismos de verificación directos, sin embargo respecto a la veracidad y rigor es mucho más evidenciable de acuerdo a las tareas o trabajos que envías a partir de las orientaciones del docente</p> <p>Ventajas de uso masificado,, requiere pocos megas, tener la información breve, directa y cercana, respuesta en tiempo record, uso de imágenes, videos, interactuar grupal e individualmente generando interrogantes</p> <p>Desventajas, no descargan archivos, clases monótonas debido defectos en la línea, no hay facilidad para motivar, la poca racionalidad y responsabilidad para el manejo de información, por algunos estudiantes.</p> <p>Los mensajes de voz través del WhatsApp, garantizan una adecuada información debido a que los docentes y estudiantes pueden escuchas con mayor precisión las orientaciones de los maestros, así como estos las respuestas y argumentos de los estudiantes, dándose esto de manera sincrónica o diacrónica</p> <p>Los mensajes de voz permiten desarrollar la competencia referida a la oralidad, es decir, se comunica oralmente en su lengua materna, dando oportunidad a evaluar lo que corresponde al timbre de voz e a la entonación y también a la coherencia de sus ideas, que es muy importante. Por otro lado, también es efectivo los mensajes de voz porque permite interactuar con un estudiante de una forma más activa</p> <p>Los estudiantes que participan de alguna manera hacen un uso adecuado y pertinente, aunque siempre hay algunos que distraen dicho proceso y una considerable mayoría no hace uso del mensaje de voz, probablemente por no estar adaptados y en algunos casos se inhiben dando evidenciando timidez entre otras aspecto, como la distorsión de la voz por problemas de conectividad.</p> <p>Como uso de recurso no verbal se presenta como un medio muy importante, siendo necesario y pertinente en tanto genera una mayor motivación en los estudiantes, una mirada del tema de manera horizontal y que luego le permite procesarlo desde la percepción, descripción, análisis, sin dejar en muchos casos de evaluar críticamente lo que se les presenta, permitiendo así mismo un mejor logro en su aprendizaje.</p> <p>El uso de imágenes como información a través del WhatsApp tienen mucha importancia en la conectividad de los estudiantes, ellos se sienten muy motivados y son muy creativos en el manejo de esta información, realizan infografías, organizadores y expresan y saben descifrar muy bien los contenidos de las imágenes</p>		

En la conectividad por el WhatsApp, la presentación de video, es muy importante, permite seleccionar adecuadamente el tema, es impactante, claro que debe estar directamente orientado al propósito planteado, así mismo debe ser breve para no distraer lo esencial que se quiere mostrar a los estudiantes, sin embargo los estudiantes muestran mucha predisposición a este medio.

En el actual contexto de distanciamiento social y de educación remota, el WhatsApp se convierte prácticamente en el único medio de comunicación con los estudiantes, y a pesar de la variada conectividad que se tiene con los estudiantes, el video de corta duración cumple un papel muy importante didácticamente, para ello debe cuidarse que tenga las características propias de motivar, de ser pertinente, adecuado y responda a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Es un recurso que permite complementar el proceso de enseñanza aprendizaje efectivamente

Anexo 3.2:

Aplicación de instrumentos en el proceso de evaluación de la Sub categoría segunda: Videollamadas por WhatsApp

	Sub categoría segunda: Videollamadas por WhatsApp		
	Analizar la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria: Caso área de comunicación de la institución educativa “Carabaylo”. 2020		
Pregunta 19	¿Cuál es la necesidad e importancia de llevar a cabo las videollamadas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de la educación remota?		Videollamadas colectivas
S1	La necesidad que hay estudiantes que no logran el desarrollo de sus aprendizajes. Están en proceso o inicio, que son pocos. Entonces a ellos sí resulta importante realizar las videollamadas para de alguna otra forma interactuar directamente con el estudiante e explicando sobre sus nuevos conocimientos y simultáneo. El estudiante le va a hacer repreguntas al maestro. Es como si de alguna u otra forma estuvieran presencialmente podríamos decir es necesario. Esto es importante porque acerca más al maestro y al estudiante. Puede ser con uno o puede ser máximo con cuatro estudiantes que forman un equipo de trabajo.	En cuanto a la efectividad de las videollamadas de WhatsApp como herramienta didáctica en la educación, los entrevistado mencionan que si es muy importante, sobre todo al brindar la retroalimentación al estudiante, porque se pueden leer gestos, ves al estudiante, hay un contacto más directo y establecer un lazo cercano con el alumno. (S1, S2, S3, S5). No obstante, uno de los entrevistados (S4) informa que no realiza videollamadas, pero si llamadas por WhatsApp.	Las videollamadas por el WhatsApp son muy importantes primeramente para poder, retroalimentar, reforzar lo que los estudiantes no hay entendido o muestren dificultad respecto a los temas a desarrollados, por otro lado se permite mayor cercanía en el trato con los estudiantes, principalmente con los que mayor dificultad presentaron en el desarrollo de las tareas y el logro del aprendizaje Las videollamadas personalizadas tienen un alto nivel de efectividad, dado que establece una relación directa entre profesor y estudiante y ello permite una mayor cercanía, mayor confianza hechos necesarios para garantizar un mejor aprendizaje, hay una mayor afectividad que da seguridad a los estudiantes en su proceso educativo,
S2	Es necesario y muy importante realizar videollamadas por WhatsApp, ya que no solamente se puede trabajar como mensaje de texto, es otra herramienta, otros recursos que los estudiantes pueden usar, ya que de esta manera pueden establecer un contacto más cercano visual con los docentes y ver cómo ellos participan, interactúan en este tipo de educación remota.		
S3	Creo que sí, es importante porque las videollamadas permiten y permiten por lo menos visualizar el aspecto físico de la persona con la cual estás interactuando. Se pueden leer los gestos. El lenguaje no verbal se hace presente en esa parte, acerca más al docente como el estudiante. Y en esa parte principalmente se está llevando a cabo, en las retroalimentaciones que los docentes dan a los estudiantes.		
S4	No realizo videollamadas con los estudiantes, pero sí llamadas a través de WhatsApp.		
S5	Bueno, creo que es muy importante y necesario utilizar el recurso de la videollamada, sobre todo para poder retroalimentar al estudiante, ya que se puede tener una comunicación directa, mediante las videollamadas puedo observar a mi estudiante, puedo establecer un contacto real, puedo generar también lazos fraternos entre estudiante y docente. Puedo quizá un poco involucrarme en sus intereses, porque una videollamada ya es de manera un poco más directa. Yo creo que es muy importante el uso de las videollamadas. Sobre todo para establecer el contacto con el estudiante.		

Pregunta 20	¿Hasta qué nivel podríamos considerar efectiva, las videollamadas personalizadas, respecto a adecuado proceso de enseñanza aprendizaje?		
S1	Bueno, considero de que el nivel de efectividad. Es un nivel alto, porque al comunicarte de una forma personalizada con el estudiante a través de la videollamada, para empezar hay un acercamiento, ya que se pueden ver, se observa los gestos. El maestro debe inspirar confianza hacia su estudiante como si fueran dos amigos. Motivar al estudiante y tratar de apoyarle pues en su labor educativa. De hecho si funciona se puede conversar de repente veinte minutos o treinta minutos y se puede notar, se ve que apoya en la enseñanza aprendizaje de mi estudiante. Por este medio, pues, se está reemplazando el trabajo presencial que uno realiza con el estudiante de forma personalizada y no hay mucha diferencia, porque acá tú puedes observar con el cual te presenta las respuestas a las preguntas que tú le haces. Si tiene alguna duda, también le respondes y vas notando el desarrollo de sus competencias. Porque en comunicación la competencia oral no basta notando como se expresa. Esta la competencia escrita porque te va a presentar algunos escritos que tú le pidas de una forma automática, rápida. En cuanto a la lectura de igual forma también puedes dar una lectura oral de un texto corto y le preguntas por ejemplo, cuál es el tema, la acción de contestar es efectiva.	Las videollamadas personalizadas con respecto al proceso de aprendizaje son consideradas efectivas porque hay un acercamiento con el estudiante, puede inspirar mayor confianza y se le puede brindar más apoyo al alumno con respecto a sus dudas y puedes ver como se está desarrollando, y se puede corroborar el logro de competencias en el lenguaje oral y su nivel de comprensión lectora.(S1, S3, S4, S5). El único detalle a mejorar expresado por uno de los informantes es que hay un porcentaje de estudiantes que pueden tener problemas de conectividad y hay muchas limitaciones. (S2)	
S2	Podríamos considerar efectiva la videollamadas personalizadas hasta un sesenta por ciento, ya que muchos estudiantes no tienen la conectividad permanente en Internet y necesitan a veces más tiempo para desarrollar sus aprendizajes. En ese caso hay mucha limitación en cuanto al acceso a internet.		
S3	Bueno, en este contexto remoto es muy importante estas videollamadas personalizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Porque va a permitir de manera directa conversar con el estudiante y de poder retroalimentar. En Las necesidades de aprendizaje que ha tenido el estudiante.		
S4	Bueno, a mi parecer que tanto las llamadas y videollamadas personalizadas permiten interactuar con los estudiantes para intercambiar ideas en la retroalimentación de una forma más rápida y directa		
S5	Bueno, yo creo que es muy efectiva, ya que en el aula real nosotros interactuamos de manera directa con el estudiante, lo observamos, observamos su trabajo, le damos algunas sugerencias y como no tenemos esa realidad, pues las videollamadas nos permiten apoyar en el proceso de enseñanza aprendizaje.		
Pregunta 21	¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las videollamadas colectivas en el proceso didáctico, en el área de comunicación?		Videollamadas colectivas
S1	Bueno, las ventajas tenemos acercamiento entre maestro y estudiantes para el logro de los aprendizajes. Observación del desarrollo de las competencias in-situ. Trabajo colaborativo en equipo, o sea, promueve trabajos de 3 o 4 estudiantes que maneja un mismo lenguaje. Tomando en cuenta las explicaciones de la maestra. Y de la misma forma. Ellos también pueden preguntar. Desventajas tenemos que hay grupos heterogéneos y esto conlleva decir que tienen diferentes estilos de aprendizaje. El tiempo es corto por wasap, no es como estar en la escuela, pues unos 20 o 30 minutos no es suficiente muchas veces para poder realizar un, digamos, un propósito educativo idóneo.	En cuanto a las ventajas y desventajas de videollamadas colectivas en el proceso didáctico en el área de comunicación, se menciona que como	

S2	En cuanto a las ventajas de las videollamadas colectivas, podría indicar que enriquece bastante proceso de aprendizaje, ya que lo hace más interactivo, permite acercamiento entre estudiantes y los docentes, permite que sea más vivencial. En cuanto a las desventajas, es que a veces la señal no es adecuada y se va a cada momento y no todos los estudiantes prestan atención a las indicaciones de los docentes o lo toman a la broma.	puntos a favor, hay un mayor acercamiento entre estudiante y maestro, hay trabajo en equipo porque puedes interactuar con varios al mismo tiempo, intervenir u opinar. Permite una comunicación efectiva, se genera un debate.	
S3	Las videollamadas colectivas. Tal vez esté considerando que no excedan de ocho o diez personas, porque tampoco el WhatsApp permite conectar a muchos participantes. La ventaja radica en que puedes interactuar con varios al mismo tiempo, pueden poner sus opiniones, sus intervenciones y que el resto también pueda tener la posibilidad de aprender de los demás. Se hace una interacción colectiva que es importante. Se puede discutir un tema, entonces este resulta y también es didáctico en este aspecto.	Las desventajas son que hay grupos heterogéneos, tienen distintos estilos de aprendizaje, se requiere más tiempo para llegar a ellos. Otro problema es la carente señal, que muchas veces corta las llamadas o un costo adicional que muchos estudiantes no pueden pagar. Además, el docente debe establecer normas y saber como llevar el tema para que los alumnos no se distraigan con otro tema o tengan un comportamiento no adecuado. (S1,S2, S3, S4, S5).	
S4	Considero una de las ventajas que permite que la comunicación sea más efectiva, que nos entendamos mejor a través del diálogo, de un debate, de compartir trabajos. La desventaja es que no hago este tipo de videollamada, es que a veces en plena comunicación se corta la señal. La señal también implica un costo, lo cual no está al alcance de algunos estudiantes.		
S5	Las ventajas serían que se pueden formar grupos interactivos. Si se hace una llamada grupal, puede generarse que también los estudiantes interactúen entre ellos, entre compañeros. Y eso creo que es importante porque en esta etapa, pues ellos no están teniendo contacto con sus compañeros. Muchos de ellos. Eso es algo que en este tiempo se ha perdido la interacción entre compañeros. Incluso con el docente. Pero las llamadas grupales tienen esa cualidad. Pueden intercambiar ideas, puede llegar a conclusiones entre ellos pueden también ayudarse, corregirse. Y la desventaja sería ¿cómo se maneja? Si el docente lo maneja adecuadamente, pone sus normas de convivencia, establece de qué manera se va a realizar con un propósito. Yo pienso que sí puede resultar. Pero si no hay unas normas, los estudiantes empiezan hablar de otros temas y muestran un comportamiento no adecuado ahí sería un inconveniente.		
Pregunta 22	¿Hay razones sufrientes o elementales para afirmar que a través de la conectividad colectiva se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, durante el proceso de enseñanza aprendizaje?		
S1	Bueno, acá si hablamos sobre lo que corresponde a las videollamadas colectivas que responde a eso, considero que eh, que si se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes, donde el profesor durante proceso enseñanza aprendizaje. Si hay razones suficientes por el hecho de que, como les dije, hay un trabajo simultáneo insitu. Una conversación directa entre tres o cuatro estudiantes con la docente. Hay un acercamiento para los temas. La maestra explica, retroalimenta a los estudiantes. Cualquier duda lo puede hacer. No hay ningún inconveniente, pero si pasamos a que la conectividad colectiva ya a nivel de toda el aula, ya que todo el aula, que son 30 a 40 estudiantes. Sólo mensajes de texto se trabajará. Porque la gran mayoría de estudiantes, lamentablemente no	Se puede afirmar que la conectividad colectiva promueve el trabajo colectivo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes si el docente implementa estrategias	Las videollamadas colectivas cobran mucha importancia en la medida que socializa y permite la interacción entre ellos, generando un trabajo colectivo y en todo caso un intercambio de experiencias que además desarrolla en los estudiantes normas de convivencia a partir del respeto y la tolerancia, el problema se presenta cuando los grupos son numerosos y

	<p>tienen una condición económica adecuada como para poder tener celulares de alta generación. O simplemente no tienen lo que llamamos estos datos móviles. Ya entonces, la forma más efectiva es a través de un mensaje de texto, si se promueve el trabajo colaborativo, hay relaciones interpersonales, inclusive hay momentos en la cual dos o tres estudiantes como que quieren discutir por un tema que ha mandado, entonces la maestra tiene que ahí poner, pues la tranquilidad como estuviéramos en el aula presencial, pues, entonces noto que de alguna u otra forma si está permitiendo que nuestros estudiantes logren su desarrollo de enseñanza aprendizaje. En el WhatsApp grupal se quedan ahí todas las evidencias, queda todo el trabajo realizado por la docente con los estudiantes, ellos pueden revisarlo a cada momento, pueden que no han entendido una explicación o lo pueden volver a escuchar el audio cada rato, puede volver a leer los mensajes de textos a cada momento y de esa forma va construyendo sus aprendizajes.</p>	<p>adecuadas para que los estudiantes interactúen entre ellos y con el docente. Asimismo, brinda la oportunidad de que varios se puedan conectar a la vez y puedan realizar un trabajo colectivo y haya un apoyo y seguimiento también por parte de los padres. (S2, S3, S5) Sin embargo, dos informantes mencionan que el trabajo colaborativo, individual y las relaciones interpersonales son pocas, ya que no todos los alumnos pueden interactuar a través de videollamadas por factores de economía o salud. Es por esto que la forma colectiva es a través de mensajes de texto, ya que no todos pueden acceder a una buena conectividad. (S1, S4)</p>	<p>entonces surgen algunas distorsiones que dependerá mucho del control del maestro(a)</p> <p>Durante las videoconferencias grupales definitivamente se promueven el trabajo en equipo, colaborativo, lo que permite promover, desarrollar y en algunos casos afianzar las relaciones interpersonales, aunque en la educación remota son algo dificultosas, sin embargo, más allá del aula el hecho que compartan entre todos o las mayorías ayuda a tener una mirada más social del proceso educativo</p>
S2	<p>Si hay razones suficientes para afirmar que a través de la conectividad colectiva se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre estudiantes durante el proceso de enseñanza virtual, ya que dependen las ideas que el docente interactúe entre ellos para una tarea, una actividad, todo un reto. Y de esta manera puedan interactuar de manera interpersonal no solo con el docente. Pero eso depende del manejo y la planificación y la estrategia que usa el docente durante esa sesión de aprendizaje.</p>		
S3	<p>Sí, hay muchas razones como las que afirmé en la pregunta anterior. El hecho de participar al mismo tiempo varios estudiantes hay la posibilidad de interactuar, de poder hacer un trabajo colaborativo, llegar a buenas conclusiones con el aporte de los estudiantes diversos. Pues creo que en ese aspecto. Estas relaciones interpersonales en estudiantes le permiten o ayudan el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>		
S4	<p>En este caso, el trabajo colaborativo, individual y sus relaciones interpersonales son pocas, por el motivo de que muchos de los estudiantes no interactúan por factores de economía o salud.</p>		
S5	<p>Bueno, el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes creo que sí, porque he tenido ese caso en la cual los estudiantes, no todos, que tienen la supervisión de sus padres, que tienen el apoyo de sus padres, que tienen una formación adecuada. Ellos pueden organizar el trabajo colaborativo, pueden reunirse entre ellos, acordar un trabajo e intercambiar ideas, etcétera. Puede ser algo muy fructífero para el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, pues la dificultad está en el caso de estudiantes que no cuenten con el apoyo de sus padres o de una buena formación que les permita interactuar adecuadamente. Muchas gracias.</p>		
Tercera conclusión	<p>Las videollamadas por el WhatsApp son muy importantes primeramente para poder, retroalimentar, reforzar lo que los estudiantes no hay entendido o muestren dificultad respecto a los temas a desarrollados, por otro lado, se permite mayor cercanía en el trato con los estudiantes, principalmente con los que mayor dificultad presentaron en el desarrollo de las tareas y el logro del aprendizaje</p>		

	<p>Las videollamadas personalizadas tienen un alto nivel de efectividad, dado que establece una relación directa entre profesor y estudiante y ello permite una mayor cercanía, mayor confianza hechos necesarios para garantizar un mejor aprendizaje, hay una mayor afectividad que da seguridad a los estudiantes en su proceso educativo,</p> <p>Las videollamadas colectivas cobran mucha importancia en la medida que socializa y permite la interacción entre ellos, generando un trabajo colectivo y en todo caso un intercambio de experiencias que además desarrolla en los estudiantes normas de convivencia a partir del respeto y la tolerancia, el problema se presenta cuando los grupos son numerosos y entonces surgen algunas distorsiones que dependerá mucho del control del maestro(a)</p> <p>Durante las videoconferencias grupales definitivamente se promueven el trabajo en equipo, colaborativo, lo que permite promover, desarrollar y en algunos casos afianzar las relaciones interpersonales, aunque en la educación remota son algo dificultosas, sin embargo, más allá del aula el hecho que compartan entre todos o las mayorías ayuda a tener una mirada más social del proceso educativo</p>

Anexo 4:

Evidencia de la entrevista al acompañante pedagógico

RESPUESTAS DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA UGEL 04 COMAS, EL PROFESOR JUAN CARLOS PAJUELO.

00:00:02

Speaker 1: El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria, caso ayer de comunicación en la institución educativa Carabayllo 2020.

Primera categoría WhatsApp como herramienta didáctica.

Pregunta número uno ¿considera que el uso del WhatsApp es un medio didáctico adecuado para desarrollar las actividades educativas durante la educación remota? Sí. En la medida de cómo se utiliza para desarrollar las actividades, es decir, que sean planificadas, que sean este he acompañado de otros recursos para que pueda lograr, lograrse.

Pregunta 2. ¿Dónde radica según sus actividades, la efectividad del WhatsApp para desarrollar las actividades en los estudiantes del nivel secundario? en las y los diversos recursos que se puede considerar ya sea las imágenes, los audios, en los videos y las interacciones que se pueda incluir dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 3. ¿El whassap permite de manera adecuada el logro de las competencias en el área de Comunicación? En parte, no podríamos afirmar de manera completa, adecuada, pero sí es posible. Este Principalmente pensando en ese contexto, donde los estudiantes no cuentan mucho con las herramientas tecnológicas, el WhatsApp, se vuelve importante y es adecuada en la medida pues que el docente se enfoque bien con el propósito y conduzca este proceso con los diversos recursos.

Pregunta 4. ¿Se evidencia objetivamente los logros del aprendizaje del estudiante a través del WhatsApp? Sí, porque en las interacciones que se hace se puede lograr, lograr medir o en todo caso lograr valorarlo. el proceso es el desarrollo de la competencia. En la medida en que se formule preguntas adecuadas, preguntas que movilicen las capacidades, combinen las capacidades de la competencia que se está desarrollando.

Pregunta número 5 Cuáles consideras que son las limitaciones del uso del WhatsApp en la educación remota? Obviamente es bastante limitado por la cantidad de alumnos que se tiene, pues a veces no pueden participar todos los estudiantes También es inadecuado porque No hay una presencia directa del docente con los estudiantes, eh! bueno. Y el docente? Pues no, no puede ver a los estudiantes que están al otro lado del teléfono. Si realmente están allí. Este. Eh. Eh. Digamos en la sesión, involucrados en la sesión.

Pregunta número 6 ¿Considera apropiado el uso del WhatsApp para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes? Si en la medida, en la medida en que el docente planifique bien las preguntas, formule bien las preguntas para promover el desarrollo del pensamiento crítico. Porque constantemente. Si el docente hace las preguntas adecuadas. Digamos, para que pueda el estudiante tomar una postura y fundamentar esa postura.

00:00:02

Speaker 1: Subcategoría Primera Mensajes por WhatsApp.

Mensajes de texto.

Pregunta número uno, la conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp. Permite comunicar con efectividad los contenidos del área de comunicación. Si. En la medida que se formule bien los mensajes tienen que ver mucho en la calidad con que el docente escriba de manera clara, concreta los mensajes.

Pregunta número 2, la conectividad por mensaje de texto en el WhatsApp. Permite evidenciar en los estudiantes el logro de los aprendizajes en el área de comunicación.

Si. En la medida en que los estudiantes respondan los mensajes, los mensajes de manera adecuada y en la medida también que el docente que tenga la capacidad de poder formular preguntas que movilicen las capacidades de la competencia.

Pregunta número 3, ¿Cómo se puede considerar la comunicación por WhatsApp respecto a la claridad de los mensajes de texto? De hecho, tiene sus limitaciones, sin embargo. Sin embargo, si los mensajes están bien formulados, como vuelvo a decir, cumplen su objetivo, tanto de parte del docente como de parte de los estudiantes.

Pregunta número 4, ¿Según usted, la conectividad por mensaje de texto garantiza la objetividad, veracidad y rigor de la información académica? Si, en la medida, en la medida. Que se utilice las convenciones del lenguaje de manera adecuada. Entonces es. Es importante que el docente formule pues las preguntas claras, concretas, objetivas, sencillas, para que el estudiante pueda entender claramente y que también el estudiante pueda responder de la misma manera.

Pregunta número 5, ¿cuáles considera que son las ventajas y desventajas de los mensajes de texto y la enseñanza remota en el área de comunicación? Bueno. Las ventajas es que tú puedes. Este planificar con anticipación. Las. Los mensajes. Y este formulas preguntas con anticipación y luego enviarlas. Oh puedes editarlas, incluso. Si hay algunas dificultades que hayas tenido en la redacción. La desventaja es que. Y eh, podría ser. Que al ser un acto, digamos eh a distancia, no permite de manera directa no a la verificación de las evidencias, no de los desarrollo de la competencia. Los estudiantes, no?

00:00:01

Speaker 1: Mensajes. Mensaje de voz

Pregunta número 6. ¿Considera que los mensajes de voz por WhatsApp garantizan una información adecuada y precisa con los estudiantes? Sí, Cuando se planifica con anticipación, creo que es importante en este caso que el docente pueda planificar. O con anterioridad este elaborar estos mensajes o luego leerlas como mensajes de voz. Entonces es importante la planificación. Para que no sea de manera espontánea y entonces este que pueda incurrir en algunas dificultades.

Pregunta número 7 ¿Cuál es la actividad de los mensajes de voz en los estudiantes para mejorar sus aprendizajes? La efectividad consiste en que se pueda. Eh? Pueda tener un lenguaje oral bastante claro, conciso, concreto y que sea direccionado al propósito para que sea efectivo. Y

bueno, pues permite también que tú lo puedas volver a escuchar cuando sea necesario para poder entenderlos.

Pregunta número 8. ¿Los estudiantes hacen uso adecuado o claro pertinente del mensaje de voz? No, en las veces que se ha escuchado hay ciertas dudas, ciertas inseguridades, en mandar, en algunos casos no en la mayoría de los casos, entonces este. Y en ese caso. En la medida en que se vaya tomando, en que se vaya dando la seguridad a los estudiantes, en que se vayan practicando los mensajes de voz se puede ir mejorando, pero lo que se observa en la mayoría de los estudiantes es que los mensajes que emiten son mensajes pausados con ciertas inseguridades.

00:00:00

Speaker 1: Mensajes de imágenes.

Pregunta número 9. ¿Cuál es la importancia de la conectividad por WhatsApp respecto a la emisión de imágenes de la asignatura de comunicación? Es importante porque permite de un solo tirón digamos, ver una cantidad de información y que puedes volverlos a ver en distintos momentos para poder tener claro respecto al mensaje que tiene esta imagen.

Pregunta número diez Podría explicarnos respecto a si los estudiantes muestran efectividad respecto a la emisión de imágenes relacionados con los contenidos y tareas respecto al área de comunicación? Bueno, dentro de mi experiencia. No, no, este no se ve mucho las imágenes tal vez en las evidencias que envían los estudiantes hacia el docente, principalmente de mi parte he observado. Que las imágenes que emiten los docentes hacia los estudiantes son muy efectivas, son muy efectivas. Dado que son planificados o hechos con anterioridad. Entonces. Bueno, por otra parte, los estudiantes envían las evidencias a los docentes, eh? Va a depender de la claridad. También depende mucho de la alta resolución que pueda tener. Esta herramienta del celular.

00:00:02

Speaker 1: Mensaje. Mensajes de videos.

Pregunta número 11. ¿Dónde radica la importancia del video que comparte los estudiantes y que las características deben tener para que cumpla el objetivo educativo? Radica principalmente en el impacto que pueda tener esos videos que puedan ser, que puedan estar acorde con los propósitos que se ha trazado en una determinada sesión. Además, Radica que los mensajes de videos no deben ser muy largo, no debe exceder los dos minutos. En todo caso, para que el estudiante pueda tener mayor claridad en sus apreciaciones y tampoco que no caiga en el aburrimiento.

Pregunta número 12. Dada la necesidad de informar, se acostumbra enviar vídeo de corta duración. A pesar de ello, considera que cumplen con claridad su tarea educativa.

Sí, porque este, mientras esté acorde con el propósito y mientras el video impacte de manera directa hacia el desarrollo de la competencia, este sea acorde con el propósito si cumple con claridad esa tarea.

00:00:01

Speaker 1: Subcategoría segunda videollamadas por WhatsApp. Su video llamadas individuales.

Pregunta número 13, ¿Cuál es la necesidad e importancia de llevar a cabo las videollamadas con cada uno de los estudiantes durante el desarrollo de educación remota? Yo creo que sí, es importante en, esta parte, porque las videollamadas permiten por lo menos visualizar e visualizar el aspecto físico de la persona con la cual estás hablando y que puedan leer los gestos, prácticamente el lenguaje no verbal, se hace presente en esta parte, además acerca al docente como al estudiante. Y esto se está llevando a cabo, pues en las retroalimentaciones que los docentes dan a los estudiantes.

Pregunta número 14. ¿Hasta qué nivel podríamos considerar efectiva las videollamadas personalizadas respecto al adecuado proceso de enseñanza aprendizaje? Bueno, en este contexto remoto es muy importante estas videollamadas personalizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Porque va a permitir de manera directa conversar con el estudiante y de poder retroalimentar. En Las necesidades de aprendizaje que ha tenido el estudiante.

00:00:01

Speaker 1: Videollamadas colectivas.

Pregunta número 15. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de las videollamadas colectivas en el proceso didáctico del área de comunicación?

Las videollamadas colectivas. Tal vez considerando colectivamente es que no excedan a ocho o diez personas, porque tampoco el WhatsApp no permite conectar muchos, participantes. La ventaja radica en que puedes interactuar con varios, varios al mismo tiempo pueden. Pueden poner sus opiniones, sus intervenciones y que el resto también pueda tener la posibilidad de poder aprender del resto. Se hace una interacción colectiva que es importante. Se puede discutir un tema, entonces este resulta y también es didáctico en este aspecto.

Preguntan 16. ¿Hay razones suficientes o elementales para afirmar que a través de la colectividad colectiva se promueve el trabajo colaborativo y las relaciones interpersonales entre los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

Sí, hay muchas razones. Hay muchas razones como las que afirmé en la pregunta anterior. El hecho de participar al mismo tiempo varios estudiantes hay la posibilidad de interactuar, de interactuar y de poder hacer un trabajo colaborativo, llegará a buenas conclusiones con el aporte de los estudiantes diversos. Pues es que creo que en ese aspecto. Estas relaciones interpersonales en estudiantes le permiten o ayuda el proceso de enseñanza aprendizaje.

Anexo 4.1

FICHA DE ACTIVIDAD VIRTUAL SEMANA 36

TÍTULO: Promovemos la participación de la población en la gestión de las cuencas hidrográficas

I. DATOS INFORMATIVOS

ÁREA	Comunicación	Grado y sec.	3 "D,E, F"
DOCENTE	Janeth Yalico Rosales	FECHA	07/ 12/20

COMPETENCIAS	CAPACIDADES DEL ÁREA	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	<ul style="list-style-type: none"> • Adecúa el texto a la situación comunicativa. • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. • Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito. 	Elabora la versión final de su díptico para promover la participación de la comunidad en la gestión de las cuencas. Para ello, revisa su versión preliminar utilizando los criterios de evaluación. Finalmente, lo difunde a su destinatario a través del medio que crea más conveniente.	Lista de cotejo

II. MATERIALES

- Imágenes
- video
- Ficha de actividad

III. RETROALIMENTACIÓN Y ACTIVIDAD

RETROALIMENTACIÓN

Se inicia con el propósito de esta clase que los estudiantes van a planificar y elaborar un díptico para promover la participación de la población en la gestión de las cuencas hidrográficas. Para lograrlo, primero recordarán qué hicieron la semana pasada, la pregunta que moviliza la experiencia de aprendizaje y el reto que elaborarán al finalizar dicha experiencia.



- ¿Cómo promover la participación de la población en la gestión de las cuencas hidrográficas?

Luego, a través de un ejemplo, entenderán que un díptico cuenta con información precisa, un título que destaca del resto del texto e imágenes que invitan al lector a leerlo.



Por otro lado, repasarán lo siguiente: a) qué es un díptico; b) la estructura del díptico (portada, parte central y contraportada); c) que incluirán un texto expositivo sobre las cuencas en la mitad de la contraportada; d) que este texto expositivo consta de una introducción, un desarrollo y una conclusión, y que las ideas se extraen del cuadro sinóptico elaborado la semana pasada; y e) que en la contraportada del díptico incluirán recomendaciones escritas como texto instructivo. Con toda esta información, revisarán si cumplieron con las preguntas abordadas en el plan de escritura.

A continuación, luego de observar un díptico presentado en un video, registrarán aspectos clave sobre cómo han tenido que elaborar su díptico. Por ejemplo: escribir el título en la portada, empezar con una definición de las cuencas, mencionar los factores relacionados con las cuencas que fomentan el desarrollo humano, entre otros aspectos.



Para cumplir con todo lo mencionado, utilizarán los criterios de revisión con la intención de identificar los logros y las oportunidades de mejora.

II. LUEGO DE ELABORAR TU DÍPTICO, REALIZA TU AUTOEVALUACIÓN Y MARCA CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA, SEGÚN EL TRABAJO QUE HAS REALIZADO.

CRITERIOS/ CARACTERÍSTICAS		SÍ	NO
1	El díptico responde al propósito, público, registro, estructura y tipo de texto.		
2	La información, recomendaciones e ideas que presenta el díptico motivan la participación de la población en la gestión de las cuencas.		
3	Las ideas que contiene el díptico presentan coherencia y cohesión.		
4	Usa adecuadamente los recursos ortográficos y gramaticales.		
5	Las imágenes de mi díptico se relacionan con la información que presento.		

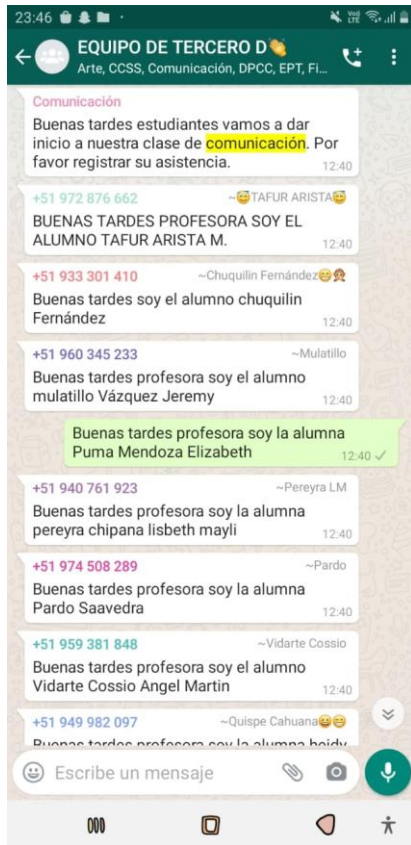
Después de toda la información empezamos la planificación del díptico. Para ello, proponemos la siguiente ruta:

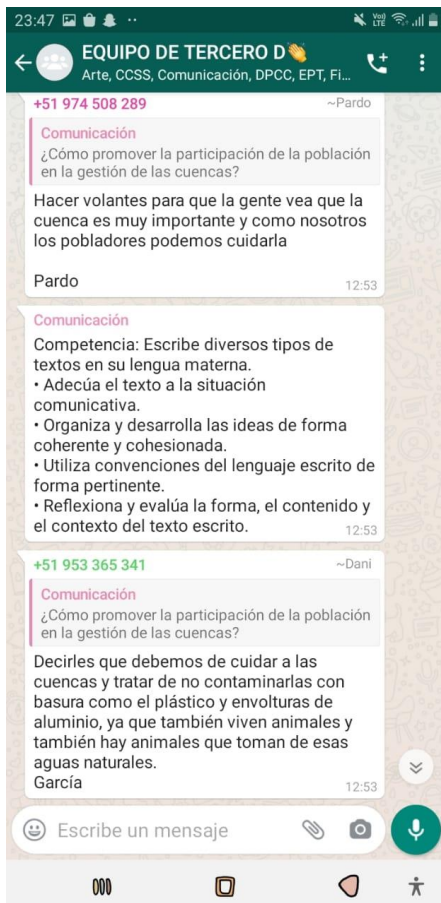
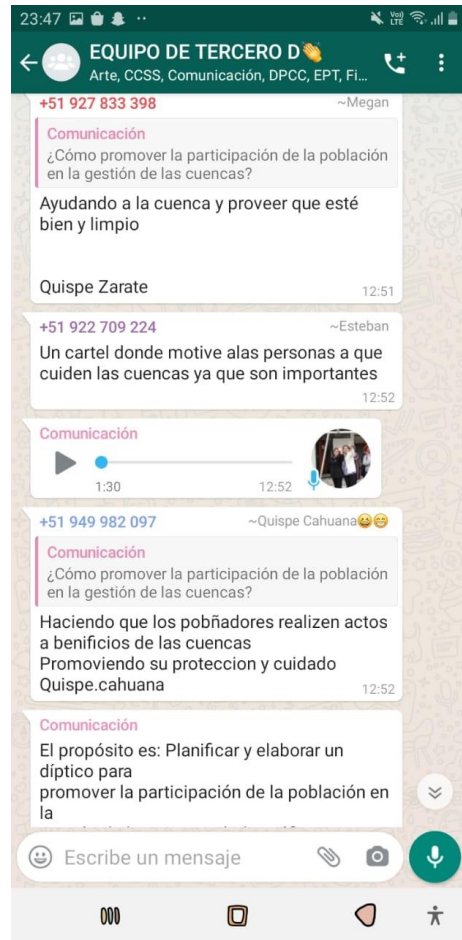
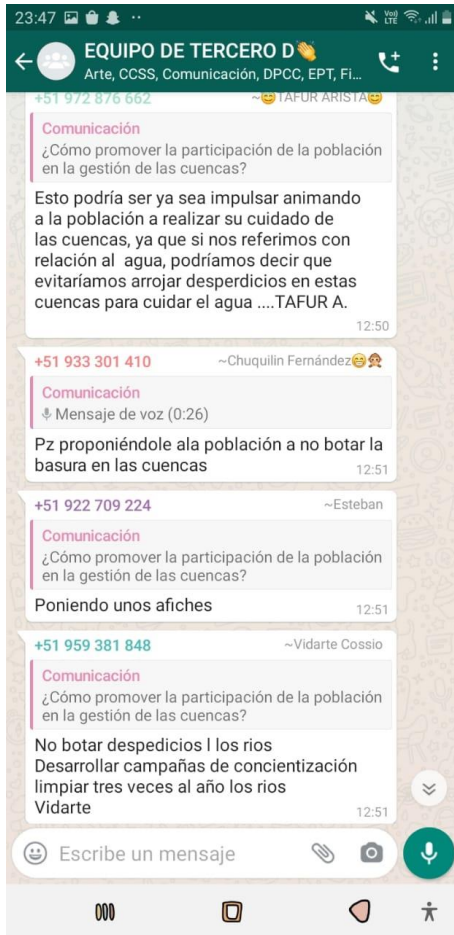
1. ¿Cuál es el propósito de mi díptico?
2. ¿A quién o quiénes estará dirigido?
3. ¿Cuál será la estructura de mi díptico?
4. ¿Cuáles son las recomendaciones que expondré en mi díptico?
5. ¿Qué tipo de lenguaje utilizaré?

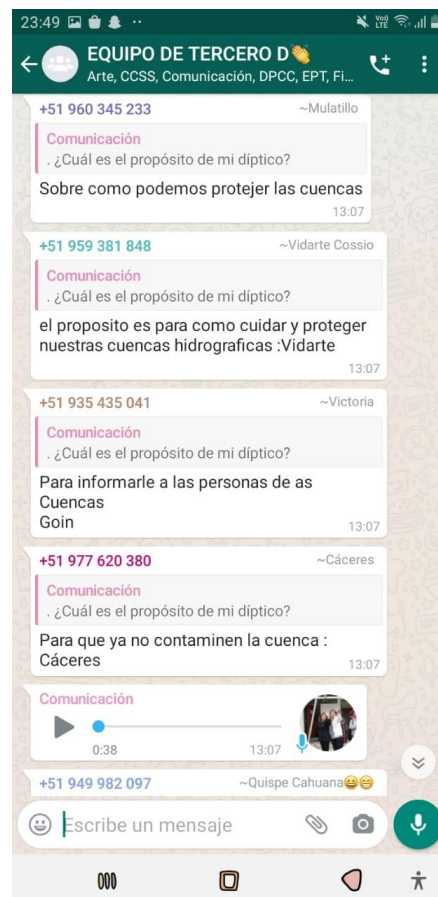
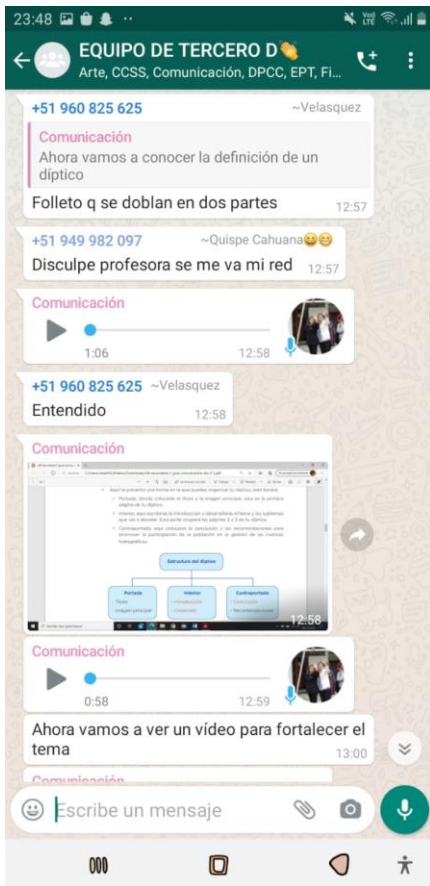
Recordarles que al planificar toman decisiones sobre el propósito de su texto, las ideas que plasmarán y qué información necesitarán. Este momento de planificación le permite tomar decisiones para, luego, elaborar su díptico.

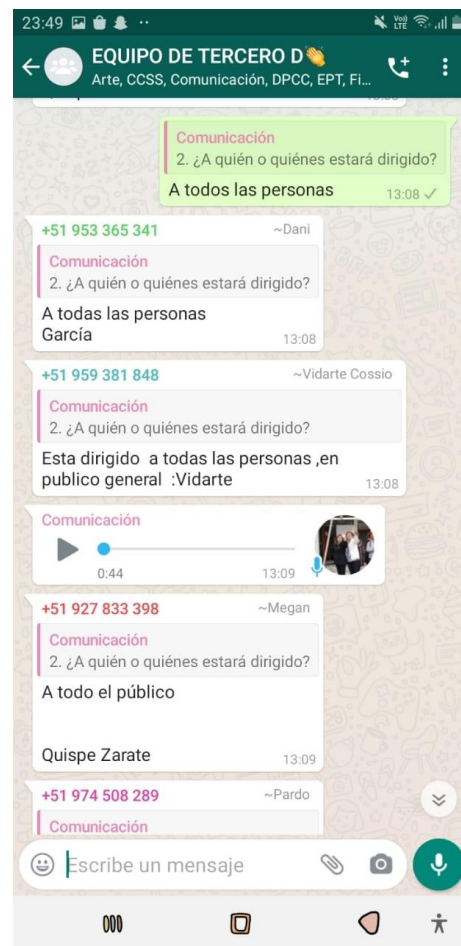
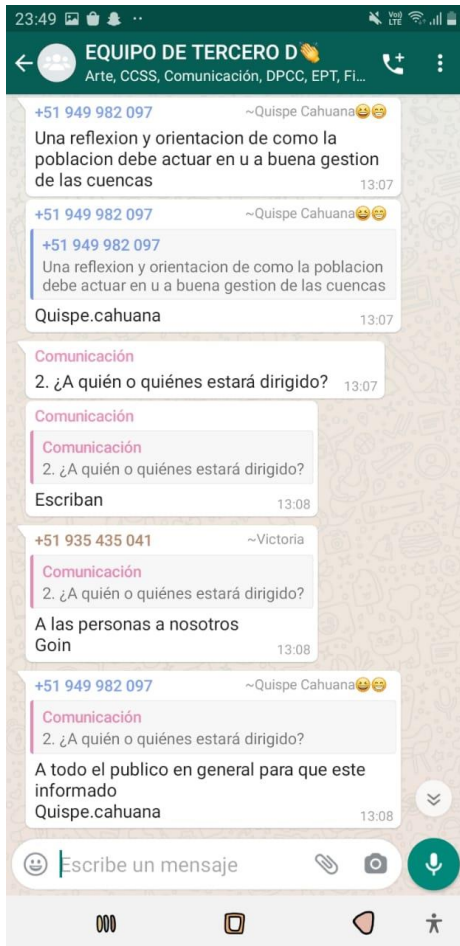
ACTIVIDAD

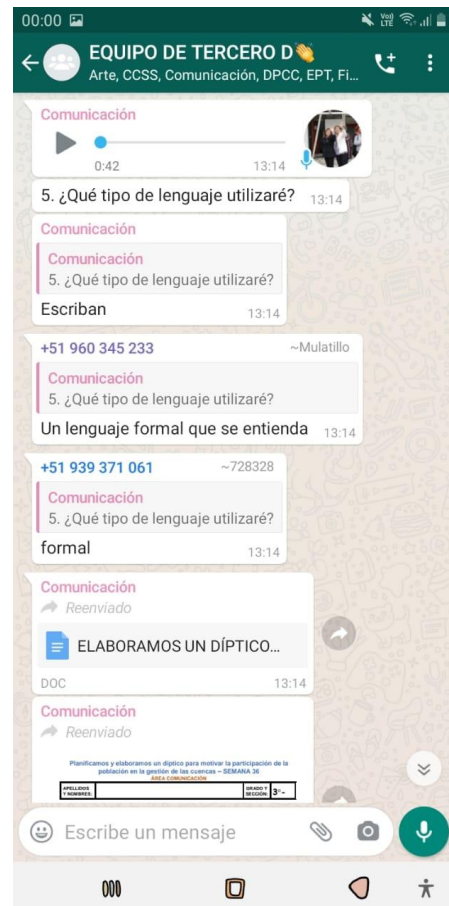
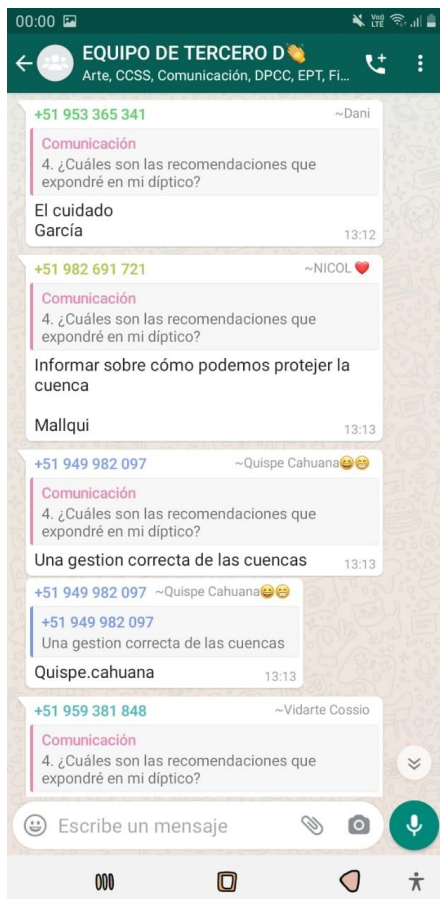
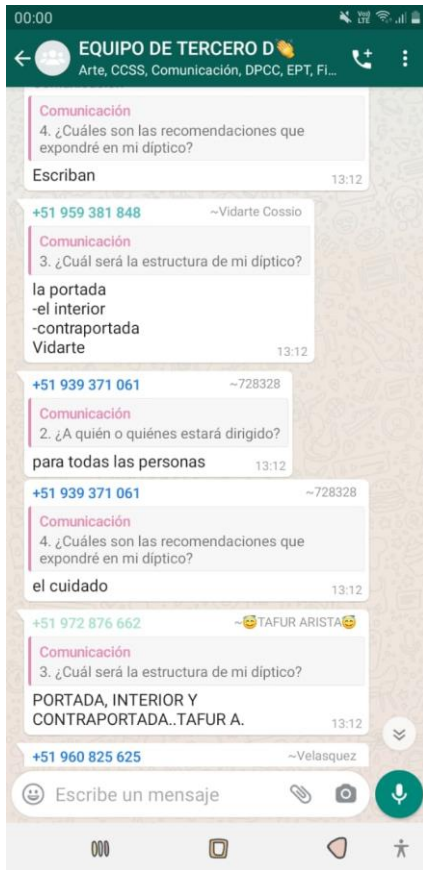
- Planificamos y elaboramos un díptico para promover la participación de la población en la gestión de las cuencas hidrográficas.
- Revisamos, corregimos y difundimos la versión final de nuestro díptico.

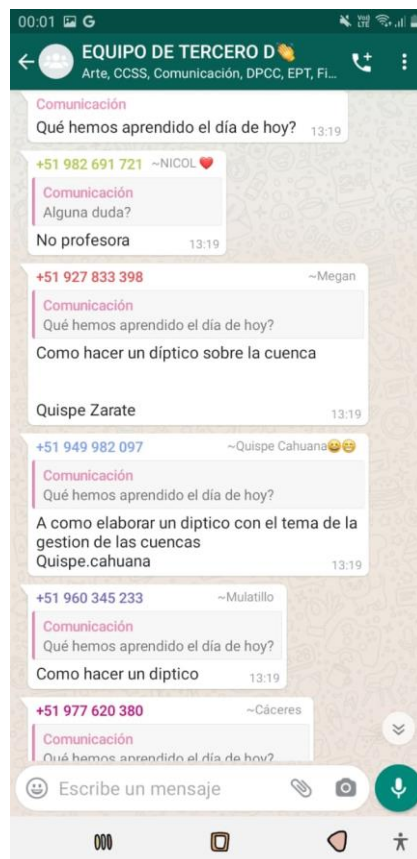
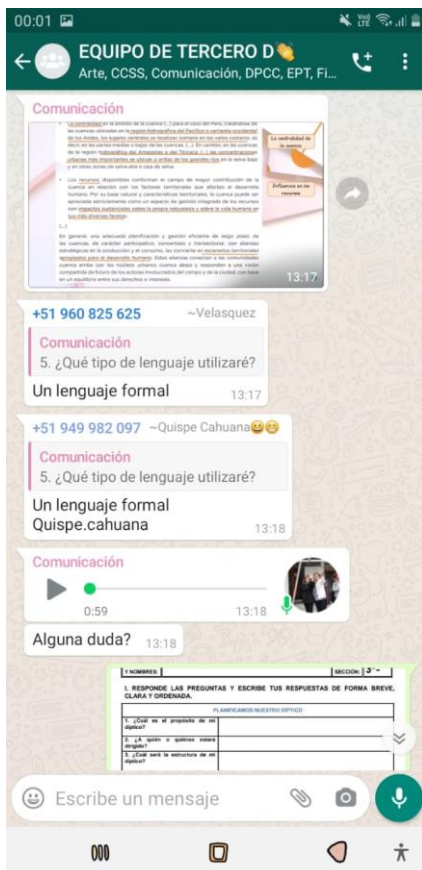
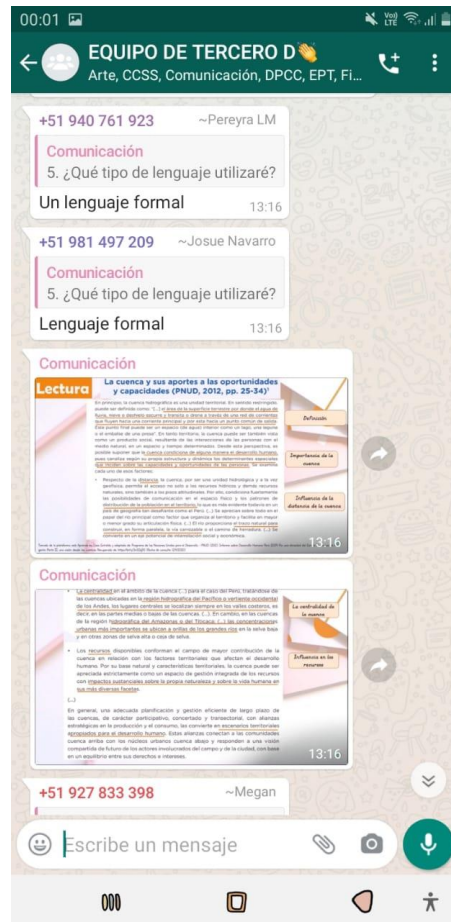














Observación de la clase virtual programada.

Cuaderno de campo AP

Visita N°: 02 Fecha: 05/10/2020 HORA: 11:30 A 12:40 Semana: 27 I.E. N° :
 JOSE MARÍA ARGUEDAS
 Acompañante : JUAN CARLOS PAJUELO LOPEZ
 Experiencia de aprendizaje : Reflexionamos sobre la importancia de cuidar y promover nuestra biodiversidad
 Actividad : Leemos sobre la biodiversidad en el Perú y sistematizamos la información en resúmenes
 Docente : JANETH MIRYAN YALICO ROSALES
 Grado y sección : 2° E
 Medio : Plataforma "Aprendo en Casa"

Hechos	Preguntas orientadoras														
<p>✓ La docente saluda a los estudiantes y les envía con anticipación tres textos: Perú país mega diverso, biodiversidad y salud humana, Salud planetaria y Covid 19: la degradación ambiental como el origen de la pandemia actual. Y, les dice van leyendo la ficha de trabajo para interactuar en la hora de comunicación. Finalmente les envía una ficha de trabajo con una serie de preguntas con respecto a los textos en mención.</p> <p>✓</p> <p style="text-align: center; font-size: small; color: blue;"> LEEMOS Y REFLEXIONAMOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE CUIDAR Y PROMOVER LA BIODIVERSIDAD EN EL PERÚ – SEMANA 27 ÁREA COMUNICACIÓN </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 60%; font-size: x-small;">PELLIDOS NOMBRES:</td> <td style="width: 40%; font-size: x-small;">GRADO Y SECCIÓN: 2° -</td> </tr> </table> <p style="font-size: x-small;">esponde las preguntas y escribe tus respuestas de forma clara y ordenada.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%; font-size: x-small;">1. ¿Alguna vez has escuchado la frase "El Perú es un país megadiverso"? ¿Sabes qué lo hace megadiverso?</td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">2. ¿A qué se debe la pérdida de la biodiversidad en el país?</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">3. ¿Por qué es importante la biodiversidad para las investigaciones sanitarias y la medicina tradicional?</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">4. ¿Qué acciones humanas dañan y perjudican funciones de los ecosistemas y la biodiversidad autóctona?</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">5. ¿Crees que la degradación ambiental se relaciona directamente con el origen de la pandemia actual y COVID-19? ¿Por qué?</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">6. Escribe si estás de acuerdo o no con el siguiente texto. ¿Por qué? "Esta pandemia de COVID-19 debería hacernos ver más claramente la conexión entre nuestra salud y el medio ambiente, y debería hacernos conscientes de que proteger el medio ambiente es</td> <td></td> </tr> </table> <p>✓</p> <p>✓ Luego pregunta ¿Qué quiere decir la palabra megadiverso... a ver? Que tiene una gran variedad de flora y fauna (PLANTAS, ANIMALES), Que tiene productos y muchas cosas que podemos utilizar Yáñez, Que no solo consta de un solo lugar comida o animales tiene muchas de ellas, Que hay variedad de</p>	PELLIDOS NOMBRES:	GRADO Y SECCIÓN: 2° -	1. ¿Alguna vez has escuchado la frase "El Perú es un país megadiverso"? ¿Sabes qué lo hace megadiverso?		2. ¿A qué se debe la pérdida de la biodiversidad en el país?		3. ¿Por qué es importante la biodiversidad para las investigaciones sanitarias y la medicina tradicional?		4. ¿Qué acciones humanas dañan y perjudican funciones de los ecosistemas y la biodiversidad autóctona?		5. ¿Crees que la degradación ambiental se relaciona directamente con el origen de la pandemia actual y COVID-19? ¿Por qué?		6. Escribe si estás de acuerdo o no con el siguiente texto. ¿Por qué? "Esta pandemia de COVID-19 debería hacernos ver más claramente la conexión entre nuestra salud y el medio ambiente, y debería hacernos conscientes de que proteger el medio ambiente es		<p>¿Cómo se sintió en la sesión que desarrolló? Cuál fue su propósito al preguntar: cómo está la familia.?</p> <p>¿Cuál fue el propósito de la sesión de hoy? ¿Se logró el propósito? ¿Por qué?</p> <p>¿Que dificultades se te presentó?</p> <p>¿A qué se debe la pérdida de la biodiversidad en el país? Que todos se están extinguiendo animales y plantas responde León. La docente responde muy bien y repregunta, ¿Por qué se está extinguiendo, a que se debe? A la contaminación ambiental, que se acaban las riquezas biológicas, que en todos hay animales que creo dijo Paravecino, Se debe a que las personas queman y también hacen las deforestación de árboles o también la caza de nuestros animales, si vine a decir que tenemos varias cosas tenemos variedad de flora variedad de fauna plantas varios animales productos tenemos Costa sierra y selva (SANCHEZ ROSALES) Usted presentó a los estudiantes una ficha de lectura. ¿qué considero para elaborar las preguntas? ¿Qué es lo que movilizó con cada una de las preguntas?</p> <p>¿Qué se evidencia en esta interacción? ¿cómo hizo la retroalimentación? ¿qué tipo de retroalimentación realizó? ¿Los estudiantes respondieron a sus expectativas?</p>
PELLIDOS NOMBRES:	GRADO Y SECCIÓN: 2° -														
1. ¿Alguna vez has escuchado la frase "El Perú es un país megadiverso"? ¿Sabes qué lo hace megadiverso?															
2. ¿A qué se debe la pérdida de la biodiversidad en el país?															
3. ¿Por qué es importante la biodiversidad para las investigaciones sanitarias y la medicina tradicional?															
4. ¿Qué acciones humanas dañan y perjudican funciones de los ecosistemas y la biodiversidad autóctona?															
5. ¿Crees que la degradación ambiental se relaciona directamente con el origen de la pandemia actual y COVID-19? ¿Por qué?															
6. Escribe si estás de acuerdo o no con el siguiente texto. ¿Por qué? "Esta pandemia de COVID-19 debería hacernos ver más claramente la conexión entre nuestra salud y el medio ambiente, y debería hacernos conscientes de que proteger el medio ambiente es															

<p>producto la flora y la fauna, Megadiverso es una variedad de flora, fauna... responden los estudiantes a cada uno les responde en un audio con muy bien, excelente nombre por nombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿A qué se debe la pérdida de la biodiversidad en el país? Que todos se están extinguiendo animales y plantas responde León. La docente responde muy bien y repregunta, ¿Por qué se está extinguiendo, a que se debe? A la contaminación ambiental, que se acaban las riquezas biológicas, que en todos hay animales que creo dijo Paravecino, Se debe a que las personas queman y también hacen las deforestación de árboles o también la caza de nuestros animales, si vine a decir que tenemos varias cosas tenemos variedad de flora variedad de fauna plantas varios animales productos tenemos Costa sierra y selva (SANCHEZ ROSALES, La docente reproduce en audio cada una de las respuestas y a todos les dice muy bien chicos. ✓ Seguidamente les envía las lecturas, les dice que responda las demás preguntas porque las dos primeras ya respondieron ✓ Pregunta ¿Qué aprendimos hoy? ✓ ¿Y cómo debo mejorar? Debo mejorar sin una mejor persona cuidando más mi país cuidando mami planeta y no contaminando el mundo Valdez Luis 	<p>¿se utilizó algún instrumento de evaluación para evaluar el desarrollo de la competencia de los estudiantes?</p> <p>¿Cómo elaboró los criterios de evaluación? ¿Qué insumos tuvo en cuenta para elaborar los criterios de evaluación</p> <p>¿será importante presentar los instrumentos de evaluación juntamente con el propósito de la sesión?</p> <p>¿Sería importante realizar una metacognición al final de cada sesión? ¿por qué?</p> <p>¿Cómo se podría realizar la metacognición?</p>
--	---

<p>Acuerdos / compromisos del Docente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el momento que estoy interactuando con los estudiantes hacer repreguntas para desarrollar su pensamiento crítico. 2. En la retroalimentación responda al propósito de la actividad 3. En la retroalimentación avanzar de una retroalimentación elemental a una reflexiva 4. Revisar el estándar de aprendizaje para identificar las capacidades logradas.
<p>Acuerdos / compromisos del acompañante.</p> <p>Apoyar en el proceso de retroalimentación en la educación a distancia y apoyarnos en las horas colegiadas en la medida de lo posible.</p>

WhatsApp x Google x +

web.whatsapp.com

TUTORÍA 2ªE"JMA-Rebeca P.
+51 999 223 008 está escribiendo...

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >

Buscar o empezar un chat nuevo

Beti Yucra Ap Ugel 4 11:16 a. m.
✓ Te puedo llamar?

TUTORÍA 2ªE"JMA-Rebeca P. 9:44 a. m.
+51 999 223 008 está escribiendo...

Comunicación 1 A 8:36 a. m.
Com. Soledad Calderón SB cambió la configu...

AMIGOS DE LA UNAC 6:06 a. m.
+51 987 589 279: Foto

FAMILIA PAJUELO ❤️c/cariño 5:24 a. m.
Antonio: Saludos hermano.

Com. Magaly Gonzales SB ayer
Buenas noches

Comunicación PESS 2019

Reenviado

APRENDO Conoce la programación de esta semana en TVPerú

HORARIO	VIERNES	VIERNES	VIERNES	VIERNES
2º grado	2º grado	2º grado	2º grado	2º grado
3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.
3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.	3:30 p. m.

Com. Janeth Yalico JMA
Buenos días estudiantes, van leyendo la ficha de trabajo para interactuar en la hora de comunicación 9:44 a. m.

Com. Janeth Yalico JMA
Reenviado

Texto 1: Perú, país magaficiente

El Perú destaca en su territorio un gran patrimonio natural y una riqueza biológica reconocida, pero cuya dimensión realista hasta el momento no ha sido aprovechada. Según información aportada por la Estrategia Nacional de Diversidad Biológica del Perú, nuestro país cuenta de zonas de vida natural y 11 ecosistemas naturales. El Perú es uno de los 17 países megadiversos, los que en conjunto albergan el 70 % de la biodiversidad del planeta.

Escribe un mensaje aquí

11:19 5/10/2020

(2) WhatsApp x Aprendo en casa - Secundaria - x 1er_comunicación_guia_semana - x +

web.whatsapp.com

TUTORÍA 2ªE"JMA-Rebeca P.
+51 977 390 820 está escribiendo...

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >

Buscar o empezar un chat nuevo

TUTORÍA 2ªE"JMA-Rebeca P. 12:04 p. m.
+51 977 390 820 está escribiendo... 28

Beti Yucra Ap Ugel 4 11:50 a. m.
estoy en asesoría 1

ACOMPANIAMIENTO PEDAGÓG... 11:32 a. m.
Beti Inicial Ap: También reprogramare, lo de las ...

Comunicación 1 A 8:36 a. m.
Com. Soledad Calderón SB cambió la configu...

AMIGOS DE LA UNAC 6:06 a. m.
+51 987 589 279: Foto

FAMILIA PAJUELO ❤️c/cariño 5:24 a. m.
Antonio: Saludos hermano.

Com. Magaly Gonzales SB

+51 972 190 439 ~Yolanda 🙌

Com. Janeth Yalico JMA
Buenas tardes estudiantes vamos a dar inicio a nuestra clase de comunicación. Por favor registrar su asistencia.
Buenas tardes profesora soy el alumno Estrada Ayala Giancarlo presente 12:00 p. m.

+51 926 482 676 ~Anderson
Buenas tardes soy el alumno Anderson millones Hidalgo presente 12:00 p. m.

+51 980 909 172 ~Ari 🙌❤️
Vega ayala marializ presente 12:00 p. m.

+51 953 376 033 ~Jhair Cuadros Castillo

Com. Janeth Yalico JMA
Buenas tardes estudiantes vamos a dar inicio a nuestra clase de comunicación. Por favor registrar su asistencia.
Buenas tarde profesora soy el alumno jhair cuadros castillo 12:00 p. m.

Com. Janeth Yalico JMA

Escribe un mensaje aquí

12:04 5/10/2020

(1) WhatsApp | Posasistente - Zoom | (425) MIX - ERNESTO SANCHEZ | Aprendo en casa - Secundaria | 2do_comunicacion_guia_sema

web.whatsapp.com

TUTORÍA 2ºE"JMA-Rebeca P.
Com. Janeth, Jady, +51 902 221 370, +51 902 652 407, +51 913 831 071, +51 915 969 244, +51 916 511 524, +51 917 496 007, +51...

Leon 12:40 p. m.

Com. Janeth Yalico JMA

+51 984 185 423 ~OrfelindaTarazona Chavez

Com. Janeth Yalico JMA
¿Y cómo debo mejorar?

Poniéndolo en práctica cuidando el ambiente sobre el planeta (Alvarez Tarazona) 12:40 p. m.

Com. Janeth Yalico JMA

¡Gracias!

No puedes enviar mensajes porque ya no formas parte de este grupo.

Lista de cotejo p...docx | Leemos y reflexio...docx | Leemos y reflexion...pdf | Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

09:15 10/10/2020

(2) WhatsApp | Aprendo en casa - Secundaria | 1er_comunicación_guia_semana

web.whatsapp.com

TUTORÍA 2ºE"JMA-Rebeca P.
+51 977 390 820 está escribiendo...

+51 972 190 439 ~Yolanda 👑

Com. Janeth Yalico JMA
Buenas tardes estudiantes vamos a dar inicio a nuestra clase de comunicación. Por favor registrar su asistencia.
Buenas tardes profesora soy el alumno Estrada Ayala Giancarlo presente 12:00 p. m.

+51 926 482 676 ~Anderson

Buenas tardes soy el alumno Anderson millones Hidalgo presente 12:00 p. m.

+51 980 909 172 ~An 🙌❤️

Vega ayala marializ presente 12:00 p. m.

+51 953 376 033 ~Jhair Cuadros Castillo

Com. Janeth Yalico JMA
Buenas tardes estudiantes vamos a dar inicio a nuestra clase de comunicación. Por favor registrar su asistencia.
Buenas tarde profesora soy el alumno jhair cuadros castillo 12:00 p. m.

Com. Janeth Yalico JMA

Escribe un mensaje aquí

Escribe aquí para buscar

12:04 5/10/2020