

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Presupuesto por resultados y su relación con el cumplimiento demetas de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud. 2019 – 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Contador Público

AUTORES:

Bach. Valles Rodríguez, Gilmer (ORCID: 0000-0002-5450-3370) Bach. Aguilar Vargas, Juan Carlos (ORCID: 0000-0001-7479-1157)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

MOYOBAMBA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A **Dios**, por darnos la fe y salud para seguir con el cumplimiento de nuestros objetivos trazados en nuestras vidas; a nuestros padres, por su apoyo incondicional, por sus enseñanzas de la vida y por haber hecho de nosotros, las persona que somos.

A nuestros hijos, así como a nuestras esposas que nos dieron la fuerza suficiente para seguir adelante, tanto en lo profesional como en lo personal.

Agradecimiento

En primer lugar, lo agradecemos a Dios, por brindarnos salud y por darnos fuerzas cada día para alcanzar nuestros sueños, objetivos y metas trazadas, al profesor Roberto Carlos Oblitas Otero por la asesoría que nos brindó, su apoyo incondicional y por las orientaciones durante el desarrollo de la presente investigación. Así mismo agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por habernos brindado la oportunidad de obtener nuestro título profesional y también agradecer a nuestra familia por su apoyo incondicional que nos brindaron en la realización de nuestro proyecto.

Índice de contenidos

Car	ratula	i
Ded	dicatoria	ii
Agr	radecimiento	iii
Índi	dice de contenidos	iv
ĺndi	lice de tablas	V
ĺndi	dice de gráficos y figuras [Error! Marcador no de	inido.
Res	sumen	vi
Abs	stract	vii
l.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	5
III.	METODOLOGÍA	12
	3.1. Tipo y diseño de investigación	12
	3.2. Variables y operacionalización	
	3.3. Población, muestra y muestreo	13
	3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
	3.5. Procedimientos	16
	3.6. Método de análisis de datos	16
	3.7. Aspectos éticos	16
IV.	RESULTADOS	17
V.	DISCUSIÓN	22
VI.	CONCLUSIONES	26
VII.	. RECOMENDACIONES	27
RE	FERENCIAS	28
ΔΝΙ	IFXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad	17
Tabla 2. Aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas	
	18
Tabla 3. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas específicas	
individuales	19
Tabla 4. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas	20
Tabla 5. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas oficiales	21

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la influencia de la aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, para ello se valió de una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional, en la cual se tomó como muestra a 146 colaboradores a los cuales se les aplico 2 encuestas con preguntas estilo Likert, por lo cual se obtuvo como aplicación del resultados que, la presupuesto de resultados significativamente en las metas específicas individuales, con un valor de 0, 892, siendo este corroborada por el coeficiente de correlación -Rho de Spearman; asimismo, existe una alta influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas con un valor de 0, 889, la cual fue corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman, y por último se obtuvo un valor de 0, 895 entre la aplicación del presupuesto de resultados y las metas oficiales. Por lo tanto, se concluyó que la aplicación del presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, siento esta corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman– de 0, 894 y contrastada por un grado de significancia de 0,000.

Palabras claves: Presupuesto por resultados, cumplimiento de metas, planificación.

Abstract

The purpose of the present study was to determine the influence of the application of the budget by results in the fulfillment of goals of the Moyobamba assistance network of the Social Health Security, year 2019-2020, for this it made use of an applied research, of non-experimental design and correlational descriptive level, in which 146 collaborators were taken as a sample to whom 2 surveys with Likert-style questions were applied, for which it was obtained as results that, the application of the results budget significantly influences the individual specific goals, with a value of 0.892, this being corroborated by the correlation coefficient –Rho of Spearman; Likewise, there is a high influence of the application of the results budget on the operational goals with a value of 0.889, which was corroborated by the correlation coefficient -Rho of Spearman, and finally a value of 0.895 was obtained. between the application of the results budget and the official goals. Therefore, it was concluded that the application of the budget by results significantly influences the fulfillment of goals of the Moyobamba assistance network of the Social Health Security, year 2019-2020, I feel this corroborated by the correlation coefficient –Rho de Spearman- of 0, 894 and contrasted by a degree of significance of 0.000.

Keywords: Budgeting for results, achievement of goals, planning.

I. INTRODUCCIÓN

El presupuesto por resultados no es un término nuevo dentro del mundo económico y presupuestal. Estados Unidos, es el país con la más amplia experiencia en el uso de técnicas del presupuesto asignados a diferentes programas, los que han servido de modelo para diversos países en el mundo como el caso de Australia y Nueva Zelanda, países desarrollados con economías fortalecidas gracias a las reformas de las que fueron objeto (Sánchez, 2016). Así ocurre en América Latina y el Caribe, en la búsqueda de una mayor competencia y viabilidad en la asignación de activos públicos que inspiró el interés en el Presupuesto por Resultados (PpR) en adelante o Presupuesto por Resultados - PbR (García y García, 2016, p. 9). Es así que, en Latinoamérica, Chile es un ejemplo cuyas reformas institucionales fueron claves para la profundización y aplicación del presupuesto por resultados, lo que permitió fortalecer las competencias y la participación diligente de las entidades públicas (Canfield y Switzer, 2016, p. 56).

En el Perú los inminentes desafíos de la modernización en la Gestión Pública imponían un necesario cambio sustancial en las finanzas públicas del Perú, por ello, en el año 2007 se implementa el Presupuesto por Resultados en la Ley de Presupuesto para el año fiscal 2008 - Ley N° 29142. El objetivo de esta modificación se centraba en la idea de vincular de forma eficaz todo recurso presupuestal que fuese asignado a las entidades con aquellas metas o actividades que justificaran el accionar de estas y de este modo la población fuese beneficiada con los productos obtenidos (Vargas y Zavaleta, 2020, p. 43). En la actualidad, la gestión presupuestal ya se viene aplicando el presupuesto por resultados el cual se fundamenta en los programas presupuestales que fueron creándose a partir del año 2008 (Cavero-Arguedas, Cruzado, y Cuadra-Carrasco, 2017), siendo considerados como categorías que en conjunto se establece como un instrumento del Presupuesto de Resultados y que según el Ministerio de Economía y Finanzas es una unidad de procedimientos de las actividades de la entidad pública, y cuando estas acciones se relacionan e integran entre ellas entonces los productos obtenidos se direccionarán a lograr una meta o resultado particular en la población y así lograr un fin enlazado a un objetivo de política pública (Ministerios de Economía y Finanzas, 2020).

La presente investigación se realizó en la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud, Institución comprometida a brindar una atención completa de calidad y eficacia con el fin de mejorar el bienestar de los asegurados. A fin de identificar cada una de las deficiencias en el manejo del presupuesto por resultados y de qué manera esta interviene en el cumplimiento de metas, ya que a pesar de estar al servicio de la comunidad se observa que la población no se siente conforme por el servicio brindado por la Red Asistencial, pues existen deficiencias tales como falta de recursos humanos, materiales estratégicos (material médico, materiales e insumos de laboratorios, material radiológico y medicamentos), es por ello que los pacientes asegurados acuden a clínicas privadas, a boticas y farmacias particulares, además es por ello que mediante esta investigación se pretende que la población asegurada reciba un mejor servicio, además que los bienes y servicios sean otorgados en forma íntegra y segura, con el objetivo de mejorar su calidad de atención.

Ante los expuesto se formula la siguiente pregunta general ¿Cómo influye la aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020?, del mismo modo se formulan las preguntas específicas: i) ¿Cómo influye la aplicación del presupuesto de resultados en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020?, ii) ¿Cómo influye la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020? y iii) ¿Cómo influye la aplicación del presupuesto de resultados en las metas oficiales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020?

La presente investigación contribuye a reconocer la vinculación entre la herramienta presupuesto por resultados con las metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, por que proporcionó información

sobre la eficiencia y eficacia de la distribución del presupuesto permitiendo así ofrecer información a los encargados de la gestión y consecuentemente contribuyendo a mejorarlos, por lo tanto resultara en la mejor decisión tomada en la ejecución de los activos presupuestarios distribuidos y el cumplimiento de objetivos respectivos. Esta investigación ayudará a mostrar la importancia del Presupuesto de Resultados, que se organiza para la Calidad de Servicio de la población. En un país donde los activos son escasos en todos los casos, un enfoque público organizado por resultados afecta en gran medida la competencia y la eficacia de los procesos.

Asimismo, la investigación a fin de cumplir con su propósito se plantea como objetivo general: Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020. Y como objetivos específicos: Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020. Identificar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020. Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas oficiales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Finalmente, el estudio se plantea como hipótesis general: Hi: La aplicación del presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020 y como hipótesis específicas: Hi: La aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, Hi: La aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas operativas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020. Hi: La aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas oficiales

de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del estudio se ha analizado en el contexto internacional, nacional y local diversas investigaciones relacionadas con las variables en estudio tales como la realizada Supo, A. (2015). Evaluación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas del hospital regional Manuel Núñez Butrón, periodos 2012 – 2013, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. En el cual se utilizó el método analítico, comparativo y descriptivo con diseño no experimental, la población lo constituye el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón y como muestra estuvo la oficina de planeamiento estratégico, se emplearon el análisis documental y la observación directa como técnica y instrumentos. Se concluyó que el presupuesto por resultados no se ha empleado de manera adecuada y la calidad de gasto se ha desarrollado de manera deficiente, pues la institución no hizo el gasto adecuado sobrepasando lo programado, ocasionando consecuencias negativas al cumplimiento de metas, es decir no se ha controlado, ni realizando el seguimiento obligatorio a cada uno de los presupuestos.

Sánchez, W. (2016). Análisis de la implementación del presupuesto por resultados en Guatemala. (Tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago de Chile. Siendo este estudio descriptivo - cualitativa, la muestra tomada fue a todas aquellas instituciones publica de Guatemala, a quienes se les encuesto. Llegó a las siguientes conclusiones que: Tras la última estimación y evaluación realizada por Prodev, Guatemala ha ganado mucho terreno en cada uno de los componentes del Presupuesto de Resultados. Su ejecución se ha hecho poco a poco con una iniciativa comprobada en los segmentos de ordenamiento y gasto, esto sugiere el avance en pautas legítimas, pero adicionalmente en el ordenamiento de guías, manuales, medidas, métodos, uso y mejoras en sus marcos, construcción de límites y quizás excepcional en general: la receptividad a las medidas que la administración sencilla.

Castillo, R. (2016). Relación de la gestión del presupuesto por resultados con el gasto Municipal del Distrito de Morales – 2015. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Siendo el tipo de estudio

correlacional, siendo una muestra de 20 trabajadores administrativos, se usó un cuestionario con preguntas como instrumento. Concluye que: Existe una conexión crítica entre el plan de gastos de resultados y el uso municipal de bebidas espirituosas local 2015, que establece que la utilización de activos monetarios, indicadores de evaluación de gastos y dinámica se identifican en un 92% con el consumo de la ciudad del elemento y muestra que no se reconoció adecuadamente en ese período. Además, se descubrió que existe una conexión crítica entre los activos monetarios y el gasto de la ciudad en la región de bebidas espirituosas 2015, lo que confirma que la variedad de pagos propios y movimientos obtenidos del depósito público están 100% identificados con el consumo civil del elemento, también no fueron satisfactorios para cubrir el Presupuesto Institucional Programado (PIP) durante este período.

Curo, I. (2017). Implementación del presupuesto participativo como instrumento de gestión para el cumplimiento de objetivos y metas de la Municipalidad Distrital de Huata periodo 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Privada San Carlos, Puno, Perú. Estudio que fue de tipo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por todos proyectos, las cuales se utilizó la encuesta. Concluyendo que: se logró determinar que la evaluación del nivel de cumplimiento de los objetivos fueron eficaces parcialmente en cuanto a la implementación del presupuesto Participativo, descubrimos insuficiencias en la incorporación de actividades en el PIA con un 75%, lo que implica que la combinación de lo planificado las empresas no se completaron; responsabilidad del 75%, consideran que no se hace dentro de los tiempos de corte establecidos y el marcador de viabilidad de obras reservadas llega al 35%, pensado en una calificación ordinaria..

Paredes, F. (2017). La ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas físicas programadas de una obra de EMAPA San Martín S.A. en el año 2015. (Tesis de pregrado) Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. Fue un estudio cualitativo, la muestra estuvo constituida por las cuadras 11, 12, 13 y 15, se utilizó la encuesta como técnica acompañado de un cuestionario como

instrumento. Concluye que: se logró evaluar la ejecución del gasto y los objetivos reales contabilizados de la obra de mejoramiento de la disposición de agua potable y alcantarillado de los corrales once, doce, trece y quince de EMAPA San Martín SA en 2015, mediante la correlación de los planes financieros de la investigación de pre-emprendimiento, expediente especializado y liquidación de la obra, en los cuales hubo una importante variedad de gastos de S /. 620,257.20 a S /. 347.862,78, al cambiar la metodología de trabajo de rotonda a coordinar.

Paucar, E. (2018). Gestión administrativa - financiera y su relación con el cumplimiento de metas del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Pueblo viejo. (Tesis de pregrado) Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Siendo de tipo descriptiva con un diseño no experimental, se tomó a 45 personas, a quienes se les aplico la encuesta y el cuestionario como herramientas de recolección de datos. El autor concluyo que, existe incidencia significativa entre la gestión administrativa y financiera del GAD Municipal del Cantón Puebloviejo con el cumplimiento de las metas, en función al desarrollo de nuevas directrices estratégicas para brindar servicios de calidad, eficiencia y equidad que permitan contribuir al buen vivir de la población. Los indicadores de gestión administrativa y financiera contribuyen al mejoramiento del cumplimiento de las metas institucional lo que permite el cumplimiento de las metas según la planificación institucional.

Tacuri, J. (2020). Auditoría de gestión al cumplimiento de metas y objetivos institucionales en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Morona en el año 2018. (Tesis de pregrado) Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador. Siendo una investigación de tipo mixta cuali-cuantitativa y diseño no experimental, una población y muestra de 186 funcionarios, a quienes se aplicó como técnica la encuesta acompañado de un cuestionario. Concluyo que, en la entidad no se ha efectuado una auditoria de gestión tomando en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos institucionales, por lo tanto, desconocen el grado de cumplimiento de las mismas en niveles de eficiencia, eficacia y economía en el desarrollo de sus actividades y así mismo no aplica la norma 300 de control interno correspondiente a la Evaluación del

riesgo, que, en caso de eventualidades la entidad no podría responder con la mayor brevedad posible y evitar la ocurrencia de situaciones negativas.

El presupuesto por resultados es aquella técnica de la gestión pública que se centra en asignar recursos a bienes o servicios y resultados que pueden ser evaluados a favor de la comunidad, de las familias, es necesario por ello tener bien definida clara y precisa los resultados que se desea lograr, así mismo es importante la identificación y el compromiso de las entidades e instituciones para lograrlas (Peñaloza-Vassallo, Gutiérrez-Aguado, y Prado-Fernández, 2017). La presupuestación basada en resultados puede definirse como: La práctica de desarrollar presupuestos basados en la relación entre financiamiento y resultados esperados (Rivas-Espinosa, Verde-Flota, Ramírez-Villegas, y otros, 2015). Aumenta la visibilidad de cómo las políticas gubernamentales se traducen en gasto y se centra en los resultados de una actividad financiada, es decir, la calidad o eficacia de los servicios prestados (Ministerio de economía y finanzas, 2020, p. 23). Un presupuesto de resultados tiene como objetivo observar el desempeño de varios ministerios que manejan programas de desarrollo (Jarrín, 2016).

Asimismo, Abedrop (2010) citado por Vargas y Zavaleta (2020) menciona que el presupuesto por resultado es la herramienta que permite a las instituciones públicas tener un mejor control de todos los presupuesto destinados a los diferentes proyectos, siempre a favor del bienestar de la población, pues es un método estratégico de gestión basada en la retribución de los activos a los productos, que además brinda el seguimiento pertinente a todas las actividades que se ejecutan. Por otra parte, Peñaloza, Gutiérrez, y Prado (2017) determina que el presupuesto por resultados son aquellos procedimientos o mecanismos que procuran fortalecer los lazos entre los fondos provistos a las instituciones públicas y sus bienes o resultados en base a la utilización de datos formales sobre el rendimiento de las acciones que se tomaran con respecto a la retribución de recursos (Ramos, 2016). Es así que el presente instrumento permite que se entable una relación entre los fondos públicos y los resultados (Cots & Ron, 2019).

Los diferentes gobiernos del país no se han gestionado de manera adecuada los presupuesto mucho menos lo gobiernos locales, es así que a partir que se crea la reforma las cosas cambiaron pues la asignación de recursos se centró en buscar un beneficio para la población, en crecimiento y el desarrollo de los pueblos rurales y urbanos, sin embargo, aún las gestiones no aplican adecuadamente la estrategia presupuesta, es por ello que los pueblos carecen de diferentes servicios y comodidad (Imbachi, 2015, p. 23) (Bolaños, 2020). El presupuesto por resultados es una reforma que se ejecutó en los últimos años en relación al presupuesto, es decir tuvo inicio en el año 2008, al decidirse modificar o cambiar el modo de asignar los recursos públicos, posteriormente de un programa de presupuesto centrado en la conducta del año pasado a un programa que conecta la distribución de activos a rubros y resultados que beneficiarán en su totalidad a la comunidad (Ministerio de economía y finanzas, 2020). Tal como lo menciona el Ministerio del Ambiente (2014) citado por Huanca-Isidro (2019) el presupuesto por resultados cuenta con beneficios que en su totalidad favorecen a la población, además fortalece la medición o evaluación de los resultados obtenidos, por último, fortalece la relación y articulaciones entre las entidades del gobierno y relaciona el acompañamiento de la evidencia objetiva.

Según el Ministerio de economía y finanzas (2020) para un eficiente desarrollo del presupuesto por resultados se debe de tener en cuenta los siguientes criterios: Dimensión de eficacia: la eficacia permite identificar el progreso en la realización presupuestal de los egresos, ingresos y metas, con relación al Presupuesto inicial, Es decir es una herramienta de apoyo y seguimiento al cumplimiento de las metas, al movimiento de los ingresos y egresos que se generan en la institución en determinado periodo. Dimensión de Eficiencia: la eficiencia en la evaluación presupuestal, fija y establece el correcto empleo de los recursos públicos retribuidos a las metas presupuestarias con relación a las previsiones de gastos dentro del presupuesto institucional de apertura y en el presupuesto Institucional Modificado (Suaquita y Peña, 2019).

De acuerdo al Ministerio de Economica y Finanzas y la Cooperación Alemana implementada por la GIZ (2016), el presupuesto por resultados, busca

garantizar que la población obtenga bienes y servicios que necesita en las condiciones ideales, con la mejora de su satisfacción personal. Para ello, requiere de una adeucada formulacion estrategica, la mismas que hace referencia a la forma de pensamiento dirigido a la creatividad, imaginacion la busqueda de alternaticas innovadoras pero realista, la cual esta compuesta por (visión, misión, objetivos estratégicos y programas estratégicos). Por otro lado, Calán y Moreira (2018) mencinana que estan las tecnicas presupuetales, que permiten conocer los instrumentos para la toma de decisiones en cuanto al manejo en la administración, económico y financiero de una organización, adicionalmente sirve como privisión y se extiende hacia el futuro y como remedio en la medida de lo posible, este se realiza a partir de la programación, formulación, ejecución y evaluación (Curo, 2017, p. 34 - 35).

Por su parte, Canfield y Switzer (2016) indican que el cumplimiento de metas "está compuesto de elementos que pretenden alcanzar los objetivos y fines propuestos, mediante diferentes acciones que influyan en el comportamiento de las personas y de la organizaciones" (p. 124), es decir son incentivos que generan entusiasmo para alcanzar lo planeado por más difícil que sea lograrlo, es importante que las instituciones siempre mantengan estos elementos en práctica, de las siguiente manera las clasifica, "Competitividad, Responsabilidad, Motivación, Inteligencia, Satisfacción profesional, Talento, Compromiso" (Paredes, 2017, p. 18). Según lo indicado por Supo (2015), "toda organización tiene como objetivo que las metas se cumplan en el menor tiempo posible y utilizando los recursos necesarios" (p. 19), sin embargo, existen factores que no permiten el logro de dicha meta, es allí donde surgen los conflictos, el bajo rendimiento, la baja productividad y sobre todo la falta de competitividad (Tacuri, 2020).

En cuanto a Suaquita y Peña (2019) y Esparza, Jiménez, Landeros, Guerrero, y Maya (2020), señalan que es de suma importancia tener en cuenta que el cumplimiento de metas contribuye al desarrollo y crecimiento de una organización, así mismo aporta al desarrollo y crecimiento profesional en los colaboradores que mediante las metas realizan sus actividades con eficiencia. Esta habilidad se basa en las otras cuatro competencias de la sección, es

decir, los líderes se dirigen a sí mismos: autogestión y responsabilidad personal con la ayuda de la flexibilidad y la resistencia (Turriago & Cardona, 2020) (Cicchitti, y otros, 2020). En otras palabras, el logro de metas es el resultado final de que los líderes se dirijan a sí mismos. En esta sección, aprenderá herramientas para establecer metas alcanzables, identificar e implementar objetivos y tomar medidas para lograr la meta. (Ayala y Pineda, 2016, p. 13)

Tal como señala Suaquita y Peña (2019) y Rizzo y Castro (2017), el cumplimiento de metas está compuesto de elementos que buscan alcanzar los fines propuestos, estos se presentan a continuación: competitividad, responsabilidad, motivación, inteligencia, satisfacción profesional, talento y compromiso. Ayala y Pineda, (2016) sostuvo que el cumplimiento de metas se relaciona con la inspiración y la efectividad en la organización, por lo que hacen que los trabajadores de una asociación sean parte del camino hacia la definición y cumplimiento de objetivos que les hagan ver que de sus posiciones depende el logro de toda una organización.

Por otro lado, Curo (2017) define que "las metas organizativas son enunciaciones que determinan el estado futuro deseado que desea obtener una entidad" (p. 36). Entre las dimensiones que miden el cumplimiento encontramos: Metas específicas individuales, las que se especifican cada una de las tareas o trabajos que deben realizar los trabajadores en relación a las metas adscritas en los documentos; Metas operativas, las que persiguen un fin en común que se centra en los procedimientos de operación actuales de la institución y mediante las que se logra que los resultados sean medibles, definidos, específicos y concretos; Metas oficiales, las que dan a conocer la razón de ser de la organización, detalladas en la visión y misión de la institución.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

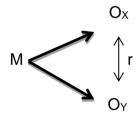
Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, ya que según CONCYTEC (2018), la investigación aplicada es aquella en la que se busca brindar solución a problemas tomando para ello la información existente sobre la variable de estudio.

Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental porque se realiza un análisis y se investigan los hechos y fenómenos de la sociedad después de su ocurrencia. Es transversal porque se considera un período único de tiempo para la investigación en este caso se evaluó la relación existente entre el presupuesto por resultados y el cumplimiento de metas (CONCYTEC, 2018)

Dónde:



Dónde:

M: Colaboradores de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud

Ox: Presupuesto por resultados

O_Y: Cumplimiento de metas

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización.

Variables

Variable Independiente.

Presupuesto por Resultados. es un enfoque de gestión participativo y basado en equipos diseñado para mejorar la ejecución del programa y la eficacia, la eficiencia y la rendición de cuentas de la gestión, que se centra en lograr resultados definidos y debe aplicarse en todas las etapas de la programación (Ministerio de Economía y Finanzas, 2015).

Variable Dependiente.

Cumplimiento de Metas. El cumplimiento de metas se caracteriza por tener ciertos parámetros que indican cómo alcanzar o lograr los objetivos o actividades previamente planificadas o trazadas (Daft, 2008).

Definición operacional

Variable Presupuesto por Resultados. La presente variable se evaluó en base a un cuestionario, el cual se formuló en función a las dimensiones y a sus indicadores.

Variable Cumplimiento de Metas. La presente variable se evaluó en base a un cuestionario, el cual se formuló en función a las dimensiones e indicadores.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo conformada por los 240 colaboradores de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud.

Criterios de inclusión

- Colaboradores cuya antigüedad laboral mínima sea de 1 año.
- Colaboradores cuya labor los relacione con el presupuesto por resultados.

Criterios de exclusión

- Colaboradores que no deseen ser incluidos dentro de la investigación.
- Colaboradores ausentes el día de la aplicación de los instrumentos.

Muestra: Al ser una población amplia, será necesario emplear la siguiente formula:

Datos:

(Z) Nivel de confianza: 1.96 =95%

(p) Probabilidad: 60%= 0.6

(q) (1 - p) = 0.4

(d) Margen de error: 5% = 0.05

(N) Población: 240

Formula:

$$n = \frac{NZ^2 p q}{(N-1)d^2 + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{240 (1.96)^2 (0.6)(0.4)}{(240 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.6)(0.4)}$$

$$n = \frac{221.27616}{1.52} /$$

$$n = 146$$

La muestra está compuesta por 146 colaboradores de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud.

Muestreo: En el presente estudio se empleado el muestreo probabilístico, esto debido que nuestro alcance es una investigación correlacional. Por lo que, esta clase de muestreo accedió a controlar el

error y se seleccionó como unidad de observación en donde la población tengan las mismas oportunidades de selección, lo que permite que la muestra sea estadísticamente representativa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La técnica a empelar será la encuesta, la cual se diseñó en función a las dimensiones e indicadores de cada una de las variables.

Instrumentos: será el cuestionario, compuesto por preguntas relacionadas a los indicadores, estos a su vez serán clasificados mediante la escala Likert.

Validez: los instrumentos pasaran por un proceso de validación, la cual estuvo a cargo de 3 expertos, quienes tienen el trabajo de analizar, evaluar y aprobar su aplicación a la muestra de estudio. (CONCYTEC, 2018).

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
	1	Mg. Juan Britman Vallejos Tafur.	48	Existe suficiencia
Presupuesto por	2	Mg. Teresa de Jesús Gronert Vásquez	48	Existe suficiencia
resultados		Mg. Elisvan Pérez Fernández	z 48 Existe sut	Existe suficiencia
4			Existe suficiencia	

Variable	Nº	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
	1	Mg. Juan Britman vallejos Tafur.	48	Existe suficiencia
Cumplimiento	2	Mg. Teresa de Jesús Gronert Vásquez	48	Existe suficiencia
de metas	3	Mg. Elisván Pérez Fernández	48	Existe suficiencia
	4			Existe suficiencia

Confiabilidad: la confiabilidad se obtuvo mediante el programa SPSS, que, a través del estadístico Alfa de Cronbach, se indicó el nivel fiabilidad

de los datos, asimismo determinó el nivel de correlación que existe entre las variables.

3.5. Procedimientos

La recolección de datos se realizó en primera instancia seleccionando la muestra, a quienes se aplicó un cuestionario por cada variable, la cual estuvo compuesta por preguntas formuladas en función a las dimensiones e indicadores, pero antes de ello se coordinó e informó a los colaboradores sobre el propósito del estudio, la importancia de la información y la implicancia que lleva el desarrollo de la investigación (CONCYTEC, 2018).

3.6. Método de análisis de datos

En referencia al método de análisis de datos, se empleó las herramientas estadísticas como el programa Excel, a través del cual se realizó el proceso de tabulación, este programa proporcionó la información resumida en tablas y figuras, facilitando el análisis e interpretación. Asimismo, se empleó el programa SPSS, que, a través del estadístico Alfa de Cronbach, se determinó el nivel de confiabilidad, además este programa permitió establecer la relación de variables.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló respetando todos los procesos éticos, valorando las opiniones de los participantes del estudio, asimismo se respetó la confidencialidad de la información proporcionada por la institución, la cual solo será empleada para fines académicos, finalmente se respetó los derechos de autor de las fuentes tomadas en el marco teórico, pues se utilizó el método APA 6° ed. a través del cual se citarán los textos.

IV. **RESULTADOS**

Prueba de normalidad

Tabla 1. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Presupuesto por resultados	.193	146	.000
Cumplimiento de metas	.192	146	.000
Metas específicas individuales	.159	146	.000
Metas operativas	.171	146	.000
Metas oficiales	.151	146	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

En la presente tabla 1 se evidencia que los datos de la muestra no se redistribuyen de forma normal, pues al ser analizado por el estadístico Kolmogorov – smirnov, se identificó que no se está cumpliendo con el supuesto de normalidad, siendo este corroborado por el índice de significancia de 0.000 obtenido, tanto para la variable Presupuesto por resultados como para la variable Cumplimiento de metas, el cual a su vez es menor que el parámetro (α =0.05), por lo que el nivel de correlación debe realizarse mediante el estadístico Rho de Spearman.

Objetivo general. Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020

Hipótesis

Hi: La aplicación del presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Ho: La aplicación del presupuesto por resultados no influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020

Tabla 2. Aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas

			Presupuesto por resultados	Cumplimiento de metas
	Presupuesto por	Coeficiente de correlación	1.000	0,894**
	resultados	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de	Cumplimiento de metas	N	146	146
Spearman		Coeficiente de correlación	0,894**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	146	146

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se observa el cálculo de relación estadística, la misma que arrojo un coeficiente de correlación de 0, 894 la cual representa un índice alto, al mismo tiempo se identifica una significancia (bilateral) de 0,000 que al ser menor al p-valor esperado (0,05) por lo que se acepta la hipótesis de la investigación, la cual establece que, la aplicación del presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Objetivo específico 1. Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020

Tabla 3. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas específicas individuales

			Presupuesto por resultados	Metas específicas individuales
	Presupuesto	Coeficiente de correlación	1.000	0,892**
	por resultados	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	146	146
Spearman	Metas	Coeficiente de correlación	0,892**	1.000
	específicas individuales	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	146	146

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tal como se muestra en la tabla 3, se observa un coeficiente de correlación de 0, 892 a través del estadístico Rho de Spearman, en la misma tabla se evidencia una significancia (bilateral) 0,000 que respecto a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula al ser menor que 0,05; razón por la que se acepta la hipótesis de estudio, la cual establece que la aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Objetivo específico 2. Identificar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Tabla 4. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas.

			Presupuesto por resultados	Metas operativas
	Presupuesto por resultados	Coeficiente de correlación	1.000	0,889**
		Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	146	146
Spearman	Metas operativas	Coeficiente de correlación	0,889**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	146	146

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4 se observa un coeficiente de correlación de 0, 889 a través del estadístico Rho de Spearman, en la misma tabla se evidencia una significancia (bilateral) 0,000 que respecto a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula al ser menor que 0,05; razón por la que se acepta la hipótesis de estudio, la cual establece que la existe una alta influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas de la red asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Objetivo específico 3. Determinar la influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas oficiales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

Tabla 5. Aplicación del presupuesto de resultados en las metas oficiales.

			Presupuesto por resultados	Metas ofíciales
	Presupuesto	Coeficiente de correlación	1.000	0,895**
	por resultados	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	146	146
Spearman	Metas ofíciales	Coeficiente de correlación	0,895**	1.000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	146	146

^{**.} La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De la misma forma, en la tabla 5 se observó un coeficiente de correlación de 0, 895 a través del estadístico Rho de Spearman, en la misma tabla se evidencio una significancia (bilateral) 0,000 que respecto a la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula al ser menor que 0,05; razón por la que se acepta la hipótesis de estudio, la cual establece que la aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas oficiales de la red asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020.

V. **DISCUSIÓN**

El presupuesto por resultados es un esquema presupuestario que integra la programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación del presupuesto en una visión de logro de resultados a favor de la población, retroalimentando los procesos anuales para la resignación, reprogramación y ajuste de las intervenciones. En tanto los gobiernos locales tienen la enorme responsabilidad de manejar eficientemente el presupuesto por resultados, pues ello les permitirá cumplir con las metas institucionales siempre en favor de la población.

Desde nuestra realidad el presupuesto por resultados se evaluó en base la formulación estratégica y técnica presupuestal, tal cual es citado por el Ministerio de Economía y Finanzas (2020) quien señala que el presupuesto por resultados cuenta con beneficios que en su totalidad favorecen a la población, además mide la variable teniendo en cuenta los siguientes criterios: dimensión de eficacia: la cual permite identificar el progreso en la realización presupuestal de los egresos, ingresos y metas, con relación al Presupuesto inicial, y la dimensión de eficiencia en el que se fija y establece el correcto empleo de los recursos públicos retribuidos a las metas presupuestarias con relación a las previsiones de gastos dentro del presupuesto institucional de apertura y en el presupuesto Institucional Modificado. Por otro lado Calán y Moreira (2018) mencionan que la evaluación de la variable también se realiza en base a los procesos de programación, formulación, ejecución y evaluación, a diferencia de nuestra investigación que no recurrió a este planteamiento teórico, pues este se centró en dos aspectos importantes para el tipo de sector en el que se desarrolló el estudio.

El método empleado en el estudio fue aplicado, de tipo correlacional con un diseño no experimental, como se observa en la investigación de Castillo (2016) quien de igual manera realizo un estudio de tipo correlacional, en el que tomo 20 trabajadores administrativos como

muestra y aplico un cuestionario con preguntas como instrumento, del mismo modo el trabajo de Paucar (2018) fue de diseño no experimental, donde tomo a 45 personas como muestra, a quines aplico un cuestionario, logrando obtnener a traves del proceso el nivel de relación entre las variables, tal cual el resultado alcanzado en el presente estudio, asimismo se evidenció en los trabajos mencionados que la aplicación estadistica del Rho de Spearman, a diferencia de Supo (2015) cuyo resultado no tiene similitud con el presente trabajo, pues en primera instancia es de tipo comparativo, además se aplicó el análisis documental y la observación directa como parte del instrumento de recolección de datos, todo los contrario al manejo del presente estudio.

A partir de ello y después de haber realizado los resultados, es preciso señalar que el presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la aplicación del presupuesto por resultados en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, para ello fue necesario emplear como técnica de recolección de datos la encuesta, pues fue un estudio de tipo aplicada y diseño no experimental, cuyo resultado permitió identificar que el Presupuesto por resultados de la Red Asistencial Moyobamba del Seguro Social de Salud es deficiente (41%), lo que ha tenido un repercusión en el cumplimiento de metas, pues obtuvo un nivel bajo (42%), sumado a ello la aplicación de la prueba estadística Rho de Spearman evidenció que el presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas. Dichos resultados concuerdan con lo realizado por Supo, A. (2015) quién determinó que el presupuesto por resultados no se ha empleado de manera adecuada y la calidad de gasto se ha desarrollado de manera deficiente, pues la institución ha sobrepasado lo programado, ocasionando consecuencias negativas al cumplimiento de metas, es decir no se ha controlado, ni realizando el seguimiento obligatorio a cada uno de los presupuestos. Ambos estudios demuestran un comportamiento deficiente del presupuesto por resultados lo que ha afectado el cumplimiento de las metas institucionales, pues la institución no desarrolla correctamente los bien definida programas estratégicos, no tiene las metas presupuestarias, no realizan la programación mensual de ingreso y gastos, y por ende los objetivos planteados por la entidad no se cumplen satisfactoriamente. No obstante, este resultado es refutado por Sánchez, W. (2016) quien determino que su ejecución se ha hecho poco a poco con una iniciativa comprobada en los segmentos de ordenamiento y gasto, esto sugiere el avance en pautas legítimas, pero adicionalmente en el ordenamiento de guías, manuales, medidas, métodos, uso y mejoras en sus marcos, construcción de límites y quizás excepcional en general: la receptividad a las medidas que la administración sencilla. Sinedo esto corroborado por la teoria de Peñaloza-Vassallo, Gutiérrez-Aguado, V Prado-Fernández quienes sustentan que el presupuesto por resultados es una tencia de gestión pública que se centra en asignar los recursos, y resultados que puedenser evaluados a favor de la población, por tanto es necesario tener bién denifida y precisa los resultados que se pretenden lograr, asi como también alcanzar la identificación y compromiso de la institución para lograrla.

Otro de los principales resultados que se logro identificar es que la aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas específicas individuales, del mismo modos existe una alta influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas y en las metas oficiales. Resultado contrario al de Curo (2017) quien logró determinar que la evaluación del nivel de cumplimiento de los objetivos fueron eficaces parcialmente en cuanto a la implementación presupuesto Participativo, descubrimos eficiencias incorporación de actividades en el PIA con un 75%, lo que implica que la combinación de lo planificado las empresas se completaron con responsabilidad del 75%. No obstante el presente estudio tiene similitud con la realidad planteada por Castillo (2016) quién determinó que existe una conexión crítica entre el plan de gastos de resultados y el uso

municipal de bebidas espirituosas local 2015, que establece que la utilización de activos monetarios, indicadores de evaluación de gastos y dinámica se identifican en un 92% con el consumo de la ciudad del elemento y muestra que no se reconoció adecuadamente en ese período. Además, se descubrió que existe una conexión crítica entre los activos monetarios y el gasto de la ciudad en la región de bebidas espirituosas 2015, lo que confirma que la variedad de pagos propios y movimientos obtenidos del depósito público están 100% identificados con el consumo civil del elemento, también no fueron satisfactorios para cubrir el Presupuesto Institucional Programado (PIP) durante este período. Ello a su vez es corroborado por el trabajo de Paucar (2018) quien afirmo que existe incidencia significativa entre la gestión administrativa y financiera del GAD Municipal del Cantón Puebloviejo con el cumplimiento de las metas, en función al desarrollo de nuevas directrices estratégicas para brindar servicios de calidad, eficiencia y equidad que permitan contribuir al buen vivir de la población. Los indicadores de gestión administrativa y financiera contribuyen al mejoramiento del cumplimiento de las metas institucional lo que permite el cumplimiento de las metas según la planificación institucional.

VI. **CONCLUSIONES**

La aplicación del presupuesto por resultados influye significativamente en el cumplimiento de metas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, la cual ha sido corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman– de 0, 894 y contrastada por un grado de significancia de 0,000.

La aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas específicas individuales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, la cual ha sido corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman– de 0,892 y contrastada por un grado de significancia de 0,000.

Existe una alta influencia de la aplicación del presupuesto de resultados en las metas operativas de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, la cual ha sido corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman– de 0,889 y contrastada por un grado de significancia de 0,000.

La aplicación del presupuesto de resultados influye significativamente en las metas oficiales de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, año 2019-2020, la cual ha sido corroborada por el coeficiente de correlación –Rho de Spearman– de 0,895 y contrastada por un grado de significancia de 0,000.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Director de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud, adoptar políticas adecuadas en cuanto a la información de los programas presupuestales, para ayudar en la priorización del gasto público acuerdo a los ingresos percibidos y así lograr cambios necesarios en la modernización de la gestión, estructuras organizacionales, instalación de equipos, materiales, etc.; y así permitiendo con ello el cumplimiento de metas en dicha institución.

Se recomienda al Administrador de la Red Asistencial de Moyobamba del Seguro Social de Salud realizar evaluaciones y controles trimestrales a todo el personal, la cual permitirá tomar decisiones respecto a la ejecución presupuestal y si esta se realiza en base a resultados y cumplimiento de actividades.

Por otro lado, se recomienda a los funcionarios de la institución ejecutar un monitoreo de cumplimiento, esto con la finalidad de que los instrumentos presupuestales sean medidos de manera adecuada y tomando en cuenta la realidad que se está surgiendo en dicha institución, en donde el presupuesto asignado se enfoque en lograr satisfacer las necesidades de los miembros y de la comunidad.

Finalmente, se sugiere a la institución establecer políticas y principios a favor de la población, a través de la asignación presupuestal debiendo estar diseñada a partir de las categorías presupuestarias, las cuales permitirán mejorar su calidad de atención.

REFERENCIAS

- Ayala, F., y Pineda, H. E. (2016). Evaluación de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas y objetivos de la Municipalidad Distrital de Kelluyo, periodos 2014 2015. Tesis de pregrado, Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", Puno Perú. http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/826/T036_013206 07_01292345_TITULO%20PROFESIONAL%20DE%20CONTADOR%20P %C3%9ABLICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolaños, R. (2020). The public budget and results for sustainable human development in Costa Rica. *Central American Journal of Public Administration*, 78, 98-13. https://doi.org/10.35485/rcap78_4
- Calán, T. E., y Moreira, G. A. (2018). Analysis of the stages of the budget cycle in the Public Administration of Ecuador with the results approach. *UISRAEL Scientific Journal*, *5*(1), 9–22. https://doi.org/10.35290/rcui.v5n1.2018.61
- Canfield, J., y Switzer, J. (2016). *Principios del exito: Cómo llegar de donde esta a donde quiere ir.* Estados Unidos: Harper Collins Espanol.
- Castillo, R. N. (2016). Relación de la gestión del presupuesto por resultados con el gasto municipal del distrito de Morales 2015. Tesis de maestria, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5398/castillo_sr.pdf?seq uence=1
- Cavero-Arguedas, D., Cruzado, V., y Cuadra-Carrasco, G. (2017). Los efectos de los programas sociales en la salud de la población en condición de pobreza: Evidencias a partir de las evaluaciones de impacto del presupuesto por resultados a programas sociales en Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 34*(3), 528-537. https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3063
- Cicchitti, A., Lombardo, L., González, J., Bertona, C., Trinajstic, E., & Rodríguez, M. (2020). P20 Goal achievement in adult patients with type 1 diabetes: Estimated rate of glucose disposal as a clinical marker. *Journal of the Argentine Diabetes Society, 54*(3), 102 119. http://dx.doi.org/10.47196/diab.v54i3Sup.401

- CONCYTEC. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica Reglamento RENACYT. Lima, Perú: Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cots, C., & Ron, R. E. (2019). Evaluation of compliance with the objectives of the environmental tax to vehicle pollution in the Guayas Province. Period 2014-2018. *Scientific Magazine Ecociencia, 6*, 1–31. https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.266
- Curo, I. (2017). Implementación del presupuesto participativo como instrumento de gestión para el cumplimiento de objetivos y metas de la Municipalidad Distrital de Huata periodo 2015. Tesis de pregrado, Universidad Privada San Carlos , Puno Perú. file:///C:/Users/ARRIAGA/Downloads/Ivan_CURO_VILCA.pdf
- Esparza, R. M., Jiménez, M. d., Landeros, E., Guerrero, G., & Maya, E. (2020). Planning and goals for compliance of the systemic hypertension treatment in the elderly. *SANUS*, *14*(1), 1-14. https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.166
- García, R., & García, M. (2016). La gestión para resultados en el desarrollo. Avances y desafíos en América Latina y el Caribe. Washington, Estados Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo. ISBN: 978 -1-59782-128 -5. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Lagesti%C3%B3n-para-resultados-en-el-desarrollo-Avances-y-desaf%C3%ADos-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf
- Huanca-Isidro, M. (2019). Gestión del presupuesto por resultados y su influencia en la calidad del gasto público en la municipalidad distrital de Chaglla Pachitea. *Gaceta Científica, 5*(1), 36-38.

 http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien
- Imbachi, T. (2015). Ejecucion del presupuesto del gasto: un tema a mejorar en las entidades públicas. Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6325/TITO_IMB

- ACHI%20LOPEZ_2015.pdf;jsessionid=DF8BEFC17C59BCCD112C21F9A DF9F13D?sequence=1
- Jarrín, W. B. (2016). Management model with a focus on compliance with organizational goals and objectives of the governments-selfgoverning decentralized. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación, 3*(1), 62-81. https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=26316
- Ministerio de Economía y Finanzas y Cooperación Alemana implementada por la GIZ. (2016). *Programas Presupuestales. Diseño, Revisión y Articulación Territorial* 2016. Lima, Perú: MEF. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/directiva_PP2016.pdf
- Ministerios de Economía y Finanzas. (10 de 11 de 2020). ¿Qué es Presupuesto por Resultados (PpR)?

 https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&view=article&id=2122&Ite mid=101162
- Paredes, F. d. (2017). La ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas físicas programadas de una obra de EMAPA San Martín S.A. en el año 2015.

 Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/949/Flor_Tesis_Bach iller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paucar, E. C. (2018). Gestión administrativa financiera y su relación con el cumplimiento de metas del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Puebloviejo. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo,
 Babahoyo, Ecuador.
 http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4810/Erika%20Carolina%
 20Paucar%20Castro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peñaloza, K., Gutiérrez, A., & Prado, M. (2017). Evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del presupuesto por resultados: algunas experiencias aplicadas en salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 34*(3), 521- 527. https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3074
- Peñaloza-Vassallo, K., Gutiérrez-Aguado, A., & Prado-Fernández, M. (2017). Evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del

- presupuesto por resultados: algunas experiencias aplicadas en salud. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 34(3), 521-527. https://doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3074
- Ramos, J. M. (2016). Management by results in Mexico, 2013-2014. Some effects in Baja California. *Border Studies, 17*(34), 64-84. https://doi.org/10.21670/ref.2016.34.a04
- Rivas-Espinosa, J., Verde-Flota, E., Ramírez-Villegas, R., Guerra-Escamilla, L., & Ramírez-Espinosa, L. (2015). Compliance with international patient safety goals. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 23*(3), 135-142. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62181
- Rizzo, G., & Castro, A. (2017). Strategic planning the most basic way to establish full compliance with the goals and objectives in any organization. *Revista Publicando*, 4(11), 682-697. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/588
- Sánchez, W. N. (2016). Análisis de la implementación del presupuesto por resultados en Guatemala. Tesis de maestría, Universidad de Chile, Santiago De Chile, Chile, Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/143520/An%C3%A1lisis-de-la-implementaci%C3%B3n-del-presupuesto-por-resultados-en-Guatemala.pdf?sequence=1
- Suaquita, J., & Peña, N. M. (2019). *Planificación Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en el Hospital Quillabamba 2018.* Tesis de pregrado, Universidad Peruana Austral del Cusco, Cusco, Perú. http://www.repositorio.uaustral.edu.pe/bitstream/handle/UAUSTRAL/63/Pla nificaci%c3%b3n%20Presupuestal%20y%20el%20Cumplimiento%20de%2 0Metas%20en%20el%20Hospital%20Quillabamba%20%e2%80%93%2020 18.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Supo, A. J. (2015). Evaluación de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón, Periodos 2012 - 2013. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2084/Supo_Halanoc a_Anali_Juana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Tacuri, J. A. (2020). Auditoría de gestión al cumplimiento de metas y objetivos institucionales en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Morona en el año 2018. Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Puyo, Ecuador. http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10200/1/PIUPCYA000 8-2019.pdf
- Turriago, A. M., & Cardona, M. (2020). Compliance with environmental sustainable development objectives through the contribution of Colombian commercial banks. *Opera Magazine, 26*(1), 195-218. https://doi.org/10.18601/16578651.n26.10
- Vargas, J. A., & Zavaleta, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro, 24*(2), 37 59. https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es

ANEXOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

II DATE OF SEIVER						
Apellidos y nomb	res del experto: Mg. CPCC TUAN BRITTAN	V	All	e103	3 5	TA
Institución donde	labora : UNIVERSIDAD CESAR VALLETO)				
Especialidad	: CONTADOR - POCENTE METO	pól	106	0		_
Instrumento de e	valuación: CUESTIONANIO					_
Autor (s) del instr	umento (s): GilaEn Valles KODNIGUEZ / JUAN	Casi	rlas.	Age	eilo	1
II. ASPECTOS DE V	ALIDACIÓN			0		
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EX	CEI	_EN	ΓE (5	5)	
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					Y
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					+
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS					+
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					+
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					*
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS					4
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				*	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				+	
	PUNTAJE TOTAL					
	a que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo nenor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)	de 4	11 "E	xcele	nte";	sin
III. OPINIÓN DE AP						
El Instr	MENTO Cumple Con MOS Establicados	1	05			_
parame.	ros Establicidos				_	
PROMEDIO DE VAI	Moyobamba, /2 de E	10	10		de 20	021



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES II.

Apellidos y nombres del experto: Mg. CDCC TUAN BRITTARN VALLETON TAFUR	
Institución donde labora : (NIUERSIDAD CESAN VALLETO	
Especialidad : CONTADOR - DOCENTE PETOBOLOGO	
Instrumento de evaluación : Caes Trongalo	
Autor (s) del instrumento (s): GIMER VALLET KODRIGUEZ TUON CONOS Ageulos Vog	0
ASPECTOS DE VALIDACIÓN	

II.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

INDICADORES	1	2	3	4	5
Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					Y
Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					4
El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					4
Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					4
Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					4
La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					7
La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				20	
	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales. Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDA	D		
El Jastrumen Parametros	estable di	ole Con	185
PROMEDIO DE VALORACIÓN:		Tofar	าคาde 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
--

I. DATOS GENERALES	1 - 1-
Apellidos y nombres del experte	o: Mg. CPC. Veresa de Jesus Gronert Vasquez Ploder Judicial
Institución donde labora :_	
Especialidad : _	Contador Especialista Temático
Instrumento de evaluación : _	Coestionario
Autor (s) del instrumento (s):	Cilmer Valles Radingues/ Ivan Carlos Heurlar Varge
ASPECTOS DE VALIDACIÓN	00

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					p
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					p
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: PRESUPUESTO POR RESULTADOS					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				×	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				p	
	PUNTAJE TOTAL					

METODOLOGÍA	responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.	X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.	p
The state of	PUNTAJE TOTAL nta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de	
embargo, un puntaje	menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)	
PROMEDIO DE VA	Moyobamba, 14 de 6ml	<u>7∪</u> de 2021

Sello personal y firma

MG.CPCTERESADE JESÚS GRONERT VÁSQUEZ MAT. C.C.P.S.M. 19-380



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES
Apellidos y nombres del experto: 1/a.c.pc. Teresa de Jesos Gronest Vaisquez Institución donde labora: Poder Judicial
Institución donde labora : Poder Judicial
Especialidad: Contador Especialista Temático
Instrumento de evaluación : Costionario
Autor (s) del instrumento (s): 6ilmer Valles Rodriquez/Juan Carlos Agoilor Varga
I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)
CRITERIOS INDICADORES 1 2 3 4 5

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					×
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					×
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				2	X
INTENCIONALIDAD	Los items del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					p
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					+
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				P	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				×	
	PUNTAJE TOTAL					

CUMPLIMIENTO DE METAS		4
La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.	4	
La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.	×	
PUNTAJE TOTAL		
	41 "Excelente"	sin
mento Comple con los Paramétros Esta	blecidos	=
	0 400	004
Moyobamba, 77 de Elver	de 2	021
	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. PUNTAJE TOTAL Ita que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable) PLICABILIDAD PLICABILIDAD Comple con los Parametros Esta	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. PUNTAJE TOTAL Inta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente" menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable) PLICABILIDAD PUNTAJE CON LOS Para mettros Establecidos

MAT. C.C.P.S.M. 19-380



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del e	xperto: Perez Fernandez Elisuan
Institución donde labora	: Corte Superior de Justicia de Son Martin : Contador - Espécialista TEMATICO
Especialidad	: Contador - ESPECIALISTA VEMALICO
Instrumento de evaluació	CHESTINAPIO
Autor (s) del instrumento	(s): GILHER VALLES RODRIGUEZ/JUAN CANOS Aguilor VANGA
ASPECTOS DE VALIDAC	CIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

tems están redactados con lenguaje apropiado y libre de güedades acorde con los sujetos muestrales. instrucciones y los ítems del instrumento permiten ger la información objetiva sobre la variable: SUPUESTO POR RESULTADOS en todas sus insiones en indicadores conceptuales y operacionales. instrumento demuestra vigencia acorde con el cimiento científico, tecnológico, innovación y legal rente a la variable: PRESUPUESTO POR ULTADOS					8
instrucciones y los ítems del instrumento permiten ger la información objetiva sobre la variable: SUPUESTO POR RESULTADOS en todas sus insiones en indicadores conceptuales y operacionales. instrumento demuestra vigencia acorde con el ocimiento científico, tecnológico, innovación y legal rente a la variable: PRESUPUESTO POR ULTADOS					V
instrumento demuestra vigencia acorde con el cimiento científico, tecnológico, innovación y legal rente a la variable: PRESUPUESTO POR ULTADOS					
the state of the s					X
items del instrumento reflejan organicidad lógica entre la lición operacional y conceptual respecto a la variable, nanera que permiten hacer inferencias en función a las tesis, problema y objetivos de la investigación.					p
ítems del instrumento son suficientes en cantidad y ad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				•	d
ítems del instrumento son coherentes con el tipo de stigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable studio.					×
nformación que se recoja a través de los ítems del umento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, vo de la investigación.					X
ítems del instrumento expresan relación con los adores de cada dimensión de la variable: SUPUESTO POR RESULTADOS					>
onden al propósito de la investigación, desarrollo ológico e innovación.				X	
adocción do los ítams concuerda con la escala valorativa				p	
֡	cadores de cada dimensión de la variable: ESUPUESTO POR RESULTADOS relación entre la técnica y el instrumento propuestos onden al propósito de la investigación, desarrollo ológico e innovación. Redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa enstrumento.	cadores de cada dimensión de la variable: ESUPUESTO POR RESULTADOS relación entre la técnica y el instrumento propuestos conden al propósito de la investigación, desarrollo cológico e innovación. redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa instrumento.	cadores de cada dimensión de la variable: ESUPUESTO POR RESULTADOS relación entre la técnica y el instrumento propuestos conden al propósito de la investigación, desarrollo cológico e innovación. redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa instrumento.	relación entre la técnica y el instrumento propuestos conden al propósito de la investigación, desarrollo cológico e innovación. Redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa	relación entre la técnica y el instrumento propuestos onden al propósito de la investigación, desarrollo ológico e innovación. relación de los ítems concuerda con la escala valorativa instrumento.

PUNTAJE TOTAL		
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)	de 41 "E	xcelente"; sin
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD		
EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS PARAMETRO	a T	
ESTABLEGIOUS		
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48		
Moyobamba, 14 de Enos	0	de 2021
B A		
Mg. Elavan Pérez Remández		



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del ex	perto: Perez Fernandez Elesuan
Institución donde labora	: Cork Superior de Justicio de San Martin.
Especialidad	: Contador. ESPECIATISTA TEMATICO
Instrumento de evaluación	: CUESTION HALD
Autor (s) del instrumento (s	: GILMER VALLES KODNIGUEZ/JUAN CARLOS AGUILAR VANGAS

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5		
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					×		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.)		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.)		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					×		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CUMPLIMIENTO DE METAS					×		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X			
PERTINENCIA	responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.							

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD					
establicapos	unple	CON los	DA	PARETROS	
EST ABICCIDOS			/		
PROMEDIO DE VALORACIÓN:	18				
	1	Moyobamba,_]	4_de_	80.600	de 2021

Massilla personal y tirmandez



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

AUTORIZACION

PARA

GILMER VALLES RODRIGUEZ

Tec. Serv. Administrativo UF.
JUAN CARLOS AGUILAR VARGAS

Tec. Serv. Administrativo UF.

DE

CESAR PETROSKY MORAN BRAVO

Jefe de Administración Red Asistencial Moyobamba Seguro Social de Salud-Essalud

ASUNTO

AUTORIZACION PARA REALIZAR PROYECTO TESIS EN LA UNIDAD DE FINANZAS DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA DENOMINADO "PRESUPUESTO POR RESULTADOS Y SU RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD -

ESSALUD"

REFERENCIA

Solicitud de fecha 08 de Enero del 2021

FECHA

Moyobamba, 08 de Febrero del 2021.

Me dirijo a ustedes, para saludarlos cordialmente y en atención al documento de la referencia, indicar que se AUTORIZA, realizar el Proyecto de Tesis "PRESUPUESTO POR RESULTADOS Y SU RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DE METAS DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD" en la Unidad de Finanzas de la Red Asistencial de Moyobamba.

Al finalizar deberán aportar con sus conclusiones y recomendaciones a favor de la Institución.

Es propicia la oportunidad para reiterarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

CÉSAR MORÁN BRAVO
JEFE DE OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA
ESSAIU

CPMB/ C.C./UF/Archivo

Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Presupuesto	Estrategia de gestión pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestales a bienes y servicios	La presente variable se evaluó en base a un cuestionario, el	Formulación estratégica	visión y misión Objetivos estratégicos Programas estratégicos	
por resultados	(productos) y a resultados a favor de la población, con la característica de permitir que estos puedan ser medibles. (Ministerio de economía y finanzas, 2015)	cual se formuló en función a las dimensiones e indicadores.	Técnica presupuestal	Programación Formulación Ejecución Evaluación	Ordinal
Cumplimiento de metas	El cumplimiento de metas se caracteriza por tener ciertos parámetros que indican cómo alcanzar o lograr los objetivos o actividades previamente planificadas o trazadas. (Daft, 2008)	La presente variable se evaluó en base a un cuestionario, el cual se formuló en función a las dimensiones e indicadores.	Metas específicas individuales Metas operativas	Funciones del puesto Responsabilidad del puesto Propósitos de la organización. Cumplimiento de las tareas. Logros de los resultados Orientación a los valores	Ordinal
		indicadores.	Metas oficiales	Orientación al entorno laboral Orientación al usuario	

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA - PRESUPUESTO POR RESULTADOS

Con la finalidad de conocer el manejo del presupuesto por resultados, se aplica el siguiente instrumento, para el cual se le pide total sinceridad en sus respuestas.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción.

Total, desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	F	Escala	de m	edició	n
1	La institución tiene definido la visión y misión en el marco del plan estratégico.	1	2	3	4	5
2	Los objetivos estratégicos generales están asociados a los programas estratégicos	1	2	3	4	5
3	Se interpretan los resultados y elaboran el informe final de evaluación por programa estratégico.	1	2	3	4	5
4	Se determinan los programas estratégicos.	1	2	3	4	5
5	Se define la estructura de financiamiento del programa estratégico.					
6	Se definen las metas presupuestarias.	1	2	3	4	5
7	Se determinan los indicadores de medición de los programas estratégicos.					
8	Se realiza la programación mensual de ingresos y gastos.	1	2	3	4	5
9	Se aprueba el calendario de compromisos.					
10	Se evalúan los resultados de los indicadores desde el ámbito de medición de insumos, productos, resultados intermedios, resultados finales	1	2	3	4	5
11	Se evalúa la eficiencia financiera en su conjunto	1	2	3	4	5

ENCUESTA – CUMPLIMIENTO DE METAS

Con la finalidad de analizar el cumplimiento de metas, se aplica el siguiente instrumento, para el cual se le pide total sinceridad en sus respuestas.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción.

Total, desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	E	scala	de n	nedic	ión
1	¿Considera que la institución toma en cuenta las capacidades de cada persona para designar las funciones?	1	2	3	4	5
2	¿La institución divide adecuadamente las tareas que debe realizar el personal?	1	2	3	4	5
3	¿La institución promueve la responsabilidad en las tareas ejecutadas por los colaboradores?	1	2	3	4	5
4	¿La institución felicita a los colaboradores que cumplen sus funciones con dedicación y esmero?	1	2	3	4	5
5	¿Considera que los objetivos planteados por la institución se cumplen satisfactoriamente?	1	2	3	4	5
6	¿Los resultados obtenidos sobrepasan los límites esperados por la institución?	1	2	3	4	5
7	¿Considera que la institución controla el cumplimiento de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
8	¿Considera que los materiales o recursos brindados por la institución facilitan el cumplimiento de tareas?	1	2	3	4	5
9	¿Considera que la institución marca los tiempos en el que deben cumplir las metas y objetivos?	1	2	3	4	5
10	¿Considera que la institución reconoce los resultados positivos como fruto del esfuerzo de cada trabajador?	1	2	3	4	5
11	¿Considera que los valores institucionales se adecuan a las metas establecidas?	1	2	3	4	5
12	¿La institución promueve los valores en los colaboradores a fin de que estos desarrollen sus funciones eficientemente?	1	2	3	4	5

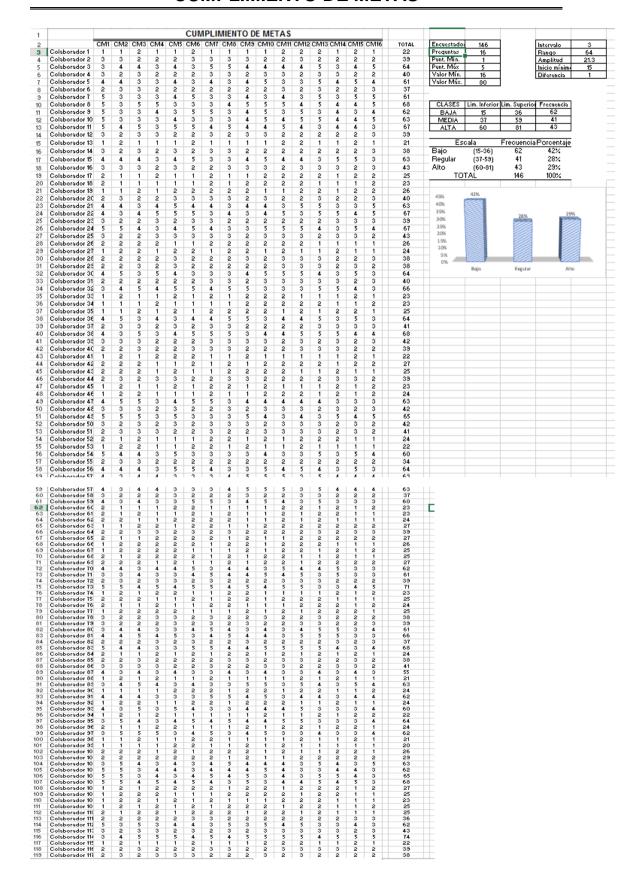
13	¿Las metas fijadas por la institución se centran en mejorar el entorno laboral?	1	2	3	4	5
14	¿Considera que la institución mejora los ambientes de trabajo para que el personal se desempeñe eficientemente?	1	2	3	4	5
15	¿La institución establece técnicas para que el personal brinde atención oportuna al usuario?	1	2	3	4	5
16	¿Considera que la institución cumple con los parámetros de calidad de servicio al usuario?	1	2	3	4	5

1							POF											
		PpR1	PpR2	PpR3	PpR4	PpR5	PpR6	PpR7		PpR3	PpR10	PpR11	TOTAL	Encuestados	146]	Intervalo	3
	Colaborador 1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	18	Preguntas	11		Rango	44
	Colaborador 2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	28	Punt, Mín.	1]	Amplitud	14.1
	Colaborador 3	5	3	4	4	3	4	4	3	5	4	5	44	Punt, Máx	5		Inicio mínimo	10
	Colaborador 4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	28	Valor Mín.	11]	Diferencia	1
	Colaborador 5	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	43	Valor Máx.	55]		
	Colaborador 6	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	30					
_	Colaborador 7	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	43					
)_	Colaborador 8	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	46	CLASES		Lim. Superior		
	Colaborador 3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	43	BAJA	10	25	60	
2	Colaborador 10	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	4	42	MEDIA	26	40	45	
3	Colaborador 11	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	45	ALTA	41	56	41	
1	Colaborador 12	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	29					
5_	Colaborador 13	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	15		cala		Porcentaje	
5	Colaborador 14	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	25	Deficiente	(10-25)	60	41%	
7	Colaborador 15	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	5	46	Regular	(26-40)	45	31%	
3	Colaborador 16	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	31	Eficiente	(41-56)	41	28%	
9	Colaborador 17	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	17	TO	TAL	146	100%	
0	Colaborador 18	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	17					
1	Colaborador 19	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	16					
2	Colaborador 20		3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	31	45%	41%			
3	Colaborador 21	3	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5	45	40%				
4	Colaborador 22	4	3	4	4	5	5	3	5	4	3	5	45	35%		31%	28	N.
5	Colaborador 23	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	28	30%			20	
6	Colaborador 24	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	47	25%				
7	Colaborador 25	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	29	20%				
8	Colaborador 26	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	17	15%				
9	Colaborador 27	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	16	10%				
0	Colaborador 28	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	26	0%				
1	Colaborador 29	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	27	U%	Deficiente	Regular	Eficie	nte
2	Colaborador 30	3	3	4	5	4	5	5	3	4	3	3	42					
3	Colaborador 31	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	29					
4	Colaborador 32	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5	5	46					
5	Colaborador 33	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	17					
6	Colaborador 34	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	17					
7	Colaborador 35	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	18					
8	Colaborador 36	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	46					
9	Colaborador 37	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	29					
0	Colaborador 38		4	4	4	4	5	3	5	3	3	5	43					
1	Colaborador 39		2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	29					
2	Colaborador 40		3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	29					
3	Colaborador 41	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	15					
4	Colaborador 42		1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	18					
5	Colaborador 43		1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	15					
6	Colaborador 44	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	27					
7	Colaborador 45	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	15					
8	Colaborador 46		2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	17					
9	Colaborador 47	3	4	3	5	3	5	5	3	5	4	5	45					
0	Colaborador 48		3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	26					
1	Colaborador 49		4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	41					
2	Colaborador 50	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	29					
3	Colaborador 51	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	28					
4	Colaborador 52	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	17					
5	Colaborador 53		2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	17	+				
6	Colaborador 54		5	3	5	4	4	5	5	3	4	3	45	_				
7	Colaborador 55	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	27	_				
8	Colaborador 56	4	5	4	3	3	5	3	4	5	5	5	46	1				

55	Colaborador 53	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	17
56	Colaborador 54	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	3	45
57	Colaborador 55	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	27
58	Colaborador 56	4	5	4	3	3	5	3	4	5	5	5	46
59	Colaborador 57	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	46
60	Colaborador 58	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	27
61	Colaborador 59	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	3	44
62	Colaborador 60	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	18
63	Colaborador 61	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	15
64	Colaborador 62	1	1	2	- 1	1	2	2	1	1	2	2	16
65	Colaborador 63	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	15
66	Colaborador 64	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	29
67	Colaborador 65	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	16
68	Colaborador 66	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	16
69	Colaborador 67	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	18
70	Colaborador 68	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	16
71	Colaborador 69	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	17
72	Colaborador 70	3	3	5	5	4	4	5	4	3	5	3	44
73	Colaborador 71	3	5	3	3	5	3	4	3	5	4	3	41
74	Colaborador 72	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	26
75	Colaborador 73	5	3	5	3	3	4	4	5	3	3	5	43
76	Colaborador 74	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	16
77	Colaborador 75	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	15
78	Colaborador 76	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	18
79	Colaborador 77	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	16
80	Colaborador 78	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	29
81	Colaborador 79	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	29
82	Colaborador 80	5	4	3	5	3	5	4	3	5	3	3	43
83	Colaborador 81	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	45
84	Colaborador 82	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	26
85	Colaborador 83	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	45
86	Colaborador 84	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	16
87	Colaborador 85	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	25
88	Colaborador 86	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	25
89	Colaborador 87	5	5	3	4	3	5	5	5	3	5	4	47
90	Colaborador 88	1	2	2	2	2	- 1	1	1	- 1	1	2	16
91	Colaborador 83	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	47
92	Colaborador 90	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18

92	Colaborador 90	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	18
93	Colaborador 91	3	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	45
94	Colaborador 32	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	16
95	Colaborador 93	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	50
96	Colaborador 94	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	17
97	Colaborador 95	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	46
98	Colaborador 96	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	17
99	Colaborador 97	5	3	3	4	5	5	3	4	3	- 5	4	44
100	Colaborador 98	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	18
101	Colaborador 99	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	15
102	Colaborador 100		1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	16
103	Colaborador 101	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	16
104	Colaborador 102		5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	40
105	Colaborador 103	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	41
106	Colaborador 104	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	39
107	Colaborador 105	5	3	5	- 5	5	3	4	5	- 5	3	3	46
108	Colaborador 106		2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	19
103	Colaborador 107		2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	19
		_							-				
110	Colaborador 108		1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	17
111	Colaborador 105	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	16
112	Colaborador 110	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	19
113	Colaborador 111	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	27
114	Colaborador 112	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	46
115	Colaborador 113	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	26
116	Colaborador 114	4	4	3	3	5	3	5	3	5	4	5	44
117	Colaborador 115	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	15
118	Colaborador 116	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	28
119	Colaborador 117	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	28
120	Colaborador 118	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	37
121	Colaborador 113	4	3	5	5	4	5	3	3	4	3	3	42
122	Colaborador 120		3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	26
123	Colaborador 121		1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	16
124	Colaborador 122	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	17
125	Colaborador 123	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	28
126	Colaborador 124		2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	28
127	Colaborador 125		4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	46
128	Colaborador 126		4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	41
129	Colaborador 127		3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	46
130	Colaborador 128		2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	28
131	Colaborador 128	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	16
132	Colaborador 130	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	16
133	Colaborador 131		1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	14
134	Colaborador 132		2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	14
			1	2		1		2	2		2		17
135	Colaborador 133				1		2			1		2	
136	Colaborador 134		1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	16
137	Colaborador 135	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	17
138	Colaborador 136	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	27
133	Colaborador 137	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	19
140	Colaborador 138		2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	16
141			3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	26
	Colaborador 138												
142	Colaborador 140		2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	27
143	Colaborador 141		1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	16
144	Colaborador 142	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	29
145	Colaborador 143		2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	17
146	Colaborador 144		2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	30
140	COMBOTAGOT 144		-			-					-		30
146	Colaborador 144		2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	30
147	Colaborador 145		2	2	- 1	2	1	1	2	1	2	2	17
148	Colaborador 146	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	29
143												-	
150		De D4	De DO	D-D°	De D4	D-DF	D-D4	De D?	PpR8	D ₀ D ₀	D= D40	De D11	
	Tabeles 1												
151	Totalmente desa	33	35	30	31	28	28	32	29	32	32	18	
152	En desacuerdo	46	43	51	51	52	55	48	52	46	50	56	
153	Indeciso	39	39	41	31	38	30	34	36	36	33	43	
154	De acuerdo	13	19	13	15	15	14	20	16	12	16	14	
155	Totalmente de ac	15	10	- 11	18	13	19	12	13	20	15	15	

CUMPLIMIENTO DE METAS



20	Colaborador 118	3	4	- 5	- 5	4	- 5	4	3	- 5	3	- 5	4	3	4	4	4	65	
21	Colaborador 113		3	5	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	60	
22	Colaborador 12	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	39	
23	Colaborador 12	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	25	
24	Colaborador 12	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	20	
25	Colaborador 12	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	40	
26	Colaborador 12	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	41	
27	Colaborador 12	3	4	3	5	4	3	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	61	
28	Colaborador 12	5	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	64	
29	Colaborador 12	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	69	
30	Colaborador 12	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	40	
31	Colaborador 12	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	26	-
32	Colaborador 13	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	23	\forall
33	Colaborador 13	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	26	\forall
34	Colaborador 13	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	26	
35	Colaborador 13	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	26	
36	Colaborador 13	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	20	
37	Colaborador 13	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	25	
38	Colaborador 13	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	40	
39	Colaborador 13	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	25	
40	Colaborador 13	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	21	\rightarrow
41	Colaborador 13	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	38	\rightarrow
12	Colaborador 14	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	41	
43	Colaborador 14	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	23	
44	Colaborador 14	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	39	
45	Colaborador 14	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	24	
46	Colaborador 14	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	39	\Box
47	Colaborador 14	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	22	\Box
48	Colaborador 14	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	40	
49																			
50		CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	сма	CM10	CM11	CM12	CM13	CM14	CM15	CM16		
51	Totalmente de a	35	28	29	31	30	28	33	32	29	32	21	28	28	28	31	34		11
52	En desacuerdo	44	56	53	53	52	58	43	50	56	54	66	49	52	55	56	47		
53	Indeciso	34	31	32	42	32	31	42	39	27	23	29	38	34	38	29	38		
54	De acuerdo	16	18	17	10	22	11	14	13	22	18	18	14	12	13	18	17		
55	Totalmente de a	17	13	15	10	10	18	14	12	12	19	12	17	20	12	12	10		
56																			

Resumer	n del proces	amiento de l	os casos	
		Ν	%	
Casos	Válidos	146	100.0	
	Excluidos⁴	0	0.0	
	Total	146	100.0	
a. Eliminación	por lista basac	la en todas las	variables del	
•				
	ticos ae lidad			
Alfa de	Nde			
Cronbach	elementos			
.969	11			
	Estadíst	icos total-el	lemento	
	Media de la	Varianza de	Correlación	Alfa de
	escala si se	la escala si	elemento-	Cronbach si
	elimina el elemento	se elimina el elemento	total	se elimina el elemento
D 01			corregida	
PpR1	25.56	112.620	.849	.966
PpR2	25.60	113.525	.842	.966
PpR3	25.61	114.819	.824	.967
PpR4	25.51	111.755	.848	.966
PpR5	25.55	114.111	.827	.967
PpR6	25.49	111.576	.861	.966
PpR7	25.55	112.800	.855	.966
PpR8	25.55	113.283	.853	.966
P _P R9	25.49	110.983	.865	.966
PpR10	25.55	112.331	.853	.966
PpR11	25.42	114.617	.838	.967

Escala: C	umplimie	nto de me	tas	
Resume	n del proces	amiento de l	05 03505	
nesullei	i dei pioces	N N	% Casus	
Casos	Válidos	146	100.0	
	Excluidos*	0	0.0	
	Total	146	100.0	
a. Eliminación	por lista basac			
	ticos de lidad			
Alfa de	Nde			
Cronbach	elementos			
.979	16			
	Estadíst	icos total-el	lemento	
	Media de la	Varianza de	Correlación	Alfa de
1	escala si se	la escala si	elemento-	Cronbach si se elimina el
1	elimina el elemento	se elimina el elemento	total corregida	se elimina el elemento
CM1	37.91	247.282	.875	.978
CM2	37.94	250.582	.856	.978
CM3	37.91	249.364	.864	.978
CM4	38.05	253,776	.832	.978
CM5	37.95	250.915	.860	.978
CM6	37.93	249.844	.842	.978
CM7	37.93	250.161	.850	.978
CM8	38.00	251,628	.844	.978
СМЭ	37.94	249.727	.871	.978
CM10	37.90	246.286	.882	.978
CM11	37.92	252.139	.859	.978
CM12	37.86	249.319	.860	.978
CM13	37.86	248.414	.856	.978
CM14	37.98	252.531	.837	.978
CM15	37.99	250.600	.855	.978

	Pruebas de	normalidad		
	Kol	mogorov-Smirn	ov ^a	
	Estadístico	gl	Sig.	
Prespuesto_p	.193	146	.000	
Cumplimiento_	.192	146	.000	
Metas_especif	.159	146	.000	
Metas_operati	.171	146	.000	
Metas_oficiale	.151	146	.000	
a. Corrección o	de la significad	ión de Lilliefors	;	
		Correlaciones	;	
			Prespuesto_	
			por_resultad os	Cumplimiento _de_metas
	Prespuesto_	Coeficiente	1.000	,894
·	por_resultad os	Sig. (bilateral)		.000
		N	146	146
		Coeficiente de	,894	1.000
-	_de_metas	Sig. (bilateral)	.000	
		N	146	146
	én en ciamifica	tiva al nivel 0,0	1 (hilatoral)	

			Prespuesto_ por_resultad os	
Rho de Spearman	Prespuesto_ por_resultad os	Coeficiente de correlación	1.000	,892
		Sig. (bilateral)		.000
		N	146	146
	Metas_espec ificas_individ uales		,892	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	146	146

			Prespuesto_ por_resultado s	tivas
Rho de Spearman	Prespuesto_ por_resultado s	Coeficiente de correlación	1.000	,889
		Sig. (bilateral)		.00
		N	146	14
	Metas_operat ivas	Coeficiente de correlación	,889,	1.00
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	146	14
. La correla	ción es significa	iva al nivel 0,01	(bilateral).	
	(Correlacione		
			Prespuesto_	
			Prespuesto_ por_resultado s	Metas_oficia
Rho de Spearman	Prespuesto_ por_resultado s		por_resultado	
	por_resultado	de	por_resultado s	es
	por_resultado	de correlación	por_resultado s	es ,895 .00
	por_resultado	de correlación Sig. (bilateral) N	por_resultado s 1.000 146 ,895	es ,895 .00
	por_resultado s Metas_oficial	de correlación Sig. (bilateral) N Coeficiente de	por_resultado s 1.000	es ,895 .00