



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del  
VII ciclo de la I.E. 7066 “Andrés Avelino Cáceres”.  
Chorrillos. 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Chaquere Lacta, Revilia Tamila

**ASESOR:**

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y adolescente

**PERÚ - 2017**

---

**Dr. Felipe Guizado Oscoco**  
**Presidente**

---

**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**  
**Vocal**

---

**Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza**  
**Secretaria**

**Dedicatoria:**

A Dios por la vida, salud, guía y velar por las personas que me motivan y me fortalece como persona a cumplir mi misión como maestra.

**Agradecimiento:**

A la Universidad César Vallejo por la formación profesional recibida.

A la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz, por sus enseñanzas, por su paciencia, por la dirección, producción de la tesis y sus acertadas correcciones.

A mis compañeros de la universidad César Vallejo por consentir acompañarles en los grandes momentos de aprendizaje mutuo.

A mis estudiantes por su participación en el desarrollo de la tesis.

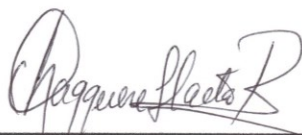
### Declaración de Autoría

Yo, Revilia Tamila Chaquere LLacta, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado: Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 "Andrés Avelino Cáceres". 2016-Chorrillos, presentada, en 178 folios para la obtención del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima Noviembre del 2016



---

Revilia Tamila Chaquere LLacta

DNI: 08990091

## Presentación

En atención a las formalidades de la Universidad César Vallejo, publico a solicitud de la escuela de post grado el estudio titulado: “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres-Chorrillos. 2016” oportuna para la obtención del Grado Académico de Magister en Psicología Educativa. El estudio descriptivo correlacional determina el éxito de los esfuerzos de la investigación de maestría. Consideramos que los resultados obtenidos van a apoyar en la ejecución de programas de intervención para reducir la problemática social y favorecer la convivencia armónica en el aula y se refleje en la I.E. y hogares de los estudiantes.

El presente estudio empieza con la introducción, y se divide: Primera parte: descripción del problema de investigación, justificación y el objetivo, en la segunda parte: antecedentes y el marco referencial, en la tercera parte: la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, en la cuarta parte: marco metodológico, en la quinta parte: describe los resultados, en la sexta parte: presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones y en la séptima parte: las referencias bibliográficas y los anexos.

El objetivo de la tesis fue precisar la correlación significativa del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la Ugel 07. Chorrillos

Señores miembros del jurado esperamos que la presente estudio sea tomada en cuenta para su valoración y conformidad.

La autora

## Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	77
1.4 Problema	83
1.5 Hipótesis	84
1,6 Objetivos	85
II. Marco metodológico	87
2.1 Variables	88
2.2. Operacionalización de variables	88
2.3. Metodología	91
2.4. Tipo de investigación	91
2.5. Diseño	92
2.6. Población, muestra y muestreo	94
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	96
2.8. Método de análisis de datos	102

2.9. Aspecto ético	104
III. Resultados	105
IV. Discusión	126
V. Conclusiones	135
VI. Recomendaciones	139
VII. Referencias bibliográficas	142
Anexos	146
Anexo A Matriz de consistencia	147
Anexo B Matriz de operacionalización de las variables	150
Anexo C Instrumentos	157
Anexo D Documentos de validación	162
Anexo E Acta de aprobación de originalidad de tesis	192
Anexo F Base de datos	194
Anexo G Base de datos de la confiabilidad de las variables	206
Anexo H Artículo científico	208
Anexo I Interpretación de correlación	217
Anexo J Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	218



## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable bullying.	89
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales.	90
Tabla 3	Población de estudio.	94
Tabla 4	Muestra del estudio.	95
Tabla 5	Escala y baremos de la variable bullying.	98
Tabla 6	Confiabilidad de la variable bullying.	98
Tabla 7	Resultados de validación la variable bullying.	99
Tabla 8	Escala y baremos de la variable habilidades sociales.	100
Tabla 9	Confiabilidad de la variable habilidades sociales.	101
Tabla 10	Resultados de validación de la variable habilidades sociales.	101
Tabla 11	Niveles de la variable bullying	106
Tabla 12	Niveles de la dimensión bullying verbal.	107
Tabla 13	Niveles de la dimensión bullying físico.	108
Tabla 14	Niveles de la dimensión bullying psicológico.	109
Tabla 15	Niveles de la dimensión bullying social.	110
Tabla 16	Niveles de la variable habilidades sociales.	111
Tabla 17	Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales.	112
Tabla 18	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	113
Tabla 19	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.	114
Tabla 20	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.	115
Tabla 21	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.	116

Tabla 22	Niveles de la dimensión habilidades de planificación.	117
Tabla 23	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades sociales.	118
Tabla 24	Correlación y significación entre el bullying y las primeras habilidades sociales.	119
Tabla 25	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades avanzadas.	120
Tabla 26	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades relacionadas con los sentimientos.	121
Tabla 27	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades alternativas.	122
Tabla 28	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades para hacer frente al estrés.	123
Tabla 29	Correlación y significación entre el bullying y las habilidades de planificación.	124

## Lista de figuras

Figura 1	Niveles de la variable bullying	106
Figura 2	Niveles de la dimensión bullying verbal	107
Figura 3	Niveles de la dimensión bullying físico	108
Figura 4	Niveles de la dimensión bullying psicológico.	109
Figura 5	Niveles de la dimensión bullying social	110
Figura 6	Niveles de la variable habilidades sociales	111
Figura 7	Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales.	112
Figura 8	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas.	113
Figura 9	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.	114
Figura 10	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.	115
Figura 11	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.	116
Figura 12	Niveles de la dimensión habilidades de planificación.	117

## Resumen

La finalidad de la investigación fue comprobar la relación del: “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016”. El estudio fue de tipo cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y el diseño aplicado es no experimental, de corte transversal. La población fue de 179 estudiantes, el muestreo fue probabilístico y se aplicó a 122 estudiantes del VII ciclo que corresponde a tercer año, cuarto año y quinto año del nivel de secundaria. Para recolectar los datos se utilizaron instrumentos: para la variable Bullying se confeccionó la encuesta y validado con juicio de experto, para la variable de Habilidades sociales se aplicó la encuesta de Goldstein, se realizó la confiabilidad con el alfa de cronbach a ambos instrumentos obteniendo la fiabilidad de (0,930) y (0,884). El proceso de datos se ejecutó con el software SPSS (versión 23).

Verificado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho = -0,439$ , interpretándose como moderada relación entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados indicaron que existe correlación significativa de las variables bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres 7066.

*Palabras claves:* Adolescencia, bullying, intimidación, habilidades sociales, violencia verbal y habilidades alternativas a la agresión.

## Abstract

The purpose of the research was to verify the relationship between: "Bullying and social skills in students of the VII cycle of I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016 ". The study was of quantitative type, with correlational descriptive scope and the design applied is non-experimental, cross-sectional. The population was 179 students; the sampling was probabilistic and was applied to 122 students of the VII cycle corresponding to the third year, fourth year and fifth year of the secondary level. To collect the data, instruments were used: for the Bullying variable the survey was made and validated with expert judgment, for the Social Skills variable the Goldstein survey was applied, reliability was performed with the cronbach alpha to both instruments obtaining the Reliability of (0.930) and (0.884). The data processing was executed with SPSS software (version 23).

Descriptive analysis and correlation were performed using the Rho coefficient of Spearman, with a result of  $Rho = -0.439$ , interpreted as a moderate relation between the variables, with a  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), with which the Null hypothesis therefore the results indicated that there is a significant relationship between the variable bullying and variable social skills in students of the VII cycle of EI Andrés Avelino Cáceres 7066.

*Keywords:* Adolescence, bullying, bullying, social skills, verbal violence and alternative aggression skills.

## **I. Introducción**

La presente investigación se dividió en : (a) antecedentes y el marco referencial (b): descripción del problema de investigación, justificación y el objetivo,(c): la hipótesis con que se inició este trabajo, (d) marco metodológico, (e) descripción de los resultados, (f) discusión, conclusiones y recomendaciones (g) referencias bibliográficas y los anexos .

La finalidad del estudio fue comprobar la relación significativa de las variables del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

### **1.1 Antecedentes**

Para la ejecución del actual estudio se examinaron las últimas investigaciones en las bibliotecas universitarias y medios informáticos electrónicos. De las cuales, por la relación con las variables del estudio fue oportuno describir los siguientes:

#### **Antecedentes internacionales**

Uribe, A. Orcasita, L. (2012) quienes investigaron sobre *“Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescente de una I.E. de Santander, Colombia”* Con el cual obtuvieron el grado de magister, cuya finalidad fue comprobar la relación del bullying y redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una I.E. La investigación fue un diseño no experimental de tipo descriptivo- correlacional. Aplicaron a 304 estudiantes de los grados sextos, novenos, undécimos de una I.E. estatal de las edades de los 10 a 18 años. Según encuesta el 75% de los adolescentes afirmaron tener una familia normofuncional y otro porcentaje señalaron tener una familia moderadamente disfuncional (20%) y gravemente disfuncional (5%). En la conclusión se comprobó la correlación del bullying y el funcionamiento familiar moderada y grave disfuncional, si un adolescente es o no bull (agresor) reportándose presencia de bullying en los estudiantes que afirman tener una familia moderadamente o gravemente disfuncional. Se pueden considerar fundamental las implicancias que tiene los factores provenientes del adolescente o de su entorno que favorecen el desarrollo y ejecución de conductas de riesgos para su salud física y psicológica.

Si un niño muestra conductas agresivas es una forma de expresar su sentir por su familia poco afectivo, abandono del padre o la madre, separación, violencia familiar, intimidación por los padres y/o hermanos mayores; o el apremio por el éxito en sus acciones escolares o deportivos o por el contrario es un niño sobreprotegido, esas situaciones pueden formar un comportamiento agresivo o ser víctimas de la violencia escolar cuando sean adolescentes.

Loyola (2012) realizó la investigación titulada: "Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P" con el cual obtuvo el grado de magister, desarrolló una investigación correlacional contó con una muestra de 20 pacientes, para la observación de las variable se aplicó dos instrumento: escala de ansiedad de Hamilton y escala multidimensional de expresión social- cognitiva, se concluyó que la falta de habilidades sociales actúan en el surgimiento de la ansiedad en los niños- niñas y púberes de diez a catorce años, entonces, los pacientes que mostraron falta de habilidades sociales lograron grados de ansiedad leves y moderados. La falta de habilidades sociales en los pacientes no interviene en el rendimiento escolar de un modo significativo, porque presentaron un promedio muy buena (16-18) y no mostraron niveles de ansiedad alto, pero si niveles de ansiedad leve y moderada en ciertos casos.

La carencia de habilidades sociales significa tener conflictos para relacionarse y comunicarse con las demás personas y no conservan un buen autocontrol emocional, esta ausencia tiene como resultado que el niño muestre dificultades para tener buenas relaciones con personas de su ambiente. Se debe distinguir entre niños que no tienen estas habilidades, llamados niños no asertivos pasivos y de aquellos que si las tienen pero no las emplean adecuadamente en cada situación, llamados niños no asertivos agresivos, ante esta falta de habilidades sociales surge en ellos la ansiedad que puede ser leve o moderado para relacionarse adecuadamente con sus pares. El período de desarrollo se inició en la infancia y finaliza con la adolescencia.



Ávila, J., Osorio, L., Cuello, K. (2010) presentaron la tesis titulado: " Conducta bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes" con el cual optó el grado de maestría, la finalidad de la investigación fue identificar la prevalencia del bullying en los adolescentes de educación básica y media y comprobar la asociación de los actores (agresor, víctima, testigo y agresor-víctima) con el género, la edad y el nivel de formación educativa. El estudio fue correlacional, de corte transversal y enfoque cuantitativo. Se evaluaron a 120 estudiantes de una institución educativa pública, se aplicó el instrumento para localizar bullying, fue elaborado por el defensor del pueblo de España. Obtuvieron los resultados que la prevalencia de la violencia fue del 69,2%, en las formas de violencia verbal y social. También resaltaron la violencia físico directo e indirecto perpetrado por alumnas y un número elevado de estudiantes con rol mixto de agresores y víctimas. El género y la edad no se correlacionaron con el bullying, pero las conductas de violencia si se asociaron significativamente con el nivel de formación.

Uno de los problemas en las escuelas es la violencia escolar "bullying" que altera el clima interpersonal, afecta la dinámica enseñanza aprendizaje en las aulas, se debe afrontar de inmediato con medidas anticipadas y emprender la convivencia positiva y eficaz, para este fin se debe contar con docentes competentes y la aplicación de programas de intervención donde enseñan, refuerzan y potencian habilidades sociales y asimismo concentrarse en desarrollar, consolidar las habilidades de cada área en donde se manifiesta la falta, en aquellas dimensiones más marcada, para que ayuden a la convivencia en armonía en los adolescentes, asimismo articular la escuela y la familia en el incremento y refuerzo de las habilidades sociales de sus hijos, para una adecuada inserción en el ambiente escolar y social.

También afirmamos que la orientación e intervención de la familia en las labores escolares, refuerza y anima a los padres a proveer a sus hijos afecto y consejos, asimismo la formación de hábitos de conductas positivas, desarrolla la autoestima, la cooperación, la responsabilidad y la capacidad de tomar decisiones propias.

## Antecedentes nacionales

Loayza (2013) quien realizó la tesis *“Asociación entre el bullying y el auto concepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria del colegio Rosa de Santa María, Lima, Junio 2011”* con el cual optó el grado de magister. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo y transversal porque se tomó la información en el plazo sin realizar seguimiento, se aplicó una muestra de 347 alumnas. Para el desarrollo de la variable se aplicó el cuestionario de 30 preguntas, 29 de ellas son cerradas, que descubrió a las alumnas como agresoras, agredidas y observadoras de la violencia, la conducta de compañeros, docentes y directivos así como la conducción de este problema en el centro educativo y en su comunidad donde vive. La escala aplicada es de autoconcepto forma (AF5), esta escala construida por Misiutu G., García F. Y Gutierrez M., el cuestionario presento 64 ítem que evaluó 8 dimensiones del autoconcepto: académico/laboral, social, emocional, familiar y físico. Tras realizar el análisis de la información se encontró las siguientes asociaciones como conclusiones: De los actores comprendidos en el bullying, no todos se relacionaron con las dimensiones del autoconcepto. Las agresoras no se relacionaron con ninguna de las dimensiones del autoconcepto. Las observadora si se relacionaron con las dimensiones de matemática ( $p < 0.01$ ) y la académica ( $p = 0,04$ ). En la víctima si se encontró relación con 6 de las 8 dimensiones de estudio: familiar ( $p = 0,001$ ) habilidad social ( $p = 0,046$ ), la académica ( $p = 0,019$ ), la de apariencia ( $p = 0,017$ ). La de lenguaje ( $p = 0.036$ ) y la de matemática ( $p = 0,012$ ). Finalmente se encontró relación entre las dimensiones del autoconcepto y dos de los sujetos involucrados en el bullying: víctima y observadora.

Las efectos del bullying para las víctimas son desfavorable porque origina fracasos y conflictos escolares, ansiedad, insatisfacción, fobia a ir al colegio, a los riesgo físicos, presenta personalidad insegura, dificultad para salir de la situación de violencia, estas actitudes negativas le producen un descenso en el autoestima es decir efectos psicológicos. También cuadros de depresión y si se prolonga la violencia manifiesta cuadros de neurosis, histeria, depresión y

finalmente si tiene una imagen de sí mismo negativa y si no se apoya de inmediato puede desencadenar en suicidio.

Villacorta (2014) investigó sobre: *“Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan Espinoza Medrano, en el año 2013”* con el cual opto el título de magister. La investigación es de enfoque cuantitativo ya que los datos son adecuados para los análisis estadísticos en busca de asociaciones. El método que aplicó fue el descriptivo correlacional, el objetivo del estudio fue establecer la vinculación de las variables de situaciones de acoso escolar y el rendimiento académico. Se trabajó con una población de 95 estudiantes de secundaria de I.E., Se aplicó una encuesta de cuatro segmentos, modificada por el autor Cisneros y fue producido en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005 en el Instituto innovación educativa y desarrollo directivo (IEDI), la cual permitió recoger información de los estudiantes, se usó una escala para calcular las variables de las situaciones de acoso escolar. La segunda variable, el rendimiento escolar, se tuvo en cuenta los promedios finales del año escolar de la I.E. J.E.M. y se dividió en cuatro categorías: muy buena (14- 20), buena(12,8- 13,9), bajo (12- 12,7) y muy bajo (0- 11,9). Tras realizar el análisis de la información destacó las conclusiones: el rendimiento académico no se relaciona con el nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta, por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Asimismo el nivel de acoso escolar en los adolescentes en la dimensión física y psicológica es de nivel bajo, en la dimensión social y verbal es de nivel medio y alto. En la dimensión física se halló un nivel de violencia escolar bajo, solo se muestra el robo y/o ocultar objetos, son las más frecuente. En la dimensión psicológica en un nivel bajo, las situaciones más frecuente es hacer muecas para generar miedo. En la dimensión social se apreció un nivel bajo, en donde se altera el significado de lo dicho y decir mentiras son situaciones que más se repite. En la dimensión verbal se halló un nivel bajo y las situaciones más frecuente es colocar apodos e insultar. En el rendimiento académico los estudiantes tienen una participación afín en cada nivel, en los niveles de buena, bajo y muy bajo pero se muestra que en el nivel muy bajo incluye las notas de 11.9 a 0.

En la intimidación entre pares y que trae mayor efecto en la adolescencia es el acoso verbal, donde se emplea un vocabulario agresivo para decir lo que siente, lo que se quiere, lo que se opina, sin importar los derechos y sentimientos de los demás, a través de la humillación, originan resentimiento y culpa en la víctimas y atacar cuando no se puede “salirse con la suya”, porque no se desarrolla la negociación ni la comunicación, solo se insulta, se pone sobrenombres despectivo, se calumnias, etc. Y la violencia psicológica que es mermar, resquebrajar, opacar emocionalmente agrediendo la autoestima a través del insulto, trato degradante y la falta de respeto hacia la persona, desarrollando el temor, el miedo, el terror a la víctima o el entorno donde se desarrolla las agresiones, estas conductas pueden ser: intimidar, ridiculizar, burlar, amenazar, hostigar, acosar a la salida de la escuela, y otros. Estos dos tipos de violencia afecta a las víctimas le originan fracasos y dificultades escolares, ansiedades, insatisfacción, inseguridad, dificultad para salir de la situación de violencia, estas actitudes negativas le producen baja autoestima. Así mismo cuadros de depresión de neurosis, histeria y depresión y finalmente suicidios.

Graza (2012) realizó la tesis titulada: *“relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes n° 2053. Independencia.”* Con el cual optó el grado de magister. El presente estudio es de nivel aplicativo y empleó el método descriptivo- correlacional. Contó con una población de 179 alumnos y aplicó el instrumento a 100 alumnos, la encuesta tipo Likert estructurado. El presente estudio permitió obtener los resultados: La mayoría de alumnos del 4to y 5to año de secundaria procedían de familias disfuncionales, aquellas que muestran relaciones estresantes, estos estudiantes presentaron problemas en su autoestima, en su rendimiento académico, estrés, depresión, desmotivación y conductas sumisas llevándoles a ser víctimas de sus compañeros. El 49% de los alumnos muestran niveles altos de violencia escolar predominando la violencia psicológica un 84%, las acciones son coacciones, insultos, poner apodos. Se correlaciona funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en los adolescentes, específicamente con las familias disfuncionales que son las

causas de violencia escolar en los adolescentes y el ambiente social donde se desarrollan. La presente investigación da a conocer la violencia escolar en porcentajes superiores al 49% para el nivel alto, 27% para el nivel medio y en 24% para el nivel bajo.

El incremento de las habilidades sociales se ha ligado en primera instancia a la influencia de la familia como la principal organización social a la que pertenecen los niños, el cual trasmite actitudes, valores y conductas a sus miembros proporcionando las herramientas para su futuro comportamiento social.

Rojas (2013) realizó la investigación titulada “comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao” es un estudio no experimental, no se manipula las variables, es descriptivo, por cuanto el fin es establecer la relación del comportamiento integral con el bullying escolar, asimismo es correlacional por cuanto permitió medir el grado de asociación de las variables: Comportamiento Integral y Bullying escolar, es de corte transversal porque la recolección de la información fue en un momento único, se consideró 300 alumnos de segundo, tercero y cuarto grado del nivel de secundaria, varones y mujeres cuyas edades 12 a 18 años, se utilizó la técnica de encuesta que contiene 36 preguntas y fue elaborada. En cuanto a las conclusiones que planteo (1) Se determinó la relación lineal inversa, (-0.741), de las variables comportamiento integral y bullying escolar, por cuanto si los porcentajes es baja en comportamiento integral, se relaciona con los porcentajes altos en bullying, y si los porcentajes son altas en comportamiento integral, se asocian con los porcentajes bajos en bullying. (2) también quedó explícito que el comportamiento integral se relacionó con el bullying, en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la I.E., el 39% a veces han mostrado conductas agresivas, han tirado de los cabellos, han ocultado las cosas de ciertos compañeros, han insultado y el 11% manifestaron que siempre han presentado conductas agresiva, ocultando cosas de ciertos compañero y han forzado a hacer cosas indebidas. (3) Se verificó la relación del comportamiento integral con el bullying en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes, el 41% manifestaron haber sido empujados o jaloneados, golpeados, insultados, burlados

y humillados por sus compañeros y el 11% reconocieron ser víctimas de bullying. (4) Quedo explicito la asociación del comportamiento integral con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en los estudiantes, el 31% reconocieron que no han sido insultados a sus compañeros o grupo de compañeros, no les han puesto apodos en efecto no han observado bullying en su I.E. y si se presentará el caso, ayudarían a excluirlo con charlas educativas y el 28% afirmaron que han presenciado bullying y están resueltos en apoyar para su anulación.

En las escuelas donde existe violencia escolar se encuentran adolescentes retraídos, con baja autoestima en las víctimas y un temperamento violento, emociones y conducta perturbadas, en los agresores. La familia es una de las causas, ya sea la inestabilidad en el núcleo familiar, carencia de la parte afectiva o desapego físico, convivencia familiar estresante, contradicciones, imposiciones o autoritarismo, ejemplos de violencia, pasividad y en las victimas la sobreprotección de la familia etc. Y el otro factor es la escuela que permite el avance del bullying por la falta de coordinación y colaboración, falta de prevención de conductas agresivas o la permisividad de los docentes.

## **1.2 Fundamentación científica técnica y humanística**

La fundamentación científica de nuestra investigación se basa en desarrollar la teoría de la primera variable: Bullying, iniciamos con las definiciones de los términos de agresividad, violencia escolar y bullying, en tal sentido mencionamos a los autores:

### **1.2.1 Variable bullying**

Gallo, P. Míguez, D. Noel, D. Bianchi, M. Lionetti, L. (2009) indicaron que la “agresividad es una fuerza emocional de los seres humanos que nos permite protegernos y mantenemos vivos, proteger a los semejantes y responder a los ataques del exterior” (pp. 10- 12).

Previoces (Programa de Prevención de la violencia en la convivencia escolar) (2013) indicaron que: “la violencia implica expresar conductas para hacer daño, es un fenómeno que se convierte en un proceso social que afecta a quien la padece, la ejerce y la contempla generando consecuencias físicas y psicológicas que ponen en riesgo la estabilidad de los sujetos” (p.11).

Fernández (2007) sostuvo que:

El objetivo de la violencia es no resolver pacíficamente y equitativamente, la problemática, sino el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario. Violencia escolar se produce en las escuelas: salón, baños, patios, pasillos y en las calles aledañas a la escuela” (p.14).

Ceapa (Confederación Española de Asociación de Padres de Alumnos) (2013) definieron que “el acoso escolar es el acto de acoso o intimidación que se caracteriza por ser un comportamiento agresivo, repetitivo, metódico, y sistemático que se produce durante un periodo de tiempo prolongado.” (p. 8)

Avilés (2002) especificó que “la palabra bullying viene del inglés bully que significa bravucón o matón, son conductas que tiene que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos sobre una víctima o víctimas” (p.15).

Finalmente Carozo (2012) indicó:

Que el bullying es un fenómeno social de acoso en la escuela, de tipo verbal, física y psicológica, si persiste ocasiona suicidios, homicidios y/o lesiones físicas graves que ahora se observa y ocurre en los centros educativos con una alta dosis de impunidad e indiferencia proveniente de quienes tenemos la obligación de advertirla y encararla profesionalmente. El docente tiene que ser competente para modificar estas conductas con ayuda de estrategias de enseñanza (p.7).

## **Criterios para identificar Bullying en la escuela.**

Para identificar el acoso escolar en la I.E. tiene que tener cuatro criterios: (a) conductas con el propósito de hacer daño, (b) ejecutarse con repetición, (c) llevarse a cabo en una relación entre pares determinado por un desequilibrio de poder, la participación del agresor, la víctima y el espectador y (d) ser una situación repetitiva e intencionada.

El autor Castro (2009) planteó:

Cuatro elementos que se manifiesta en la violencia en la escuela:  
 (a) tiene raíces muy profunda en la comunidad próxima en donde se ubica la escuela (b) el sector social, nivel económico, familia, grupo de amistades donde se desenvuelven los estudiantes involucradas en la violencia, (c) los episodios de violencia sucede con más frecuencia y (d) se observa la relación entre agresores y víctimas.

Para identificar la violencia se tiene en cuenta dos aspectos (a) es un fenómeno que proviene de factores económicos, familiares, sociales culturales y psicológicos y (b) diferenciar entre la agresividad adaptativa del ser humano y la violencia (p. 8).

## **Participantes en la violencia Escolar: Bullying**

Es muy común pensar que la violencia escolar se da entre dos personas, pero la verdad es que el bullying compromete a otras personas.

Castro (2009) indicó que en la violencia escolar participan actores:  
 (a) Alumnos (as) contra alumnos (as) hostigando o intimidando reiteradamente originando aislamiento y exclusión social del grupo de quien lo padece, el alumno por falta de conciencia y sentimiento de culpa, adopta el perfil del maltratador porque en su entorno observa que la fórmula de tratar mal a los demás es buena para imponer sus criterios. (b) alumnos contra docentes, (c) docentes contra alumnos, los docentes contribuyen a desarrollar un clima



hostil en la escuela y en el aula mediante el abuso de poder, ironía agresiva, castigos y maltrato como una forma de desarrollar la dinámica del aula (pp. 11- 20).

Los sujetos que participan en la violencia escolar bullying son: los acosadores o agresores, la víctima y los espectadores. Se trata del denominado "Triángulo del Bullying":

### **Los agresores**

Ortega (2010) estableció que:

Estos adolescentes emplean la violencia hacia sus pares, se relaciona con conductas sociales negativas de su ambiente, adoptan actitudes violentas del núcleo familiar. No presentan empatía, (incapacidad para ubicarse en el lugar del otro y ser inclemente al daño que le pueda causar) en algunos casos dificultades para el aprendizaje.

Se les identifican porque con sus amigos se comporta en forma violenta, abusa de su impulso y precisa dominar a los demás, presenta escasas habilidades para resolver problemas, baja tolerancia a la frustración y padece para cumplir normas, son insensibles a las emociones o sufrimientos de los demás, no se sienten satisfecho con su aprendizaje, con sus profesores, sus compañeros lo perciben como intolerante y arrogante, tienen como modelos a personajes que expresan violencia y se relacionan con personas que la ejercen, se enojan si no se cumplen sus deseos, insulta, humilla y ridiculiza en público, rompe y esconde materiales. Medidas para tratar a estos adolescentes: conversar a solas con el agresor o canalizarlo con un área especializada cuidando no hacer pública la llamada de atención, investigar sobre su ambiente social, familiar y económico para evitar posibles enfrentamientos con los padres de familia y derivarlo con un profesional en psicología (pp.13- 17).

## Las Víctimas

Ortega (2010) indicó que:

Son quienes sufren la violencia dentro de la escuela, son adolescentes que no disponen de recursos o habilidades para afrontar algunos problemas, son poco sociables o muy sensibles, callan este tipo de situaciones ya sea por vergüenza, miedo o por los ataques. Los adolescentes víctimas de violencia escolar desarrollan efectos y repercusiones en etapas posteriores.

Se les identifican porque son los más pequeños y débiles de los agresores, manifiestan ansiedad e inseguridad, reflejan miedo y son introvertidos, manifiestan baja autoestima, algunos descuidan su arreglo y aseo personal, no responden a las agresiones, se sienten incapaz de defenderse y tienen dificultades para pedir ayuda, sienten temor contar lo que le pasa, disimula y oculta lo que sufre, es poco sociable, realiza actividades individuales y solitarias, le faltan con frecuencia materiales, es considerado débil por sus compañeros, evita contacto con determinados compañeros.

La víctima de violencia escolar recurrente tiene consecuencia en su rendimiento escolar, falta de concentración, baja autoestima, dificultad de integración, miedo a la escuela, inestabilidad emocional, ausentismo, trastornos psicossomáticos y de conducta, trastorno emocional, angustia, depresión.

Una forma de apoyar a los (as) alumnos (as) que se encuentran en estas situaciones en el aula es fomentar lazos de convivencia y el trabajo con dinámicas que ayuden a la resiliencia. Para intervenir se debe tener en cuenta: (a) detectar donde ocurre, (b) con qué frecuencia, (c) quien agrede, (d) que tipo de violencia se vive (e) cuál es la actitud en general y personalidad. Medidas que se debe efectuar para trabajar con las víctimas: (a) hablar con él o ella de sus sentimientos, (b) establecer estrategias en donde participa el grupo con la intención de conocer la situación de las personas involucradas, (c) conocer la situación actual que vive el adolescente en su contexto sin invadir la confianza (pp. 13-17).

## **Los Espectadores**

También Ortega (2010) indicó que:

Son los otros estudiantes que no participan en forma directa en la pelea y en el acoso hacia la víctima pero observa los hechos. Se identifican en un grupo heterogéneo, tienen en común que observan o que conocen las acciones de violencia escolar. De acuerdo a su participación se dividen: (a) activo, apoyan al agresor, (b) pasivo, refuerzan indirectamente sonriendo o dando muestra de atención, (c) ayudan a las víctimas. Los espectadores no hacen nada pero observan la situación. Medidas para trabajar con los observadores: abordar temas de convivencia, reciprocidad y solidaridad, permitir que en diversos espacios los observadores expresen porque les gusta presenciar violencia en contra de sus compañeros y conversar sobre la dinámica familiar, las costumbres de la comunidad, los programas de televisión, del internet lo que les gusta observar, estos elementos sirven para estar al tanto que otras formas de violencias son vivenciadas por ellos (pp.13- 17).

## **Causas de la Violencia Escolar. Bullying**

El bullying es un fenómeno social que se origina por diversas causas, indicando desde el descuido de la familia, por no haber educado a su hijo adecuadamente o de la televisión, por mostrar programas con contenidos violentos, cuando un niño está viendo acciones violentas en su ambiente, lo registra en su memoria y luego lo exterioriza cuando se relaciona con sus pares. El niño agresor piensa que la intimidación es una arma entonces su actuación es correcta y no se autocondena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

Las siguientes características tienen como objetivo indicar las causas del fenómeno, no solo presenta un único factor sino la reunión de muchos factores. Por ello, mencionaremos las características psicológicas de los que intervienen en la violencia escolar.

## **Del agresor escolar**

Previoces (2013) explicaron que:

Son los desórdenes psicológicos que presentan niños-adolescentes que ejercen conductas violentas. Estos desordenes, sin llegar a ser trastornos mentales graves, dificultan sus relaciones sociales y su modo de dilucidar la realidad, un adolescente que ejerce la agresividad sufre violencia o abuso en la escuela o en la familia, logra esta conducta cuando es sometido por los adultos. Se siente líder, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros agresores o porque la víctima presenta poca habilidad de responder a la violencia (pp. 56- 58).

## **La familia**

Así mismo Previoces (2013) indicaron que:

Es la comunidad natural y social donde crece el niño- adolescente, que brinda educación en sus primeros años, establece normas de convivencia, cultiva valores morales, así también influyen en el desarrollo de conductas de violencia. El niño- adolescente presenta conductas violentas para expresar su sentir ante una familia poco afectiva, ausencia de algún padre o separación, intimidación familiar, abuso ejercido por los padres y/o hermanos mayores; o presión constante para el éxito en sus quehaceres académicas o deportivas o por el contrario si es un niño mimado. Todas estas condiciones pueden generar conductas agresivas en los niños y conducir hacia la violencia en la etapa escolar (pp. 56- 58).

## **El entorno escolar**

También Previoces (2013) revelaron que:

Los distintos factores de la escuela que origina la aparición del bullying, son: (a) el tamaño de la escuela, (b) aumento de estudiantes en las aulas (c) la inexperiencia del docente. Los estudiantes se quejan de que "el docente no hace nada" y el

docente piensa que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, es conveniente prestar atención porque estas protestas pueden tener muchas causas: (a) desmotivación con la asignatura, (b) con la personalidad del docente (c) programación del sistema educativo; o también (d) la necesidad de mayor atención de los docentes hacia los estudiantes(pp. 56-58).

### **Los medios de comunicación (televisión, videojuegos, Internet)**

Finalmente Previoeces (2013) indicaron que:

Pueden influir en la apreciación que los niños y adolescentes desarrollen sobre violencia, favoreciendo la aparición del bullying.

El contenido de programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la ambición a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no represente esforzarse u origine grandes trabajos, establece otro factor de riesgo para determinados sujetos.

Concluyeron que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se estudia, el tipo de efectos y su grado puede ser: (a) una imitación desmedida, (b) un efecto insensible, (c) se crea un modelo de la realidad donde se exagera la violencia. La televisión difunde constantemente la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y son reconocidos como una de las principales causas que origina la violencia en los niños y adolescentes (pp. 56-58).

También algunos autores indicaron otras causas que originan la violencia escolar en las escuelas y es conveniente estudiarlo.

Avilés (2002) indicó que “la cultura de la violencia es la cultura actual que transmite una serie de creencias y valores que siguen perpetuando como el

machismo, la xenofobia, el clasismo, la homofobia . Estos prejuicios adquiridos fomentan la aparición de conductas violentas” (pp. 20- 21).

### **Una sociedad violenta**

Avilés (2002) mencionó que:

Es la que más vemos y se está convirtiendo en algo común, este contexto está obligando a sujetos a aplicar conductas agresivas y los más vulnerables son los niños y adolescentes, es una de las causas más fuertes del bullying, niños y adolescentes que en su ambiente familiar soportan intimidación permanente y los trasladan a sus escuelas (pp. 20- 21).

### **El estrés**

Avilés (2002) recalcó que:

Es una afección de gran aumento en nuestro vertiginoso estilo de vida, que al tener que llevar a cabo las labores de la rutina diaria de una manera cada vez más rápida y con mayor presión de todo tipo, nos genera estrés, ocasionando un estado de ánimo de irritación y agresividad que transmitimos a nuestro ambiente, aligerando todo ese estrés, como siempre, a aquellos que resulten indefensos (pp. 20- 21).

### **La Crisis de valores**

Avilés (2002) planteó que:

Proviene de familias disfuncionales, donde los niños y adolescentes no tienen atención de sus padre o madre o no están presente alguno de ellos y en muchos de los casos ninguno, dejando el cuidado de estos niños con abuelos, tíos o hermanos que no se

preocupan realmente por un sano desarrollo dentro de los valores más fundamentales (pp. 20- 21).

### **La necesidad de búsqueda de poder y reconocimiento social**

Finalmente Avilés (2002) indicó que:

La búsqueda origina violencia escolar en los niños y adolescentes que quieren ser más que los otros, ser reconocidos como alguien a quien temer (erróneamente alguien de respeto); buscan pertenecer a algún tipo de pandilla o las llamadas tribus urbanas, dónde muchas de las veces son hasta obligados a ejercer estas conductas hacia sus compañeros y luego les queda acentuadas como actitudes comunes (pp. 20- 21).

### **Tipos de violencia escolar: Bullying**

Cada caso de bullying o violencia escolar es único y diferente ya que depende de las circunstancias y características personales de la víctima y para explicar mencionaremos los aportes de los siguientes autores que plantearon formas:

#### **Violencia verbal**

Previoces (2013) establecieron que:

Los agresores utilizan un vocabulario agresivo para expresar lo que siente, lo que se quiere, lo que se piensa, a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, humillando y atacando cuando no puede “salirse con la suya”, fomentando la culpa y el resentimiento de los otros, no desarrolla la negociación ni el dialogo en el proceso comunicativo tomando como ejemplo el insultar, poner sobrenombres despectivo, calumnias, etc. (pp. 18- 19).

## **Violencia física**

Previoces (2013) explicaron que:

Los agresores dañan el cuerpo y la integridad psicológica de la víctima. Se divide en: (1) Violencia directa es la acción no accidental, que provoca daños físicos que puede ser catalogados por su nivel de gravedad como leves, moderadas o severas: (a) maltratos leves son aquellos que no causan daños grave y por lo tanto no requieren atención médica. (b) Maltratos moderados son aquellos que se han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico pero no requiere hospitalización. (c) Maltratos severos: son aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones sufridas por el maltrato. Ejemplo: pegar, empujar, dar patadas, jalones de cabello, pellizcos, etc. Y (2) violencia indirecta es aquella que consiste en ataques no direccionados al cuerpo de la víctima, sino a las pertenencias o a su libre tránsito por su lugar. Ejemplo: robar, esconder, destruir pertenencias, impedir que la víctima se trasladen a cierto lugar, que pasen por el pasillo, encerrarlos en el baño a oscuras, etc. (pp.18- 19)

## **Violencia Psicológica**

Previoces (2013) indicaron que:

Es la violencia que merma, resquebraja, opaca emocionalmente atacando la autoestima mediante el desprecio, trato indigno y la falta de respeto hacia la otra persona, aumentando de esta forma el temor, el miedo, terror al agresor o el entorno donde se desarrolla las agresiones, los tipos de conductas que aplica el agresor son: intimidación, ridiculiza, se burla, amenaza, hostiga, acoso a la salida de la escuela, y otros (pp. 18- 19).

## **Violencia Sexual**

Previoces (2013) establecieron que:

Es todo acto sexual, la tentativa de consumir un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones



para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante la intimidación por otra, la violencia puede abarcar una amplia gama de grados del uso de la fuerza física, sin embargo puede entrar la intimidación psíquica, la extorsión u otra amenaza. También se puede observar conductas como acercamientos sexuales no deseados por parte de cualquier miembro de la comunidad escolar. Ejemplos: tocamiento, mostrar partes íntimas, obligar a cometer conductas sexuales, mostrar pornografía, entre otros (pp.18-19).

### **Exclusión Social**

Finalmente Previoses (2013) indicaron que:

Es el maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con el objetivo de aislar al individuo. Es importante destacar como el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo lo aísla y para nadie es un secreto la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo (pp. 18-19).

### **Consecuencias de la violencia escolar: Bullying**

Las consecuencias del bullying son muy graves, en todas en sus dimensiones y tienen efectos durante toda la vida de la persona. Algunos adultos no comprenden que los niños y los adolescentes, que la escuela y las relaciones con sus pares es su mundo y es más importante para ellos. Además algunos adultos argumentan que el bullying es parte de la vida y permite a los niños y/o adolescente a hacerse más fuertes, opinión que consideramos errónea. Si los adultos argumentan que es parte de la vida, probablemente hayan padecido las típicas peleas, apodos, insultos o burlas, porque cuando eran adolescentes se defendieron y no se dejaron intimidar, mientras que otros no tenían esa capacidad, ya sea por su personalidad o porque tuvieron otros factores en contra (cultura, apoyo social, capacidad económica y otros). También, algunos son “fuertes mentalmente”, siguen y se recuperan y otros no.

El autor Avilés (2002) detalló que:

Las consecuencias del bullying para las víctimas son más nefastas porque origina fracasos y dificultades escolares, ansiedad, insatisfacción, fobia a ir al colegio, a los riesgos físicos, presentan personalidad insegura, dificultad para salir de la situación de violencia, estas actitudes negativas le producen un descenso en la autoestima. También cuadros de depresión y si se prolonga la violencia manifiesta cuadros de neurosis, histeria y depresión y finalmente la imagen que terminan teniendo de sí mismo es negativo en cuanto a su competencia académica, conductual y físico puede desencadenar en suicidios (pp. 21- 22).

También Avilés (2002) describió que:

Las consecuencias del bullying para los agresores, ellos consiguen un seguro sobre el acción violenta como algo nuevo y deseable, el status que consigue en el grupo es una forma de reconocimiento por parte de los demás, aprenden que esa es la forma de establecer relaciones sociales generalizando cuando integren otros grupos y así mismo cuando vayan a formar parejas donde amplia la forma de sumisión y dominio que actualmente viene sufriendo las mujeres en nuestro país (pp. 21-22).

Finalmente Avilés (2002) refirió que:

Las consecuencias del bullying para los espectadores, ellos aprenden y refuerzan posturas individualista y egoísta, valoran conducta agresiva y como consecuencia son crueles ante el dolor de los otros a medida que están viendo hechos repetitivos de violencia y no actúan para evitarlas, presenta ansiedad de ser atacados por el agresor (pp. 21-22).

Si no fueran por los medios de comunicación los padres de familias no se enterarían que sus hijos o hijas son agredidos (as) en sus escuelas, solo cuando las víctimas se lo comunican y no la escuela, es decir una parte de los

docentes no se dan cuenta de lo que está pasando en las aulas, por no estar preparados para afrontarlo y así mismo es el último a quien la víctima le informa lo que le sucede en el aula, cuando el bullying sale a la luz es porque la violencia entre pares están en niveles de mayor riesgo e intensidad para los agredidos(a). Es por eso que los padres, las madres y docente deben estar alertas ante los hechos y mantener una actitud vigilante y de inmediato plantear y precisar con claridad el tipo de relaciones y actitudes positivas en busca de destacar el clima social positivo en el aula.

### **Sujetos que participan en el bullying**

Para el siguiente estudio se tomó en cuenta al autor Avilés (2002) quien describe las características reales y objetivas de la violencia escolar o Bullying que ocurre en las escuelas, la existencia de víctimas indefensas agredidos por un abusivo o grupo de bravucones, se observa una desigualdad de fuerzas, es una situación desigual e indefensa para la víctima, la acción agresiva tiene que ser frecuente, en un espacio largo y en forma repetitivo, el bullying admite un daño no solo en el instante sino en forma sostenida.

La finalidad de la intimidación, es a un solo estudiante, aunque puede ser a varios pero no es frecuente. La violencia se realiza en solitario o en grupos a sujetos fijos, pero no a mero grupo. Según el autor los sujetos que participan en el acoso escolar o bullying son:

Avilés (2002) indicó que:

Los (as) agresores (as) presentan temperamento agresivo e impulsivo con deficiencia de habilidades para comunicar y negociar sus deseos, le falta empatía hacia el sentir de la víctima, falta sentimiento de culpabilidad, también no controla la ira y un alto nivel de hostilidad que hace que interprete sus relaciones como fuente de conflicto y agresión hacia su persona, son autosuficientes y no muestran un bajo nivel de autoestima, en el aspecto físico, los del sexo masculino tiene mayor fortaleza física en general, en lo social

padecen problemas de ajuste en sus reacciones agresivas, su integración escolar es menor, son menos populares, el contacto con sus padres es menor, carecen de lazos familiares y están poco interesados por la escuela (pp.19-20).

También Avilés (2002) refirió que:

A las víctimas se le señala como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas y con bajo nivel de autoestima, la opinión que llega a tener de sí mismo de su situación es muy negativa. En el ámbito familiar pasan más tiempo en casa, presenta una excesiva protección familiar creando adolescentes dependientes y apegados al hogar, las víctimas en especial tienen más contacto y una relación más positiva con la madre. En su aspecto físico son menos fuertes, no son agresivos ni violentos, muestran un alto nivel de ansiedad y de inseguridad, presentan algún problema físico como el uso de lentes, dificultad para hablar que el agresor explota ese rasgo para la violencia, se presenta: (a) víctimas activas o provocativas son ansiosas y de reacción agresiva actúan como agresor y se muestran violentas y desafiantes, son alumnos que tienen problemas de concentración y se comportan en forma tensionada e irritante provocando reacciones negativas en sus compañeros. (b) Las víctimas pasivas es la más común son inseguras, se muestran poco y que sufren calladamente la violencia. En su relación social son sujetos rechazados, no tienen un amigo en clase y les cuesta trabajo hacerlos, no son populares en las clases, son aislados y se aíslan pero desarrollan una actitud positiva con sus profesores (pp.19-20)

Así mismo Avilés (2002) mencionó que:

Los (as) espectadores (as) no brindan apoyo hacia sus compañeros víctimas por la influencia de los agresores que ejercen sobre ellos, los adolescentes se comportan en forma agresiva después de observar un acto de agresión, en el caso de maltrato

entre pares se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en la violencia de los demás estudiantes, este grupo de estudiantes conocen el problema, no protagonizan pero el miedo a ser incluidos dentro del círculo de victimización les impide hacer algo (pp.19- 20).

Se vio en la necesidad de elaborar el instrumento para describir el grado de violencia escolar bullying en la I.E. y correlacionarla con la otra variable, este instrumento presentó cuatro dimensiones: (a) verbal, (b) físico (c) psicológico (d) social y se estableció 33 ítem distribuida en cada una de las dimensiones, para elaborar se tuvo en cuenta al CIMEI- Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales (Avilés, 1999), el cuestionario de 32 ítems de elección múltiple y un ítem de respuesta abierta. El cuestionario presentó seis dimensiones que exploran: (a) Situación del estudiante (7 ítems) (b) Condiciones del perfil de las víctimas (7 ítems) (C) Situación de las intimidaciones (5 ítems) (d) Condiciones del perfil de los agresores (7 ítems) (e) Condiciones del perfil de los espectadores (4 ítems) (f) Alternativas de solución (3 ítems).

Tipos de violencia que se observó en la escuela las cuales se proyectó como las dimensiones de la primera variable de la investigación.

## **Dimensiones del bullying**

### **Dimensión bullying Físico**

Según Avilés (2002) aquí se “observa las conductas como son empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, este tipo de maltrato se da con más frecuencias en las escuelas primarias que en la secundaria” (pp. 18- 19).

### **Dimensión bullying Verbal**

Avilés (2002) reconoció que:

Es la forma más usual de violencia escolar. Suelen ser los insultos y apodos o motes. Asimismo son frecuentes los menosprecios en público o humillaciones o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. Últimamente el

teléfono móvil también se está convirtiendo en vía para este tipo de maltrato (pp. 18- 19).

### **Dimensión bullying Psicológico**

Según Avilés (2002) “son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar sensaciones de inseguridad y de temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato o violencia escolar” (pp. 18- 19).

### **Dimensión bullying social**

Según Avilés (2002) “se pretende aislar al individuo del grupo, ubicarlo en un mal estatus y hacer participar a otros individuos para realiza esta acción, Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo. Estas acciones se consideran bullying indirecto” (pp. 18-19).

También mencionamos los aportes de los siguientes autores que plantearon Diferentes tipos de violencia escolar:

### **Violencia verbal**

Previoces (2013) manifestaron que:

Los agresores utilizan un vocabulario agresivo para expresar lo que siente, lo que se quiere, lo que se piensa, a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, humillando y atacando cuando no puede “salirse con la suya”, fomentando la culpa y el resentimiento de los otros, no desarrolla la negociación ni el dialogo en el proceso comunicativo tomando como ejemplo el insultar, poner sobrenombres despectivo, calumnias, etc. (pp.18- 19).

### **Violencia física**

Previoces (2013) indicaron que:

Es la violencia que daña el cuerpo y la integridad psicológica de la víctima. Se divide en: (1) Violencia directa es la acción no accidental, que provoca daños físicos que puede ser catalogados por su nivel de gravedad como leves, moderadas o severas: (a) maltratos leves

son aquellos que no causan daños grave y por lo tanto no requieren atención médica. (b) Maltratos moderados son aquellos que se han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico pero no requiere hospitalización. (c) Maltratos severos: son aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones sufridas por el maltrato. Ejemplo: pegar, empujar, dar patadas, jalones de cabello, pellizcos, etc. Y (2) violencia Indirecta es aquella que consiste en ataques no direccionados al cuerpo de la víctima, sino a las pertenencias o a su libre tránsito por su lugar. Ejemplo: robar, esconder, destruir pertenencias, impedir que la víctima se trasladen a cierto lugar, que pasen por el pasillo, encerrarlos en el baño a oscuras, etc. (pp.18- 19).

### **Violencia psicológica**

Previoces (2013), explicaron que:

Esta violencia es mermar, resquebrajar, opacar emocionalmente atacando su autoestima mediante el desprecio, trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, aumentando de esta forma su temor, su miedo, terror al agresor o el entorno donde se desarrolla las agresiones, los tipos de conductas que aplica el agresor son: intimidación, ridiculiza, se burla, amenaza, hostiga, acoso a la salida de la escuela, y otros (pp.18- 19).

### **Violencia sexual**

Previoces (2013) mencionaron que es:

Todo acto sexual, la tentativa de consumir un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante la intimidación por otra, la violencia puede abarcar una amplia gama de grados del uso de la fuerza física, sin embargo puede entrar la intimidación psíquica, la extorción u otra amenaza. También se puede observar conductas como

acercamientos sexuales no deseados por parte de cualquier miembro de la comunidad escolar. Ejemplos: tocamiento, mostrar órganos sexuales, forzar a cometer actos sexuales, ofrecer pornografía, entre otros (pp.18-19).

### **Exclusión social**

Finalmente Previoeces (2013) indicaron que:

Es el maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con el objetivo de aislar al individuo. Es importante destacar como el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo lo aísla y para nadie es un secreto la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo (pp.18-19).

Así mismo mencionamos a los autores que clasificaron de acuerdo a las conductas agresivas que un agresor que utiliza para intimidar a su víctima, plantearon cuatro tipos para explicar y prevenir mejor.

### **Agresiones físicas**

Según Ceapa (Confederación Española de Asociación de Padres de Alumnos) (2013) indicaron que “el objetivo de estas agresiones es atemorizar, acobardar, abatir a la víctima mediante amenazas hacia su integridad física, los tipos de conducta que se aplica en esta agresión son: bofetadas, golpes, patadas, pellizcos, empujones, extorciones y otros” (pp. 10- 13).

### **Agresiones verbales**

Ceapa (2013) manifestaron que:

Su objetivo es atacar la autoestima de la víctima, es el más habitual, no necesita preparación ni apoyo de los demás, los tipos de conductas que se aplica son: insultos, apodos, burlas, menospreciar en público, resaltar defectos físicos, difundir rumores falsos de la víctima, hacer comentarios racistas y otros, ocasionando en la víctima una baja autoestima (pp.10- 13).



## **Agresiones psicológicas**

Ceapa (2013) revelaron que:

Su objetivo es mermar, resquebrajar, opacar emocionalmente y psicológico atacando el autoestima de la víctima mediante el desprecio, brindar trato indigno y la falta de respeto hacia su persona, aumentar su miedo, su terror hacia el agresor, un grupo o el lugar donde se desarrolla la agresión, los tipos de conducta que se aplica en esta agresión es: intimidación, ridiculización, burlas, amenazas, acoso en todo momento (pp.10- 13).

## **Exclusión social**

Finalmente Ceapa (2013) dijeron que:

Su finalidades es estrechar socialmente a la víctima, las conductas que ejerce el agresor es aislar y marginar a la víctima, las conducta que se aplica en esta agresión son: exclusión de un grupo o social, ruptura de la comunicación e interrelación con su red social, distorsión de la imagen del adolescente, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, etc., manipulación social pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad a través de coacción (pp.10-13).

### **1.2.2. Variable Habilidades sociales.**

La fundamentación científica de la investigación se basa en desarrollar la teoría de la segunda variable, la palabra "habilidad" indica la "capacidad o disposición para algo", es decir una persona es competente de realizar conducta para relacionarse. La expresión social hace referencia a las conductas que realiza una persona con sus pares y de los demás para con la persona al momento de relacionarse (intercambio).

Entonces “habilidades sociales” expresa que la persona es competente de fijar una conducta positiva de intercambio que es la finalidad de una convivencia armoniosa. Entonces el termino habilidades sociales se comprende como la destreza, la capacidad o la competencia hacia la interacción social.

También se toma en cuenta la existencia de diferentes terminaciones de las habilidades para la vida las cuales se presentan en bibliografía científicas y estos son: habilidades sociales, habilidades psicosociales y competencia social, pero aún sólo se maneja la expresión de habilidades sociales.

Definir el término de habilidades sociales en esta investigación, fue preciso para dar inicio al estudio.

Goldstein (1980) determinó que “son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales” (p. 13).

Caballo (1986): indicó que "son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.22).

Finalmente Monjas (2002)”son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal como hacer amigos, negarse una pedido. El termino de habilidad se usa para indicar a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de personalidad” (p.28).

Las habilidades es el cúmulo de conductas que permiten a las personas conducirse de manera competente buscando una armoniosa convivencia en los

diferentes contextos de su quehacer diario, facilitando y recogiendo conductas positivas en las esferas física, psicológica y social.

Existen numerosos enunciados de habilidades sociales, porque no se ha establecido una unidad de lo que implica tener una conducta social positiva por dos razones: a) La definición contienen muchas conductas, y b) obedecen un ambiente social, el cual es variable.

El Ministerio de Salud del Perú (2005) instituyó:

La promoción de la salud y en ese marco planteo las estrategias para una Escuelas Saludables que tiene como finalidad contribuir al desarrollo humano integral de los adolescentes y de la comunidad educativa mediante el fortalecimiento de acciones de promoción de la salud en sus instituciones educativas. Las escuelas saludables son aquellas que contribuyen a fomentar el desarrollo humano integral y las relaciones humanas constructivas y armónicas: convivencia armónica en el aula y escuela, a fin de lograr comportamientos, capacidades y competencias saludables, con un entorno físico psicológico y social positivo para el aprendizaje (pp.3- 4).

### **Características de las habilidades sociales**

Los seres humanos somos criaturas sociables y hemos desarrollado las formas de relacionarnos a través de la comunicación de mensajes, de pensamientos y de sentimientos.

La autora Monjas (2009) enfocó su investigación en:

La teoría de aprendizaje social y la teoría cognitivo- conductual, señalo que las personas pasan gran parte de su tiempo relacionándose socialmente con sus grupos o pares y la práctica le ha demostrado que las interacciones sociales positivos son los principios de una autoestima alta y el bienestar personal, además las competencias sociales de una persona se ve reflejada en la

competencia personal. La evolución personal y social del sujeto se relaciona con su cordialidad y sus habilidades para comunicarse con los demás, que con sus habilidades cognitivas o socio afectivas. Las competencias sociales son significativas para el presente y futuro de la persona (pp. 22- 25).

En cambio una competencia social negativa trae consecuencias a la persona, se manifiesta con la baja aceptación, el rechazo, rendimiento académico bajo, problemas de adaptación y enfermedades mentales en la adolescencia y edad adulta.

También Monjas (2009) indicó que:

Las características que muestran las habilidades sociales son: (1) Son conductas aprendidas a través de la enseñanza. (2) Se manifiestan en las relaciones interpersonales. (3) Se interiorizan por el reforzamiento de los otros. (4) Están formados por elementos verbales y no verbales. (5) un conjunto de habilidades sociales se relacionan para lograr satisfacción recíproca (persona- ambiente y ambiente- persona). (6) Las habilidades se asocian con el contexto del grupo, con la edad, con las reglas de convivencias. (7) Las metas y propósitos ayudan al progreso de las habilidades sociales (pp.22- 25).

Para otros autores las habilidades sociales se concentran en la autoestima y solución de problemas para el logro de la valoración de sí mismo, plantearon conductas que se relacionan con las habilidades.

Para el autor Valle (2012) “las habilidades sociales relacionadas con la autoestima deben ser positivo, no ser agresivos, ni pasivos y buscar soluciones a los problemas, no desanimarse si las cosas no van bien. Aceptar las dificultades, ser responsable, poner ilusión y voluntad” (pp. 40- 47).

Asimismo Valle (2012) indicó que “las habilidades de conversación es iniciar, mantener y terminar conversaciones, mostrar actitudes de escucha, no

realizar gestos que incomoden, cuidar la entonación y a donde se dirige la mirada, expresar las quejas con educación, decir no cuando conviene, defender los propios derechos” (pp. 40-47).

También Valle (2012) indicó que:

Las habilidades para estudiar en equipo es aprender de los integrantes, saber sus aficiones, participar y dejar actuar a todos, determinar normas en conjunto, escuchar a los demás, respetar opiniones, aportar ideas, ayudar con los amigos a otros, dar y recibir, expresar características positivas de los demás y de sí mismo, realizar actividades conjuntas, distribuir los trabajos teniendo en cuenta la aptitud de sus pares (pp. 40-47).

Asimismo Valle (2012) se refirió que “las Habilidades para resolver conflictos es descubrir los sentimientos de los demás ante el conflicto, comprender a los demás, respetar las ideas y las actitudes, intentar que los demás nos entiendan, ser amable, pedir disculpas, buscar soluciones, para evitar conflictos, evitar pensamientos inadecuados de los demás” (pp.40- 47).

Además Valle (2012) indicó que “las Habilidades de responsabilidad es cumplir los compromisos, intentar que las cosas salgan lo mejor posible, no perjudicar a los demás, pedir disculpas si se molesta involuntariamente a alguien, elogiar a quien es responsable, evitar la exigencia exagerada, entender cómo se sienten los demás” (pp.40- 47).

Finalmente Valle (2012) refirió que:

Las habilidades de respeto es no agredir, ni empujar, no dejar que nos peguen y nos empujen, pero sin violencia, no insultar, no dejar que nos insulten, no intimidar a los demás, no ridiculizar a nadie, jugar con todos y no retirar del juego a nadie, respetar las pertenencias de los demás, no incomodar a nadie (pp. 40- 47).

### **Los elementos o componentes de la habilidad social.**

Es necesario analizar el nivel teórico de los elementos más destacables.

El autor Caballo (1999) indicó que:

Al revisar investigaciones que emplearon componentes conductuales encontró elementos conductuales de habilidades sociales más utilizado, luego estableció que algunos de estos elementos se podría clasificar como conducta socialmente habilosa, así mismo evaluó estos elementos conductuales según la cantidad o la frecuencia con que el sujeto lo realiza, estableció la cantidad optima de un componente para que contribuya a una conducta socialmente habilosa, estos componentes son situaciones y conductas específicas, los patrones de los componentes de respuesta pueden sufrir alteraciones por las distintas situaciones y por el momento en que se evalúa al sujeto (pp. 22- 23).

### **Componentes no verbales**

Caballo (1999), indicó como primer elemento a:

La mirada y lo define como “el mirar a la otra persona” significa el contacto ocular con la otra persona, a través de la mirada (es canal y señal, para atender a los demás y para percibir las señales no verbales). Se usa para iniciar y terminar la comunicación asimismo para regular y manejar los turnos de palabra. Si la mirada es fija e intensa entonces puede significar sentimientos activos de amistad, de hostilidad o de temor. Si desvía la mirada puede ser por timidez, superioridad ocasional o de sumisión (cabizbaja) (pp. 26- 27).

Caballo (1999) estableció que:

La expresión facial, la cara muestra las señales de las emociones, es el área de la comunicación no verbal y la parte del cuerpo que más de cerca se observa durante la interacción social humana ya que: (a) Muestra las emociones. (b) Aporta una retroalimentación continua de lo que se está diciendo (si se ha comprendido, se está de acuerdo, si está sorprendido) y (c) Indica gestos hacia los

demás. Manifiesta seis emociones: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/ desprecio. Presenta tres regiones faciales para poder expresarlas: Frente, cejas, ojos, párpados y parte inferior de la cara (pp.32- 38).

Caballo (1999) indicó que:

La sonrisa, el hombre lo emplea como medida defensiva, también como un gesto de pacificación (cuando se llega tarde a una cita). La sonrisa amortigua la agresión, ya que el sonreír establece un vínculo vital. La sonrisa transmite empatía por la otra persona.

La sonrisa se utiliza para: (a) protestar, pero sin violencia ;(b) para manifestar placer o sorpresa; y (c) para mostrar que estamos a gusto. Al conocer estas tres cualidades, debemos de sonreír cuando nos relacionamos con los demás (pp. 38- 40).

Caballo (1999) refiere que:

La postura corporal, es la posición del cuerpo y de los miembros superiores e inferiores, se observa en la forma de: cómo se sienta, cómo está de pie y cómo se pasea. Estos elementos muestran sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Se aprecia cuatro posturas: (a) acercamiento: postura atenta, el cuerpo se inclina hacia delante (b) Retirada: postura negativa o de rechazo, el cuerpo retrocede o se vuelve hacia el otro lado. (c) Expansión: postura orgullosa, arrogante o despreciativa, el pecho se expande, tronco erecto o inclinado hacia atrás, cabeza erecta y hombros elevados (d) Contracción: postura triste o abatida, el tronco inclinado hacia delante, cabeza hundida y hombros que cuelgan. La postura indica el estado emocional y el estatus de las personas (pp. 40- 42).

Caballo (1999) indicó que:

Los gestos es el segundo canal para la sincronización y la retroalimentación de la comunicación, además también ilustran

acciones difíciles de verbalizar. Las manos son las protagonistas, y en menor grado la cabeza y los pies. El movimiento de las manos permiten: (a) mostrar lo que estamos diciendo (b) sustituir al habla (sordomudos, vida cotidiana), (c) expresar estados emocionales, sin intención. (d) Autoacicalamiento (rascarse la nariz, la espalda, etc.). Algunos gestos muestran un estado emocional prevaleciente, como la ansiedad, la agresión (pp. 43- 46).

Caballo (1999) estableció que:

El Contacto físico es apropiado si obedece un contexto particular, la edad y la relación entre pares. El contacto corporal indica cercanía y solidaridad cuando se emplea uno a otro, posición dentro del grupo y poder si se usa en una sola dirección, se produce cuando: (a) Se informa o se da consejo, (b) Se da una orden,(c) Se pide un favor, (d) Se quiere convencer, (e) el dialogo es profunda, (f) Se atiende hechos sociales (g) Se transmite excitación y (h) Se recibe mensajes de preocupación (pp. 52- 56).

Para Caballo (1999) es importante:

La apariencia personal, es el parte exterior de una persona, aunque hay rasgos innatos, pero se cambia a voluntad muchos elementos exteriores. Los elementos que muestra el atractivo y las percepciones de la otra persona son: la vestimenta, el físico, la cara, el pelo y las manos. La finalidad de la apariencia es la auto-presentación, cómo se ve a sí misma la persona y cómo le gustaría ser tratada y muestra a los demás el atractivo, el estatus, el grado de conformidad, la inteligencia, la personalidad, la clase social, la sexualidad y la edad de la persona (pp. 57- 62).

Caballo (1999) sostuvo que:

Los movimientos de la cabeza son muy visibles, pero transmiten poca información. Los movimientos de cabeza expresan cosas distintas en las diversas culturas y tienen que aprenderse. El



movimiento de cabeza se relaciona con el acuerdo, interés para que siga platicando la otra persona, lo realiza las personas ciegas de nacimiento y los sordomudos. El sacudir la cabeza tiene un significado contrario como el desacuerdo, que deje de hablar y es utilizado por todos (pp. 48- 52).

Asimismo Caballo (1999) mencionó que:

Las oscilaciones de las piernas/pies aportan signos válidos de los cambios de energía o confianza porque se encuentran alejadas del tronco y se presta más atención al rostro. Balancear los pies cuando fingimos escuchar a la otra persona y cuyo significado es querer huir o marcharnos. Asimismo el auto manipulación nos proporciona señales de cambios de humor interno. Son movimientos que conduce bienestar, se realizan sin conocer y sin intención de comunicar, el cubrirse los ojos está asociado con la vergüenza y la culpa y el rascarse-pellizcarse con la violencia (pp. 46- 48).

El déficit o errores en los elementos o componentes no verbales provocaría un impacto emocional negativo en la otra persona y puede generar un juicio sobre cómo es la otra persona. En la mayor parte no son conscientes y por ello se atribuye fracasos en las relaciones interpersonales. Básicamente, la comunicación no verbal es necesaria, si una persona decide no dialogar, o no conversar en forma verbal, pero envía señales involuntarias o formales sobre su persona a los demás a través del lenguaje no verbal de su cara y cuerpo.

Los Componentes paralingüísticos se refiere a los que conducen el habla y contribuye a armonizarla la información. Las señales vocales pueden afectar el significado de lo que se dice y de cómo se recibe el lenguaje, la vocalización depende de: (a) el sonido como medio de comunicación, (b) el sonido que anuncia sentimientos, actitudes y la personalidad; y (c) el sonido que da énfasis y significado al habla.

## Componentes paralingüísticos

Caballo (1999) indicó que:

Las personas se forman juicios de los demás a partir de sus señales vocales. Los acentos de grupos culturales y raciales son evaluados a través de tres dimensiones: competencia, integridad y atractivo. La mayoría de personas está expuesta a más de un acento y adopta con el cual manifiesta sus actitudes y se identifica al grupo. Los elementos paralingüísticos raramente se emplean aislados. El significado entregado es el resultado de una mezcla de señales vocales y conducta verbal y es evaluado dentro de un contexto (pp. 62- 63).

Caballo (1999) reveló que:

Un bajo volumen de voz puede indicar seguridad y dominio. El hablar demasiado alto puede tener consecuencias negativas, la gente podría marcharse o evitar futuros encuentros. Los cambios en el volumen pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos. Una voz que varía poco en volumen no será muy interesante de escuchar (pp. 64- 65).

Caballo (1999) indicó que:

El tono es la calidad o resonancia de la voz, algunos sujetos tienen voces muy finas o voces nasales o resonantes. Se distinguen cuatro clases de voces: (a) Voz aguda: de queja o de infantil, se presentan en pacientes con conflictos afectivos. (b) Voz plana: floja, enfermiza o de soledad, se presentan en sujetos deprimidos y/o víctimas. (c) Voz hueca: con frecuencias baja, sin vida y vacía, se encuentra en sujetos con daño cerebral, con fatiga y debilidad generalizada. (d) Voz robusta: ocasiona emoción y tiene éxito, se encuentra en persona sana, firme y comunicativa. El tono de voz contribuye a las expresiones entre pares. La entonación, la gesticulación facial y la apariencia son las conductas asociadas con la valoración de la habilidad social (pp. 65- 66).

También Caballo (1999) sostuvo que en “la Fluidez-perturbaciones del habla se presentan: Muchos periodos de silencio sin rellenar: con extraños o poco conocidos puede interpretarse negativamente. Empleo excesivo de palabras de relleno: pueden provocar percepciones de ansiedad o aburrimiento. Repeticiones, tartamudeos, pronunciaciones erróneas, omisiones y palabras sin sentido” (pp. 67- 68).

Finalmente Caballo (1999) estableció que:

Existe otras signos vocales como: (a) Claridad: ciertas personas tartamudean o hablan arrastrando las palabras; estas pautas pueden ser molestas a un oyente (tartamudear indica ira o impaciencia, arrastrar las palabras indica fastidio o tristeza). (b) Velocidad: si es lento la gente se impacienta y se aburre, si es rápido hay dificultad en entender. Hablar corrido no ayuda al pedir un favor o invitar a una cita, pero si muestra un dialogo alegre o de sorpresa (pp. 68- 69).

### **Componentes verbales: El habla**

El dialogo es la herramienta que se utiliza para relacionarse con los demás, se utiliza para dialogar, informar ideas, exponer sentimientos, razonar y argumentar. Las frases utilizadas dependerán del contexto, del rol de la persona y la meta que busca alcanzar.

El autor Caballo (1999) indicó que:

La conversación en una mixtura de: (a) resuelve problemas (b) transferencia de información (c) sostiene las interacciones sociales y (d) se recrea de las relaciones con los demás. Aparecen distancias entre las personas en función de la inteligencia, educación, entrenamientos, clase social. Las formas de hablar pueden ser íntimas o interpersonales, sencillas, abstractas o técnicas, interesantes o aburridas. La conversación envuelve una integración compleja regulada por señales verbales y no verbales.

Cuando dos personas inician el dialogo , primero ambas deben prestarse atención, estar ubicadas a una distancia razonable, dirigir sus cabezas o cuerpos hacia la otra persona y dirigirse miradas de vez en cuando (pp. 73- 77).

Caballo (1999) se refirió que:

Utilizamos las habilidades del habla a nivel cotidiano, cuando hablamos sobre cosas que hemos hecho o en las que estamos envueltos. Las conversaciones a menudo comienzan con una información de hechos y afirmaciones generales, que se siguen por verbalizaciones específicas, se dan detalles de lo hecho y en las que expresamos sentimientos, actitudes y opiniones de lo que estamos describiendo. La autorrevelación (el contar cosas de nosotros mismos y de nuestra vida) es normalmente gradual y recíproca; el fracaso más común es no revelarse lo suficiente (pp. 77- 78).

### **Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales**

La autora Monjas (2009) planteó que:

La enseñanza de las habilidades sociales se lleva a cabo en: casa y colegio, y se hace a través de personas significativas en el entorno social: padres o madres de familia, docentes y las otras niñas o niños. Es en la familia que se inicia la socialización, donde el niño encuentra sus primeras relaciones, durante los dos primeros años la familia es la base para la conducta de relación interpersonal porque es donde crece el niño y controla el ambiente social en que vive y le proporciona oportunidades sociales ya que actúa como filtro y como llave para otros contextos y etapas de su vida. Las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje, a lo largo de la vida va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emita

el sujeto en una situación interpersonal dependa de lo aprendido de sus interacciones anteriores con el medio social (pp. 27-28).

Asimismo Monjas (2009) sostuvo que:

Las habilidades de interacción social se aprenden a través de mecanismos: (1) Aprendizaje por experiencia directa: está en función de las consecuencias (reforzantes y aversivas) aplicadas por el entorno después de cada conducta social. (2) Aprendizaje por observación: el niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos, muchos comportamientos se aprenden por observación a otras personas. (3) Aprendizaje verbal o instrucciones: el sujeto aprende a través de lo que se le dice a través del lenguaje hablado, por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales, es una forma no directa de aprendizaje en el ámbito familiar esta instrucción es directa. (4) Aprendizaje por feedback interpersonal: el feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de los observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la modificación del mismo sin necesidad de pruebas. Es la información de la persona con la que se interactúa, comunica su reacción ante nuestra conducta (pp. 30- 33).

También Monjas (2009) propuso:

El programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) es un entrenamiento psicopedagógico para enseñar en forma directa y sistemática las habilidades sociales a niños y adolescentes en edad escolar. Su finalidad es promover la competencia interpersonal en la infancia y adolescencia. Se proyecta que los niños (as) y adolescentes aprendan a relacionarse positiva y favorable con sus pares y adultos. El Programa comprende treinta habilidades sociales agrupadas en seis áreas. Presenta un paquete de fichas técnicas conductuales y cognitivas. Para su ejecución se

cuenta las fichas de enseñanza para el colegio y para la casa. Con relación a la adquisición de las habilidades. Asimismo presentó los mecanismos básicos de aprendizaje: (a) reforzamiento positivo y directo de las habilidades, (b) modelado o aprendizaje por observación (c) el feedback y (d) avance cognitivos de las cualidades interpersonales (pp. 45- 47).

Para conocer el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes, es preciso conocer cómo lograron, como refuerzan y como suprimen las conductas socialmente habilidosas, para así determinar el momento en que ocurrió y diseñar estrategias para enseñar y potenciar habilidades sociales.

Se han percibido relaciones duraderas entre las conductas sociales de la infancia y posteriores relaciones sociales, académicas y psicológicas en la edad adulta. A la niñez se le valora como una etapa decisiva para el incremento de las habilidades sociales, porque se han encontrado en etapas posteriores conductas de surgimiento y modificadas, incluso pérdidas y disminuidas de habilidades que ya integraron el repertorio conductual.

Respecto al logro de las habilidades sociales, los autores sustentan que su incremento se da como resultado de varios módulos básicos de aprendizaje destacando: (a) refuerzo positivo de las habilidades, (b) modelado o aprendizaje por observación (c) el feedback y (d) desarrollo cognitivo de las actitudes interpersonales.

Reconocer que las conductas sociales son aprendidas y como todo lo aprendido es capaz de ser cambiado. La instrucción de las habilidades sociales se fundamenta en esta inferencia, enseñar, reforzar o potenciar habilidades sociales a los sujetos aumentan sus relaciones interpersonales.

### **Importancia de las habilidades sociales**

Si el adolescente presenta un avance significativo de su competencia interpersonal no participara en el bullying (ya sea como agresor o víctima o

espectador) sino fortalecerá su escuela como espacio de construcción y desarrollo de una convivencia saludable, participativa y de respeto a la diversidad.

La autora Monjas (2009) sustentó que:

Transitamos nuestro periodo de vida interactuando socialmente y si son positivas aumenta la autoestima y satisfacción personal. La competencia social de una persona contribuye a su competencia personal y se refleja en su éxito personal y social. En la población infantil es importante la relación adulto- niño (madre- hijo) y las relaciones niño- niño, estas relaciones sustentan las bases de la competencia interpersonal y la habilidad de relacionarse en positivo con los iguales y con los adultos es significativo en el desarrollo infantil.

La competencia social es importante para el futuro del niño o niña, también para sus logros escolares y sociales superiores en la infancia y la vida adulta. Las relaciones entre pares o compañeros en la infancia favorecen el desarrollo de la competencia interpersonal, facilita el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos (pp. 25- 28).

Asimismo Monjas (2009) sostuvo que:

Las habilidades sociales es importante porque permite el conocimiento de sí mismo y de los demás, el niño aprende mucho de sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor, llega a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos, juzgan su capacidad al comparar sus resultados con los que obtienen sus compañeros, se forma su autoconcepto, también les proporciona la oportunidad de aprender muchas cosas de los demás (pp.25- 28).

También Monjas (2009) afirmó que:

Es importante porque permite el desarrollo de actitudes del aprendizaje social, las habilidades y las estrategias que se aplica para interactuar con los otros deben originar: (a) intercambio en las relaciones entre pares es decir es “lo que se da y lo que se recibe” (b) empatía, habilidad para observar una situación desde del lugar del otro,(c) intercambio en el control de la relación, unas veces dirijo yo y otras veces el otro compañero , (d) cooperación, trabajar juntos para resolver las tareas y sea agradable , (e ) utilizar estrategias sociales para negociar y tomar acuerdos (pp. 25- 28).

Asimismo Monjas (2009) sostuvo que es importante porque permite “el Autocontrol y autorregulación de la conducta que se recibe de los otros, los iguales actúan como agente de control reforzando o castigando determinadas conductas. Los compañeros representan un contexto intermedio entre las interacciones externas adulto- niño y el lenguaje interno individual del niño” (pp. 25- 28).

También Monjas (2009) afirmó que es importante “el sustento emocional en las relaciones con sus pares donde encuentran afecto, intimidad, alianza, ayuda, compañía, valor, sentido de inclusión, sentimiento de pertenencia, aceptación, solicitud que hacen que el o la niño (a) tengan sentimiento de bienestar y este a gusto” (pp. 25- 28).

Finalmente Monjas (2009) afirmó que es importante porque permite “el aprendizaje del rol sexual, el desarrollo moral y aprendizaje de valores. Afirmando que existe una relación entre competencia social de la infancia y la vida adulta de la persona” (pp. 25- 28).

Las habilidades sociales están presentes en cada una de las etapas de la vida de la persona. Son conductas concretas que les permiten sentirse calificados para situaciones y escenarios hasta lograr una satisfacción social.



Formar y mantener amistades, expresan las necesidades de compartir experiencias con las vivencias de los demás. Por el contrario la incompetencia social conduce a un ambiente de retraimiento social y ansiedad difícil de conducir.

Las adolescentes necesitan desarrollarse en un ambiente social alentadora para su crecimiento personal, necesita ser correspondido con su “yo” y con los demás: familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo etc. En el ambiente escolar se busca sostener un clima de relación óptimo que permita a cada estudiante beneficiarse de la reciprocidad con sus pares mejorando su rendimiento académico y su competencia social.

### **Consecuencia del déficit de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son elementos precisos para la interacción social de los adolescentes, la carencia de destrezas sociales afecta, en algunos, en el rendimiento académico, también menoscaba la dimensión psicológica originando la inhibición social, el aislamiento, la ansiedad, la inseguridad y la baja autoestima.

El autor Caballo ( 1999 ) afirmó que “uno de los factores de los problemas psicosociales de los y las adolescentes es el déficit en habilidades sociales y sería una de las explicaciones de problemas tales como el consumo de drogas, el embarazo adolescente, la delincuencia, el aborto, el fracaso vocacional” etc. (p. 99).

Así mismo los autores describieron con exactitud a los adolescentes con problemas de conductas, para conocer una amplia variedad de problemas de conductas en los adolescentes, se apoyaron en la nueva tecnología, emplearon las observaciones de sus profesores, de sus padres de familia, del personal clínico y trabajadoras sociales así mismo las respuestas de los adolescentes a través de test de personalidad, clasificaron los trastornos de conducta en tres categorías:

Los autores Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, P. Klein, P. (2000) clasificaron a uno de los trastornos de la conducta en “agresividad, refleja conductas de combatividad, desestructuración, crueldad, irritabilidad, belicosidad, desafío a la autoridad, irresponsabilidad, necesidad de llamar la atención, bajo niveles de sentimiento de culpa, esta agresividad antisocial se traduce en conflictos con los padres, compañeros e instituciones sociales” (pp. 13- 15).

Asimismo Goldstein et al (2000) explicaron a otro trastornos de la conducta como “retraimiento que distingue varias formas: (a) excesivamente inhibido, (b) problemas de personalidad, neurótico con perturbaciones y retraimiento, (c) trastornos de conductas como: sentimiento de desolación, miedo, ansiedad, quejas en relación al aspecto físico y manifestación de infelicidad, también presenta depresión, sentimiento de inferioridad, timidez, apocamiento, hipersensibilidad y aislamiento” (pp.13- 15).

Finalmente Goldstein et al (2000) revelaron al trastorno de la conducta en “inmadurez que presenta las características: (a) escasa capacidad de concentración, torpeza, preferencia por los compañeros menores, (b) pasividad e incompetencia y tendencia a la ensoñación, se manifiesta con una serie de conductas que corresponde al desarrollo normal de un niño en edades tempranas pero inadecuadas para un adolescente” (pp. 13- 15).

También Monjas (2009) afirmó que:

El déficit de habilidades sociales ocasiona problemas interpersonales con características de trastornos emocionales y conductuales desde la infancia, adolescencia hasta la vida adulta. Una competencia interpersonal insuficiente tiene consecuencia negativa para la persona en un tiempo determinado. La incompetencia social se conecta con la baja aceptación, rechazo, aislamiento social, bajo rendimiento, frustración, ausentismo, deserción escolar, baja autoestima, desordenes psicológico infantil, depresión, rebeldía juvenil, delincuencia juvenil, suspensiones de

instituciones, trastornos de salud mental en la adolescencia y en la edad adulta: alcoholismo, drogadicción y suicidio (pp. 25- 26).

En las escuelas donde existe violencia escolar en su población de estudiantes, las víctimas presentan conductas negativas como: (a) la ansiedad es el temor que nace de la interacción social. (b) el retraimiento que es un trastorno de conducta que se origina por la ausencia de habilidades sociales. (c) La timidez es el nerviosismo que se origina por las relaciones interpersonales.

El tímido es la persona que busca excesivamente la aprobación, la aceptación, pero evitan los encuentros sociales, cooperan poco, se les califica como menos fraternos, muestran autoestima baja, manifiestan aislamiento, problemas sexuales, y algunos de estos problemas sociales les conlleva al alcoholismo y la drogadicción, buscando aminorar la ansiedad social y el disorde personal.

La depresión y adicción son problemas psicológicos, la depresión aumenta a medida que los niños van desarrollando y es visible en adolescentes, la adicción es el uso de sustancias tóxicas en adolescentes y jóvenes, se origina por la faltas de habilidades de asertividad, de autoestima y la timidez, para prevenirlo es importante el aprendizaje significativo de las destrezas y desarrollo de habilidades sociales.

### **Habilidades sociales y el contexto escolar**

La escuela es un agente de socialización, es donde se desarrollan las primeras interacciones sociales fuera del ambiente familiar y ahora está asumiendo mayor responsabilidad en el incremento de la competencia social de sus estudiantes, para que enfrenten los problemas sociales y personales y logren alcanzar una satisfactoria adaptación social en los diferentes campos donde vayan a desenvolverse.

Monjas (2009) manifestó que:

El malestar de los docentes son los problemas de convivencia que alteran el clima interpersonal y deforman la dinámica de enseñanza-aprendizaje en el aula. Los problemas de convivencia: conductas antisociales, modales negativos, falta de respeto, violencia interpersonal, indisciplina, bullying, racismo, violencia de género, etc., son más frecuentes en el ambiente escolar.

Para afrontar este problema es preciso abordar con decisión y actividades preventivas y promotoras de convivencia en armonía y satisfactoria, quienes deben realizarlo son los docentes formados en competencia, en acciones educativas y programas de enseñanzas intencional de las habilidades sociales.

La convivencia en armonía no es solo la ausencia de conflictos, sino establecer, mantener y desarrollar vínculos interpersonales y emocionales positivos y saludables en un clima activo de respeto a las personas y a su dignidad, se logra con la convivencia saludable, lo que implica la enseñanza significativa de las habilidades sociales en la escuela, promoviendo un clima interpersonal y relaciones positivas en todos sus estudiantes (pp.17- 22).

También la autora Monjas (2009) propuso:

El Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS) , enseñar actitudes, valores, emociones y habilidades sociales , que ayuden a relacionarse en forma eficaz y satisfactoria a niños y/o adolescentes aplicando las 30 habilidades sociales distribuidas en las áreas de comunicación, asertividad, emociones, interacciones sociales positivas y difíciles. Se inicia el procedimiento de enseñanza con estrategias psicológicas y pedagógicas y para su ejecución se utiliza la ficha de trabajo de cada habilidad social, donde se encuentra la información, recursos prácticos y las fichas para el trabajo con el estudiante. Este programa está dirigido al docente de los niveles inicial, primaria y secundaria, además puede ser

aplicado por otros profesionales (monitoras, psicólogas, orientadores) y también en otros contextos de educación no formal como talleres, centros de menores y/o de ocio, ya que las estrategias de enseñanza son fáciles de adaptar a las diferentes edades, características y ambientes (pp. 137- 140).

También Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, P. Klein, P. (2000) propusieron cuatro componentes de adiestramiento psicoeducacional al que lo denominó "Aprendizaje Estructurado", señala este término por el servicio y experiencia en adiestramiento de conductas y desarrollo de las habilidades sociales, aplicó cuatro técnicas:

### **Modelamiento**

Golstein, et al (2000) establecieron que:

Es el aprendizaje por medio de la imitación, es una técnica efectiva y fiable tanto por la rapidez con que se aprende conductas nuevas como también el fortalecimiento de las conductas ya aprendidas, puede realizarse mediante la actuación del educador o bien mediante la exposición de modelos (grabados en video), una forma de hacer es que el educador seleccione una serie de ejemplos de situaciones con las preguntas, respuestas o intervenciones adecuadas que deberían formularse (pp. 23- 34).

### **Juego de roles (Role Playing)**

Golstein, et al (2000) manifestaron que:

Es una situación en la que a un individuo se le pide desempeñar un papel o rol, la representación de papeles como ayuda para modificar conductas y actitudes ha sido un método muy popular, es un paso importante donde los adolescentes ejecuten el juego de roles durante una interacción práctica. Existen varias formas de realizar este ensayo: Interacciones simuladas. Role-playing , dramatizaciones (pp. 23- 34).

## **Retroalimentación del rendimiento**

Asimismo Golstein, et al (2000) definieron como “ facilitar a la persona instruido la información del rol asignado, se debe aplicar recompensas, refuerzo, crítica o repetir el aprendizaje, y destacar el refuerzo social a través del elogio, la aceptación y el estímulo al comprobar la modificación de la conducta” (pp. 23- 34).

## **El reforzamiento**

Finalmente Golstein, et al (2000) puntualizaron como:

Una acción para aumentar la probabilidad de que realice una conducta y la evaluación será positiva si el adolescente logra su propia conducta, asimismo decir o hacer algo agradable al adolescente después de una buena ejecución de esta técnica, el educador comunica a los adolescentes lo bien que han realizado, menciona ejemplos de reforzamiento de conductas aplicadas en su vida diaria, cuanto más preciso o específico sea, los adolescentes mejoraran sus conductas. (p.p 23- 34).

Asimismo Golstein, et al (2000) indicaron que “el docente debe encaminar que el reforzamiento sea positivo en los aspectos valiosos manifestados por cada adolescente. Debe centrarse en algo que los adolescentes hayan hecho bien, aunque sea sólo se haya esforzado por seguir ensayando una situación difícil, no obstante, acto seguido ha de pasar a comentar lo que hace que esa conducta siga siendo aún deficiente” (pp. 23- 34).

La escuela es después de la familia la segunda instancia socializada donde los adolescentes amplían su universo social y seguir aprendiendo, reforzando o potenciando sus habilidades sociales, su aprendizaje se da no de modo intencional o deliberado

En el proceso de enseñanza-aprendizaje el docente es ejemplo de conductas sociales, su actitud y características personales influyen en la conducta

de sus estudiantes. La afinidad docente- estudiante, la aceptación o el rechazo por los iguales, coincide con tipos de conducta, la autoestima del docente, la metodología de enseñanza aplicada, la organización escolar, facilita al estudiante la oportunidad de aprender normas sociales, de diferenciar conductas positivas y negativas, de autoconocerse y de experimentar conductas inhibidas, agresivas o asertivas. La enseñanza de las habilidades sociales es responsabilidad de la escuela como institución, articulado y coordinado con la familia. La escuela es una institución de socialización suministradora de conductas y actitudes sociales, el aula, el colegio son los ambiente donde los estudiantes se relacionan con sus pares y adultos. Entonces la escuela es un medio relevante para su desarrollo social.

Las habilidades sociales se deben de instruir en forma directa, continua y sistemática, insertar en la curricular escolar, limitando un tiempo en el horario y proyectando estrategias pedagógicas.

Las formas más frecuente de violencia en los estudiantes de secundaria es la verbal: los insultos, los rumores y motes seguida de la psicológica: el aislamiento y finalmente la violencia física. El problema de la violencia preocupa a padres, docentes y a la sociedad que tiene la responsabilidad educadora de los adolescentes, pero en ocasiones responden con cierta impotencia y acepta que entre ellos haya violencia.

En el ambiente escolar el estudiante desarrolla habilidades sociales de gran importancia para su rendimiento académico y su desarrollo social.

La adolescencia es una de las etapa del desarrollo humano, donde se observan cambios cada vez menos gradual y más compleja desde lo social, físico y psicológico y avanza hacia la edad adulta.

Las habilidades sociales influyen en los adolescentes logren competencias para su desarrollo social y resolver desafíos de la vida diaria, también originan la capacidad para alcanzar una madurez y el manejo de sus emociones.

Las habilidades sociales intervienen en los estilos de vida (consumo de alcohol y drogas, conductas violentas, relaciones sexuales precoces, entre otras) es significativa que el adolescente aprenda y haga suyas las habilidades sociales y al ser utilizadas en su vida diaria, le permita tener y mantener una vida saludable.

La adolescencia es un periodo de vida importante donde desarrollan: su personalidad, su formación de valores, sus habilidades, sus creencias y sus aprendizajes impactando en la edad adulta. Asimismo la participación de la familia, la escuela y la comunidad es significativa.

### **Dimensiones de la variable habilidades sociales**

Finalmente como segunda variable se estudió a las habilidades sociales y se tomó en cuenta a los autores:

Goldstein, et al (2000) plantearon:

El aprendizaje estructurado, se compone de cuatro técnicas: (a) el modelo, (b) el juego de roles o ensayo de conductas, (c) el reforzar o retroalimentar la habilidad social y (d) entrenamiento para la transferencia. El aprendizaje estructurado es un paquete de instrucciones en el cual se ha basado los autores para desarrollar habilidades eficaces en aquellos que no las poseen. Cuando se habla de habilidades eficaces se refiere a conductas sociales que, cuando se utilizan en las relaciones sociales, provocan reforzamiento positivo y dan como resultado efectos deseables (pp. 23-34).

Asimismo el autor dimensionó las cincuenta conductas en seis áreas, y lo presento como un test con el nombre de lista de Chequeo de habilidades sociales, el instrumento se aplicó a los estudiantes, con el objetivo de conocer datos precisos y específicos del nivel de habilidades sociales que presento el estudiante, la finalidad fue determinar si o no presenta



habilidades sociales, si usa habilidades sociales y evaluar el tipo de situaciones donde los estudiantes son competentes o deficientes en el uso de la habilidad social. Consideramos a las habilidades sociales en las siguientes dimensiones:

### **Primera Dimensión primeras habilidades sociales**

Según Goldstein, et al (2000) indicaron que:

Son conductas que se logran y se aprenden desde la infancia y se refuerzan en el pre-escolar y nivel primario. Son necesarias para alcanzar un nivel mínimo de ajuste a la sociedad. Las habilidades sociales que se utiliza: el escuchar, iniciar y mantener una conversación, hacer una pregunta, preguntar una cuestión, dar las gracias, mostrarse a sí mismo, presentar a otras personas, hacer un elogio o cumplidos (pp. 74- 125).

### **Segunda dimensión habilidades sociales avanzadas**

Goldstein, et al (2000) indicaron que “son actitudes necesarias para establecer relaciones satisfactorias con lo demás. Para adquirir estas habilidades primero se deben de aprender y desarrollar las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas son: pedir ayuda participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás” (pp. 74- 125).

### **Tercera dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein, et al (2000) revelaron que:

Las habilidades para conducir los sentimientos son el autoconocimiento, ubicarse en el lugar de la otra persona y compensar con aciertos a sus carencias emocionales, el desarrollo de estas habilidades le permitirá afrontar tareas o trabajos cuando interactuar en grupos, influir en las personas e inspirar confianza en los demás. Estas habilidades son conocer y expresar emociones propias, entender los sentimientos de los demás, resolver la ira de alguien, mostrar afecto, manejar, resolver el miedo, premiarse por los logros alcanzados (pp. 74- 125).

#### **Cuarta dimensión habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein, et al (2000) ubicaron a:

Las actitudes que le permite a la persona aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás en busca del bien común. Una vez que las personas aprendan a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. Las habilidades alternativas a la agresión deben incluir pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a las bromas, evitar pelearse con los demás no entrar en peleas (pp. 74- 125).

#### **Quinta dimensión las habilidades para el manejo de estrés**

Goldstein, et al (2000) revelaron a:

Las actitudes para prevenir la ansiedad en contextos difíciles o cambiantes y fortalecer sus capacidades para resolver problemas y optimizar su autoestima. Además le otorgará una madurez afectiva con el cual responderá con éxito a las presiones y tomará distancia para resolver conflictos sin perder el equilibrio, incluyen: formular y responder ante una queja, expresar nobleza después de un juego, disipar la vergüenza, acomodarse cuando te dejan de lado, amparar a un amigo, argumentar a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contrarios, manejo de una denuncia, ilustrarse para un dialogo difícil, manejar la presión de grupo (pp. 74- 125).

#### **Sexta dimensión habilidades de planificación**

Goldstein, et al (2000) indicaron que:

Las actitudes permiten organizar adecuadamente la información y las experiencias personales para plantear un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que lo conduzcan

hacia él. Entre estas habilidades se encuentran: tomar decisiones realistas, decir que causo el problema, establecer una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea (pp. 74- 125).

También la autora Monjas, (2009) propuso:

El programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) que son elementos de conductas dirigidos a poblaciones escolares: niños y adolescentes y los clasificados en seis grupos: (a) Habilidades básicas de interacción social: sonreír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad. (b) Habilidades para hacer amigos: reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir. (c) Habilidades conversacionales: iniciar conversaciones .mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, conversaciones de grupo. (d) Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones: autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las propias opiniones. (e) Habilidades de solución de problemas interpersonales. Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones., anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución. (f) Habilidades para relacionarse con los adultos: cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con el adulto (pp. 52- 54).

Finalmente Caballo (1999) planteó:

Los siguientes elementos: a) iniciar y mantener conversaciones: b) hablar en público, c) expresar agrado, amor o afecto, d) defender los propios derechos, e) pedir favores, rechazar peticiones, f) hacer y aceptar cumplidos, g) expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, h) expresar justificada molestia, desagrado o enfado, i)

disculpase o admitir ignorancia, j) pedir cambio en la conducta del otro, K) afrontar las críticas(pp. 241- 245).

## **Fundamentación teórica de la variable interviniente.**

### **Definición de Adolescencia**

La adolescencia es una etapa en la vida que se ubica entre la niñez y la adultez, se observa más cambios que en cualquier otra etapa y los más notorios son los cambios físicos y cambios psicológicos.

Según Krauskopf (2003) la adolescencia “es un período crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo biopsicosocial, alcanzan su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que poseen, asumen para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio” (p.27).

La Organización Panamericana de la Salud OPS (2010) interpretaron que “La palabra adolescente viene del latín adolescens, adolescentis y significa que está en período de desarrollo. Se confunde con adolecer cuyo significado es tener o padecer alguna carencia, dolencia, enfermedad, esta etapa no es una enfermedad sino un progresivo desarrollo como ser biopsicosocial” (p.18).

Según la Real Academia Española (2015) la “adolescencia es la edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo” (p.27).

La Organización Mundial de la Salud OMS (2010) describieron que:

La adolescencia es la etapa que comprende desde los 10 a los 19 años, se le considero dos fases: (a) la adolescencia temprana de 10 a 14 años y (b) la adolescencia tardía de 15 a 19 años en la cual tiene lugar el crecimiento puberal , el desarrollo de las características sexuales secundarias , cambios fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas

femeninas y/o masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad asimismo el aprendizaje de nuevas habilidades sociales, cognitivas y emocionales. Este proceso se identifica por los rápidos y múltiples cambios físicos, psicológicos, sociales y espirituales. Cada adolescente es un ser único, diferente a todos los demás y está bajo influencia: (a) del momento histórico y el ambiente sociocultural en donde vive, (b) de la geografía del lugar donde se encuentra, (c) la familia y la clase al que pertenece, (d) la información hereditaria con la que nació y (e) el sustento afectiva y alimentaria que recibió (p.27).

El Ministerio de la Mujer y Población Vulnerable (2009) presentaron:

El Plan nacional de acción por la infancia y la adolescencia, donde publicaron los resultados del censo del INEI del año 2009 del Perú, ahora se conoce que la población joven entre los 15 y 19 años es el 34.9% de la población total de 31 151 643 de personas. El porcentaje de la población de menores de 18 años de edad ha venido descendiendo en las cinco últimas décadas. El Perú mostraba una población joven, como resultado de las altas tasas de fecundidad, que entonces en las décadas de los cincuenta a setenta ascendían a 6,5 hijos por mujer.

En la actualidad el descenso de la fecundidad ha originado que la tasa de crecimiento promedio anual de la población haya descendido del 2,8% alcanzado en el período 1961-1972, hasta 1,6% para el período 1993-2007 según los Censos Nacionales últimos.

El Perú presenta una desigualdad social y económica y se manifiesta en la pobreza, definida por el hambre, la ausencia de salud, las malas condiciones de vivienda, el ambiente social inadecuado, el analfabetismo en las regiones, la falta de calificación

y los ingresos bajos, el trabajar duro con escasa remuneración y no ejercer influencia sobre el entorno político. La pobreza afecta a la niñez y adolescencia (45,4% de los 10 millones 572 mil niñas, niños y adolescentes) que significa 10,6 puntos porcentuales por encima del promedio de pobreza del país que fue de 34,8% (año 2009).

Las niñas y niños que nacen en hogares pobres tienen limitados sus derechos humanos, viven en la calle o si tienen familia se incorporan temprano al trabajo y carecen de educación, de servicios de salud o una alimentación adecuada, incluyendo el disfrute del juego, tan vital para su desarrollo. Se trata de un fragmento de población muy vulnerable a los malos tratos y a la explotación, también corren riesgo de ser excluidos de los avances de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y no podrán ejercer sus derechos, según los Derechos del Niño y adolescente (pp. 23 - 26).

### **Enfoques teóricos del desarrollo biopsicosocial del adolescente**

El adolescente se encuentra en la búsqueda de un modelo que no conoce en un universo que apenas entiende y un cuerpo que está empezando a descubrir.

La autora Domínguez (2008) en su investigación manifestó que:

La adolescencia y la juventud son etapas del desarrollo de la personalidad y la socialización del sujeto. El adolescente se alista para cumplir roles sociales ajustados de la vida adulta, ya sea en lo profesional o en las relaciones con la familia, con la pareja y con los amigos. Los adolescentes y jóvenes deberán precisar sus conductas para alcanzar una competencia adecuada ante las exigencias de la sociedad donde se desenvuelven, indicó tres enfoques con características del desarrollo biopsicosocial del adolescente, y que dentro de ellos se pueda encontrar cambios (p. 69).

## Enfoque biogenético

También Domínguez (2008) consideró que:

Es la maduración de los procesos biológicos (órganos y sistemas orgánicos) como base del análisis de los restantes procesos del desarrollo, menciona a Freud (1996) que indicó que la adolescencia le corresponde la etapa genital, que se extiende de los 12 a los 15 años aproximadamente, período en que tras una etapa de latencia en la edad escolar, durante la cual la sexualidad dejó de ejercer sus presiones momentáneamente, se renueva la lucha entre el ello y el yo, ya que los cambios biológicos, reducidos en este caso fundamentalmente a la maduración sexual, vuelven a poner en el centro de atención del individuo su sexualidad. Así mismo manifestó que el adolescente es más idealista, generoso, amante del arte y altruista que lo que será jamás en lo adelante, pero a la vez es egocéntrico y calculador.

Para los psicoanalistas la adolescencia es un momento de “ímpetu y torbellino”, cuya causa primordial es el conflicto sexual. De esta causa se derivan características tales como: sentimientos de aislamiento, ansiedad y confusión, unidas a una intensa exploración personal, que conduce paulatinamente a la definición del sí mismo y al logro de la identidad; también la inconsistencia en la actuación, pues unas veces luchan contra sus instintos, otras los aceptan; aman y aborrecen en la misma medida a sus padres; se rebelan y se someten; tratan de imitar y a la vez, quieren ser independientes.

(p.71)

## **Enfoque sociogenético**

Domínguez (2008) refirió que:

Las características de esta etapa son en función de la socialización del individuo, está vinculado a las tareas que plantea la sociedad durante el desarrollo humano, también se relaciona con la psicología social. La adolescencia se ubica en la posición intermedia que ocupa el sujeto en relación con quienes le rodean (sus pares y/o adultos) ya no pertenece al mundo infantil y no ha alcanzado el estatus de adulto, esta situación le trae confusiones y conductas violentas: el adolescente por instantes es tímido, otro agresivo, emite juicios absolutos y todas estas conductas es por su inseguridad, valoró la intervención de lo social en el contexto que rodea al sujeto, y no tiene en cuenta otras características como: el origen social, el ambiente económica y la etapa de la historia. Asimismo valoró la socialización, como: (a) el compromiso que inician los adolescentes en sus relaciones entre pares para distinguirse unos de otros, (b) para adaptarse a la estructura social, (c) desarrollar estilos de vida y (d) a través del aprendizaje de roles lograr aptitudes para su futura vida adulta (pp. 71- 72).

La socialización es positiva cuando el adolescente desarrolla habilidades sociales propias a su edad y utiliza los recursos de su ambiente social, a fin de alcanzar las metas planteadas. Este proceso resulta posible por las relaciones positivas entre pares que construyen los adolescentes, dentro de un contexto cada vez más amplio y con modelos significativas de su entorno.

## **Enfoque psicogenético**

Domínguez (2008) “lo sitúa en el centro de atención de las funciones y procesos psíquicos que caracterizan una etapa determinada, destacándose el desarrollo afectivo (teorías psicodinámicas), en otros el desarrollo cognitivo (teorías cognitivistas) o en opinión de los terceros, el desarrollo de la personalidad



como proceso de autorrealización que emana de la propia esencia humana (teorías personológicas)” (p. 72).

### **Teoría psicodinámica**

Domínguez (2008) planteó:

Un sistema de periodos de desarrollo agrupados en 8 estadios, donde el 5to y el 6to pertenecen a las etapas de la adolescencia y la juventud, proyectó el pensamiento “epigénica” del desarrollo psíquico, manifestó que el proceso psicológico se produce por la inseguridad ante el contexto social que ejerce presión sobre el adolescente. En cada estadio del desarrollo de la personalidad, el “yo” debe solucionar problemas específicos con efectos psicológicos, también el adolescente presenta “un momento crítico” que lo conduce a enfrentarse y resolver una polaridad fija, el término “crisis” beneficia al desarrollo personal cuando la polaridad del “yo” se resuelva apropiadamente. En la adolescencia la polaridad propia es la “identidad vs confusión del yo”. La solución de la polaridad conduce a la identidad personal a través de un proceso de intercambio de roles, como si estuviera siendo evaluado y si no se logra una solución se produce una “confusión del yo”, proceso que resta posibilidad de autodeterminación al sujeto y que debe diferenciarse de la “difusión del yo”, que significa el logro de la consolidación de la identidad y la ampliación del esquema auto valorativo. De no conseguir este efecto, se produce el sentimiento de aislamiento y soledad (pp. 72- 74).

### **Enfoque cognitivista**

Los autores españoles Hersh, R. Reiner, J. Paolito, D. (2002) reconocieron a:

Piaget como el representante, estableció tres etapas del desarrollo intelectual: (a) el estadio de la inteligencia sensorio motriz de 0 a 2

años, (b) el de la inteligencia operatorio concreta, que abarca de 2 a 11 ó 12 años y se subdivide en dos subestadios, de 2 a 7 años el subestadio del pensamiento preoperatorio y de 7 a 11 ó 12 años el subestadio del pensamiento operatorio, aún concreto. Este carácter operatorio del pensamiento se logra cerca de los 7 años, con la aparición de la noción de conservación de sustancia, como acción mental interiorizada y reversible, aun cuando no se haya logrado la coordinación de los distintos tipos de reversibilidad en el pensamiento. Por último, encontramos (c) el estadio de la inteligencia operatorio formal, que comprende de 11 ó 12 a 14 ó 15 años, momento en que surge la estructura lógica denominada grupo INRC, marca la posibilidad de operar en el plano mental y coordinar a este nivel los distintos tipos de reversibilidades. El nivel superior de desarrollo intelectual, surge en la adolescencia y se consolida en la juventud. A los 11 ó 12 años se inicia cambios en los procesos intelectuales y se inicia el pensamiento operatorio formal, de carácter hipotético deductivo, el adolescente y el joven muestran interés por las teorías generales y la elaboración de juicios sobre la política, la filosofía y el sentido de la vida (pp. 28- 31).

### **Enfoque moralista**

Así mismo los autores españoles Hersh et al (2002), sustentaron a:

Kohlberg que diferenció tres etapas del desarrollo moral desde una posición intelectual, es la circulación de un nivel de desarrollo de los juicios morales a otro y resulta del desarrollo intelectual alcanzado por el sujeto. En las edades tempranas, se observa un nivel “premoral” donde las normas y juicios morales aún son algo externo, misterioso o difícil de conceptualizar por parte del niño. La aparición de la inteligencia operatoria concreta, se origina el nivel de la “moral convencional”, donde el juicio moral se enlaza con la búsqueda de la aprobación o desaprobación y el castigo. Es propio de los adolescentes. El nivel superior, llamado “principios

autoaceptados” se presenta en la juventud, donde se consolida el pensamiento operatorio formal, se logra la autodeterminación moral (pp. 50- 53).

Los autores plantearon que la dimensión moral está en relación con el proceso enseñanza aprendizaje, donde los valores y las actitudes morales se aprenden, se refuerzan o se potencian, a veces no se le da importancia y también a los docentes le falta aptitud para ayudar a sus estudiantes. El marco teórico del enfoque cognitivo y moral debe funcionar como práctica, los docentes que manejan teoría aumentan su consciencia y sus habilidades en resolver situaciones así mismo integra temas morales en el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Teoría personológica**

El foco de esta concepción es tipificar características de la personalidad propia y visible de cada etapa del desarrollo en la adolescencia.

El autor Terrones (2009) hizo referencia a:

Spranger, quien planteó el estudio de la personalidad como un proceso que resulta de su propia esencia. Refirió expresiones propias de la adolescencia y la juventud, el descubrimiento de la identidad personal, el sentimiento de aislamiento, la tendencia a la reflexión y el sentido de la vida. Captó los sentimientos y vivencias de adolescentes y jóvenes, de las anotaciones en los diarios personales. Las limitaciones son que no todos los adolescentes escriben este documento y el contexto no se relaciona con la historia y los factores sociales no se ajustan al proceso de desarrollo de la persona (p.1).

En resumen la adolescencia, se define por los cambios físicos y biológicos, se encuentra entre la etapa del niño y del adulto, en cuanto a estatus social, el adolescente es un estudiante, recibe mantención económica de sus

padres, posee potencialidades psíquicas y físicas muy similares al adulto. Manifiestan nuevas formas de relaciones con los adultos, a veces conflictivas llamadas “crisis de la adolescencia”, y con sus pares o iguales, cuya aceptación dentro del grupo es importante para el bienestar emocional del adolescente.

En la adolescencia se suma: (a) las experiencias de la personalidad de periodos anteriores, (b) enfoque del pensamiento teórico y de un nuevo nivel de autoconciencia, (c) el inicio de la identidad personal y el surgimiento de una autovaloración más estructurada, (d) la expresión de juicios y normas morales no sistematizadas, (d) manifestación de vocaciones profesionales, aun cuando la elección de la futura profesión no es decisiva.

El cambio físico es más importante en esta etapa, donde un niño se convierte en un adulto, asimismo los cambios psicológicos son significativos. En la adolescencia se manifiestan cuestionamientos, busca la autosuficiencia y su propia identidad. Intenta aprender de sus propias experiencias y encontrar sus propias respuestas.

En la adolescencia aparecen las diferencias y confrontaciones con los padres especialmente si no existe comunicación asertiva y confianza. El adolescente emprende una búsqueda de independencia, a pesar de mostrarse resuelto en sus decisiones, sufre inseguridad que lo ubica frente a muchos elementos de riesgo.

Es en esta etapa que muchos adolescentes toman caminos equivocados al querer probar su osadía y junto a su impulsividad lo llevan hasta el consumo de drogas, a la delincuencia, al embarazo juvenil, etc. Es fundamental el apoyo, la orientación y las enseñanzas de sus padres y profesores. Asimismo difundir e interiorizar la buena nutrición, el ejercicio físico, las reglas en el hogar concertadas con libertades que permitan al adolescente experimentar en forma controlada las oportunidades de trabajo, estudios, recreación entre otros.

La adolescencia expresa cambios físicos, psicológicos y sociales y se inician las dificultades personales, también es una etapa inesperada en la que

se viven experiencias positivas y negativas, sirven en conjunto para iniciar el proceso de maduración. Con una orientación sabia, un apoyo firme y constante de sus familias y una educación significativa, la adolescencia será una de las mejores y extraordinaria etapas de desarrollo de la persona.

### **1.3 Justificación**

#### **Justificación legal**

La Constitución política del Perú (artículo 1),(1993) reconoce que “la defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado, capta al ser humano no sólo como ser racional, sino también aprehende la condición humana desde el lado emocional o irracional”. (p.4)

La Constitución política del Perú (artículo2), (1993) reconoce que la persona tiene derecho a la: “vida, identidad, integridad: moral, psíquica y física. Al libre desarrollo y bienestar, igualdad ante la ley. Nadie debe ser excluido por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole” (p.4).

La Constitución política del Perú (artículo 2), (1993) también reconoce que la persona tiene derecho a: “la libertad de conciencia y de religión, individual o asociada. No hay acoso por razón de ideas o creencias. No hay delito de opinión. El ejercicio público de todas las confesiones es libre, siempre que no ofenda la moral ni altere el orden público” (p.4).

La ley de la educación peruana plantea como propósito: “Constituir personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno” (Artículo 9 ley 28044) (p.8)

Asimismo la ley de la educación peruana plantea como finalidad “el desarrollo, en los educandos, de sus capacidades y habilidades para vincular su

vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento” (Artículo 9 ley 28044) (p.8).

Finalmente la ley de la educación peruana plantea como finalidad “formar una sociedad democrática, solidaria, inclusiva, próspera y forjadora de una cultura de paz que afirme la identidad nacional sustentada en la diversidad cultural, supere la pobreza e impulse: el desarrollo sostenible del país y la integración con el mundo globalizado”. (Artículo 9 ley 28044) (p.8)

También se promulgo la ley 29719 cuyo propósito es promover la convivencia sin violencia (física o psicológica) en las instituciones educativas. Este es un problema social muy grave, que si bien ha sido regulado, hoy nos damos cuenta que no ha tenido eficacia en la realidad, porque podemos visualizar en estadísticas o en las noticias que los casos de maltratos entre compañeros de clase van en un aumento. En la exposición de motivos encontramos que la ley no debería tener un carácter sancionador y represivo, porque lo que quiere realizarse con la ley es que se promueva la convivencia pacífica en la que intervengan alumnos, profesores, directores, personal auxiliar, etc. Por lo tanto, señalan en dicha exposición que la ley no tiene como propósito final la erradicación del acoso o bullying, sino la promoción de la calidad de vida en los colegios.

La “Escuela amiga y Acogedora” promueve aprendizajes que busca un espacio de acogida, respeto mutuo y estímulo al logro de aprendizajes de los estudiantes que asisten a la institución educativa y tiene por finalidad ayudar a su desarrollo, que se entiende como un proceso de difusión de sus capacidades dentro de un cuadro de igualdad de derechos, para fortalecer la escuela como espacio de construcción y desarrollo de una convivencia saludable, participativa y de respeto a la diversidad. (Plan anual del buen inicio del año 2016. I.E. 7066 A.A. Cáceres)

El presente estudio permitió establecer la correlación de las variables de estudio: Bullying y las Habilidades Sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres, los resultados servirán para entender

mejor esta influencia y abordarla desde el P.C.I., y se pretende también que el objetivo estratégico que se contempla en el PEN al 2021 “ La nueva escuela debe ser amigable, segura, limpia, en la que se viven valores, en la que no se excluye a nadie, en la que los y las estudiantes trabajan en equipo en un clima de respeto y de cooperación solidaria. Durante su formación en la escuela básica, cada alumno y alumna será ayudado a descubrir sus habilidades para orientar su futuro laboral y profesional”.

### **Justificación teórica**

Para lograr nuestro propósito se ha revisado las teorías que explican desde diferentes perspectivas las variables de Bullying y Habilidades Sociales. El presente estudio se basará en fundamentos teóricos que dan respaldo a la investigación. Se tomó como referencia para el marco teórico a los autores:

José María Avilés, psicólogo, orientador escolar y responsable de la salud laboral en Castilla y León, autor que ha contribuido a hacer conocer el fenómeno social del acoso escolar entre iguales bullying y ha señalado la necesidad de prevenirlo dedicándole mucho tiempo a la investigación.

Arnold P. Goldstein, Ph.D., profesor de educación especial en la Universidad de Syracuse, director del Grupo de Trabajo del Estado de Nueva York sobre pandillas juveniles, miembro de la Comisión de la Asociación Psicológica Americana sobre Violencia Juvenil y miembro del Consejo de Representantes, Sociedad Internacional para la Investigación sobre la Agresión. Él ha desarrollado acercamientos cada vez más competitivos a la formación de habilidades prosocial, a través del entrenamiento del reemplazo de la agresión, y el plan de estudios de la preparación. Gran parte de su investigación y enseñanza se han centrado en ayudar a los jóvenes a reemplazar comportamientos antisociales agresivos con medios constructivos y alternativos de búsqueda de satisfacción y efectividad.

### **Justificación social**

La educación es la base fundamental para la construcción de una nueva sociedad democrática, que es la finalidad de la Institución Educativa, en tal sentido la investigación se justifica por cuanto los resultados beneficiarán a los estudiantes del VII ciclo, puesto que el conjunto de las relaciones interpersonales como el respeto, la valoración del otro, es construida y aprendida de las vivencias cotidianas y del diálogo intercultural, se alcanzará con la participación de la comunidad educativa, favoreciendo las relaciones afectivas e identidad, con el logro del desarrollo integral de los educandos en: un marco ético, respeto, inclusión, derechos, responsabilidades, también contribuyendo a la solución pacífica de conflictos y la cimentación de su ambiente social.

### **Justificación metodológica**

Encontrar la correlación de las variables se trabajó primero con el instrumento denominado: Lista de chequeo "Mi vida en la escuela", cuestionario que sirvió para conocer las conductas de violencia escolar Bullying y luego con el segundo instrumento denominado Lista de chequeo evaluación de habilidades sociales de Goldstein que sirvió para conocer la falta de algunas de las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo, dichos instrumentos puede seguir siendo usados para posteriores investigaciones que tengan que ver con las variables o para relacionarlo con otras variables.

### **1.4 Formulación del problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y las Naciones Unidas, comunicaron con datos reales, que al año se suicidan 600 mil adolescentes de 14 y 28 años, donde la mitad se relacionan con el bullying; son los países europeos, los más afectados por el fenómeno social, al registrar 200 mil suicidios al año. Asimismo la ONU señaló que el Reino Unido, Rusia, Irlanda, España e Italia, en este orden, presentan mayor violencia escolar bullying.



La organización británica contra el acoso juvenil, ‘Beat Bullying’ manifestaron que en la UE, la violencia escolar bullying lo sufren alrededor de 24 millones de estudiantes, donde siete de cada diez niños o adolescentes han experimentado alguna forma de violencia, ya sea verbal, psicológica, física o a través de la tecnologías de la comunicación. (Mediación y violencia 2015)

En el Perú el bullying o acoso escolar afecta a unos 30 estudiantes al día según Siseve del MED (2015), desde la puesta en marcha del sistema estatal de reporte de acoso escolar (15.08.14) un total de 803 estudiantes han denunciado ser víctimas de bullying lo que representa un promedio de tres casos por día sin embargo solo el 10% de los colegios nacionales están afiliados al Siseve . Se registra mayor incidencia de bullying en las regiones de Lima, Ayacucho, Puno y Huancavelica.

En la I.E. 7066 A. A. Cáceres de la red N° 14 de la Ugel 07 del distrito de Chorrillos, los estudiantes del VII ciclo del nivel de secundaria , se ubican en las edades de 14 a 17 años, se encuentran en la etapa de la adolescencia, no se relacionan de forma positiva unos con otros por presentar conductas antagónicas , unos son agresivos , solo tienen en cuenta sus sentimientos y pensamientos, ignoran de los demás, buscan pelea, amenazan y culpan al otro, asimismo los estudiantes que son las víctimas muestran desahogo , malestar y aislamiento originando resentimiento, humillación por el abuso de los otros, también los estudiantes que presentan conducta pasiva no tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos de sus compañeros, he ignoran los propios, observan en silencio, consiente , dando la razón al otro .Estas conductas se origina por divulgar mal la información, por no expresar sus sentimientos, tiene problemas para iniciar , mantener y finalizar una conversación, asimismo para expresar y defender opiniones, incluido los desacuerdos, también para afrontar críticas, escuchar y prestar atención, la poca resistencia negativa del grupo ante la curiosidad por el consumo de la marihuana. Como docente descubro que en mis clases debo utilizar más tiempo en cuestiones disciplinarias y tutoría que asegurar el buen desarrollo académico del proceso enseñanza aprendizaje. En definitiva, los estudiantes tienen carencia en una o varias habilidades sociales.

Esta falta lo manifiesta en sus relaciones con sus pares, con sus familias, con su ambiente social y académica.

Según Gualdi. M, Martelli. M, Wilhelm. W, Biedroñ. R, Graglia. M, Pietrantoni. (2008) el bullying “son conductas agresivas y que es diferente de otras violencias. El bullying es una agresión psicológica, verbal o física, continua en el tiempo, se da de persona a persona o de un grupo contra una persona, el cual es visto como débil o incapaz de defenderse”.

Avilés (2002) se refirió que los principales tipos de maltrato que se puede considerar y se clasifican en: (a) Verbal: Es la forma más habitual de maltrato suele tomar cuerpo con insultos y apodos, es frecuente los menosprecio en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción.(b) Físico: Este tipo de violencia es más frecuente en la escuela primaria, se manifiesta a con empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos. (c) Psicológico: Son acciones para minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, esta dimensión está en todas las formas de maltrato. (d) Social: Pretende aislar al individuo respecto al grupo en un mal estatus y hacer participar a otros en la agresión, esto se consigue con el retraimiento de los miembros del grupo. Las cuales se consideraron como dimensiones en la investigación.

El ministerio de educación (2004) refiere que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten a la persona tener buenas relaciones con los demás. También las habilidades sociales son aprendidas que facilitan la relación entre pares, defender sus derechos, buscar soluciones ante problemas y la ventaja de las habilidades sociales al conocerlas y ponerlas en práctica evita la ansiedad, situaciones difíciles y novedosas, también facilita la comunicación y la resolución de problemas.

Golstein, et al (2000) presentó cincuenta habilidades dentro del aprendizaje estructurado en orden y divididas en seis dimensiones: (a) Primeras

habilidades sociales: muestran conductas para relacionarse con los demás, escuchar, iniciar una conversación y presentarse a otras personas. (b)

Habilidades sociales avanzadas: muestra conductas para ampliar las relaciones como participar, dar instrucciones y seguirlas, disculpar y convencer a los demás.

(c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: refleja entender sus sentimientos, entender a los demás, expresar afectos y recompensarse por el avance. (d) Habilidades sociales alternativas a la agresión: refleja las conductas para el autocontrol de la violencia, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no participar en peleas. (e)

Habilidades sociales para hacer frente al stress: refleja conductas para resistir al fracaso, responder con argumentos, enfrentarse a mensajes perversos, ilustrarse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo y (f)

Habilidades sociales de planificación: refleja la toma de decisiones, establecer metas, solucionar problemas según su grado y centralizarse en una tarea.

La investigación se desarrolló en la Red N°1 de la UGEL N° 14, es una entidad académica que pertenece al distrito de Chorrillos. La I.E. cuenta con los tres niveles académicos iniciales, primarios y secundarios.

Los estudiantes proceden de familias, disfuncionales (la gran mayoría) y/o de madres que han iniciado su maternidad en la adolescencia, se encuentran en el nivel socioeconómico C y D.

## **1.4 Problema**

### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?

### **Problemas Específicos**

¿Cuál es la relación entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

## **1.5 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

### **Hipótesis Específicas**

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

## **1.6 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016

### **Objetivos Específicos**

Determinar la relación entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión relacionada en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

## **II. Marco Metodológico**

## **2.1 Variables**

### **Definición conceptual de variables**

#### **Variable 1: Bullying**

“Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, de un agresor sobre una víctima o víctimas dentro o fuera de la escuela, también es la exclusión social como forma agresiva de la relación social”. (Avilés, 2002, p. 18)

#### **Variable 2: Habilidades Sociales**

“Las habilidades sociales son conductas o destrezas específicas y solicitadas para ejecutar competentemente una tarea de índole Interpersonal. Asimismo las Habilidades sociales son unos conjuntos de conductas adquiridos y aprendidos que se aplica en las relaciones entre pares”. (Monjas, 2009, p.28)

## **2.2 Operacionalización de variables**

### **Definición operacional**

#### **Variable 1: Bullying**

Se refiere al fenómeno de violencia escolar que se manifiesta en maltrato, intimidación, hostigamiento física y psíquica, de parte de un agresor hacia una víctima que afecta a niños (as) y adolescentes en la etapa escolar, son conductas prolongadas de insultos verbales, rechazo social, intimidación psicológica, agresividad física, con consecuencias nefastas para las víctimas y se midió a través del coeficiente de relación de Rho Spearman, que son medidas de correlación para las variables y los resultados obtenidos fueron correlacionados encontrando la asociación.



Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable Bullying*

Dimensiones	Indicadores	Número de items	Escala de medición	Niveles y rangos
Verbal:	Amenaza verbal Presión Insultos Groserías Mentiras	1- 14		Alto (33- 42) Medio (24- 32) Bajo (14- 23)
Psicológico	Clima de inseguridad Temor Desadaptarse Intimidación Amenaza	21- 28	Nunca=1 A veces=2 Siempre=3	Alto (21- 27) Medio (15- 20) Bajo (9- 14)
Social	Aislar Excluir Ignorar No dejar participar Tratar como un objeto	29- 33		Alto (11-15) Medio (8- 10) Bajo (5- 7)
Total de variable		1- 33		Alto (77- 99) Medio (55- 76) Bajo (33- 54)

Nota: Avilés (2002)

**Definición operacional****Variable 2: Habilidades Sociales**

Se refiere al conjunto de conductas aprendidas en la infancia, cambiadas, reforzadas, potenciadas en la adolescencia, que le permiten como persona tener relaciones positivas con sus pares y facilitar la comunicación emocional y la solución de problemas. Las variables de la investigación se midieron a través del coeficiente de relación de Rho Spearman, y en los resultados obtenidos se encontró la asociación.

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de la variable Habilidades Sociales*

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
I.-Primeras habilidades sociales	Escucha, inicia una conversación, mantiene una conversación, formula una pregunta, da las gracias, se presenta adecuadamente, se presenta a otras personas y hace un cumplido.	1- 8	1)Nunca utilizas 2)rara vez utilizas 3)A veces utilizas 4)A menudo utilizas 5)Siempre utilizas	Excelente(33- 40) Bueno (24- 32) Regular (16- 23) Bajo (8- 15)
II.-Habilidades sociales avanzadas	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás.	9-14		Excelente (24- 30) Bueno (18- 23) Regular (12- 17) Bajo (6- 11)
III.-Habilidades relacionadas con los sentimiento	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autor recompensa.	15- 21		Excelente (28- 35) Bueno (21- 27) Regular (14- 20) Bajo (7- 13)
IV.-Habilidades alternativas	Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no entra en peleas	22-30		Excelente (36- 45) Bueno (27- 35) Regular (18- 26) Bajo (9- 17)
V.-Habilidades para hacer frente al estrés	Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad después de un juego, resuelve la vergüenza, arregla cuando lo dejan de lado, defiende a un amigo, responde a la persuasión, responde al fracaso, se enfrenta a los mensajes contradictorios, responde a una acusación, se prepara para una conversación difícil, hace frente a las presiones del grupo.	31- 42		Excelente (48- 60) Bueno (36- 47) Regular (24-35) Bajo (12- 23)
VI.-Habilidades de planificación	Toma decisiones, discierne sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en una tarea.	43- 50		Excelente (33- 40) Bueno (24- 32) Regular (16- 23) Bajo (8- 15)
Total de variable		1-50		Excelente (200- 250) Bueno (150- 199) Regular (100- 149) Bajo (50- 99)

Nota: *Goldstein, (1989)*

## **2.3 Metodología**

### **Paradigma**

La investigación se desarrolló en un enfoque cuantitativo porque plantea un problema real de estudio delimitado, se construyó un marco teórico del cual dio origen las hipótesis y variables, se sometió a prueba aplicando diseño de investigación se buscó corroborar las hipótesis, la recolección de datos se fundamentó en la medición y estandarización, se analizó aplicando métodos estadísticos, también la investigación fue objetiva siguió un patrón predecible y estructurado, se buscó que los resultados encontrados se generalice en una población mayor.

Durante la investigación se indagó la correlación inversa y significativa de las variables bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres y través de procedimientos estadísticos se afirmó la hipótesis de la investigación, entonces el método aplicado en el desarrollo de la investigación fue el hipotético- deductivo.

El autor Bernal (2010) sostuvo que “El método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.60).

### **2.4 Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo descriptivo y correlacional, es descriptivo porque se investigó y se midió la información de los indicadores del bullying presente en los estudiantes así mismo si conoce y aplica las habilidades sociales en la relación con sus pares en el aula.

Los autores Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) manifestaron que “ los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis ” (p. 92).

Fue correlacional porque se conoció y se evaluó la relación o grado de asociación que existió entre las dos variables y además se midió, se cuantificó y se analizó la vinculación.

Asimismo Hernández *et al* (2014) explicaron que “los estudios correlacionales tienen como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.94).

Finalmente la investigación fue de tipo básica porque recogió información de la asociación de habilidades sociales positivas y las conductas que origina la violencia escolar en el aula, esta información será un aporte para una próxima aplicación de programas para mejorar y reforzar habilidades sociales.

Tomamos la postura del autor Valderrama (2013) que señaló que “una investigación básica o teórica pura o fundamental aporta conocimientos científicos organizados y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica de inmediato, solo se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de leyes y principios” (p.164).

## **2.5 Diseño**

La presente investigación se enmarcó en un diseño no experimental, en donde se trabajó con 122 muestras de estudiantes del VII ciclo de los grados del tercer año, cuarto año y quinto año, se aplicó dos instrumentos- encuesta confiable: bullying y habilidades sociales a los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres y a través de procedimientos estadísticos se aseveró la relación o asociación y son las conclusiones finales de la investigación.

Los autores Hernández *et al* (2014) manifestaron que diseño, se define como “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea, el diseño es no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las

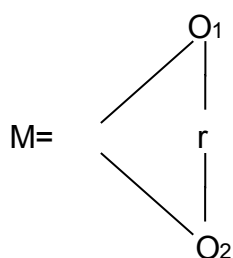
variables; y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 128).

Se desarrolló la tesis aplicando el diseño no experimental no se manipulo en forma intencional las variables se observó en forma natural las conductas y acciones que indicaban los instrumentos. En este diseño de investigación no experimental se observó a los estudiantes, en la hora de clases y recreo, si manifestaban o no violencia escolar o bullying, con el cual se planteó las hipótesis y objetivos, luego de aplicar los instrumentos y analizarlos se llegó a la conclusión.

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal correlacional debido a que se determinó la relación de las variables en un momento determinado, se tomó en cuenta a los estudiantes del VII ciclo, que se encontraban dentro de la calendarización del tercer bimestre del año académico 2016.

Según Hernández et al (2010) señalaron que” los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.151).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M = 122 estudiantes de I.E. 7066 A.A.C.

O1= Observación del Bullying

O2= Observación de las Habilidades Sociales

r = Relación entre variables. Coeficiente de correlación.

## 2.6 Población, muestra y muestreo

### Población

El universo de la población fue 179 estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres UGEL N° 07 Chorrillos.2016

Tabla 3

### *Población de estudio*

Año y Sección	Población	Muestra	KS
3° A	34	22	1
3° B	32	23	1
4° A	29	20	1
4° B	31	21	1
5° A	27	18	1
5° B	26	18	1
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>122</b>	

*Nota:* Área estadística de la UGEL-07

### Muestra

“La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población” (Hernández et al , 2014, p.173).

La muestra estuvo formado por 122 estudiantes. Para hallar dicha muestra se siguió el siguiente procedimiento:

Calcular el tamaño de muestra con la fórmula de Arkin y Colton:

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * q}$$

Z= Nivel de confianza, usualmente se utilizó al 95% y tiene un valor de 1.96.

E= Error de estimación. Es la variación esperada entre lo que se encuentra en la muestra con relación a la población. Se aplica en decimales, verbi

Grace 5 % de error es igual 0.05.

n= Tamaño de muestra

p= Proporción de la variable de estudio.

Como se puede apreciar en la fórmula anterior, el tamaño de la muestra es indiferente al tamaño de la población, pero si se considera al total de la población el tamaño de la muestra se ajustaría, así:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2} = \frac{3.8416 * 0.25}{0.0025} = \frac{0.9604}{0.0025}$$

n = 384.16 (tamaño de la muestra)

$$n = 384.16 * \left( \frac{179}{179 + 384.16} \right) = \left( \frac{179}{563.16} \right) = 0.317$$

$$n = * \left( \frac{N}{N + n} \right)$$

$$n = 384.16 * (0.317) = 121,778$$

En este caso se eligieron 122 estudiantes por muestreo probabilístico estratificado. La muestra calculada se distribuyó de manera proporcional en seis aulas:

Tabla 4

*Muestra del estudio*

Año y Sección	Población	Muestra	K= N/n
3° A	34	22	1
3° B	32	23	1
4° A	29	20	1
4° B	31	21	1
5° A	27	18	1
5° B	26	18	1
Total	179	122	

## **Muestreo**

Según Kish (1995), Kalton y Heeringa (2003), “Las muestras probabilísticas tienen muchas ventajas, quizá la principal sea que puede medirse el tamaño del error de nuestras predicciones. Se dice incluso que el principal objetivo en el diseño de una muestra probabilística es reducir al máximo este error, al que se le llama error estándar”, citado por Hernández, Fernández y Baptista (Hernández et al, 2014, p. 177).

## **Criterios de selección**

Los criterios de inclusión y exclusión que se tomó en cuenta para la delimitación poblacional son los siguientes:

Criterios de Inclusión:

### **Inclusión**

Estudiantes que pertenezcan a la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres.

Adolescentes del nivel de secundaria del tercer año, cuarto año y quinto año.

Estudiantes que participaron voluntariamente.

Estudiantes que asistieron regularmente a las clases.

### **Exclusión**

Estudiantes que no deseen participar voluntariamente.

Estudiantes que presentaron asistencia irregular a las clases.

Estudiantes que se han retirado de la I.E. por diversos motivos.

## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Fueron seleccionados dos instrumentos, cuya finalidad fue obtener información directa para cada una de las variables de la investigación. Los instrumentos son de origen mixto, porque facultan recoger datos numéricos y de orden categórico.



Se utilizó como técnica las encuestas que recopila información de las dimensiones que precisa cada una de las variables de la investigación. Así mismo se construyó una de las encuestas que registra con veracidad la problemática existente en la I.E., posteriormente fueron validados por expertos en la materia y se estableció la confiabilidad del instrumento en una muestra piloto.

### **Instrumento para medir el Bullying**

Ficha técnica:

Nombre: CIMEI- Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales

Autora: Avilés

Año: 1999

Adaptador: Br. Revilia Tamila Chaquere Llacta

Lugar : Chorrillos

Objetivo: Determinar conductas operativizadas y modificables, tanto positivas como negativas que compruebe la situación respecto al bullying en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres.

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Contenido: Se elaboró un cuestionario de escala politómica de 33 ítems, repartidos en cuatro dimensiones: Verbal, físico, psicológico y social.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

(1)Nunca

(2)A veces

(3)Siempre

Tabla 5  
*Escalas y baremos de la variable Bullying*

General	Cuantitativo				Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	
77- 99	33- 42	15- 18	21- 27	11- 15	Alto
55- 76	24- 32	11- 14	15- 20	8- 10	Medio
33- 54	14- 23	6- 10	9-14	5- 7	Bajo

### Validación y confiabilidad del instrumento

#### Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se realizó con apoyo de la prueba coeficiente alfa de Cronbach, se buscó valorar la confiabilidad del cuestionario, se administró una prueba piloto a 30 estudiantes, cuyas características eran similares a la población examinada. Obtenido los puntajes totales se calculó la confiabilidad Inter-elementos del respectivo cuestionario.

Tabla 6

#### *Confiabilidad de la variable Bullying*

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,930	33

Interpretación: El cuestionario de Bullying presenta una confiabilidad de 0,930 entonces muestra una confiabilidad muy alta.

Barón (2010) refiere que la confiabilidad es “una medición del error que puede generar un instrumento al ser inestable y aplicarse en diferentes ocasiones, sus resultados puedan ser reproducibles, este aspecto de la exactitud de un instrumento de medida es su confiabilidad y debe ser investigada para que los datos puedan usarse correctamente” (p. 135).

Tabla 7

*Resultados de validación por juicio de experto del instrumento para evaluar la variable*

Apellidos y Nombres	Valoración
Dra. Violeta Cadenillas Alborno	Muy alto
Dra. Jessica Paola Palacios Garay	Alto
Dr. Máximo Abel Rodríguez Taboada	Alto

### **Instrumento para medir Habilidades Sociales**

Ficha técnica:

Nombre: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Autor: Arnold P. Goldstein, New York

Año: 1978

Adaptador. Ambrosio Tomás (1994-1995)

Lugar : España

Objetivo: Determinar la deficiencia de las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos

Administración: Individual y/o colectiva.

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Contenido: Se elaboró un cuestionario de escala ordinal con un total de 50 ítems, las cuales evalúa las habilidades sociales y distribuidas en seis dimensiones:

Dimensión I. Primeras habilidades sociales, dimensión II. Habilidades sociales avanzadas, dimensión III. Habilidades relacionadas con los sentimientos,

dimensión IV. Habilidades alternativas a la agresión, dimensión V. Habilidades para hacer frente al estrés, dimensión VI. Habilidades de planificación.

La valoración es un proceso simple y directo, la medición lo hace el estudiante de acuerdo a su competencia o carencia cuando usa sus habilidades sociales, presente en el cuestionario. El puntaje máximo a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. De esta manera se pudo obtener el nivel de desarrollo de la habilidad específica del estudiante tanto en lo individual y en grupo.

El puntaje total del cuestionario, que varía en función al número de ítems que responde el estudiante en cada valor de 1 a 5, como mínimo es 50 y como máximo 250 puntos.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

- (1) Nunca usa esta habilidad
- (2) Rara vez usa esta habilidad
- (3) A veces usa esta habilidad
- (4) A menudo usa esta habilidad
- (5) Siempre usa esta habilidad

Tabla 8

*Escalas y baremos de la variable Habilidades Sociales*

General	Cuantitativo						Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6	
200- 250	33- 40	24- 30	28- 35	36-45	48-60	33-40	Excelente
150- 199	24- 32	18- 23	21- 27	27-35	36-47	24-32	Bueno
100- 149	16- 23	12- 17	14- 20	18-26	24-35	16-23	Normal
50- 99	8- 15	6- 11	7- 13	9-17	12-23	8-15	Bajo

## Validación y confiabilidad del instrumento

### Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del presente cuestionario se realizó con apoyo de la prueba coeficiente alfa de Cronbach, para considerar la seguridad interna del instrumento, se administró una prueba piloto a 30 estudiantes, cuyas particularidades eran similares a la población examinada. Obtenido los puntajes totales se calculó la confiabilidad Inter-elementos del cuestionario.

*Tabla 9*

#### *Confiabilidad de la variable Habilidades Sociales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,884	50

Interpretación: El cuestionario de Habilidades Sociales presentó una confiabilidad de 0,884 entonces muestra una confiabilidad muy alta.

Baron (2010) refiere que la confiabilidad es “una medición del error que puede generar un instrumento al ser inestable y aplicarse en diferentes ocasiones, sus resultados puedan ser reproducibles, este aspecto de la exactitud de un instrumento de medida es su confiabilidad y debe ser investigada para que los datos puedan usarse correctamente” (p. 135).

Tabla 10

#### *Resultados de validación de la variable Habilidades Sociales*

Apellidos y Nombres	Valoración
Dra. Violeta Cadenillas Alborno	Muy alto
Dra. Jessica Paola Palacios Garay	Alto
Dr. Máximo Abel Rodríguez Taboada	Alto

## 2.8 Método de análisis de datos

El día 05 de setiembre del 2016 a horas 8.50 a.m. en la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres en el aula del tercer año B se dio inicio con la aplicación de los cuestionarios: Lista de chequeo de habilidades sociales (Goldstein) y “mi vida en la escuela”, a 33 estudiantes que asistieron, se dio las instrucciones para que respondan a las preguntas de acuerdo a sus criterios, se les brindo 40 minutos para que marquen sus respuestas y entreguen el cuestionario. El mismo día a horas de 11.20 a.m. en el aula del tercer año A también se aplicó los cuestionarios a 32 estudiantes que concurrieron, se les brindo 40 minutos para que marquen sus repuestas y entreguen el cuestionario, previas indicaciones. De esta manera se dio inicio a la investigación: “Bullying y Habilidades Sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016”. Las variables se relacionaron entre ellos y se ordenaron en clases por lo tanto se ubicaron en la escala ordinal o de rango.

A partir de ese momento los cuestionarios fueron aplicadas de acuerdo al horario de clases del área de C.T.A. , finalizando la ejecución en las seis aulas el día 16 de setiembre del 2016, se tomó cuatro días más para aplicar las encuestas a estudiantes que por algún motivo no asistieron en las fechas que se programó para su aula.

Los análisis estadísticos de datos se llevaron a cabo con apoyo de una computadora y el programa estadístico SPSS, se centralizo en la interpretación de los métodos de análisis cuantitativos, analizando las respuestas de los cuestionarios Bullying y de habilidades sociales, en las encuestas se recogió las conductas que aplican los estudiantes dentro de una relación entre pares y se encuentran en una categoría de escala

De inmediato se aplicó la estadística para relacionar las hipótesis y estimar los parámetros. Se tuvo en cuenta las pruebas no paramétricas porque su clasificación no logra ser precisada a priori, los datos deben ser observados y después concluyen.

Asimismo se organizó los resultados, se cotejó su grado de correlación, se priorizó la información valiosa, se comentó y describió brevemente los análisis, valores, tablas y finalmente se planteó la conclusión de la investigación.

El propósito de la investigación fue puntualizar las conductas que manifiestan aplicar los estudiantes en una relación entre pares como consignaban las dimensiones de las variables.

Según los autores Hernández et al (2010) manifestaron que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.80).

Se realizó la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho = -0,439$ , interpretándose como moderada relación entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación significativa entre la variable bullying y variable habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres 7066.

Los autores Yuni, J. Urbano, C (2006) señalaron que “en estudios correlacionales se quiere demostrar la relación entre dos o más variables, sin que se pueda identificar cuáles son las variables independientes y dependientes. En un estudio correlacional se determina si existe relación entre las variables A, B, C Y D” (p. 81).

El método o prueba estadística no paramétrica que se aplicó es el coeficiente de correlación por rango ordenado de Rho Spearman, con el cual se encontró el grado de relación de las variables. Es un coeficiente para medir el grado de asociación entre dos variables ordinales cuyos valores indican rangos en cada una de ellas.

Según Hernández et al (2010) señalaron que “el coeficiente de relación de Rho Spearman son medidas de correlación para variables de un nivel de medición

ordinal de tal modo que los individuos puedan ordenarse por rangos o jerarquías. Son estadísticas eficientes para datos ordinales” (p. 333).

## **2.9 Aspecto Ético**

Se presentó la solicitud de autorización verbal y escrita para realizar la investigación: “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016”, a la subdirección del centro educativo, el objetivo de la investigación fue establecer la correlación de las variables de la investigación bullying y habilidades sociales.



### **III. Resultados**

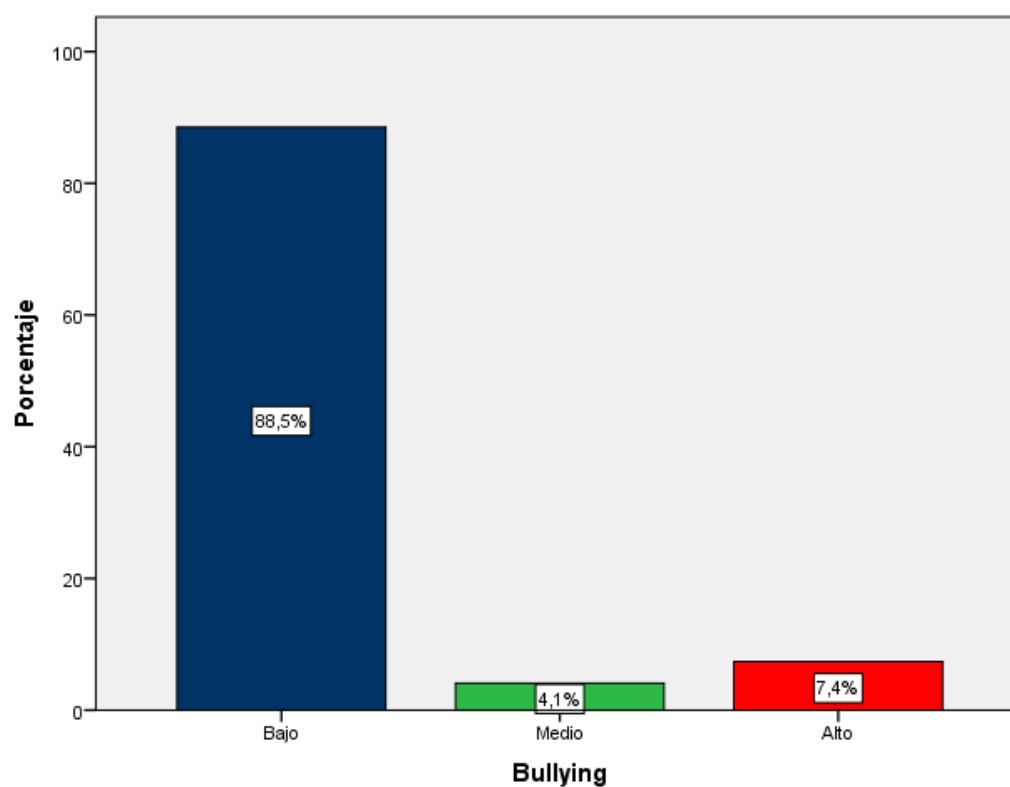
### 3. Análisis descriptivo de los resultados

#### 3.1 Análisis descriptivo

Tabla 11

*Niveles de la variable bullying*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	108	88,5
	Medio	5	4,1
	Alto	9	7,4
	Total	122	100,0



*Figura 1. Niveles de la variable bullying*

En la tabla 11 y figura 1, se observa que de los 122 estudiantes, el 88.5% presentan un nivel bajo, el 4.1% presentan nivel medio y el 7.4% de ellos presentan un nivel alto de bullying.

Tabla 12

*Niveles de la dimensión bullying verbal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	106	86,9
	Medio	8	6,6
	Alto	8	6,6
	Total	122	100,0

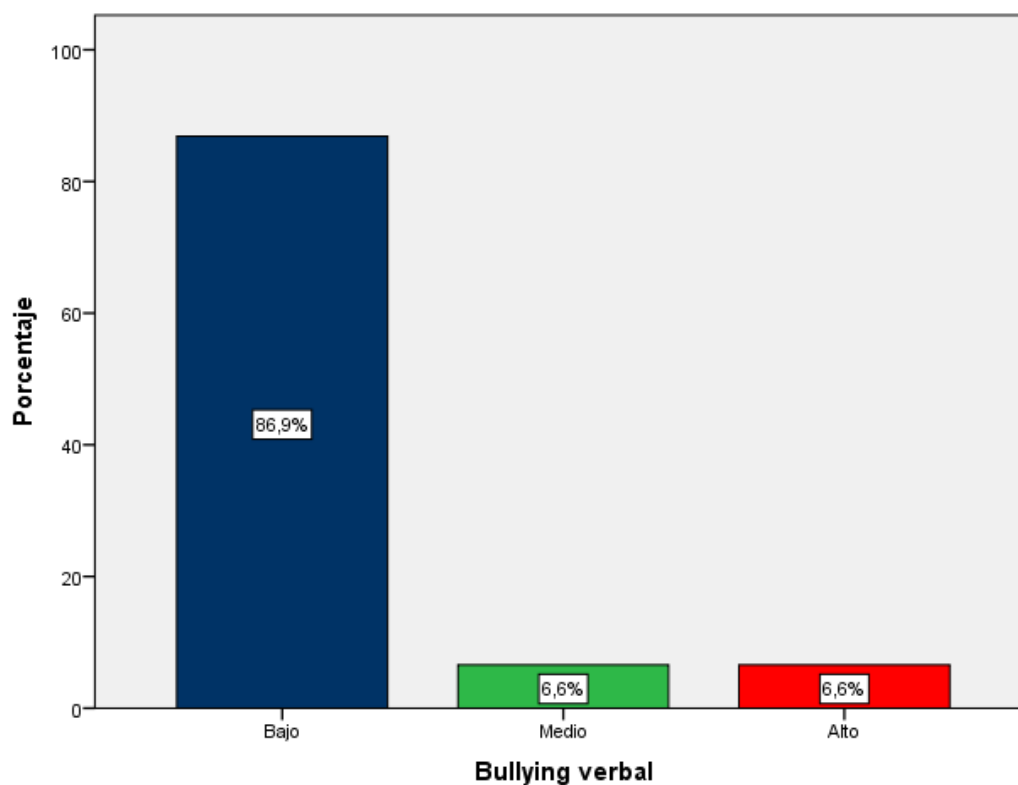


Figura 2. Niveles de la dimensión bullying verbal

En la tabla 12 y figura 2, se observa que de los 122 estudiantes, el 86.9% presentan un nivel bajo, el 6.6% presentan nivel medio y el 6.6% de ellos presentan un nivel alto de bullying verbal.

Tabla 13

*Niveles de la dimensión bullying físico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	107	87,7
	Medio	7	5,7
	Alto	8	6,6
	Total	122	100,0

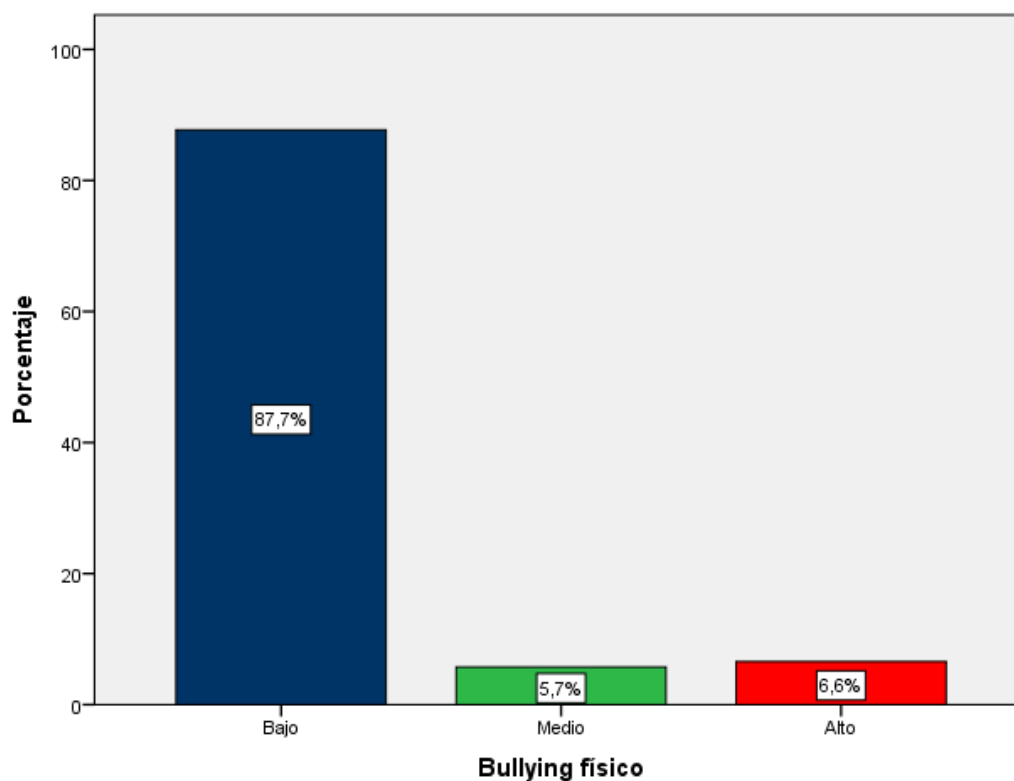


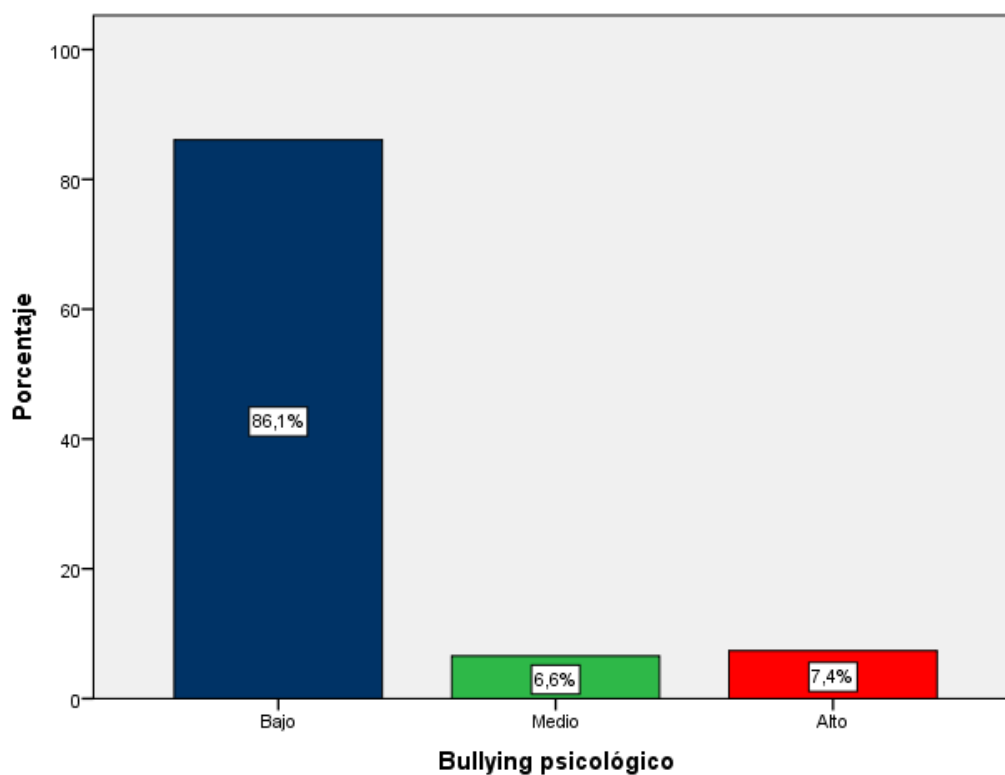
Figura 3. Niveles de la dimensión bullying físico

En la tabla 13 y figura 3, se observa que de los 122 estudiantes, el 87.7% presentan un nivel bajo, el 5.7% presentan nivel medio y el 6.6% de ellos presentan un nivel alto de bullying físico.

Tabla 14

*Niveles de la dimensión bullying psicológico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	105	86,1
	Medio	8	6,6
	Alto	9	7,4
	Total	122	100,0

*Figura 4. Niveles de la dimensión bullying psicológico*

En la tabla 14 y figura 4, se observa que de los 122 estudiantes, el 86.1% presentan un nivel bajo, el 6.6% presentan nivel medio y el 7.4% de ellos presentan un nivel alto de bullying psicológico.

Tabla 15

*Niveles de la dimensión bullying social*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	104	85,2
	Medio	8	6,6
	Alto	10	8,2
	Total	122	100,0

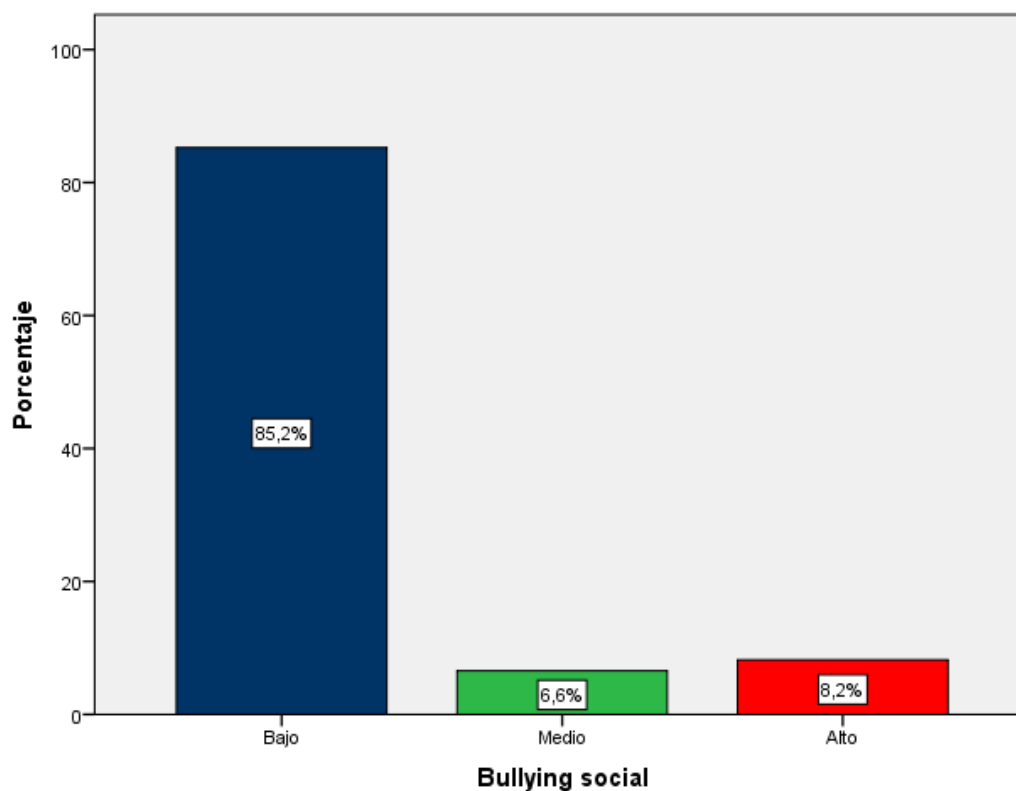


Figura 5. Niveles de la dimensión bullying social

En la tabla 15 y figura 5, se observa que de los 122 estudiantes, el 85.2% presentan un nivel bajo, el 6.6% presentan nivel medio y el 8.2% de ellos presentan un nivel alto de bullying social.

Tabla 16

*Niveles de la variable habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	12,3
	Normal	14	11,5
	Bueno	68	55,7
	Excelente	25	20,5
	Total	122	100,0

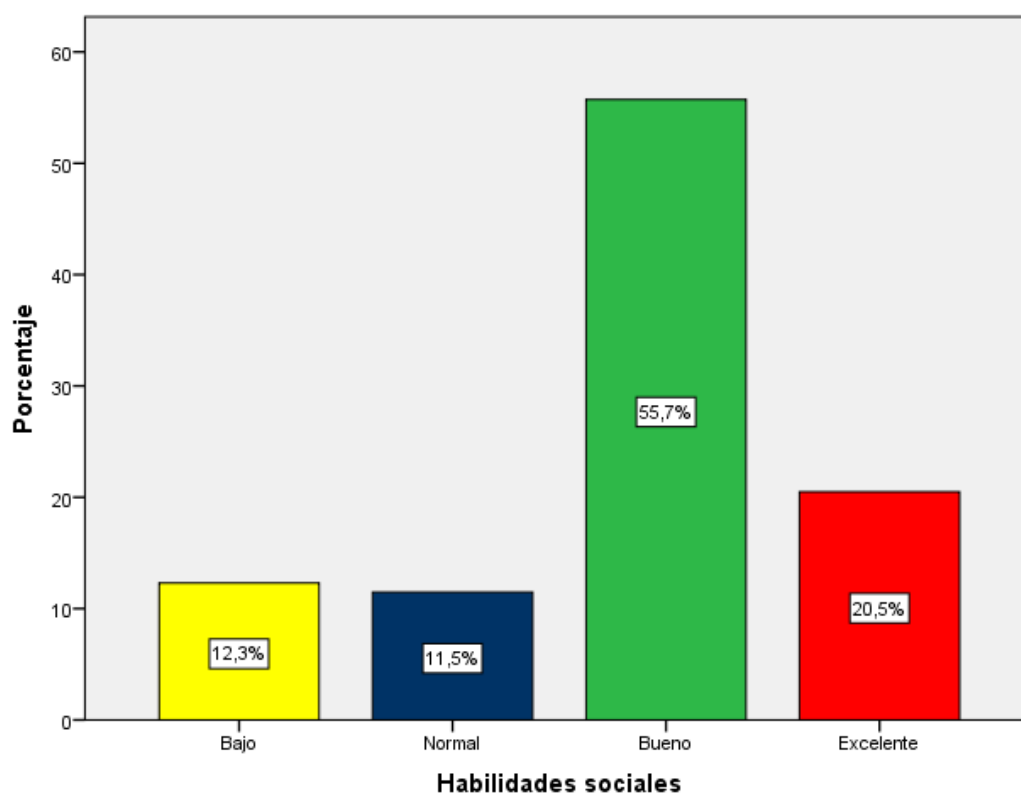


Figura 6. Niveles de la variable habilidades sociales

En la tabla 16 y figura 6, se observa que de los 122 estudiantes, el 12.3% presentan un nivel bajo, el 11.5% presentan nivel normal, el 55.7% presentan un nivel bueno y el 20.5% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades sociales.

Tabla 17

*Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	12,3
	Normal	17	13,9
	Bueno	71	58,2
	Excelente	19	15,6
	Total	122	100,0

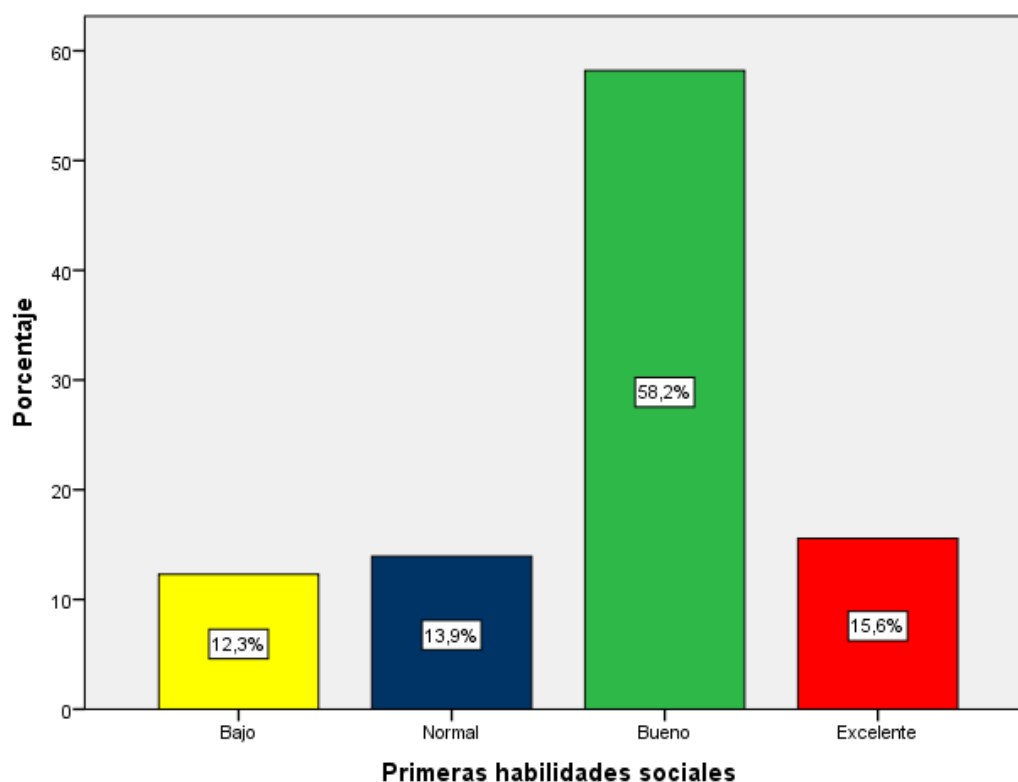


Figura 7. Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales

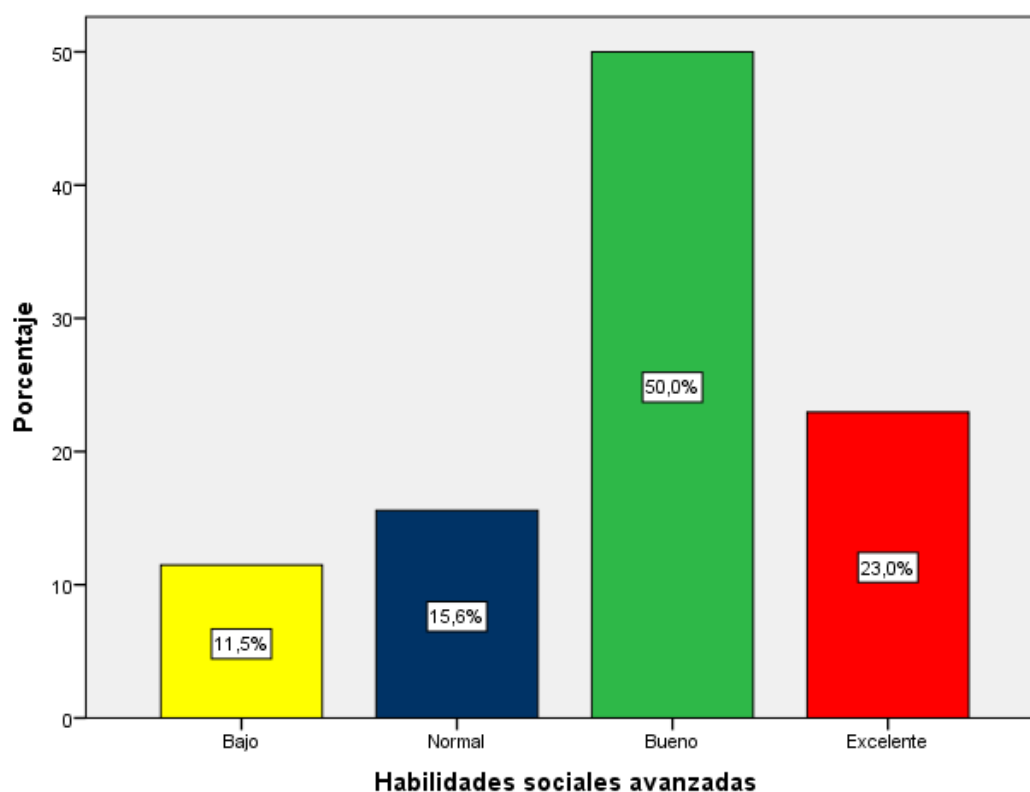
En la tabla 17 y figura 7, se observa que de los 122 estudiantes, el 12.3% presentan un nivel bajo, el 13.9% presentan nivel normal, el 58.2% presentan un nivel bueno y el 15.6% de ellos presentan un nivel excelente de primeras habilidades sociales.



Tabla 18

*Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	14	11,5
	Normal	19	15,6
	Bueno	61	50,0
	Excelente	28	23,0
	Total	122	100,0

*Figura 8. Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

En la tabla 18 y figura 8, se observa que de los 122 estudiantes, el 11.5% presentan un nivel bajo, el 15.6% presentan nivel normal, el 50% presentan un nivel bueno y el 23% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades sociales avanzadas.

Tabla 19

*Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17	13,9
	Normal	24	19,7
	Bueno	59	48,4
	Excelente	22	18,0
	Total	122	100,0

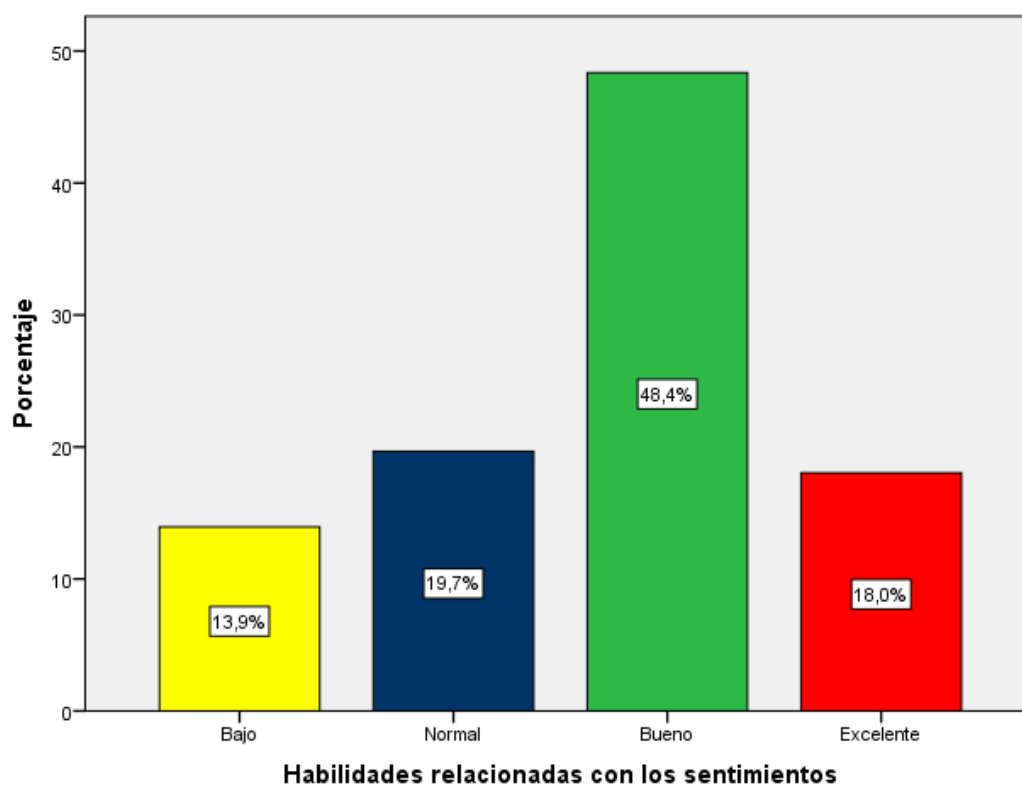


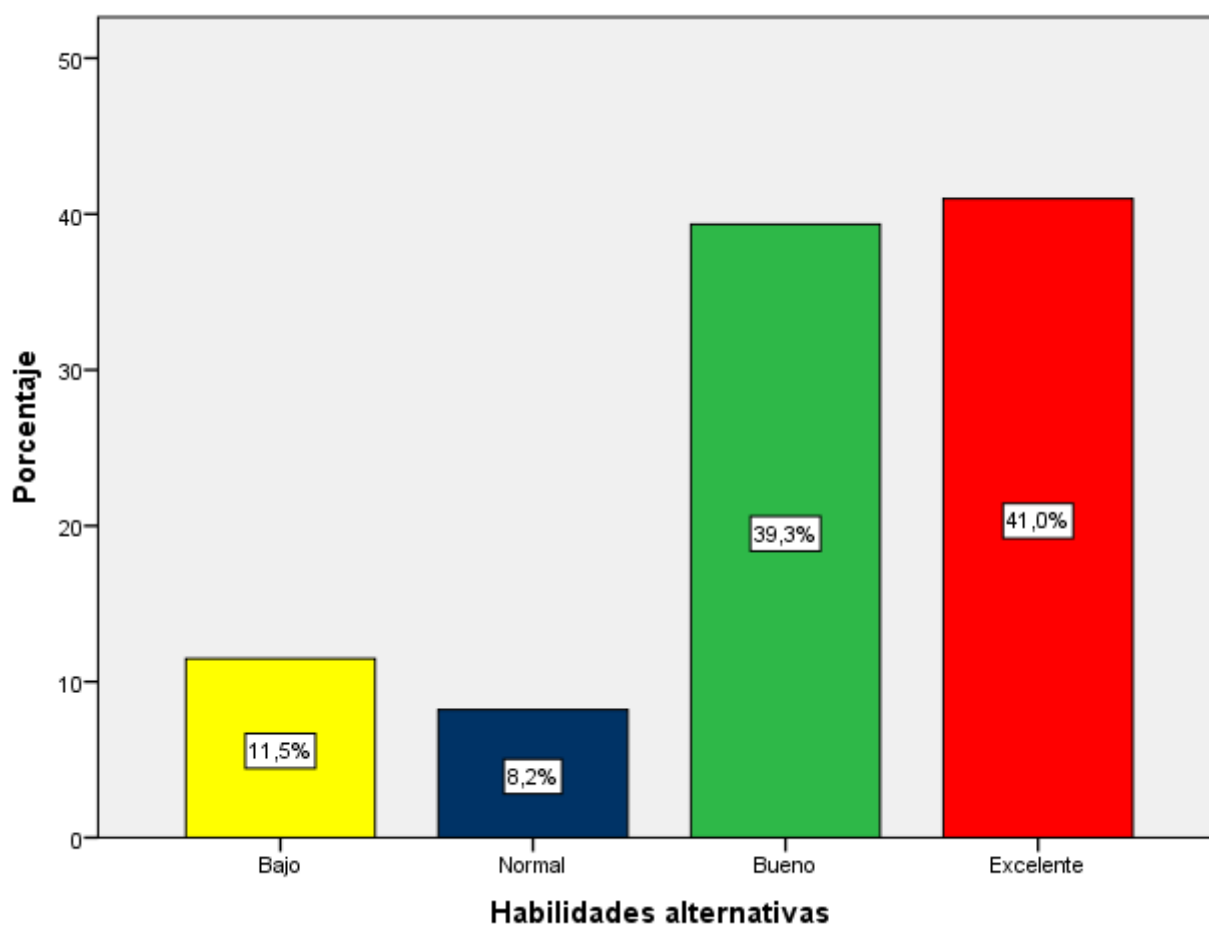
Figura 9. Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

En la tabla 19 y figura 9, se observa que de los 122 estudiantes, el 13.9% presentan un nivel bajo, el 19.7% presentan nivel normal, el 48.4% presentan un nivel bueno y el 18% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 20

*Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	14	11,5
	Normal	10	8,2
	Bueno	48	39,3
	Excelente	50	41,0
	Total	122	100,0



*Figura 10. Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.*

En la tabla 20 y figura 10, se observa que de los 122 estudiantes, el 11.5% presentan un nivel bajo, el 8.2% presentan nivel normal, el 39.3% presentan un nivel bueno y el 41% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades alternativas.

Tabla 21

*Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	12,3
	Medio	17	13,9
	Bueno	59	48,4
	Excelente	31	25,4
	Total	122	100,0

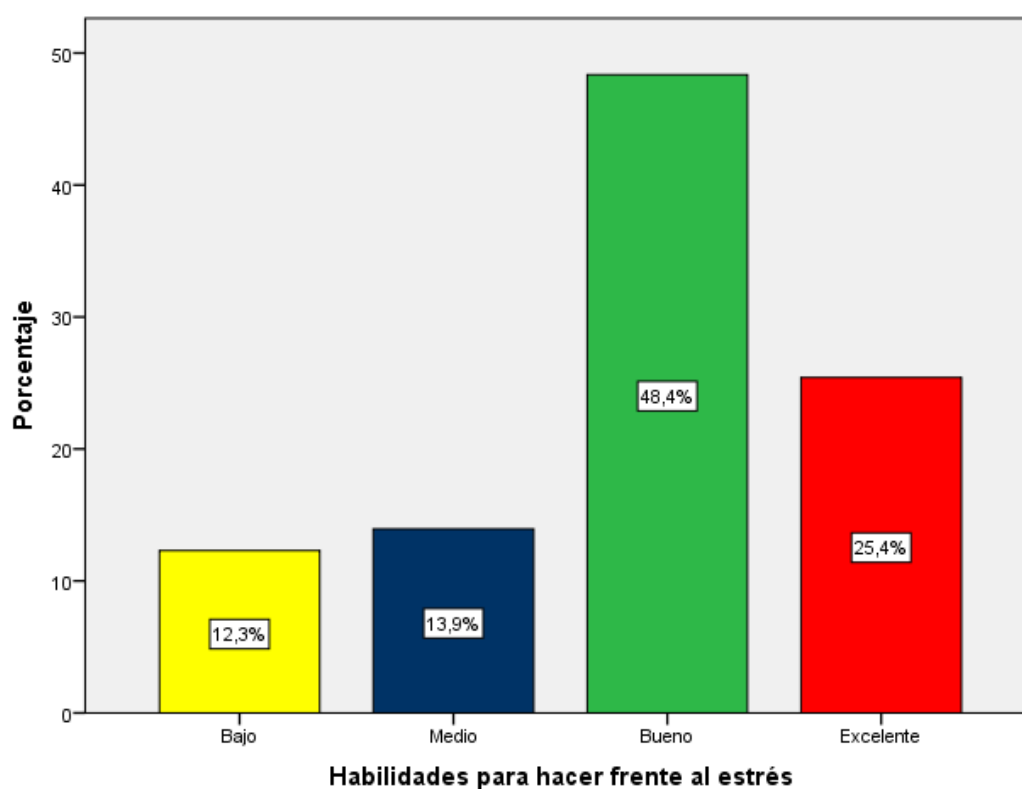


Figura 11. Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés

En la tabla 21 y figura 11, se observa que de los 122 estudiantes, el 12.3% presentan un nivel bajo, el 13.9% presentan nivel normal, el 48.4% presentan un nivel bueno y el 25.4% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 22

*Niveles de la dimensión habilidades de planificación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	12,3
	Normal	12	9,8
	Bueno	57	46,7
	Excelente	38	31,1
	Total	122	100,0

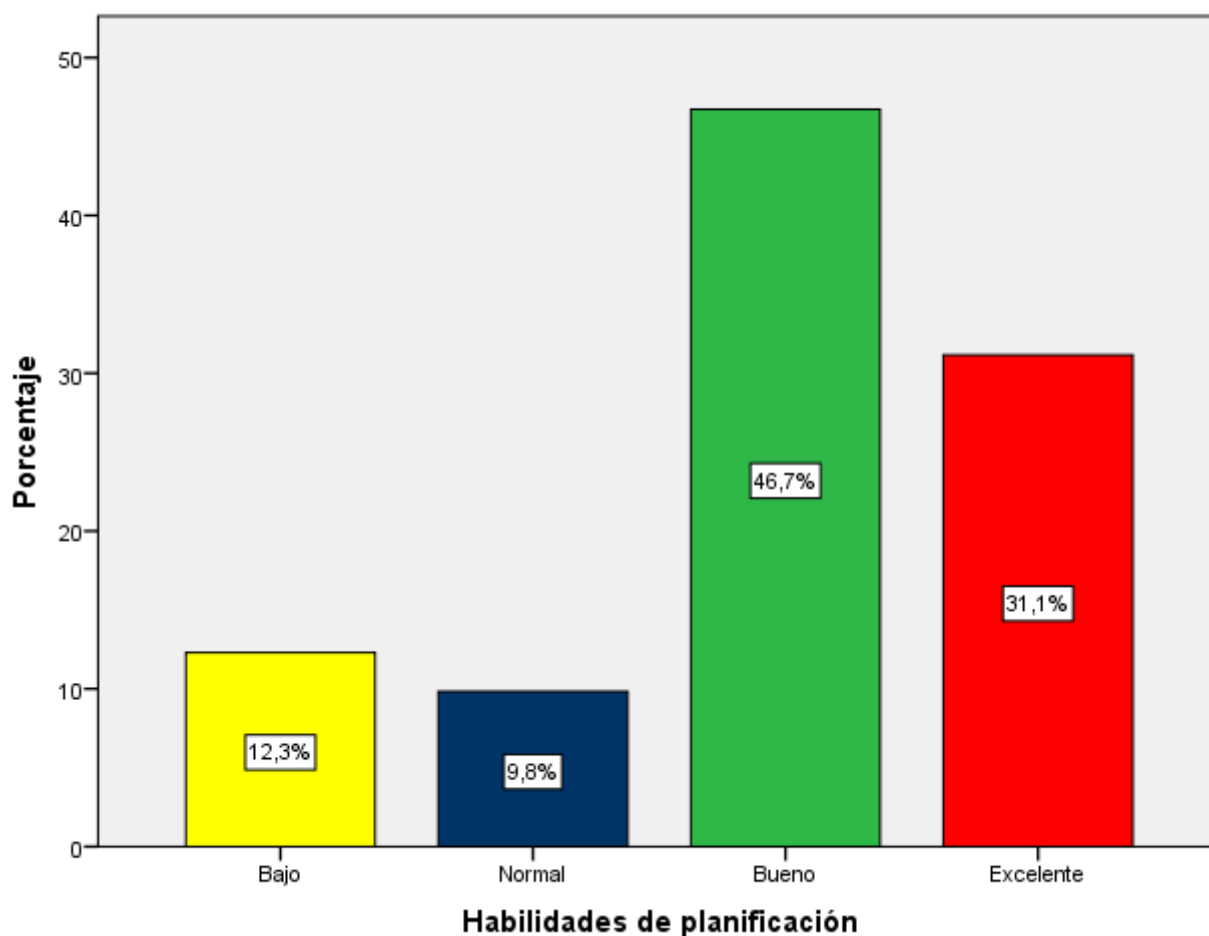


Figura 12. Niveles de la dimensión habilidades de planificación

En la tabla 22 y figura 12, se observa que de los 122 estudiantes, el 12.3% presentan un nivel bajo, el 9.8% presentan nivel normal, el 46.7% presentan un nivel bueno y el 31.1% de ellos presentan un nivel excelente de habilidades de planificación.

### 3.2 Contrastación de hipótesis

Para probar esta hipótesis, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, dado que este estadístico es apropiado para ver relaciones entre variables cualitativas, que es el caso del presente estudio.

#### Prueba de hipótesis general:

##### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016

#### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

#### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 23

#### *Correlación y significación entre el bullying y las habilidades sociales*

		Correlaciones		
			Bullying	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,439**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-,439**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 23, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.439\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Hipótesis específicas

#### Primera hipótesis específica

##### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016.

##### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

##### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 24

#### *Correlación y significación entre el bullying y las primeras habilidades sociales*

		Correlaciones		
			Bullying	Primeras habilidades sociales
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,472**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-,472**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 24, se presentan los resultados para contrastar la primera hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.472\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación negativa o inversa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## Segunda hipótesis específica

### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016.

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016.

### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 25

*Correlación y significación entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas*

		Correlaciones		
			Bullying	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,435**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	-,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).



En la tabla 25, se presentan los resultados para contrastar la segunda hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.435\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación negativa o inversa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Tercera hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016.

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016.

#### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

#### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26

*Correlación y significación entre el bullying y las habilidades relacionadas con los sentimientos*

		Correlaciones		
			Bullying	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Bullying	Coeficiente de correlación	1,000	-,410**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	-,410**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 26, se presentan los resultados para contrastar la tercera hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.410\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Cuarta hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

#### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

#### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 27

#### Correlación y significación entre el bullying y las habilidades alternativas

		Correlaciones		
			Bullying	Habilidades alternativas
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de correlación	1,000	-,441**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades alternativas	Coefficiente de correlación	-,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 27, se presentan los resultados para contrastar la cuarta hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.441\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Quinta hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016.

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

#### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

#### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 28

*Correlación y significación entre el bullying y las habilidades para hacer frente al estrés*

		Correlaciones		
			Bullying	Habilidades para hacer frente al estrés
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de correlación	1,000	-,418**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de correlación	-,418**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 28, se presentan los resultados para contrastar la quinta hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.418\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Sexta hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

Ho: No existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016

#### Elección de nivel de significancia

$$\alpha = ,05$$

#### Regla de decisión

Si  $p < 05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 29

#### *Correlación y significación entre el bullying y las habilidades de planificación*

Correlaciones				
			Bullying	Habilidades de planificación
Rho de Spearman	Bullying	Coefficiente de correlación	1,000	-,341**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	-,341**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 29, se presentan los resultados para contrastar la sexta hipótesis específica: Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.341\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como baja relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## **IV. Discusión**

En la presente tesis se investigó la correlación de las variables Bullying y las Habilidades sociales en los estudiantes de Secundaria del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres 7066 Chorrillos 2016. En cuanto a la contrastación de la hipótesis general se demostró la relación inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.439\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, encontrando una semejanza con la tesis de Rojas (2013) titulado “Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao”. Planteo las siguientes conclusiones: (1) Determinó la relación lineal inversa, (-0.741), de las variables comportamiento integral y bullying escolar, por cuanto si los porcentajes son bajos en comportamiento integral, se relaciona con los porcentajes altos en bullying, y si los porcentajes son altos en comportamiento integral, se asocian con los porcentajes bajos en bullying. (2) Explicó que el comportamiento integral se relaciona con el bullying, en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la I.E., el 39% a veces han mostrado conductas agresivas, han tirado de los cabellos, han ocultado las cosas de ciertos compañeros, han insultado y el 11% manifestaron que siempre han presentado conductas agresiva, ocultando cosas de ciertos compañero y han forzado a hacer cosas indebidas. (3) Verificó la relación del comportamiento integral con el bullying en el perfil psicosocial de la víctima en estudiantes, el 41% manifestaron haber sido empujados o jaloneados, golpeados, insultados, burlados y humillados por sus compañeros y el 11% reconocieron ser víctimas de bullying. (4) Explicó la asociación del comportamiento integral con el bullying escolar en el perfil psicosocial del espectador en los estudiantes, el 31% reconocieron que no han sido insultados a sus compañeros o grupo de compañeros, no les han puesto apodos en efecto no han observado bullying en su I.E. y si se presentará el caso, ayudarían a excluirlo con charlas educativas y el 28% afirmaron que han presenciado bullying y están resueltos en apoyar para su anulación.

Podemos decir que esta conclusión concuerda con lo señalado por la autora Monjas (2002): transitamos nuestro periodo de vida interactuando socialmente y si estas interacciones sociales son positivas aumenta la autoestima y satisfacción personal. La competencia social de una persona contribuye a su competencia personal y se refleja en su éxito personal y social. En la población infantil es importante la relación adulto- niño (madre- hijo) y las relaciones niño- niño, estas relaciones sustentan las bases de la competencia interpersonal y la habilidad de relacionarse positivamente con sus pares y con los adultos es significativo en el desarrollo infantil.

La competencia social es importante en el desarrollo futura del niño o niña, también se relaciona con sus logros académicos y sociales, en la infancia y la vida adulta. Las relaciones entre pares o compañeros en la infancia favorecen al desarrollo de la competencia interpersonal, son ocasiona ideales para el aprendizaje de habilidades exclusivas que no puedan lograrse de otra manera ni en otro momento.

En relación a la primera hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.472\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación negativa o inversa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, existiendo una semejanza con la investigación de Loyola (2012) titulada: "Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P" donde se evidenció que la falta de habilidades sociales actúa en el surgimiento de la ansiedad en los niños- niña y púberes , según los resultados existe la relación significativa entre las dos variables, los pacientes que presentan falta de habilidades sociales mostraron ansiedad leves y moderados. La falta de habilidades sociales en los niños y niñas no afecta el rendimiento escolar de un modo significativo, porque se mostró un



promedio muy buena (16-18) y no presentan niveles de ansiedad alto, pero si ansiedad leve y moderada en ciertos momentos.

Podemos decir que esta conclusión concuerda con lo señalado por Monjas (2002): la enseñanza de las habilidades sociales se lleva a cabo en casa y colegio, y se hace a través de personas significativas en el entorno social: padres o madres de familia, docentes y las otras niñas o niños. Es en la familia que se inicia la socialización, donde el niño encuentra sus primeras relaciones, durante los dos primeros años la familia es la base para la conducta de relación interpersonal porque es donde crece el niño y controla el ambiente social en que vive y le proporciona oportunidades sociales ya que actúa como filtro y como llave para otros contextos y etapas de su vida. Las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje, a lo largo de la vida va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emita el sujeto en una situación interpersonal dependa de lo aprendido de sus interacciones anteriores con el medio social

En relación a la segunda hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.435\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación negativa o inversa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula existiendo una semejanza con la investigación de Loayza (2013) titulada "Asociación entre el bullying y el auto concepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria del colegio Rosa de Santa María, Lima, Junio 2011" concluyó que los actores comprendidos en el bullying, no todos se relacionaron con las dimensiones del autoconcepto. Las agresoras no se relacionaron con ninguna de las dimensiones del autoconcepto. Las observadoras si se relacionaron con las dimensiones de matemática ( $p < 0.01$ ) y la académica ( $p = 0,04$ ). En la víctima si se encontró relación con 6 de las 8 dimensiones de estudio: familiar ( $p = 0,001$ ) habilidad social ( $p = 0,046$ ), la académica ( $p = 0,019$ ), la

de apariencia ( $p=0,017$ ). La de lenguaje ( $p=0.036$ ) y la de matemática ( $p=0,012$ ). Finalmente se encontró relación entre las dimensiones del autoconcepto y dos de los sujetos involucrados en el bullying: víctima y observadora.

La conclusión coincide con lo indicado por Avilés (2002): las consecuencias del bullying para las víctimas son más nefastas porque origina fracasos y dificultades escolares, ansiedad, descontento, no querer ir al colegio, temor a los riesgos físicos, presentan personalidad insegura, dificultad para salir de la situación de violencia, estas actitudes negativas le producen un descenso en la autoestima. También cuadros de depresión y si se prolonga la violencia manifiesta cuadros de neurosis, histeria y depresión y finalmente la imagen que terminan teniendo de sí mismo es negativo en cuanto a su situación académica y físico, y que pueden desencadenar en suicidios.

En relación a la tercera hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.410\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, existiendo una semejanza con la investigación de los autores Uribe, et al (2012) sobre "Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescente de una I.E. de Santander, Colombia" determinaron la correlación del bullying y el funcionamiento familiar moderadamente y gravemente disfuncional, si un adolescente es o no bull (agresor) reportándose presencia de bullying en los estudiantes que afirman tener una familia moderadamente o gravemente disfuncional. Se pueden considerar fundamental las implicancias que tiene los factores provenientes del adolescente o de su entorno que favorecen el desarrollo y ejecución de conductas de riesgos para su salud física y psicológica.

Podemos decir que esta conclusión concuerda con lo señalado por Previoses (2013) donde explicaron que la familia es la comunidad natural y social donde crece el niño- adolescente, brinda educación en sus primeros años, establece reglas de convivencia, cultiva valores morales, así también contribuyen en el desarrollo de conductas de violencia. El niño- adolescente presenta conductas violentas para expresar su sentir ante una familia poco afectiva, ausencia de algún padre o separación, intimidación familiar, abuso ejercido por los padres y/o hermanos mayores; o presión constante para el éxito en sus quehaceres académicas o deportivas o la excesiva sobreprotección a los niños. Estas condiciones pueden conducir a conductas agresivas en los niños y arrastrar hacia la violencia en la etapa escolar.

En relación a la cuarta hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.441\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, existiendo una semejanza con la investigación de los autores Ávila, et al (2010) titulado: " Conducta bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes". Obtuvieron los resultados de que la prevalencia de la violencia fue del 69,2%, en las formas de violencia verbal y social. También resaltaron la violencia físico directo e indirecto perpetrado por alumnas y un número elevado de estudiantes con rol mixto de agresores y víctimas. El género y la edad no se correlacionaron con el bullying, pero las conductas de violencia si se asociaron significativamente con el nivel de formación.

Podemos decir que esta relación concuerda con Previoses (2013) donde explicaron que los agresores escolares presentan desórdenes. Estos desórdenes, sin llegar a ser trastornos mentales graves, dificultan sus relaciones sociales y su modo de dilucidar la realidad, un adolescente que ejerce la

agresividad sufre violencia o abuso en la escuela o en la familia, logra esta conducta cuando es sometido por los adultos. Se siente líder, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros agresores o porque la víctima presenta poca habilidad de responder a la violencia.

En relación a la quinta hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.418\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, existiendo una semejanza con los resultados de la investigación de Villacorta (2014) sobre: "*Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan Espinoza Medrano, en el año 2013*" en donde llegó a las siguientes conclusiones: el rendimiento académico no se relaciona con el nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta, por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Asimismo el nivel de acoso escolar en los adolescentes en la dimensión física y psicológica es de nivel bajo, en la dimensión social y verbal es de nivel medio y alto. En la dimensión física se halló un nivel de violencia escolar bajo, solo se muestra el robo y/o ocultar objetos, son las más frecuente. En la dimensión psicológica en un nivel bajo, las situaciones más frecuente es hacer muecas para generar miedo. En la dimensión social se apreció un nivel bajo, en donde se altera el significado de lo dicho y decir mentiras son situaciones que más se repite. En la dimensión verbal se halló un nivel bajo y las situaciones más frecuente es colocar apodosos e insultar. En el rendimiento académico los estudiantes tienen una participación afín en cada nivel, en los niveles de buena, bajo y muy bajo pero se muestra que en el nivel muy bajo incluye las notas de 11.9 a 0.

Podemos decir que esta relación concuerda con lo señalado por Avilés (2002): el estrés es una enfermedad de gran aumento por nuestro estilo de

vida, que por llevar labores de rutina diaria de una manera más rápida y con mayor presión de todo tipo, nos genera estrés, ocasionando un estado de ánimo de irritación y violencia que transmitimos a nuestro ambiente, aligerando esta enfermedad, con aquellos que resulten indefensos (hijos y/o estudiantes).

En relación a la sexta hipótesis específica se observó la correlación inversa y significativa del bullying y las habilidades de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = -0.341\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como baja relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, existiendo una semejanza con la investigación de Graza (2012) titulada: *“relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes n° 2053. Independencia”*. El presente estudio permitió obtener los resultados: La mayoría de alumnos del 4to y 5to año de secundaria proceden de familias disfuncionales, aquellas que muestran relaciones estresantes, los adolescentes presentan problemas en la autoestima, en el rendimiento académico, estrés, depresión, desmotivación y conductas sumisas llevándoles a ser víctimas de sus compañeros. El 49%, de los alumnos muestran niveles altos de violencia escolar predominando la violencia psicológica un 84%, las acciones son coacciones, insultos, poner apodos. Se correlaciona funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en los adolescentes, específicamente con las familias disfuncionales que son las causas de violencia escolar en los adolescentes y el ambiente social donde se desarrollan. La presente investigación da a conocer la violencia escolar en porcentajes superiores al 49% para el nivel alto, 27% para el nivel medio y en 24% para el nivel bajo.

Podemos decir que esta relación concuerda con lo señalado por la autora Monjas (2002), las habilidades de interacción social se aprenden a través de mecanismos: (1) Aprendizaje por experiencia directa: está en función de las consecuencias (reforzantes y aversivas) aplicadas por el entorno después de

cada conducta social. (2) Aprendizaje por observación: el niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos, muchos comportamientos se aprenden por observación a otras personas. (3) Aprendizaje verbal o instrucciones: el sujeto aprende a través de lo que se le dice a través del lenguaje hablado, por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales, es una forma no directa de aprendizaje en el ámbito familiar esta instrucción es directa.(4) Aprendizaje por feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de los observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la modificación del mismo sin necesidad de pruebas. Es la información de la persona con la que se interactúa, comunica su reacción ante nuestra conducta.

## **V. Conclusiones**

**PRIMERA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes de Secundaria del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres 7066 Chorrillos 2016, ya que el nivel de significancia calculada es ( $\rho < 0.01$ ), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un valor de  $-0.439^{**}$  por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes presentan mayores conductas positivas que hacen que ellos se relacionen correctamente con sus compañeros, se muestra una interacción social buena y positiva.

**SEGUNDA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas existe correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es de ( $\rho < 0.01$ ) y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un valor de  $-0.472^{**}$  Por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes presentan mayores habilidades sociales básicas para relacionarse con sus pares escuchan, inician una conversación y se presentan con sus compañeros, se refleja una interacción social buena y positiva.

**TERCERA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas existe correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es de ( $\rho < 0.01$ ) y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un valor de  $-0.435^{**}$ . Por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes presentan mayores habilidades avanzado de interacción social, participan en las actividades,



dan y siguen instrucciones, se disculpan y convencen a los demás, se refleja una interacción social buena y positiva.

#### **CUARTA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es ( $\rho < 0.01$ ) y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de -0.410\*\*. Por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes conocen y expresan sus emociones, comprenden a los demás y comentan o buscan ayuda para solucionar conflictos por esa razón los resultados de las interacciones son mayores, buenas y positivas.

#### **QUINTA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe una relación moderada e inversa y significativa entre el bullying y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es ( $\rho < 0.01$ ), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que tiene un valor de -0.441\*\*. Por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes poseen mayores conductas que evita la agresión, defienden sus derechos, defienden a sus amigos, responden adecuadamente entonces la interacción social entre pares es buena y positivo.

#### **SEXTA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe correlación moderada e inversa y significativa del bullying y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es ( $\rho < 0.01$ ), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que tiene un valor de -0.418\*\*. Por lo tanto la

violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes poseen mayores habilidades para responder ante el fracaso, responder a intimidaciones, se enfrentan a mensajes dañinos, están preparados para diálogos difíciles y hacen frente a presiones de grupo entonces la interacción social entre pares es buena y positivo.

#### **SETIMA:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe correlación baja e inversa y significativa del bullying y las habilidades de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016; ya que el nivel de significancia calculada es ( $\rho < 0.01$ ), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de - 0.341\*\*. Por lo tanto el “bullying” es menor porque los estudiantes poseen mayores habilidades sociales para la toma de decisiones, establecen metas, solucionan problemas según su importancia y se concentran en una tarea, entonces la interacción social entre pares es buena y positivo.

## **VI. Recomendaciones**

**PRIMERA:**

Se sugiere a la dirección incluir las habilidades sociales en el Proyecto curricular Institucional como contenidos regulares en las áreas de Tutoría, Persona familia y relaciones humanas, educación Religiosa con una duración y tiempo.

**SEGUNDA:**

Se propone a la Subdirección aplicar talleres en las aulas para modificar, reforzar, potenciar habilidades sociales para obtener una excelencia interacción social, monitoreada por la subdirección, profesores y psicólogos.

**TERCERA:**

Se sugiere a la coordinación de tutoría y profesores tutores desarrollar habilidades sociales con aquellos estudiantes que deben mejorar las habilidades en donde manifiestan carencia, fundamentalmente en aquellos grupos, donde la tendencia es más marcada.

**CUARTA:**

Se propone a la Dirección exigir funcionalidad del departamento de psicología de la I.E. y trabajo coordinado con los profesores. El psicólogo debe hacer entrega del diagnóstico personal, psicológico, familiar y social de cada estudiante al tutor en el primer bimestre y hacerles un seguimiento en cada uno de los bimestres.

**QUINTA:**

Se sugiere a los profesores capacitarse y estar vigilante ante las conductas de violencia escolar "bullying", mantener una actitud alerta y solucionar de inmediato así mismo concretar y definir con claridad el tipo de relaciones y actitudes positiva en busca que resaltar el clima social positivo en el aula.

**SEXTA:**

Se propone al comité de escuela de padres de familia y al psicólogo de la I.E. conocer la familia en donde se desarrolla el niño- adolescente y la educación

que reciben en sus primeros años, sobre todo las normas de convivencia y los valores morales, porque influyen en el desarrollo de sus habilidades sociales y si la familia no cumple, la escuela con apoyo de la dirección, aliados, profesores, psicólogo y Apafa realizaran talleres de habilidades sociales donde participe los padres de familia con sus hijos.

**SETIMA:**

Se sugiere a la Dirección ejecutar actividades recreativas, espacios: culturales, científicos, sociales donde interactúen los adolescentes con pares, con adultos y comunidad educativa.

## **VII. Referencias**

- Ávila, J., Osorio, L., Cuello, K (2010):” *Conducta bullying y su relación con la edad, género y nivel de formación en adolescentes*” Tesis. Universidad del Sinú Elías Bechara Zainum - Montería, Colombia.
- Avilés, J. (2002) *La intimidación y el Maltrato entre los alumnos en los Centros Escolares*. Universidad Valladolid. España.
- Baron. A (2014) *Métodos de investigación en ciencias sociales*. Asunción. Paraguay. Editora VAZPI
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*. Colombia. Pearson.
- Castro, A. (2009) *Bullying y convivencia en la escuela*. Argentina. CAVA
- CEAPA (Confederación Española de Asociación de Padres de Alumnos) (2013) *Acoso Escolar*. Puertas del Sol. Madrid. España
- Caballo, V. (1999) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España. Editores Siglo veintiuno
- Carozzo, J. Benítez, L. Horna, V. Palomino, L. (2012) *Bullying y convivencia en la escuela*. Lima. Perú. Publicaciones Observatorio.
- Domínguez. L. (2008) La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. Recuperado <http://www.conductitlan.net/50-adolescencia-y-juventud.pdf>.
- Fernández, J. (2009) *La violencia Escolar, Análisis y propuesta de intervención socioeducativa*. España. Ediciones Conocimiento.
- Gallo, P. Míguez, D. Noel, D. Bianchi, M. Lionetti, L. (2009) *Violencia en las escuelas desde una perspectiva cualitativa*. Buenos Aires. Ministerio de Educación de la Nación. UNSAM (Universidad nacional San Martín).
- Graza, S. (2012) “*relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes n° 2053. Independencia.*” Tesis. UNMSM

- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, P. Klein, P. (2000) *Habilidades Sociales y autocontrol en la Adolescencia*. España. Ediciones Martínez Roca.
- Gualdi. M, Martelli. M, Wilhelm. W, Biedroń. R, Graglia. M, Pietrantonì. (2008) *Bullying en las escuelas*. Proyecto realizado con el apoyo de la Comisiòn Europea dentro del Programa Daphne II
- Hersh, R. Reiner, J. Paolito, D. (2002) *El crecimiento moral de Piaget a Kohlber* Madrid: Ediciones Narcea
- Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*. México. Mc Graw Hill/ Interamericanos S.A.
- Krauskopf, D. (2003) *Adolescencia y Educación*. Segunda edición. San José EUNED.
- Loayza. (2013) *Asociación entre el bullying y el autoconcepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria del colegio Rosa de Santa María*. Lima. Tesis. UNMSM
- Loyola, M. (2012) "Influencia de la carencia de habilidades sociales en el apareamiento de la ansiedad en niños y niñas de 10 a 14 años que acuden a la consulta externa de la DINAPEN-P" Tesis. Universidad Central del Ecuador.
- MMPV (2012) *Plan nacional de acción por la infancia y la adolescencia*. Perú. Impresores S.A.C.
- Monjas, M. (2009) *Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales de Interacción Social (PEHIS)*. España. CEPE, S.L.
- Olweus, D. (1998) *Conductas de Acoso y amenazas entre escolares*. España. Morata.
- OMS (Organización mundial de la salud) (2010) *Salud y bienestar de adolescentes y jóvenes. Una mirada integral*. Argentina. U.N. Buenos Aires.



- OPS (Organización panamericana de la salud) (2010) *Estrategias y plan de acción regional sobre adolescentes y jóvenes*. EE.UU. Biblioteca sede.
- Ortega, R (2003) *La Convivencia Escolar, Programa Educativo de Prevención del Maltrato entre compañeros y compañeras*. España. CEJA
- Ortega, R (2010) *Agresividad injustificada bullying y violencia escolar*. España. CEJA
- Previoces (Programa de intervención de la violencia en la convivencia escolar) (2013). *Guía docente para prevenir la violencia escolar*. México. PGJ Querétaro
- Rojas, A. (2013) "Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao" Tesis. USMP. Perú.
- Sánchez, H y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión universitaria.
- Uribe, A. Orcasita, L. (2012) *Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una I.E. de Santander. Colombia*. Tesis de maestría. U.P. Bolivariana
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (Segunda edición). Lima: San Marcos
- Valles, A. (2012) *Habilidades sociales y Emocionales*. España. Promolibro.
- Villacorta, N. (2014) *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan Medrano*. Lima. Tesis. UNMSM
- Yuni, J. Urbano, C (2006) *Técnicas para investigar. Argentina*. Brujas.

## **Anexos**

**Anexo A: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** “Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del vii ciclo de la i.e. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos. 2016”

**AUTORA:** Br. REVILIA TAMILA CHAQUERE LLACTA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Bullying				
			Dimensiones	Indicadores	ITEMS	ESCALA	NIVELES Y RANGOS
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>Problemas Específicos: PE1 ¿Cuál es la relación entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>PE2 ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>PE3 ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>Objetivos Específicos: OE1 Determinar la relación entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>OE2 Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>OE3 Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el</p>	<p>Hipótesis General Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016</p> <p>Hipótesis específicas H1 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las primeras habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres Chorrillos. 2016</p> <p>H2 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>H3 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales relacionadas con el sentimiento en los</p>	Verbal	Amenaza verbal Presión Insultos Groserías Mentiras	1- 14	(1)Nunca (2)A veces (3) Siempre	ALTO MEDIO BAJO
			Físico	.Pegar Rechazo Golpear en grupo Romper cosas Maltrato físico	15- 20	(1)Nunca (2)A veces (3) Siempre	ALTO MEDIO BAJO
			Psicológico	Clima de inseguridad Temor Desadaptarse Intimidación Amenaza	21- 28	(1)Nunca (2)A veces (3)Siempre	ALTO MEDIO BAJO
			Social	Aislar Excluir Ignorar No dejar participar Tratar como un objeto	29- 33	(1)Nunca (2)A veces (3) Siempre	ALTO MEDIO BAJO

<p>estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>PE4 ¿Cuáles es la relación entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>PE5 ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p> <p>PE6 ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?</p>	<p>sentimiento en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>OE4 Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión relacionada en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>OE5 Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>OE6 Determinar la relación entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p>	<p>estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>H4 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>H5 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p> <p>H6 Existe relación inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016</p>
--	---	--

## VARIABLE 2: Habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	ESCALA	NIVELES Y RANGOS
I.-Primeras habilidades sociales	Escucha, inicia una conversación, mantiene una conversación, formula una pregunta, da las gracias, se presenta adecuadamente, se presenta a otras personas y hace un cumplido	1 - 8	(1) Nunca utilizas bien (2) Utilizas muy pocas veces (3) Utilizas algunas veces (4) Utilizas a menudo (5) Utilizas siempre bien	Excelente Bueno Normal Bajo
II.-Habilidades sociales avanzadas	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás	9- 14	(3) Utilizas algunas veces (4) Utilizas a menudo (5) Utilizas siempre bien	Excelente Bueno Normal Bajo
III.- Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autor recompensa	15 - 21	1) Nunca utilizas bien	Excelente Bueno Normal BaJo

				<p><b>IV.- Habilidades alternativas a la agresión</b></p>	<p>Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no entra en peleas</p>	<p>22- 30</p>	<p>(2)Utilizas muy pocas veces (3)Utilizas algunas veces (4)Utilizas a menudo (5)Utilizas siempre bien</p>	<p>Excelente Bueno Normal Bajo</p>
			<p><b>V.-Habilidades para hacer frente al estres</b></p>	<p>Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad después de un juego, resuelve la vergüenza, arregla cuando lo dejan de lado, defiende a un amigo, responde a la persuasión, responde al fracaso, se enfrenta a los mensajes contradictorios, responde a una acusación, se prepara para una conversación difícil, hace frente a las presiones del Grupo.</p>	<p>31- 42</p>	<p>Excelente Bueno Normal Bajo</p>		
			<p><b>VI.- Habilidades de planificación</b></p>	<p>Toma decisiones, discierne sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en una tarea.</p>	<p>43- 50</p>	<p>Excelente Bueno Normal Bajo</p>		

**Anexo B: Matriz Operacionalización de las Variables**  
**Operacionalización de la variable 1: BULLYING**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ITEMS</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y rangos</b>
<b>Bullying</b>	<p>Verbal:</p> <p>Es la forma más habitual suele tomar cuerpo con insultos y apodos, es frecuente los menosprecio en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción. El celular se está convirtiendo en una vía para este tipo de maltrato.</p>	<p>Amenaza verbal</p> <p>Presión</p> <p>Insultos</p> <p>Groserías</p> <p>Mentiras</p>	<p>1.- Me ha dicho apodos que me ofende, me ridiculiza.</p> <p>2.- Me amenaza solo para hacer sentir miedo.</p> <p>3.- Me dice palabras incómodas por tener contextura o rasgo diferente</p> <p>4.- Me dijo que me daría una paliza</p> <p>5.-. Me dio cosas para esconder</p> <p>6.-. Me obliga a darle mi dinero.</p> <p>7. Me quita mi alimento o mi gaseosa.</p> <p>8. Dijo una mentira acerca de mí persona</p> <p>9. Me obliga que le lleve sus cosas</p> <p>10. Me obliga a hacerle su tarea.</p> <p>11. Me hizo hacer algo que no quería hacer</p> <p>12. Me habló sobre cosas que no me gusta</p> <p>13. Me hizo una pregunta o preguntas incómodas</p> <p>14. Me quita o esconde mi mochila (cuadernos o libro o cartuchera o algún otro objetos)</p>	<p>(1) Nunca</p> <p>(2) A veces</p> <p>(3) Siempre</p>	<p>Alto 33- 42</p> <p>Medio 24- 32</p> <p>Bajo 14- 23</p>

	<p>Físico:</p> <p>Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria se manifiesta a través de empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos.</p>	<p>Pegar</p> <p>Rechazo</p> <p>Golpear en grupo</p> <p>Romper cosas</p> <p>Maltrato físico</p>	<p>15.- Intentó darme una patada o patadas o puñetazos</p> <p>16. Su pandilla o grupo se metió conmigo</p> <p><b>17. Trata de hacerme tropezar</b></p> <p>18. Trato de romper algo mío</p> <p><b>19. Intento pegarme</b></p> <p>20. Me empuja o me palmotea</p>	<p>(1)Nunca</p> <p>(2)A veces</p> <p>(3)Siempre</p>	<p>Alto 15- 18</p> <p>Medio 11- 14</p> <p>Bajo 6- 10</p>
	<p>Psicológico:</p> <p>Son acciones para minar el autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, esta dimensión esta en todas las formas de maltrato.</p>	<p>Clima de inseguridad</p> <p>Temor</p> <p>Desadaptarse</p> <p>Intimidación</p> <p>Amenaza</p>	<p>21.- Habla mal de mí o de mi familia</p> <p>22. Me gritó y me asusto.</p> <p><b>23. Me dijo que me acusaría de algo que no hice</b></p> <p>24. Se burla o se ríe de mí persona</p> <p>25. Ha sido grosero/a con mi rasgo físico o contextura de mi cuerpo</p> <p>26. Intentó meterme en problemas</p> <p>27. Me hizo una broma que me incómodo</p> <p>28. Intentó asustarme</p>	<p>(1)Nunca</p> <p>(2)A veces</p> <p>(3)Siempre</p>	<p>Alto 21- 27</p> <p>Medio 15- 20</p> <p>Bajo 9- 14</p>
	<p>Social: Pretende aislar al individuo respecto al grupo en un mal estatus y hacer participe a otros individuos, esto se consigue con la inhibición contemplativa de los miembros del grupo.</p>	<p>Aislar</p> <p>Excluir</p> <p>Ignorar</p> <p>No dejar participar</p> <p>Tratar como un objeto</p>	<p><b>29. No me incluye en el equipo de juego</b></p> <p>30. Me interrumpió de mala manera cuando jugaba</p> <p>31. Me dice una palabra o palabras desagradables por mi forma de vestir.</p> <p>32. No me dirige la palabra, me ignora (me hace el vacío) o me rechaza</p> <p>33. Me interrumpió de mala manera cuando exponía mi tema en el aula</p>	<p>(1)Nunca</p> <p>(2)A veces</p> <p>(3)Siempre</p>	<p>Alto 11- 15</p> <p>Medio 8- 10</p> <p>Bajo 5- 7</p>

## Operacionalización de la variable 2: Habilidades sociales

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CATEGORIA	NIVEL
1) Primeras habilidades sociales	Escucha, inicia una conversación, mantiene una conversación, formula una pregunta, da las gracias, se presenta adecuadamente, se presenta a otras personas y hace un cumplido.	1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	(1) nunca usas	Excelente 33- 40 Bueno 24- 32 Normal 16- 23 Bajo 8- 15
		2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	(2) rara vez utilizas	
		3. ¿Hablamos con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	(3) a veces utilizas	
		4 ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	(4) a menudo usas.	
		5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?	(5) siempre usa.	
		6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?		
		7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?		
		8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?		
2).Habilidades sociales avanzadas	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	(1) nunca usas	Excelente 24- 30 Bueno 18- 23 Normal 12- 17 Bajo 6- 11
		10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	(2) rara vez utilizas	
		11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	(3) a veces utilizas	
		12.-¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente ?	(4) a menudo	
		13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho		



		algo que sabes que está mal? 14.-¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas ?	<b>usas.</b> <b>(5) siempre usa.</b>	
3) Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autorrecompensa	15¿ Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas ?.	(1) nunca usas (2) rara vez utilizas (3) a veces utilizas (4) a menudo usas. (5) siempre usa.	Excelente 28- 35 Bueno 21- 27 Normal 14- 20 Bajo 7- 13
		16¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?		
		17¿Intentas comprender lo que sienten los demás?		
		18¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?		
		19¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?		
		20¿Cuánto sientes miedo. Piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo?		
		21 Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?		
4) Habilidades alternativas a la agresión	Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no	22¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	<b>(1) nunca usas</b> <b>(2) rara vez utilizas</b> <b>(3) a veces utilizas</b> <b>(4) a menudo</b>	Excelente 36- 45 Bueno 27- 35 Normal 18- 26 Bajo 9-17
		23¿Compartes tus cosas con los demás?		
		24 ¿Ayudas a quien lo necesita?		
		25¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo,		

	entra en peleas	tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	<b>usas.</b> <b>(5) siempre usa.</b>	
		26 ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?		
		27 ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?		
		28 ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?		
		29 ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?		
		30 ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?		
5)Habilidades para hacer frente al estrés	Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad después de un juego, resuelve la vergüenza, arregla cuando lo dejan de lado, defiende a un amigo, responde a la persuasión, responde al fracaso, se enfrenta a los mensajes contradictorios, responde a una acusación, se prepara para una conversación difícil, hace frente a las presiones del grupo .	31 ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfadado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	(1) nunca usas (2) rara vez utilizas (3) a veces utilizas (4) a menudo usas. (5) siempre usa.	Excelente 48-60 Bueno 36- 47 Normal 24- 35 Bajo 12- 23
		32 ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti ?		
		33 ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?		
		34 ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?		
		35 ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad, y luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?		
		36 ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una		

		amiga no a sido tratada de manera justa?		
		37¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?		
		38¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?		
		39¿Reconoces y resuelvas la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?		
		40¿Comprendes de que y porque has sido acusada(o) y luego piensas en la forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?		
		41¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?		
		42¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?		
6) Habilidades de planificación	Toma decisiones, discierne sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en	43¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	(1) nunca usas	Excelente 33-40 Bueno 24- 32 Normal 16- 23 Bajo 8- 15
		44¿Si surge un problema intentas determinar que lo causo?	(2) rara vez utilizas	
		45¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	(3) a veces utilizas	
		46¿Determinas de manera realista que tan bien podrías	(4) a menudo usas.	
			(5) siempre usa.	

	una tarea	realizar antes de comenzar una tarea?		
		47¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?		
		48¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?		
		49¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?		
		50¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?		



### Anexo C: Instrumentos



#### LISTA DE CHEQUEO

Mi vida en la Escuela

Mi nombre y apellidos es .....

Soy: Chico ( ) Chica ( ) Edad..... Fecha: .....

<b>Durante esta semana en el colegio algún(a) Compañero o compañera.....</b>	Nunca	A veces	Siempre
1. Me dice apodos que me ofende, me ridiculiza.			
2.- Me amenaza solo para hacer sentir miedo.			
3. Me dijo palabras incomodas por tener contextura o rasgo diferente			
4.- Me dijo que me daría una paliza			
5.- Me dio cosas para esconder			
6. Me obliga a darle mi dinero.			
7.- Me quita mi alimento o mi gaseosa.			
8.- Dijo una mentira acerca de mí persona			
9.- Me obliga que le lleve sus cosas			
10.-Me obliga a hacerle su tarea.			
11.- Me hizo hacer algo que no quería hacer			
12.-Me habló sobre cosas que no me gusta			
13.- Me hizo una pregunta o preguntas incomodas			
14. Me quita o esconde mi mochila (cuadernos o libro o cartuchera o algún otro objetos)			
15.-Intentó darme una patada o patadas o puñetazos			
16. Su pandilla o grupo se metió conmigo			
17.-Trata de hacerme tropezar			
18.-Trato de romper algo mío			
19. -Intento pegarme			
20.- Me empuja o me palmorea			
21. Habla mal de mí o de mi familia			
22. Me gritó y me asusto			
23.- Me dijo que me acusaría de algo que no hice			
24. Se burla o se ríe de mí persona			

25.-Ha sido grosero/a con mi rasgo físico o contextura de mi cuerpo			
26.- Intentó meterme en problemas			
27. - Me hizo una broma que me incómodo			
28.- Intentó asustarme			
29.- No me incluye en el equipo de juego			
30.- Me interrumpió de mala manera cuando jugaba			
31.- Me dice una palabra o palabras desagradables por mi forma de vestir.			
32.- No me dirige la palabra, me ignora (me hace el vacío) o me rechaza			
33. - Me interrumpió de mala manera cuando exponía mi tema en el aula.			

Nº DE  
ORDEN

CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES  
(Goldstein)

AÑO Y  
SECCION

Mi nombre y apellidos es .....

Soy: Chico ( ) Chica ( ) Edad..... Fecha: .....

Marca 1 : si nunca utilizas bien la habilidad	Marca 4 : si utilizas a menudo bien la habilidad
Marca 2: si utilizas muy pocas veces la habilidad	Marca 5: si utilizas siempre bien la habilidad.
Marca 3: si utilizas alguna vez bien la habilidad.	

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
<b>G R U P O I PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1.- ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.- ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti ?	1	2	3	4	5
6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
<b>G R U P O II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10.- ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.-¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente ?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14.-¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas ?	1	2	3	4	5
<b>G R U P O III : HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5

17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿Cuánto sientes miedo. Piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>					
22.- ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.- ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27.- ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28.- ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRES</b>					
31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32.- ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad, y luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36.- ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38.- ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39.- ¿Reconoces y resuelvas la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40.- ¿Comprendes de que y porque has sido acusada(o) y luego piensas en la forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42.- ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5



<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>					
43. - ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44.- ¿Si surge un problema intentas determinar que lo causo?	1	2	3	4	5
45.- ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.- ¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49.- ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1:**

Cuestionario de Lista de chequeo "Mi vida en la escuela"

**OBJETIVO:** Conocer la incidencia del Bullying en los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos.

**DIRIGIDO A:** los estudiantes del VII ciclo de la I. E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos. 2016"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Doctor

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

*Cadenillas A*

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

CPP: 1009748059

FIRMA DEL EVALUADOR

**ANEXO N° 4: MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS: “BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016”**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
<p><b>BULLYING</b></p> <p>Según Avilés (2013) “Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la tranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas. También es la exclusión social como forma agresiva de la relación social.” (p. 18) Olweus (1998) refiere que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está envuelto de forma repetida y duranle un tiempo, o acciones negativas que lleva.”</p> <p><b>VERBAL:</b> Es la forma más habitual suele tomar cuerpo con insultos y apodos, es frecuente los menosprecio en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción. El celular se está convirtiendo en una vía para este tipo de maltrato.</p>		<p>Amenaza verbal Presión Insultos Groserías Mentiras</p>	1. Me ha dicho apodos que me ofende, me ridiculiza.				✓		✓		✓		✓		
			2. Me amenaza solo para hacer sentir miedo				✓		✓		✓		✓		
			3. Me dice palabras incómodas por tener contextura o rasgo diferente				✓		✓		✓		✓		
			4. Me dijo que me daría una paliza				✓		✓		✓		✓		
			5.- Me dio cosas para esconder				✓		✓		✓		✓		
			6.- Me obliga a darle mi dinero				✓		✓		✓		✓		
			7.- Me quita mi alimento o mi gaseosa				✓		✓		✓		✓		
			8.- Dijo una mentira acerca de mi persona				✓		✓		✓		✓		
			9.- Me obliga que le lleve sus cosas				✓		✓		✓		✓		
			10.- Me obliga a hacerle su tarea				✓		✓		✓		✓		

		11.- Me hizo hacer algo que no quería hacer				✓		✓		✓		✓		
		12.- Me habló sobre cosas que no me gusta				✓		✓		✓		✓		
		13.- Me hizo una pregunta o preguntas incómodas				✓		✓		✓		✓		
		14.- Me quita o esconde mi mochila (cuadernos o libro o cartuchera o algún otro objetos) .				✓		✓		✓		✓		
<p><b>Físico:</b> Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria se manifiesta a través de empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos.</p>	<p><b>Pegar</b> <b>Rechazo</b> <b>Golpear en grupo</b> <b>Romper cosas</b> <b>Maltrato físico</b></p>	15.- Intentó darme una patada o patadas o puñetazos				✓		✓		✓		✓		
		16.- Su pandilla o grupo se metió conmigo				✓		✓		✓		✓		
		17.- Trata de hacerme tropezar				✓		✓		✓		✓		
		18.- Trato de romper algo mío				✓		✓		✓		✓		
		19.- Intento pegarme				✓		✓		✓		✓		
		20.- Me empuja o me palmotea				✓		✓		✓		✓		
<p><b>Psicológico:</b> Son acciones para minar el autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, esta dimensión está en todas las formas de maltrato.</p>	<p><b>Clima de inseguridad</b> <b>Temor</b> <b>Desadaptarse</b> <b>Intimidación</b> <b>Amenaza</b></p>	21.- Habla mal de mí o de mi familia				✓		✓		✓		✓		
		22.- Me gritó y me asusto.				✓		✓		✓		✓		
		23.- Me dijo que me acusaría de algo que no hice				✓		✓		✓		✓		
		24.- Se burla o se ríe de mí persona				✓		✓		✓		✓		
		25.- Ha sido grosero/a con mi rasgo físico o contextura de mi cuerpo				✓		✓		✓		✓		

		26.- . Intentó meterme en problemas				✓		✓		✓		✓			
		27.- Me hizo una broma que me incómodo				✓		✓		✓		✓			
		28.- Intentó asustarme				✓		✓		✓		✓			
<b>Social:</b> Pretende aislar al individuo respecto al grupo en un mal estatus y hacer participe a otros individuos, esto se consigue con la inhibición contemplativa de los miembros del grupo	<b>Aislar</b> <b>Excluir</b> <b>Ignorar</b> <b>No dejar participar</b> <b>Tratar como un objeto</b>	29.- No me incluye en el equipo de juego				✓		✓		✓		✓			
		30. Me interrumpió de mala manera cuando jugaba				✓		✓		✓		✓			
		31. Me dice una palabra o palabras desagradables por mi forma de vestir.					✓		✓		✓		✓		
		32.- No me dirige la palabra, me ignora (me hace el vacío) o me rechaza					✓		✓		✓		✓		
		33.- Me interrumpió de mala manera cuando exponía mi tema en el aula.					✓		✓		✓		✓		



Dra. Violeta Cadenillas Albornoz  
 CPPe. 1009748659

FIRMA DEL  
 EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1:**

Questionario de Lista de chequeo "Mi vida en la escuela"

**OBJETIVO:** Conocer la incidencia del Bullying en los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos.

**DIRIGIDO A:** los estudiantes del VII ciclo de la I. E 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos. 2016"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

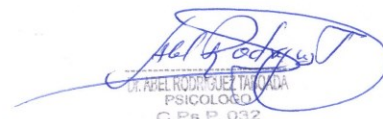
DR. RODRIGUEZ TABOADA MÁXIMO ABEL

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	<del>Alto</del>	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------



DR. ABEL RODRIGUEZ TABOADA  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. 032

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**ANEXO N° 4: MATRIZ DE VALIDACIÓN**
**TÍTULO DE LA TESIS: "BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016"**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el items		Relación entre el items y la opción de					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
<b>BULLYING</b> Según Avilés (2013) "Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas. También es la exclusión social como forma agresiva de la relación social." (p. 18) Olweus (1998) refiere que "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones hostiles que violan su dignidad o integridad física o psicológica."	<b>VERBAL:</b> Es la forma más habitual suele tomar cuerpo con insultos y apodos, es frecuente los menosprecio en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción. El celular se está convirtiendo en una vía para este tipo de maltrato.	Amenaza verbal Presión Insultos Groserías Mentiras	1. Me ha dicho apodos que me ofende, me ridiculiza.				✓		✓		✓		✓					
			2. Me amenaza solo para hacer sentir miedo				✓		✓		✓		✓					
			3. Me dice palabras incómodas por tener textura o rasgo diferente				✓		✓		✓		✓					
			4. Me dijo que me daría una paliza				✓		✓		✓		✓					
			5.- Me dio cosas para esconder				✓		✓		✓		✓					
			6.- Me obliga a darme mi dinero				✓		✓		✓		✓					
			7.- Me quita mi alimento o mi gaseosa				✓		✓		✓		✓					
			8.- Dijo una mentira acerca de mí persona				✓		✓		✓		✓					
			9.- Me obliga que le lleve sus cosas				✓		✓		✓		✓					
			10.- Me obliga a hacerle su tarea				✓		✓		✓		✓					

		11.- Me hizo hacer algo que no quería hacer				✓		✓		✓		✓		
		12.- Me habló sobre cosas que no me gusta				✓		✓		✓		✓		
		13.- Me hizo una pregunta o preguntas incómodas				✓		✓		✓		✓		
		14.- Me quita o esconde mi mochila (cuadernos o libro o cartuchera o algún otro objetos) .				✓		✓		✓		✓		
<b>Físico:</b> Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria se manifiesta a través de empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos.	<b>Pegar</b> <b>Rechazo</b> <b>Golpear en grupo</b> <b>Romper cosas</b> <b>Maltrato físico</b>	15.- Intentó darme una patada o patadas o puñetazos				✓		✓		✓		✓		
		16. Su pandilla o grupo se metió conmigo				✓		✓		✓		✓		
		17.- Trata de hacerme tropezar				✓		✓		✓		✓		
		18.- Trato de romper algo mío				✓		✓		✓		✓		
		19.- Intento pegarme				✓		✓		✓		✓		
		20.- Me empuja o me palmea				✓		✓		✓		✓		
<b>Psicológico:</b> Son acciones para minar el autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, esta dimensión está en todas las formas de maltrato.	<b>Clima de inseguridad</b> <b>Temor</b> <b>Desadaptarse</b> <b>Intimidación</b> <b>Amenaza</b>	21.- Habla mal de mí o de mi familia				✓		✓		✓		✓		
		22.- Me gritó y me asusto.				✓		✓		✓		✓		
		23. . Me dijo que me acusaría de algo que no hice				✓		✓		✓		✓		
		24. Se burla o se ríe de mí persona				✓		✓		✓		✓		
		25. Ha sido grosero/a con mi rasgo físico o contextura de mi cuerpo				✓		✓		✓		✓		



<p><b>Social:</b> Pretende aislar al individuo respecto al grupo en un mal estatus y hacer participe a otros individuos, esto se consigue con la inhibición contemplativa de los miembros del grupo</p>	<p>Aislar Excluir Ignorar No dejar participar Tratar como un objeto</p>	26.- . Intentó meterme en problemas					✓		✓		✓		✓		
		27.- Me hizo una broma que me incómodo					✓		✓		✓		✓		
		28.- Intentó asustarme					✓		✓		✓		✓		
		29.- No me incluye en el equipo de juego					✓		✓		✓		✓		
		30. Me interrumpió de mala manera cuando jugaba					✓		✓		✓		✓		
		31. Me dice una palabra o palabras desagradables por mi forma de vestir.					✓		✓		✓		✓		
		32.- No me dirige la palabra, me ignora (me hace el vacío) o me rechaza					✓		✓		✓		✓		
33.- Me interrumpió de mala manera cuando exponía mi tema en el aula.					✓		✓		✓		✓				

*Abel Rodríguez Taboada*  
 DR. ABEL RODRIGUEZ TABOADA  
 PSICOLOGO  
 C. Ps. P. 032

**FIRMA DEL  
EVALUADOR**



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1:**

Questionario de Lista de chequeo "Mi vida en la escuela"

**OBJETIVO:** Conocer la incidencia del Bullying en los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos.

**DIRIGIDO A:** los estudiantes del VII ciclo de la I. E 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos. 2016"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dra. PALACIOS GARAY JESSICA PAOLA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTORADO

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

  
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay  
 C.P.P. # 0300370757

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## ANEXO N° 4: MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<b>BULLYING</b> Según Avilés (2013) "Son conductas que tienen que ver con la intimidación, la intimidación, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas. También es la exclusión social como forma agresiva de la relación social." (p. 18) Ilieus (1998) refiere que "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma reiterada u duramente, a acciones hostiles o agresivas que excluyen y dañan su dignidad, su integridad física o psicológica, su honor, su reputación o su bienestar."	<b>VERBAL:</b> Es la forma más habitual suele tomar cuerpo con insultos y apodos, es frecuente los menosprecio en público o estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción. El celular se está convirtiendo en una vía para este tipo de maltrato.	Amenaza verbal Presión Insultos Groserías Mentiras	1. Me ha dicho apodos que me ofende, me ridiculiza.				✓		✓		✓		✓				
			2. Me amenaza solo para hacer sentir miedo				✓		✓		✓		✓				
			3. Me dice palabras incomodas por tener contextura o rasgo diferente				✓		✓		✓		✓				
			4. Me dijo que me daría una paliza				✓		✓		✓		✓				
			5.- Me dio cosas para esconder				✓		✓		✓		✓				
			6.- Me obliga a darle mi dinero				✓		✓		✓		✓				
			7.- Me quita mi alimento o mi gaseosa				✓		✓		✓		✓				
			8.- Dijo una mentira acerca de mi persona				✓		✓		✓		✓				
			9.- Me obliga que le lleve sus cosas				✓		✓		✓		✓				
			10.- Me obliga a hacerle su tarea				✓		✓		✓		✓				

		11.- Me hizo hacer algo que no quería hacer				✓	✓	✓	✓		
		12.- Me habló sobre cosas que no me gusta				✓	✓	✓	✓		
		13.- Me hizo una pregunta o preguntas incómodas				✓	✓	✓	✓		
		14.- Me quita o esconde mi mochila (cuadernos o libro o cartuchera o algún otro objetos) .				✓	✓	✓	✓		
<p><b>Físico:</b> Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria se manifiesta a través de empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos.</p>	<p>Pegar Rechazo Golpear en grupo Romper cosas Maltrato físico</p>	15.- Intentó darme una patada o patadas o puñetazos				✓	✓	✓	✓		
		16. Su pandilla o grupo se metió conmigo				✓	✓	✓	✓		
		17.- Trata de hacerme tropezar				✓	✓	✓	✓		
		18.- Trato de romper algo mío				✓	✓	✓	✓		
		19.- Intento pegarme				✓	✓	✓	✓		
		20.- Me empuja o me palmotea				✓	✓	✓	✓		
<p><b>Psicológico:</b> Son acciones para minar el autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor, esta dimensión está en todas las formas de maltrato.</p>	<p>Clima de inseguridad Temor Desadaptarse Intimidación Amenaza</p>	21.- Habla mal de mí o de mi familia				✓	✓	✓	✓		
		22.- Me gritó y me asusto.				✓	✓	✓	✓		
		23. Me dijo que me acusaría de algo que no hice				✓	✓	✓	✓		
		24. Se burla o se ríe de mí persona				✓	✓	✓	✓		
		25. Ha sido grosero/a con mi rasgo físico o contextura de mi cuerpo				✓	✓	✓	✓		

<b>Social:</b> Pretende aislar al individuo respecto al grupo en un mal estatus y hacer participe a otros individuos, esto se consigue con la inhibición contemplativa de los miembros del grupo	<b>Aislar</b> <b>Excluir</b> <b>Ignorar</b> <b>No dejar participar</b> <b>Tratar como un objeto</b>	26.- . Intentó meterme en problemas				✓	✓	✓	✓		
		27.- Me hizo una broma que me incómodo				✓	✓	✓	✓		
		28.- Intentó asustarme				✓	✓	✓	✓		
		29.- No me incluye en el equipo de juego				✓	✓	✓	✓		
		30. Me interrumpió de mala manera cuando jugaba				✓	✓	✓	✓		
		31. Me dice una palabra o palabras desagradables por mi forma de vestir.				✓	✓	✓	✓		
		32.- No me dirige la palabra, me ignora (me hace el vacío) o me rechaza				✓	✓	✓			
		33.- Me interrumpió de mala manera cuando exponía mi tema en el aula.				✓	✓	✓			



Dra. Jessica Paola Palacios Garay  
 C.P. 0300370757

FIRMA DEL  
 EVALUADOR



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2:**

**Cuestionario de “Lista de chequeo conductual de la habilidades sociales de Golstein”**

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016”

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dra. Violeta Cadenillas Albomoz

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

<del>Muy Alto</del>	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------------	------	-------	------	----------

*Cadenillas A*  
 Dra. Violeta Cadenillas Albomoz  
 CPPe. 1009748659

**FIRMA DEL EVALUADOR**

**TÍTULO DE LA TESIS: "BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016"**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				NUNCA	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE USA	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>HABILIDADES SOCIALES</b> Monjas (2009) señala que "las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Habilidades sociales son un conjunto de comportamiento adquiridos y aprendidos. Habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales, complejos que se manifiestan en la interacción con	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	Escucha, inicia una conversación, mantiene una conversación, formula una pregunta, da las gracias, se presenta adecuadamente, se presenta a otras personas y hace un cumplido.	1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están						✓		✓		✓		✓			
			2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?						✓		✓		✓		✓			
			3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?						✓		✓		✓		✓			
			4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?						✓		✓		✓		✓			
			5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?						✓		✓		✓		✓			
			6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?						✓		✓		✓		✓			
			7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?						✓		✓		✓		✓			
			8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?						✓		✓		✓		✓			

<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?							✓		✓		✓		✓		
		10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?							✓		✓		✓		✓		
		11.-Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica.							✓		✓		✓		✓		
		12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente ?							✓		✓		✓		✓		
		13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?							✓		✓		✓		✓		
		14.-¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas ?							✓		✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autorrecompensa	15. ¿ Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas							✓		✓		✓		✓		
		16 ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?							✓		✓		✓		✓		
		17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?							✓		✓		✓		✓		
		18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?							✓		✓		✓		✓		
		19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?							✓		✓		✓		✓		



<p><b>HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS</b></p>	<p>Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no entra en peleas</p>	<p>20. ¿Cuánto sientes miedo. Piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<p>21. Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>22. Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>23. ¿Compartes tus cosas con los demás?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>24. ¿Ayudas a quien lo necesita?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<p>29. ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<b>HABILIDADES PARA HACER FREENTE AL ESTRES</b>	Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad después de un juego, resuelve la vergüenza, arregla cuando lo dejan de lado, defiende a un amigo, responde a la persuasión, responde al fracaso, se enfrenta a los mensajes contradictorios, responde a una acusación, se prepara para una conversación difícil, hace frente a las presiones del grupo .	31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfadado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?								✓	✓	✓	✓				
		32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti ?										✓	✓	✓	✓		
		33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?										✓	✓	✓	✓		
		34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?										✓	✓	✓	✓		
		35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego haces										✓	✓	✓	✓		
		36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?										✓	✓	✓	✓		
		37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?										✓	✓	✓	✓		
		38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación										✓	✓	✓	✓		
		39.¿Reconoces y resuelvas la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?										✓	✓	✓	✓		
		40. ¿Comprendes de que y porque has sido acusada(o) y luego piensas en la forma										✓	✓	✓	✓		
		41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?										✓	✓	✓	✓		

			42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?							✓		✓		✓		✓													
<b>HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACION</b>		Toma decisiones, discierne sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en una tarea	43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?							✓		✓		✓		✓													
			44. ¿Si surge un problema intentas determinar que lo causo?						✓		✓		✓		✓		✓												
			45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?						✓		✓		✓		✓		✓												
			46. ¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?						✓		✓		✓		✓		✓												
			47. ¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?						✓		✓		✓		✓		✓												
			48. ¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?						✓		✓		✓		✓		✓												
			49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?						✓		✓		✓		✓		✓												
			50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?						✓		✓		✓		✓		✓												

*Violeta Cadenillas A.*  
Dra. Violeta Cadenillas Albornoz  
CPPe. 1009748658

**FIRMA DEL  
EVALUADOR**



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2:**

**Cuestionario de “Lista de chequeo conductual de la habilidades sociales de Golstein”**

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016”

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Jessica Paola Palacios Garay

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

  
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay  
 C.P.P. # 0300370757  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?									✓	✓	✓	✓	
		10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?										✓	✓	✓	✓
		11.-Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica.										✓	✓	✓	✓
		12.¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente ?										✓	✓	✓	✓
		13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?										✓	✓	✓	✓
		14.-¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas ?										✓	✓	✓	✓
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autorrecompensa	15.¿ Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas									✓	✓	✓	✓	
		16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?									✓	✓	✓	✓	
		17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?										✓	✓	✓	✓
		18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?										✓	✓	✓	✓
		19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?										✓	✓	✓	✓
		20. ¿Cuánto sientes miedo. Piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para...										✓	✓	✓	✓

		21. Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?								✓	✓	✓	✓			
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS	Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no entra en peleas	22. Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?								✓	✓	✓	✓			
		23. ¿Compartes tus cosas con los demás?								✓	✓	✓	✓			
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?									✓	✓	✓	✓		
		25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?									✓	✓	✓	✓		
		26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la									✓	✓	✓	✓		
		27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?									✓	✓	✓	✓		
		28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?									✓	✓	✓	✓		
		29. ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?									✓	✓	✓	✓		
		30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?								✓	✓	✓	✓			
	Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad	31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?								✓	✓	✓	✓			





<b>HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACION</b>	disciernen sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en una tarea	44. ¿Si surge un problema intentas determinar que lo causo?								✓		✓		✓	✓	
		45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?								✓		✓		✓	✓	
		46. ¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?									✓		✓		✓	✓
		47. ¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?									✓		✓		✓	✓
		48. ¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?									✓		✓		✓	✓
		49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?									✓		✓		✓	✓
		50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?									✓		✓		✓	✓

  
**Dr. Jessica Paola Palacios Garay**  
C.P.P. # 0300370757  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO 2:**

**Cuestionario de "Lista de chequeo conductual de la habilidades sociales de Golstein"**

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres.

**DIRIGIDO A:** Los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 ANDRES AVELINO CÁCERES- CHORRILLOS. 2016"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** DR. RODRIGUEZ TABOADA MÁXIMO ABEL

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

DR. ABEL RODRIGUEZ TABOADA  
PSICÓLOGO  
C.F.E. 1212

**FIRMA DEL EVALUADOR**



HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Pide ayuda, participa, da instrucciones, sigue instrucciones, se disculpa, convence a los demás.	9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?						✓					✓				✓					✓
		10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?						✓					✓				✓					✓
		11.-Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica.						✓					✓				✓					✓
		12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente ?						✓					✓				✓					✓
		13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?						✓					✓				✓					✓
		14.-¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas ?						✓					✓				✓					✓
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Conoce sus propios sentimientos, expresa sus sentimientos, comprende los sentimientos de los demás, expresa afecto, resuelve el miedo, se autorrecompensa	15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas						✓					✓				✓					✓
		16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?						✓					✓				✓					✓
		17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?						✓					✓				✓					✓
		18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?						✓					✓				✓					✓
		19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?						✓					✓				✓					✓
		20. ¿Cuánto sientes miedo. Piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo?						✓					✓				✓					✓

		21. Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?												✓	✓	✓	✓			
<b>HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS</b>	Pide permiso, comparte algo, ayuda a los demás, negocia, empieza el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas, evita los problemas con los demás, no entra en peleas	22. Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicadas?												✓	✓	✓	✓			
		23. ¿Compartes tus cosas con los demás?													✓	✓	✓	✓		
		24. ¿Ayudas a quien lo necesita?													✓	✓	✓	✓		
		25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?													✓	✓	✓	✓		
		26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la													✓	✓	✓	✓		
		27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?													✓	✓	✓	✓		
		28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?													✓	✓	✓	✓		
		29. ¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?													✓	✓	✓	✓		
		30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?													✓	✓	✓	✓		
	Formula una queja, responde a una queja, demuestra deportividad	31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?												✓	✓	✓	✓			

<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	después de un juego, resuelve la vergüenza, arregla cuando lo dejan de lado, defiende a un amigo, responde a la persuasión, responde al fracaso, se enfrenta a los mensajes contradictorios, responde a una acusación, se prepara para una conversación difícil, hace frente a las presiones del grupo .	32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti ?								✓	✓	✓	✓				
		33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?									✓	✓	✓	✓			
		34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?									✓	✓	✓	✓			
		35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego haces									✓	✓	✓	✓			
		36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?									✓	✓	✓	✓			
		37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?									✓	✓	✓	✓			
		38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación									✓	✓	✓	✓			
		39. ¿Reconoces y resuelvas la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?									✓	✓	✓	✓			
		40. ¿Comprendes de que y porque has sido acusada(o) y luego piensas en la forma									✓	✓	✓	✓			
		41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?									✓	✓	✓	✓			
		42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?									✓	✓	✓	✓			
			Toma decisiones,	43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?								✓	✓	✓	✓		

<b>HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACION</b>	discierne sobre la causa de un problema, establece un objetivo, determina sus propias habilidades, recoge información, resuelve los problemas según su importancia, toma una decisión, se concentra en una tarea	44. ¿Si surge un problema intentas determinar que lo causo?								✓	✓	✓	✓				
		45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?									✓	✓	✓	✓			
		46. ¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?										✓	✓	✓	✓		
		47. ¿Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información?										✓	✓	✓	✓		
		48. ¿Determinas de forma realista cual de tus numerosos problemas es el más importante y cual debería solucionarse primero?										✓	✓	✓	✓		
		49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?										✓	✓	✓	✓		
		50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?										✓	✓	✓	✓		


 Dr. ARLEN RODRÍGUEZ TABOADA  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.B. 002

**FIRMA DEL  
 EVALUADOR**



**Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Violeta Cadenillas Albormoz, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"BULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA I.E. 7066 ANDRES AVELINO CACERES. CHORRILLOS. 2016"** del estudiante **CHAQUERE LLACTA, REVILIA TAMILA**; y habiendo sido capacitada e instruida en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 21% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 8 de diciembre del 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Violeta Cadenillas Albormoz", written over a horizontal line.

Violeta Cadenillas Albormoz

DNI: 09748659



Visualizador de Documentos de Turnitin - Google Chrome  
 https://www.turnitin.com/div?x=1&xo=750275904&xu=1049816750&lang=es&...  
 DESARROLLO DEL PROYECTO ... TERCERA ENTREGA para el 04-Nov-2 ...

Originality  GradeMark  PeerMark

Resumen de Coincidencias 21% DE 2

ACTUALMENTE VIENDO FUENTES ESTÁNDAR

EN Ver fuentes en inglés (Beta)

COINCIDENCIAS

1	Entregado a Universid...	11%
2	www.scribd.com	1%
3	Cybertesis.unimsm.edu...	1%
4	www.conductician.net	1%
5	Cybertesis.urp.edu.pe	<1%
6	oakum.es	<1%
7	www.psyll.com	<1%

FOR REVISTA TABLA CHAACQUERE LIACTA

**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 "Andrés Bello Cáceres".**  
Chorrillos, 2016

**23** TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

**AUTOR:**  
B<sup>2</sup> Chaquere Liacta, Revilia Tamilla

**ASESOR**  
Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

**2** **SECCIÓN:**  
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

PÁGINA 1 DE 130

Ver más bajo texto de...

## Anexo F: base de datos

## VARIABLE 1: BULLYING

N °	VERBAL										FISICO										PSICOLOGICO										SOCIAL			
	B 1	B 2	B 3	B 4	B 5	B 6	B 7	B 8	B 9	B 0	B1 1	B1 2	B1 3	B1 4	B1 5	B1 6	B1 7	B1 8	B1 9	B2 0	B2 1	B2 2	B2 3	B2 4	B2 5	B2 6	B2 7	B2 8	B2 9	B3 0	B3 1	B3 2	B3 3	
1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2		
2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	
3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	
4	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	
6	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1	
7	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	
9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	
10	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
11	3	2	3	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	
12	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	

1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
1	5	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1		
1	6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		
1	7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
1	9	1	2	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2
2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1
2	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
2	5	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1



ARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES

N o	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES									HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					HABILIDADES ALTERNATIVAS					HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL STRESS										HABILIDADES DE PLANIFICACION																	
	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	D22	D23	D24	D25	D26	D27	D28	D29	D30		
1	4	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	4	4	2	4		
2	4	3	4	4	5	2	3	4	4	4	5	5	4	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4		
3	5	3	2	1	5	2	1	4	2	5	3	4	5	2	1	2	5	3	1	5	1	2	5	5	4	4	4	3	3	5	4	2	5	1	2	5	4	3	3	1	3	4	3	1	4	3	4	5	5	5		
4	1	4	5	5	5	2	2	3	5	4	5	4	5	3	3	2	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3		
5	4	4	3	2	3	2	1	2	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	5	3	4	2	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5			
6	1	3	5	5	5	4	2	1	5	3	4	2	2	1	5	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	1	3	3	5	1	1	2	1	3	4	4	2	3	5	5	5	4	3	5	5	5	3	3	5	2	4	
7	2	3	5	1	5	4	5	2	2	5	1	1	5	1	4	4	2	5	5	5	4	4	2	4	5	2	2	4	2	4	2	5	2	5	5	5	5	4	2	4	2	1	2	4	5	2	2	5	4	4		
8	3	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	1	4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4		
9	2	4	2	5	1	2	1	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	5	2	2	2	4	2	4	2	4	2	3	1	1	2	4	2	4	2	3	4	2	5	4	2	2	4	2	4	5		
10	4	3	4	5	5	3	3	2	3	2	4	3	5	5	5	1	5	3	1	5	5	3	2	5	5	3	5	1	5	2	2	3	3	1	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	3	5		
11	2	3	5	3	4	5	1	2	3	5	3	3	4	3	5	2	4	2	1	1	1	4	5	4	5	2	4	2	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	4	1	5	5	5	3	3	3	5	1	5	5		
12	4	5	4	5	3	4	2	2	5	5	4	3	5	3	5	4	2	4	1	5	1	5	4	3	5	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4		
13	4	5	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5	2	3	2	1	3	2	1	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	5	4	4	4	5	3	4	4	4	2		
14	2	2	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4	2	3	2	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4		
15	4	2	3	3	3	2	2	3	4	5	3	3	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	2	4	3		
16	3	2	1	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	1	3	3	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	1	3	5	3	3	3	2	2	5	4	5	5	5	4	5	4	1			
17	3	2	4	4	5	4	3	2	5	2	3	2	4	2	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	2	2	4	3	2
18	2	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4		
19	5	4	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	2	5	2	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	2	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	3			





25	4	2	2	2	4	2	2	2	22	2	2	2	4	4	2	20	2	2	2	2	2	2	2	25	4	4	2	2	4	4	4	4	25	2	2	4	2	4	4	2	4	24	152									
26	4	4	2	2	2	2	2	2	24	4	4	2	2	4	4	2	20	4	2	2	4	4	4	2	25	4	2	4	4	4	2	2	2	24	4	2	2	2	2	2	4	2	24	164								
27	4	4	4	2	4	2	2	2	21	4	4	2	4	4	4	2	21	4	2	4	4	4	2	24	4	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	2	4	4	2	4	4	23	166									
28	2	1	1	1	1	1	1	2	10	1	2	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	1	10	4	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	2	1	4	1	1	10	66								
29	4	4	4	2	4	2	2	4	22	2	4	2	4	4	2	21	2	2	1	2	2	1	2	25	4	4	4	4	4	4	2	4	21	4	2	4	2	2	4	4	4	21	181									
30	4	4	2	1	4	4	2	4	23	1	2	4	2	4	2	20	4	1	4	4	4	1	1	22	2	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	1	2	4	1	1	2	22	170									
31	2	2	4	2	4	2	2	2	22	2	2	2	2	4	2	21	4	2	4	4	2	2	2	22	4	4	4	4	4	2	4	4	21	4	4	2	4	4	4	4	4	24	177									
32	4	4	4	4	2	4	2	2	24	4	4	4	2	4	2	20	4	4	2	4	1	4	1	22	4	4	2	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	20	184									
33	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	1	10	53									
34	4	4	2	2	4	2	2	2	20	4	4	4	4	4	2	21	4	4	4	4	4	4	2	24	4	4	2	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	21	245									
35	2	4	2	2	4	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	21	4	2	2	2	4	2	4	4	21	2	2	2	2	4	2	2	2	25	2	2	2	2	4	2	2	2	22	161
36	4	2	4	4	4	2	2	4	22	4	4	4	4	4	1	21	2	4	2	2	2	2	4	23	4	4	4	2	4	2	4	4	25	2	2	2	4	2	4	2	4	21	4	4	2	2	2	4	2	4	23	182
37	2	2	4	2	4	4	1	2	23	2	4	2	2	4	2	21	4	2	4	2	1	1	1	24	4	4	4	4	2	4	2	4	21	4	4	4	1	4	4	4	4	21	174									
38	2	2	1	2	2	2	2	1	16	2	2	2	2	4	4	16	2	2	4	2	4	4	2	22	2	2	4	2	4	4	2	22	2	2	4	4	4	2	2	2	22	163										
39	2	2	2	2	1	4	1	1	15	2	2	2	2	1	2	10	2	2	1	1	2	1	2	10	2	2	2	1	2	2	1	4	21	2	1	2	2	2	1	2	1	20	2	2	1	1	1	1	2	2	14	84
40	2	4	2	4	4	4	1	2	21	4	4	4	4	4	1	20	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	21	224
41	4	4	2	2	4	2	2	4	22	4	4	2	2	4	2	22	4	2	4	4	4	2	4	23	4	4	2	4	4	4	4	4	23	2	2	4	2	4	4	4	2	23	4	4	4	2	4	4	4	2	23	192
42	4	4	4	2	4	2	2	1	22	4	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	4	4	20	205									
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	54									
44	4	2	4	4	4	2	2	2	23	2	2	4	2	4	4	21	4	1	4	2	1	4	4	23	2	2	4	4	2	4	4	4	21	2	4	4	2	4	4	4	4	21	187									
45	4	4	4	4	4	2	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	22	4	4	4	2	4	2	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	24	204								
46	4	2	4	2	4	4	2	2	20	1	2	4	4	4	1	19	4	2	4	4	4	4	1	25	4	4	4	4	4	4	4	4	21	4	4	2	4	4	2	4	1	25	185									
47	4	2	4	2	4	2	4	2	23	2	2	2	2	4	2	21	2	2	4	2	4	2	4	23	2	4	4	4	2	2	2	2	23	2	2	4	2	2	2	4	2	21	189									
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	51									
49	2	4	2	2	4	2	2	2	23	4	2	2	2	2	4	21	2	2	2	2	2	4	2	23	2	4	2	2	4	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	2	2	24	190
50	4	2	4	4	4	4	4	4	21	4	4	2	2	4	4	20	4	2	2	4	2	2	4	25	4	4	2	2	4	4	4	4	24	4	2	2	2	2	4	4	2	24	192									







BULLYING																																						
N°	VERBAL														FISICO						PSICOLOGICO								SOCIAL						TV1			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	D1	15	16	17	18	19	20	D2	21	22	23	24	25	26	27	28	D3	29	30	31		32	33	D4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33
3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	20	1	1	2	1	1	1	7	1	2	1	2	1	1	2	2	12	1	1	1	1	1	5	44
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	35
5	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	34	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	3	2	10	73	
6	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	36	3	2	3	3	3	3	17	2	3	2	3	3	3	2	3	21	2	2	3	2	2	11	85
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33	
8	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	36
9	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	17	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	2	1	1	2	1	11	1	1	1	1	1	5	39
10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34	
11	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	20	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	2	1	10	1	1	1	1	1	5	41
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	15	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	1	9	2	1	1	2	1	7	38
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	6	34	
14	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	20	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	2	10	2	1	1	1	2	7	43	
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	34	
16	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	2	2	1	1	11	1	1	1	2	1	6	40	
17	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	39	
18	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31	2	2	2	2	2	2	12	3	2	1	2	3	2	3	19	2	2	3	3	3	13	75	
19	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34	
20	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	9	1	1	1	1	1	5	37	
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	30	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	2	3	3	20	3	3	2	3	3	14	76	
22	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	33	2	3	3	2	3	3	16	3	3	2	3	3	3	2	2	21	3	2	3	3	3	14	84
23	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	2	10	3	1	2	2	1	9	43	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33	
25	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	9	1	2	2	1	1	7	38	
26	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	17	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	1	1	1	1	5	39
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33	
28	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	36	2	3	2	3	3	2	15	2	3	3	2	3	3	2	3	21	2	3	3	3	3	14	86
29	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	38
30	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	2	2	7	39	

66	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	35
67	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	17	2	1	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	39		
68	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	23	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	1	2	1	2	2	12	3	2	2	1	1	9	51		
69	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	2	2	1	2	1	12	1	1	1	1	1	5	41		
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	35		
71	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	2	1	2	1	8	37		
72	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	2	1	10	1	1	1	1	2	6	39		
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	2	6	35		
75	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	19	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	6	39		
76	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	21	2	1	2	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	1	2	10	1	1	2	2	1	7	46		
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
78	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	25	2	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	2	1	2	2	15	2	1	1	1	1	6	53		
79	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	37		
80	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	18	2	1	2	1	1	1	8	2	1	1	1	2	2	2	1	12	1	2	1	1	1	6	44		
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
82	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	19	1	1	1	2	1	1	7	1	1	2	2	1	2	1	1	11	3	2	1	1	1	8	45		
83	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	35		
84	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	2	2	2	1	1	11	1	1	1	1	1	5	39		
85	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	16	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	2	7	38		
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
87	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	22	2	1	2	2	2	2	11	2	1	1	1	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	5	50		
88	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	36		
89	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	20	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	2	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	42		
90	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	21	1	1	2	2	1	2	9	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	5	44		
91	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	5	38		
92	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	19	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	1	2	2	1	1	10	1	2	1	1	1	6	42		
93	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	24	2	1	3	3	1	3	13	1	3	1	3	3	2	3	2	18	1	2	2	3	3	11	66		
94	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	21	1	1	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	2	2	1	13	2	1	1	1	2	7	51		
95	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	20	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	9	1	2	1	1	2	7	42		

96	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	17	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	2	2	7	41	
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34	
98	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	17	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	2	1	1	9	2	1	1	1	1	2	7	40	
99	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	30	2	2	2	3	2	2	13	2	2	3	2	2	2	2	17	2	3	2	2	3	12	72		
100	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	20	1	1	2	2	1	1	8	1	1	1	2	1	2	2	1	11	2	2	1	1	1	7	46	
101	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34		
102	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	2	1	6	38	
103	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	2	1	1	1	1	7	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	1	2	1	6	39	
104	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	30	2	3	1	3	3	2	14	2	2	3	3	2	3	3	21	3	3	3	2	2	13	78		
105	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	18	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	1	9	1	1	1	1	1	5	38	5 TO B	
106	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
107	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	9	2	1	1	1	1	6	38		
108	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	36	
109	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	34	3	2	3	3	3	2	16	3	3	3	3	1	3	3	22	3	3	3	2	3	14	86		
110	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	17	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	5	37	
111	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	3	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	37		
112	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	34		
113	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	18	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	1	1	2	1	11	2	2	2	2	1	9	44	
114	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	6	35		
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
116	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
117	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	33		
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	6	34		
119	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	2	1	2	1	7	39	
120	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	1	1	3	1	1	2	9	2	1	1	3	2	1	2	1	13	1	1	1	1	1	5	45	
121	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	9	2	1	1	2	1	7	38		
122	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	19	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	2	1	2	1	10	1	2	1	1	2	7	42	

## Anexo G: Base de datos de la confiabilidad de las variables

### A.- Variable 1: Bullying

#### Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
<b>Casos</b>	<b>Válido</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>
	<b>Excluido<sup>a</sup></b>	<b>0</b>	<b>,0</b>
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>,930</b>	<b>33</b>

**Interpretación:** La prueba de Bullying presenta una confiabilidad muy alta con 0,930 entonces la encuesta muestra una confiabilidad muy alto.

## B.- Variable 2: Habilidades Sociales

### Fiabilidad

Escala: all variables

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
<b>Casos</b>	<b>Válido</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>
	<b>Excluido<sup>a</sup></b>	<b>0</b>	<b>,0</b>
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>,884</b>	<b>50</b>

**Interpretación:** La prueba de Habilidades Sociales presenta una confiabilidad muy alta con 0,884 entonces la encuesta muestra una confiabilidad muy alto.

## **Anexo H: Artículo científico**

**Bullying y Habilidades Sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066  
“Andrés Avelino Cáceres”. 2016-Chorrillos.**

### **AUTOR:**

Br. Chaquere Llacta, Revilia Tamila

### **ASESOR**

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

**Escuela de Postgrado**

**Universidad César Vallejo Filial Lima**



## Resumen

La finalidad del estudio fue determinar la correlación de las variables bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016", la investigación es de enfoque cuantitativo, el alcance fue descriptivo- correlacional, el diseño utilizado es no experimental de corte transversal, el método empleado fue hipotético- deductivo. Luego de desarrollar y procesar los datos se ha llegado a la siguiente conclusión que existe correlación inversa y significativa de las variables: bullying y habilidades sociales, por lo tanto hay menos violencia escolar: bullying porque los estudiantes utilizan sus habilidades sociales cuando se relacionan con sus pares.

*Palabras claves: Adolescencia, bullying, intimidación, habilidades sociales, violencia verbal y habilidades alternativas a la agresión.*

## Abstrac

The aim of the research was to determine the relationship between bullying and social skills in students of the VII cycle of the I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016, "the research is a quantitative approach, the scope was descriptive- correlational, the design used is non-experimental cross-sectional, the method used was hypothetical- deductive. After developing and processing the data it has been reached the following conclusion that there is an inverse and significant relationship between the variable bullying and variable social skills, therefore there is less school violence: bullying because students use their social skills when they relate to their Pairs.

Keywords: Adolescence, bullying, bullying, social skills, verbal violence and alternative skills to aggression

## Introducción

En el Perú el bullying o acoso escolar afecta a unos 30 estudiantes al día según Siseve del MED (2014), las causas es el déficit de habilidades sociales que ocasiona problemas interpersonales como trastornos emocionales y conductuales a partir de la infancia, adolescencia hasta la vida adulta y en el aula ocasiona problemas de convivencia (bullying o acoso escolar) que alteran el clima interpersonal y distorsionan la dinámica de enseñanza-aprendizaje, las causas

el *bullying* pueden residir, en los adolescentes, la dificultad de relacionarse con sus pares posiblemente por el desconocimiento de ciertas habilidades sociales y los resuelve aplicando o aceptando violencia o intimidación. ¿Cuál es la relación entre el bullying y las habilidades sociales? Numerosas investigaciones se han acercado a esta problemática, muchas teorías, enfoques pero no se logró unificar y presentar en un solo modelo.

José María Avilés, psicólogo, orientador escolar, investigador que ha contribuido a hacer conocer el fenómeno social del acoso escolar entre iguales bullying y ha señalado la necesidad de prevenirlo, clasifico en 4 tipos la violencia escolar, siendo las dimensiones del estudio así mismo el CIMEI (Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales) del autor, el cual fue modificado el instrumento que se aplicó en la investigación.

Arnold P. Goldstein, Ph.D., profesor de educación especial en la Universidad de Syracuse, Estado de Nueva York, Él ha desarrollado acercamientos cada vez más competitivos a la formación de habilidades prosocial, a través del aprendizaje estructurado de las habilidades que solo es el entrenamiento de reemplazo de la agresión y el plan de estudios de la preparación (programa de enseñanza). Gran parte de su investigación y enseñanza se han centrado en ayudar a los jóvenes a reemplazar comportamientos antisociales agresivos con medios constructivos y alternativos de búsqueda de satisfacción y efectividad. Se tuvo en cuenta el cuestionario Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, del autor, presenta 50 habilidades y los clasifico en seis áreas las cuales fueron las dimensiones de la tesis.

El presente estudio se justifica pues se investigó científicamente para conocer el resultado de las dos variables y abordarla desde el PEI, PCI y el PAT, instrumentos de gestión que direcciona las acciones educativas.

### **Antecedentes del Problema**

Nos respaldamos en los antecedentes de los colombianos Uribe, *et al* (2012) quienes investigaron sobre *“Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescente de una I.E. de Santander, Colombia”* concluyo que existe una relación del bullying y funcionamiento familiar moderadamente y

gravemente disfuncional, si un adolescente es o no bull (agresor), reportándose presencia de bullying en los estudiantes que afirman tener una familia moderadamente o gravemente disfuncional.

Por su parte Graza (2012) realizó la tesis titulada: *“relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes n° 2053. Independencia.”* Concluyó que la mayoría de estudiantes del 4to y 5to año de secundaria provienen de familia disfuncional y presentan niveles altos de violencia escolar en un 49%, muestran niveles altos de violencia escolar, donde la violencia psicológica un 84% predominó, las acciones son coacciones, insultos, poner apodos. Se correlaciona funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en los adolescentes, específicamente con las familias disfuncionales que son las causas de violencia escolar en los adolescentes y el ambiente social donde se desarrollan. La presente investigación da a conocer la violencia escolar en porcentajes superiores al 49% para el nivel alto, 27% para el nivel medio y en 24% para el nivel bajo.

## **Revisión de la literatura**

### **1.-Fundamentación científica, técnica y humanística de la variable bullying**

#### **Definición de bullying**

Avilés (2003) especifica que “la palabra bullying viene del inglés bully que significa bravucón o matón, son conductas que tiene que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos sobre una víctima o víctimas”.

#### **Dimensiones**

El autor refiere sobre los principales tipos de maltrato y son las dimensiones de la investigación: (a) Primera dimensión: Verbal, suele ser insultos y poner apodos, menosprecio en público o resaltando un defecto físico o de acción. (b) Segunda dimensión: Físico es el maltrato más frecuencia en la escuela suele ser empujones, puñetazos, patadas, agresiones con objetos. (c) Tercera dimensión: Psicológico, son acciones para bajar la autoestima del individuo y provocar la

sensación de inseguridad y temor. (d)Cuarta dimensión: Social, busca separar a la víctima del grupo y hacer que otros individuos participen en la violencia.

## **2.-Fundamentación científica, técnica y humanística de la variable habilidades sociales**

### **Definición de Habilidades sociales**

Monjas (2002) definió que “las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas, adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de personalidad, para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal como hacer amigos, negarse una pedido”.

Golstein, (1989) plasmó cincuenta habilidades en el aprendizaje estructurado, en orden y divididas en seis grupos o dimensiones: (a) Primera dimensión: Primeras habilidades sociales, conductas para interactuar con los demás, escuchar, iniciar una conversación y presentarse a otras personas.(b) Segunda dimensión Habilidades sociales avanzadas, conductas para participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás. (c) Tercera dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos, conductas para conocer sus sentimientos, comprender a los demás, expresar afectos y autocompensarse. (d) Cuarta dimensión Habilidades sociales alternativas a la agresión, conductas para el autocontrol de emociones, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (d) Quinta dimensión Habilidades sociales para hacer frente al stress, conductas para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. (e) Sexta dimensión habilidades sociales de planificación conductas para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.

Se arribó a las siguientes conclusiones

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación moderada e inversa y significativa entre el bullying y las habilidades sociales en los estudiantes de Secundaria del VII ciclo de la I.E. Andrés Avelino Cáceres 7066 Chorrillos 2016, ya que el nivel de significancia calculada es ( $p < 0.01$ ), y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman muestra un valor de -

0.439\*\* Por lo tanto la violencia escolar “bullying” es menor porque los estudiantes presentan mayores conductas positivas que hacen que ellos se relacionan correctamente con sus compañeros, se muestra como resultado una interacción social buena. Se recomienda implementar talleres para reforzar y modificar habilidades en estudiantes, docente y padres de familia.

### **Problema**

¿Cuál es la relación del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres. Chorrillos. 2016?

¿Cuál es la relación del bullying con las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el sentimiento, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016?

### **Objetivo**

Determinar la relación del bullying y las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016

Determinar la relación del bullying con las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el sentimiento, habilidades sociales alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades sociales de planificación en los estudiantes del VII Ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos. 2016.

### **Método**

Se desarrolló el enfoque cuantitativo porque las variables se midieron a través de la estadística para contrastar las hipótesis se aplicó el método hipotético- deductivo porque nos permitió probar las hipótesis.

También la investigación es de tipo descriptivo y correlacional, es descriptivo porque se buscó y contrastó información de los indicadores del bullying presente en los estudiantes así mismo indicar si conoce y aplica las

habilidades sociales en la relación con sus pares en el aula y correlacional porque tiene como finalidad conocer y evaluar la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables y además medir, cuantificar y analizar la vinculación, finalmente la investigación se enmarca en un diseño no experimental de corte transversal.

Los autores Yuni et al (2006) señalaron que “en los estudios correlacionales se quiere demostrar la relación que existe entre dos más variables, sin que se pueda identificar cuáles son las variables independientes y dependientes”.

Se aplicó la fórmula de Arkin y Colton se obtuvo una muestra de 122 estudiantes del VII ciclo, se aplicó dos instrumentos- encuesta confiable: la misma que fue validada por 30 estudiantes, usando el Alfa de Cronbach y acreditó un nivel aceptable de confiabilidad.

### **Resultados**

Los análisis estadísticos de datos se llevaron a cabo con apoyo de una computadora y el programa estadístico SPSS versión 23, se centralizó en la interpretación de los métodos de análisis cuantitativos, se aplicó la estadística para probar las hipótesis y estimar los parámetros. Se tuvo en cuenta las pruebas no paramétricas porque su distribución no puede ser definida a priori, pues los datos deben ser observados y son los que determinan.

El propósito de la investigación fue describir las conductas que utilizan los estudiantes en una relación entre pares, según los autores Hernández et al (2010) manifestaron que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”

Se realizó la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman. Según Hernández et al (2010) “el coeficiente de relación de Rho Spearman son medidas de correlación para variables de un nivel de medición ordinal de tal modo que los individuos puedan ordenarse por rangos o jerarquías”.

## Discusión

En cuanto a la contrastación se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = - 0.439\*\* lo que se interpreta al 99.99% que \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación inversa o negativa entre las variables, con una  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula, coincidimos con la tesis de Villacorta (2014) investigó sobre: “*Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan Espinoza Medrano, en el año 2013*” destacó las conclusiones: el rendimiento académico no se relaciona con el nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta, por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Asimismo el nivel de acoso escolar en los adolescentes en la dimensión física y psicológica es de nivel bajo, en la dimensión social y verbal es de nivel medio y alto. En la dimensión física se halló un nivel de violencia escolar bajo, solo se muestra el robo y/o ocultar objetos. En la dimensión psicológica en un nivel bajo, las situaciones más frecuente es hacer muecas para generar miedo. En la dimensión social se apreció un nivel bajo, en donde se altera el significado de lo dicho y decir mentiras son situaciones. En la dimensión verbal se halló un nivel bajo y las situaciones más frecuente es colocar apodos e insultar. En el rendimiento académico los estudiantes tienen una participación afín en cada nivel, en los niveles de buena, bajo y muy bajo pero se muestra que en el nivel muy bajo incluye las notas de 11.9 a 0.

## Referencias

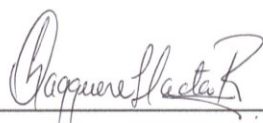
- Avilés, J. (2002) *La intimidación y el Maltrato entre los alumnos en los Centros Escolares*. Universidad Valladolid. España
- oldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, P. Klein, P. (2000) *Habilidades Sociales y autocontrol en la Adolescencia*. España. Ediciones Martínez Roca
- Hernández. Fernández, C. Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill/ Interamericanos S.A.
- Monjas, M. (2009) *Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales de Interacción Social (PEHIS)*. España. Editorial CEPE, S.L.

**Declaración jurada de autoría y autorización para  
la publicación del artículo científico**

Yo, Revilia Tamila Chaquere Llacta participante del Programa Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Lima, identificado(a) con DNI 08990091, autor del artículo titulado: “Bullying y Habilidades Sociales en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. 7066 Andrés Avelino Cáceres- Chorrillos. 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo – Filial Lima, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, Noviembre de 2016



Revilia Tamila Chaquere Llacta  
DNI: 08990091



### Anexo I: Interpretación de correlación

El coeficiente Rho de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00, donde:

<b>Valor</b>	<b>Lectura</b>
<b>De - 0.91 a - 1</b>	<b>Correlación muy alta</b>
<b>De - 0,71 a - 0.90</b>	<b>Correlación alta</b>
<b>De - 0.41 a - 0.70</b>	<b>Correlación moderada</b>
<b>De - 0.21 a - 0.40</b>	<b>Correlación baja</b>
<b>De 0 a - 0.20</b>	<b>Correlación prácticamente nula</b>
<b>De 0 a 0.20</b>	<b>Correlación prácticamente nula</b>
<b>De + 0.21 a 0.40</b>	<b>Correlación baja</b>
<b>De + 0.41 a 0.70</b>	<b>Correlación moderada</b>
<b>De + 0,71 a 0.90</b>	<b>Correlación alta</b>
<b>De + 0.91 a 1</b>	<b>Correlación muy alta</b>

Fuente: Bisquerra, Alzina Rafael. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid: Muralla.

## Anexo J: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ



Institución Educativa 7066 "Andrés Avelino Cáceres Av. 12 de Octubre s/n Delicias de Villa Chorrillos UGEL 07 – Teléfono 303 4236 – Email andresac@2004 yahoo.es

### CONSTANCIA

LA SUBDIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 7066 – UGEL 07  
DEJA CONSTANCIA QUE:

La docente Chaquere Llacta, Revilia Tamila realizó su investigación Bullying y habilidades sociales en los estudiantes del VII ciclo, en nuestra institución educativa, para lo cual aplicó el cuestionario: Mi vida en la escuela y lista de chequeo de las habilidades sociales, con el respectivo permiso de la Institución y de los padres de familia.

Se emite la presente constancia a solicitud de la interesada y para los fines que estime convenientes.



*Julia Valencia E.*  
Julia Valencia P.  
DIRECTORA  
Institución Educativa 7066 "Andrés Avelino Cáceres"  
Subdirectora  
Julia Valencia E.  
Subdirectora