



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Inteligencia de negocios basado en la nueva metodología
EVOLUTION para la toma de decisiones en el Área de Trámite
documentario de los Juzgados civiles de la Corte Superior de
Justicia de Huaura

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la
Información

AUTOR:

Rios Herrera, Josué Joél ([ORCID 0000-0002-1157-0194](https://orcid.org/0000-0002-1157-0194))

ASESOR:

Dr. Ing. Gamboa Cruzado, Javier Arturo ([ORCID 0000-0002-0461-4152](https://orcid.org/0000-0002-0461-4152))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a mi familia quien con su apoyo incondicional han contribuido en mi crecimiento profesional.

Agradecimiento

Al Ing. César Acuña Peralta por su valioso aporte en el fomento del desarrollo del conocimiento

A Dios, a mi familia por el apoyo único y sincero en la formación profesional, así mismo a todas las personas que emplearon su tiempo valioso para ayudarme y aconsejarme, hasta alcanzar este éxito.

Índice de contenidos

Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y Operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo:.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
4.1 Resultados	22
4.2 Prueba de Normalidad	25
4.3 Análisis de los resultados Numéricos	29
4.4 Contrastación de la Hipótesis.....	34
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII.PROPUESTAS	44
8.1 Desarrollo de la Nueva Metodología	44
8.2 Implementación de la Nueva Metodología	47
REFERENCIA.....	66
ANEXOS	70

Índice de tablas

Tabla 1 Variables Independiente y Dependiente	16
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Independiente	16
Tabla 3 Operacionalización de la Variable Dependiente	17
Tabla 4 Unidad Muestral, Población, Muestra, muestreo	18
Tabla 5 Resultado de PostPrueba del Gc y PostPrueba del Ge para el I1	29
Tabla 6 Resultado de PostPrueba del Gc y PostPrueba del Ge para el I2	31
Tabla 7 Prueba t para Medias de las Dos Muestras del Tiempo Promedio en la Generación de Reporte de Atención	36
Tabla 8 Prueba t para medias de las dos muestras del tiempo promedio en la generación de reporte de Atención	38
Tabla 9 Recursos asignados para la Metodología EVOLUTION	53
Tabla 10 Datos actuales de los indicadores	72

Índice de figuras

Figura 1 Gráfica de Probabilidad de Post Prueba Gc; Post Prueba del Ge. 11 Tiempo promedio Generación de Reporte de Atención.....	25
Figura 2 Gráfica de Probabilidad de Post Prueba Gc; Post Prueba del Ge. 12 Número de Reportes Generados	26
Figura 3 Resumen I1 (Post): Tiempos promedio generación de reporte de Atención.....	30
Figura 4 Resumen I2 (Post): Número de Reportes Generados	33
Figura 5 Resumen I2 (Post): Número de Reportes Generados	33
Figura 6 Criterio de decisión del tiempo promedio en la generación de reporte de Atención.....	36
Figura 7 Criterio de decisión del número de reportes generados	38
Figura 8 Planificación del Proyecto - Metodología Ralph Kimball.....	44
Figura 9 Planificación del Proyecto - Metodología HEFESTO	45
Figura 10 Planificación del Proyecto - Metodología Bill Inmon	46
Figura 11 Metodología EVOLUTION.....	47
Figura 12 Planificación del Proyecto - Metodología EVOLUTION	48
Figura 13 Ubicación de la Corte superior de Justicia de Huaura	49
Figura 14 Organigrama de la Corte Superior de Justicia de Huaura	50
Figura 15 Las tareas de la Metodología EVOLUTIÓN.....	52
Figura 16 Tareas programas para la Metodología EVOLUTIÓN	52
Figura 17 Tareas y recursos asignado a las Metodología EVOLUTION.....	53
Figura 18 Modelo conceptual del registro del expediente judicial.....	57
Figura 19 Modelo entidad relación del proceso tramite documentario.....	57
Figura 20 Granularidad de la Dimensión Expediente	58
Figura 21 Granularidad de la Dimensión Ubigeo.....	58
Figura 22 Granularidad de la Dimensión Tiempo	59
Figura 23 Granularidad de la Dimensión Empleado	59
Figura 24 Granularidad de la Dimensión FactTramiteExpediente	59
Figura 25 Modelo Estrella: Trámite del Expediente Judicial	60
Figura 26 ETL Trámite del Expediente Judicial	60
Figura 27 Cubo: Trámite del Expediente Judicial	61
Figura 28 Cantidad de días por proceso y materia	61

Figura 29 Cantidad de días por especialidad	62
Figura 30 Cantidad de expediente pendientes y resueltos	62
Figura 31 Cantidad de días por Proceso judiciales	62
Figura 32 Cantidad de días por Materia judiciales.....	63
Figura 33 Cantidad de días por Especialidad judiciales	63
Figura 34 Cantidad de días por Proceso Pendientes y Resueltos	63
Figura 35 Cantidad de días por Materia Pendientes y Resueltos	63
Figura 36 Cantidad de días por Especialidad Pendientes y Resueltos	64
Figura 37 Número de expedientes por Provincia y Distrito	64
Figura 38 Cantidad de días actuales y faltantes por Materia	64
Figura 39 Cantidad de días actuales y faltantes por Especialidad.....	65
Figura 40 Cantidad de días actuales y faltantes por Proceso.....	65
Figura 41 Proceso toma de decisiones en el Área de Tramite documentario de los Juzgados civiles	70
Figura 42 Proceso transaccional del Área de Tramite documentario de los Juzgados civiles.....	71
Figura 43 Tareas de la metodología de Kimball (Ciclo de Vida Kimball)	72
Figura 44 Etapas Metodología Kimball.....	72
Figura 45 Metodología HEFESTO, pasos	73
Figura 46 Modelo Conceptual	73
Figura 47 Caso práctico, Diagrama de Entidad Relación	74
Figura 48 Modelo conceptual ampliado.....	74
Figura 49 Diseño de tablas de dimensiones.....	75
Figura 50 Tabla de hechos.....	75
Figura 51 Caso práctico, diseño de la tabla de hechos	75
Figura 52 Caso práctico, uniones.....	76

Resumen

La Inteligencia de Negocio se fundamenta en la integración y universalización de la información, es decir, cada una de las áreas de la empresa aportan datos y por consiguiente se benefician de ellos, adquiriendo una dirección a cualquier tipo de datos que soliciten de esta forma genera gran utilidad, sinergia entre todos sus componentes.

El presente proyecto plantea la implementación de Inteligencia de negocios basado en la nueva metodología EVOLUTION para la toma de decisiones en el Área de Trámite documentario de los Juzgados civiles de la Corte Superior de Justicia de Huaura, estructurando las metodologías de desarrollo oportunas, que mejorará el análisis de la emisión de reportes, de esta forma priorizar el cumplimiento de plazos establecidos de los procesos judiciales, así como el tiempo respuesta de la información.

En lo que respecta a la metodología de investigación, se usó el tipo de estudio Básica y aplicada. El nivel de investigación Descriptivo y Predictivo. Para el método de investigación se usó Experimental puro, y se usaron las técnicas observación directa e indirecta.

La finalidad al implementar Inteligencia de Negocio en el Área de trámite documentario de los juzgados civiles, es contar con una herramienta, que permita medir el tiempo y la cantidad de reportes adecuados a una estructura óptima, enfatizando en la mejora continua, además en su crecimiento y productividad de cada etapa del proceso judicial, dando mejores resultados que serán de impacto para la Corte Superior de Justicia de Huaura.

Palabras claves: Inteligencia de negocio, Toma de decisión, Metodología, Ventaja competitiva, Proceso judicial.

Abstract

Business Intelligence is based on the integration and universalization of information, that is, each of the company's areas provides data and therefore benefits from them, acquiring an address to any type of data that they request in this way generates great utility, synergy between all its components.

This project proposes the implementation of Business Intelligence based on the new EVOLUTION methodology for decision-making in the Documentary Processing Area of the civil Courts of the Superior Court of Justice of Huaura, structuring the appropriate development methodologies, which will improve the analysis of the issuance of reports, in this way prioritizing compliance with established deadlines of judicial processes, as well as the response time of the information.

Regarding the research methodology, the Basic and applied type of study was used. The Descriptive and Predictive research level. For the research method, pure Experimental was used, and direct and indirect observation techniques were used.

The purpose of implementing Business Intelligence in the area of documentary processing of civil courts, is to have a tool that allows measuring the time and the amount of reports appropriate to an optimal structure, emphasizing continuous improvement, in addition to its growth and productivity of each stage of the judicial process, giving better results that will have an impact for the Superior Court of Justice of Huaura.

Keywords: Business intelligence, Decision making, Methodology, Competitive advantage, Judicial process.