



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evasión tributaria y su influencia en los beneficios sociales de los trabajadores de las  
pequeñas empresas, Ovalo Centenario, Callao 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Publico

AUTOR:

Gomez Dueñas, Carlos Alberto

ASESOR:

Dr. Barrutia Barreto Israel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

CALLAO – PERÚ

2018

## **Dedicatoria**

El siguiente estudio está dedicado a Dios, seguido a mis padres, que me inculcaron por el camino del bien para ser una gran profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios, que siempre es importante sentir el lado espiritual ya que él nos bendice y protege.

A mis padres por guiar mi camino, apoyarme en todo momento.

A mi alma mater por acogerme en su centro de estudios.

Al Dr. Israel Barrutia Barreto, por adiestrarme, instruirme y acompañarme en todo el desarrollo del estudio.

## **Página del Jurado**

## **Declaratoria de Autenticidad**

# Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Realidad Problemática.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Trabajos Previos .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Teorías Relacionadas .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4. Formulación del problema .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5. Justificación .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6. Hipótesis.....</b>	<b>16</b>
<b>1.7. Objetivos.....</b>	<b>17</b>
<b>II. Método .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Método, tipo, nivel y diseño de investigación .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2. Variables, operacionalización.....</b>	<b>19</b>
<b>2.3. Población y muestra .....</b>	<b>26</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>27</b>
<b>III. Resultados .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1. Prueba de Correlación .....</b>	<b>31</b>
<b>IV. Discusión .....</b>	<b>39</b>
<b>V. Conclusiones.....</b>	<b>43</b>
<b>VI. Recomendaciones.....</b>	<b>44</b>
<b>REFERENCIA .....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>48</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1: Cuadro estadístico de fiabilidad de las variables y dimensiones</b> .....	34
<b>Tabla 2: Estadística de Fiabilidad de la variable independiente</b> .....	34
<b>Tabla 3: Estadística de fiabilidad de la variable dependiente</b> .....	34
<b>Tabla 4: Estadística de fiabilidad de las variables</b> .....	35
<b>Tabla 5: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales</b> .....	36
<b>Tabla 6: Resumen del modelo – Regresión Lineal y <math>R^2</math> (Evasión Tributaria), (Beneficios Sociales)</b> .	37
<b>Tabla 7: Prueba de Anova, independiente y dependiente</b> .....	37
<b>Tabla 8: Coeficientes (Evasión Tributaria), (Beneficios Sociales)</b> .....	37
<b>Tabla 9: Correlaciones de variables de Hipótesis Especifica 1</b> .....	38
<b>Tabla 10: El resumen del modelo es Regresión Lineal y <math>R^2</math>, según la Dimensión 1 y la variable dependiente</b> .....	39
<b>Tabla 11: La prueba de Anova, Dimensión 1 y la variable dependiente</b> .....	39
<b>Tabla 12: Coeficientes, según la Dimensión 1 y la variable dependiente</b> .....	39
<b>Tabla 13: Correlaciones de variables de Hipótesis Especifica 2</b> .....	40
<b>Tabla 14: Resumen del modelo – Regresión Lineal y <math>R^2</math>, según la Dimensión 2 y la variable dependiente</b> .....	40
<b>Tabla 15: Prueba de Anova, Dimensión 2 y la variable dependiente</b> .....	41
<b>Tabla 16: Coeficientes, según la Dimensión 2 y la variable dependiente</b> .....	41
<b>Tabla 17: Correlaciones de variables de Hipótesis Especifica 3</b> .....	42
<b>Tabla 18: Resumen del modelo – Regresión Lineal y <math>R^2</math>, según la Dimensión 3 y la variable dependiente</b> .....	42
<b>Tabla 19: Prueba de Anova, Dimensión 3 y la variable dependiente</b> .....	43
<b>Tabla 20: Coeficientes, según la dimensión 3 y la variable dependiente</b> .....	43

## Resumen

En este trabajo se va hacer la investigación para poder obtener un resultado y así determinar la influencia que existe entre la Evasión Tributaria y los Beneficios Sociales de las microempresas ubicadas en el ovalo centenario, 2019, en la cual se estará realizando a cabo, teniendo como población a 60 trabajadores los cuales laboran en las pequeñas empresas ubicadas en el ovalo Centenario, Callao 2019 , dando una muestra de 52 trabajadores de las microempresas, se utilizaron varios sustentos de algunas teorías sobre autores que hablan de las variables de esta tesis, así mismo se logró obtener como ayuda las tesis internacionales y nacionales, ya que fueron hechas con similares objetivos, mediante el cual se pretende llegar con nuestra investigación. Para la investigación se utilizaron los métodos de recolección de información por medio de cuestionarios con su instrumento que es la encuesta, consta de 20 preguntas las cuales se le realizo al personal que labora en las microempresas ubicadas en el ovalo centenario callao 2019, se aplicó el tipo de investigación científica aplicada ya que nos guiamos en teorías y tesis realizadas al trabajo de investigación. Además, se pasó por la validación de nuestro asesor principal y 2 expertos adicionales en el tema de nuestro instrumento, para concluir con la validación se llevó a cabo la encuesta en el distrito del callao, ya antes mencionado, recibiendo un resultado mediante el SPSS 23 un alfa general de Cronbach de 0.824 lo cual presenta la confiabilidad.

## **Abstract**

In this work, research will be conducted in order to determine the influence that exists between Tax Evasion and Social Benefits of microenterprises located in the centennial oval, 2019, in which it will be carried out having as population 60 workers who work in small enterprises located in the centennial oval, Callao 2019, giving a sample of 52 microenterprise workers, several theories were applied to authors who talk about. The international and national theses were also obtained as support, since they were carried out with a similar objective, by means of which it is intended to arrive with our research. For the investigation the methods of collection of information were used by means of questionnaires with its instrument that is the survey, consists of 20 questions which are directed to the personnel that works in the microenterprises located in the centennial oval callao 2019, the type of scientific investigation was used applied since we supported ourselves in theories and thesis made to the work of investigation. In addition, we went through the validation of our principal advisor and 2 additional experts in the subject of our instrument, to finalize with the validation the survey was carried out in the district of Callao, already mentioned before, obtaining a result by means of SPSS 23 a general alpha of Cronbach of 0.824 which presents the reliability.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

Según Moran, (2016). Durante las últimas décadas, varios países de América latix obtuvieron un gran incremento de ingreso por medio de los recursos tributarios, lo que llevo a tener el valor promedio anual, en los 18 países seleccionados, desde 13,3% en 1990 a 15,9% en 2000 y a 20,6% en el año 2013 (OCDE7CEPAL/CIAT, 2015). La conclusión fiscal obtuvo como resultado, por una parte, varios factores externos entre los que resalto el gran aumento de varias economías desarrolladas y emergentes, los mayores comercios por la gran demanda dirigida hacia china y los países asiáticos, también incidieron de manera concisa que la importancia son las transformaciones y loas reformas tributarias (Pág. 7.)

Según Lira, (5 de septiembre de 2018) Gestión, Perú 21... A nivel nacional en la actualidad, se reitera que de seguir la evasión y la elusión tributaria en estos últimos años perderíamos un aproximado de S/. 66 mil millones que significa perder todo el importe de Salud, Educación y Protección Social (Pág. 01.)

Asi nos recomendó el grupo de justicia fiscal conformado por las organizaciones propuestas ciudadanas y OXFAM. El grupo indico y preciso que la evasión tributaria en el Perú a comparación de los países desarrollados y de otro de América latina son muy elevados ya que el control tributario no se realiza de forma estricta a comparación de los países desarrollados.

Según Lira, (27 de octubre de 2018) Gestión, Perú 21. El gran economista Epifanio Baca, integrante del Grupo de Justicia Fiscal y de Propuesta Ciudadana, resalto que a esta situación que es la baja presión tributaria logra aumentar el déficit fiscal y el endeudamiento público. El economista Epifanio Baca dedujo que este año el gasto publico va aumentar en un 10%, y se está proyectando para el 2019 que crezca en un 6,9%. Al 2015 la deuda llegara alcanzar S/ 4 millones, a comparación del año 2019, que alcanzo los S/ 25 millones. (Pág.01.)

La SUNAT incauto un almacén en el Callao el cual estaba siendo utilizado como depósito clandestino y asi evitando a la ley en los cuales se encontró bienes por US\$ 100 mil. La SUNAT comunico que ha sido revelada una nueva modalidad en la cual logran evadir impuestos, el método utilizado es utilizar los almacenes aduaneros como depósitos informales y clandestinos, tratando de evadir los controles de la Aduana.

Los resultados obtenidos de las investigaciones realizadas por los funcionarios de la división de operaciones especiales contra la informalidad, llegan a la conclusión que algunos contribuyentes en específicos importadores tienen como perfil el incumplimiento de las normas, almacenaban sus mercancías y productos sin realizar la declaración correspondiente a la SUNAT, comercializándolas sin los comprobantes de pago emitidos por la SUNAT.

Por lo tanto, la agencia Andina, realizaron de forma coordinada la intervención de un terminal privado el cual está ubicado en el callao que se utilizaba de forma ilegal por los importadores de forma reiterativa. La fiscalización al realizar la incautación de la mercadería tomo por sorpresa a los dueños del almacén de igual forma los contribuyentes que no pudieron justificar de forma legal el uso del establecimiento.

El 60% de todos los contribuyentes que operaban en el depósito fueron sancionados y además se retuvieron como evidencia diversos bienes que no contaban con los documentos, en los cuales estaban dos vehículos usados, 36 motos provenientes del continente asiático, varios sacos con materiales utilizados en las canchas sintéticas y más de 40 toneladas de textiles chinos 1700 rollos, lo cual se calculó llegando a obtener la cifra de 100 mil dólares. La SUNAT resalto que este tipo de operaciones la cual continuarán en todo el país, para poder reforzar su programa de fiscalización anual que tiene como objetivo promover la formalización del comercio, para poder garantizar el cumplimiento de las normas las cuales están obligadas todos los contribuyentes y poder ampliar la base tributaria.

Este proyecto de investigación es para evaluar la influencia que tiene la evasión tributaria en los beneficios sociales de los trabajadores, ya que realizando esta investigación se buscará el poner en evaluación la realidad tributaria, a fin de que el resultado que se obtuvo por las continuas modificaciones del sistema tributario, las cuales se utilizan de manera anti técnica, la cual conlleva a no tener una recaudación es equitativa.

Esta desigualdad ha sido el principal motivo para poder realizar esta investigación, pues conlleva a no darle los beneficios correspondientes a los trabajadores según ley, lo cual lleva a la Administración Tributaria a no contar con los recursos suficientes para los urgentes gastos públicos. Sin embargo, esta situación ah comparación de los últimos 3 años ha mejorado, ya que presión tributaria ah sido continua con gran fuerza por lo tanto genero las fiscalizaciones sean continuas, aunque este problema aún continúa en las pequeñas empresas situadas alrededor del ovalo centenario.

La presión tributaria y la falta de rigurosidad en la presión tributaria han empeorado esta situación por lo tanto la evasión tributaria aun continua, a su vez la morosidad de los contribuyentes resaltando las MYPES, las cuales no declaran los montos de forma real ya sea total o parcialmente.

Esta investigación resulta ser relevante porque lograra obtener una conciencia en el contribuyente y poder enseñarles los beneficios que se obtienen mediante la recaudación tributaria, ya que la poca conexión que existe entre el gobierno y el sector empresarial es nulo, logrando como que el contribuyente tenga una falta de sentimiento, provocando que no cumplan con el deber tributario, por ende, que los contribuyentes busquen la solución más rápida a sus problemas, las cuales sabemos que no son las más apropiadas.

Las cuales son las adquisiciones de facturas falsas y/o adulteradas, los contratos que se realizan de forma informal que son el principio del problema, pues al no pagar los tributos como corresponde, los contribuyentes prefieren adulterar sus gastos inflándolos con facturas falsas para no pagar, pagando por debajo del monto real, de igual forma en los pagos informales a sus trabajadores los cuales se realizan con el objetivo de no aportar a los seguros que por ley le corresponde a sus trabajadores.

## **1.2 Trabajos Previos**

### **1.2.1. Antecedentes Internacionales**

Paredes, (2015) La autora presenta como objetivo general o principal, realizar un plan de desarrollo de la cultura tributaria por medio de la planeación enfocada en las donaciones, indicando que las personas naturales no tienen la obligación de llevar una contabilidad cuando vendan ropa, artefactos, medicinas, comida a las fundaciones sin fines de lucro, hospitales, Orfanatorios, casas de reposo. Su investigación fue de tipo documental y de campo, la población que logro encuestar fue la población económica activa que por medio de la RENIEC en el censo poblacional del año 2010 fue de 992.716 personal en la ciudad de guayaquil, para realizar el cálculo según la muestra indicada la autora logro utilizar la fórmula de la población finita. Llegando al resultado del análisis de fiabilidad que es 0,903 comparando con la tabla categórica, se llegó a determinar que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta. Se llevo a la conclusión que la evasión tributaria realizada en la provincia de guayas se debe cambiar en base al plan de donación así lograra una mejora.

Suarez, (2017) La autora indica que su objetivo es analizar los impactos económicos que se obtiene al realizar la evasión del impuesto del IVA distintos sectores de Colombia. Utilizando como base estudios precios por entes gubernamentales, para lograr entender su impacto en el país y lo que causaría en un futuro cercano. La investigación aplica es mixta, ya que en el caso estudiado es una herramienta de investigación según (Yin, 1989) que es coincide en lo cualitativo y cuantitativo puesto que enlaza a fuentes bibliográficas logrando analizar lo sucedido, en donde el aporte comienza midiendo, registrando todo lo relacionado con el objeto del estudio. Los aportes utilizados son bases de investigaciones que son Propuestas, google académico y Jurn son unas páginas de búsqueda, con la finalidad de mejorar y perfeccionar la búsqueda de las informaciones requeridas, se utilizan filtros con unos requerimientos establecidos como se describe en la misma; en años de publicación como el 2014-2017, idiomas utilizados como el español, el inglés y artículos que se vinculan de forma directa con el objeto de este análisis. Como resultado llegamos a la conclusión de esta investigación que la autora da como soluciones posibles implementar y poner en evaluación algunas políticas públicas, de manera de enlazar los pros y los contras en todo aspecto posible, porque, si se logra unir los demás panoramas se corre el riesgo de ser una problemática. Ya que incentivar algunos programas que generen alguna similitud al contribuyente con sus deberes tributarios por medio del plan Nacional de desarrollo. Con decir que el sistema Muisca que lleva un largo tiempo en funcionamiento está presentando inconvenientes técnicos por ende se podría dudar ya que es el cuerpo tecnológico principal para implementar la factura electrónica en el país de Colombia y por medio de este debilitamiento los contribuyentes están perdiendo el control de la entidad y la problemática de la evasión tributaria está ganando, aunque algunos mecanismos implementados como el intercambio de información por medio de la información exógena y su resultado sobre la elusión en Colombia realizados en los años 2001-2009 se verifico que la evasión que se realiza en los impuestos nacionales reduce significativamente un 4% con la aplicación, mostrando la eficiencia en el modelo, de forma adicional se debe realizar una planeación tributaria bueno con la finalidad de no perder la visión de las estrategias, ya que la tecnología es una herramienta muy importante en todo ámbito posible, como mejora de las políticas fiscales y las posibles evasiones que se pueden realizar en Colombia. Llegando al resultado de análisis que la fiabilidad que es un 0,902 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de la medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta.

Moreira, (2016) en su tesis denominada análisis de causas en la evasión y elusión tributaria de las contribuyentes obligadas a llevar contabilidad en la parroquia Tarqui,

cantón guayaquil, periodo 2015. L autora presenta como objetivo el estudio realizado sobre la evasión y equidad en América latina en el año 2010, se establece que al comprar con los países desarrollados el impuesto a la renta es un impuesto sobre la renta societaria, uno de sus puntos observación es la mínima recaudación de impuestos a la renta personal que tiene una importancia fundamental casi circunstancial, ya que han sido motivo de reformas que incluyen cambios sustanciales en la confirmación manteniéndose principalmente en el ámbito de la imposición a la renta de trabajo de forma independiente. Método utilizado en base de los datos de los grandes aportadores económicos, por ejemplo, las cuencas nacionales, variables monetarias, continuidad de la recaudación por ciertos insumos utilizados en la producción. Estableciendo que la población es un conjunto relacionado a las personas, las mismas que tienen en común algunas características, y por consiguiente desea recolectar información para el trabajo de una investigación relacionada la evasión tributaria, se concluye que la población es un estudio con las Personas Naturales las cuales llevan de forma obligatoria la contabilidad de la parroquia Tarqui, que a comparación de la información proporcionada por el servicio de rentas internas es irregular, de acuerdo a su base de datos que esta por 4,426 profesionales. A manera general en el resultado de análisis de las variables de llego a la conclusión que de todas las muestra el total de 327 contribuyentes 236 son profesionales y que más del 20% ejercen la actividad administrativa, continuado por el 16% los de salud, y leyes, y el 45.87% de los profesionales están siendo obligados a llevar la contabilidad siendo el segmento más perjudicado.

Yuliya, (2016) In His Thesis called four cases of tax optimization. Under this type of tax optimization, a key task of the respective company is to analyse thoroughly the legislation in force, namely as applied to its taxation, and to reveal where legal options exist to avoid such taxation. Under this method, companies may find options to optimize their tax burden using different mechanisms such as change in the form of ownership, registration of companies in other jurisdictions for the more complex transfer operations, and so on. All such operations are required to be legal, and to be based only on the existing loopholes which the legislation fails to take into account. The main advantage of this method is its legality, and the opportunity to effectively reduce corporate taxes without the performance of any risky activities. However, its major drawbacks are the fact that it requires significant financial and time expenditures for the analysis of the legislation in force on the one hand, and the fact that the state constantly seeks eliminating such existing loopholes, and therefore their use might often bring only short-term positive effects to the respective companies seeking optimizing their taxation. The

findings of the research prove that tax optimization activities play an important role in the corporate business practices of entities, and particularly of major transnational corporations. Such activities in fact represent a legal way for multinational companies to minimize their costs through the minimization of tax burden borne. The main benefit of tax optimization is the legality of those activities. However, their main drawback is that even though they do not breach any national regulations or international standards, such activities may lead to negative response on the part of society, as they bring to major outflows of funds from the national economies of countries where economic activities are carried out by companies for the purpose of generating profits. The result of the reliability analysis which is 0.902 and according to the categorical table, it is determined that the measuring instrument is of internal consistency with a tendency to be very high Gregor, (2017). In his thesis called the new EU rules on CFCs (Council Directive (EU) 2016/1164) and the United States. Student at the University of Tilburg 2016/2017, Back in the days, taxation, and respective efficient tax structuring/planning, had a completely different status than it has now. Taxation in general, tax rates, and tax incentives and, the overall tax burden are becoming the main drivers for decision-making of companies. The position of CFOs was barely established and if so, CFOs were just considered as sheer accountants. I think, nowadays, we can no longer imagine everyday (corporate) life without taxation being a main topic in board meetings, shareholder's general meetings and the daily press. The various tax scandals in recent years, such as the Panama Papers and the MNEs paying less or almost no corporate income tax increased public awareness. The rise of "tax shaming" in the sense of a growing culture of naming and shaming companies seems to have become the new norm.<sup>246</sup> As was already described, the whole discussion about tax avoidance, tax evasion etc lacks clear and commonly accepted definitions, which leads to populist statements rather than constructive and creative suggestions for solutions. The result of the reliability analysis that is 0.903 and according to the categorical table, it is determined that the measuring instrument is of internal consistency with a tendency to be very high

### **1.2.2. Antecedentes Nacionales**

Quintanilla, (2014) El autor presenta su objetivo general establecer la evasión tributaria, influye en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica. Por eso el presente estudio tiene las condiciones de ser una investigación de tipo aplicada, la población está conformada por 780,000 empresas formales de Perú, en el cual se trabaja con la misma gerencia. Fueron encuestados 384 gerentes en la tesis, el 81% menciona que quien

perjudica la recaudación fiscal es la evasión de impuestos en este país, sin embargo, el 2.3% opina lo contrario y el 16.7% indica no saber sobre el tema, sumando el total (100%) de la muestra. De acuerdo a la tabla de resultados, queda dividida porcentualmente de la siguiente manera: 83.1% recalca que el aumento de la recaudación fiscal surge de una excelente política fiscal, el resto, se tiene un 8.9% mientras que el 8% mencionaron no conocer sobre esta problemática.

Jiménez, (2016) La autora presenta como objetivo determinar en que medida los factores están relacionados con la evasión tributaria, en los comerciantes acogidos al nuevo RUS del mercado "El Huequito". El tipo de investigación es correlacional, y que la población está conformada por 256 empresarios, según el padrón de empresarios del mercado el "Huequito", que fue entregado por el administrador del mercado, en la muestra, se procedió a realizar la fórmula de la población finita, de los cuales fueron seleccionados en acuerdo con la facilidad de obtener la información del servicio, se aplicó la fórmula en base a un 90% de confianza y a un 5% de error probabilístico. En comparación al objetivo principal: se determina la relación que existe en los factores como evasión tributaria en los comerciantes del mercado "El Huequito" de Tarapoto 2015, se llega a la conclusión que, si existe una relación entre factores y la evasión tributaria, cuya relación dio como resultado el porcentaje de 44.4%

Castillo, (2015) El autor presenta como objetivo determinar de qué manera la evasión tributaria influye en las finanzas públicas en el distrito de Pillco Marca. Este tipo de investigación es de forma cualitativa, la población está conformada por los funcionarios de la municipalidad distrital de pilca marca y el estado contribuyente activos los cuales son 8044 contribuyentes. Al impuesto predial, la muestra se da a notar por ser finita, en el cual se realizó el muestreo probatorio estratificados en esta situación y como se obtuvo acceso a la información, esto da a conocer que se utilizó una fórmula para tener una muestra más justa y equitativa, de esta forma el resultado es igual o verídico, la muestra inicial fue aproximadamente de 366 sujetos. Dado que los valores que se calcularon son menores al valor crítico de la prueba, por ende, se aprueba la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Entonces decimos que la diferencia es significativa y que las perspectivas sobre la evasión tributaria y las finanzas públicas en la municipalidad distrital de pilco marca, dan como resultado una orientación a las categorías mayores de la escala de medición. Estas afirmaciones tienen como sustento pruebas estadísticas que las respaldan las cuales fueron examinadas a la probabilidad alfa = 0,05. Como el valor obtenido de correlación de Pearson se encuentra en el siguiente intervalo  $0 < 0.8233 < 1$ , al

mismo tiempo es mayor de 0,5 dando como resultado una relación de las variables: evasión tributaria y la cultura tributaria, podemos recalcar al decir que es inversamente proporcional a mayor cultura menor evasión tributaria.

Baca, (2016) El autor presenta como objetivo determinar que la información y evasión fiscal en el mercado la Hermelinda perjudica la recaudación tributaria, en el distrito de Trujillo, año 2015. Esta población fue conformada por 180 empresarios del sector de abarrotes, embutidos, calzado, plástico y ropa, los cuales laboran en el mercado del distrito de Trujillo llamado La Hermelinda, esa es la base de datos utilizada. El resultado de la investigación, nos da como muestran que la cultura tributaria por medio de la SUNAT tiene poca presencia, si influye en la recaudación tributaria de una manera que no es positiva en la cual logramos darnos cuenta, que la gran mayoría tienen conocimiento de la SUNAT, la función que representan y el desempeño que cumplen, teniendo como importante el aporte de los tributos con un (80%); recibiendo capacitaciones tan solo el 2% eso es lo que afirman, no presentan una cultura tributaria dando como resultado, el contribuyente toma una comportamiento inadecuado en contra de la administración tributaria, mediante la forma en la cual encaran sus deberes y derechos. Se sabe que, de 15 comerciantes, el 7% esta en el RUS por ende están inscritos en el RUC, logran tener un conocimiento de los requisitos que solicita ese régimen, el 93% restante no pertenece al régimen formal entonces no están inscritos en el RUC, además quien está inscrito en algún régimen no es el correcto.

Rivera, (2017) El autor presenta como objetivo general dar a conocer cómo la remuneración actual influye en los beneficios sociales que se brinda a los trabajadores. Esta investigación llega a reunir las condiciones de investigación aplicada, la población está conformada por 150 empleados, de las cuales solo encuestaron 90 trabajadores, de forma global en el resultado que dio el análisis de las variables se llegó a la conclusión que del total de la muestra de 90 contribuyentes 85 si son profesionales que más de del 20% están realizando la evasión de los beneficios sociales, seguidos por el 16% los de Salud, leyes que el 45.87% de los empleados están ubicados en el segmento de los que fueron obligados a llevar la informalidad. Obteniendo como conclusión que la regularización de la remuneración de los beneficios sociales es muy importante, por ende, debemos realizarlas correctamente para disminuir la pérdida de ingresos en el país.

Malavé y Matías (2009) Su investigación tiene como objetivo principal dar como resultado el dato de la informalidad en los países de Latinoamérica, esta investigación presenta un tipo documentaria la cual revisa o se basa en 14 monografías, entonces no es

necesario tener una muestra precisa. No obstante, presenta una herramienta, que documenta uno mismo. Obteniendo como conclusión principal lo siguiente: la razón de estar en la administración tributaria es ejercer sus limitados recursos humanos ya que el área de inspección, es controlar en qué nivel están cumpliendo los mayores contribuyentes de los cuales están concentrado una gran participación de la recaudación, para así poder lograr una relación estable costo-beneficio en las acciones que se implementan de forma general. Entonces, los controles que se realizan en este sistema son importantes porque cumplen parte de los registros el cual reduce la evasión fiscal, que ocasionan las empresas o negocios que no rinden correctamente en estos sistemas se van motivadas a aprovechar las ventajas que le presenta el Régimen, además por una gran cantidad de este segmento que conforma la economía e incentivar la cultura y concientización tributaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales emitidas. (pg. 74)

### **1.3. Teorías Relacionadas**

#### **1.3.1. Variable Independiente**

##### **Evasión Tributaria**

Serra (2015). Nos indica que la evasión tributaria es una forma que utilizan los contribuyentes para poder evitar pagar los impuestos logrando evadir la ley. La evasión se detecta cuando a la empresa se le realiza una auditoria, por ende, la empresa realiza operaciones ilegales. Esa operación no es igual a la elusión de impuestos, la cual está conformada por las conductas que evitan los pagos de impuestos por parte de los contribuyentes. También se considera como un delito fiscal, y pueden ser sancionados por penas privativas de libertad, a diferente de los fraudes menores que son considerados infracciones administrativas, las cuales se sancionan con multas. (Pg. 13)

Merejildo (2018). La auditoría juega un papel importante porque es una inspección que se realiza a las empresas, ya que nos indica como se realiza la contabilidad en dicha empresa, informes de auditoría. Por lo tanto, es un proceso que se realiza a las operaciones de la empresa, son revisadas por un profesional (auditor) el cual es independiente contratado para recopilar información contable, dicha información como (impuestos pagados, declaraciones realizadas, etc.), son revisadas por el auditor para poder verificar que la empresa cumpla con todas las normas contables establecidas. (pg. 1).

Serra (2015). El informe de auditoría es una operación que se realiza mediante un auditor externo en el cual da su opinión ya que no está vinculado a empresa sobre los estados financieros o cuentas anuales que presenta dicha empresa, con la finalidad de comprobar que reflejen la imagen verídica de la empresa, teniendo presente que existen varios factores que debemos tener en cuenta para lograr entender cómo funciona los informes presentados por el auditor, por ejemplo, el auditor puede ser una persona física como jurídica, puede ser interno o externo, ya que ambos pueden realizar y presentar sus informes de auditoría, pero los que se toma como válidos son los realizados por los auditores externos. (pág. 2).

Rueda (2015) Las operaciones realizadas correctamente son las que se realizan de manera diaria por cada establecimiento de la empresa que hayan inscrito en el registro con forma a las actividades fiscalizadas por la SUNAT, por medio de las operaciones, como por ejemplo (ingresos, egresos, producción, uso, almacenamiento y transporte), se debe registrar el código correctamente, si no se puede hacer de manera digital se tendrá que hacer de forma manual, la cual debe ser igual al tipo de operación que se va a registrar. (p. 64)

En conclusión nos damos cuenta que el tributo causa que el individuo obtenga sus derechos cubiertos teniendo como base el uso de los servicios públicos en su país.

Jorrot (2015) Nos brinda como información que los impuestos tienen una variedad, todos son obligatorios si se realiza el hecho imponible que lo grava, el impuesto es un tributo que beneficiara el estado para poder cubrir los gastos públicos del país, por eso son exigidos a todas las personas físicas como jurídicas del lugar. El cobro de los impuestos es la manera por el cual el estado logra financiarse para obtener recursos para realizar así lograr sus funciones. (pág. 23)

Rueda (2015) Nos explica que la fiscalización es un proceso que investiga una actividad determinada para poder verificar si cumplen con las normas vigentes establecidas, verificando que los documentos sean verídicos, cumpliendo las normas establecidas, en el sector privado, el estado decreta la fiscalización (para lograr comprobar que dicha empresa cumple con la ley) o en lo contrario se realiza de forma interna por la propia compañía. A diferencia del sector público se refiere al sometimiento de la actividad en el cual se verifica los principios de legalidad, eficiencia y economía. (pág. 30)

“Staff Tributario de Entrelíneas (2015), explica que La SUNAT cumplen una finalidad la cual es la administración de los tributos del país, las cuales son administrar fiscalizar y

recaudar los tributos, a diferencia del desempeño de las municipalidades las cuales desempeñan una función para los aportes del seguro social (Essalud) y la ONP, a las que recalca como norma II del título único ordenado del código tributario la cual indica las obligaciones no tributarias hacia Essalud y la ONP. (p. 8)

Jorrat (2015) Explica que los documentos que se utilizan como seguimiento de las auditorías realizadas con anterioridad deben estar listos (en el formato que sea) y estar disponibles en cualquier momento que lo soliciten, para que los utilicen los auditores y lo presente como control de calidad. (pág. 35)

Morales (2016) Nos enseña que el cumplimiento de las normas es realizar correctamente las operaciones que nos indica la normativa, por el cual el objetivo es que las organizaciones aspiren a alcanzar mediante sus esfuerzos para asegurar que conocen las normativas. Es una función por el cual las empresas garantizaran respetar las normas y que cumplan las leyes vigentes. Esta función es encargada para asesorar, vigilar y monitorear los riesgos que posibles empresas realicen al incumplir las normas legales. (pág. 37)

Rosas (2013) Expresa que la evasión se una actividad ilícita en el cual pueden ser realizadas las personas o empresas (no realizar declaraciones mensuales, no realizar las declaraciones telemáticas, etc.), donde no muestran bien los bienes o ingresos a la administración tributaria, también inflan los gastos a ser deducido para así poder pagar menos impuestos de los que en realidad le corresponden. Cuando el delito sobrepasa ciertos montos pueden ser sancionados con penas privativas de la libertad la cuales son aplicadas al contribuyente.

Cordova (2016). Todo contribuyente que realice la renta de cuarta categoría esta obligada a registrar y presentar las declaraciones mensuales por medio del formulario virtual que presenta la SUNAT la cual es N° 616 o PDT 616, a excepción que perciban importes que se estén ubicados en el rango exceptuado establecido por la SUNAT para cada año.

Cordova (2016). Es un sistema que brinda información que desarrolla la SUNAT con finalidad de facilitar el registro de las declaraciones juradas, también brindándole una seguridad informática.

Tomando en cuenta las teorías de los distintos autores se obtiene como conclusión que el control de la evasión tributaria es muy importante para cada país que piensa y quiere lograr sus objetivos, ya que es necesario tener una buena organización para obtener los objetivos alcanzándolos a través de, acciones, derogando las responsabilidades y los

procedimientos de control, y así lograr que la evasión tributaria disminuya en gran magnitud.

### **1.3.2. Variable Dependiente**

Vives (2016) Explica no tiene una idea clara el país y su sociedad y concisa referente a los beneficios sociales que perciben los trabajadores, ya que no realizan correctamente los aportes a los seguros dichas empresas, sin embargo, el proceso en la actividad financiera del estado, y de los deberes y responsabilidad del ciudadano, es aumentar los ingresos, aunque su cuenta contrato laboral no sea formal, o estén trabajando en zonas que no cuenten con las condiciones sanitarias correctas. Sin embargo en otros países con una mejor conciencia cívica moral y tributaria, lo más seguro es que el propio hogar es quien más contribuye en ese, pero los que no cuentan con un mejor conciencia cívica y tributaria, lo más seguro es que el propio hogar es quien más contribuyente tienes, pero los que cuentan con un mejor grado de desarrollo e inevitable que el estado cumpla la tarea de la educación tributaria hacia los trabajadores, debe ser transparente y permanente, el cambio resulta ser necesario cambiar la mentalidad tanto de los trabajadores como los empresarios y así logramos evitar la rotación continua de personal, mejorando las conductas y así lograr reducir ese círculo vicioso. (p. 30)

Así los países estén llegando antes o después el estado debe ser equilibrado en base a la civilización va a depender de del acierto que tengan los poderes públicos que deben avanzar de forma paralela y así lograr la reducción de la evasión tributaria.

Nazario (2013). En la actualidad los mercados laborales, son altamente competitivos, obligando a los responsables de los recursos humanos de las empresas en desarrollar la implementación de las herramientas que brinden seguridad, motivación y retención de los trabajadores más capacitados y calificados. Esta constituidos por los “beneficios al personal”, el cual se deberá dar al trabajador, por medio de los seguros que deberían estar afiliados, sin olvidarse de las capacitaciones constantes realizadas por la empresa. Implementando los aportes a los seguros los cuales todo trabajador debe contar en las dichas empresas.

Gestión (05-2018). Es la reducción del riesgo o la ausencia por medio de la siniestralidad en alguien o algo. Sin embargo, los colaboradores tienen que estar capacitados en los temas de seguridad, ya que seguridad toma distintas situaciones dependiendo al campo donde se

pueda aplicar, ya sea en una planta o en una oficina donde se labora. Hay que cultivar una cultura de prevención laboral en todas las empresas.

Cordova (2016). Es un acuerdo o contrato por el cual una compañía de seguro, por el medio del cobro que se realiza al trabajador, logre indemnizar o cobertura, en caso sufra un siniestro o un riesgo, entonces todo trabajador debe estar afiliado de forma obligatoria a un seguro, para que pueda trabajar con mayor seguridad. La compañía tiene que ser responsable de la cobertura de los siniestros que pueda suceder con el trabajador.

Gestión (05-2018). Las capacitaciones que se realizan a los trabajadores son importantes ya que tienen por objetivo mejorar el trabajo, hay muchos colaboradores que tienen sus fortalezas identificadas y competencias desarrolladas, pero buscan incrementar su conocimiento, estas capacitaciones se enmarcan en habilidades blandas, por ejemplo; que quieren ser mejores comunicadores y negociadores o aprender como identificar a su personal de alto rendimiento para formar equipos.

Machicado (2017) Es una contribución de forma obligatoria que la empresa debe brindar al trabajador en una zona de trabajo en buenas condiciones sanitarias, estar correctamente uniformado y aseado para así cumplir con los requerimientos que solicita Ministerio del trabajo, ya que son factores muy internos que la empresa debe estar en constante mejora, porque en el contrato laboral que tiene con el trabajador, unos de los requisitos principales es proteger la salud y la vida del trabajador, ya sea de forma independiente o dependiente, entonces la situación económica que tiene la empresa influye de forma relevante en las condiciones que se le brindara al trabajador en su zona de trabajo, por ese motivo es que la empresa debe brindarle seguridad.

Cordova (2016). Por lo general la zona de trabajo es cualquier lugar virtual o físico en donde uno o más trabajadores desarrollan sus labores, para poder recibir sus pagos. También puede ser llamado entorno laboral o zona de trabajo, los cuales son factores internos que deberían estar en buen estado para quienes lo utilizan.

Machicado (2017). Son las cosas que están en el interior de la empresa y está bajo su control, sin importar si son tangibles o intangibles. Estos factores son debilidades y fortalezas. Un ejemplo de factor interno es que todo trabajador debe ser mayores de 18 años. También se considera que si un elemento presenta efectos positivos a la empresa se considera una fortaleza.

Hernandez (2011). Indica que los bienes que constituyen el patrimonio de una empresa o la situación la cual tiene un trabajador, es el valor más importante que se le brinda a los

trabajadores de dicha empresa. La economía se ve reflejado por medio de la gestión comercial, operativa y administrativa, que finalmente da como resultado la utilidad operativa, la cual se le dará al trabajador.

Hernandez (2011). Es el acuerdo legal entre ambas personas, está escrito, entre dos o más personas con capacidad de un poder jurídico, la cual debe regular sus relaciones a una determinada finalidad, cuyo cumplimiento es por igual.

Hernández (2011) Explica que la rotación es el cese voluntario o culminación del contrato el cual pertenece a una organización por un individuo que recibe una compensación económica por su trabajo en dicha organización, también se le da una línea de carrera si él lo desea. Sin embargo, la rotación de personal no es una causa, sino un efecto multidimensional donde están relacionado diversos factores tanto internos como externos de la organización, por ejemplo, la motivación brindada por la empresa, el clima laboral, etc. (p.18).

Hernandez (2011). Es el medio ambiente donde uno labora ya sea físico o humano en el cual, de forma cotidiana, influye la satisfacción del personal. Por lo general, están involucrado la calidad del ambiente por medio de los factores emocionales del trabajador relacionado, al nivel del ruido y los beneficios adicionales que pueda generar para su labor.

Gestión (05-2018). La motivación laboral es fundamental en los trabajadores de la empresa, ya que influye de forma determinante en los cambios cualitativos a la hora que realizan sus labores, porque un ambiente agradable y positivo para el trabajador, brinda como resultado que realice un mejor desempeño al trabajar por ese motivo las organizaciones quieren ser sostenidos en el tiempo, es necesario y primordial tener colaboradores capacitados y motivados mediante incentivos continuos.

Hernandez (2011). La línea de carrera es el instrumento por el cual la empresa utiliza para poder retener el talento humano en sus empresas, dándole una mejora económica y profesional al trabajador, logrando una mejora continua y constante en la empresa.

Garces (2016) Expresa en el contexto peruano las micro y pequeñas empresas se manifiestan como unidades económicas fijas y constituidas por personas jurídicas o naturales que contienen una actividad económica legal y por ende cumplen algunas de las modalidades de pago que tienen que realizar que son los pagos correspondientes en base a los tributos. Los cuales son los ingresos derivados de las rentas de tercera categoría pertenecientes a los negocios de las personas naturales y jurídicas. (p. 60)

Entonces, están incluidos las Mypes en los emprendedores que es un grupo de personas emprendedoras que tiene su propia empresa las cuales tienen locales en cantidad, por ende, los empleados son pocos y el dueño también trabaja en ella, las cuales no les dan los beneficios necesarios a sus trabajadores.

Zelaya (2015) La normatividad que se refiere pertenece a promover la pequeña empresa y la micro empresa el cual define como un sector de parámetros conformado por un nivel de venta y la cantidad de trabajadores que tiene. Al mismo tiempo los parámetros lograron sufrir varios cambios desde septiembre de 2008 con la ley actual que es el decreto legislativo 1086, donde resaltamos las características de las pequeñas empresas, mas no lo cambia su concepto. (p. 80)

En conclusión, estos autores están de acuerdo que los beneficios sociales se deben realizar correctamente. Ya que gracias a los aportes de las pequeñas empresas podemos obtener un gran ingreso mediante los impuestos para la mejora de la región Callao y lograr minimizar los riesgos de los trabajadores que son el pilar importante de toda empresa.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **1.4.1. Problema general**

¿En qué medida la evasión tributaria influye en los beneficios sociales de los trabajadores en las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019?

##### **1.4.2. Problemas específicos**

¿En qué medida influye la fiscalización en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019?

¿En qué medida influye la auditoria en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019?

¿En qué medida influyen los aportes a los seguros en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019?

¿En qué medida influye las condiciones sanitarias en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019?

## **1.5. Justificación**

De acuerdo con Serra (2015). Unas de las intrigas importantes que por consiguiente preocupa en las empresas MYPES que evaden impuestos, en los estudios realizados por Merejildo (2018), se halló como resultado que la evasión de impuestos que se está realizando en el país es un tema de suma importancia, ya que está afectando de forma directa a la recaudación de fondos para la mejora del país, entonces sirve para poder tener una noción sobre las evasiones que se están realizando, utilizando los resultados de las personas que se beneficiarían serían los trabajadores que es lo más importante, porque los beneficios que no se les está dando, gracias a esta investigación se les estaría reconociendo correctamente, de tal forma que contarían con un contrato estable y establecido según la norma, por lo tanto entraríamos en razón y nos daríamos cuenta que estaríamos resolviendo un problema importante, la cual es la informalidad, mediante esta investigación se daría a conocer un gran problema por el cual pasan los trabajadores de las MYPES ubicadas en el ovalo Centenario, Callao 2019, entonces estaríamos indicando cual es el problema que presenta la zona del Callao, si se toman medidas necesarias estaríamos dando una gran parte de la solución a la evasión de impuestos. La investigación concluida contribuirá de forma efectiva a generar un modelo importante referente al aspecto de la evasión tributaria. Al mismo tiempo el resultado estudia a las microempresarios y trabajadores a quienes afecta de forma directa este problema, podrán mejorar la situación actual de la Región Callao. Por otro lado, desarrolla un instrumento logrando medir las variables del estudio en los beneficios sociales, y son aplicados en la evasión de impuestos. Tomando en cuenta esta investigación sirve para ayudar y poder realizar una investigación mediante un instrumento, por ende, recolectar más información sobre las pequeñas empresas, por lo tanto, esta investigación se puede tomar como base para futuras tesis las cuales aportaría en sus hipótesis en información. Contribuye en el concepto de la variable de evasión de impuestos, la cual se puede mejorar uniendo con otras variables mediante la experimentación.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis General**

Existe una influencia significativa entre la evasión tributaria y beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019

## **1.6.2. Hipótesis Específica**

Existe una influencia significativa entre la fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Existe una influencia significativa entre la auditoria y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Existe una influencia significativa entre los aportes a los seguros y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Existe una influencia significativa entre las condiciones sanitarias y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo General**

Determinar la influencia que existe entre la evasión de impuestos y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas en el ovalo Centenario Callao 2019.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Determinar la influencia que existe entre la fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Determinar la influencia que existe entre la auditoria y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Determinar la influencia que existe entre los aportes a los seguros y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

Determinar la influencia que existe entre las condiciones sanitarias y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, ovalo Centenario, Callao 2019.

## **II. Método**

### **2.1 Método, tipo, nivel y diseño de investigación**

#### **Método de investigación**

Hipotético Deductivo. - Según Cegarra (2016) Se utiliza en la rutina diaria de forma normal o también cuando queremos hacer una investigación de algún fenómeno. Desea encontrar una respuesta lógica a la hipótesis planteada en esta investigación, buscando la solución de problema establecido y poder verificar con los datos disponibles si estos están de acuerdo con las hipótesis (p.82).

Prolongación de tiempo Transversal. - Según, Hernández, Fernández y Baptista (2015), es una recopilación de varios datos en un tiempo único y definido, donde permite describir variables y analizar el suceso en un momento dado (p.208)

#### **Tipo de investigación**

Tipo Explicativa- Causal. - Según Arias (2014). La investigación tiene como base buscar el porqué de todos los hechos mediante el establecimiento de relación causa efecto, entonces los estudios explicativos pueden estar al tanto de la determinación de la causas (investigación post factor), como de los efectos (investigación experimental), mediante las pruebas de las hipótesis, sus resultados y conclusiones (p.26).

No Experimental. - Según, Hernández. (2018). Es un tipo de diseño que se refiere a no manipular ninguna de las variables, lo que nos indica que debemos investigar los hechos en su transcurso natural, analizando y explicando el comportamiento de las variables y su vinculación que tienen. (p.87).

Enfoque Cuantitativo. - Según Hernández (2018). Se utiliza una encuesta, la medición, la observación y experimentación, la cual se puede aplicar en cualquier ciencia indiferentemente. Clasificándose con el nombre reconocido como métodos científicos generales. La cual hace énfasis en la encuesta a la persona o investigador encargado de hacer el análisis no se deja llevar por conjeturas propias, sino, se basa más por el juicio de los sujetos de estudio. (p.95).

Hernández y Baptista (2015), nos explica, que el diseño de corte transversal, ya que su reposito fue describir y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado es como tomar un recuerdo una fotografía de algo sucedido (p.151).

## **2.2. Variables, operacionalización.**

El actual trabajo está constituido por 2 variables la cual es la primera variable independiente que es la “Evasión Tributaria” la segunda es la variable dependiente “Beneficios Sociales” de las microempresas. La cuales serán definidas en un concepto.

### **Operacionalización de variables:**

#### **a. Variable Independiente: Evasión Tributaria:**

##### **Definición Conceptual:**

Según Serra (2015). Existen distintas formas para la medición de la evasión, una de ellas es auditar una muestra específica de contribuyentes y luego se proyecta los resultados al universo, su principal ventaja que tiene es la posibilidad de dar a conocer la confianza de los resultados y su mayor problema es el costo de realizar dichas auditorias es cierto que las auditorias que se realizan como parte de las fiscalizaciones no sirven para estos casos porque están concentradas en aquellos contribuyentes que, en base a los antecedentes, tienen una mejor posibilidad para ser evasores. Además, este método implica auditar minuciosamente a un gran número de contribuyentes con sus declaraciones que sean verídicas, los que pueden dificultar dicha situación. (Pg. 13).

##### **Dimensión Auditar**

Meregildo (2018). El concepto de auditoría, significa verificar que los informes financieros, administrativos y las operaciones que se realizan son reales, veraces y oportunos, ya que mediante la auditoria es que verificamos que los impuestos sean pagados correctamente.

##### **Indicadores.**

##### **Informes de auditoria**

Serra (2015). La auditoría es la parte de la administración que presenta el control de las medidas establecidas den la ley.

##### **Operaciones realizadas**

Rueda (2015). Es una parte importante de la planeación y realización de una auditoria de los estados financieros, tiene como finalidad realizar los procedimientos para conocer a la empresa y su entorno que lo rodea, con el fin de obtener un marco de referencia que puede utilizarse.

## **Pago de impuestos**

Jorrat (2015). Los impuestos tributarios son uno de los instrumentos de mayor importancia que el Estado cuenta para promover el desarrollo económico.

## **Dimensión Fiscalización**

Rueda (2015). La fiscalización es un conjunto de actos sucesivos, en el cual se verifica de la manera correcta la determinación tributaria, en el cual deben se debe verificar que los documentos sean reales y confiables, y que las normas establecidas por la ley se cumplan.

## **Indicadores.**

### **Documentos en regla**

Jorrat (2015). Los documentos a los cuales se le realizara el seguimiento y que en las auditorías realizadas con anterioridad ya deben estar listos (en el formato que sea) y estar disponibles en cualquier momento, para que lo utilice el auditor de control de calidad.

### **Cumplimiento de las normas**

Morales (2016). Las normas de auditoria son herramientas generales que ayudan a los auditores a cumplir con su responsabilidad profesional en la auditoria de estados financieros.

## **Dimensión Evasión**

Rosas (2013). Elusión o Evasión Fiscal, es cuando no declaran sus ingresos correctamente, y tampoco declaran los PDT, sin embargo, dentro del derecho tributario es el derecho que regula las normas y principios que se obtiene en la contribución, como el ingreso más importante que un estado necesita para realizar su actividad económica, a cuál se está enfocado en el bienestar común de una sociedad, primordialmente en educación seguridad y saluda concluye que en mayores recursos mejores programas.

## **Indicadores.**

### **Declaraciones mensuales**

Cordova (2016). El contribuyente de renta de cuarta categoría está en la obligación de presentar declaraciones mensuales mediante el Formulario Virtual que presenta la SUNAT la cual es N° 616 o PDT 616, salvo que perciban importes que estén dentro del rango exceptuado establecido por la SUNAT para cada año.

## **Programa de Declaración Telemática**

Cordova (2016). El sistema informático que desarrollo la SUNAT con la finalidad de facilitar la elaboración de las declaraciones juradas, también con el objetivo de brindarle seguridad informática.

### **b. Variable Dependiente: Beneficios Sociales:**

#### **Definición Conceptual:**

Vives (2016) Son prestaciones de las personas (aportes a los seguros) a los servicios, donde los trabajadores son personas naturales las cuales realizan prestaciones sin contar con sustitutos ni auxiliares que estén a su cargo. El trabajador debe laborar en buenas condiciones sanitarias para su desempeño, ya que el trabajador es el apoyo principal de sus familiares que dependen económicamente de él. Por lo tanto, la rotación del personal no deber tan reiterativo.

#### **Dimensión Aportes a los seguros**

Nazario (2013). Los mercados laborales en la actualidad, son altamente competitivos, obligan al personal a cargo de los de recursos humanos de las empresas a desarrollar e implementar herramientas que estén a la par con la seguridad motivación y retención de sus colaboradores utilizando planes los cuales constituyen los llamados beneficios sociales, donde se debe brindar seguridad al trabajador, mediante los seguros que deberían estar afiliados, sin olvidar las capacitaciones constantes.

#### **Indicadores.**

##### **Seguridad**

Gestión (05-2018). Es la disminución del riesgo, o reducción de siniestralidad en alguien o algo. Los colaboradores tienen que estar capacitados en temas de seguridad, ya que la seguridad toma diversas situaciones dependiendo al campo donde pueda darse, ya sea en una planta o una oficina donde se labora. Debemos crear una cultura de prevención laboral.

##### **Seguros**

Cordova (2016). Es un contrato de mutuo acuerdo con una compañía de seguro, mediante el cobro que se realiza a los trabajadores, logre indemniza o coberturar, en caso sufra un siniestro o un riesgo, todo trabajador debe estar afiliado a un seguro ya sea privado o

estatal, para que pueda laborar con una mayor seguridad. La compañía de seguros debe ser responsable de la cobertura de los siniestros que puedan darse en la zona de trabajo.

## **Capacitaciones**

Gestión (05-2018). Las capacitaciones que se realizan en las empresas hacia los trabajadores son importantes, ya que tiene por objetivo principal mejorar el trabajo, hay muchos colaboradores que saben que tienen sus fortalezas y que su competencia es alta y los tienen desarrollados, pero también buscan incrementar el conocimiento que tienen mediante las capacitaciones para poder mejorar su habilidad y así tener un alto rendimiento.

## **Dimensión Condiciones sanitarias**

Machicado (2017) Es la obligación que tiene empresa hacia el trabajador mediante una zona de trabajo en buenas condiciones sanitarias, estar aseado y con la implementaría correspondiente para poder cumplir con los requerimientos que solicita Ministerio del trabajo, ya que son factores internos que la empresa debe mejorar continuamente, porque en el contrato que tiene con el trabajador, unos de los requisitos principales es proteger la salud del trabajador, ya sea dependiente o independiente, entonces la situación económica de la empresa influye en las directamente en las condiciones que se le brindara al trabajador, por eso es que la empresa debe brindarle seguridad a todos sus trabajadores.

## **Indicadores**

### **Zona de trabajo**

Cordova (2016). La zona de trabajo es cualquier lugar virtual o físico donde uno o más usuarios desarrollan sus tareas correctamente, para recibir luego recibir sus pagos correspondientes. También puede es llamado entorno de trabajo, los cuales son factores internos que deberían estar en perfecto estado para los trabajadores en la empresa.

### **Factores internos**

Machicado (2017). Se refiere a las cosas que están en el interior de la empresa y está bajo su control en primera instancia, sin importar si son tangibles o intangibles. Estos factores son fortalezas y debilidades. Un factor interno es que los trabajadores deben cumplir es que deben ser mayor de 18 años. También indica que si un elemento trae efectos positivos entonces la empresa lo considera una fortaleza.

## **Situación económica**

Hernandez (2011). Son los bienes que están integrados por el patrimonio de una empresa o la situación la cual cumple el trabajador, es el mayor valor que se brinda a los trabajadores. La situación económica es el resultado de la gestión comercial realizada ya sea operativa o administrativa, que finalmente se traduce en la utilidad operativa, la cual se le da al trabajador.

## **Contratos**

Hernandez (2011). Es el acuerdo legal el cual está escrito, en común entre dos o más personas con capacidad jurídica, la cual regula todas las relaciones con la finalidad sea un cumplimiento recíproco.

## **Dimensión Rotación de personal**

Hernández (2011) Se refiere a la rotación del personal que es continua o el cese voluntario culminando el contrato logrando desvincular de la organización a un individuo que recibe una compensación económica por su participación en dicha organización sin embargo la rotación no es una causa sino un efecto multidimensional donde existen diversos factores internos y externos de la organización, un ejemplo, la motivación brindada por la empresa, el clima laboral, etc. (p.18).

## **Indicadores**

### **Clima laboral**

Hernandez (2011). Es el medio ambiente ya sea físico o humano en el cual se realizan un trabajo de forma rutinaria y cotidiana, influye en la gran cantidad satisfacción de la persona. En el cual están involucrado los factores emocionales del trabajador relacionado con el lugar y la calidad del ambiente, los beneficios adicionales que pueda generar para su labor.

### **Motivación**

Gestión (05-2018). La motivación laboral es un aspecto que primordial que nunca debe faltar en los trabajadores de la empresa, ya que influye de forma directa en el cambio cualitativo a la hora que realizan sus trabajos, porque un ambiente agradable y positivo, dará como resultado un mejor desempeño en el trabajador por eso las organizaciones quieren estar sostenidas en el tiempo y es necesario y obligatorio tener colaboraciones capacitados y muy motivados mediante incentivos continuos.

## **Línea de Carrera**

Hernandez (2011). La línea de carrera es la herramienta que esta utilizando la empresa para poder retener el talento humano en la empresa, ofreciéndole una mejora económica y profesional al trabajador continuamente, logrando una mejora en la empresa.

## Matriz operacional de variable

### Matriz Operacionalización para realizar el cuestionario

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items
Evasión Tributaria	Serra (2015). Explica que la evasión tributaria se refiere a la maniobras que utilizan los contribuyentes para evitar pagar los impuestos evadiendo la ley. La evasión es detectada cuando se realiza una auditoria en dicha empresa, por ende la empresa realiza operaciones ilegales. Esa operación es diferente a la elusión de impuestos, la cual está formada por conductas de los contribuyentes que buscan evitar el pago de impuestos. También es considerado como un delito fiscal, las cuales pueden ser sancionados por penas privativas de libertad, mientras que los fraudes menores son infracciones administrativas, sancionados con multas. (Pg. 13)	Auditar	Informes de auditoria	1
			Operaciones realizadas	2
			Pago de impuestos	3
		Fiscalización	Documentos en regla	4
			Cumplimiento de las normas	5
		Evasión	Declaraciones mensuales	6
			Programa de Declaración Telemática	7
Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Items
Beneficios Sociales	Vives (2016) comenta que: No existe en nuestra sociedad una idea clara acerca de los beneficios sociales que tienen los trabajadores, ya que no realizan los aportes a los seguros las empresas, sin embargo la mecánica en la actividad financiera del estado, y de los deberes y responsabilidades del ciudadano, es generar ingresos aunque no cuenten con un contrato laboral, o estén trabajando en zonas de trabajo correctamente implementadas no cuentan con las condiciones sanitaria correctas. En otros países con un mayor grado de conciencia cívica moral y tributaria, probablemente es el propio hogar en el que más contribuye en este sentido, pero en los que tienen un menor grado de desarrollo es tarea inevitable del estado el lograr mediante una educación tributaria adecuada a los trabajadores, transparente y permanente, el cambio cultural necesario para transformar, y así evitar la rotación del personas, mejorando las conductas morales y transformar el círculo vicioso de la evasión en un virtuoso de cumplimiento generalizado. (p. 30)	Aportes a los seguros	Seguridad	8
			Seguros	9
			Capitaciones	10
		Condiciones sanitarias	Zona de trabajo	11
			Factores internos	12
			Situación económica	13
			Contrato	14
		Rotación de personal	Clima laboral	15
			Motivación	16
		Linea de carrera		17
				18
				19
				20

## 2.3. Población y muestra

### Población

Según Jimenez (2016) Explica que es el conjunto de objetos y personas de los que se desea conocer en una investigación. El universo o la población pueden estar formado por individuos, registros medicinales, nacimientos, un ejemplo es los centros de investigación, percances callejeros, entre otros (Pág. 204).

La investigación está conformada por 60 trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas alrededor del ovalo Centenario, Callao 2019 que son fiscalizadas por la Administración Tributaria.

### Muestra

Según Jimenez (2016) indica que: Es un subconjunto o población en el que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos que se deben cumplir para obtener la gran cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros [...]. La muestra es una parte representativa de la población. (Pág. 205) Para poder estimar la muestra se tuvo que utilizar la siguiente formula que está representada como:

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(E^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

Donde:

N: es la medida de la población o el universo (se suman al número de encuestados concebibles). 60

k: es una constante que depende del nivel de certeza que obtenemos. El nivel de 1.96% Certeza demuestra la probabilidad de que las consecuencias de nuestra exploración sean válidas: una certeza del 95.5% es lo mismo que decir que no podemos estar en lo cierto con un 4.5% de probabilidad.

E: es el codiciado error de prueba. El error de inspección es la distinción que puede existir entre el resultado que adquirimos al solicitar un espécimen de la población y el que obtendríamos en caso de que solicitáramos el agregado de él. 5%

P: es el alcance de las personas que tienen la normalidad para pensar en la población. Esta información es, en general, poco clara y se acepta que  $p = q = 0.5$ , que es la alternativa más segura. 0.5

Q: es el alcance de las personas que no tienen esta marca registrada, es, es  $1-p$ . 0.5

Los valores  $k$  más utilizados y sus niveles de confianza son:

La extensión del uso de Internet y la comodidad que proporciona, tanto para el encuestador como para el encuestado, hacen que este método sea muy atractivo.

Por tanto, reemplazando en la fórmula obtendremos lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 60}{0.5^2 * (60 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 52$$

De la muestra total está conformada por 52 trabajadores del Distrito del Callao, ovalo Centenario 2019.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

##### **Técnica**

Según Jimenez (2016) Explica que la encuesta como una técnica para la aplicación puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recaudar información (oral o escrita) de una muestra amplia de los sujetos (p. 204).

El sistema que se estará utilizando para la recaudación de información en el estudio de esta encuesta realizada, ya que esto permite la recolección de los datos por medio de las respuestas recopiladas por los microempresarios que fueron encuestados conforme a los 16 ítems realizados por el investigador.

##### **Instrumentos de recolección de datos.**

Se utilizó un instrumento para recaudar información, la cual es un cuestionario que nos permite cuantificar y separar la relación que tienen las variables.

Según Sabino C. (2010) Es un instrumento de recopilación de datos es un principio que cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para obtener a los fenómenos y extraer de ellos la información (p. 15)

El instrumento está formado por 16 preguntas; en los cuales 7 son para la variable 1 que es la evasión tributaria y 9 en la variable 2 que es los beneficios sociales, el cuestionario está dirigido a las microempresas ubicadas en el ovalo centenario, callao 2019.

### **Validez**

Según Herrera (2013) El grado de validez del instrumento depende de la variable que se medirá (p. 5).

Fue sometido el instrumento a un juicio de expertos los cuales evaluaron la investigación, de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, que son:

- a) Dr. Israel Barrutia Barreto
- b) Dr. Lessner Augusto León Espinoza
- c) Mg. Rafael López Landauri

### **Confiabilidad**

Según Kerlinger (2002). La confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados coherentes y consistentes. Entonces concluimos, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

La fiabilidad del instrumento se hizo con el método llamado Alfa de Cronbach, ingresando en el sistema los datos reales recogidos de la encuesta al estadístico SPSS 23, la cual es realizada a la muestra correspondiente, que corresponde a 60 trabajadores ubicadas en el ovalo centenario, callao; con un total de 20 preguntas.

<b>Coefficiente</b>	<b>Relación</b>
<b>0.00 a +/- 0.20</b>	<b>Muy Baja</b>
<b>-0.2 a 0.40</b>	<b>Baja o ligera</b>
<b>0.40 a 0.60</b>	<b>Moderada</b>
<b>0.60 a 0.80</b>	<b>Marcada</b>
<b>0.80 a 1.00</b>	<b>Muy Alta</b>

## Tabla N. 1: Fiabilidad General

Tabla 1: Cuadro estadístico de fiabilidad de las variables y dimensiones

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	52	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	52	100,0

a. Procedimiento de eliminación basado en toda la listad y variables.

## Variable 1: Evasión Tributaria

Tabla 2: Estadística de Fiabilidad de la variable independiente

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,824	,832	7

Tabla 2: En la variable independiente nos indica que el estudio que se realiza es veridico por que logamos obtener un resultado de (0,824); por consiguiente el porcentaje del cuestionario realizado es es confiable y en las preguntas es muy elevado el resultado.

## Variable 2: Beneficios Sociales

Tabla 3: Estadística de fiabilidad de la variable dependiente

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,893	,883	13

Tabla 3: En la varaible independiente nos indica que el estudio que se realiza es creible por que logamos obtener un resultado de (0,893); por consiguiente el porcentaje del cuestionario realizado es es confiable y en las preguntas es muy elevado el resultado.

## Variable 1 y Variable 2

**Tabla 4: Estadística de fiabilidad de las variables**

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,929	,926	20

Tabla 4: Entonces es confiable el resultado referente a la variable dependiente e independiente brindandonos un resultado de (0,914); por consiguiente el porcentaje del cuestionario realizado es es confiable y en las preguntas es muy elevado el resultado.

### **Métodos de análisis de datos.**

El programa utilizado SPSS 23 se estuvo realizando como parte de este trabajo de investigación. Las pruebas realizadas en esta investigación fueron objetivas y son: el ALFA DE CRONBACH que logra medir al instrumento mediante la confiabilidad realizada por el juicio de expertos para ver la legitimidad por medio del instrumento el cual se realiza al cuestionario.

### **Aspectos éticos**

En este trabajo de investigación los aspectos eticos que se tuvieron en cuenta son:

La utilizacion de la informacion: Se logra respetar la identidad de cada persona encuestada y no de dio un uso inadecuado a la informacion recolectada para evitar la propagacion de la informacion reservada.

Valor social: Cada persona que participo en el estudio realizado, no fueron obligadas y tampoco se les expuso al peligro, es mas estuvieron conforme al participar de la dinamica de la investigacion.

Autenticidad científica: El total de la base o de la data utilizada cuenta con citas, la informacion es adeacada, pos consiguiente no se modifico las reseñas del inventor.

### III. Resultados

#### 3.1. Prueba de Correlación

##### Hipótesis General

Referente a la correlación que existe ente las variables del estudio, se plantearon las hipótesis correspondientes:

**H<sub>G</sub>**: Evasión tributaria influye significativamente en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>0</sub> NO** existe influencia entre la evasión tributaria y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>1</sub>**: Existe influencia entre la evasión tributaria y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao2019.

Considerando que:

Sig. < 0.05, se rechaza la **H<sub>0</sub>**.

Sig. > 0.05, no se rechaza la **H<sub>0</sub>**

**Tabla 5: Correlaciones de variables de Hipótesis Generales**

		Correlaciones	
		Evasión Tributaria (Agrupado)	Beneficios Sociales (Agrupado)
Evasión Tributaria (Agrupado)	Correlación de Pearson	1	,627**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Beneficios Sociales (Agrupado)	Correlación de Pearson	,627**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Entonces llegamos a la conclusión que la correlación entre la Evasión Tributaria y los Beneficios Sociales es positiva, porque si tomamos en cuenta la muestra estadística tenemos como resultado el valor de 0,627. Adicionando a ello se logró obtener el:  $0,002 < 0,05$  por lo que se refuta  $H_0$ , entonces se aprueba la  $H_1$ , logrando la demostración la hipótesis de trabajo  $H_G$  como verdadera.

**Tabla 6: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R<sup>2</sup> (Evasión Tributaria), (Beneficios Sociales).**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,627 <sup>a</sup>	,393	,383	,628

a. Variables predictoras: (Constante), En la empresa donde labora le realizan auditoría cada año

**Tabla 7: Prueba de Anova, independiente y dependiente**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	14,810	1	14,810	37,607	,000 <sup>b</sup>
	Residual	22,840	50	,394		
	Total	37,650	51			

a. Variable dependiente: La empresa cuenta con un seguro contra accidentes para los trabajadores

b. Variables predictoras: (Constante), En la empresa donde labora le realizan auditoría cada año

**Interpretación:** En la tabla N 7 se logró obtener una correlación positiva la cual es considerable ya que es un 62.7% entre la Evasión Tributaria y los Beneficios Sociales. Además, se precisa que el 39.3% de la variación de Beneficios Sociales se logra explicar por la Evasión Tributaria en base al coeficiente de determinación (R<sup>2</sup>).

Al final, mediante la prueba de ANOVA se logró alcanzar un  $0.002 < 0.05$ , eso indica que se refuta la H<sub>0</sub>, por consiguiente, logramos aprobar la H<sub>1</sub>, entonces se logró demostrar la hipótesis del trabajo HG.

**Tabla 8: Coeficientes (Evasión Tributaria), (Beneficios Sociales).**

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	1,374	,492		2,794	,007
	Evasión Tributaria (Agrupado)	,684	,112	,627	6,132	,000

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales

**Interpretación:** Entonces tomando en cuenta el coeficiente mediante el análisis se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor a 0.05, en conclusión, se

refuta la  $H_0$ , entonces se aprueba la  $H_1$ , se logra afirmar la hipótesis de trabajo HG que se acredita como verídica.

### Hipótesis Especifica 1

**HG:** La Evasión Tributaria influye significativamente en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**$H_0$ :** NO Existe influencia entre auditar y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**$H_1$ :** Existe influencia entre auditar y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**Tabla 9: Correlaciones de variables de Hipótesis Especifica 1**

		Correlaciones	
		Auditar (Agrupado)	Beneficios Sociales (Agrupado)
Auditar (Agrupado)	Correlación de Pearson	1	,699**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	52	52
Beneficios Sociales (Agrupado)	Correlación de Pearson	,699**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	52	52

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.001 (bilateral).

**Interpretación:** Llegamos a la conclusión que las variantes correspondientes de acuerdo a la muestra tomada por Pearson son considerablemente positivas ya que el valor tomado es 0.699. Se logro alcanzar el  $0.000 < 0.05$ , que indica: que logra refutar la  $H_0$ , por consiguiente, logramos aprobar la  $H_1$ , entonces se demuestra que la hipótesis del trabajo HG es válida.

**Tabla 10: El resumen del modelo es Regresión Lineal y  $R^2$ , según la Dimensión 1 y la variable dependiente**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,699 <sup>a</sup>	,489	,480	,568

a. Variables predictoras: (Constante), Auditar (Agrupado)

**Tabla 11: La prueba de Anova, Dimensión 1 y la variable dependiente.**

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	17,901	1	17,901	55,527	,000 <sup>b</sup>
Residual	18,699	50	,322		
Total	36,600	51			

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales (Agrupado)

b. Variable predictora: (Constante), Auditar (Agrupado)

**Interpretación:** Según la tabla N° 11 se obtiene una correlación positiva entonces es considerable como un 69.90% de todas las variantes. Recalcando que el 4.89% de la variación que se auditará se encuentra explicada por la Evasión Tributaria mediante el coeficiente de determinación ( $R^2$ ). Llegando a la conclusión que la prueba Anova se logró alcanzar el  $0.000 < 0.05$ , que nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces se logra aprobar la  $H_1$ .

**Tabla 12: Coeficientes, según la Dimensión 1 y la variable dependiente**

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
1 (Constante)	1,671	,413		4,046	,000
Auditar	,678	,091	,699	7,452	,000

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales

**Interpretación:** Mediante al análisis realizado se alcanzó un nivel de  $0.000 < 0.05$ , que eso nos indica: que se refuta la  $H_0$ , por consiguiente, se logra aprobar la  $H_1$ .

### Hipótesis específica 2

**HG:** La Evasión Tributaria influye significativamente en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>0</sub>: NO** Existe influencia entre fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>1</sub>**: Existe influencia entre fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019

**Tabla 13: Correlaciones de variables de Hipótesis Especifica 2**

		Correlaciones	
		Fiscalización (Agrupado)	Beneficios Sociales (Agrupado)
Fiscalización (Agrupado)	Correlación de Pearson	1	,419**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	52	52
Beneficios (Sociales)	Correlación de Pearson	,419**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	52	52

\*\* . La correlación es significativa al nivel de 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Entonces concluimos que las variables correspondientes están realizadas de acuerdo a la muestra de Pearson que se considera positiva por el valor que se obtuvo fue de 0,419 Se logro alcanzar el  $0.001 < 0.05$ , nos indica: que se refuta la  $H_0$ , por consiguiente, se logra aprobar la  $H_1$ , entonces se ha logrado demostrar la hipótesis de trabajo HG como una hipótesis válida.

**Tabla 14: Resumen del modelo – Regresión Lineal y R<sup>2</sup>, según la Dimensión 2 y la variable dependiente.**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,419 <sup>a</sup>	,175	,161	,745

a. Variables predictoras: (Constante), Fiscalización (Agrupado)

**Interpretación:** En la tabla N° 14 se logró una correlación positiva muy considerable ya que es un 4.19% de todas las variantes. También se logra precisar que el 1.75% de la variante de la fiscalización están explicadas en la Evasión Tributaria según la determinación del coeficiente (R<sup>2</sup>). Logrando que la prueba Anova alcance un  $0.001 < 0.05$ , que nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces se logra aprobar la  $H_1$ .

**Tabla 15: Prueba de Anova, Dimensión 2 y la variable dependiente**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	6,833	1	6,833	12,320	,001 <sup>b</sup>
	Residual	32,167	50	,555		
	Total	39,000	51			

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales (Agrupado)

b. Variables predictoras: (Constante), Fiscalización (Agrupado)

Al final se logró realizar la prueba Anova consiguiendo un  $0.001 < 0.05$ , que indica: que se refuta la  $H_0$ , logrando aprobar la  $H_1$ .

**Tabla 16: Coeficientes, según la Dimensión 2 y la variable dependiente**

Coeficientes <sup>a</sup>					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	3,046	,425		7,162	,000
Fiscalización	,350	,100	,419	3,510	,001

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales

**Interpretación:** A través de los análisis los coeficientes presentan el nivel de significancia que se logró obtener es de  $0.001 < 0.05$ , lo que nos señala que se rechazara la hipótesis  $H_0$ , entonces se aceptara la  $H_1$ .

### Hipótesis específica 3

**HG:** La Evasión Tributaria influye significativamente en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>0</sub>:** NO Existe influencia entre evasión y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**H<sub>1</sub>:** Existe influencia entre evasión y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019.

**Tabla 17: Correlaciones de variables de Hipótesis Específica 3**

		Correlaciones	
		Evasión (Agrupado)	Beneficios Sociales (Agrupado)
Evasión (Agrupado)	Correlación de Pearson	1	,402**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	52	52
Beneficios Sociales (Agrupado)	Correlación de Pearson	,402**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	52	52

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Llegamos a la conclusión que las variantes correspondientes son positivas de acuerdo a la prueba estadística realizada por Pearson logrando un valor de 0,402. Entonces se alcanzó un  $0.001 < 0.05$ , que indica: que se refuta la  $H_0$ , por consiguiente, se logra aprobar la  $H_1$ , entonces se demuestra que la hipótesis de trabajo HG es válida.

**Tabla 18: Resumen del modelo – Regresión Lineal y  $R^2$ , según la Dimensión 3 y la variable dependiente**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,402 <sup>a</sup>	,162	,147	,800

a. Variables predictoras: (Constante), Evasión (Agrupado)

**Tabla 19: Prueba de Anova, Dimensión 3 y la variable dependiente**

ANOVA <sup>a</sup>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	7,172	1	7,172	11,193	,001 <sup>b</sup>
	Residual	37,162	50	,641		
	Total	44,333	51			

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales (Agrupado)

b. Variable predictoras: (Constante), Evasión (Agrupado)

**Interpretación:** Según la tabla N° 19 se logró obtener una correlación positiva media un resultado de 40.2% entre las variantes. También el 16.2% de la variación de la imagen corporativa nos demuestra que se encuentra explicada por el protocolo empresarial según la determinación del coeficiente ( $R^2$ ).

Por último, de demuestra que la prueba Anova logro conseguir un  $0.001 < 0.05$ , que indica: que se refuta la  $H_0$ , por consiguiente, logramos aprobar la  $H_1$ .

**Tabla 20: Coeficientes, según la dimensión 3 y la variable dependiente.**

Coeficientes <sup>a</sup>					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
1 (Constante)	2,259	,579		3,898	,000
Evasión (Agrupado)	,430	,129	,402	3,346	,001

a. Variable dependiente: Beneficios Sociales)

**Interpretación:** Según al análisis realizado a los coeficientes el nivel que se obtuvo de significancia es de  $0.001 < 0.05$ , nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces aprobamos la  $H_1$ .

## IV. Discusión

### Discusión – Hipótesis general

En base a los resultados obtenidos en esta investigación, se logró como objeto general el lograr determinar la influencia de la evasión tributaria por los objetivos de los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019. De igual forma se llega a la conclusión que existe una relación positiva muy considerable de un 0.627. Se logro alcanzar un  $0.002 < 0.05$ , nos indica: que se refuta la  $H_0$ , por consiguiente, se logra aprobar la  $H_1$ , entonces se demuestra que la hipótesis de trabajo HG es válida.

Según la investigación que realiza Paredes F. (2015). La autora presenta como el objetivo general o principal el cual es generar un plan de desarrollo de la Cultura Tributaria a través de las planeaciones por medio de las donaciones, en el cual las Personas Naturales no deberían estar obligadas a llevar la contabilidad vendan su mercadería como ropa, artefactos, medicinas, comida a fundaciones sin fines de lucro, hospitales, Orfanatorios, casas de reposo. La investigación es de tipo documental y de campo, la población que se encuestó fue la población económicamente activa PEA que de acuerdo al INEC en el Censo poblacional del año 2010 fue de 992.716 personas en la ciudad de Guayaquil, para poder calcular la muestra según lo indica (Santamaria, Velasquez, & Santiago, 2014) se utiliza la fórmula de la población finita. El resultado del análisis de fiabilidad que es 0,903 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a ser muy alta se alcanzó al  $0.00 < 0.05$ .

Así mismo Serra (2015) explica que la evasión tributaria es la maniobra que utilizan los contribuyentes reiterativamente para poder evitar pagar los impuestos evadiendo la ley. Entonces la evasión es detectada cuando se realiza una auditoria minuciosa en dicha empresa, descubriendo en las empresas la realización de operaciones ilegales. Esa operación es muy diferente a la elusión de impuestos, la cual está constituida por conductas de los contribuyentes que buscan evitar a toda forma el pago de impuestos. También se considera como un delito fiscal, las cuales pueden ser sancionados por la SUNAT brindándole penas privativas de libertad a las empresas, mientras que los fraudes son infracciones menores administrativas, sancionados solo con multas. (Pg. 13)

En conclusión, se obtiene que los indicadores utilizados por el autor en los párrafos precedente tienen una relación.

## **Discusión – Hipótesis específica 1**

Se está proyectando diagnosticar la incidencia entre la auditoría y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019. De igual forma, se logra determinar que si existe una correlación considerable y positiva ya que se obtuvo un 0.69 entre la dimensión (auditar) y la variable dependiente (beneficios sociales) al mismo tiempo se obtiene un  $0.000 < 0.05$ , lo que nos indica que se debe rechazar la hipótesis  $H_0$ , entonces se utiliza como alternativa la hipótesis  $H_1$ .

Mediante a la investigación realizada por Baca B. (2016). Se afirma que al auditar se influye significativamente en los beneficios sociales de los trabajadores. Asimismo, se logró determinar una positiva correlación que muy fuerte ya que se obtuvo un 0.941 que a su vez logro alcanzar un  $0.000 < 0.05$ , que nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces aprobamos la  $H_1$ , como resultado se demuestra que la hipótesis de trabajo  $H_G$  es válida.

Así mismo Merejildo (2018) explica que la auditoría es muy importante porque juega un papel muy determinante en todas las empresas, ya que esta reflejando la imagen contable por medio de, informes de auditoría. Por eso el proceso mediante las operaciones realizadas de la empresa, son verificadas y observadas por un profesional (auditor) independiente el cual es contratado para recopilar información contable, esta información compuesta por (impuestos pagados, declaraciones realizadas, etc.), son verificadas por el auditor para poder comprobar que dicha empresa cumpla con las normas contables establecidas por la norma. (pg. 1).

Entonces, tomamos se toma en cuenta los aportes realizados por los investigadores, concluyendo que se alcanza una equivalencia entre los párrafos anteriores y las conclusiones realizadas.

## **Discusión – Hipótesis específica 2**

Se logro proyectar el resolver la fiscalización en los objetivos en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019. De igual forma se lo determinar que se tiene una correlación positiva porque es un 0.419 que tiene la dimensión de la variable independiente (objetivos) y que también al mismo tiempo se alcanzó un  $0.001 < 0.05$ , que nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces logramos aprobar la  $H_1$ .

De acuerdo a la investigación de Moreira H. (2016). La autora presenta un objetivo el estudio que va dirigido a la evasión y equidad en América Latina en el año 2010, se

logró establecer que a comparación de los países desarrollados el impuesto a la renta es un impuesto sobre la renta societaria, no solo por una recaudación mínima del impuesto a la renta personal que tiene una importancia casi fundamental, sino por el hecho de que no han sido un gran motivo de las reformas que lograron incorporar cambios sustanciales en la confirmación manteniéndose de forma fundamental en el ámbito de la imposición a la renta de trabajo de forma independiente. Se afirma que la fiscalización influye significativamente en los beneficios sociales el cual fue aplicado por el investigador utilizando el instrumento “encuesta” en donde el resultado 0.850 lo afirmo, para así terminar, que se refuta  $H_0$ , entonces logramos aprobar la  $H_1$ .

Así mismo Rueda (2015) menciona que la fiscalización es un proceso que logra examinar una actividad determinada y poder comprobar si se cumple con las normas vigentes en la actualidad, logrando la verificación de todos los documentos y poder saber si están en regla, asimismo cumpliendo las normas, en el sector privado, la fiscalización puede ser decretada por el estado (para lograr comprobar que dicha empresa esta cumpliendo con la ley) o de manera interna en la compañía. El sector público es el sometimiento de la actividad en el cual se logra verificar los principios de economía, eficiencia y legalidad. (pág. 30)

Por eso, tenemos en cuenta que el creador que se menciona en el párrafo anterior, infiere que la información tiene correspondencia.

### **Discusión – Hipótesis específica 3**

Se tiene como proyección media la evasión en los resultados en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas, ovalo Centenario, Callao 2019. Al mismo tiempo se determina que si existe una positiva correlación porque se obtuvo como resultado una media de 0.402. Logrando alcanzar un  $0.005 < 0.05$ , que nos indica: que se refuta la  $H_0$ , entonces logramos aprobar la  $H_1$ , como consecuencia se demuestra que la hipótesis de trabajo HG es válida.

De acuerdo a la investigación de Jiménez P. (2016). Se logra afirmar que las auditorias correctamente influyen significativamente en los beneficios sociales y el investigador aplica una encuesta como instrumento dando como resultado el 0.670 que afirma, que se refuta la  $H_0$ , entonces aprobaríamos la  $H_1$ , logrando demostrar que la hipótesis de trabajo HG es válida.

Así mismo Rosas (2013) explica que la evasión tributaria se trata de una actividad no legal en el cual pueden incurrir las personas o empresas (no realizar declaraciones

mensuales, no realizar las declaraciones telemáticas, etc.), donde se ocultan los bienes o ingresos a la administración tributaria, entonces lo sobrevaloran o inflan los gastos para ser deducidos y poder pagar menos impuestos y no los que le corresponden. Cuando el delito sobrepasa ciertos montos pueden ser sancionados con la pena privativa de la libertad del contribuyente.

Se debe tener en cuenta los aportes realizados por el investigador de los Jiménez en los párrafos ya analizados, en conjunto con el resultado se obtiene que la prueba realiza en la tercera hipótesis de esta investigación, se logra inferir que la información si guarda correlación.

## V. Conclusiones

- Se logro determinar que la evasión tributaria si tiene influencia de forma significativa en los beneficios sociales. Al mismo tiempo, se logró demostrar que existe entre las variables una positiva relación que es considerable. Entonces si logramos reducir la evasión tributaria se podrá obtener una mejor recaudación en los beneficios sociales.
- Se determino que al auditar internamente de forma estratégica a las empresas ubicadas en el ovalo centenario influye significativamente en los beneficios sociales. Entonces, se demuestra que si existe considerablemente una relación positiva entre las variables. Entonces se elaborará un plan estratégico, para poder tener mejores decisiones al realizar la auditoria.
- Se concluyo que la fiscalización influye significativamente en los beneficios sociales. Por ende, se demuestra la relación que tienen las variables entre sí. Entonces se establecerán los objetivos para la fiscalización en las pequeñas empresas, logrando tomar mejores al realizar el trabajo para si lograr el bienestar de todos.
- Se logro precisar que la evasión influye significativamente en los beneficios sociales. Entonces, también se logra demostrar que la relación en las variables si existe y muy significativamente. Entonces los resultados que se analizan de forma correcta en toda la evasión, lograran realizar mejores decisiones para el bienestar de todos los integrantes.

## **VI. Recomendaciones**

- Como primera recomendación es la implementación de las capacitaciones a los empresarios para poder indicarles la falta grave que están realizando al evadir los tributos por ende no realizar correctamente sus operaciones con los trabajadores. Esto implica el asignar un personal para realizar las capacitaciones, al mismo tiempo realizar seguimiento hasta así conseguir el alcance a los trabajadores y puedan tener los beneficios sociales correspondientes.
  
- Se recomienda realizar capacitaciones constantes a los trabajadores para que puedan tener en cuenta que trabajar con un seguro que logre cubrir sus urgencias es más recomendable, ya que ante cualquier urgencia podrán ser respaldados. Esto implica asignar un personal que sea responsable logre realizar las capacitaciones, al mismo tiempo hacer el seguimiento correspondiente a los trabajadores y cuenten con seguros.
  
- Se establece como consejo realizar fiscalización cada 3 meses para lograr que los empresarios eviten inflar sus gastos, ya que una continua fiscalización lograría una mayor eficiencia al realizar el control referente a sus operaciones, logrando así reducir las facturas adulteradas por parte de los empresarios de forma ilegal. Un personal asignado teniendo como función disminuir la evasión de impuestos, logrando así una mejor recaudación de impuestos.
  
- Es recomendable realizar un control de sanidad cada cierto tiempo, ya que los trabajadores pueden sufrir de enfermedades, porque no cuentan con un control sanitario en las empresas, por eso se asignará un personal para que pueda realizar las evaluaciones correspondientes en las zonas de trabajo, logrando una mejor higiene en las empresas y un mejor desempeño por parte de los trabajadores, ya que contarán con seguros y condiciones sanitarias adecuadas conforme lo que es requerido la ley.

## REFERENCIA

- Lira, J. (5 de septiembre de 2018) Gestión, Perú perdería S/ 66 mil millones de mantenerse niveles de evasión tributaria en 2018.
- Borda, (2013). El proceso de investigación. Visión general de su desarrollo. Colombia: Barranquilla. Editorial Universidad del Norte.
- Lira, (27 de octubre de 2018) Gestión, Descubren nueva modalidad de evasión Copyright Gestion.pe - Grupo El Comercio - Todos los derechos reservados.
- Paredes, (2015). La evasión tributaria e incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en la provincia de las guayas. Tesis de Magister en Tributación y Finanzas.
- Quintanilla (2014). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica. Tesis de Doctor en Contabilidad Y Finanzas.
- Jiménez, (2016). Factores que se relacionan con la evasión tributaria de los comerciantes acogidos al nuevo RUS del mercado “El Huequito”, Tarapoto, 2015. Título Profesional de Contador Público.
- Suárez, (2017). Impacto económico ocasionado por la evasión del impuesto del iva en diversos sectores en Colombia. Título como Especialista en Planeación Tributaria.
- Moreira. (2016). Análisis de causas en la evasión y elusión tributaria De Los contribuyentes obligados a llevar contabilidad en la parroquia Tarqui, Canton Guayaquil, período 2015. Título de Magister en Administración Tributaria, Instituto De Altos Estudios Nacionales.
- Rivas. (2015) en su tesis denominada caracterización de la evasión tributaria de las empresas del sector servicios, rubro servicios generales de la ciudad de Piura, 2014. Título de contador público, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Llácer, (2014) en su tesis denominada Factores explicativos de la evasión fiscal. Título de Doctor de Sociología, Universitat Autònoma de Barcelona, España.
- José, (2015) Evasión Tributaria: Atentado A La Equidad.
- Carlos. (20 de junio de 2017) La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos.
- Morán, (2016). Evasión tributaria en América Latina. En macroeconomía del desarrollo.

Instituto de investigación El pacífico (2004) Dirección y Gestión Financiera. Perú: Lima. Pacífico Editores.

Serra, (2015). Evasión Tributaria ¿Cómo Abordarla?

Peris, (2012) Sistema interno de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de la información financiera. España: Madrid.

Morales, (2016). Introducción a la auditoria.

Espinal, (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas. Características metodológicas.

Silva, (2017) Teorías de la Administración. International Thomson editores S.A

Rocca, (2015) La auditoría financiera y su influencia en la gestión de la mediana empresas industriales Del distrito Ate- Lima.

Falconí, (2016) Auditoria Y las Norma de Auditoria Generalmente Aceptadas. Perú.

Martínez, (2015). La auditoría financiera y su impacto en la recuperación de crédito en clientes pymes del banco de crédito - región Lambayeque – 2013.

Troconis, (2015) Principios de contabilidad Generalmente Aceptados. Venezuela.

Ander, (2017). Técnicas de Investigación Social. Editorial Humanista. Buenos Aires.

Arroyo, (2015) El método Cuantitativo de la investigación. Perú.

Carrasco, (2017). Metodología de la Investigación científica. (1era ed.). Perú: Lima. San Marcos.

Delgado, (2014) La auditoría Financiera. Universidad Autónoma de estado de México.

Garrido, (2008) Influencia de la Evasión Tributaria e Informalidad,

Palacios, (2017). “Evasión Tributaria en el Perú (2007-2008) del Impuesto General a las Ventas en las Empresas Comercializadoras de Partes y Piezas de Computadoras de Lima”. Tesis para optar el título de Maestra en Política y Gestión Tributario con mención en Política y Sistema Tributario, Facultad de Ciencias Contables, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Pacheco, (2017). El régimen impositivo simplificado ecuatoriano (rise) en la formalización de pequeños comerciantes y 194 su incidencia en la recaudación de impuestos del servicio de rentas internas de Manabí. Año 2008 y perspectivas”.

Rodríguez, (2015). Análisis Del Costo Marginal De Los Fondos Públicos Para Chile”.

Nieto Dueñas, Salvador. (2003). “La educación tributaria como solución a la baja recaudación fiscal en México”, Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad de Guanajuato, Guanajuato, México.

Aliaga, (2016). “Diseño e implementación de una plataforma de telecobranzas integrado al sistema e-governement de una empresa de recaudación tributaria” Tesis para optar el Título de 193 Ingeniero de las Telecomunicaciones, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Lima, Perú.

Enrique. (2014). “Prevención de la Corrupción en el sector Público. Un enfoque Internacional”, Editorial Pax, México.

Tanzi, (2015). “The Underground Economy and the Unemployment Rate”, Chapter 12 in V. Tanzi Policies, Institutions and the Dark Side of Economics, Edward Elgar: Cheltenham.

Carolina, (2018). “Cinco ensayos sobre tributación en Colombia”, Cuadernos de Fe desarrollo, No. 6, Tercer Mundo Editores, Bogotá, Colombia.

Dominik, (2015). “Shadow economies: Size, causes, and consequences”, en Journal of Economic Literature, 38, No.1, Nashville, TN: American Economic Association, marzo.

Rosen, (2004). “Public Finance”, (7a. Ed.) Editorial McGrawHill, USA.

Sandford, (2005). “Tax Compliance Costs: Measurement and Policy”, Editorial Fiscal Publications Bath, USA.

Hunter, (2016) “Tax Enforcement: A Public Choice Perspective.” Public Choice 82, January.

## ANEXOS

Tabla 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología
Problema general:	Objetivo General	Hipótesis general:	Evasión	Auditor	Diseño de la Investigación
¿En qué medida la evasión tributaria influye en los beneficios sociales de los trabajadores en las pequeñas empresas ubicadas, oralo Centenario, Callao 2019?	Demostrar la influencia que existe entre la evasión de impuestos y los beneficios sociales en las MYPES ubicadas en el oralo Centenario Callao 2019.	Existe una influencia estadísticamente significativa entre la evasión tributaria y beneficios sociales de los trabajadores de las MYPES ubicadas, oralo Centenario, Callao 2019	Tributaria	Informes de auditoría Operaciones realizadas Pago de impuestos Fiscalización Documentos entrega Cumplimiento de las normas	Mo experimental – Transversal Tipo de Investigación Aplicada Nivel de
Problemas específicos:	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas:		Evasión	Investigación
¿En qué medida influye la fiscalización en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, oralo Centenario, Callao 2019?	Demostrar la influencia que existe entre la fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, Oralo Centenario, Callao 2019.	Existe una influencia estadísticamente significativa entre la fiscalización y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, Oralo Centenario, Callao 2019.		Declaraciones mensuales Programa de Declaración Telemática	Correlacional - Descriptivo
¿En qué medida influye la auditoría en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, oralo Centenario, Callao 2019?	Demostrar la influencia que existe entre la auditoría y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, Oralo Centenario, Callao 2019.	Existe una influencia estadísticamente significativa entre la auditoría y los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, Oralo Centenario, Callao 2019.	Beneficios Sociales	Aportes a los Seguros Sociales Seguridad	Población 60 Trabajadores  Muestra 52 Trabajadores  Técnica de

ubicadas, orab Centenario, Callao 2019?	Seguros	procesamiento de la información
¿En qué medida influyen los aportes a los seguros en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, orab Centenario, Callao 2019?	Capitaciones Condiciones Sanitarias Zona de trabajo Factores internos Situación económica Rotación de Personal Clima laboral Contratos Motivación	Programa estadístico SPSS 23
¿En qué medida influyen las condiciones sanitarias en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, orab Centenario, Callao 2019?		
¿En qué medida influyen las condiciones sanitarias en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas ubicadas, orab Centenario, Callao 2019?		

## Cuestionario

Introducción.

Estimado(a) Sr(a).

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada:

“Evasión tributaria y su influencia en los beneficios sociales de los trabajadores de las pequeñas empresas MYPES, ovalo centenario, Callao 2019”. Por esta razón, le pedimos su participación, desarrollando cada pregunta de una manera objetiva y veraz.

La información es confidencial y reservada, ya que los resultados se manejarán solo para la investigación.

Le agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Instrucciones:

- Marque con una X la respuesta que crea usted sea la correcta según a los valores mostrados en la tabla siguiente:

Tabla 2: Escala de Likert

<b>Datos Específicos</b>	
<b>1</b>	Siempre
<b>2</b>	Casi Siempre
<b>3</b>	A veces
<b>4</b>	Casi Nunca
<b>5</b>	Nunca

Tabla 3: Instrumento de recolección de datos

<b>Variable 1: Evasión Tributaria</b>						
	Dimensión 1: Auditar	1	2	3	4	5
<b>1</b>	¿En la empresa donde labora le realizan auditoría cada año?					
<b>2</b>	¿Usted sabe si las ventas de productos superan las compras realizadas?					
<b>3</b>	¿La empresa realiza el pago de sus impuestos?					

Dimensión 2: Fiscalización		1	2	3	4	5
4	¿Los documentos de las operaciones son verdaderos?					
5	¿La empresa cumple las normas establecidas por la ley?					
Dimensión 3: Evasión		1	2	3	4	5
6	¿Cuentan con un contrato laboral?					
7	¿Declaran puntualmente el Programa de Declaración Telemática?					
<b>Variable 2: Beneficios Sociales</b>						
Dimensión 1: Aportes a los seguros		1	2	3	4	5
8	¿La empresa les enseña los protocolos de emergencia (sismos, incendios, etc.)?					
9	¿La empresa cuenta con un seguro contra accidentes para los trabajadores?					
10	¿Recibe capacitaciones por la empresa?					
Dimensión 2: Condiciones sanitarias		1	2	3	4	5
11	¿La zona de trabajo es la adecuada para realizar las labores diarias en el trabajo?					
12	¿Contratan personales menores de edad?					
13	¿Cuentan con el uniforme adecuado para laborar?					
14	¿Su remuneración mensual supera la mínima vital?					
Dimensión 3: Rotación de personal		1	2	3	4	5
15	¿El clima laboral es el adecuado?					
16	¿Son reconocidos por sus jefes?					
17	¿Cuentas con el apoyo de tus compañeros para realizar tu trabajo?					
18	¿Se sienten bien laborando en la empresa?					
19	¿Cuentan con posibilidades de realizar línea de carrera?					
20	¿La empresa respeta su horario de trabajo?					