



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación organizacional y cumplimiento de  
metas institucionales según el equipo técnico de la  
Unidad Territorial Lima 02 del Programa Nacional  
Cuna Más, Ate 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Gabriela Esther Macavilca Alberco

**ASESOR:**

Dr. Seminario León Huamán Quispe

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

**Página del Jurado**

---

**Dr. Prado López Hugo Ricardo**

**Presidente**

---

**Giraldo Quispe Miguel**

**Secretario**

---

**Huamán Quispe Seminario**

**Vocal**

**Dedicatoria**

En primer lugar esta tesis va dedicada a Dios por ser guía de mi camino junto a la mano de él, el mío seguirá brindando frutos.

Quiero dedicar esta tesis a mi madre que ha sido durante toda mi vida mi ejemplo a seguir, quien me acompañó durante todo este camino de formación profesional.

**Agradecimiento**

Quiero agradecer sobre todo a los trabajadores de la Unidad Territorial 2 del Programa Nacional Cuna Mas, por haberme dado la oportunidad de poder realizar mi investigación dentro de ella y a todos los empleados que la conforman.

## **Declaratoria de autenticidad**

### **Declaración Jurada**

Yo Gabriela Esther Macavilca Alberco estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 42561246, con la tesis titulada “Comunicación organizacional y cumplimiento de metas institucionales según el equipo técnico de la Unidad Territorial Lima 02 del Programa Nacional Cuna Más, Ate 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraudes (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, Octubre del 2015

Grabiela Esther Macavilca Alberco  
DNI42561246

## **Presentación**

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Comunicación organizacional y cumplimiento de metas institucionales según el equipo técnico de la Unidad Territorial Lima 02 del Programa Nacional Cuna Más, Ate 2014”

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión e innovación en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

<b>Contenido</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MARCO METODOLÓGICO	69
2.2. Operacionalización de variables	70
III. RESULTADOS	83
IV. DISCUSIÓN	95
V. CONCLUSIONES	99
VI. RECOMENDACIONES	102
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	110
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL CUMPLIMIENTO DE METAS	
ARTICULO	

### Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización Variable 1: Comunicación Organizacional	85
Tabla 2	Operacionalización Variable 2: Cumplimiento de meta	71
Tabla 3	Distribución de la población de Trabajadores del Programa Cuna Más	89
Tabla 4	Estadística de fiabilidad de la variable Comunicación Organizacional.	78
Tabla 5	Evaluación criterio de jueces para validación del instrumento Comunicación	88
Tabla 6	Confiabilidad de la dimensiones del Cumplimiento de metas y Objetivos	89
Tabla 7	Contingencia de relaciones entre la Comunicación Organizacional * Cumplimiento de metas	93
Tabla 8	Contingencia de relaciones entre > Elementos de la Comunicación * Cumplimiento de metas	94
Tabla 9	Contingencia de relaciones entre Flujos de la comunicación * Cumplimiento de metas	96
Tabla 10	Contingencia de relaciones entre los objetivos y funciones * Cumplimiento de metas	97
Tabla 11	Coefficiente de correlación de Sperman entre Comunicación organizacional y Cumplimiento de metas	89
Tabla 12	Coefficiente de correlación de Sperman entre Elementos de la comunicación y Cumplimiento de meta	100
Tabla 13	Coefficiente de correlación de Sperman entre flujo de la comunicación y Cumplimiento de metas	92
Tabla 14	Coefficiente de correlación de Sperman entre objetivos y funciones y Cumplimiento de metas	105



## Lista de figuras

Figura 1	Relación entre Comunicación Organizacional * Cumplimiento de metas	84
Figura 2	Relación entre Elementos de la Comunicación * Cumplimiento de metas	85
Figura 3	Relación entre Flujo de la Comunicación * Cumplimiento de metas	87
Figura 4	Relación entre Objetivo y funciones * Cumplimiento de metas	88

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Comunicación organizacional y el cumplimiento de metas institucionales según el equipo técnico de la Unidad Territorial Lima 02 del Programa Nacional Cuna Más, Ate 2014.

Es una investigación básica, se empleó la metodología Hipotético Deductivo, para ello considero una población fue de 45 trabajadores de la Unidad Sectorial 2, la muestra es censal. El tipo de investigación empleado en la investigación fue básica. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: mediante la técnica de la encuesta validado por criterio de expertos y determinado su confiabilidad por el coeficiente Alpha de Cronbach, cuyos resultados se presentan a nivel descriptivo e inferencial.

Las conclusiones indican que: La comunicación organizacional está relacionado con el cumplimiento de metas, según el equipo técnico de la Unidad Territorial Lima 02 del Programa Nacional Cuna Más, Ate 2014, con un coeficiente de correlación rho Spearman de  $\rho=,629$  y un valor  $p=,000$  menor al nivel 0,05 planteado para este estudio, se aceptó hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, cabe mencionar que esta correlación es de magnitud moderada.

Palabras clave: Comunicación organizacional – Cumplimiento de metas

## Abstract

The present study aimed to determine the relationship between organizational communication and compliance with institutional goals as the technical team of the Lima 02 Territorial Unit Cradle More National Program, 2014 Ate.

Equally harmful to be devoid of potentially useful information, such as leftover walk them than possible an effective selection. Sometimes the paradox that exists both excess and insufficient information is produced: too banal information and insufficient practical and useful information, the methodology Hypothetical Deductive was used, for this I consider a population was 45 workers Sector Unit 2, the sample census. The research was spent on basic research. This research used for its intended purpose non-experimental design of transactional descriptive level court, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instrument: through technical survey criteria validated by experts and its reliability determined by Cronbach's alpha coefficient, whose results are presented descriptive and inferential level.

The findings indicate that: Organizational communication is related to the achievement of goals, according to the technical staff of the 02 Territorial Unit Lima Cot More National Program, 2014 Ate with a correlation coefficient rho Spearman  $\rho = 629$  and a value  $p = 0.05$  level less than 000 proposed for this study, alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis is rejected, it is noteworthy that this correlation is moderate magnitude.

Keywords: Organizational Communication - Achievement of g