



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**El control interno y su relación con la gestión de inventarios
en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Mejía Lavi, Kathya (Código ORCID: 0000-0002-6412-2731)

ASESOR:

Mg. Oblitas Otero, Roberto Carlos (Código ORCID: 0000-0002-6541-7005)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

MOYOBAMBA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

De igual forma, dedico esta tesis a mi madre y padre que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

Kathya Mejía Lavi.

Agradecimiento

En primer lugar doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre y padre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

Y gracias a todos los que nos brindaron su ayuda en este proyecto.

Kathya Mejía Lavi.

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población de estudio	18
Tabla 2 La empresa Chefoods S.A.C. ejerce un eficiente sistema de control interno en el desarrollo de sus operaciones, durante el periodo 2018-2019	21
Tabla 3 La empresa Chefoods S.A.C. ejerce una eficiente gestión de inventarios en el desarrollo de sus operaciones logísticas, durante el periodo 2018-2019. ...	22
Tabla 4 Correlación entre las variables de estudio.....	23
Tabla 5 Correlación entre el control interno y el control de inventarios	24
Tabla 6 Correlación entre el control interno y la determinación de existencias	25
Tabla 7 Correlación entre el control interno y la valoración de existencias	26

Índice de gráficos y figuras

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa Chefoods S.A.C., durante el periodo 2018-2019; la metodología empleada fue cuantitativa, nivel aplicada, de tendencia descriptivo correlacional, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta instrumentalizada mediante un cuestionario estructurado a partir de las variables de estudio: control interno y gestión de inventarios.

Se ha concluido que el control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., puesto que la relación alta entre ambas variables es directa en un 0.883, vale decir que, cuanto mejor sea el control interno mejor será la gestión de inventarios dentro de la empresa. Siendo el coeficiente de correlación de Spearman $\rho = 0,883$ (Correlación Alta), donde se demuestra la existencia de una relación directa positiva.

Palabras Claves: Almacén, Control, Gestión, Inventario, Monitoreo.

Abstract

The general objective of this research project is to determine the relationship between internal control and inventory management of the company Chefoods S.A.C., during the period 2018-2019; The methodology used was quantitative, level applied, with a correlational descriptive trend, for data collection the instrumentalized survey technique was used through a structured questionnaire based on the study variables: internal control and inventory management.

It has been concluded that internal control is significantly related to inventory management in the company Chefoods SAC, since the high relationship between both variables is direct at 0.883, that is, the better the internal control, the better the management of inventories within the company. Being the Spearman correlation coefficient $p = 0.883$ (High Correlation), where the existence of a direct positive relationship is demonstrated.

Keywords: Warehouse, Control, Management, Inventory, Monitoring.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en una empresa comercial. Estas organizaciones comerciales tienen como objetivo principal obtener ganancias, para ello una empresa maneja 03 alternativas efectivas para elevar considerablemente el nivel de ganancias: a) elevar el precio, b) reducir sus costos o, c) una mixtura de ambas alternativas. El aumento de precios nunca ha sido una opción atractiva de cara al público demandante (clientes), el aplicar esta opción sólo traería consigo un éxodo importante de la cartera de clientes, debido a la sobreoferta (gran cantidad de competidores) que existe hoy en día en el mercado, por ello resulta primordial desarrollar una eficiente gestión de inventarios que permita disminuir los costos relacionados al inventario y a partir de ello ofertar productos a un precio más competitivo.

Pese a la importancia que revisten los inventarios para la empresa, aún persisten los problemas relacionados con éstos, tales como los reportes de inventario distintos a los datos obtenidos de la toma de inventarios físico (no coinciden), inventarios dañados o caducados y excesos de inventarios como uno de los problemas más recurrentes en el ámbito empresarial y uno de los que mayor costo económico representa para la misma. En general, este panorama negativo acarrea significativas pérdidas en los réditos empresariales y son un indicador fiable acerca del estado económico-financiero de la misma.

El lugar donde se realizó el estudio fue Chefoods S.A.C., empresa dedicada a la compra y venta de productos cárnicos (importación y exportación), servicio de maquila y procesamiento de alimentos a partir de carne y vísceras de res; en la realidad, se observa que actualmente no existen protocolos de control interno bien definidos que permitan evitar los robos por parte de los empleados o el uso inadecuado de los productos o materias primas que conforman las líneas de producción en la empresa. Esta situación obedece primordialmente a que los empresarios hoy en día priorizan labores operativas antes que labores de orden estratégico como es el caso del control interno.

La empresa Chefoods S.A.C., cual fue tomada como unidad de estudio y de la cual se analizó su estrategia de control interno, con aplicación en la gestión de inventarios, logrando así detectar los siguientes problemas (Pn). **P1.** Reportes de inventario distintos a los datos obtenidos de la toma de inventarios físico (no coinciden). **P2.** Inventarios dañados o caducados. **P3.** Excesos de inventarios como uno de los problemas más recurrentes en el ámbito empresarial y uno de los que mayor costo económico representa para la misma. La problemática en esta empresa está representada por la carencia de controles internos adecuados que les permita tener un panorama más claro de su gestión, además de elevar el nivel de fiabilidad de las operaciones contables. Uno de estos controles adecuados, es el control de inventarios; lo que hace que no dispongan de los materiales correctamente para la ejecución de cada obra. Esto es visto como una deficiencia en las decisiones de disposición de equipo e insumos de producción. Chefoods S.A.C., no viene ejecutando de manera eficiente su proceso de control interno, que coadyuve a la optimización de sus inventarios.

Ante esta problemática, surge la interrogante: ¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019?

Como consecuencia, esta investigación se justifica, debido a que uno de las características fundamentales en toda empresa es el control de los productos (mercancías) que entran y salen al almacén; aquí radica la importancia de una eficiente gestión de inventarios para el éxito empresarial. La eficiente gestión de los inventarios permitirán a la empresa instaurar y mantener un control recurrente, a fin de corregir oportunamente las diferentes dificultades que pudiesen aparecer durante los procesos que desarrolla la empresa. Asimismo, el conocer de manera integral el ingreso y salidas de productos de la empresa permitirá tener al final del ejercicio contable un diagnóstico más certero del estado situacional de la empresa que contribuya al mejoramiento continuo de la misma y a partir de ello generar una ventaja competitiva sobre los competidores. Debemos considerar a los inventarios como el sistema circulatorio de una empresa. Por ese motivo, las empresas hoy en día inciden sobremanera en salvaguardar sus inventarios y por ende su eficiente manejo a partir de un control recurrente. El control interno está

determinado por un conjunto de acciones adoptadas dentro de la empresa, con el propósito de proteger sus recursos, comprobar la exactitud de sus niveles de producción y la confiabilidad de su información administrativa-financiera que le permita lograr los objetivos empresariales trazados. Por este motivo, resulta primordial la implementación del control interno con aplicación de la gestión de inventarios, a fin de minimizar la pérdida de los recursos utilizados para la producción de la empresa. La eficiente gestión de inventarios permitirá a la empresa una mejor gestión de datos y la simplificación de procesos. En tanto, la implementación de acciones de control interno coadyuvará al correcto funcionamiento de la empresa, mejorando sustancialmente la calidad de los productos que ofrece y por ende con ello elevar el nivel de servicio prestado a los clientes, la obtención de información mediante los medios de control interno permitirá lograr la estabilidad organizacional y reducir en gran medida las causales de contingencias económicas para la empresa.

El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. Apoyándonos de los siguientes objetivos específicos: **OE1.** Determinar la relación entre el control interno y el control de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. **OE2.** Determinar la relación entre el control interno y la determinación de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. **OE3.** Determinar la relación entre el control interno y la valoración de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

Es así que durante la presente investigación manejamos la siguiente hipótesis general: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. Apoyándonos de las siguientes hipótesis específicas: **HE1:** El control interno se relaciona significativamente con el control de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. **HE2.** El control interno se relaciona significativamente con la determinación de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019. **HE3.** El control interno se relaciona significativamente con la valoración de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

II. MARCO TEÓRICO

Para ayudar a profundizar el desarrollo de la presente investigación, hemos tomado como guías algunas investigaciones previas relacionadas estrechamente con el tópico de estudio, en el ámbito nacional encontramos la investigación realizada por Torres, J. (2017). en la cual concluyó que el control interno influye significativamente en la gestión de inventarios de la unidad de estudio, debido principalmente a que las dimensiones de la variable independiente (control interno): a) definición de funciones y la agilización de procesos, b) los incentivos percibidos por los empleados y c) la educación de los mismos en torno a los procesos internos también influyeron en la gestión de inventarios.

Por su parte, Chavesta, C. (2017). en su investigación concluyó que, existe una influencia positiva y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de las empresas que conforman la población de estudio.

De la Vega, C. (2017). en su investigación concluyó que, el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la unidad de estudio seleccionada. Debido a que se evidenció que mediante el fortalecimiento de las acciones del control interno se coadyuva a un mejor manejo de las existencias del almacén.

Rosas, G. y Santos, C. (2015). en su trabajo de investigación concluyeron que el control interno incide en la gestión de inventarios de las empresas seleccionadas como población de estudio. Se evidenció que las unidades de estudio no cuentan con un efectivo control interno y a su vez la gestión de inventarios se desarrolla de manera poco eficiente.

Por su parte, Ramírez, J. (2017). en su trabajo de investigación concluyó que, el control de inventarios si influye de manera significativa en la gestión de inventarios de las unidades de estudio seleccionadas. Asimismo, se comprobó que en teoría las medidas y acciones de control interno adoptadas por las empresas se ajustan a los requerimientos de las mismas, sin embargo mediante el desarrollo del trabajo de campo, la realidad es otra, y se denota serias deficiencias en la gestión de inventarios, a partir de que el control interno no se aplica de manera eficiente.

Por otro lado, en el ámbito internacional encontramos la investigación realizada por Armendáriz, D. (2016). en su trabajo de investigación concluyó que, el control interno aplicado en la gestión de inventarios no es del todo eficiente, en gran medida al desorden y desorganización en su forma de trabajo, originado principalmente porque no se trabaja en base a los lineamientos y directrices que regulan el control interno en el área de almacén de la empresa. Esta situación ha generado que los registros en el inventario sufran una serie de alteraciones y correcciones propias de medidas de control mal empleadas y ocasionando importantes pérdidas para la empresa, a partir de débiles medidas y acciones de control interno, provocando una gestión de inventarios con alto riesgo, muy propensa a significativas pérdidas.

Por su parte, Sánchez, K. (2015). en su trabajo de investigación concluyó que, el problema del control interno con aplicación en la gestión de inventarios en la unidad de estudio, radica principalmente en la carencia de un manual de funciones destinado al personal del área de almacén de la empresa y de esta manera establecer las funciones específicas de este personal y la manera en que deben desarrollar sus faenas laborales diarias en torno a la gestión de inventarios, evitando de esta manera las serias deficiencias evidenciadas, tales como: deficiente registro de mercadería (entrada y salida), seguimiento de ocurrencias (control y monitoreo), falta de documentos de respaldo (guías, facturas, boletas, etc.), ausencia de políticas en el área de almacén (MAPRO).

En tanto, Suárez, G. (2018). en su investigación concluyó que, la empresa unidad de estudio, si bien es cierto se comprobó la aplicación del control interno en más de un 63% dentro de su gestión, sin embargo aún se percibe de manera muy difusa los controles y procedimientos internos, a fin de orientar a los trabajadores en su manejo. Dicha situación, se complica más porque no se realizan evaluaciones de sus principales indicadores financieros que permitan dilucidar la situación financiera empresarial.

Asimismo, encontramos la investigación realizada por Flores, I. y Rojas, A. (2015), en su trabajo de investigación concluyeron que, la gestión de inventarios en la empresa se desarrolla de manera ineficiente debido principalmente por que el personal responsable del área de inventario en la empresa desconoce las

principales técnicas y políticas aplicables para el efectivo control de los inventarios. El autor ha comprobado que la inaplicabilidad de un control interno efectivo ha representado importantes diferencias en los saldos contables provenientes del manejo de los inventarios. Asimismo, el autor remarca que uno de los aspectos fundamentales del inefectivo control interno en el área de estudio, está determinado en gran medida por la inadecuada segregación de funciones al personal de esta área, motivo por el cual presenta serios problemas en los diversos procedimientos que componen la cadena logística de la empresa.

Finalmente, Franco, Y. y Raiza, R. (2015). en su trabajo de investigación concluyeron que, el manejo de los inventarios de la empresa se encuentra debidamente definidos, sin embargo adolecen de actualización, por lo que se ve comprometida sobremanera la entrada y salida de productos terminados. Esto se debe en gran medida a la no aplicación de métodos operativos de control de inventarios, ausencia de normas y políticas que permitan el manejo efectivo de las existencias, los controles administrativos no son realizados de manera eficiente y las tomas de inventario no son realizadas de manera periódica, lo cual conlleva a diferencias significativas en los registros contables provenientes del inventario de la empresa.

El control interno (Variable independiente) es un proceso administrativo que compromete a toda la organización, desde la plana directiva hasta la plana operativa. Sin embargo, es la administración la responsable de establecer y mantener los controles internos como una gran parte de las políticas, sistemas y procedimientos de gestión usados para operar y supervisar la organización. (National Association of State Comptrollers, 2010, pág. 4). Dicho proceso es implementado con el fin de obtener información confiable acerca de los procesos y procedimientos que se realizan, con el propósito de alcanzar de manera eficiente los objetivos empresariales. (PriceWaterhouseCoopers, 2013, p. 3).

La implementación de acciones y medidas de control interno permitirá un mejor aprovechamiento de los recursos que dispone la organización para sus operaciones, logrando así optimizar su gestión financiera-administrativa y ello se traducirá en la mejora sustantiva de los niveles de productividad que ostenta la misma. (Deloitte, 2017, párr.5). Las empresas hoy en día han tenido que pensar

en mejorar y establecer controles no sólo en el ámbito financiero–contable sino también en la gestión, de manera que les permita cumplir con los objetivos estratégicos definidos y demostrar transparencia en el ámbito empresarial. (Coloma & De la Costa, 2014). La administración cuenta con tres objetivos amplios para el diseño de un sistema de control interno efectivo: a) Confiabilidad de los informes financieros; b) Eficiencia y eficacia de las operaciones; c) Cumplimiento con las leyes y reglamentos. (Arens, Elder, & Beasley, 2006, pág. 270). De acuerdo al Marco Integrado de Control Interno COSO (Modelo COSO), el control interno consta de cinco categorías o componentes. (Schandl & Foster, 2019, pág. 21). Estos componentes son: (1) Entorno de control o Ambiente de control, el cual constituye la base sobre la cual se desarrolla el control interno empresarial; (2) Evaluación de los Riesgos, es un proceso dinámico e itinerante que tiene como objetivo principal la identificación y evaluación de los riesgos a los que se expone la organización en busca de lograr sus objetivos estratégicos; (3) Actividades de Control, son las medidas adoptadas por la plana dirigenal para poder desarrollar las estrategias de control interno en la organización a fin de mitigar los riesgos que supone el logro de sus objetivos organizacionales; (4) Información y comunicación, son dos elementos muy necesarios para poder ejecutar eficientemente las medidas y acciones de control interno en la organización, la comunicación es el medio por el cual la información es obtenida y con la cual se busca lograr la consecución de objetivos organizacionales; y (5) Actividades de supervisión, son aquellas actividades que permiten corroborar el desarrollo eficaz de los demás componentes del control interno organizacional. (PriceWaterhouseCoopers, 2013, pp. 4-5).

Por otro lado, se entiende por gestión de inventarios (Variable dependiente) como uno de los procesos más importantes en las organizaciones, puesto que con el eficiente desarrollo de esta gestión se garantiza el uso racional de recursos, maximizando su disposición y minimizando sus costos, debido a que mediante una gestión eficiente de inventarios se efectúa una regulación adecuada en torno al nivel de stock de las existencias que componen los inventarios y de esta manera no incurrir en sobrecostos que representarían mantener un inventario que supere los límites que realmente demande el nivel de productividad de la organización. (Universidad Militar Nueva Granada, 2013, pág. 5). Sin importar si

este tipo de tratamiento del control de inventarios es la causa, el hecho es que los costos de tener registros deficientes de inventario por lo general exceden por mucho los costos de corregir los registros y mantenerlos al día. Desafortunadamente, pocas compañías toman en consideración el costo en que se incurre al llevar registros deficientes, y atribuyen el problema a otras causas. (Chapman, 2006, págs. 114-115) El manejo de los inventarios no es una gestión aislada ni sencilla en la organización, muy por el contrario es una gestión que de no desarrollarse de manera articulada no prosperará en la consecución de los objetivos organizacionales, de ahí es donde radica su complejidad e importancia para la unidad empresarial (Ramírez, 2017, p. 35). La eficiencia de la gestión va a influir directamente con la competitividad empresarial, a partir del ámbito financiero, puesto que una eficiente gestión de la misma permitirá reducir costos y a su vez permitirá minimizar el riesgo de incurrir en sobrecostos que perjudiquen sobremanera la rentabilidad de la organización. (Ramírez, 2017, pp. 35-36). La gestión de inventario representa parte primordial del activo circulante de la empresa, puesto que de no encontrar un cliente un determinado producto o existencia, el servicio y prestigio de la empresa se verá comprometido, afectando directamente la rentabilidad de la empresa. Este panorama es originado por no contar con un nivel adecuado de stock, lo cual no se presentaría si se adoptaran las políticas adecuadas de control interno sobre la gestión de inventarios y en toda la cadena logística empresarial. (Garrido y Cejas, 2017, p. 110)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Investigación aplicada.

Diseño de la investigación

Diseño No experimental – Transversal.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control Interno

Definición conceptual

Es un proceso administrativo que compromete a la totalidad de la organización y que tiene como propósito brindar un mayor grado de certeza en torno al logro de las metas organizacionales trazadas como parte de su gestión. (PriceWaterhouseCoopers, 2013, pág. 3)

Definición operacional

La variable control interno fue medida, a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas elaborado a partir de las dimensiones e indicadores que se desprenden de la variable independiente.

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Definición conceptual

Es un proceso de gestión que permite garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para la operatividad empresarial. (Zapata, 2014, pág. 10)

Definición operacional

La variable gestión de inventarios fue medida, a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas elaborado a partir de las dimensiones e indicadores que se desprenden de la variable dependiente.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población del presente estudio estuvo representada por 33 colaboradores de las áreas de contabilidad, finanzas y de almacén de la empresa Chefoods S.A.C.

Tabla 1
Distribución de la población de estudio

Ítem	Área de trabajo	Número de colaboradores
1	Área de Contabilidad	12
2	Área de Finanzas	10
3	Área de Almacén	11
	Total	33

Criterios de inclusión

- Colaboradores cuya antigüedad laboral mínima sea de un (1) año.
- Colaboradores cuya labor se relacione con el tópico de estudio.
- Colaboradores que pertenezcan a la Sede – San Luis.
- Colaboradores administrativos del Área de Almacén.

Criterios de exclusión

- Colaboradores que no deseen formar parte de la investigación.
- Colaboradores ausentes el día de la toma de encuesta.
- Colaboradores que no pertenezcan a la Sede – San Luis.
- Colaboradores operativos del Área de Almacén.

Muestra

Para la presente investigación no será necesaria una muestra, puesto que se utilizará la población censal (33 colaboradores), debido a que la población de estudio es pequeña y finita.

Muestreo

En la presente investigación se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple, dicha selección obedece a que nuestro estudio tiene un alcance correlacional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Técnica de la Encuesta.

Instrumentos

Instrumento Cuestionario de preguntas cerradas, haciendo uso de la escala de Likert con alternativas de respuesta politómicas o multivariadas.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validación

La validación del instrumento de recolección de datos (cuestionario) se realizó haciendo uso del método de Juicio de expertos, los cuales se detallan a continuación:

Experto	Grado académico	Especialidad
Corina Cristina Claudet Carranza	Doctor	Investigación
Ninfa Elizabeth Sánchez García	Magíster	Investigación

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento fue obtenida mediante la aplicación del Coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, cuyo resultado para la variable independiente fue de 0,954. Mientras que para la variable dependiente fue de 0,970, tal y como se muestra a continuación:

Estadísticas de fiabilidad		Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	18	,970	24

3.5. Procedimientos

Para obtener los datos más relevantes, primero se optó por entrevistar al Contador General de la empresa Chefoods S.A.C., contando con una previa autorización del Gerente General de la empresa, esta entrevista

estuvo conformada por preguntas abiertas para que pueda responder con total libertad y conocer más el contexto del estudio. Luego se realizó una observación al área de almacén para poder ver como se desarrollaba la gestión de inventarios. Por último, se realizó un análisis de la documentación contable, para lo cual se solicitó al encargado del área contable la información más importante referente al control interno, específicamente del área almacén, todo ello con la finalidad de corroborar lo obtenido con los registros que tiene la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

La totalidad de la información recolectada fue procesada de manera automatizada, haciendo uso de programas informáticos como es el caso de cálculo Microsoft Excel y el programa estadístico computacional SPSS en su versión 24.0, dicha selección obedece principalmente a sus potentes recursos gráficos y funciones específicas, que permitieron el ordenamiento de datos, facilitar los análisis descriptivos e inferenciales de las variables en estudio.

3.7. Aspectos éticos

Como aspecto ético, la investigación no presentó plagio, debido a que la citación de autores se redactó de acuerdo a lo normado por las Normas APA en su 7ma edición, por lo que se realizó siguiendo las pautas para la correcta citación de los fundamentos de los autores mencionados en el estudio. Asimismo, cabe recalcar que se protegió la seguridad de los encuestados, debido a que fue anónimo, además se solicitó un permiso para su consentimiento.

IV. RESULTADOS

4.1. La empresa Chefoods S.A.C. ejerce un eficiente sistema de control interno en el desarrollo de sus operaciones, durante el periodo 2018-2019.

Tabla 2

La empresa Chefoods S.A.C. ejerce un eficiente sistema de control interno en el desarrollo de sus operaciones, durante el periodo 2018-2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A veces	14	42,4	42,4	42,4
Casi nunca	9	27,2	27,2	62,6
Siempre	6	18,2	18,2	87,8
Casi siempre	2	6,1	6,1	93,9
Nunca	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la empresa Chefoods S.A.C. Al 26-27 de noviembre de 2020.

Interpretación.- Como se puede apreciar en los datos de la tabla 2, a la interrogante de si la empresa Chefoods S.A.C., ejerce un eficiente sistema de control interno en el desarrollo de sus operaciones; los resultados evidencian que un 42,4% (14) de la población encuestada señala que sólo a veces, de manera esporádica se implementa este sistema de control interno dentro de las operaciones de la empresa. En tanto, un 27,2% (9) de los informantes manifiesta que casi nunca se realiza este tipo de controles en el desarrollo de las operaciones diarias de la empresa. En contraposición a ello, sólo un 18,2% (6) y 6,1% (2) refieren que el sistema de control es ejercido siempre y casi siempre respectivamente. Por último, sólo un 6,1% (2) de los encuestados considera que la empresa nunca ha desarrollado un sistema de control interno eficiente aplicado a las operaciones diarias de la empresa.

4.2. La empresa Chefoods S.A.C. ejerce una eficiente gestión de inventarios en el desarrollo de sus operaciones logísticas, durante el periodo 2018-2019.

Tabla 3

La empresa Chefoods S.A.C. ejerce una eficiente gestión de inventarios en el desarrollo de sus operaciones logísticas, durante el periodo 2018-2019.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	11	33,3	33,3	33,3
A veces	9	27,3	27,3	60,6
Nunca	8	24,2	24,2	84,8
Siempre	4	12,2	12,2	97,0
Casi siempre	1	3,0	3,0	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado al personal administrativo de la empresa Chefoods S.A.C. Al 26-27 de noviembre de 2020.

Interpretación.- Como se puede apreciar en los datos de la tabla 3, a la interrogante de si la empresa Chefoods S.A.C., ejerce una eficiente gestión de inventarios en el desarrollo de sus operaciones logísticas; los resultados evidencian que un 33,3% (11) de la población informante señala que casi nunca se realiza una eficiente gestión de inventarios como parte del sistema logístico de la empresa. Asimismo, un 27,3% (9) de los encuestados considera que sólo a veces, de manera esporádica se viene desarrollando una gestión de inventarios eficiente, dentro de los parámetros y lineamientos de calidad que demanda el desarrollo de la misma, a fin de alcanzar los objetivos empresariales planteados por la Dirección de Chefoods S.A.C. En tanto, un 24,2% (8) de los encuestados manifiestan que dentro de las operaciones logísticas de la empresa, la gestión de inventarios nunca se viene desarrollando de manera eficiente, lo cual si es preocupante debido a que si no se alcanza la eficiencia de esta gestión, se incurrirán de altos costos de mantenimiento de inventario, propios de la poca rotación del mismo y ello se verá reflejado en las ventas de la empresa, lo cual repercutirá en gran medida en su rentabilidad. En contraposición a lo antes expuesto, un 12,2% (4) y 3% (1) de la población encuestada considera que la gestión de inventarios en

Chefoods S.A.C. se viene desarrollando de manera eficiente siempre y casi siempre respectivamente.

Objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C.

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

Para medir la relación entre las variables de estudio (independiente y dependiente) se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman p (rho), obteniéndose los resultados que se presentan a continuación:

Tabla 4
Correlación entre las variables de estudio

		Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	1,000	,883**
		.	,000
	N	33	33
Gestión de inventarios		,883**	1,000
		,000	.
	N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 4 evidencian un coeficiente de correlación de Spearman de $p(\rho) = 0,883$. De dicho resultado podemos inferir que: Existe una relación alta entre el control interno y la gestión de inventarios. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa (H₁) y se rechaza nula (H₀).

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre el control interno y el control de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con el control de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con el control de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

Tabla 5
Correlación entre el control interno y el control de inventarios

		Control interno	Control de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	1,000	,896**
			,000
	N	33	33
Control de inventarios	Control de inventarios	,896**	1,000
		,000	.
	N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 5 evidencian un coeficiente de correlación de Spearman de $p(\rho) = 0,896$. De dicho resultado podemos inferir que: Existe una relación alta entre el control interno y el control de inventarios. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa (H_1) y se rechaza nula (H_0).

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el control interno y la determinación de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la determinación de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la determinación de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

Tabla 6

Correlación entre el control interno y la determinación de existencias

		Control interno	Determinación de existencias
Rho de Spearman	Control interno	1,000	,822**
		.	,000
		33	33
Determiación de existencias	Determinación de existencias	,822**	1,000
		,000	.
		33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 6 evidencian un coeficiente de correlación de Spearman de $p(\rho) = 0,822$. De dicho resultado podemos inferir que: Existe una relación alta entre el control interno y la determinación de existencias. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa (H_1) y se rechaza nula (H_0).

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el control interno y la valoración de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la valoración de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

H₁: El control interno se relaciona significativamente con la valoración de existencias en la empresa Chefoods S.A.C., periodo 2018-2019.

Tabla 7

Correlación entre el control interno y la valoración de existencias

			Control interno	Valoración de existencias
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,855**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
Rho de Spearman	Valoración de existencias	Coefficiente de correlación	,855**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 7 evidencian un coeficiente de correlación de Spearman de p (rho)= 0,855. De dicho resultado podemos inferir que: Existe una relación alta entre el control interno y la valoración de existencias. Por consiguiente, se acepta la hipótesis alternativa (H₁) y se rechaza nula (H₀).

V. DISCUSIÓN

La presente investigación hace referencia al Control interno y su relación con la Gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C. en la ciudad de Lima durante el periodo 2018-2019, luego de analizados los resultados obtenidos del proceso de investigación, se concluye que el Control interno se relaciona significativamente con la Gestión de inventarios de la empresa materia de estudio, la referida conclusión coincide con la de otros autores, tales como De la Vega (2017), quien concluye que aplicando un eficiente control interno en la gestión de inventarios se logra optimizar el uso de los recursos.

Si bien es cierto, Chefoods S.A.C. si tiene un sistema de control interno pero para que la empresa obtenga mejores resultados a partir de su implementación, ésta deberá desarrollar una serie de procesos con la finalidad de lograr los objetivos institucionales trazados, sin embargo, deficiencias evidenciadas como el caso de falta de stock y excesos de inventario, productos caducados, baja rotación de productos, mercadería deteriorada, y problemas tributarios. Por ello, coincidimos con lo expuesto por Zavaleta (2013), quien refiere que resulta fundamental monitorear cada una de las actividades organizacionales, para de esta manera identificar y subsanar los inconvenientes que pudiesen acontecer durante sus faenas laborales, sin la ejecución eficiente de control interno, los diversos bienes de los que cuenta la empresa no podrá asegurarse su protección. Al respecto, Ramírez (2017) sostiene que el control interno efectivo permite reducir significativamente el riesgo de no alcanzar los objetivos organizacionales. Asimismo, el mismo autor considera que el control interno es una herramienta de gestión práctica, que no sólo puede llevarse a través de manuales y procedimientos, el control interno debido a tener un alto grado de practicidad, permitirá anteponerse a la ocurrencia de malos manejos, fraudes y robos sistemáticos, permitiendo un mejor uso de los recursos empresariales.

Con respecto al objetivo específico 1, los resultados obtenidos evidencian una alta correlación entre la variable independiente: control interno y la dimensión 1 de la variable dependiente: control de inventarios, representado por un coeficiente de correlación de Spearman de $p= 0,896$. Dicho resultado, coincide con lo señalado por Corrales y Huamanguillas (2019) quienes refieren que la rentabilidad empresarial depende en gran medida de un eficiente control de inventarios, un efectivo control de inventarios permite reducir los excesos de stock, reducir costos, kardex actualizados, de esta manera se puede garantizar los resultados económicos esperados. Ante ello, Ramírez, M. (2016) enfatiza en la importancia del control de inventarios como medio para alcanzar la rentabilidad sostenida de la empresa, a partir de una mejora significativa en el proceso de toma de decisiones en torno al manejo eficiente de las existencias que posee para el desarrollo de su proceso productivo. El control de inventarios garantiza el desarrollo de los procesos productivos, evitando su interrupción a causa de insumos faltantes o la ocurrencia de hechos relacionados a la satisfacción de clientes en torno a la falta disponibilidad de alguna mercadería que estos demanden.

Con respecto al objetivo específico 2, los resultados obtenidos evidencian una alta correlación entre la variable independiente: control interno y la dimensión 2 de la variable dependiente: determinación de existencias, representado por un coeficiente de correlación de Spearman de $p= 0,822$. Dicho resultado, coincide con lo expuesto por Begazo (2017) quien refiere que el descuido de una serie de factores del control interno en la determinación de existencias, genera una serie de errores involuntarios en las actividades de la empresa, una eficiente determinación de las existencias como parte de la gestión de inventarios en la empresa a través de la implementación de actividades de control específicas permitirá minimizar la probabilidad de ocurrencias negativas y la obtención de buenos resultados económicos. Asimismo, coincidimos cuando refiere que los controles internos permiten que la empresa dirija efectivamente sus esfuerzos hacia el logro eficiente de sus objetivos organizacionales, a partir de una protección eficiente de sus activos, ante pérdidas que se

deriven de errores que acontecieran durante el procesamiento de las operaciones y gestión de los activos correspondientes.

Con respecto al objetivo específico 3, los resultados obtenidos evidencian una alta correlación entre la variable independiente: control interno y la dimensión 3 de la variable dependiente: valoración de existencias, representado por un coeficiente de correlación de Spearman de $p= 0,855$. Dicho resultado, coincide y reafirma con lo expuesto por Ojeda (2015) quien refiere lo relevante que es la valoración de inventarios y realizarlo de manera eficiente, porque de no ser así, afectaría de manera directa y significativa contra el patrimonio empresarial, debido a que se relaciona de manera directa con la utilidad del ejercicio vigente. Asimismo, concluye la importancia de implementar el control de manera previa, concurrente y posterior en el proceso de valoración de existencias, porque de ello depende en gran medida la obtención de réditos económicos. Finalmente, asegura que la eficiente valoración de existencias, conlleva a una mejora significativa en el nivel de satisfacción del cliente y en el incremento de los índices de producción de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general de la investigación, se concluye que existe una relación alta entre el control interno y la gestión de inventarios, representado por un coeficiente de correlación de spearman de $\rho = 0,883$.

Con respecto al objetivo específico 1 de la investigación, se concluye que existe una relación alta entre el control interno y el control de inventarios, representado por un coeficiente de correlación de spearman de $\rho = 0,896$.

Con respecto al objetivo específico 2, se concluye que existe una relación alta entre el control interno y la determinación de existencias, representado por un coeficiente de correlación de spearman de $\rho = 0,822$.

Con respecto al objetivo específico 3, se concluye que existe una relación alta entre el control interno y la valoración de existencias, representado por un coeficiente de correlación de spearman de $\rho = 0,855$.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda mejorar los procesos de control interno en Chefoods S.A.C., principalmente los desarrollados a fin de optimizar la gestión de inventarios, de esta manera se desarrollen actividades que coadyuven a mejorar los niveles de stock, reducir los costos de mantenimiento del almacén, sincerar los niveles de pedido y asegurar la disponibilidad de existencias con alta rotación, minimizando los niveles de pérdidas y productos deteriorados. Asimismo, es importante involucrar al personal que se desempeña en estas áreas en las acciones de control, porque de ninguna manera un sistema de control interno por más sofisticado que este sea, no podrá lograr resultados favorables si no se cuenta con el apoyo y verdadero compromiso de los colaboradores de la empresa.

Se recomienda optimizar los procesos de control de inventarios que permita disponer con datos actualizados y de manera oportuna en un lapso de tiempo prudente. Asimismo, el control de inventarios permitirá la obtención de inventarios con información más real y fidedigna que coadyuve a una mejor toma de decisiones en la empresa. Es importante definir las políticas que definan la gestión de inventarios, de manera que se establezcan las fechas de toma de inventario, niveles de stock y pérdidas por mermas o deterioros.

Se recomienda que el proceso de determinación de existencias en la empresa sea en función del uso en el proceso productivo de la empresa y de su posición en el ciclo de abastecimiento. Chefoods S.A.C. debe analizar sus existencias en relación a su diversidad y cantidad, para su clasificación de acuerdo a las características de cada ítem o grupo de ellos, con el fin de coadyuvar el control de los mismos. También, se sugiere considerar el recurrente monitoreo de la rotación de las existencias del almacén, y de esta manera optimizar las renovaciones de los mismos, logrando que este proceso se encuentre debidamente alineado con las verdaderas necesidades de la empresa con respecto a las existencias.

Se recomienda que la valoración de existencias en la empresa se realice con el máximo rigor, porque dentro del control financiero de la empresa, esta es la que requiere el cálculo más complejo por encontrarse relacionado con todos los conceptos de gasto de la empresa. Asimismo, se recomienda la implementación de un programa informático para la gestión de almacenes, con el propósito de mejorar el registro de los movimientos de existencias y la valoración de las mismas, de esta manera la implementación de estos programas permiten el empleo de cualquiera de los métodos de valoración admitidos, manteniendo a la Gerencia permanentemente informada. Además, de esta manera se puede integrar automáticamente la valoración en los balances e informes periódicos de gestión de la empresa, tan necesarios en tiempos de crisis y control exhaustivo.

REFERENCIAS

- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2006). *Auditing and assurance services: an Integrated Approach*. México: Pearson education - Prentice Hall.
- Begazo, B. M. (2017). *Control interno de las existencias y su influencia en la mejorar en los resultados económicos de una empresa agrícola - Agroindustrias Viviana S.A.C. - en el distrito de Majes, 2016. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Nacional de San Agustín:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4460/Cobebam.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chapman, S. N. (2006). *The fundamentals of production planning and control*. Pearson Education - Prentice Hall.
- Chavesta, Q. C. (2017). *Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las tiendas por departamentos, Santa Anita, año 2017. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad César Vallejo:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12154/Chavesta_QCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coloma, C. M., & De la Costa, L. F. (2014). Relationship and analysis of changes to report COSO and its link to corporate transparency. *CAPIC REVIEW*, 12(2), 135-145. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7145014.pdf>
- Corrales, H. D., & Huamanguillas, A. S. (Marzo de 2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Tecnológica del Perú:
http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales_Said%20e%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf

De la Vega, G. C. (2017). *El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L. del distrito de Amarilis - 2016. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad de Huánuco: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/425/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

National Association of State Comptrollers. (2010). *Internal Control Guidebook*. Obtenido de Whashington State Auditor's Office: https://sao.wa.gov/wp-content/uploads/Tabs/Solutions&Resources/PreventingFraud/Prevention_IC_guidebook.pdf

Ojeda, J. M. (10 de Noviembre de 2015). *La valoración del inventario y su importancia en el patrimonio para la toma de decisiones. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Técnica de Machala: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3078/1/TTUACE-2015-CA-CD00049.pdf>

PriceWaterhouseCoopers. (Mayo de 2013). *Control Interno - Marco Integrado COSO*. (PwC, Ed.) Recuperado el 07 de Noviembre de 2020, de Instituto de Auditores Internos de España: https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf

Ramírez, M. E. (28 de Septiembre de 2016). *El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Nacional de Trujillo: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, O. J. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: Caso empresa AGROMEN GROUP S.A.C. - Tarapoto, 2016. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Católica Los Ángeles

Chimbote:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1885/CONTROL_INTERNO_INFLUENCIA_RAMIREZ_OLANO_JOHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosas, J. G., & Santos, A. C. (Agosto de 2015). *El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la micro y pequeña empresa de la Provincia Constitucional del Callao. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad Nacional del Callao: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1534>

Schandi, A., & Foster, P. (2019). *COSO Internal Control - Integrated Framework: An Implementation Guide for the Healthcare Provider Industry*. Durham, Carolina del Norte, Estados Unidos: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Obtenido de <https://www.coso.org/Documents/COSO-CROWE-COSO-Internal-Control-Integrated-Framework.pdf>

Torres, C. J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima. (Tesis de Grado)*. Obtenido de Repositorio académico de la Universidad de San Martín de Porres: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3096/3/torres_cj.pdf

Universidad Militar Nueva Granada. (2013). *Gestión de Inventarios*. Obtenido de Portal de la Universidad Militar Nueva Granada: http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf

Zapata, C. J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición			
<u>Variable independiente</u> Control interno	Es un proceso administrativo que compromete a la totalidad de la organización y que tiene como propósito brindar seguridad razonable en torno a la consecución de los objetivos organizacionales. (PriceWaterhouseCoopers, 2013, pág. 3)	Es el proceso que permitirá lograr exactitud en los registros de las transacciones comerciales y a su vez el efectivo cumplimiento de las normas para el logro de los objetivos trazados. La variable será evaluada mediante un cuestionario tipo encuesta aplicado al personal administrativo de la empresa Chefoods S.A.C.	Control de actividades	Ambiente de control	Nominal			
				Evaluación de riesgos	Nominal			
				Actividades de control	Nominal			
				Información y comunicación	Nominal			
			<u>Variable dependiente</u> Gestión de inventarios	Es un proceso de gestión que permite garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para la operatividad empresarial. (Zapata, 2014, pág. 10)	Resulta fundamental para asegurar el óptimo desarrollo de las operaciones empresariales, minimizando los costes que representa el mantenimiento del inventario. La variable será evaluada mediante un cuestionario tipo encuesta aplicado al personal responsable del área de logística de la empresa Chefoods S.A.C.	Planificación estratégica	Supervisión o monitoreo	Nominal
							Objetivos estratégicos	Nominal
							Recursos a utilizar	Nominal
Estrategias diseñadas	Nominal							
Control de inventarios							Tareas asignadas	Nominal
							Conteos físicos	Nominal
			Productos terminados	Nominal				
			Materia prima en almacén	Nominal				
Determinación de existencias				Productos obsoletos	Nominal			
				Toma física de inventarios	Nominal			
				Auditoría de inventarios	Nominal			
				Evaluación de las entradas y salidas del almacén	Nominal			
Valoración de existencias				Conteos cíclicos	Nominal			
				Entradas	Nominal			
				Salidas	Nominal			
				Devoluciones	Nominal			
				Bajas por caducidad	Nominal			

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos - Cuestionarios



Cuestionario

Aplicado a los dueños, socios, gerentes, jefes y/o representantes de la empresa CHEFOODS S.A.C., a fin de recolectar información para desarrollar el trabajo de investigación denominado “EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CHEFOODS S.A.C., PERIODO 2018 - 2019”. La información proporcionada será utilizada única y exclusivamente para fines académicos, por lo que se le agradece su valioso aporte.

Instrucciones: Marque con una “X” la respuesta que corresponda según su criterio, de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca	1	Casi nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------	---

Variable independiente: CONTROL INTERNO

Dimensiones	Nº	Indicadores	Escala				
			1	2	3	4	5
Control de actividades		Items					
		Ambiente de control					
	1	La empresa propicia el desarrollo de valores éticos por parte del personal.					
	2	En el área de almacén, la selección de personal obedece principalmente a la capacidad técnica del postulante.					
		Evaluación de riesgos					
	3	La protección del inventario se encuentra garantizado contra agentes que atenten contra su deterioro.					
	4	El riesgo de caducidad es evaluado periódicamente.					
		Actividades de control					
	5	Se realiza un control recurrente de las diferencias existentes en el inventario.					
	6	El inventario de la empresa se encuentra debidamente asegurado.					
	Información y comunicación						

	7	Los requerimientos de materias primas y productos terminados se realizan por medio escrito.					
	8	La información de los inventarios es recopilada de todas las áreas de la empresa.					
		Supervisión o monitoreo					
	9	La empresa con registros de supervisión periódica para conocer los avances de las actividades y la actualización de los documentos de control.					
	10	Existe monitoreo continuo por parte de la administración en las actividades de gestión de inventarios.					
Planificación estratégica		Objetivos estratégicos					
	11	El personal es capacitado oportunamente, a fin de elevar su nivel de eficiencia.					
	12	Existe una política participativa para los trabajadores, a fin de que aporten mejores a partir de sus aporten que permitan mejorar su desempeño.					
		Recursos a utilizar					
	13	En el área de almacén se ha implementado tecnología moderna.					
	14	La infraestructura física del almacén es idónea para el eficiente desempeño de funciones del personal a cargo.					
		Estrategias diseñadas					
	15	Las políticas de almacenamiento se encuentran debidamente definidas.					
	16	La tercerización es una política empleada por la empresa para los recuentos físicos de inventario.					
		Tareas asignadas					
	17	Existe una evaluación recurrente de las actividades que realiza el personal.					
	18	Existe una evaluación recurrente de los procesos que realiza el personal.					


Variable dependiente: **GESTIÓN DE INVENTARIOS**

Dimensiones	Nº	Indicadores	Escala				
			1	2	3	4	5
Control de inventarios		Items					
		Conteos físicos					
	21	Se realizan conteos físicos a fin de garantizar exactitud en los registros de existencias.					
	22	Los recuentos físicos consideran los productos caducados y obsoletos.					
		Productos terminados					
	23	En el almacén existen existencias que requieren un mayor grado de control.					
	24	El control de los productos terminados y el de materia prima es el mismo.					
		Materia prima en almacén					
	25	La materia prima es almacenada demasiado tiempo.					
	26	Los procedimientos de almacenamiento son eficientes.					
		Productos obsoletos					
	27	Existen procedimientos bien definidos, a fin de detectar productos obsoletos en el almacén.					
	28	Los operarios de almacén reportan oportunamente los productos obsoletos provenientes del almacén.					
Determinación de existencias		Toma física de inventarios					
	29	Se realiza de manera recurrente la toma física de inventarios.					
	30	La toma física de inventarios es aplicado como procedimiento principal o complementario para la determinación de existencias en el almacén.					
		Auditoría de inventarios					
	31	El área de almacén de la empresa ha sido sometida a procesos de auditoría externa.					
	32	El área de almacén de la empresa ha sido sometida a procesos de auditoría interna.					
		Evaluación de las entradas y salidas del almacén					
33	La empresa realiza evaluaciones periódicas de las entradas de existencias al área de						

		almacén.					
	34	La empresa realiza evaluaciones periódicas de las salidas de existencias del área de almacén.					
		Conteos cíclicos					
	35	La empresa aplica el método de conteos cíclicos en el manejo de sus inventarios de existencias.					
	36	El conteo cíclico es aplicado para asegurar la exactitud del registro del inventario.					
Valoración de existencias		Entradas					
	37	Los productos que ingresan al almacén deben cumplir procedimientos previamente definidos por la empresa.					
	38	Se realiza un eficiente registro de los productos que ingresan al almacén de la empresa.					
		Salidas					
	39	Los productos que salen del almacén deben cumplir procedimientos previamente definidos por la empresa.					
	40	Se realiza un eficiente registro de los productos que salen del almacén de la empresa.					
		Devoluciones					
	41	La empresa ha definido acciones de control sobre los productos devueltos.					
	42	Existen procedimientos bien definidos para el manejo y disposición final de los productos devueltos.					
		Bajas por caducidad					
	43	La empresa ha definido acciones de control sobre los productos con exceso de caducidad (vencidos).					
	44	Existen procedimientos bien definidos para el manejo y disposición final de los productos con exceso de caducidad (vencidos).					

Anexo 3. Validación del instrumento de recolección de datos – Juicio de expertos

Experto 1: Dra. Corina Cristina Claudet Carranza



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO


I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: CLAUDET CARRANZA CORINA CRISTINA
 1.2. Grado académico: DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNIV. PRIV. SAN MARTÍN DE PORRES
 1.4. Título de la investigación: El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Cheloods S.A.C., Periodo 2018 - 2019.
 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kathy Mejía Levi.
 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura.
 1.7. Nombre del instrumento: Cuestionario de Control Interno.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1) CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					92
2) OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					85
3) ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80	
4) ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					87
5) SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					88
6) INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80	
7) CONSISTENCIA	Basados en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio.					84
8) COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					85
9) METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10) CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				78	
SUB TOTAL					238	611
TOTAL				849		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 16.98
 VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 28/12/2020


 Firma y personalidad del experto
 DNI: 60721200



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: CLAUDET CARRANZA TORUNA CRISTINA
- 1.2. Grado académico: DOCTORA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
- 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNIV. PABLO SAN MARTÍN DE PORRES
- 1.4. Título de la investigación: "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 - 2019".
- 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kathya Mejía Lavi.
- 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura.
- 1.7. Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión de Inventarios.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11) CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					94
12) OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					82
13) ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					84
14) ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80	
15) SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					89
16) INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					81
17) CONSISTENCIA	Basados en aspectos técnicos-científicos y del tema de estudio.					90
18) COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
19) METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					89
20) CONVENIENCIA	Genera nuevos puntos en la investigación y construcción de teorías.					85
SUB TOTAL					80	784
TOTAL				864		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0,20): 17,28
 VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 26/12/2020


 Firma y postfirma del experto
 DNI: 08721200

Experto 2: Mg. Ninfa Elizabeth Sánchez García



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *Sánchez García, Ninfa Elizabeth*
- 1.2. Grado académico: *Maestría en investigación y docencia Universitaria*
- 1.3. Cargo e institución donde labora: *Docente Universidad Privada del Norte*
- 1.4. Título de la investigación: "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Cheffoods S.A.C., Periodo 2018 - 2019".
- 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kathya Mejía Lavi.
- 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura.
- 1.7. Nombre del instrumento: Cuestionario de Control Interno.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1) CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					95
2) OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				80	
3) ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80	
4) ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					84
5) SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					89
6) INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					81
7) CONSISTENCIA	Basados en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio.					83
8) COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					86
9) METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					91
10) CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80	
SUB TOTAL					240	607
TOTAL				847		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): *16.94*

VALORACIÓN CUALITATIVA: *Excelente*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

Lugar y fecha: *Lima 29/12/20*

Sánchez García
Firma y postfirma del experto
DNI: *08427616*



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *Sánchez García, Niña Elizabeth*
- 1.2. Grado académico: *Maestría en investigación y docencia universitaria*
- 1.3. Cargo e institución donde labora: *Docente Universidad Privada del norte*
- 1.4. Título de la investigación: "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Período 2018 - 2019".
- 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kathya Mejía Lavi.
- 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura.
- 1.7. Nombre del instrumento: Cuestionario de Gestión de Inventarios.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11)CLARIDAD	Este formulado con lenguaje apropiado.				80	
12)OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					89
13)ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					84
14)ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
15)SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					92
16)INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				79	
17)CONSISTENCIA	Basados en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio.					96
18)COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					87
19)METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				78	
20)CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					93
SUB TOTAL					237	631
TOTAL				868		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0,25): *13,30*
 VALORACIÓN CUALITATIVA: *Excelente*
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

Lugar y fecha: *Lima, 29/12/20*

[Firma]
 Firma y postfirma del experto
 DNI: *08427616*

Anexo 4. Validación de la Matriz de operacionalización de variables



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: CLAUDET CARRANZA, CORINA CRISTINA
 1.2. Grado académico: DOCTORA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN
 1.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCVI PÁJO SAN MARTÍN DE PORCEL
 1.4. Título de la investigación: "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefods S.A.C., Periodo 2018 - 2019"
 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kalya Mejía Lavi
 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura
 1.7. Nombre del instrumento: Matriz de Operacionalización de Variables.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1) CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2) OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3) ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					89
4) ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					88
5) SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					88
6) INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					86
7) CONSISTENCIA	Basados en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio.				77	
8) COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80	
9) METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					94
10) INCONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					92
SUB TOTAL					157	722
TOTAL				879		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17.58
 VALORACIÓN CUALITATIVA: EXCELENTE
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lugar y fecha: 28/12/2020


 Firma y apertura del experto
 DNI: 08721200



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: *Sánchez García, Nilda Elizabeth*
- 1.2. Grado académico: *Maestría en investigación y docencia universitaria*
- 1.3. Cargo e institución donde labora: *Docente Universidad Privada del Norte*
- 1.4. Título de la Investigación: "El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chef foods S.A.C., Periodo 2018 - 2019".
- 1.5. Autores (es) del instrumento: Bach. Kallya Mejía Lavi.
- 1.6. Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura.
- 1.7. Nombre del instrumento: Matriz de Operacionalización de Variables.

Indicadores	Criterios Cualitativos / Cuantitativos	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1) CLARIDAD	Esto formulado con lenguaje apropiado.					91
2) OBJETIVIDAD	Esto expresado en conductas observables.					85
3) ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					85
4) ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					97
5) SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6) INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					88
7) CONSISTENCIA	Basados en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio.					93
8) COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				76	
9) METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				78	
10) CONVENIENCIA	Genera nuevas pistas en la investigación y construcción de teorías.					94
SUB TOTAL					154	723
TOTAL				877		

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): *17.54*

VALORACIÓN CUALITATIVA: *Excelente*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *aplicable*

Lugar y fecha: *Lima 29/12/20*

[Firma]
 Firma y postfirma del experto
 DNI: *08721616*

San Luis, 01 de diciembre de 2020

Srta.
KATHYA MEJÍA LAVI

Presente.-

De mi mayor consideración,

Yo, **DORILA ARENAS JULIÁN**, identificado con D.N.I. N° **07304141**, en mi calidad de Gerente General de la empresa **CHEFOODS S.A.C.**, autorizo a la Srta. **KATHYA MEJÍA LAVI**, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, provincia de Moyobamba, región San Martín, a utilizar información confidencial de la empresa para la tesis denominada: **“EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CHEFOODS S.A.C., PERIODO 2018 – 2019”**. Como condiciones contractuales, la estudiante se obliga a (1) no divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, planos, fotografías y demás materiales) que, con objeto de la relación de trabajo, le fue suministrada; (2) no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante la duración del proyecto y (3) no utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con la tesis. **LA ESTUDIANTE ASUME QUE TODA INFORMACIÓN Y RESULTADOS DE LA TESIS SERÁN DE USO EXCLUSIVAMENTE ACADÉMICO.**

El material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultados que se obtengan del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Contabilidad y afines.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), la estudiante queda sujeta a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que cause a la empresa **CHEFOODS S.A.C.**, así como a las sanciones de carácter penal o legal a que se hiciere acreedora.

Atentamente,

CHEFOODS S.A.C.



Dorila Arenas Julián
Gerente General

DORILA ARENAS JULIÁN
Gerente General
CHEFOODS S.A.C.

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos – Coeficiente Alfa de Cronbach

Cuestionario: Variable Control interno (Variable independiente)

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface. The main window shows the following information:

- Fiabilidad** (Reliability)
- Avisos** (Warnings): La escala tiene elementos de varianza cero.
- Escala: ALL VARIABLES**
- Resumen de procesamiento de casos** (Case Processing Summary):

	N	%
Casos		
Válido	33	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad (Reliability Statistics):

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	18

The bottom of the window shows the system tray with the date and time: 11:55 Luis Alberto 18/01/2021.

Cuestionario: Variable Gestión de inventarios (Variable dependiente)

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics interface. The main window displays the following information:

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1] C:\Users\User\Desktop\KATHYA MEJÍA - UCV (ADAPTACIÓN)\BASE DE DATOS - KATHYA MEJÍA (GESTIÓN DE INVENTARIOS - UCV).sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	24

The interface also shows a tree view on the left with folders for 'Resultado', 'Registro', 'Fiabilidad', 'Título', 'Notas', 'Avisos', 'Escala: ALL VARIABLES', 'Resumen de', and 'Estadísticas'.