



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Aula Virtual y Satisfacción Académica de los Estudiantes en un  
Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Coronado Flores, Jorge Antonio (ORCID: 0000-0002-7007-9899)

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne, (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación le dedico a mi linda familia que en todo momento me acompañaron y alentaron en esta difícil decisión de asumir retos.

## **Agradecimiento**

El agradecimiento es para todas las personas que hicieron posible el desarrollo de la tesis en nuestra prestigiosa institución, única creada en e Perú y reconocida en el mundo por su labor.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	01
II. MARCO TEÓRICO .....	03
III.METODOLOGÍA .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV.RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN.....	26
VI.CONCLUSIONES .....	30
VII.RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Población de estudio .....	16
Tabla 2. Relación entre aula virtual y satisfacción académica .....	20
Tabla 3. Características de la variable aula virtual .....	21
Tabla 4. Características de la variable satisfacción académica .....	22
Tabla 5. Relación entre dimensión conectividad y satisfacción académica .....	23
Tabla 6. Relación entre dimensión formativa y satisfacción académica .....	24
Tabla 7. Relación entre dimensión experiencial y satisfacción académica .....	25

## **Resumen**

Este proyecto ha tenido como objetivo general determinar la relación de aula virtual con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura 2020 20, buscando analizar el grado de satisfacción por el servicios recibido para lograr su autorrealización, para ello se planteó una investigación del tipo básica, no experimental fue: Transversal, descriptivo, correlacional del tipo de enfoque cuantitativo, las variables de estudio fueron las Variables Aula virtual y Satisfacción académica, la población fue de 86 estudiante matriculados en la especialidad de administradores industriales de SENATI Sede Piura del semestre 2020 20, de los cuales se trabajó con una muestra de 47 estudiantes, utilizándose el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. Las conclusiones del estudio indicaron que las variables aula virtual y satisfacción académica no tiene una relación significativa ya que se ha tenido un valor de significancia de 0.214 mayor al 0.05 en la prueba de Rho Spearman.

Palabras Claves: Aula virtual, satisfacción académica, autorrealización

## **Abstract**

This project has had as its general objective to determine the relationship of virtual classroom with the academic satisfaction of students of the specialty of Industrial Administration of SENATI campus Piura 2020, seeking to analyze the degree of satisfaction by the services received to achieve its self-realization, for this purpose a research of the basic, non-experimental type was: Transversal, descriptive, quantitative, correlative of the type of quantitative approach, the study variables were the Virtual Classroom and Academic Satisfaction Variables, the population was 86 students enrolled in the specialty of industrial administrators of SENATI campus Piura of the semester 2020 20, of which a sample of 47 students was worked, using the type of non-pro ballistic sampling for convenience. The study's findings indicated that virtual classroom and academic satisfaction variables do not have a significant relationship as a significance value of 0.214 greater than 0.05 has been had in the Rho Spearman test.

Keywords: Virtual classroom, academic satisfaction, self-realization

## I. INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación ha tenido como objetivo principal determinar la relación que existe entre el aula virtual y la satisfacción académica de los alumnos de la carrera de administradores industriales de SENATI sede Piura del semestre 2020, la investigación ha sido de tipo cuantitativo, básico, corte transversal, no experimental, y descriptivo correlacional, la técnica que se empleo fue la encuesta, el instrumento utilizado para la recogida de información fue el cuestionario que permitió medir el uso del aula virtual y se desarrolló otra encuesta para determinar la satisfacción académica, el estudio identifico la realidad problemática de acuerdo a la coyuntura por efecto de la pandemia ocasionada por el coronavirus COVID 19 en nuestro planeta, nos ha cambiado la forma de vivir, convivir y actuar rompiendo paradigmas, según la Organización Mundial de la Salud, (2020), desde el mes de enero del 2020 la OMS, declaro como pandemia nivel mundial la enfermedad de nuevo Coronavirus, así mismo indica que el riesgo de diseminación de la enfermedad en otros países es muy alto, según lo mencionado por Alvarado et al (2020) indica que en el Perú se implementó estrategias para frenar el avance del COVID19 a partir de Marzo 2020 por 90 días según el DS 044-2020, declarando emergencia nacional, implementándose medidas como la suspensión de eventos sociales y reuniones, inmovilización de personas, cierre de todas las fronteras internacionales, cierre de fronteras a nivel nacional, paralización de clases en todas las instituciones a nivel nacional, reforzamiento del sistema de salud pública, a nivel regional el Gobierno Regional de Piura (2020), menciona que siguiendo el decreto de emergencia emitida por el estado peruano ha implementado una comisión regional para hacer frente a la pandemia con la resolución ejecutiva 234, emitida el 16 de marzo, cuyo fin es implementar las acciones necesaria para hacer frente a la enfermedad en todas las instancias de la Región Piura, es por eso que en la nueva realidad la manera de la enseñanza aprendizaje es de manera virtual, empleando las TIC, siendo el estudiante el responsable de su aprendizaje, en esa línea de ideas, surgen dificultades tanto para docentes como para los estudiantes porque aparecen roles y escenarios diferentes de desarrollar en la clase, dejando de lado la modalidad presencial, las variables del estudio fueron el Aula virtual y Satisfacción académica con sus respectivas dimensiones, la problemática que se planteó en el estudio, está basada en el uso que los estudiantes le dan al aula virtual

y su grado de satisfacción, debido a que muchos alumnos están utilizando la plataforma por primera vez para el aprendizaje de forma remota, es así que el problema general fue ¿Cómo se relaciona el aula virtual y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura del semestre 2020 20?, así mismo los problemas específicos planteados fueron problema específico1 ¿Cuáles son las características del aula virtual de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura 2020?, también el problema específico 2 ¿Cuáles son las características de la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura 2020 20, así mismo el problema específico 3 ¿Cómo se relaciona dimensión conectividad con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20?, también el problema específico 4 ¿Cómo se relaciona la dimensión formativa con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20?, seguidamente el problema específico 5 ¿Cómo se relaciona la dimensión experiencial con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20?, en esa línea las hipótesis que se plantearon la hipótesis general, el aula virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, para la hipótesis específica 1, la dimensión conectividad se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, para la hipótesis específica 2, la dimensión formativa se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, para la hipótesis específica 3, la dimensión experiencial se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, de esa misma manera se plantearon los objetivos de la investigación, objetivo general, determinar la relación de aula virtual con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20.

## II. MARCO TEÓRICO

Según lo indicado por Miqueles (2015) en la tesis de nivel de maestría titulada “Uso y experiencia de uso del aula virtual de pregrado (Moodle) en la facultad de comunicaciones de la Universidad Central de Chile -año 2015”, ejecutado por Mario Enrique Miqueles Maureira desarrollo una investigación dirigida a los docentes de la facultad de comunicaciones de la universidad de Chile, buscando sistematizar la experiencia que desarrollaron al utilizar la plataforma Moodle, la que fue planteada como variable de esta investigación. Al considerar esta población se realizó el cálculo de la muestra, determinándose que sería el 20% de la totalidad de la población de la facultad de comunicación, siendo este de 50 estudiantes y 18 docentes. Los resultados obtenidos en el estudio indican que existe una preferencia de los alumnos y los docentes de usar plataformas digitales como Facebook para dinamizar sus interacciones haciéndolas más rápidas y efectivas.

Según lo mencionado por Durán (2015) en el trabajo de investigación a nivel de doctorado denominado “La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” desarrollado por Rodrigo Alberto Duran Rodriguez, se planteó el proyecto con el propósito de mostrar el potencial de la educación virtual para incrementar las competencias de los egresados y que sirvan de bases para su desarrollo profesional y que estos contribuyan a la mejora de los conocimientos con la aplicación de las buenas prácticas docentes en Panamá como caso país, así mismo se buscó crear un estímulo para mantener la atención de la comunidad científica y academia para que sean conscientes de las potencialidades de la educación virtual y así desarrollar otras variables como la utilización de las Tics en la investigación entre otros. Para ello se planteó como objetivo del trabajo de investigación mostrar que la educación virtual es una estrategia didáctica importante para el logro de las competencias genéricas y que esto permitirá que se adopten las buenas prácticas educativas en la enseñanza, se planteó el logro del objetivo a partir de dos experiencias, la primera con un estudio realizado con estudiantes de licenciatura, los cuales se comparó sus experiencias con los estilos de aprendizaje en las modalidad presencial y luego virtual, y el segundo caso fue la aplicación de las buenas prácticas educativas en los métodos de aprendizaje virtuales con la

participación de estudiantes a nivel de maestría. La información teórica, antecedentes y teorías en las que se basa el estudio sustentan el trabajo doctoral, indicando las competencias genéricas, los modelos internacionales y modalidades de estudio que se aplican en diversas universidades así mismo las actividades de aprendizaje que aplican y las buenas prácticas educativas que se utilizan. Los resultados obtenidos indican en el primer caso que el 50% de los participantes desarrollaron competencias en las dos modalidades tanto virtual como presencial, en el segundo caso existió una buena ponderación de los estudiantes que desarrollaron la modalidad virtual así mismo, una buena aceptación de las buenas prácticas de aprendizaje. Estos resultados confirman que al aplicar la educación virtual se logra mejorar los niveles de aprendizaje y competencia de los estudiantes universitarios.

Según lo indicado por Cruz, Furones, & Vialart, et al, (2018), desarrollaron el estudio denominado “Satisfacción de los profesores de maestrías de la Escuela Nacional de Salud Pública con el uso del aula virtual”, desarrollado por los investigadores María Aida Cruz Barrios, Greisy Cabrera Pina, Juan Antonio Furones Mourelle, María Niurka Vialart Vidal, en el curso de maestría de la escuela Nacional de Salud Pública, plantea la utilización del aula virtual para que los docentes mejoren las estrategias de enseñanza. La investigación tuvo como objetivo determinar cuál es el grado de satisfacción de los docentes de maestría al utilizar el aula virtual. El estudio fue transversal desarrollándose entre los meses de enero 2015 a enero 2016, la muestra estuvo formada por 81 docentes que desarrollaron los cursos y dieron su consentimiento de participar en la investigación, para el levantamiento de la información se utilizó un cuestionario que fue validado por expertos para analizar su percepción y satisfacción sobre el uso del aula virtual, en los resultados obtenidos se observaron que los docentes menores de 35 años estuvieron de acuerdo en el uso del aula virtual en un 100%, en caso de los docentes mayores o iguales de 35 años indicaron su satisfacción en un 53.2%. Del total de la muestra el 54,3% indicó que les era sencillo el acceso al aula virtual, un 53% indica que requiere capacitación para hacer uso del aula virtual, el 19.8% indican que no podrán hacer uso del total del aula virtual por lo que siempre van a necesitar ayuda, y un 30.9% indican que usan la plataforma de forma diaria. Como conclusiones se puede indicar que los docentes más jóvenes se adaptan con mayor

facilidad al uso de aula virtual y su grado de satisfacción es mayor comparado con lo docentes mayores de edad.

Según lo mencionado por Gonzales, (2019), en su investigación titulada “El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas”, que ha sido desarrollada por Lolita González Hernández, ha tenido como objetivo mejorar la enseñanza de los alumnos de matemáticas del tercer grado de la Institución Educativa Neira en Colombia con el diseño e implementación de un aula virtual que permitió el fortalecimiento de la función neurocognitiva del automonitoreo. Con la implementación de esta herramienta se busca incrementar el grado de satisfacción de los alumnos para practicar las matemáticas. El instrumento utilizado fue una encuesta con una escala de Likert, aplicando a los estudiantes dos test de ideas previas con el fin de identificar cuáles son sus fortalezas y sus debilidades. El aula virtual servirá para la observación de los ejercicios resueltos por los alumnos para su identificación y seguidamente corrección de los errores. Los resultados obtenidos indicaron que la satisfacción por el uso de las matemáticas con el aula virtual se incrementó en un 36% por parte de los alumnos.

Según lo mencionado por Eyzaguirre (2016), en la tesis doctoral desarrollada en la universidad privada de Tacna, desarrollada por Omar Alberto Juan Yzaguirre Reinoso, que fue denominada “Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015”, ha tenido como objetivo principal demostrar la existencia de la relación entre las variables expectativa y satisfacción de los alumnos de la universidad. El estudio ha tenido un diseño básico, descriptivo explicativo y correlacional, en el cual los alumnos fueron seleccionados al azar, teniendo una muestra de 350 alumnos, se utilizaron como instrumento de recolección de datos los cuestionarios que fueron aplicados en dos momentos distintos en el mismo año. Después del procesamiento y sistematización de la información se pudo concluir que un 50% de los alumnos tiene una moderada expectativa sobre el servicio académico, y en caso de la satisfacción estudiantil esta fue superada en un 10% con relación a la variable expectativa. (pág. 11).

Según lo indicado por Casas, (2017) en la tesis “Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia

de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. 2016” desarrollado por Nathalie Barissa Casas Hinostroza, para obtener el magister en docencia universitaria, cuyo objetivo fue verificar la relación que existe entre las variables nivel de calidad de la enseñanza y la satisfacción académica. La investigación se definió, como tipo básica, descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte transaccional. La muestra fue de 66 estudiantes internas de la escuela de obstetricia de la Universidad Mayor de San Marcos. Se utilizaron dos instrumentos siendo el primero dirigido a medir la calidad de la enseñanza universitaria que consta de 34 ítems y un segundo instrumento con 22 ítems que mide la satisfacción académica. Estos dos instrumentos fueron validados por expertos y se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach. El análisis de datos se realizó con los programas Microsoft Excel y el SPSS v22, con los resultados se llegó a concluir que existe una relación directa entre las variables de estudio que son la calidad de enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica, de acuerdo a las participantes del estudio ya que los resultados de la prueba de Rho Sperman dio como resultado un valor de 0.768 y un valor de  $p < 0.01$ .

Según lo mencionado por Pérez, (2019), se desarrolló el trabajo de investigación a nivel de Maestría denominada “Nivel de Satisfacción de la Gestión del Aula Virtual y la Dedicación al Aula Virtual de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Santa María, 2017” desarrollada por Aymé Mirtha Pérez Gómez, menciona que para lograr la excelencia académica, la calidad de los servicios educativos tiene un papel fundamental, para ello es necesario una autoevaluación constante de los recursos y además de los procesos con el fin de identificar los puntos débiles y aplicar acciones correctivas de forma apropiada. Actualmente las universidades ponen a disposición de sus alumnos una gama muy amplia de herramientas tecnológicas que fortalecen los procesos de enseñanza aprendizaje, es por eso que es importante conocer los niveles de satisfacción de estudiante frente a esta nueva tecnología de manera que se puedan implementar mejoras constantes dentro de las instituciones de enseñanza. En el presente trabajo de investigación se ha buscado determinar si el uso del aula virtual como instrumento tecnológico influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes, para el estudio se tomó en cuenta el criterio de inclusión para alumnos regulares que han sido matriculados en el semestre 2017, se utilizó una encuesta de tres

dimensiones que son la satisfacción respecto a la gestión del aula virtual, la satisfacción respecto a la utilización de los recursos y las publicaciones del aula virtual y por último la satisfacción respecto a la interacción y la comunicación dentro del aula virtual. La muestra fue de 283 alumnos y se aplicó una ficha de datos complementarios para tener una mayor cantidad de datos para el análisis de las variables de estudio. También se consideraron los informes de las aulas virtuales que están la base de datos de la plataforma Moodle, además de habilitar la herramienta dedicación al curso que permitió medir el tiempo real que los estudiantes utilizan la plataforma de aula virtual para desarrollar los cursos. Los resultados obtenidos mostraron que existe una relación directa entre las variables de este estudio, que fue determinado con el uso del coeficiente de correlación de Spearman.

Según lo descrito por Soto, (2020) se desarrolló una tesis a nivel de maestría que se titula “Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020” este trabajo fue desarrollado por Karina Alexandra Soto Mauricio el cual indica que la nueva realidad ha afectado a todos los sectores del país y se debe analizar como las estrategias implementada por el ejecutivo para el sector educativo generan un efecto en los estudiantes. En base a esta realidad se plantea la pregunta ¿Cómo la educación virtual influye en el nivel de satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa? la investigación se definió como básica, con un diseño no experimental, correlacional- causal y transversal, la muestra de estudio fue de 45 estudiantes y para el levantamiento de información se utilizó un cuestionario con 30 ítems, para cada una de las variables de estudio, este instrumento tuvo una validación por juicio de expertos. Las conclusiones obtenidas por el estudio evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, la significancia fue de  $0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.994, es cual llega a casi la perfección. Los alumnos en general se encuentran satisfechos con la educación virtual ya que cuentan con servicios básicos que les permite una educación virtual como acceso a información del aula virtual, dominio de los temas del profesor, manejo de nuevas tecnologías y acceso a nuevas herramientas tecnológicas.

Según lo indicado por Heredia, Ramos, Ordinola et al, (2020), en su investigación denominada “Satisfacción de los estudiantes como indicador de calidad en una institución educativa en la ciudad de Piura”, desarrollado por Flor Delicia Heredia Llatas, Emma Verónica Ramos Farroñán, Ana Paula Ordinola Mora y Deborah Miluska Chuquicusma Juárez buscó encontrar el nivel de satisfacción de los alumnos para elevar el nivel de la calidad educativa de una institución. La investigación tubo un modelo no experimental, un nivel descriptivo y para el levantamiento de la información se utilizó una encuesta, con una población de 456 alumnos y una muestra de 206, al finalizar el estudio se determinó que existe una alta satisfacción académica por parte de los estudiantes, pero se debe mejorar los servicios de la institución si se desea llegar a un servicio educativo de calidad.

Según lo indicado por Caldas, (2019), en su investigación denominada “Calidad de servicio y satisfacción del usuario que asiste a la Universidad San Pedro- Filial Piura, 2018”, desarrollado por Magaly Caldas Espinoza de Prieto, se buscó medir el nivel de relación entre las dos variables de estudio que son la calidad de servicio y la satisfacción de usuario, el diseño de la investigación fue no experimental y con un corte transversal. La muestra estuvo conformada por 82 alumnos y se utilizó un cuestionario para la recolección de datos. Los resultados indicaron que el 54.86% tiene satisfacción adecuada, demostrándose en el servicio que brinda la universidad, además un 43.89% indica que existe una satisfacción alta respecto a servicio que el usuario ha solicitado, como conclusión se indica que la universidad tiene una calidad de servicio aceptable para la satisfacción de los clientes.

Según lo mencionado por Saavedra (2019), en su investigación denominada “Propuesta para la implementación de una plataforma virtual académica para la Institución Educativa “Aypate” – Yanchala del distrito de Ayabaca, 2018”. Desarrollado por Alberto Guillermo Saavedra Díaz, Se planteo la investigación buscando implementar una plataforma virtual para apoyar con la gestión educativa del centro educativo de Aypate, la investigación fue transversal, descriptivo y no experimental con una muestra de 16 participantes entre profesores y administradores, los resultaron fueron que existe un interés de más del 75% para implementar el aula virtual esto mejoraría los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la institución.

Como lo mencionan Rodríguez & Elías, (2018), plantean una propuesta para estudiar la creciente utilización de las Tecnologías de información y comunicación, indicando que las TIC son herramientas que ayudan al proceso de enseñanza, pero su eficacia dependería del uso que se le da. Es por ello que se tiene la concepción que las actividades que se desarrollan en las plataformas digitales son la imagen del docente y de sus principios. (pág. 250). El trabajo colaborativo es fomentado dentro de las aulas virtuales, así lo menciona Blaine, (2019) indicando que este modelo de enseñanza incentiva el trabajo colaborativo entre los estudiantes, ya que permite crear grupos de opinión, foros y consultas sobre los diferentes temas de la lengua extranjera. Las TIC tienen muchas aplicaciones prácticas según lo mencionado por Hernández & Chirinos (2018), en todos los sistemas educativos del mundo se están considerando la integración de las TIC, para todos los niveles de enseñanza, y es catalogada como un conjunto de herramientas virtuales que ayudan a los docentes para mejorar sus estrategias de aprendizaje, es ese sentido La Madriz (2016), menciona que la poca conectividad, la falta de comunicación y la mala experiencia hacen que los alumnos abandonen las aulas virtuales.

En cuanto a las dimensiones de la variable aula virtual, se muestran los conceptos de cada una de sus dimensiones.

Dimensión1: La Conectividad, Van Dijck (2016) indica que la conectividad evolucionó hasta volverse indispensable en la medida que se creaban algoritmos para sistematizar toda la Información y permitieron crear grupo diversos y una sociedad virtual que ahora tienen influencia en mercados electrónicos, permitiendo generar un contenido constante de parte de los usuarios, así mismo según García (2009), el uso de plataformas digitales en la educación ha creado nuevas oportunidades para los docentes, para la implementación de teorías y estrategias innovadoras en e-learning que promueve la participación activa del estudiante y el trabajo colaborativo.

Está claro que actualmente las TIC permiten al usuario acceder de forma inmediata y con el uso de diversos dispositivos a Información actualizada, teniendo una conectividad adecuada. De esta manera las personas pueden mejorar sus competencias en diversas áreas, oficios y profesiones, pudiendo a través de ello

ser más competentes y tener acceso a puestos laborales. En resumen, nos referimos a el uso de la TIC en los procesos educativos con el fin de preparar a las personas para la inclusión laboral, es por ello la importancia de la educación virtual. (Radovan & Kristl, 2017).

Dimensión 2: Formativa, según De Luca, (2020) la dimensión formativa está compuesta por los medios y recursos por lo que están compuesto los cursos y que son utilizados por los estudiantes. Los cursos esta conformados por los materiales base que pueden presentaciones, lecturas, archivos en formatos PDF entre otros. También existe materiales que son complementarios y que permiten reforzar los conocimientos y brindar las oportunidades de ampliar el contenido ofrecido por los docentes. Dentro de estos se tiene los Vídeos, tutoriales, animaciones entre otros. Las instituciones educativas están flexibilizando sus estructuras curriculares, para poder incorporar las TIC en la formación y así poder atender las necesidades de la sociedad actual. Para ello se debe desarrollar un cambio de paradigmas a nivel de alumnos/ usuarios, a nivel de instructores y cambios en la administración de la enseñanza de acuerdo a lo que las instituciones establezcan, solo de esa forma estaremos asegurando la calidad de la enseñanza. (Bravo Abreu & Fabé González, 2018).

La dimensión 3: Experiencial, al respecto, Salvat (2018) menciona que durante el proceso de aprendizaje los estudiantes adquieren competencias que son el conjunto de habilidades, destrezas y valores, así como el cambio de conocimientos y paradigmas, los cuales son medibles y se van reforzando con ejercicios de refuerzos, para asegurar que los estudiantes adquieran la experiencia necesaria. Según lo indicado por De Vincenzi, (2020), la experiencia es un concepto trascendental durante el aprendizaje. La experiencia es el resultado de una acción material o inmaterial y es la consecuencia de una acción. Esta experiencia puede tener diversos niveles de efectos que pueden ir desde lo particular o a un grupo humano. (págs. 67-71), en este contexto Granados & García (2016), indica que la experiencia práctica potencia el conocimiento del individuo durante su formación a nivel escolar, técnico y profesional.

En base a los anteriores autores podemos indicar que el aula virtual son los espacios virtuales donde los estudiantes reciben la formación, pero además

interactúan en un trabajo colaborativo con el profesor y sus compañeros para afianzar las enseñanzas aprendidas en clases.

Teoría del Conectivismo, según lo indicado por Uribe-Canónigo (2017) menciona que la conectivismo es una teoría que promueve el aprendizaje y es difundido por George Siemens y Stephen Downes, es denominada teoría de la era digital para el aprendizaje, buscando entender las complejidades del aprendizaje en un mundo digital que evoluciona rápidamente, en la teoría se explica cómo evoluciona el aprendizaje durante la interacción de los usuarios en la red, este modelo se basa en el concepto de la utilización de la red con sus conexiones y equipos que son utilizadas para lograr el aprendizaje del usuario. Así mismo Pérez & Avendaño (2020) indica que el conectivismo debe responder a las necesidades de conectividad de los usuarios y de las instituciones educativas ya que las nuevas teorías de la conectividad de George Siemens fundamentan que el aprendizaje se sustenta en el medio virtual para lograr el conocimiento conectivo.

Con respecto a la segunda variable, la satisfacción académica, es un proceso afectado por los estados de percepción y comprensión de los alumnos respecto al aprendizaje y de las características internas de cada institución. Urquijo & Extremera, (2017). Asimismo, Leyva (2017) indica que la satisfacción académica es un reflejo de la calidad de los servicios académicos y organizativos de la institución, además Vergara-Morales, Del Valle, Díaz, & Pérez (2018), menciona que, al analizar la satisfacción del alumno, se logra un factor clave para el adecuado aprendizaje. Esta medida es muy importante porque manifiesta el grado los estudiantes están satisfechos con los servicios de enseñanza de la institución.

Dimensión 1, Actividad de enseñanza Polanco (2016) indica que la actividad que las personas realizan para investigar sobre el entorno y las personas logran el conocimiento, produciéndose un orden y equilibrio en las ideas. El maestro desarrolla acciones que permitan transmitir una enseñanza con un orden y programación predeterminedada. Al aplicar una metodología se puede medir la efectividad de la enseñanza y el desempeño del docente en función a su experiencia y preparación.

Por otro lado, como dimensión 2, Planeación académica, según indica, Rodríguez, y otros (2017) los objetivos y metas de una organización se logran a través de la planificación de las actividades y esta tarea corresponde a la administración. Antecederse a futuros eventos es parte de la planificación, asegurando los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los objetivos con el mayor beneficio.

Con respecto la Dimensión 3 servicios educativos Ruiz, Herrera, & Herrera (2017) indica que existe una relación directa entre la satisfacción del cliente y los servicios educativos de calidad, la expectativa del cliente antes del servicio se compara con la perspectiva del mismo después de recibido el servicio, es por ello la importancia de mantener y supervisar los servicios educativos para mantener una calidad estándar. (pág. 3533)

Según los autores anteriores podemos definir la variable satisfacción académica busca medir el grado en que el estudiante está satisfecho con el servicio de enseñanza- aprendizaje de forma integral que recibe de parte de la institución formadora.

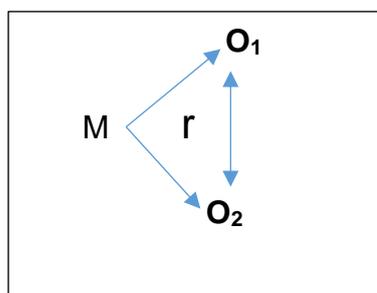
Teoría de la pirámide de Maslow. Según Vasquez (2015) indica que Abraham Maslow propuso un ordenamiento jerárquico que las necesidades de una persona, empezando por sus necesidades fisiológicas básicas como alimentarse y vestirse, seguidamente la necesidad de sentirse seguro como la estabilidad laboral por ejemplo, en el siguiente nivel se encuentra las necesidades de afecto, sentimientos como el amor, la familia, los amigos son importantes en este nivel, el siguiente nivel son las necesidades de estima, como ejemplo la necesidad de tener fama o ser reconocido y por ultimo las necesidades de autorrealización, como son el conocimiento y el crecimiento personal. Según Arranz, (2017) menciona que la necesidad de autorrealización de una persona se encuentra en la cima de la pirámide de Maslow y se describe como desarrollar actividades en los que la persona tiene características únicas y potencia para desarrollarlas, como ejemplo, la música, el arte, las ciencias, la poesía entre otros.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue del tipo básica y sirve para reforzar estudios posteriores, buscando generar los pilares teóricos y científicos que sirvan para analizar y atender la problemática existente. El diseño de la investigación fue no experimental: Transversal, descriptivo, cuantitativo, correlacional, debido a que no se ha realizado manipulación de las variables y se ha observado la problemática en su ambiente natural, y con esta información procedes a su análisis. Según Hernández, Fernández y Baptista (2015), la investigación debe realizarse sin la manipulación de las variables y en un momento puntual y único.

Al diseño se le representa con la siguiente gráfica.



Dónde:

M: muestra

O<sub>1</sub>: Aula virtual

O<sub>2</sub>: Satisfacción académica

r: Correlación

El estudio fue definido por el tipo de enfoque cuantitativo, para examinar la relación entre las dos variables: Aula virtual y Satisfacción académica según Hernández, Fernández y Baptista (2015), la investigación cuyos datos se obtienen mediante mediciones y son cuantificables, deben ser analizados mediante los métodos estadísticos. (p.5). Por otro lado, se harán las hipótesis para desarrollar la investigación. Según Sánchez y Reyes, (2015), las hipótesis son enunciados en base a supuestos y se utilizan técnicas estadísticas para confirmar o negar la hipótesis. (p. 59).

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Definición conceptual**

#### **Variable 1: Aula virtual**

Según lo indicado por Barrera Rea & Guapi (2018) es un método novedoso que tiene cuenta con una estructura innovadora y amigable que promueve la interacción en la enseñanza aprendizaje, además del autoaprendizaje con el apoyo de tecnologías de comunicación e información, es una herramienta a nivel global que da acceso a la enseñanza a personas que por diversos factores no pueden estar de manera presencial. Además, Moreira, Santos, & Mesa, (2018), menciona que las aulas virtuales sirven como espacios de interacción que el alumnado lo considera positivo, así mismo la exigencia de la preparación de la información y la comunicación entre docente y alumno es más demandante. La investigación busca analizar la variable aula virtual en sus tres dimensiones, dimensión conectividad, dimensión formativa y dimensión experiencial.

#### **Variable 2: Satisfacción académica**

Según lo indicado por Zambrano (2016), es concebida como la relación entre la expectativa generada y la perspectiva después de la experiencia del servicio recibido. Así mismo Medrano & Pérez (2010), indica que la satisfacción académica es un conjunto que involucra aspectos como la integración social, la persistencia, el éxito académico por parte de los alumnos, en esa idea Vaquero, Martín Fernández, Ruiz, & Bautista (2018), menciona que la satisfacción académica está relacionada con el rendimiento del alumno y la motivación por el estudio. En caso del estudio de investigación la Satisfacción académica será medida en función a la formación bajo la modalidad virtual que imparte la institución en el que se realiza el estudio.

## **Definición operacional**

Las definiciones operacionales son:

### **Variable 1: Aula virtual**

La variable aula virtual se midió con un cuestionario denominado uso del del aula virtual de 30 ítems y una escala de Likert que fue desarrollado por la población de estudio, esta medición aplica para sus tres dimensiones conectividad, formativa, experiencial.

### **Variable 2: Satisfacción académica**

La variable Satisfacción académica se midió por un cuestionario denominado Medir la Satisfacción Académica de 25 ítems y con una escala de Likert, que fue desarrollado por la población de estudio, esta medición se aplica para sus tres dimensiones Actividad de enseñanza, Planeación académica, Servicios educativos.

## **Indicadores**

Las dimensiones de los indicadores son:

### **Variable 1: Aula virtual**

Conectividad. Nivel de conexión a internet.

Formativa. Planeación de la formación y aplicación de estrategias.

Experiencial. Forma de competencia en base a la experiencia.

### **Variable 2: Satisfacción académica**

Actividad de enseñanza. Preparación del maestro, Cualidades formativas de los maestros, Procedimiento de la evaluación utilizados.

Planeación académica Metodología de la enseñanza, Contenido de las asignaturas, Viabilidad de comunicación con los maestros, Actividad de tutoría.

Servicios educativos. Habitabilidad de las instalaciones, Servicio de Biblioteca

## **Escala de medición**

La escala de medición utilizada para ambos instrumentos es la escala de Likert, según lo indicado por Matas (2018), las escalas de Likert, son instrumentos que permiten al participante indicar su preferencia sobre una afirmación, ítem o tratamiento a través de una escala que es ordenada y unidimensional.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **Población, muestreo**

Participaron 86 alumnos matriculados en la especialidad de administradores industriales de SENATI sede Piura del semestre 2020 20, de los cuales se seleccionó con una muestra no probabilista de 47 estudiantes que dieron su consentimiento para participar, utilizándose el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, según Arias et al (2016), está referido a la selección por método no aleatorio de una muestra que tiene las características de la población de estudio, está referido también a la selección intencional y directa de integrantes de una población.

#### **Tabla 1**

##### ***Población de estudio***

Características	Cantidad
Estudiantes de la especialidad de Administración Industrial	47

### **Criterio de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

Alumnos matriculados en la especialidad de Administración Industrial

Alumnos de ambos sexos

Dieron su consentimiento para participar

#### **Criterios de no inclusión**

Alumnos que desistieron en participar

Estudiantes que no llegaron a matricularse en la especialidad de Administración Industrial, 2020 20

### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis ha sido los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura 2020 20 que firmaron el aceptaron participar en el presente estudio y firmaron el formato de Consentimiento Informado

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para recolectar la información se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos empleados fue el cuestionario para las dos variables de estudio que son aula virtual y satisfacción académica.

#### **Técnicas**

Se aplicó en la presente investigación la técnica de la encuesta, según lo mencionado por Bizarro (2017), la encuesta registra en campo y con total imparcialidad la información requerida para la investigación, debido a que son los propios participantes los que brindan la información para que posteriormente se procesa posteriormente y seguidamente se valide o rechaza la hipótesis planteada.

## **Procedimientos**

Se procedió a solicitar permiso al jefe.

Para el desarrollo y aplicación de los instrumentos se siguió los siguientes procedimientos:

Se coordinó hora y fecha para su realización en línea.

Se informó todos los detalles de la encuesta y también el uso que se dará a la información recolectada.

Absolvieron todas las consultas que los participantes tengan antes de aplicar la prueba.

La toma de datos duró 30 minutos como tiempo límite

### **3.6. Método de análisis de datos**

Según lo mencionado por Borda, Dabenigno, Freidin, & Güelman, (2017) el análisis tiene como objetivo brindar un conjunto de técnicas que ayuden al investigador a lograr el conocimiento deseado, usando adecuadamente la información recogida.

Aplicados los instrumentos y obtenidos los datos de los encuestados se procedió al procesamiento de la información aplicando pruebas estadísticas descriptivas, en un primer momento se clasificó y se tabuló los resultados en cuadros independientes por variable y por ítem, seguidamente se utilizó softwares estadísticos como el Microsoft Excel y el programa SPSS versión 25 para el procesamiento de la información.

### **3.7. Aspectos éticos**

En una investigación es muy importante considerarlo para lograr los objetivos de la investigación sin inconvenientes, según Tercero, Inguillay, & López, (2020), que es el aspecto en que se diferencia lo bueno de lo malo, mostrando el comportamiento ético en todos los niveles y situaciones.

para el presente trabajo de investigación se aplicó los siguientes aspectos éticos.

Buen trato a las personas involucradas en la investigación.

Consentimiento de la información.

Confidencialidad de la información.

Además, la investigación siguió los aspectos éticos basados en las normas internacionales. Con respecto de entorno nacional la investigación estará alineado según la legislación peruana que se aplica a los trabajos de investigación.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo general

Determinar la relación de aula virtual con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

### Comprobación de hipótesis

H<sub>1</sub>: El aula virtual se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

H<sub>0</sub>: El aula virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20

### Tabla 2

#### *Relación entre aula virtual y satisfacción académica*

			Variable satisfacción académica
	Variable aula	Coeficiente de correlación	0.214
Rho de Spearman	de virtual	Sig. (bilateral)	0.150
		N	47

Fuente. Elaboración propia

La Tabla 2 muestra que el valor de significancia (Sig.) es 0.150 y es mayor a 0.05 que es el error, en consecuencia, no existe correlación significativa entre aula virtual y satisfacción académica, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## Objetivo específico 1

Describir las características del aula virtual de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20.

**Tabla 3**

### *Características de la variable aula virtual*

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	MUCHO	BASTANTE
			N° %	N° %
Conectividad	Uso de las Herramientas de internet	Permitió la descarga de archivos	24 51%	21 45%
		Tuvo acceso a foros	26 55%	15 32%
		La utilidad del chat fue importante para el aprendizaje	24 51%	17 36%
Formativa	Investiga empleando las herramientas de internet	Los materiales empleados son didácticos y claros	16 34%	21 45%
		Se cuida el desarrollo del curso: se presta atención a cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje a través de la Red	18 38%	17 36%
		Interactúa en el aula virtual	14 30%	27 57%
Experiencial	Interactúa en el aula virtual	El trabajo del foro en el aula virtual es útil.	15 32%	28 60%
		Los docentes estimulan al alumno a hacer preguntas, reflexiones y a buscar respuestas		

En la Tabla 3, se muestra las características más resaltantes de la variable aula virtual, se puede apreciar que en todos los ítems mostrados los niveles mucho y bastante superan el 50%, siendo el más resaltantes los ítems permitió la descarga de archivos con un 96% entre mucho y bastante además de Tuvo acceso a foros con un 87% entre mucho y bastante, a la luz de estos resultados se puede indicar que las principales características del aula virtual son su plataforma amigable con el usuario, adecuada conectividad, fácil accesibilidad, adecuada presentación de la información, generando una buena experiencia durante su uso.

## Objetivo específico 2

Describir las características de la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

**Tabla 4**

### *Características de la variable satisfacción académica*

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	SI	A VECES	NO
			N°	N°	N°
			%	%	%
Actividad de enseñanza	Procedimiento de formación de los maestros	Los docentes dominan los contenidos que enseñan	41	6	0
		Los docentes practican valores éticos en su trabajo	87%	13%	0%
		Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente	46	0	1
Planeación académica	Viabilidad de Contenido de Metodología de enseñanza	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes	98%	0%	2%
		Tus docentes manejan las estrategias de enseñanza con habilidad y destreza	40	6	1
		Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes	85%	13%	2%
Servicios educativos	Habitabilidad de las instalaciones	Tus docentes dominan técnicas de información y comunicación adecuadamente.	35	12	0
		Tus docentes te tratan bien cuando te comunicas con ellos	74%	26%	0%
		La luz artificial es adecuada para la labor del aprendizaje	33	10	4
Servicio de Biblioteca	Actividad de tutoría	Tus docentes dominan técnicas de información y comunicación adecuadamente.	70%	21%	9%
		Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas	41	5	1
		Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas	87%	11%	2%
			42	4	1
			89%	9%	2%
			34	10	3
			72%	21%	6%
			27	11	9
			57%	23%	19%

Como se observa en la Tabla 4 las características más resaltantes de la variable satisfacción académica son los docentes dominan los contenidos que enseñan con un 100% y docentes practican valores éticos con un 98%, además de tus docentes dominan técnicas de información y comunicación adecuadamente con un 99%, con estos resultado se determina que los alumnos están satisfechos con la enseñanza, además de los contenidos de los programas de formación y la infraestructura que brinda la institución.

### Objetivo específico 3

Determinar la relación de la dimensión conectividad con la satisfacción académica los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

#### Comprobación de hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: La dimensión conectividad se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

H<sub>0</sub>: La dimensión conectividad no se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020

**Tabla 5**

#### *Relación entre dimensión conectividad y satisfacción académica*

		Satisfacción académica
Rho de Spearman	Dimensión conectividad	0.200
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	0.179
	N	47

La Tabla 5 muestra que el valor de significación (sig.) es de 0.179 y es mayor que 0.05 establecido por el estudio, en consecuencia, no existe relación significativa entre la dimensión conectividad y la variable satisfacción académica, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

#### Objetivo específico 4

Determinar la relación la dimensión formativa con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura 2020 20.

#### Comprobación de hipótesis 2

H<sub>2</sub>: La dimensión formativa se relaciona significativamente con la satisfacción académica de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20.

H<sub>0</sub>: La dimensión formativa no se relaciona significativamente con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20.

**Tabla 6**

#### *Relación entre dimensión formativa y satisfacción académica*

		Satisfacción académica
Rho de Spearman	Dimensión formativa	0.221
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.135
	N	47

La tabla 6 muestra que el valor de significancia (Sig.) es de 0.135 y es mayor a 0.05 que es el margen de error, en consecuencia, no existe correlación significativa entre la dimensión formativa y la satisfacción académica, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

### Objetivo específico 5

Determinar la relación de dimensión experiencial en la satisfacción académica con los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

### Comprobación de hipótesis específica 3

H<sub>3</sub>: La dimensión experiencial se relaciona significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20

H<sub>0</sub>: La dimensión experiencial no se relaciona significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20

**Tabla 7**

#### ***Relación entre dimensión experiencial y satisfacción académica***

			Satisfacción académica
Rho de Spearman	de dimensión experiencial	Coeficiente de correlación	0.155
		Sig. (bilateral)	0.299
		N	47

La tabla 7 muestra que el valor de significación (sig.) es de 0.299 y es mayor a 0.05 que es el error, en consecuencia, no existe correlación significativa entre la dimensión experiencial y la satisfacción académica, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo específico 1, describir las características del aula virtual de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, el referente teórico indicado por Barrera Rea & Guapi, (2018), indica que es una nueva forma de desarrollar el aprendizaje de forma remota, interactiva y amigable haciendo uso de la tecnología virtual, con la ventaja que este nuevo método evita la forma presencial en la enseñanza, los resultados mostrados en la Tabla 3 donde se describen las características del aula virtual, se observa que entre sus principales características están el fácil acceso a la plataforma, la buena presentación de la información en la plataforma, y la adecuada interacción virtual con los docentes indica que coinciden con lo descrito por Soto, (2020), los alumnos en general se encuentran satisfechos con la educación virtual ya que cuentan con servicios básicos que les permite una educación virtual como acceso a información del aula virtual, dominio de los temas del profesor, manejo de nuevas tecnologías y acceso a nuevas herramientas tecnológicas, con los resultados se interpreta que los alumnos hacen uso del aula virtual para el desarrollo de sus clases estando en las escalas de mucho, bastante y algo en un 100%, de uso de la plataforma virtual.

Con respecto al objetivo específico 2. Describir las características de la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, el referente teórico indicado por Zambrano, (2016), menciona que es la percepción de satisfacción que tiene el participante una vez recibido el servicio. Así mismo Vaquero, Martín Fernández, Ruiz, & Bautista, (2018) indica que la está relacionado con el modo de sentir de los alumnos respecto a sus logros académicos, los resultados mostrados en la Tabla 4, mencionan que a la luz de los resultados del análisis de las dimensiones Actividad de Enseñanza, Planeación Académica y Servicios Educativos de la variable satisfacción académica, se describe sus principales características de la variable son la satisfacción por una enseñanza adecuada por parte de los instructores, la satisfacción de una adecuada planificación y preparación de la sesiones de aprendizaje y la satisfacción por una adecuada infraestructura tanto física como virtual para la enseñanza estos resultados son similares a los mencionados por

Heredia, Ramos, Ordinola et al, (2020), donde indica que existe una satisfacción académica bastante alta por parte de los alumnos pero que aún se puede mejorar el servicio ofrecido para mejorar los estándares de calidad, en este estudio un 95% de los estudiantes se encuentran satisfechos con el servicio.

Para el objetivo específico 3, denominado determinar la relación de la dimensión conectividad con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, la revisión teórica indica que, Van Dijck, (2016) menciona actualmente la conectividad es un medio muy importante para la interacción con grupos diversos que desarrollan transacciones comerciales en mercados electrónicos, que se renuevan constantemente en base a la demanda virtual. Según lo mostrado en la tabla 5 para determinar si existe relación significativa entre la dimensión conectividad y la satisfacción académica, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.200 y una significancia bilateral de 0.179 que es mayor a 0.05, con los resultados inferenciales obtenidos se acepta la hipótesis  $H_0$  que se denomina la dimensión conectividad no se relaciona significativamente en la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura 2020 20, este resultado obtenido es contrario a lo encontrado por Cruz, Furones, & Vialart, et al (2018), en su estudio cuyos resultados obtenidos mostraron que los profesores menores de 35 años estuvieron conformes en el uso del aula virtual en un 100%, en caso de los profesores mayores o iguales de 35 años indicaron su conformidad en un 53.2%. Del total de la muestra el 54,3% indicó que les era sencillo el acceso al aula virtual. Un 53% indica que requiere capacitación para hacer uso del aula virtual, el 19.8% indican que no podrán hacer uso del total del aula virtual por lo que siempre van a necesitar ayuda, y un 30.9% indican que usan la plataforma de forma diaria, y por último un 49.3% de demora del docente no excede de las 72 horas. Como conclusiones se puede indicar que los profesores más jóvenes se adaptan con mayor facilidad al uso de aula virtual y su grado de satisfacción es mayor comparado con los docentes mayores de edad.

Para el objetivo específico 4, denominado determinar la relación la dimensión formativa con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, la revisión teórica

menciona que De Luca, (2020) la dimensión formativa, está referida a los materiales y estrategias que aplica en docente para lograr transferir sus conocimientos al alumno, los materiales que se ultiman pueden ser, libros, revistas, archivos electrónicos, además de otros materiales como videos, animaciones y tutoriales que brinda oportunidad de hacer un refuerzo a los conocimientos adquiridos. Actualmente las instituciones educativas están en un proceso de reconversión de sus estructuras curriculares buscando adaptarse a los medios virtuales, para ello debe realizarse un cambio de visión y pensamiento buscando la adaptabilidad hacia los nuevos cambios tecnológicos (Bravo Abreu & Fabé González, 2018). Según los datos mostrados en la Tabla 6 para determinar si existe relación significativa entre la dimensión formativa y la satisfacción académica, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.221 y una significancia bilateral de 0.135 que es mayor a 0.05, con este resultado se acepta la hipótesis  $H_0$  que se denomina la dimensión formativa no se relaciona significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura 2020, estos datos no guardan relación con lo encontrado por Casas, (2017) donde se indica que existe una relación directa entre las variables de estudio que son la calidad de enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica.

Para el objetivo específico 5, denominado determinar la relación de dimensión experiencial con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, la revisión teórica indica que Salvat, (2018) menciona que el procesos de enseñanza logra que los alumnos adquieran experiencias basadas en lo aprendido, estas son medidas y monitoreadas durante la formación y reforzadas con casos prácticos de manera que el alumno genere una experiencia integran durante el proceso de formación los datos mostrados en la Tabla 7 para determinar si existe relación significativa entre la dimensión experiencial y la satisfacción académica, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.155 y una significancia bilateral de 0.299 que es mayor a 0.05, con este resultado se acepta la hipótesis  $H_0$  que se denomina la dimensión experiencial no se relaciona significativamente en la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura, 2020 20, estos resultados son contrarios a los mencionado

por Gonzales, (2019), la satisfacción por el uso de las matemáticas con el aula virtual se incrementó en un 36% de igual manera son contrarias a las encontradas por Según lo indicado por Caldas, (2019), los resultados indicaron que el 54.86% tiene satisfacción adecuada. Como conclusión se indica que la universidad tiene una calidad de servicio aceptable.

Con respecto al objetivo general denominado determinar la relación de aula virtual con la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura 2020 20, la revisión teórica indica que Rodríguez & Elías, (2018), mencionan el uso de las TIC se han incrementado y se usan en todos los campos, más aun en los procesos de enseñanza, pero sus resultados van a depender de la forma en cómo se utiliza, por ello los logros que el estudiante tenga en las plataformas virtuales está ligado a la forma como se desarrolla el docente y sus principios. (pág. 250). De acuerdo con los resultados que se mostraron en la Tabla 2 para la hipótesis general en donde se determinó un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.214 y una significancia bilateral de 0.150 que es mayor a 0.05, con este resultado se rechaza la hipótesis se acepta la hipótesis  $H_0$  que se denomina el empleo del aula virtual no se relaciona significativamente con la satisfacción académica en los estudiantes de la especialidad de Administración Industrial de SENATI sede Piura, 2020 20, estos resultados son contrarios con los descritos por Pérez, (2019), donde indica que existe una relación directa entre las variables de este estudio, que fue determinado con el uso del coeficiente de correlación de Spearman, también son contrarios a los indicado por Miqueles (2015) en su investigación mencionan que los resultados obtenidos en el estudio indican que existe una preferencia de los alumnos y los docentes de usar plataformas digitales como Facebook para dinamizar sus interacciones haciéndolas más rápidas y efectivas, igualmente es contrario a los resultados encontrados por Soto, (2020) en su investigación mostró las conclusiones obtenidas por el estudio evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, la significancia fue de  $0.000 < 0.05$  y con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.994, es cual llega a casi la perfección.

## VI. CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente estudio son las siguientes.

1. Con respecto al objetivo específico 1 se concluye con los resultados mostrados indican que las principales características del aula virtual son su fácil acceso, la buena presentación de la información y la adecuada interacción con los docentes. (Tabla 3).
2. Con respecto al objetivo específico 2. Con los resultados se concluye que las principales características de la variable satisfacción laboral son una adecuada enseñanza, adecuada planificación y preparación de las sesiones de aprendizaje y la satisfacción por una adecuada infraestructura tanto física como virtual para la enseñanza (Tabla 4).
3. Con respecto al objetivo específico 3. Con los resultados mostrados se concluyó que la dimensión conectividad con la variable satisfacción académica no tienen relación entre ambas, debido a que la prueba de Rho de Spearman, ha tenido un valor de significancia de 0.179 cuyo valor es mayor al 0.05. (Tabla 5).
4. Con respecto al objetivo 4. Los datos mostrados indican que entre la dimensión formativa y la variable satisfacción laboral no tiene una relación significativa, esta conclusión se llegó al aplicar la prueba de Rho Spearman donde se obtuvo un valor de significancia de 0.135 que es mayor al valor de 0.05. (Tabla 6).
5. Con respecto al objetivo 5. Los datos mostrados se concluyen que no existe una relación significativa entre la dimensión experiencial y la satisfacción académica, con un resultado de significancia de 0.299 que es mayor al valor de 0.05. (Tabla 7).
6. Con respecto al objetivo general se concluyó que las variables aula virtual y satisfacción académica no tienen una relación significativa ya que se ha tenido un valor de significancia de 0.214 mayor al 0.05 en la prueba de Rho Spearman. (Tabla 2).

## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a directivos del SENATI, generalizar el uso del aula virtual ya que tiene buena evaluación en sus características, (Tabla 3), con capacitaciones a los instructores y estudiantes en el uso de la plataforma. Según Moreira, Santos & Mesa, (2018), indica que estos espacios que los alumnos consideran positivos.

Se recomienda a directivos del SENATI, monitorear los niveles de satisfacción académica con encuestas de satisfacción académica, pues el 95% menciona que está satisfecho en las características de adecuada planificación, (Tabla 4). Zambrano, (2016), menciona que es la sensación de satisfacción por haber recibido un buen servicio.

Se recomienda a directivos del SENATI, ampliar la conectividad, pues no tiene relación significativa con la satisfacción académica, se debe contratar un servicio de ancho de banda, según Van Dijck, (2016) menciona que la conectividad contribuye a que se mejore los procesos de enseñanza a distancia.

Se recomienda a los directivos de SENATI mantener la mejora continua de la dimensión formativa debido a que no tiene una relación significativa con la satisfacción académica, para ello se debe implementar programas de actualización de conocimientos de los instructores, De Luca, (2020) indica que esta dimensión se compone por medios por los que están compuesto los cursos y que son utilizados por los estudiantes.

Se recomienda los directivos del SENATI monitorear la dimensión experiencial ya que no existe una relación significativa con la satisfacción académica, para ello se deben implementarse formatos de encuestas en la plataforma virtual, Salvat, (2018) la experiencia es un concepto trascendental durante el aprendizaje.

Se recomienda al Director Zonal de SENATI controlar la relación entre las variables aula virtual y satisfacción académica, para ello pueden mejorarse aplicando estrategias de formación virtual a los instructores e implementando formatos de control virtuales de la satisfacción académica. ya que según lo indicado por Hernández & Chirinos (2018) el aula virtual mejora la interacción de la enseñanza aplicando la tecnología de comunicación y se considera su aplicación en todo el mundo.

## REFERENCIAS

- Alvarado, K., Alvarado, S., Esenarro, D., Rodríguez, C., Iannacone, J., Alvariño, L., & Vásquez, W. (2020). *Estrategia nacional peruana contra la propagación de la pandemia del coronavirus (COVID-19)*. Lima: Universidad Federico Villareal. Obtenido de <http://revistas.unfv.edu.pe/index.php/RCV/article/view/767>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Novales, M. (2016). Research protocol III: the study population. *Mexico Allergy Magazine*, 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arranz, A. (2017). *Piramide de Maslow: Que es y sus aplicaciones practicas*. Obtenido de Blog.Cognifit.com: <https://blog.cognifit.com/es/piramide-de-maslow/>
- Barrera Rea, V., & Guapi, A. (2018). The importance of using virtual platforms in higher education. *Atlante Education and Development Notebooks*, 1. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Bizarro, R. (2017). *Aula Virtual en el aprendizaje de computacion e informatica en estudiantes de una Universidad Privada*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14492>
- Blaine, A. (2019). Interaction and presence in the virtual classroom: An analysis of the perceptions of students and teachers in online and combined Advanced Placement courses. *Computadoras y Educación*, 31-43. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131519300041>
- Borda, P., Dabenigno, V., Freidin, B., & Güelman, M. (2017). *Estrategias para el análisis de datos cualitativos*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones Gino Germani. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/112116>

- Bravo Abreu, M., & Fabé González, I. (2018). The process of teaching-learning the history of Cuba with the use of a virtual classroom. *Mendive. Journal of Education*, 455-469. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962018000300455](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000300455)
- Caldas , M. (2019). *Calidad de servicio y satisfaccion del usuario que asiste a la Universidad San Pedro- Filial Piura ,2018*. Piura: Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/10727>
- Casas, N. (2016). *Tesis doctoral "Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2016*. Lima: Recuperado: <https://bit.ly/2FPPDxk>.
- Cortez Pilhuaman, M. C. (2018). *Tesis de maestría "Desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José Arguedas, Los Olivos-2017*. Lima: Recuperado: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_ad71b43d460470f8dd0ebd798c49cedf](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ad71b43d460470f8dd0ebd798c49cedf).
- Cruz, M., Greisy, C., Furones, J., & Vialart, M. (2018). *Satisfaction of teachers of teachers of the National School of Public Health with the use of the virtual classroom*. Cuba: Escuela nacional de Salud Publica.
- De Luca, M. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. *Análisis Carolina*, 1. Obtenido de [https://doi.org/10.33960/AC\\_33.2020](https://doi.org/10.33960/AC_33.2020)
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. Avances de una experiencia universitaria en carreras presenciales adaptadas a la modalidad virtual. *Debate universitario*, 67-71.
- Durán , R. (2015). *La educación virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genericas y los aprendizajes a traves de buenas practicas docentes* . Barcelona España : Universidad Politecnica de Catalonia .

- Eyzaguirre, O. (2016). *Tesis doctoral Expectativa y Satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015*. Tacna: Recuperado <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinoso-omar.pdf>.
- Gobierno Regional de Piura. (18 de 03 de 2020). *Gobernador conforma comisión regional frente al coronavirus*. Obtenido de Gobierno Regional de Piura : <https://www.regionpiura.gob.pe/noticias/18994>
- Gonzales , L. (2019). *The Virtual Classroom as a Tool to Increase the Degree of Satisfaction in The Learning of Mathematics*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100203&script=sci\\_arttext&tIng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000100203&script=sci_arttext&tIng=n)
- Granados , H., & Garcia , C. (2016). *The experience learning model as an alternative to improving the learning process in the classroom*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357848839002.pdf>
- Guillen , M. (2019). *Motivación educativa y satisfacción académica en el estudiante de Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – 2016*. Lima : Universidad Nacional de educación Enrique Guzman y Valle .
- Heredia , F., Ramos, E., Ordinola, A., & Chuquicusma, D. (2020). *Satisfacción de los estudiantes como indicador de calidad en una institución educativa en la ciudad de Piura* . Piura : Universidad Cesar Vallejo .
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2015). *Research Methodology 6th updated edition*. México: McGraw-Hill Interamericana.2010. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+6ta+edici%C3%B3n+actualizado&ots=RWFw5Ja7ZZ&sig=ZziOf4HgsKyoC8VuBO00aBrxSpA&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+6ta+edici%C3%B3n+actualizado&ots=RWFw5Ja7ZZ&sig=ZziOf4HgsKyoC8VuBO00aBrxSpA&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Hernández, M., & Chirinos, Z. (2018). Aula Virtual para la Capacitación Tecnológica de los Docentes Adscritos al Liceo Bolivariano "Narciso Gonell" en Catia La Mar, Estado Vargas. *Repositorio institucional Univeridad Santo Domingo de Guzmán*, 22.

Investigación, C. i. (2016). *Codigo De Ética Para La Investigación*. Chimbote - Peru. Obtenido de [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

La Madriz, J. (2016). Factors that promote virtual classroom drop-out. *Orbis. Scientific Journal Human Sciences*, 18-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>

Leyva, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 7. Obtenido de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>

Matas , A. (2018). *Likert scale format design: a state of the issue*. Electronic Journal of Educational Research. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100038&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100038&script=sci_arttext)

Miqueles, M. (2015). *uso y experiencia de uso del aula virtual de pregrado (moodle) en la facultad de comunicaciones de la Universidad Central de Chile (año 2015)*. Santiago de Chile.

Moreira, M., Santos, M., & Mesa, A. (2018). Virtual classrooms in the teaching of a face-to-face university: the vision of students. *Ibero-American Distance Education Magazine*, 179-198. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56735608/20666-45159-1-PB.pdf?1528243304=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLas\\_aulas\\_virtuales\\_en\\_la\\_docencia\\_de\\_un.pdf&Expires=1608038232&Signature=MgsRUrDCwB~dskhwki1Anydzi30Hwk-HN22p1LAersQT4I3BhkZ](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56735608/20666-45159-1-PB.pdf?1528243304=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLas_aulas_virtuales_en_la_docencia_de_un.pdf&Expires=1608038232&Signature=MgsRUrDCwB~dskhwki1Anydzi30Hwk-HN22p1LAersQT4I3BhkZ)

Organizacion Mundial de la Salud. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. Obtenido de

<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>

Perez, A. (2019). *Nivel de Satisfacción de la Gestión del Aula Virtual y la Dedicación al Aula Virtual de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Santa María*, 2017. Arequipa : Universidad Católica de Santa María.

Pérez, M., & Avendaño, Y. (2020). From the humanist virtual paradigm: Analysis of the relationship between virtual world and actors participating in the educational process. *Otherness. THE FACE OF THE OTHER*, 151. Obtenido de <http://www.circoloamerindianosalerno.it/wp-content/uploads/2020/10/2.Alteridad.-TESTO-1.pdf#page=151>

Polanco, G. (2016). Teaching performance and academic satisfaction in high school students. *Revista ConCiencia EPG*, 42-48. Obtenido de <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/41>

Radovan, M., & Kristl, N. (2017). Aceptación de la tecnología y su impacto en las actividades del profesorado en el aula virtual: Integración de UTAUT y COI en un modelo combinado. *Diario en línea turco de tecnología educativa-TOJET*, 11-22. Obtenido de <https://eric.ed.gov/?id=EJ1152624>

Rodríguez, A., Deaño, M., Diniz, A., Iglesias-Sarmiento, V., Gil, S., García-Señorán, M., & González, F. (2017). Academic expectations and planning. Keys to the interpretation of failure and academic abandonment. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 83-92. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853365009.pdf>

Rodríguez, M., & Elias, C. (2018). Digital activities for ELE teachers: From virtual classroom theory. *Universidad de las Palmas de Gran Canaria (España)*, 249-257.

Ruiz , J., Herrera, C., & Herrera, J. (2017). Assessing the quality of educational service and its influence on student satisfaction. *Posgrado Educación UATX.*, 3533. Obtenido de <http://www.posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/E003.pdf>

- Saavedra, G. (2019). *Propuesta para la implementacion de una plataforma virtual academica para la institucion Educativa " Aypate"- Yanchala del distrito de Ayabaca ,2018*. Piura : Universidad los Angeles de Chimbote .
- Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 69-82. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56735368/20577-45155-1-PB.pdf?1528239866=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa\\_evolucion\\_del\\_e\\_learning\\_del\\_aula\\_vir.pdf&Expires=1608000355&Signature=Ace-GUkTmMw8gp1fOsevu518Y55vNKx92rJOoK7mGQcWuuA3sM2](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56735368/20577-45155-1-PB.pdf?1528239866=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_evolucion_del_e_learning_del_aula_vir.pdf&Expires=1608000355&Signature=Ace-GUkTmMw8gp1fOsevu518Y55vNKx92rJOoK7mGQcWuuA3sM2)
- Sanchez , H., & Reyes , C. (2015). *Methodology and design in scientific research*. Business Support Aneth S.R.L.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño de la investigación científica Business Suport Aneth SRL*. 5ta edición Lima: Perú.
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa , año 2020*. Trujillo : Universidad Cesar Vallejo.
- Tercero , S., Inguillay , L., & López , J. (2020). *Ethics in scientific research*. España. Obtenido de <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10>
- Uribe-Canónigo, R. (2017). Learning in the digital age. Perspectives from the main theories. *Aibi research, administration and engineering journal*, 29-33. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- Urquijo, I., & Extremera, N. (2017). Academic satisfaction in college: relationships between emotional intelligence and academic engagement. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 553-573. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1729>
- Van Dijck, J. (2016). *La cultura de la conectividad : Una historia critica de las redes sociales* . Argentina : Siglo XXI Editores Argentina .
- Vaquero, L., Martín Fernández, C., Ruiz, G., & Bautista, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica,¿ una relación de tres. *REiDoCrea:*

*Revista Electrónica de Investigación y Docencia Creativa*, 1. Obtenido de <https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=22545883&AN=130864379&h=jhd4f4EjXDaHlaX4tAOS8znR9LS%2fyfTufHO5nYVUs2%2bjB4sq7riXZEZ0eumMsvFJ8rcrdn64zrrX%2btOOIR97NA%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLo>

Vasquez , M. (2015). La piramide de necesidades de Abraham Maslow. *Universidad complutense - Madrid*, 1-4.

Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. (2018). Adapting the scale of academic satisfaction in Chilean university students. *Educational Psychology*, 99-106. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2018a15>

Zambrano, J. (2020 de Setiembre de 2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 217-235. Obtenido de <https://www.redalcy.org/articulo.oa?id=3314/331445859012>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: AULA VIRTUAL

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Niveles y rangos
Aula Virtual	Según lo indicado por, (Barrera Rea & Guapi , 2018) es un método novedoso que tiene cuenta con una estructura innovadora y amigable que promueve la interacción en la enseñanza aprendizaje, además del autoaprendizaje con el apoyo de tecnologías de comunicación e información, es una herramienta a nivel global que da acceso a la enseñanza a personas que por diversos factores no pueden estar de manera presencial.	Conectividad	Se desarrollará una encuesta para determinar la conectividad con 10 ítems	Uso de las Herramientas de internet	Del 1 al 10	Escala de Likert  1: Nada 2: Muy poco 3: Algo 4: Bastante 5: Mucho	Bajo (30 – 70)
		Formativa	Se desarrollará una encuesta con 10 ítems para medir la dimensión formativa	Investiga empleando las herramientas de internet	Del 11 al 20		Medio (71 – 110)
		Experiencial	Se desarrollará una encuesta de 10 ítems	Interactúa en el aula virtual	Del 21 al 30		Alto (111 – 150)

			para medir la dimensión Experiencial			
--	--	--	---	--	--	--

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Item	Escala de medición	Niveles y rangos
Satisfacción académica	Es concebida como la relación entre la expectativa generada y la perspectiva después de la experiencia del servicio recibido. Zambrano, (2016)	Actividad de enseñanza	Se desarrollará un cuestionario de siete ítems para medir la actividad de enseñanza	Preparación del maestro Cualidades formativas de los maestros Procedimiento de la evaluación utilizados.	De 1 a 3 De 4 a 5 De 6 a 7	1: No 2: A veces 3: Si	Bajo ( 9 a 12) Medio (13 a 16) Alto (17 a 21)
		Planeación académica	Se desarrollará un cuestionario de 10 ítems para medir la planeación académica	Metodología de la enseñanza Contenido de las asignaturas. Viabilidad de comunicación con los maestros Actividad de tutoría.	De 8 a 10 De 11 a 14 De 15 a 16 De 17 a 18		Bajo (15 a 20) Medio (21 a 26) Alto (27 a 32)
		Servicios educativos	Se utilizará un cuestionario de 7 ítems para medir los servicios educativos	Habitabilidad de las instalaciones Servicio de Biblioteca	19 a 22 23 a 25		Bajo (7 a 11) Medio (12 a 26 )



Alto (17 a 21)

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE VARIABLE "AULA VIRTUAL"

CUESTIONARIO QUE EVALÚA LA VARIABLE "AULA VIRTUAL" DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES.

Estimado(a) estudiante:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicito tu apoyo en el llenado de este cuestionario que le presento, el cual tiene como objetivo determinar una escala valorativa de la variable "Aula virtual" para aplicar a los estudiantes de la especialidad de Administradores industriales. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de tesis de maestría que se desarrolla en la Universidad César Vallejo de Piura

Te pido que leas atentamente cada ítem y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Nada (1)	Muy poco (2)	Algo (3)	Bastante (4)	Mucho (5)
----------	--------------	----------	--------------	-----------

I. Información general:

Género: Masculino ( )

Femenino ( )

II. Información específica:

N°	INDICADORES / ÍTEMS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Conectividad	Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho
1	Sobre la usabilidad de la plataforma permitió el aprendizaje del curso					
2	Es un curso atractivo, llamativo y seductor, caracterizado por: una combinación de colores agradable, presentar imágenes que no sobrecargan la página, una combinación equitativa de texto/imágenes y transmitir una impresión de credibilidad y fiabilidad.					
3	Permitió la descarga de archivos					
4	Tuvo acceso a foros:					
5	Los avisos en la plataforma fueron eficaces para el aprendizaje:					
6	La utilidad del chat fue importante para el aprendizaje:					
7	Facilita la relación entre un usuario y la máquina y/o entre usuarios, situando el control del desarrollo del curso en el discente					

8	El usuario puede participar, individualmente y en grupo, en las actividades propuestas por los responsables del curso virtual.					
9	El curso dispone de un desarrollo de contenidos exhaustivo (introducción, objetivos, esquemas, desarrollo de los apartados de los temas, actividades, resumen, glosario, sugerencias de trabajo y de participación en los foros, ampliación de contenidos).					
10	El uso de las herramientas de Estudio, en el aula virtual, presenta calidad didáctica (organización de grupos de trabajo, creación de foros por grupo, se utiliza la herramienta Consejos y la herramienta Página personal, etcétera).					
	DIMENSIÓN: Formativa	Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho
11	El curso virtual se considera un complemento a los materiales impresos eficaz y eficiente					
12	Ayuda a conseguir los objetivos de aprendizaje de la asignatura					
13	Se ofrece un conocimiento teórico-práctico con posibilidades de aplicación directa a la realidad					
14	Los materiales empleados son didácticos y claros					
15	Se cuida el desarrollo del curso: se presta atención a cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje a través de la Red					
16	La calidad del curso compensa la inversión económica.					
17	Las referencias propuestas en el aula virtual son:					
18	El curso es versátil: presenta fórmulas organizativas adaptables					
19	A través de los distintos medios que ofrece el curso se potencia el pensamiento divergente, la discusión y el debate					

20	El curso virtual presenta exactitud y claridad de los contenidos: Los contenidos didácticos son precisos, fiables y objetivos, además de presentarse de forma comprensible.					
	DIMENSIÓN: Experiencial	Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho
21	Las respuestas del profesor del aula virtual son útiles					
22	El trabajo del foro en el aula virtual es útil.					
23	Una vez cursado el curso cumplió sus expectativas					
24	La interacción con sus compañeros fue:					
25	Los docentes estimulan al alumno a hacer preguntas, reflexiones y a buscar respuestas					
26	La metodología didáctica, utilizada en el curso virtual, atiende a los distintos estilos de aprendizaje.					
27	Los contenidos y la metodología didáctica, utilizada en el curso virtual, facilitan la transferencia de la información al conocimiento					
28	Las actividades del curso virtual son variadas y ricas, trascienden el uso de la memoria, facilitan la comprensión y el razonamiento, convirtiendo los contenidos en algo activo y eficiente					
29	La metodología didáctica, utilizada en el curso, potencia actitudes positivas hacia el estudio, mantiene el interés en el seguimiento del curso. Es decir, el curso motiva al alumno					
30	Fomenta un aprendizaje activador y constructivo, permitiendo al alumno reconstruir el aprendizaje integrando los nuevos conocimientos con los que ya posee.					

### ANEXO 3

## PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE VARIABLE “AULA VIRTUAL”

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

VARIABLE: AULA VIRTUAL

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	30

#### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	109,5333	443,124	,842	,982
VAR00002	109,9333	426,924	,868	,982
VAR00003	109,8667	453,838	,451	,983
VAR00004	109,5333	437,695	,813	,982
VAR00005	109,6667	446,381	,659	,982
VAR00006	109,5333	443,695	,720	,982
VAR00007	109,8000	431,886	,880	,981
VAR00008	109,7333	449,067	,557	,983
VAR00009	109,5333	444,981	,680	,982
VAR00010	109,7333	439,210	,771	,982
VAR00011	109,7333	438,210	,888	,982
VAR00012	109,7333	432,781	,871	,982
VAR00013	109,6667	448,810	,673	,982
VAR00014	109,6667	430,524	,879	,981
VAR00015	109,6667	445,381	,796	,982
VAR00016	109,7333	429,781	,824	,982
VAR00017	109,8000	444,600	,768	,982
VAR00018	110,0000	439,286	,817	,982
VAR00019	109,6667	432,095	,909	,981
VAR00020	109,7333	436,781	,839	,982
VAR00021	109,4000	436,686	,935	,981
VAR00022	109,7333	429,067	,898	,981
VAR00023	109,6000	441,114	,861	,982
VAR00024	109,8667	449,695	,586	,983
VAR00025	109,4667	434,410	,949	,981
VAR00026	109,4667	434,410	,949	,981
VAR00027	109,6000	435,114	,854	,982
VAR00028	109,8000	427,600	,863	,982
VAR00029	109,7333	432,067	,825	,982
VAR00030	109,6000	427,829	,847	,982

**ANEXO 4:**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL PRIMER INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS VARIABLE "AULA VIRTUAL"**

**Juicio de experto 1**



**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario"

**OBJETIVO:** "Recopilar información sobre la variable "Aula virtual"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la especialidad de Administración industria

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Mg. GROVER LOZADA MIMBELA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Maestro en Docencia Universitaria con mención en Gestión Educativa

**VALORACIÓN:**

APLICABLE ( X )	NO APLICABLE
-----------------	--------------



Mg. Grover Lozada Mimbela  
CPPe. 2102684124



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Aula virtual y satisfacción de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, Piura, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho	RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO			SI	NO	
<p>AULA VIRTUAL es un recurso para la educación que contribuye a en optimizar el aprendizaje, pues presenta herramientas colaborativas sin limitaciones de tiempo y espacio que nos ofrece la wep. Nos abre puertas a un tipo nuevo de educación, con la enorme ventaja de estudiar en cualquier espacio y tiempo. (Flores, 2012)</p> <p><b>Conectividad</b> La internet como nuevo medio de comunicación y versátil, conecta a millones de usuarios en el mundo por computadores, intercambiando información de variedad de temas, realizando negocios, vinculando a usuarios de todo el plante. (Flores 2012)</p> <p>Uso de las herramientas de Internet</p>	1. Sobre la usabilidad de la plataforma permitió el aprendizaje del curso																
	2. Es un curso atractivo, llamativo y seductor, caracterizado por una combinación de colores agradables, presentar imágenes que no sobrecargan la página, una combinación equitativa de texto/imágenes y transmitir una impresión de credibilidad y fiabilidad.																
	3. Permitió la descarga de archivos																
	4. Tuvo acceso a foros:																
	5. Los avisos en la plataforma fueron eficaces para el aprendizaje:																
	6. La utilidad del chat fue importante para el aprendizaje:																
	7. Facilita la relación entre un usuario y la máquina y/o entre usuarios, situando el control del desarrollo del curso en el discente																
	8. El usuario puede participar, individualmente y en grupo, en las actividades propuestas por los responsables del curso virtual.																

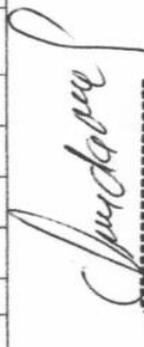
*[Firma]*  
**Mg. Grover Lozada-Mimbeña**  
 CPPP. 2102684124

	<p>9. El curso dispone de un desarrollo de contenidos exhaustivo (introducción, objetivos, esquemas, desarrollo de los apartados de los temas, actividades, resumen, sugerencias de trabajo y de participación en los foros, ampliación de contenidos).</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>10. El uso de las herramientas de Estudio, en el aula virtual, presenta calidad didáctica (organización de grupos de trabajo, creación de foros por grupo, se utiliza la herramienta Consejos y la herramienta Página personal, etcétera).</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>11. El curso virtual se considera un complemento a los materiales impresos eficaz y eficiente</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>12. Ayuda a conseguir los objetivos de aprendizaje de la asignatura</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>13. Se ofrece un conocimiento teórico-práctico con posibilidades de aplicación directa a la realidad</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>14. Los materiales empleados son didácticos y claros</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>15. Se cuida el desarrollo del curso: se presta atención a cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la Red</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>16. La calidad del curso compensa la inversión económica</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>17. Las referencias propuestas en el aula virtual son:</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>18. El curso es versátil: presenta fórmulas organizativas adaptables</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>19. A través de los distintos medios que ofrece el curso se potencia el pensamiento divergente, la discusión y el debate</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>20. El curso virtual presenta exactitud y claridad de los contenidos. Los contenidos didácticos son precisos, fiables y objetivos, además de presentarse de forma comprensible.</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p>21. Las respuestas del profesor del aula virtual son útiles</p>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p><b>Formativa</b> Las aulas virtuales brindan recursos para diferentes actividades, de las que podemos generar procesos formativos, con herramientas digitales como foros, páginas web, aplicaciones, etc., para el adiestramiento. (Rosario, 2009)</p>			<p>Adopta modelos, métodos, técnicas, procedimientos e instrumentos educativos</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<p><b>Experiencia</b></p>			<p>Interactúa en el aula virtual.</p>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*[Handwritten signature]*

Mg. Grover Lozada-Himbela  
CPPe. 2102684124

	<p>La dimensión experiencial, hace referencia a las actividades para generar aprendizajes en la adquisición de habilidades, reestructuración de conocimientos, en la resolución de problemas, de acuerdo a los motivos e intereses. (Flores, 2012)</p>	<p>22. El trabajo del foro en el aula virtual es útil.</p> <p>23. Una vez cursado el curso cumplió sus expectativas</p> <p>24. La interacción con sus compañeros fue:</p> <p>25. Los docentes estimulan al alumno a hacer preguntas, reflexiones y a buscar respuestas</p> <p>26. La metodología didáctica, utilizada en el curso virtual, atiende a los distintos estilos de aprendizaje.</p> <p>27. Los contenidos y la metodología didáctica, utilizada en el curso virtual, facilitan la transferencia de la información al conocimiento</p> <p>28. Las actividades del curso virtual son variadas y ricas, trascienden el uso de la memoria, facilitan la comprensión y el razonamiento, convirtiendo los contenidos en algo activo y eficiente</p> <p>29. La metodología didáctica, utilizada en el curso, potencia actitudes positivas hacia el estudio, mantiene el interés en el seguimiento del curso. Es decir, el curso motiva al alumno</p> <p>30. fomenta un aprendizaje activador y constructivo, permitiendo al alumno reconstruir el aprendizaje integrando los nuevos conocimientos con los que ya posee.</p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

  
**Mg. Grover Lozada Mimbela**  
 CPPe. 2102684124

## CV de experto1

### LOZADA MIMBELA – GROVER

#### DATOS GENERALES

1.1. Fecha de nacimiento: 28-08-1964  
1.2. DNI : 02684124  
1.3. Domicilio : CUZCO 516 CASTILLA - PIURA  
1.4. Teléfonos : 995495107  
1.5. E-mail : grover0864@gmail.com



#### I. FORMACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

##### Grados o títulos obtenidos

Carrera profesional	Institución	Grado	Fecha de obtención
Lic. Educación	Universidad Nacional de Piura	Bachiller	
Lic. Educación	Universidad Nacional de Piura	Licenciatura	
Educación	Universidad Nacional de Piura	Mg. Docencia Universitaria con mención en Gestión Educativa.	

Colegio Prof. al que pertenece:	COLEGIO DE PROFESORES DEL PERÚ	Colegiatura Nro. 2102684124	Cond: ACTIVO
---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------

#### II. EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA.

Institución	Dedicación	Fecha inicio	Fecha fin	Categoría
Universidad Nacional de Piura	Docente	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	Invitado
Universidad Nacional de Piura	Docente	ABRIL 2018	AGOSTO 2019	Invitado
Universidad Nacional de Piura Fac. Ciencias Administrativas	Docente	ABRIL 2012	DICIEMBRE 2016	Invitado
Universidad Nacional de Piura PROEDUNP	Docente	ABRIL 2013	DICIEMBRE 2016	Invitado
Universidad Nacional de Piura PCPM	Docente	AGOSTO 2008	DICIEMBRE 2016	Invitado
Universidad Nacional de Piura ETSUNP	Docente	ABRIL 2012	AGOSTO 2016	Invitado
Universidad Cesar Vallejo Piura ETSUNP	Docente	SETIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2020	Contrato

## Juicio de experto 2



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario"

**OBJETIVO:** "Recopilar información sobre la variable "Aula virtual"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la especialidad de Administración industrial

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** LUIS OSCAR MENDIETA ALARÓN

**GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR:** MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN TEORÍA Y PRÁCTICA EDUCATIVA

**VALORACIÓN:** APLICABLE

---



---

FIRMA DEL EVALUADOR







## CV de experto 2

### MENDIETA ALARCÓN LUIS OSCAR

#### DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar y fecha de nacimiento: Ayacucho, 31 de Mayo de 1958
- 1.2. DNI: 02845754
- 1.3. Domicilio: Av. San Martín N° 255 – Urb. Clarke
- 1.4. Teléfonos: 618565 – 941959566
- 1.5. E-mail: [lmendieta@senati.pe](mailto:lmendieta@senati.pe) , [oscaryawar@hotmail.com](mailto:oscaryawar@hotmail.com)



#### I. FORMACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

##### Grados o títulos obtenidos

Carrera profesional	Institución	Grado	Fecha inicio	Fecha fin
Administración de Empresas	Universidad de Piura	Licenciado	1974	1981
Educación	Universidad de Piura	Licenciado	2002	2004
Educación con Mención en Teoría y Práctica Educativa	Universidad de Piura	Maestría	2002	2004

#### II. EXPERIENCIA DOCENTE UNIVERSITARIA.

Institución	Dedicación	Fecha inicio	Fecha fin	Categoría
Universidad César Vallejo	TP	25/08/2003	A la Fecha	Contratado Programa PFA
Universidad Alas Peruanas	TP	Setiembre 2000	Diciembre 2001	Contratado
Universidad Nacional de Piura	TP	03/03/2007	17/03/2007	Contratado para el Programa PATPRO
Universidad Nacional de Piura	TP	08/09/2007	22/08/2007	Contratado para el Programa PATPRO

#### III. EXPERIENCIA PROFESIONAL: No Universitaria

Institución	Cargos Desempeñados	Tipo de Institución	Fecha inicio	Fecha Fin
SENATI	Instructor Coordinador de Administración Industrial	Privada	23/07/2012	A la Fecha
IPAE	Expositor	Privada	25/07/1995	31/12 /2013
Gobierno Regional de Piura, "Aldea Infantil San Miguel	Director	Pública	12/03/2004	07/11/2005

### Juicio de experto 3



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario"

**OBJETIVO:** "Recopilar información sobre la variable "Aula virtual"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la especialidad de Administración industrial

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Mg. Angélica Danitza Vera Jiménez

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Magister con mención en Docencia Universitaria.

**VALORACIÓN:**

APLICABLE ( X )	NO APLICABLE
-----------------	--------------

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alvarez", written over a horizontal dashed line.

Mg. Angélica Danitza Vera Jiménez  
LICENCIADA EN LENGUA Y LITERATURA  
CPP · 2141600550



**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Aula virtual y satisfacción de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, Piura, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO			
<p>AULA VIRTUAL es un recurso para la educación que contribuye a en optimizar el aprendizaje, pues presenta herramientas colaborativas atractivas sin limitaciones de tiempo y espacio que nos ofrece la WEP. Nos abre puertas a un tipo nuevo de educación, con la enorme ventaja de estudiar en cualquier espacio y tiempo. (Flores, 2012)</p>	<p><b>Conectividad</b> La Internet como nuevo medio de comunicación y comunicación y versátil, conecta a millones de usuarios en el mundo por computadores, intercambiando información de variedad de temas, realizando negocios, vinculando a usuarios de todo el plante. (Flores 2012)</p>	<p>Uso de las herramientas de Internet</p>	<p>1. Sobre la usabilidad de la plataforma permitió el aprendizaje del curso</p> <p>2. Es un curso atractivo, llamativo y seductor, caracterizado por: una combinación de colores agradables, presentar imágenes que no sobrecargan la página, una combinación equitativa de texto/imágenes y transmitir una impresión de credibilidad y fiabilidad.</p> <p>3. Permitió la descarga de archivos</p> <p>4. Tuvo acceso a foros:</p> <p>5. Los avisos en la plataforma fueron eficaces para el aprendizaje:</p> <p>6. La utilidad del chat fue importante para el aprendizaje:</p> <p>7. Facilita la relación entre un usuario y la máquina y/o entre usuarios, situando el control del desarrollo del curso en el discente</p>	Nada	Muy poco	Algo	Bastante	Mucho	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

<p>8. El usuario puede participar, individualmente y en grupo, en las actividades propuestas por los responsables del curso virtual.</p> <p>9. El curso dispone de un desarrollo de contenidos exhaustivo (introducción, objetivos, esquemas, desarrollo de los apartados de los temas, actividades, resumen, glosario, sugerencias de trabajo y de participación en los foros, ampliación de contenidos).</p> <p>10. El uso de las herramientas de Estudio, en el aula virtual, presenta calidad didáctica (organización de grupos de trabajo, creación de foros por grupo, se utiliza la herramienta Consejos y la herramienta Página personal, etcétera).</p> <p>11. El curso virtual se considera un complemento a los materiales impresos eficaz y eficiente</p> <p>12. Ayuda a conseguir los objetivos de aprendizaje de la asignatura</p> <p>13. Se ofrece un conocimiento teórico-práctico con posibilidades de aplicación directa a la realidad</p> <p>14. Los materiales empleados son didácticos y claros</p> <p>15. Se cuida el desarrollo del curso: se presta atención a cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la Red</p> <p>16. La calidad del curso compensa la inversión económica</p> <p>17. Las referencias propuestas en el aula virtual son:</p> <p>18. El curso es versátil: presenta fórmulas organizativas adaptables</p> <p>19. A través de los distintos medios que ofrece el curso se</p>		<p>Adopta modelos, métodos, esquemas, técnicas, procedimientos e instrumentos educativos</p>	<p><b>Formativa</b> Las aulas virtuales brindan recursos para actividades de las que podemos generar procesos formativos, con herramientas digitales como foros, páginas web, aplicaciones, etc., para el adiestramiento. (Rosario, 2009)</p>	
---	--	--	---	--





# CURRÍCULO VITAE

Angélica Danitza Vera Jiménez



**Colegiatura:** Colegio de Profesores del Perú (N° 2141600550) (25 de Julio de 2018)

## Estudios Superiores:

- **Escuela de Postgrado Universidad Nacional de Piura**  
3er ciclo: Doctorado en “Ciencias de la Educación” Marzo de 2019
- **Escuela de Postgrado Universidad Nacional de Piura**  
Magister en Mención “Docencia Universitaria” 28 /05/2018
- **Escuela de Postgrado Universidad Nacional de Piura**  
Constancia De Haber Aprobado El Examen Del Idioma De Inglés.  
03/05/ 2012
- **Universidad Nacional de Piura**  
Licencia En Educación/ Especialidad De Lengua Y  
Literatura 17 /08/2011
- **Universidad Nacional de Piura**  
Bachiller en Ciencias Sociales y Educación/ Especialidad de Lengua  
y Literatura  
11/08/ 2010
- **Universidad Nacional de Piura**  
Instituto de Idiomas 17 /06/ 2010
- **Universidad Nacional de Piura**  
Instituto de Informática 17 /06/ 2010

## Experiencia Laboral:

- **Universidad Cesar Vallejo 2020 – I y II: Docencia Universitaria, Curso: Competencia Comunicativa. 2020-II. Todas las Facultades. Constancia en trámite**
- **Universidad Cesar Vallejo 2019-I y II Docencia Universitaria, Curso: Cátedra Universitaria. 2019-I. Todas las Facultades.**
- **Universidad Nacional de Piura 2019-I Docencia Universitaria en la Sede Central - Curso: Metodología de los Estudios Superiores - Facultad de Ciencias de la Escuela de Electrónica y Telecomunicaciones- III Ciclo Comunicación a la Facultad de Ciencias Administrativas. Taller de Arte a la Facultad de Ciencias Administrativas.**
- **Universidad Cesar Vallejo 2018-II Docencia Universitaria, Curso: Competencia Comunicativa y Redacción y Cátedra Universitaria. 2018-II. Facultad de Arquitectura e Ingeniería Civil.**
- **Universidad Nacional de Piura 2018-II Docencia Universitaria en la Sede Descentralizada de PROEDUNP-Paita- Curso: Metodología de la Investigación 2018-II Facultad de Ciencias Administrativas.**
- **Universidad Nacional de Piura 2018-I Docencia Universitaria- Curso: Metodología de la Información; Cultura y ética; Defensa Nacional; Comunicación y Metodología de los Estudios Superiores; Semestre Académico 2018-I. Facultad de Ciencias Administrativas, Ciencias Contables, Ingeniería Pesquera, Facultad de Ingeniería Industrial.**
- **Docencia Universitaria en la Sede Descentralizada de PROEDUNP-Paita**

## ANEXO 5

### INSTRUMENTO DE VARIABLE “SATISFACCIÓN ACADÉMICA”

CUESTIONARIO QUE EVALÚA LA VARIABLE “SATISFACCIÓN ACADÉMICA”  
DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES.

Estimado(a) estudiante:

Te saludo afectuosamente, esperando que te encuentres bien de salud y a la vez solicito tu apoyo en el llenado de este cuestionario que le presento, el cual tiene como objetivo determinar una escala valorativa de la variable “Satisfacción académica” para aplicar a los estudiantes de la especialidad de Administradores industriales. La información que brindarás es de mucho interés para la elaboración de tesis de maestría que se desarrolla en la Universidad César Vallejo de Piura  
Te pido que leas atentamente cada ítem y respondas marcando con un aspa de acuerdo a tu criterio:

Si (1)	A veces (2)	No (3)
--------	-------------	--------

I. Información general:

II.

Género: Masculino ( )

Femenino ( )

III. Información específica:

N°	INDICADORES / ÍTEMS	1	2	3
	DIMENSIÓN 1: Actividad enseñanza	Si	A veces	No
1	Los docentes que desarrollan las asignaturas de tu carrera se encuentran preparados para ello.			
2	Los docentes publican artículos de su especialidad en revistas			
3	Los docentes dominan los contenidos que enseñan			
4	Los docentes innovan sus sílabos cada vez que se inicia un semestre			
5	Los docentes practican valores éticos en su trabajo			
6	La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa			
7	Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente			
	DIMENSIÓN 2: Bienestar estudiantil	Si	A veces	No
8	Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.			
9	Tus docentes manejan las estrategias de enseñanza con habilidad y destreza			
10	Tus docentes trabajan con pizarras interactivas			

11	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes			
12	Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales			
13	Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas			
14	El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente			
15	Tus docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesitas			
16	Tus docentes dominan técnicas de información y comunicación adecuadamente.			
17	Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes			
18	Las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas			
	DIMENSIÓN 3: Servicios académicos	Si	A veces	No
19	Las aulas son confortables y están bien equipadas			
20	El mobiliario (carpetas, mesas, sillas, etc.) es adecuado para asistir en jornadas largas			
21	La ventilación de los salones es buena			
22	La luz artificial es adecuada para la labor del aprendizaje			
23	Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado			
24	El horario de atención en la biblioteca es adecuado para la consultas y trabajo			
25	Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas			

## Anexo 6

### PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE “SATISFACCIÓN ACADÉMICA”

VARIABLE: SATISFACCIÓN ACADÉMICA

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	25

#### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	31,6667	29,952	,698	,829
VAR00002	31,1333	34,410	-,012	,853
VAR00003	31,8000	32,314	,740	,837
VAR00004	31,6667	33,524	,179	,847
VAR00005	31,6667	32,238	,456	,839
VAR00006	31,8000	32,314	,740	,837
VAR00007	31,4667	33,552	,126	,850
VAR00008	31,5333	29,695	,665	,829
VAR00009	31,6000	31,829	,487	,838
VAR00010	31,1333	32,267	,287	,845
VAR00011	31,4000	31,971	,396	,841
VAR00012	31,6000	32,686	,317	,843
VAR00013	31,4667	33,838	,043	,856
VAR00014	31,4000	29,400	,683	,828
VAR00015	31,7333	32,067	,593	,837
VAR00016	31,8000	34,743	-,084	,851
VAR00017	31,8000	34,457	,009	,849
VAR00018	31,6667	31,524	,615	,835
VAR00019	31,4000	28,829	,773	,824
VAR00020	31,4667	30,124	,580	,833
VAR00021	31,5333	33,981	,059	,852
VAR00022	31,6000	34,400	-,011	,853
VAR00023	31,4667	31,981	,243	,850
VAR00024	31,4000	28,257	,727	,825
VAR00025	31,6000	30,829	,691	,831

## ANEXO 7

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE “SATISFACCIÓN ACADÉMICA”

Experto 01



#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario"

**OBJETIVO:** "Recopilar información sobre la variable "Satisfacción académica"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la especialidad de Administración industrial

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Mg. GROVER LOZADA MIMBELA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Maestro en Docencia Universitaria con mención en Gestión Educativa

**VALORACIÓN:**

APLICABLE ( X )

NO APLICABLE



Mg. Grover Lozada Mimbela  
CPPe. 2102684124



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS: Aula virtual y satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, PIURA, 2020**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<p>La satisfacción académica es pieza importante para evaluar la calidad de los aprendizajes, se revela eficaz de servicios administrativos y educativos, también con respecto a las materias estudiadas, relaciones con los docentes, equipos y establecimiento, (Jiménez, 2011)</p>	<p><b>Actividad de enseñanza</b> Jean Piaget fundamenta que el conocimiento es obtenido como resultado de la actividad que la persona realiza en el medio ambiente, de esta manera se edifica el conocimiento, produciendo el proceso de apropiación, ordenamiento y equilibrio, (Morán, 2017).</p>	<p>Preparación del maestro</p>	1. Los docentes que desarrollan las asignaturas de tu carrera se encuentran preparados para ello.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
			2. Los docentes publican artículos de su especialidad en revistas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			3. Los docentes dominan los contenidos que enseñan	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<p>Cualidades formativas de los maestros</p>	<p>Procedimientos de evaluación</p>	4. Los docentes innovan sus sílabos cada vez que se inicia un semestre	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
			5. Los docentes practican valores éticos en su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			6. La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje es justa	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<p>Planación Académica La planeación es considerada como inherente a la administración organizacional, pues esto permite orientar a la</p>	<p>Metodología de la enseñanza</p>	7. Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			8. Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			9. Tus docentes manejan las estrategias de enseñanza con habilidad y destreza	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			10. Tus docentes trabajan con pizarras interactivas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			11. Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

*Sueyda*  
Mg. Groyer Lozada Mimbela  
C.Pe. 2102684124

<p>organización para elaboración de las metas y objetivos, (Saravia, 2004).</p>	<p>Contenido de las asignaturas</p>	<p>12. Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales  13. Los contenidos que desarrollan en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas  14. El tiempo dedicado al desarrollo de las asignaturas es suficiente  15. Tus docentes propician canales para que puedas comunicarte con ellos cuando lo necesitas  16. Tus docentes dominan técnicas de información y comunicación adecuadamente.  17. Recibes un trato cordial cuando te comunicas con tus docentes  18. las actividades de tutoría son oportunas y permiten solucionar problemas  19. Las aulas son confortables y están bien equipadas  20. El mobiliario (carpetas, mesas, sillas, etc.) es adecuado para asistir en jornadas largas  21. La ventilación de los salones es buena  22. La luz artificial es adecuada para la labor del aprendizaje  23. Se cuenta con un servicio de biblioteca implementado</p>	<input checked="" type="checkbox"/>								
<p>Servicios Educativos sustentaron la satisfacción es lo que el cliente desea y de la calidad de servicio, se fundamenta en lo que el cliente le deberían brindar como servicio, (Parasuraman, Zeithain y Berry, 1985).</p>	<p>Viabilidad de comunicación con los maestros</p>	<p>24. El horario de atención en la biblioteca es adecuado para la consultas y trabajo  25. Los libros existentes en la biblioteca sirven para el desarrollo de mis actividades académicas</p>	<input checked="" type="checkbox"/>								

*Queda p.d.*  
**Mg. Greer Lozada Nimbela**  
CPPe. 2162684124

## Juicio de experto 02



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario"

OBJETIVO: "Recopilar información sobre la variable "Satisfacción académica"

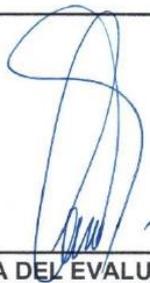
DIRIGIDO A: Estudiantes de la especialidad de Administración industrial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: LUIS OSCAR MENDIETA ALARÓN

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON  
MENCION EN TEORÍA Y PRÁCTICA EDUCATIVA

VALORACIÓN: APLICABLE

---



---

FIRMA DEL EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Aula virtual y satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, PIURA, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
Satisfacción académica  La satisfacción académica es pieza importante para evaluar la calidad de los aprendizajes, se revela eficacia de servicios administrativos y educativos, también con respecto a las materias estudiadas, relaciones con los docentes, equipos y establecimiento.  (Jiménez, 2011)	<b>Actividad de enseñanza</b> Jean Piaget fundamenta que el conocimiento es obtenido como resultado de la actividad que la persona realiza en el medio ambiente, de esta manera se edifica el conocimiento, produciendo el proceso de apropiación, ordenamiento y equilibrio. (Morán, 2017).	Preparación del maestro	1. Los docentes que desarrollan las asignaturas de tu carrera se encuentran preparados para ello.											
			2. Los docentes publican artículos de su especialidad en revistas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
		Cualidades formativas de los maestros	3. Los docentes dominan los contenidos que enseñan	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			4. Los docentes innovan sus sílabos cada vez que se inicia un semestre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			5. Los docentes practican valores éticos en su trabajo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			6. La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
	Procedimientos de evaluación	7. Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
		8. Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
	<b>Planeación Académica</b> La planeación es considerada como inherente a la administración organizacional, pues esto permite orientar a la organización para elaboración de las	Metodología de la enseñanza	9. Tus docentes manejan las estrategias de enseñanza con habilidad y destreza	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			10. Tus docentes trabajan con pizarras interactivas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			11. Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			12. Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				

	metas y objetivos, (Saravia, 2004).	Contenido de las asignaturas	13. Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas se complementan con los contenidos de otras asignaturas	Si	Si	Si	Si	Si	Si																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
--	-------------------------------------	------------------------------	---	----	----	----	----	----	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Juicio de experto 03



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario"

**OBJETIVO:** "Recopilar información sobre la variable "Satisfacción académica"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la especialidad de Administración industrial

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Mg. Angélica Danitza Vera Jiménez

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Magister con mención en Docencia Universitaria.

**VALORACIÓN:**

APLICABLE ( X )	NO APLICABLE
-----------------	--------------



Mg. Angélica Danitza Vera Jiménez  
LICENCIADA EN LENGUA Y LITERATURA  
CPP: 2141600550

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS: Aula virtual y satisfacción académica de los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado, PIURA, 2020**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN					OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				OPCIÓN DE RESPUESTAS	RELACIÓN ENTRE VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
<p>Satisfacción académica</p> <p>La satisfacción académica es pieza importante para evaluar la calidad de los aprendizajes, la revela eficacia de servicios administrativos y educativos, también con respecto a las relaciones estudiantes-docentes, equipos y establecimientos.</p>	<p><b>Actividad de enseñanza</b></p> <p>Jean Piaget fundamenta que el conocimiento es obtenido como resultado de la actividad que la persona realiza en el medio ambiente, de esta manera se edifica el conocimiento, produciendo el proceso de apropiación, ordenamiento y equilibrio. (Morán, 2017).</p>	Preparación del maestro	1. Los docentes que desarrollan las asignaturas de tu carrera se encuentran preparados para ello.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			2. Los docentes publican artículos de su especialidad en revistas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Calidades formativas de los maestros	3. Los docentes dominan los contenidos que enseñan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			4. Los docentes innovan sus sílabos cada vez que se inicia un semestre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			5. Los docentes practican valores éticos en su trabajo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			6. La evaluación que realizan tus docentes sobre tu aprendizaje, es justa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Procedimientos de evaluación	7. Las calificaciones de las evaluaciones se conocen oportunamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
		8. Las estrategias de enseñanza que utilizan tus docentes te hacen aprender rápido.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<p><b>Planeación Académica</b></p> <p>La planeación es considerada como inherente a la administración organizacional, pues esto permite orientar a la organización para elaboración de las metas y objetivos. (Saravia, 2004).</p>	Metodología de la enseñanza	9. Tus docentes manejan las estrategias de enseñanza con habilidad y destreza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			10. Tus docentes trabajan con plizarras interactivas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			11. Los contenidos que desarrollas en tus asignaturas son suficientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			12. Los contenidos que se consideran en las asignaturas son actuales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		



## ANEXO 8

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS FIRMADO POR LA AUTORIDAD

Piura, 23 de octubre 2020

Sra. Gloria Virginia Pellanne Cruz del campo.  
Directora de la Escuela de Formación Académica.  
Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industria (SENATI)  
**Asunto:** Permiso para investigación – Tesis de Maestría

Estimada Directora, reciba un caluroso, esperando que haya tenido una semana productiva en las labores que Ud. realiza en nuestra institución.

La presente carta es para hacer de su conocimiento que estoy realizando estudios de maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo, estando, cursando el último ciclo, en el cual debemos aplicar la tesis denominada "Aula virtual y satisfacción académica de los estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020". Esta investigación está dirigida a los estudiantes de la carrera de Administración Industrial de nuestra institución.

Motivo por el cual, solicito a su Despacho la autorización para realizar la mencionada investigación en el CFP Piura, este permiso consistiría en:

1. Hacer firmar a los estudiantes la carta de Consentimiento informado para la participación en la investigación.
2. Hacer mención a la institución dentro de la investigación como población a investigar.
3. Aplicar las encuestas a nuestra población estudiantil de la especialidad de Administración Industrial.

De ser positiva su autorización, haremos las coordinaciones respectivas con la Jefatura e Instructores de apoyo.

Agradezco su atención y espero su autorización Sra. Gloria.

Atentamente

**Jorge Antonio Coronado Flores**

**DNI: 16428642**



.....  
**Lic. Gloria Pellanne Cruz**  
Directora de la Escuela  
de Formación Académica  
**SENATI**

## ANEXO 9

### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ESTUDIANTE



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: *“Aula virtual y satisfacción académica de los estudiantes en un instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020”*.

Objetivo de la investigación: Determinar la relación del empleo del aula virtual en la satisfacción académica en los estudiantes del sexto ciclo de la especialidad de Administración Industrial de SENATI Sede Piura 2020

Autor: Jorge Antonio Coronado Flores

Lugar donde se realizará la investigación: SENATI CFP PIURA

Nombre del participante:

Yo, Deyna Olinda sullón Coveñas identificado con documento de identidad N° 75981070 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

Firma:

Semestre: II

Piura, 27 de octubre de 2020