



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo
ocupacional en la municipalidad de La Victoria, periodo
2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Julia Esther Espinal Castro

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección del Estado

PERÚ - 2017

Página del jurado

.....

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

Presidente

.....

Dr. Jorge Díaz Dumont

Secretario

.....

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

Vocal

Dedicatoria

A Dios por todo lo brindado.

A mi familia por constituir mi mundo.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial a Carlos Sotelo Estacio DBA., por su dedicación y constancia.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Julia Esther Espinal Castro estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07448794 con la tesis titulada “Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de noviembre del 2016

Firma

Julia Esther Espinal Castro

DNI: 07448794

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Páginas
Paginas Preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción.	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica y organizacional	20
1.3. Justificación	42
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos de la investigación	48
II. Marco Metodológico.	
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de estudio	53
2.5. Diseño de investigación	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.8. Métodos de Análisis de datos	60
2.9. Aspectos éticos	60

III. Resultados	61
IV. Discusión	77
V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	83
VII. Referencias Bibliográficas	85
VIII. Apéndice	91

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización: de seguridad ciudadana	52
Tabla 2.	Operacionalización: variable grupo ocupacional	52
Tabla 3.	Población sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	55
Tabla 4.	Especialista validador del instrumento de seguridad ciudadana.	58
Tabla 5.	Análisis de ítems-test instrumento seguridad ciudadana.	59
Tabla 6.	Análisis de consistencia interna de variable seguridad ciudadana	59
Tabla 7.	Nivel de percepción de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	63
Tabla 8.	Nivel de percepción de homicidios de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016	64
Tabla 9.	Nivel de percepción de victimización de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	65
Tabla 10	Nivel de percepción de inseguridad de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	66
Tabla 11	Nivel de percepción de confianza en las instituciones de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	67
Tabla 13	Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.	71
	Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su	

dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

Tabla 14	Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.	73
Tabla 15	Tabla cruzada entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.	75
Tabla 16.	Tabla cruzada entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.	77

Lista de figuras.

	Pág.
Figura 1. Nivel de percepción de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	64
Figura 2. Nivel de percepción de homicidios de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	65
Figura 3. Nivel de percepción de victimización de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016	66
Figura 4. Nivel de percepción de inseguridad de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	67
Figura 5. Nivel de percepción de confianza en las instituciones de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.	68
Figura 6. Barras entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.	70
Figura 7. Barras entre homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.	72
Figura 8. Barras entre nivel de victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016	74
Figura 9. Barras entre nivel de inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.	76
Figura 10. Barras entre dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016	78

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito asociar la variable seguridad ciudadana y grupo ocupacional según la percepción de los trabajadores en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Se diseñó un estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a todos los trabajadores de la sede central de la Municipalidad de La Victoria: 186. La muestra fue no probabilística, el tamaño fue de 186 entre profesionales, técnicos y auxiliares, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la seguridad ciudadana, de Espinal, J. (2016), se obtuvo una confiabilidad con Alpha de Cronbach de 0.872. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s. Significancia <0.05.

Se observó que el 50.6% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana, el 25.6% alta percepción y solo el 23.8% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana. En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, grupo ocupacional, trabajadores en la municipalidad de La Victoria.

Abstract

Aim of this research work was to associate the variable security citizen and occupational group according to the perception of the workers in the municipality of La Victoria, 2016 period.

We designed a study was descriptive correlational cross-section under the quantitative approach. The population included all employees of the headquarters of the municipality of La Victoria: 186. The sample was not probabilistic, size 186 among professionals, technicians and assistants, according to the criteria of inclusion and exclusion. Data collection questionnaire instrument was used to measure spinal, j. (2016), citizen security, was obtained with Cronbach's Alpha of 0.872 reliability. The statistical analysis was performed using SPSS version 23 software. Descriptive statistical techniques were used, Chi2s statistical test was used. Significance < 0.05.

It was noted than the 50.6% of workers from the headquarters of the municipality of La Victoria has a moderate perception of citizen security, 25.6% high perception and only the 23.8% have a low perception of public safety. In terms of the value hypothesis test chi2 is 9.993 with a significance of 0,031 $p < 0,05$ therefore the null hypothesis is rejected and accepted the alternate hypothesis: there is a significant association between the level of security citizen and occupational group of workers of the municipality of La Victoria, 2016 period.

Key words: safety citizen, occupational group, workers in the municipality of La Victoria.

I. Introducción

1.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Bermúdez (2013) en un su artículo científico sobre la violencia y seguridad ciudadana: algunas reflexiones. Metodología: de enfoque cualitativo, descriptivo, de revisión bibliográfica. Conclusiones: se constituye un estado del arte sobre el concepto de seguridad ciudadana en Ecuador y su articulación con el diseño de políticas públicas en esta materia, se ha construido la diversidad de conceptos de seguridad ciudadana, la dificultad de que dialoguen semántica y territorialmente, y de que confluyan en políticas que respondan a las particularidades locales y fronterizas, tema que se aborda en el capítulo tres, específicamente en lo que respecta a la frontera norte-ecuatoriana; el eje de análisis que conduce el texto es la violencia, noción que las autoras consideran como consustancial al debate sobre la seguridad ciudadana, dado que, en sus múltiples formas, se constituye en el fin último de las políticas públicas en esta materia, bajo esta premisa, en el recorrido por los tres capítulos, las autoras hacen un esfuerzo por mapear las diversas concepciones de violencia que han ido de la mano de las iniciativas institucionales y académicas por aproximarse a este fenómeno, y, de esta manera, identificar en qué medida se ven reflejadas en la generación de conocimiento sobre seguridad ciudadana y en su tratamiento en el nivel de política pública .

Moriconi (2011) en su publicación acerca de desmitificar la violencia: crítica al discurso (técnico) de la seguridad ciudadana Metodología. Cualitativo, descriptivo fenomenológico. Conclusiones: La seguridad ciudadana se convirtió en uno de los tópicos principales de la ciencia política latinoamericana. A pesar de la abundante literatura al respecto, un recorrido genealógico por esta tradición discursiva demuestra algunas limitaciones cognoscitivas, prevalece un pensamiento técnico que crea una supuesta narrativa apolítica a la hora de combatir la violencia y elimina la posibilidad de un debate político que no se centre en el hecho violento objetivo, sino en la comprensión del alcance de la vida buena en este sentido, el presente trabajo propone revisar los criterios de veracidad de la sociedad contemporánea como focos de malestar .

Sillano, Greene y Ortúzar (2007) publicaron un trabajo de investigación acerca de la percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos. Metodología. De enfoque cualitativo, descriptivo explicativo. Conclusiones: Este trabajo discute la metodología y presenta los principales resultados de un estudio enfocado a cuantificar la percepción de seguridad de habitantes de barrios residenciales de escasos recursos, y cómo ésta es afectada por su configuración espacial, interesa cuantificar el efecto de variables espaciales sobre la sensación de temor asociada a recorrer el hábitat cotidianamente, con el objetivo de evaluar políticas de mejoramiento de la seguridad ciudadana basadas en información empírica comprobable y no en especulaciones, se diseñó y aplicó una encuesta de preferencias declaradas para medir las percepciones relativas de inseguridad experimentadas por los residentes al transitar por distintos sectores de Santiago, la importancia relativa de cada variable se estimó utilizando modelos flexibles de elección discreta, los resultados sugieren que el enfoque propuesto podría constituirse en una eficaz técnica para la evaluación de políticas de seguridad urbana .

Rodgers (2013) en una investigación que trato las nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica Conclusiones: El concepto de seguridad ciudadana se difundió ampliamente en Latinoamérica a finales de la década de los 90, concurrentemente con una percepción cada vez más generalizada de que la región se encontraba asediada por el crimen y la inseguridad, y que esta nueva ola de violencia era diferente a las formas hegemónicas de violencia del pasado en el sentido de que no representaba una amenaza contra los Estados o los gobiernos, sino que principalmente afectaba las vidas cotidianas de los ciudadanos; este enfoque marca un cambio radical con respecto a las políticas estatales o nacionales de seguridad, al enfatizar en la calidad de vida y la dignidad humana, y el concepto político clave de seguridad ciudadana fue reconceptualizado y vinculado con otros conceptos tales como la libertad y los derechos universales, y fue posicionado para representar elementos tanto concretos como intangibles del bien público, como lo señala Marquardt; en otras palabras, el concepto proyectaba la seguridad como "un imaginario cultural

que involucraba una forma igualitaria de sociabilidad, un entorno compartido libremente por todos .

Desmond y Ungar (2013) en su publicación científica de la vigilancia comunitaria y la crisis de seguridad ciudadana en Latinoamérica en las últimas dos décadas, en todo el mundo en vías de desarrollo, el crimen violento ha alcanzado niveles sin precedentes. Conclusiones: En Latinoamérica, que es actualmente la región más mortífera del planeta, debido a un aumento del 41% en el número de homicidios en la década de los noventa, la seguridad ciudadana es el asunto de mayor prioridad, según las encuestas nacionales, y es un tema que ha contribuido al colapso de cinco gobiernos democráticos desde el año 2000, en respuesta, los Estados han buscado implementar una serie de reformas que van desde nuevos códigos penales hasta la reestructuración de las fuerzas policiales, aunque se ha incrementado el número de estudios sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica, en general, se han quedado cortos en cuatro aspectos, primero, la mayoría de los estudios se enfocan en reformas específicas sin examinar las relaciones políticas que determinan el diseño y la operación de las reformas . Segundo, debido a que se ubican en el marco del debate sobre los derechos humanos, los estudios tienden a describir la vigilancia policial como un problema que se debe resolver, y no como un componente de la gobernanza que se debe desarrollar y manejar . Tercero, los académicos y los responsables de las decisiones políticas tienden a simplificar en exceso las relaciones Estado-sociedad en los proyectos de reforma, por último, la mayoría de los estudios sobre las reformas a la seguridad en Latinoamérica examinan casos específicos sin tener en cuenta los marcos analíticos transfronterizos .

Dammert (2004) en su investigación sobre la seguridad ciudadana: experiencias y desafíos. En las últimas décadas, hemos asistido a un creciente protagonismo de las preocupaciones relativas a la criminalidad y la violencia e inseguridad urbanas, tanto en la agenda pública como en la preocupación ciudadana y la literatura urbanística en América Latina. Bajo la denominación genérica de "seguridad ciudadana", estas preocupaciones ponen en el centro del debate cuestiones relativas no sólo a los costos crecientes del aumento de la violencia, la segregación urbana o la estigmatización de grupos y poblaciones

completas, sino a los procesos mismos de consolidación democrática que se encuentra viviendo actualmente la región, toda vez que en ellas se articulan determinantes económicos, políticos, sociales y culturales. Se discuten comparativamente cuatro materias: jóvenes y pandillas, participación comunitaria, policía comunitaria y realidad penitenciaria, testimonios de una precariedad importante a nivel institucional en relación con estos tópicos, forman parte de esta sección los trabajos, en esta confluencia de intereses radica quizá el mayor interés de este libro, toda vez que permite identificar con claridad los tópicos más relevantes en la discusión sobre la seguridad ciudadana, así como los actores e instituciones involucrados en esta problemática, procurando sortear tanto una politización estéril de la discusión como una adopción acrítica de postulados y estrategias desarrollados en otras partes del mundo; en definitiva, buscando establecer un diálogo fructífero sobre el tema vinculando actores y experiencias desarrolladas en la región .

Nacionales

Romero (2009) en su publicación sobre el presente trabajo expone la actual situación de la seguridad social en el Perú, concretándose a su normativa interna y al cumplimiento de los convenios suscritos por este país. Se trata de una especie de diagnóstico en materia previsional, si se tiene en cuenta la serie de problemas que el mismo afronta desde 1990. Pero lo más grave es que no se vislumbra una solución futura sino, por el contrario, un agravamiento de la forma como se viene atendiendo a la población asegurada, con un Estado indiferente ante los problemas que según la legislación interna debe resolver, y con un claro desacatamiento de los programas plantea dos por los convenios, a lo que se suma el régimen económico imperante, al que no le interesan los desajustes sociales, menos una solución de los mismos .

Salazar (2008) en su publicación científica de la delincuencia femenina por drogas: Una aproximación a su realidad educativa. Nuestro país no escapa de ello y subsisten algunas características estructurales en que se desenvuelve la mujer en la sociedad. El presente trabajo, es una vertiente del análisis sobre la

delincuencia femenina por droga que se realizó en el penal Santa Mónica entre 2005 y 2006 acerca de las características demográficas, educativas, familiares y socioeconómicas de la mujer que incurre en delitos de droga y su motivación para cometer el delito. Los aspectos se abordaron por medio de un censo, esta es una investigación transeccional, de campo, descriptiva e inferencial, entre otros resultados se evidencia una relación significativa entre el tipo de delito con respecto a la edad y el nivel de instrucción de la madre, mientras que para el motivo del delito resultaron significativas las variables ingreso, núcleo familiar y con quién vivió la detenida durante la niñez .

Costa (2014). En una publicación acerca de la delincuencia en el Perú. Metodología: de enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo. Conclusiones. La estadística oficial da cuenta de que el 66.88% del total de denuncias registradas en las comisarías del país fue por robo. Este es el principal problema. Pero no estamos hablando de los asaltos a gran escala, con fuertes botines en juego, armas, vehículos y bandas organizadas, el mayor temor de la población está en los robos menores, el 29% de la ciudadanía fue víctima del crimen en alguna de sus formas, de este porcentaje, la mitad sufrió asaltos y hurtos al paso (celular, cartera, billetera, bolso, etc.), otro delito muy común y temido fue el robo a las viviendas. Otra deficiencia en la Policía sería el patrullaje, Costa afirma que la distribución de los horarios en 24 horas de servicio por el mismo tiempo de franco solo genera agentes cansados. Los efectivos terminan exhaustos y sin ganas de trabajar, indica el especialista. Mientras tanto, estamos a merced del hampa .

Desco (2003). En una investigación acerca de la vigilancia ciudadana. Metodología: de enfoque cualitativa, descriptiva, fenomenológica. Conclusiones: la cual es considerada una de las actividades de la población que más importancia está teniendo en los últimos años en el Perú y en otros países de la región, en nuestro caso, los sucesos de grave corrupción y de utilización de los recursos del Estado para fines distintos a las funciones del mismo ha traído como consecuencia un incremento sustancial de personas e instituciones que se dedican a esta labor, los objetivos de prevención de la corrupción, de evitar las ineficiencias que causen perjuicio directa o indirectamente a los ciudadanos; y de

promoción del cambio, están presentes en la vigilancia ciudadana, la que constituye un avance significativo en el desarrollo de un sistema democrático, la vigilancia es una forma de participación ciudadana, entendida ésta como un determinado tipo de relación entre el Estado y la sociedad, la participación puede ser vista como un valor en sí misma o como un medio, en el primer caso, estamos ante la afirmación de prácticas y procedimientos democráticos, así como el fortalecimiento formal y real de los organismos e instituciones del Estado; mientras que en el segundo, se pretende cambios en la situación de la población y en el sistema de toma de decisiones .

1.2. *Fundamentación teórica y organizacional*

1.2.1. Variable seguridad ciudadana

Definición de Seguridad ciudadana

PNUD (2006). “La seguridad ciudadana es solo uno de varios componentes de la seguridad humana, aquel responsable de enfrentar las amenazas violentas y delictivas contra las personas y sus bienes” (p. 43).

Brotat (2002) indicó:

La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general . (p. 47)

González (2003) la definió:

Condición —objetiva y subjetiva— de encontrarse el individuo libre de violencia o amenaza de violencia, o despojo intencional por parte de otros. El concepto de violencia denota el uso o amenaza de uso de la fuerza física o psicológica con el fin de causar daño o doblegar la voluntad, la noción de despojo remite al acto de privar

ilegítimamente de su patrimonio a una persona física o jurídica . (p. 84)

Bases teóricas seguridad ciudadana

Programa Nacional de Seguridad Ciudadana (PNSC) (2013) Aunque esta definición parecería restrictiva, en realidad incluye a todos los delitos contra las personas, como el homicidio, la agresión, la violación, el secuestro y la trata de personas, así como los delitos contra el patrimonio, tanto privado (robo, hurto y estafa) como público (soborno y cohecho) . “además, modalidades delictivas propias del crimen organizado, como el narcotráfico, el tráfico de armas, el lavado de activos o el comercio de bienes ilegales, que están muy estrechamente relacionados con la violencia y el despojo” (p. 74), aunque no dañen directamente a las personas o a su patrimonio”.

La segunda acepción es la acción destinada a proteger a los ciudadanos frente a los hechos de violencia o despojo, lo que se persigue con una política pública, entendida como los lineamientos o cursos de acción que definen las autoridades estatales, esto constituye una obligación positiva del Estado derivada de sus compromisos internacionales para garantizar los derechos fundamentales .

La seguridad ciudadana ha sido y es una de las principales demandas de la población peruana. Ha ocupado un lugar importante en la agenda gubernamental de los últimos veinte años, a lo largo de este período, ha merecido diversos enfoques y tratamientos por parte de las autoridades, pero con escaso éxito hasta hoy, y es que la seguridad ciudadana es un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, que, por ello, debe ser abordado desde diversos ámbitos de forma simultánea (PNSC, 2013) .

La vigilancia como ejercicio de ciudadanía

Desde la sociedad civil, la concepción de vigilancia ha estado más vinculada con la noción de ciudadanía y ejercicio de derechos (valor). Desde el

Estado y las multilaterales el énfasis ha estado, más bien, situado en considerarla como un medio para introducir mayor eficiencia en las políticas públicas.

En ese sentido Flores (2001) “dentro de una concepción de ciudadanía, la posibilidad del ejercicio de un conjunto de derechos políticos, sociales, culturales de parte de los ciudadanos toma el nombre de participación ciudadana” (p. 132).

Por otro lado, "el derecho que tenemos todas y todos los ciudadanos de tomar parte en la vida social y política de nuestra comunidad y del país en general. Podemos participar en la toma de decisiones sobre aspectos que consideramos importantes, por ejemplo en la elección de autoridades y en el control de la gestión de éstas para que cumplan su labor" (p. 231).

Alfaro (2002) indicó:

La noción de derecho permite operacionalizar un concepto de participación ciudadana que se vincula con lo que se denomina cualquier espacio donde se ejerce poder, tanto público como privado, pudiendo definirse como el “... proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y del de la comunidad en que se desenvuelve”. (p. 92)

Sobre la seguridad ciudadana La CIDH (2009) precisó:

Un conjunto de cinco elementos que los países deben considerar en la implementación de sus políticas de seguridad ciudadana, que la protección de los ciudadanos debe darse en el marco de la Constitución y las leyes, que no debe limitarse exclusivamente a la lucha contra la delincuencia, sino en crear un ambiente propicio y adecuado para la convivencia pacífica de las personas, que sobrepasa la acción policial y, por tanto, demanda la participación coordinada de todas las instituciones públicas y privadas , que debe

ponerse mayor énfasis en el desarrollo de acciones preventivas . (p. 49).

PNUD (2009) los factores que inciden en la violencia y el delito: sostiene que no hay fenómeno que constituya condición necesaria de la violencia y el delito, pero sí factores que aumentan el riesgo o agravan la vulnerabilidad de las sociedades (p. 164).

Entre éstos identifica la abundancia de hombres jóvenes marginalizados y la urbanización desordenada (factores demográficos); familias disfuncionales; desempleo; las nuevas oportunidades y tecnologías para el crimen, la pobreza y la desigualdad (factores económicos); la escasa legitimidad del Estado y los conflictos armados (factores políticos); los usos sociales que implican el consumo de drogas y alcohol, así como el porte de armas; las pautas culturales que toleran la violencia; y, la ineficacia e ineficiencia de las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia .

Entre las deficiencias institucionales, Basombrío (2007), identificó “la debilidad de los organismos de conducción política de seguridad ciudadana, la ausencia de un servicio civil altamente capacitado en el gobierno de la seguridad y la carencia de procedimientos y capacidades para que el gobierno ejerza la conducción del sistema policial” (p. 234). Esto conllevaría a que la población considere que el Estado no puede o no quiera enfrentar adecuadamente la delincuencia, y que la impunidad de los perpetradores afecta la reiterancia del fenómeno .

Carrión (2012), pone especial atención en otro factor: los medios de comunicación, venden la violencia en un nivel primario, lo cual permitiría construir una percepción a todas luces distorsionada del fenómeno, pudiendo magnificar una realidad, insensibilizar a la población local y alertar a la internacional (p. 64). De esta manera, banalizan la violencia al insertarla en la vida cotidiana en vez de ayudar a erradicarla.

Asimismo, Laguna (2011) precisó:

En el marco de la evaluación del Programa Presupuestal Estratégico de Seguridad Ciudadana, se planteó que el problema de la inseguridad ciudadana en el Perú era impulsado por circunstancias negativas en las relaciones familiares y del hogar, especialmente la historia de violencia familiar, y por factores sociales y de la comunidad, como la insuficiente prevención y participación ciudadana, la limitada investigación criminal y el abuso de las drogas . (p. 78)

En cuanto a la violencia homicida en particular, existen diversos factores que la explicarían. Banco Mundial (2011) “la principal causa de este fenómeno en América Central es el tráfico de drogas, pues los puntos calientes del narcotráfico tienen tasas que duplican las de bajo tráfico” (p. 27). Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el fácil acceso y el uso extendido de armas de fuego es el principal factor causal de los homicidios en América Central, también encontró correlación entre ciertos indicadores sociales –Índice de Desarrollo Humano, Producto Bruto Interno per cápita y pobreza– y los homicidios, además del tráfico ilícito de drogas y las armas de fuego, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito¹⁶ identificó que los bajos niveles de desarrollo humano y la debilidad del Estado de Derecho también contribuyen a los homicidios en el mundo . (Banco Mundial, 2011).

Asimismo el Banco Mundial (2011) precisó:

La inseguridad también tiene un efecto sobre las relaciones entre las personas, pues mella la confianza entre éstas y su capacidad de relacionarse y trabajar conjuntamente, esto es lo que los economistas llaman capital social, en general, en nuestros países la desconfianza interpersonal es alta; la victimización contribuye a elevarla aún más . (p. 45)

En el 2011, por ejemplo, en el Perú solo el 18.0% confiaba en la mayoría de las personas, ubicándonos cuatro puntos porcentuales por debajo del promedio latinoamericano. El daño a la infraestructura social es más grave aún

entre las comunidades más pobres, pues contribuye a reducir las oportunidades y a perpetuar la desigualdad de los ingresos .

Asimismo el PNUD (2006) precisó lo siguiente: “en efecto, la percepción de vulnerabilidad a actos de violencia y despojo erosiona los valores esenciales para la convivencia democrática, especialmente la tolerancia a la diferencia y el apego a los derechos humanos” (p. 56). La adopción de esquemas penales fuertemente represivos y lesivos de las garantías individuales; a exigir de las autoridades resultados frente a la delincuencia a cualquier costo, aunque ello se traduzca en restricción de derechos, incremento de atribuciones policiales e, incluso, en violaciones de derechos humanos; a la demanda social a que prive de libertad al mayor número de infractores; a la exclusión de las minorías y grupos sociales y étnicos diferentes al propio; a favorecer políticas que reduzcan o detengan la entrada de migrantes; e, incluso, a la aceptación de castigos inhumanos, como el linchamiento y la pena de muerte .

A inicios del 2013 la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana elaboró el árbol de los principales efectos de la inseguridad ciudadana en el Perú, precisando que ésta genera percepción de inseguridad, contribuye a la corrupción y afecta al desarrollo. El temor, a su vez, impide la plena vigencia de los derechos humanos y deteriora la calidad de vida de los ciudadanos, mientras que al afectar el desarrollo, por un lado, destruye el capital social, que desincentiva las inversiones y afecta la credibilidad de las instituciones democráticas, mientras que, por el otro, erosiona el desarrollo del capital humano, destinando más recursos para frenar la violencia .

La política pública en la seguridad ciudadana

A juicio de la Comisión CIDH (2009). Se debe tener las siguientes características: integral, a efectos de abarcar sistemáticamente los derechos humanos en su conjunto; intersectorial e intergubernamental, por comprometer la participación de los diferentes actores estatales en los distintos niveles de gobierno; participativa, por la intervención permanente de la población involucrada y por favorecer la democratización de la sociedad; y, universal, debido a su cobertura general, sin exclusiones ni discriminaciones de ningún tipo (p. 86).

CIDH (2009) esta política pública debe proveer a los ciudadanos cuatro servicios esenciales, a saber, la prevención de los hechos delictivos, el control y la sanción de sus responsables, la rehabilitación y reinserción social de éstos, y la atención a las víctimas, para hacerlos realidad se requiere de dos servicios de apoyo, comunes a toda política pública, el primero consiste en la formulación de la política y la gestión de los recursos; y, el segundo, su permanente evaluación y supervisión, la organización y coordinación de los servicios y de las instituciones involucradas es lo que se denomina el gobierno de la seguridad .

Asimismo Sozzo (2008) indicó: la prevención es el conjunto de estrategias y acciones dirigidas a reducir el riesgo de que se produzcan hechos violentos o delictivos, a través de intervenciones que buscan influir en sus múltiples causas (p. 65). Existen, por lo menos, cinco modalidades de prevención, a saber, la situacional-ambiental, la social, la comunitaria y la cultural, así como la vigilancia.

1. La situacional-ambiental tiene por objeto incidir sobre los factores que en el medio físico facilitan la ocurrencia de los delitos. Ejemplos de ella pueden ser un proyecto de renovación urbana, la recuperación de un espacio público abandonado, la iluminación de una arteria oscura y especialmente peligrosa, y la instalación de alarmas comunales .
2. La social se propone incidir en los factores de riesgo asociados a la determinación de conductas o carreras delictivas, evitando que éstas se materialicen. Entre estos factores destacan el maltrato y la violencia familiar, el descuido o abandono parental de niños y niñas, la deserción y la violencia escolar y pandilleril, así como los problemas conductuales y el consumo de alcohol y de drogas .
3. La comunitaria persigue fortalecer los mecanismos de control social a través de la organización vecinal, para contrarrestar la anomia y la indiferencia que son caldo de cultivo de las conductas infractoras, se trata de una participación ciudadana que tiene por objeto servir de apoyo a las instituciones de seguridad y justicia, y en algunos casos cumple labores de fiscalización .

4. La cultural, surgida hace en los años noventa en Bogotá bajo la inspiración de su alcalde Antanas Mockus, parte de la premisa que la violencia y el delito son el resultado, por lo menos en parte, del divorcio entre ley, cultura y moral, tres sistemas normativos que se retroalimentan, por lo que se propone alinear la conducta social – influida por la moral y la cultura – con las normas legales, especialmente mediante campañas educativas masivas que contribuyan a formar ciudadanos responsables y autoridades respetuosas .

Mockus, Murraín y Villa (2012) precisaron:

La vigilancia, por su parte, tiene por objeto desplegar efectivos policiales y miembros de los serenazgos en las calles, especialmente en los lugares más vulnerables, para disuadir posibles hechos delictivos. Se hace efectiva a través del patrullaje a pie o motorizado y de la respuesta a las llamadas de intervención que realizan los vecinos, a diferencia de la vigilancia tradicional, el policiamiento comunitario no solo se propone prevenir hechos delictivos, sino contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y favorecer una mayor cohesión y solidaridad social . (p. 97)

Mockus *et al.* (2012) En ese mismo sentido se orienta el policiamiento orientado a la solución de problemas. En el control y la sanción a los infractores se pueden identificar cuatro servicios, a saber, la resolución alternativa de conflictos interpersonales; el mantenimiento y restablecimiento del orden público; el control del sistema de justicia penal, que comprende la investigación criminal y el juzgamiento; y, los controles administrativos .

Entre estos últimos destacan los controles migratorio; tributario; aduanero; de armas, municiones y explosivos; de las empresas de seguridad privada; de los juegos de azar y del lavado de activos; de la propiedad intelectual; de la tala de madera; de las tierras dedicadas al cultivo de hoja de coca; de los insumos químicos y medicamentos que pueden ser desviados para la producción ilegal de

drogas; de las drogas incautadas antes de su incineración; de los bienes incautados al crimen organizado; y, de las actividades de inteligencia .

Seguridad ciudadana en el Perú

Basombrio (2009) en el Perú, como en el resto de América Latina, buena parte del debate público acerca de cómo enfrentar la inseguridad gira en torno de cómo hacer más eficaz y más severa la pena de los hechos delictivos (p. 83), como si la única respuesta posible fuese encerrar a un número cada vez mayor de jóvenes; como si las cárceles no estuvieran ya abarrotadas y sobre pobladas .

Por otro lado Basombrio (2009) precisó:

No cabe duda de que cualquier política de seguridad pública debe contemplar el fortalecimiento del sistema penal, para hacer que las instituciones que lo integran sean más eficientes. Pero restringir las políticas públicas de seguridad al ámbito de lo penal, y, peor aún, pretender resolver los problemas incrementando las penas para que el mayor número de conductas se castiguen con cárcel (y con el mayor número posible de años de encierro), es un grave error, es el error al que conducen las llamadas políticas de mano dura . (p. 48)

Tres son las principales formas de prevención:

1. La primera, la situacional, tiene por objeto reducir los incentivos para el delito al aumentar las dificultades y los riesgos para el delincuente, un candado, una reja, una alarma son los típicos instrumentos a través de los cuales se hace prevención situacional, también se logran similares propósitos cuando se ilumina una calle peligrosa, se clausura un local donde se expenden bebidas alcohólicas ilegalmente y se restablece el orden en el escenario urbano .
2. La segunda es la social, y persigue actuar sobre las condiciones que dan pie a los hechos delictivos, los llamados factores de riesgo. Mientras que la prevención situacional actúa sobre el entorno, la social lo hace sobre las circunstancias que pueden llevar a alguien a delinquir. Los factores de riesgo más conocidos son el alcohol, las drogas y las armas de fuego, el

trabajo con jóvenes o niños de la calle es otra forma de hacer prevención social en el Perú, Cedro tiene una experiencia muy rica y alentadora con estos grupos especialmente vulnerables; sin embargo, la acción del Estado es casi inexistente .

3. La tercera forma de prevención es la comunitaria, que combina aspectos de las dos primeras, pero que lo hace desde el involucramiento de la comunidad. Es gracias al papel que esta juega que se identifican las circunstancias del entorno que favorecen el delito y los factores de riesgo, así como a los grupos vulnerables que es necesario atender prioritariamente, (Basombrio, 2009) .

Para enfrentar estos problemas, tanto en lo social y preventivo cuanto en lo represivo, se requiere no solo liderazgo es decir, ganas de ejercer la autoridad de que se está investido, sino también más y no menos Estado. Por donde uno va se encuentra con comisarías abandonadas, patrulleros malogrados, policías desmotivados y desinformados, jueces desprotegidos y sobrecargados de trabajo, maestros exclusivamente preocupados por la negociación del próximo pliego de reclamos. Sin funcionarios e instituciones públicas no puede haber políticas públicas; sin ellos no puede haber Estado, y sin este no hay prevención y persecución posible del delito . Extremos, es decir, personas que tienen un gasto per cápita superior al costo de la canasta de alimentos, pero inferior al valor de la canasta básica de consumo. (Basombrio, 2009)

La comparación de las cifras de la pobreza entre el 2006 y 2007, permite constatar una disminución de la tasa de pobreza en 5,2 puntos porcentuales, al haber pasado de una incidencia de 44,5% al 39,3%; durante estos años, la extrema pobreza se redujo en 2,4 puntos porcentuales, al pasar de 16,1% a 13,7% .(Basombrio, 2009)

Situación actual de la delincuencia en el Perú

Sobre la delincuencia en el Perú, Rico y Chinchilla (2002) indicaron.

El Perú tiene un índice de criminalidad de 12,5 homicidios por cada 100.000 habitantes, menos que en Brasil que tiene entre 24 y 24.9

homicidios por cada 100.000, que en México que tiene entre 20 y 20.9 homicidios por cada 100.000 habitantes y que en Colombia que tiene el índice de criminalidad más alto del mundo, con 77 a 77.9 homicidios por cada 100.000 habitantes. (p. 65)

Sin embargo la sensación de inseguridad que experimentamos por el aumento del crimen y la delincuencia y por las dificultades de las autoridades para prevenir y reprimir el delito, amenazan la calidad de nuestra vida personal y familiar, así como a nuestras democracias .

En este contexto, la Ley 27933, definió:

La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas . (p.32)

A la luz de la experiencia de los últimos años, una primera constatación es que la seguridad ciudadana no es solo una política de un determinado gobierno, sino, esencialmente, una política de Estado. No es un problema que merezca solo una solución policial de corto plazo, sino que supone un proceso de mediano y largo plazo, con la complejidad que ello supone, queda claro que, además del diseño e implementación de una solución bajo un enfoque multidimensional, se requiere el monitoreo y la evaluación permanentes en un proceso de gestión por resultados .

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana en el Perú

La estructura del SINASEC, antes de la reforma del Sector Interior, establecía mecanismos de coordinación con los Gobiernos Regionales y Locales, a través de los

Comités Regionales, Comités Provinciales y Comités Distritales. De hecho, la redacción original de la Ley N° 27933 establecía responsabilidades en ambos niveles de gobierno subnacionales. Sin embargo, los mecanismos de

coordinación del Gobierno Nacional con las autoridades subnacionales no se daban en la práctica y el sistema no operaba eficientemente, debido a que se dependía de la buena voluntad y disposición de las autoridades regionales y locales, y en la mayoría de los casos no se alcanzaba los niveles de consenso necesarios para poder establecer líneas de acción conjunta en materia de seguridad ciudadana .

El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana realizó múltiples esfuerzos para establecer mecanismos de coordinación y convocó a reuniones permanentemente, sin embargo, no hubo la respuesta necesaria y la participación de las autoridades Regionales y Locales siempre fue escasa .

Dimensiones de Seguridad ciudadana

Existen múltiples indicadores para medir la situación de inseguridad, la violencia y el delito en un determinado territorio. Los cuatro indicadores más importantes son los homicidios, la victimización, la percepción de inseguridad y la confianza en las instituciones. Uno de ellos se recoge de las estadísticas oficiales y los otros tres se obtienen de encuestas de opinión pública, si bien la victimización también puede medirse a la luz de las estadísticas oficiales, el temor y la confianza en las instituciones solo puede evaluarse a través de una encuesta .

Para ello, se ha considerado como dimensiones las trabajadas en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. (PNSC, 2013).

Dimensión homicidios.

Dan cuenta de la forma más extrema de violencia en una sociedad determinada, aquella que se ejerce de manera intencional para quitar la vida a otra persona, para facilitar su comparación, los homicidios se presentan en función de una tasa por 100 mil habitantes .

La tasa de homicidios por 100 mil habitantes en el Perú no es muy alta si se compara con la de otros países de las Américas, la segunda más violenta del mundo después del África. En efecto, se ubica entre las más bajas de la región,

solo por encima de Haití, Uruguay, Argentina, Estados Unidos, Chile y Canadá; muy lejos de los países del triángulo norte centroamericano América Central (Honduras, El Salvador y Guatemala) y Venezuela, los más violentos (PNP,2012) .

Entre los años 2006 y 2012 la tasa de homicidios en el Perú se mantiene relativamente estable, por encima de las tasas promedios de los quinquenios 2001-2006 (6.1) y 1996-2000 (8.0), aunque inferior del 12.1 de los primeros años de los noventa.

Si se analizan los móviles de los homicidios ocurridos en la capital de la República entre el 2000 y el 2008, no parece ser posible concluir que el tráfico y el consumo de drogas hayan constituido su principal causa, como lo es en otros países de la región .

En efecto, un estudio de Ciudad Nuestra sobre los homicidios en Lima investigados por la Dirección de Investigación Criminal y Apoyo a la Justicia de la Policía en dicho período da cuenta de que la delincuencia —común y organizada— no fue la principal perpetradora de homicidios (31,0%). Lo fueron las violencias interpersonal —peleas y riñas— e intrafamiliar (41,0%). Casi la mitad de los homicidios se cometieron por personas a quienes la víctima conocía.

Dimensión victimización.

Mide la ocurrencia real de hechos de violencia o de despojo. Es el más útil para conocer la magnitud de los niveles delictivos, especialmente aquellos de naturaleza patrimonial. La ventaja de las encuestas de opinión pública frente a las estadísticas oficiales radica en que no todos los delitos son denunciados ante las autoridades, es siempre aconsejable complementar el análisis con ambas fuentes de información .

Gushiken. Costa, Romero y Privat. (2010) Existen dos formas de medir la victimización. La personal, que persigue saber si el encuestado fue víctima directa de un delito, y la victimización por hogares, que pretende a conocer si el encuestado o algún miembro de su hogar fue víctima .

Veamos el comportamiento de las denuncias de delitos presentadas por el público ante la Policía en el Perú. A efectos de tomar en consideración la evolución demográfica, se establece una tasa de delitos por 100 mil habitantes.

Los primeros años de los noventa (1990-1995) tuvieron la tasa de denuncias de delitos por 100 mil habitantes más alta de los últimos veintitrés años (902.2), con picos que llegaron a los 1170 y 1255 los años 1992 y 1993. Desde entonces la tasa fue cayendo significativamente hasta llegar a 506 el 2007, la más baja de todo el período, para volver a subir de manera sostenida y llegar a los 846 el 2012, la cuarta más alta.

El 2012 el ranking de denuncias de delitos en el Perú fue encabezado por las regiones de Tumbes (1737), Callao (1450), Lima (1346), Moquegua (1091), Tacna (1053) y Arequipa (1021), en el otro extremo se ubican Puno (99), Pasco (169), Huancavelica (199), Huánuco (294) y Cajamarca (298) .

Carrión, Zárate y Seligson (2012). Entre el 2000 y el 2012, dos de cada tres denuncias de delitos (67,7%) fueron sobre asuntos de carácter patrimonial. Entre estos delitos llama la atención el incremento del peso relativo de los robos — sustracción de bienes con violencia o amenaza sobre la persona— frente a los hurtos, que no implican violencia ni amenaza .

Mientras que estos últimos se mantuvieron estables, pasando del 47.0% el 2000 al 45.5% el 2012, los robos tuvieron un crecimiento importante, del 34.8% al 45.6%, lo que da cuenta de un incremento no desdeñable de la violencia en el contexto de la comisión de estas conductas. Esto es corroborado por el Barómetro de las Américas, según el cual entre el 2006 y el 2012 los robos con armas pasaron del 2,8% al 17,0%, así como por la Segunda Encuesta Nacional Urbana de Victimización 2012 muestra un incremento de los atracos —delitos patrimoniales violentos en la vía pública—, así como del uso de arma blanca y de fuego en la comisión de los delitos . En el mismo sentido, el 2011 la encuesta del Latinobarómetro³⁵ nos ubicó como el tercer país con mayor violencia en la comisión de sus delitos, solo superado por Ecuador y México.

Después de llegar a una tasa por 100 mil habitantes de 914 entre los años 1990 y 1995, las denuncias de faltas cayeron y se ubicaron por encima de los 600 los quinquenios 1996-2000 y 2001-2005, para luego incrementarse y superar los 700 los últimos años.

Dimensión percepción de inseguridad.

Da cuenta del temor que genera la probabilidad de un hecho delictivo en el futuro. Otras formas de medirla son indagando la opinión sobre la importancia relativa de la delincuencia entre los principales problemas del país o auscultando cuán inseguros se sienten los ciudadanos en su barrio, su distrito o su ciudad .

Una de las formas de medir la percepción de inseguridad es consultando a las personas sobre el temor que sienten frente a la posibilidad de ser víctimas de un delito en el futuro, al respecto, el Barómetro de las Américas da cuenta que en esta materia el Perú ha expresado una mejoría en los últimos años, pasando de un 60,0% el 2006 al 4,6% el 2012 .

No obstante lo anterior, el 2012 Perú también encabeza el ranking de temor del Barómetro de las Américas, seguido muy de cerca por Venezuela (47.6%). “Esta misma posición la tuvimos los años 2006 y 2010, salvo el 2008 que solo fue superado por Argentina, mientras que los países americanos con menos temor fueron Canadá, Estados Unidos, Jamaica y Paraguay .

Costa (2012). Otra forma de medir la percepción de inseguridad es indagando por la importancia relativa de la delincuencia entre los problemas nacionales. El Perú fue uno de los once países latinoamericanos que el 2011 consideraban la delincuencia como su principal problema, las percepciones ciudadanas también dan cuenta de una creciente preocupación respecto a la delincuencia .

Según Proética (2002), ésta constituía el tercer problema más importante del país, por debajo del desempleo y la pobreza, mientras que el 2012 era, de lejos, el primero .

Dimensión evaluación de las instituciones.

También llamada segurabilidad, hace referencia a la confianza ciudadana en que los delitos sean prevenidos o, en caso que ocurran, se investiguen y sancionen, esto se realiza consultando la opinión de los ciudadanos sobre la confianza en el desempeño de las instituciones de seguridad y justicia .

La última encuesta de Ciudad Nuestra realizada el 2012, dio cuenta de una importante mejora de la confianza ciudadana en los serenazgos y, en menor medida, en la Policía en relación con el año anterior. En efecto, la opinión favorable de los primeros pasó del 29.5% al 34.4%, mientras que buena evaluación del trabajo policial pasó del 28.1% al 30.8%. No obstante, más del 60.0% de los encuestados aún no confía en las instituciones encargadas de su seguridad. Una institución policial sin respaldo ciudadano tendrá mayores dificultades para cumplir con su labor.

Ciudad Nuestra (2012). Aunque los niveles de confianza en las Policías latinoamericanas son, en general, bajos, el 2011 el Latinobarómetro ubicó al Perú (30.0%) tres puntos porcentuales por debajo del promedio en América Latina (33.0%), lejos de las mejor evaluadas, como las de Uruguay, Chile, Nicaragua y Colombia. Las peor evaluadas fueron Guatemala, República Dominicana, México y Honduras.

La corrupción es percibida como el principal problema que enfrentan la Policía y el Poder Judicial, las encuestas nacionales sobre percepciones de la corrupción en el Perú llevadas a cabo cada por Proética corroboran la gravedad del problema .

Aunque la corrupción alcanza a todas las instituciones públicas, el Poder Judicial, la Policía y el Congreso aparecen como las más vulnerables a ésta y, a su vez, como las menos confiables para combatirla .

Proética (2012). El sistema de justicia penal en general también tiene una responsabilidad fundamental en las políticas de seguridad ciudadana, pues le corresponde investigar y condenar a quienes han cometido un delito. Si no cumple, habrá impunidad, que a su vez alienta la actividad delictiva, de acuerdo

con el Latinobarómetro, la satisfacción con el sistema judicial peruano fue, en el 2011, la más baja de toda América Latina .

Las bajas tasas de aprobación de la Policía, los serenazgos y el sistema de justicia, ayuda a explicar la inseguridad que siente la población frente a la posibilidad de un delito, por cuanto la mayoría de los ciudadanos desconfían de que tal ocurrencia sea prevenida, o investigada y sancionada en caso de que sucediera .

Variable grupo ocupacional

Definición de grupo ocupacional.

Portal del empleo (2014)

Grupo de puestos cuyos deberes, índole de trabajo, autoridad y responsabilidad sean tales de tal modo semejantes que puedan razonablemente denominarse con el mismo título; exigirse a sus ocupantes los mismos requisitos mínimos; utilizarse las mismas pruebas de aptitud para la selección de empleados; y aplicarse la misma escala de retribución con equidad bajo condiciones de trabajo sustancialmente iguales . (p. 34)

Clasificación de puestos: Significará la agrupación sistemática de puestos en clases similares en virtud de sus deberes y responsabilidades para darle igual tratamiento en la administración de personal .

Fernández (2013). “exposición escrita y narrativa en forma genérica que indica las características preponderantes del trabajo intrínseco de uno o más de puestos en términos de naturaleza, complejidad, responsabilidad y autoridad y las cualificaciones que deben poseer los candidatos a ocupar puestos” (p. 56).

Portal del empleo (2014). “Grupo Ocupacional: Significa la agrupación de clases o series de clases que describen puestos comprendidos en el mismo ramo o actividad de trabajo” (p. 67).

Fundamentación teórica

Regímenes laborales para servidores públicos en el Perú

Servicio civil (Servir) (2012) preciso:

La carrera administrativa en el Perú es un conjunto de principios, normas y procesos que regulan el ingreso, los derechos y los deberes de los servidores públicos que, con carácter estable, prestan servicios de naturaleza permanente en la administración pública. “Su objetivo es la incorporación de personal idóneo, garantizando su permanencia y desarrollo, sobre la base de méritos y calificaciones en el desempeño de sus funciones y dentro de una estructura uniforme de grupos ocupacionales y de niveles . (p. 48)

Servir (2012) “la carrera administrativa está regulada por la Ley de bases de la carrera administrativa y de remuneraciones del sector público y su reglamento” (49). El régimen laboral público administrativo establecido en esa Ley se caracteriza por ser un sistema cerrado, en el cual el ingreso a la carrera se realiza por el nivel más bajo del grupo ocupacional y la promoción de los servidores públicos en los diferentes niveles depende del cumplimiento de requisitos previamente determinados, que incluyen antigüedad en el puesto, capacitación y evaluación .

Servir (2012) la carrera cuenta con tres grupos ocupacionales con distintos niveles cada uno, en donde la homogeneidad remuneratoria está establecida mediante un sistema único de remuneraciones, la remuneración está constituida por un salario básico, además de bonificaciones y beneficios (p. 63).

La carrera administrativa es permanente y se basa en los principios de:

1. Igualdad de oportunidades: las posibilidades de desarrollo y las condiciones son diseñadas de forma general e impersonal.
2. Estabilidad: el cese procede únicamente por causales expresadas en la Ley.

3. Garantía del nivel adquirido: reconocimiento formal del nivel alcanzado por un servidor.
4. Retribución justa y equitativa: regulada por un sistema único homologado que reconoce la compensación adecuada bajo principios de equidad y justicia, según el nivel de carrera en que se encuentra el servidor.

El servicio civil engloba a todas las personas que trabajan para el Estado. Para lograr una administración pública profesional eficaz al servicio de la ciudadanía, debe contarse con una carrera que permita atraer y retener el talento humano, en la actualidad, existen 15 regímenes laborales en las entidades del Estado, entre generales y especiales, lo cual conlleva a un desorden en la administración pública en la medida que cada régimen implica distintos derechos y deberes para los servidores públicos (Servir, 2012, p. 64).

Indicadores de grupo ocupacional

Profesionales.

Personas que poseen un título universitario. Aparte de la enseñanza, una función importante que se tiene en cuenta en la educación superior es la actividad de investigación en los distintos niveles del saber. Otra importante función es la que corresponde a las actividades de extensión, donde se procura la participación de la población y se vuelca hacia ella los resultados .

Con base en lo anterior, se puede afirmar que la educación superior y de cualquier otra índole debe trascender a la sociedad. La educación superior que no se involucre socialmente deja mucho que desear, debido a que lo ideal de la educación es que la persona que la reciba comprenda que es un ser social y que debe servirle no solo a sí mismo, sino también a la sociedad a la cual pertenece o dentro de la cual interactúe .

En la actualidad con la globalización, por ejemplo, otro de los roles de la educación, en la mayoría de los países del mundo, consiste en ver a la misma, como una inversión, esto es el llamado capital humano, donde los grados obtenidos o las certificaciones, son las credenciales que determinan el valor que

la persona tiene y que la representa en el mercado laboral. Bajo este rol el profesionalista pierde su cultura de origen y adquiere la de la comunidad mundial . (Gómez, 2004).

Técnicos.

Federación de servicios (2012). Es el que posee título universitario, o de enseñanza técnica superior y desempeña su trabajo dentro de la empresa en virtud de la titulación obtenida. Es el que bajo la subordinación a otras categorías superiores, y con los conocimientos necesarios desarrolla funciones administrativas, pero sin el nivel de responsabilidad exigido para el oficial de primera .

Auxiliares.

Federación de servicios (2012). Desarrolla tareas sencillas o auxiliares dentro de las enumeradas en el grupo profesional con los conocimientos y destrezas necesarias para el desarrollo de su trabajo. Es el que, sin iniciativa especial, realiza operaciones auxiliares de administración dentro de la empresa, asimismo se encuadrarán dentro de este nivel profesional las personas cuya actividad sea la de atender las comunicaciones telefónicas de la empresa, presten la atención al público en recepciones, así como otros servicios análogos .

Regímenes laborales para servidores públicos en el Perú.

Servicio civil (Servir) (2012). La carrera administrativa en el Perú es un conjunto de principios, normas y procesos que regulan el ingreso, los derechos y los deberes de los servidores públicos que, con carácter estable, prestan servicios de naturaleza permanente en la administración pública. Su objetivo es la incorporación de personal idóneo, garantizando su permanencia y desarrollo, sobre la base de méritos y calificaciones en el desempeño de sus funciones y dentro de una estructura uniforme de grupos ocupacionales y de niveles .

La carrera administrativa está regulada por la Ley de bases de la carrera administrativa y de remuneraciones del sector público y su reglamento. El régimen laboral público administrativo establecido en esa Ley se caracteriza por

ser un sistema cerrado, en el cual el ingreso a la carrera se realiza por el nivel más bajo del grupo ocupacional y la promoción de los servidores públicos en los diferentes niveles depende del cumplimiento de requisitos previamente determinados, que incluyen antigüedad en el puesto, capacitación y evaluación .

La carrera cuenta con tres grupos ocupacionales con distintos niveles cada uno, en donde la homogeneidad remuneratoria está establecida mediante un sistema único de remuneraciones .

La remuneración está constituida por un salario básico, además de bonificaciones y beneficios.

La carrera administrativa es permanente y se basa en los principios de:

1. Igualdad de oportunidades: las posibilidades de desarrollo y las condiciones son diseñadas de forma general e impersonal.
2. Estabilidad: el cese procede únicamente por causales expresadas en la Ley.
3. Garantía del nivel adquirido: reconocimiento formal del nivel alcanzado por un servidor .
4. Retribución justa y equitativa: regulada por un sistema único homologado que reconoce la compensación adecuada bajo principios de equidad y justicia, según el nivel de carrera en que se encuentra el servidor .

El servicio civil engloba a todas las personas que trabajan para el Estado. Para lograr una administración pública profesional eficaz al servicio de la ciudadanía, debe contarse con una carrera que permita atraer y retener el talento humano. En la actualidad, existen 15 regímenes laborales en las entidades del Estado, entre generales y especiales, lo cual conlleva a un desorden en la administración pública en la medida que cada régimen implica distintos derechos y deberes para los servidores públicos (Servir, 2012) .

Decreto legislativo 276.

Ley de Bases de la Carrera Administrativa y Remuneraciones del Sector Público.

La Carrera Administrativa comprende a los servidores público que con carácter estable prestan servicios de naturaleza permanente en la Administración Pública; con excepción de los trabajadores de las Empresas del Estado cualquiera sea su forma jurídica, así como de los miembros de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional, a quienes en ningún caso les será de aplicación las normas del Decreto Legislativo 276 y su reglamentación .

Para efectos de la Ley, entiéndase por servidor público al ciudadano en ejercicio que presta servicio en entidades de la Administración Pública con nombramiento o contrato de autoridad competente, con las formalidades de ley, en jornada legal y sujeto a retribución remunerativa permanente en períodos regulares . (Servir, 2012)

Decreto legislativo 728.

La ley de Productividad y competitividad laboral son normas que se deben de cumplir y las cuales protegen al trabajador en su relación de trabajo subordinado, pero que al mismo tiempo le permiten en cuanto miembro de un grupo, tener cierta influencia sobre la determinación de sus condiciones de vida en la empresa .

La ley regula las relaciones entre empresarios y trabajadores dentro de la empresa. Se constituyó como un conjunto de medidas de protección en beneficio de los más débiles, para extenderse a continuación al conjunto de los trabajadores .

En toda prestación personal de servicios remunerados y subordinados, se presume la existencia de un contrato de trabajo a plazo indeterminado; sin embargo, esta realidad se ve alterada con la flexibilización de ámbito laboral surgido desde tiempos remotos, las instituciones tuvieron que ceder ante la política de generación de puestos de empleos a través de la facilidad e incentivo

de las contrataciones a tiempo determinado o contratos modales que tuvo lugar al surgimiento de nuevas modalidades de contratos . El contrato individual de trabajo puede celebrarse libremente por tiempo indeterminado o sujeto a modalidad tiempo determinado. (Servir, 2012)

Contrato Administrativo De Servicios (CAS)

El CAS es una modalidad contractual de la Administración Pública, privativa del Estado, que vincula a una entidad pública con una persona natural que presta servicios de manera no autónoma.

Se rige por normas del derecho público y confiere a las partes únicamente los beneficios y las obligaciones que establece el Decreto Legislativo N° 1057 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 075-2008-PCM.

No está sujeto a las disposiciones del Decreto Legislativo N° 276 – Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público—, ni al régimen laboral de la actividad privada, ni a ningún otro régimen de carrera especial.

Una prestación de servicios de carácter no autónomo es la prestación de servicios que realiza una persona a favor de una Entidad Pública de manera dependiente, sin que ello implique un vínculo laboral con la Entidad .

El ámbito de aplicación de la norma, como el propio Decreto Legislativo N° 1057 establece, abarca a todas las entidades de la administración pública que cuenten con personas que presten servicios de carácter no autónomo mediante alguna modalidad contractual no laboral . (Servir, 2012)

Servicio civil (Servir) (2012). La carrera administrativa en el Perú es un conjunto de principios, normas y procesos que regulan el ingreso, los derechos y los deberes de los servidores públicos que, con carácter estable, prestan servicios de naturaleza permanente en la administración pública.

1.3. Justificación

Justificación teórica

El presente trabajo pretende tener una aproximación al tema de la seguridad ciudadana a través de la percepción de un conjunto de personas y trabajadores de la municipalidad de La Victoria de Lima. En el entendido que la vigilancia nos ha significado descubrir un camino en construcción con múltiples rutas, vías y accesos, algunos incluyentes, otros excluyentes. Asimismo, lo central reside a nuestro juicio, que para las instituciones, personas y organizaciones que hacen de una u otra forma vigilancia, el meollo del concepto se centra en visualizarla desde una concepción de derechos, en el ejercicio de una participación ciudadana y en la construcción de una cultura de vigilancia que favorezca el fortalecimiento de una institucionalidad democrática .

Justificación metodológica

El aporte metodológico radica en el uso de una sistematización documentaria y de páginas web hemos identificado las instituciones que hacen vigilancia y las prácticas y/o experiencias ejecutadas o en ejecución a nivel internacional y nacional. Se efectuará un análisis que nos llevará a identificar y diferenciar los conceptos más utilizados alusivos a la temática de la vigilancia; igualmente hemos intentado una categorización de las principales áreas temáticas en las que se estaría concentrando la vigilancia .

Justificación práctica

De la conclusiones se aportará a la conceptualización desde lo que a nuestro criterio serían los principales hallazgos y constataciones. “El desarrollo de la investigación tiene una plena justificación práctica, dado que los resultados darán luces acerca de la percepción de la seguridad ciudadana, elemento de juicio muy importante a fin de generar políticas públicas en seguridad ciudadana orientadas al servicio de la ciudadanía del distrito de La Victoria .

1.4. Problema

Descripción de la realidad problemática.

La policía de aproximación es un modelo que aparece y se extiende rápidamente en Estados Unidos de América, Canadá y Europa a partir de la década de los ochenta, e irrumpe en América Latina en los años noventa, acompañando algunos de los procesos de reforma policial de la región. En realidad, podríamos afirmar que no se trata de un nuevo concepto, sino más bien de la recuperación del modelo elaborado hace más de 150 años por Sir Robert Peel y aplicado a la policía metropolitana de Londres, inspirándose también en el modelo de policía de Japón, conocida como el koban . (Tudela, 2006)

En primer término, la policía de proximidad no solamente se preocupa por actuar sobre variables tradicionalmente asociadas a su quehacer como lo son la delincuencia y el orden público, sino que incorpora otras como la sensación de inseguridad, la calidad de vida de la población y la cohesión y solidaridad social .

En Colombia, frente a la grave y extendida situación de inseguridad ciudadana en Latinoamérica, destaca un eficaz esquema de vigilancia policial comunitaria, basado en el concepto de seguridad preventiva e interactiva, mediante una estrecha cooperación entre las fuerzas del orden y la población. El Policía Comunitario viene dando buenos resultados en Bogotá y se presenta como un apropiado modelo a seguir en otras ciudades latinoamericanas asediadas por la delincuencia común y el crimen organizado . Serrano (2005)

En esa dirección, la seguridad y la convivencia pacífica deben entenderse como la condición de libertad de los ciudadanos para ejercer sus deberes y derechos sin sentirse amenazados, mientras pueden gozar de un contexto de bienestar y tranquilidad. Algo que no ocurre en Latinoamérica .

En la República de Chile: Si bien la preocupación y la demanda social por mayor seguridad ciudadana son relativamente nuevas en este país, la misma esta

correlacionada con altos índices de delincuencia. Esta delincuencia se explica por múltiples causas, tales como las brechas de inequidad, la inestabilidad social, la concentración urbana y los niveles de control social .

Este país entendió que el control de la delincuencia es un problema de Estado, ya que para enfrentarla se requirió de políticas de seguridad pública bien definidas, que contaron con una adecuada inversión y financiamiento. La lucha contra la delincuencia demandó tecnologías y equipamiento modernos, así como una adecuada infraestructura y capacitación de las personas con injerencia en esta problemática . (Gonzales, 2009)

“La vida social y política del Perú se ha modificado en los últimos gobiernos democráticos en los que índice inflacionario ha sido detenido por un mejor manejo político-económico, sin embargo es preocupante el futuro del país ya que existen algunos indicadores que sirven de sustento para dicha preocupación pues, por ejemplo, algunas manifestaciones de alteración del Orden Interno, como son la subversión, el terrorismo, el contrabando, el narcotráfico, el robo, el secuestro, el asalto, etc . (Alegría, 2009).

Como es de conocimiento público, desde hace una década el Perú se encuentra en un proceso sostenido de crecimiento económico. Este se expresa en una creciente inversión nacional y extranjera, así como también en un mayor movimiento de transacciones comerciales y financieras. Existen más oportunidades de trabajo, el ingreso promedio per cápita se incrementa, y esto se refleja en los hogares y empresas, lamentablemente, a la par del desarrollo y crecimiento económico, la delincuencia también ha aumentado, con el consiguiente incremento de la inseguridad ciudadana . Los peruanos se sienten más inseguros en sus hogares, centros de trabajo y en los principales espacios públicos.

La seguridad ciudadana ha sido y es una de las principales demandas de la población peruana. Ha ocupado un lugar importante en la agenda gubernamental de los últimos veinte años. A lo largo de este período, ha

merecido diversos enfoques y tratamientos por parte de las autoridades, pero con escaso éxito hasta hoy, y es que la seguridad ciudadana es un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal, que, por ello, debe ser abordado desde diversos ámbitos de forma simultánea (PNSC, 2013) .

En el ámbito de los Gobiernos Regionales y Locales, la seguridad ciudadana debe articularse con la Policía Nacional del Perú. Si bien el liderazgo político en los distintos niveles del Gobierno lo ejerce la autoridad elegida democráticamente, el liderazgo operativo le corresponde a la autoridad policial; y el accionar de la autoridad policial debe conjugarse con la acción de la sociedad civil a través de los Comités de Seguridad Ciudadana, con la intervención de las instituciones más importantes del país: el Poder Judicial, el Ministerio Público, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de Economía, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, así como la Defensoría del Pueblo, los Colegios Profesionales, las Universidades, entre otras .

Se debe destacar la importancia que poseen los Comités de Seguridad Ciudadana. Esas agrupaciones constituyen elementos básicos del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, pues son los espacios en los que autoridades políticas, policiales y la comunidad en su conjunto establecen las estrategias y acciones para desarrollar un trabajo colectivo orientado a enfrentar los problemas de inseguridad en el territorio nacional y local .

En este contexto, se requiere conocer la relación entre la percepción del nivel de la política de seguridad ciudadana en los diferentes grupos ocupacionales de la municipalidad de La Victoria .

Formulación del problema.

Problema general.

¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

Problemas específicos.*Problema específico 1.*

¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

Problema específico 2.

¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

Problema específico 3.

¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

Problema específico 4.

¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Hipótesis específicas

- Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016
- Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.
- Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.
- Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de asociación entre la percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Objetivo específico 2

Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Objetivo específico 3

Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Objetivo específico 4

Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

II. Marco metodológico

2.1. Variables

Definición de las variables.

Variable 1: Seguridad ciudadana

Brotat (2002). La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general .

Variable 2: Grupo ocupacional

Portal del empleo (2014). Significa un grupo de puestos cuyos deberes, índole de trabajo, autoridad y responsabilidad sean tales de tal modo semejantes que puedan razonablemente denominarse con el mismo título; exigirse a sus ocupantes los mismos requisitos mínimos; utilizarse las mismas pruebas de aptitud para la selección de empleados; y aplicarse la misma escala de retribución con equidad bajo condiciones de trabajo sustancialmente iguales .

2.2. Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización: variable seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición	Nivel y Rango
Homicidios	Tasa de homicidios Móviles de homicidio Tráfico y el consumo de drogas Violencias interpersonal —peleas y riñas— e intrafamiliar	1-5	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo	Baja
Victimización	Asuntos de carácter patrimonial Sustracción de bienes con violencia Amenaza sobre la persona Hurtos, que no implican violencia ni amenaza	6-10	(3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo	Moderada Alta
Percepción de inseguridad,	Temor Delincuencia entre los problemas nacionales Desempleo Pobreza Drogadicción	11-15	(1) Muy en desacuerdo	
Confianza en las instituciones	Serenazgo PNP Poder Judicial Fiscalía Congreso	16-20		

Tabla 2

Operacionalización: variable grupo ocupacional

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
Clasificación de cargos	Profesionales Técnicos Auxiliares	1	Nominal	No aplica

2.3. Metodología

Hipotético deductivo. Las descripciones de las fases del método científico muchas veces coinciden con este método Kerlinger (2004) indicó:

Las etapas fundamentales pueden sintetizarse en: 1) planteamiento del problema a partir de la observación de casos particulares; 2) revisión de la bibliografía; 3) formulación de las hipótesis; 4) recogida de datos; 5) análisis de datos; 6) conclusiones, interpretación y generalización de resultados de cara a aumentar el conocimiento teórico . (p. 62)

2.4. Tipo de estudio

Corresponde al tipo básico, porque se realizó para obtener nuevos conocimientos sin un fin práctico específico e inmediato. “Se orienta a conocer y persigue la resolución de problemas amplios y de validez general” (Hernández, Fernández y Batista, 2010, p. 136). Del mismo modo, “es una investigación descriptiva porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos comunidades, proceso, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis” (Hernández *et al.*, 2010, p. 13).

De acuerdo con Kerlinger (2009) “es una investigación básica en la medida que el objetivo del estudio es analizar las variables en su misma condición sin buscar modificarla, en este tipo de estudio se busca establecer una realidad en concordancia con el marco teórico” (p. 19), en ese mismo sentido, se acota que el estudio es de nivel aplicativo de grado correlacional.

Al respecto, Ñaupas, Mejía y Villagómez (2011) A partir de la observación de casos particulares se plantea un problema, de un proceso de inducción, este problema remite a una teoría, del marco teórico se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente (p. 45). El ciclo completo inducción/deducción se conoce como proceso hipotético-deductivo.

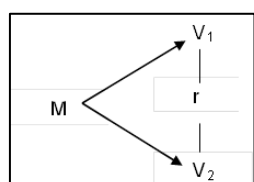
El tipo de investigación mencionado permite observar y medir las variables seguridad ciudadana y grupo de profesionales de la Municipalidad del Rímac.

2.5. Diseño

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal y nivel descriptivo correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio .

Es no experimental la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández *et al*, 2014, p. 149).

Respecto a la utilidad de este tipo de investigación, señala que la utilidad principal es conocer cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables relacionadas. Si dos variables están correlacionadas, y se conoce la magnitud de su asociación, es posible predecir el valor aproximado de un variable, al saber qué valor tiene la otra; para un universo determinado. Si no existe correlación quiere decir que entre los conceptos o variables fluctúan sin seguir un comportamiento sistemático entre sí . Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández *et al.*, 2014, p.151). Gráficamente se denota:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Variable 1

O₂ = Variable 2

r = Relación entre variables

2.6. Población y muestra

Población.

El universo poblacional está constituido por los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

Tabla 3

Población sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Profesionales	42	25,6
	Técnicos	76	46,3
	Auxiliares	46	28,0
	Total	164	100,0

Muestra.

La muestra se constituyó por 164 trabajadores.

En este tipo de muestras, también llamadas muestras dirigidas o intencionales, la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso o disponibilidad, conveniencia, etc); son seleccionadas con mecanismos informales y no aseguran la total representación de la población .

Esto implica que no es posible calcular con precisión el error estándar de estimación, es decir no podemos determinar el nivel de confianza con que hacemos la estimación. Lo anterior se explica porque no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, por lo que es esperable la no representatividad de todos los miembros de la población (Mejía, 2005) .

Muestreo.

No se aplica muestreo a razón que la muestra es censal. Se considera como muestra a la totalidad de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016. En este procedimiento, es el investigador quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa, por lo tanto, la representatividad

depende de su intención u opinión . Queda claro que la evaluación de la representatividad es subjetiva (Mejía, 2005).

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usó la técnica encuesta. Se recogieron los datos directamente de la muestra en forma anónima y confidencial. Creswell, (2009) consideró la encuesta como:

Un diseño que provee un plan para efectuar una descripción numérica de tendencias, actitudes u opiniones de una población, estudiando a una muestra de ella. Es decir, en la literatura sobre metodología de la investigación, la encuesta ha sido visualizada como una técnica cuantitativa para recabar, mediante preguntas, datos de un grupo seleccionado de personas . (p.258)

Instrumento.

Instrumento: Cuestionario de percepción seguridad ciudadana

Ficha técnica

Nombre: Escala de percepción seguridad ciudadana

Autor: Espinal, Julia. (2016)

Validado: Dr. Sotelo, Carlos (2016)

Significación: El Cuestionario de percepción seguridad ciudadana contiene tres dimensiones: Homicidios, Victimización, Percepción de inseguridad y Confianza en las instituciones

Extensión: El cuestionario consta de 20 ítems.

Administración: Individual.

Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.

Aplicación: El ámbito para su aplicación son los ambulantes formales del distrito de La Victoria.

Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes:

- 5) Muy de acuerdo
- (4) De acuerdo
- (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (1) Muy en desacuerdo

Interpretación

De 86 hasta 100 puntos= Buena Seguridad ciudadana

De 37 hasta 85 puntos = Regular Seguridad ciudadana

De 20 hasta 36 puntos = Mala Seguridad ciudadana

2.8. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Validez de contenido

Para determinar la validez de la ficha de toma de datos (lista de chequeo) se recurrió a la técnica del juicio de expertos, los mismos que verificaron si los indicadores que se tomaron para la recolección de datos proporcionarían suficiente información para la concreción del presente proyecto de investigación . En la siguiente lista se muestran el nombre del especialista validador.

Al respecto Sotelo (2015) señaló que “la validez de constructo interesa cuando queremos utilizar el desempeño de los sujetos con el instrumento para inferir la posesión de ciertos rasgos o cualidades psicológicas” (p. 36).

Tabla 4

Especialista validador del instrumento de seguridad ciudadana.

Apellidos y nombres	Grado y cargo	Veredicto
Carlos sotelo Estacio	Doctor/ Metodólogo	Aplicable

Prueba piloto

Se realizó la prueba piloto con el 20% de la muestra final en una población con características similares, con la finalidad de obtener la validez de constructo y la confiabilidad . A continuación se detallan los resultados obtenidos a través del programa SPSS versión 23.

Validez de constructo

La validez de constructo es el grado de correspondencia que existe entre los resultados de una prueba y los conceptos teóricos en los que se basan los temas que se pretenden medir . La validez de constructo trata de establecer en qué medida la prueba tiene en cuenta los aspectos que se hallan implícitos en la definición teórica. (Mejía, 2005)

En la siguiente tabla se aprecian los resultados del análisis de correlación test-ítems en la variable en estudio. Como se puede observar, todos los ítems tienen un coeficiente de correlación sobre 0,32, por lo cual todos los ítems son válidos para constituir el instrumento final.

Tabla 5

Análisis de ítems-test instrumento seguridad ciudadana.

Seguridad ciudadana.					
Item	Item-total	Item	Item-total	Item	Item-total
11	,447	18	,586	115	,490
12	,516	19	,490	116	,580
13	,324	110	,380	117	,368
14	,477	111	,568	118	,581
15	,578	112	,581	119	,439
16	,554	113	,439	120	,472
17	,725	114	,572		

Nota: Validación en la construcción del instrumento a través de la relación ítem instrumento a través de r Pearson.

Confiabilidad.***Confiabilidad del instrumento.***

Con relación a los resultados de la validación del instrumento, indican que el presente instrumento es altamente confiable en contexto peruano, dando así una oportunidad de utilizar el presente instrumento para evaluar seguridad ciudadana.

Tabla 6

Análisis de consistencia interna de variable seguridad ciudadana.

Variables	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Seguridad ciudadana	20	0.872

En la Tabla 6 se ha obtenido el estadístico de fiabilidad, siendo el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.872 para 20 ítems de la variable seguridad

ciudadana. Este valor indica que la confiabilidad es alta para la variable de estudio.

Técnicas de recojo de información.

Entre las otras técnicas que se han utilizado para el manejo de información figuran: el documental, el fichaje, la consulta al diccionario y el análisis estadístico.

El Análisis Documental; porque nos permitió seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar sus contenidos sin ambigüedades para recuperar la información en el contenido . También porque permitió identificar los documentos más relevantes de acuerdo a nuestro índice temático, sumario, índice alfabético de materias o códigos sistemáticos. (Sotelo, 2013)

El Análisis Estadístico; utilizado en dos niveles; en primer lugar para realizar los análisis descriptivos de cada uno de las variables de la tesis; en segundo lugar para hacer el análisis inferencial con el fin de encontrar significatividad en los resultados de acuerdo al valor porcentual para hacer las conclusiones . (Sotelo, 2013)

El análisis estadístico nos ha permitido procesar los datos que surgieron del estudio de la muestra poblacional. Los datos obtenidos mediante los dos cuestionarios de acuerdo a las variable seguridad ciudadana; se han podido describir, analizar e interpretar de acuerdo a los objetivos e hipótesis sostenidos en la tesis .

2.8. Métodos de análisis de datos

El método que se utilizó para el análisis de datos fue estadístico, en sus dos niveles: Descriptivo e Inferencial. Siguiendo el protocolo siguiente:

Se tabularon y organizaron los datos en una matriz de datos donde se consignaron los resultados en tablas y figuras, de las cuales se pueden leer frecuencias y porcentajes de las dos variables materia de estudio .

Luego se estableció el contraste de las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Chi cuadrado para determinar el grado de asociación entre los niveles existente entre las variables y dimensiones planteadas; a razón que ambas variables fueron de medida cualitativa ordinal y no siendo necesario la prueba de normalidad .

2.9. Aspectos éticos

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se respetaron las normas éticas establecidas por la universidad, así como, se guarda discrecionalidad en cuanto a las respuestas obtenidas por el público materia de las encuestas .

III. Resultados

3.1. Descripción de las variables

Tabla 7

Nivel de percepción de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	39	23,8
	Moderada	83	50,6
	Alta	42	25,6
	Total	164	100,0

En la tabla 7 y figura 1, se observó que el 50.6% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana, el 25.6% alta percepción y solo el 23.8% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana.

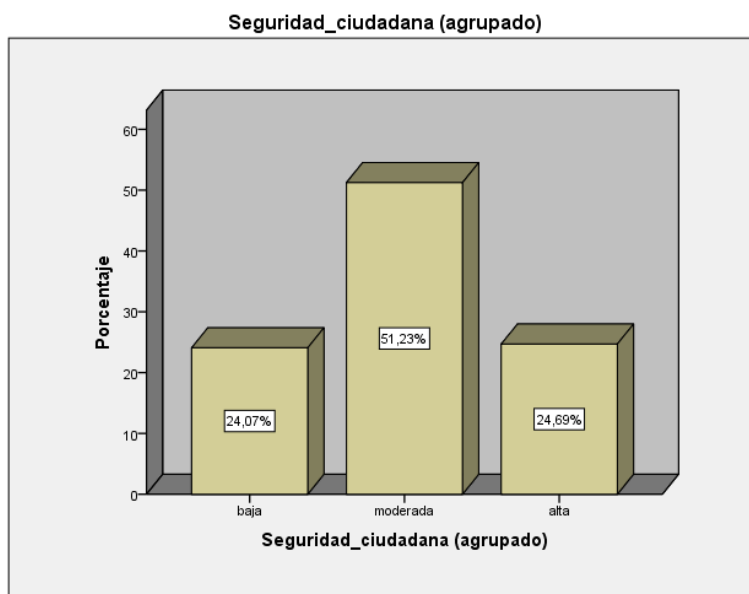


Figura 1. Nivel de percepción de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

Tabla 8

Nivel de percepción de homicidios de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	35	21,3
	Moderado	74	45,1
	Alto	55	33,5
	Total	164	100,0

En la tabla 8 y figura 2, se observó que el 45.1% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios, el 33.5% alta percepción y solo el 21.3% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, en su dimensión homicidios.

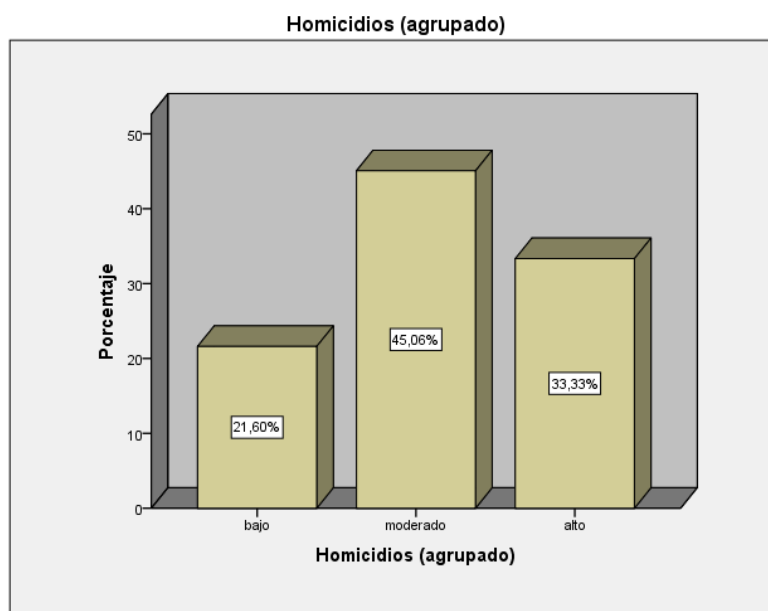


Figura 2. Nivel de percepción de homicidios de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

Tabla 9

Nivel de percepción de victimización de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	87	53,0
	Moderado	32	19,5
	Alto	45	27,4
	Total	164	100,0

En la tabla 9 y figura 3, se observó que el 19.5% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización, el 27.4% alta percepción y el 53.0% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, en su dimensión victimización.

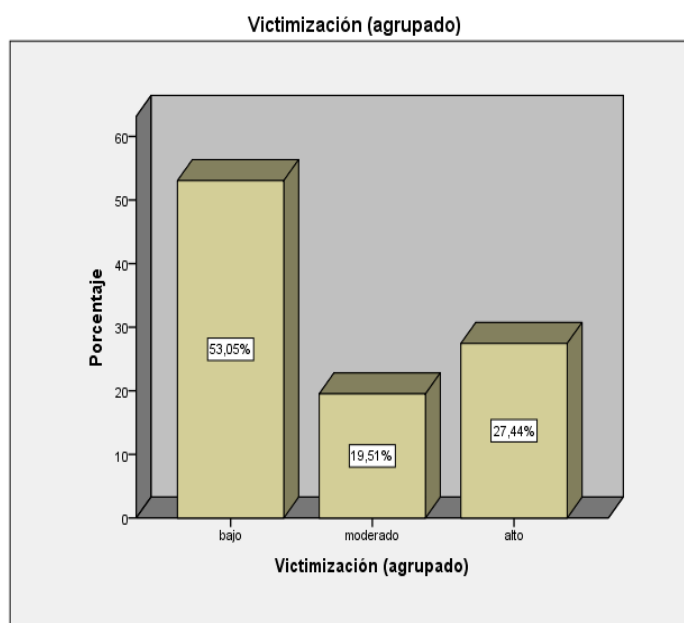


Figura 3. Nivel de percepción de victimización de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

Tabla 10

Nivel de percepción de inseguridad de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	54	32,9
	Moderado	53	32,3
	Alto	57	34,8
	Total	164	100,0

En la tabla 10 y figura 4, se observó que el 32.3% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad, el 34.8% alta percepción y solo el 32.9% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, en su dimensión inseguridad.

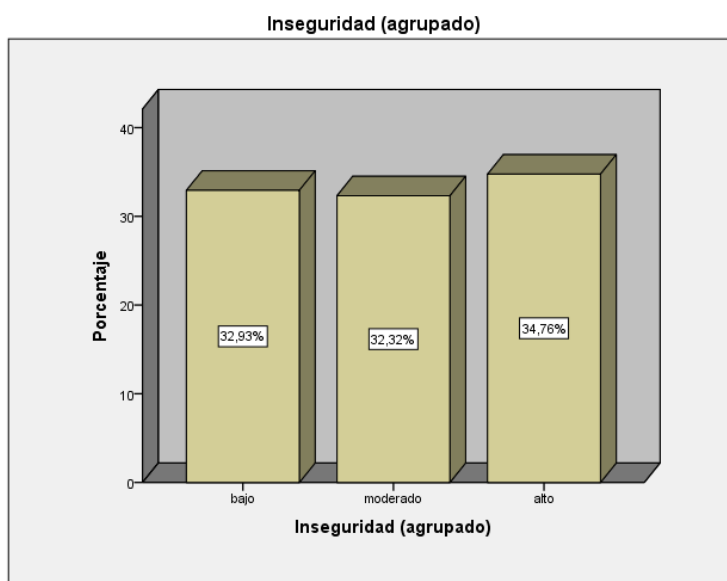


Figura 4. Nivel de percepción de inseguridad de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

Tabla 11

Nivel de percepción de confianza en las instituciones de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	45	27,4
	Moderado	59	36,0
	Alto	60	36,6
	Total	164	100,0

En la tabla 11 y figura 5, se observó que el 36.0% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones, el 36.6% alta percepción y solo el 27.4% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, en su dimensión confianza en las instituciones.

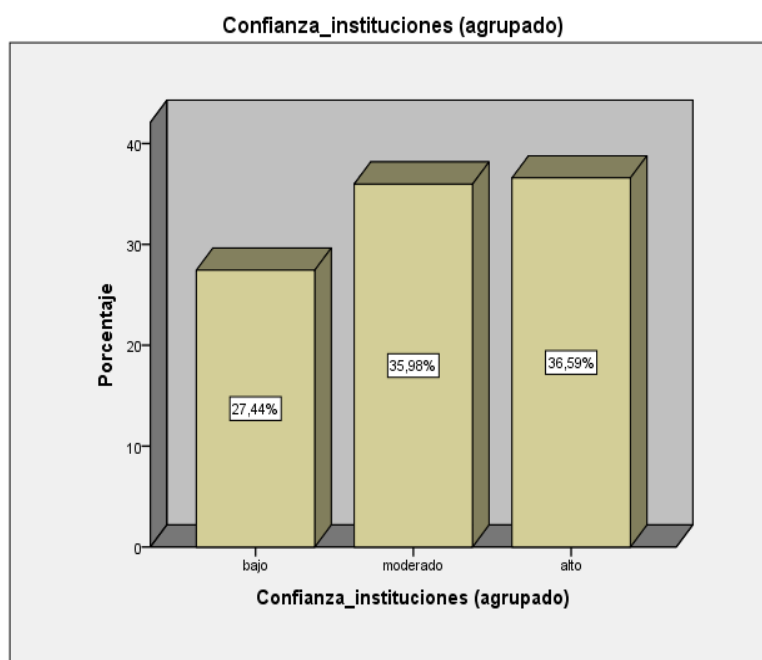


Figura 5. Nivel de percepción de confianza en las instituciones de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H0: No existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

HA: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Tabla 12

Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

			Grupo ocupacional			
			Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total
Seguridad Ciudadana	Baja	Recuento	12	16	11	39
		% Grupo ocupacional	28,6%	21,1%	23,9%	23,8%
		% del total	7,3%	9,8%	6,7%	23,8%
	Moderada	Recuento	22	37	24	83
		% Grupo ocupacional	52,4%	48,7%	52,2%	50,6%
		% del total	13,4%	22,6%	14,6%	50,6%
	Alta	Recuento	8	23	11	42
		% Grupo ocupacional	19,0%	30,3%	23,9%	25,6%
		% del total	4,9%	14,0%	6,7%	25,6%
Total	Recuento	42	76	46	164	
	% Grupo ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,6%	46,3%	28,0%	100,0%	

Nota: Ch2: 9.993 GL: 4 p: 0,031.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad

ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 28.6% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 52.4% una percepción moderada y solo el 19.0% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 21.1% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 48.7% una percepción moderada y solo el 30.3% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 23.9% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 52.2% una percepción moderada y solo el 23.9% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana.

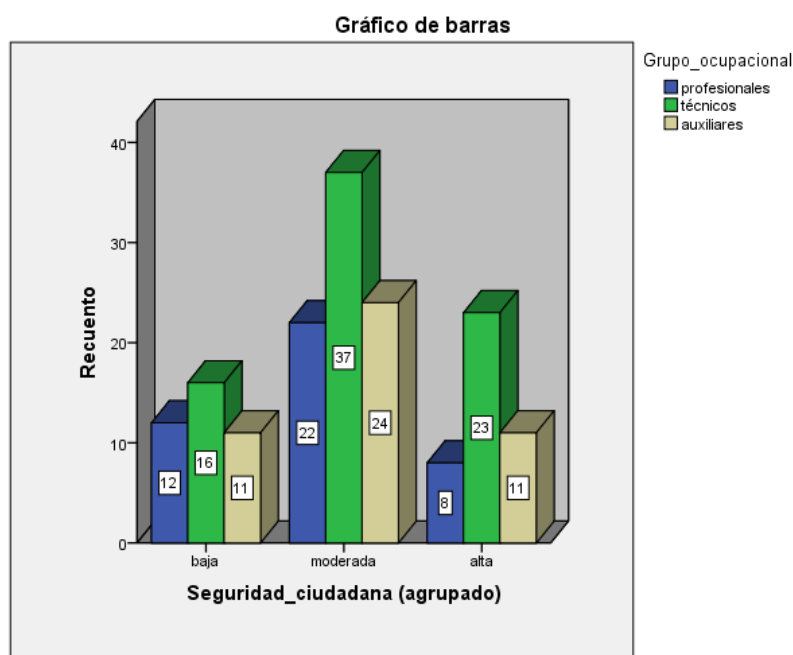


Figura 6. Barras entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H0: No existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

H1: Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Tabla 13

Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

			Grupo ocupacional			
			Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total
Homicidios	Bajo	Recuento	7	18	10	35
		% grupo ocupacional	16,7%	23,7%	21,7%	21,3%
		% del total	4,3%	11,0%	6,1%	21,3%
	Moderado	Recuento	23	31	20	74
		% grupo ocupacional	54,8%	40,8%	43,5%	45,1%
		% del total	14,0%	18,9%	12,2%	45,1%
	Alto	Recuento	12	27	16	55
		% grupo ocupacional	28,6%	35,5%	34,8%	33,5%
		% del total	7,3%	16,5%	9,8%	33,5%
Total	Recuento	42	76	46	164	
	% grupo ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,6%	46,3%	28,0%	100,0%	

Nota: Ch2: 11.249 GL: 4 p: 0,012.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 11.249 con una significancia de 0,012 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre la seguridad

ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 16.7% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios, el 54.8% una percepción moderada y solo el 28.6% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 23.7% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios, el 40.8% una percepción moderada y solo el 35.5% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 21.7% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios, el 43.5% una percepción moderada y solo el 34.8% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión homicidios.

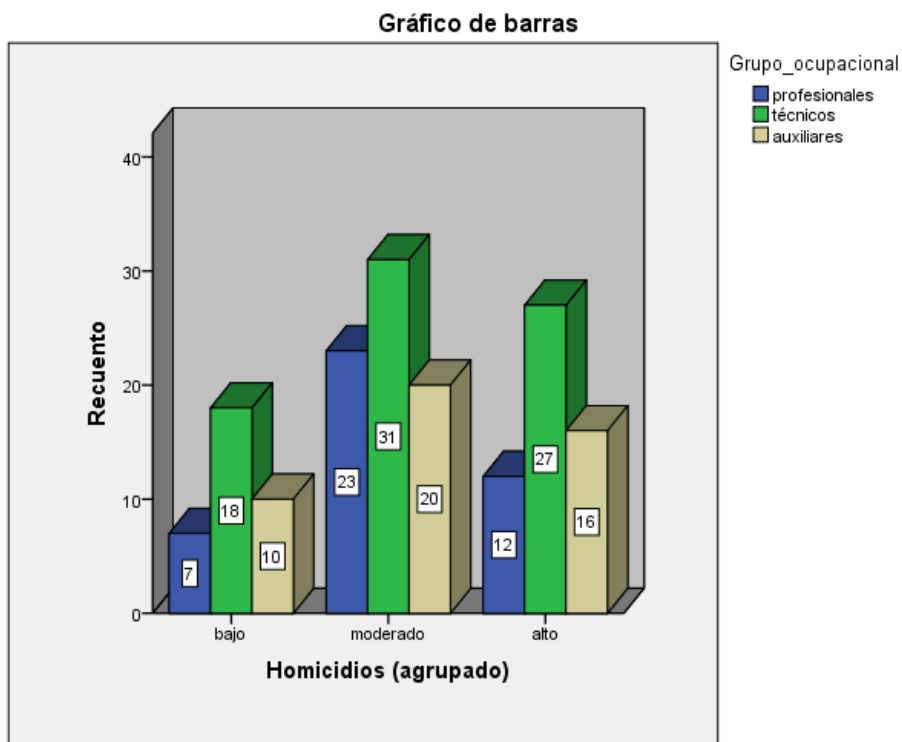


Figura 7. Barras entre homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Hipótesis específica 2

H0: No existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

H1: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Tabla 14

Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

		Grupo ocupacional				
		Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total	
Victimización	Bajo	Recuento	27	35	25	87
		% Grupo ocupacional	64,3%	46,1%	54,3%	53,0%
		% del total	16,5%	21,3%	15,2%	53,0%
	Moderado	Recuento	6	18	8	32
		% Grupo ocupacional	14,3%	23,7%	17,4%	19,5%
		% del total	3,7%	11,0%	4,9%	19,5%
	Alto	Recuento	9	23	13	45
		% Grupo ocupacional	21,4%	30,3%	28,3%	27,4%
		% del total	5,5%	14,0%	7,9%	27,4%
Total	Recuento	42	76	46	164	
	% Grupo ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,6%	46,3%	28,0%	100,0%	

Nota: Ch2: 10.023 GL: 4 p: 0,003.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 10.023 con una significancia de 0,003 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 64.3% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización, el 14.3% una percepción moderada y solo el 21.4% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 46.1% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización, el 23.7% una percepción moderada y solo el 30.3% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 54.3% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización, el 17.4% una percepción moderada y solo el 28.3% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión victimización.

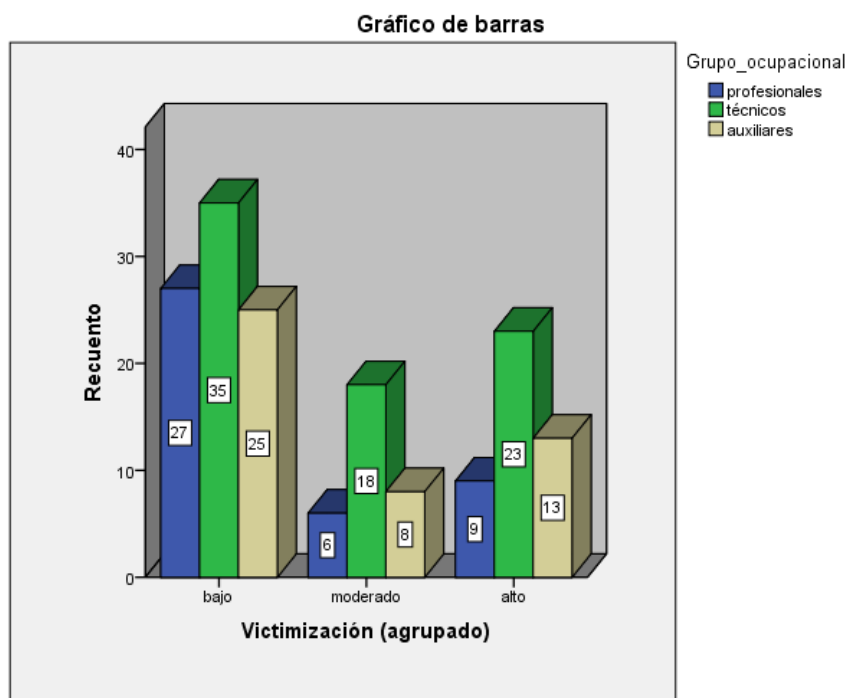


Figura 8. Barras entre nivel de victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Hipótesis específica 3

H0: No existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

H1: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Tabla 15

Tabla cruzada entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

		Grupo_ocupacional				
		Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total	
Inseguridad	Bajo	Recuento	14	21	19	54
		% Grupo_ocupacional	33,3%	27,6%	41,3%	32,9%
		% del total	8,5%	12,8%	11,6%	32,9%
	Moderado	Recuento	15	25	13	53
		% Grupo_ocupacional	35,7%	32,9%	28,3%	32,3%
		% del total	9,1%	15,2%	7,9%	32,3%
	Alto	Recuento	13	30	14	57
		% Grupo_ocupacional	31,0%	39,5%	30,4%	34,8%
		% del total	7,9%	18,3%	8,5%	34,8%
Total	Recuento	42	76	46	164	
	% Grupo_ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,6%	46,3%	28,0%	100,0%	

Nota: Ch2: 9.553 GL: 4 p: 0,001.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 9.553 con una significancia de 0,001 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 33.3% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad, el 35.7% una percepción moderada y solo el 31.0% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 27.6% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad, el 32.9% una percepción moderada y solo el 39.5% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 41.3% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad, el 28.3% una percepción moderada y solo el 30.4% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad.

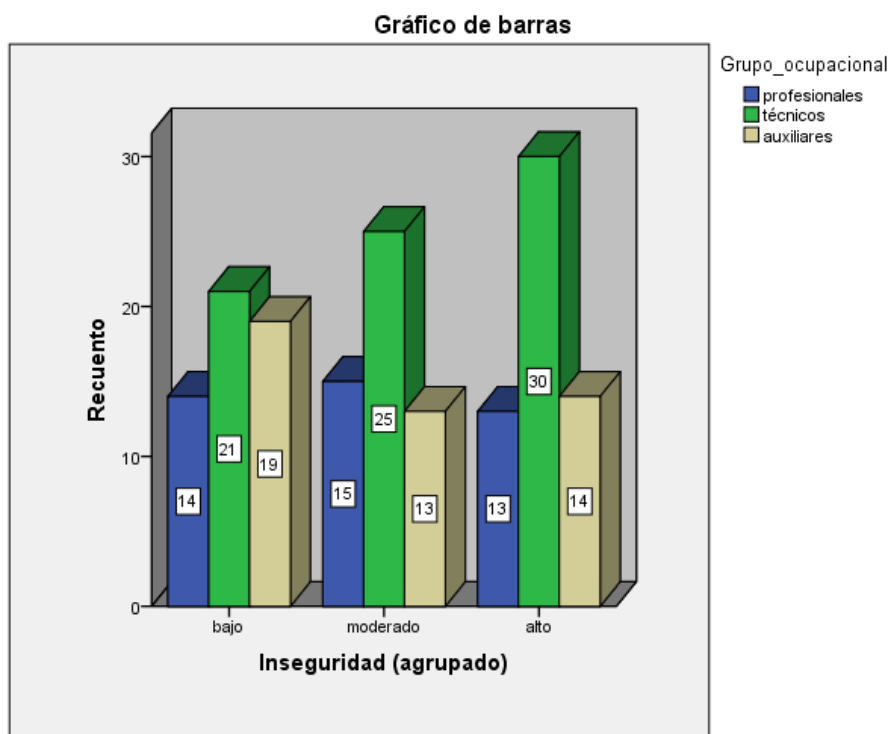


Figura 9. Barras entre nivel de inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Hipótesis específica 4

H0: No existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

H1: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Tabla 16

Tabla cruzada entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

			Grupo ocupacional			
			Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total
Confianza Instituciones	Bajo	Recuento	12	21	12	45
		% Grupo ocupacional	28,6%	27,6%	26,1%	27,4%
		% del total	7,3%	12,8%	7,3%	27,4%
	Moderado	Recuento	16	25	18	59
		% Grupo ocupacional	38,1%	32,9%	39,1%	36,0%
		% del total	9,8%	15,2%	11,0%	36,0%
	Alto	Recuento	14	30	16	60
		% Grupo ocupacional	33,3%	39,5%	34,8%	36,6%
		% del total	8,5%	18,3%	9,8%	36,6%
Total	Recuento	42	76	46	164	
	% Grupo ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,6%	46,3%	28,0%	100,0%	

Nota: Ch2: 10.553 GL: 4 p: 0,011.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 10.553 con una significancia de 0,011 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 28.6% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones, el 38.1% una percepción moderada y solo el 33.3% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 27.6% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones, el 32.9% una percepción moderada y solo el 39.5% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 26.1% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones, el 39.1% una percepción moderada y solo el 34.8% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en las instituciones

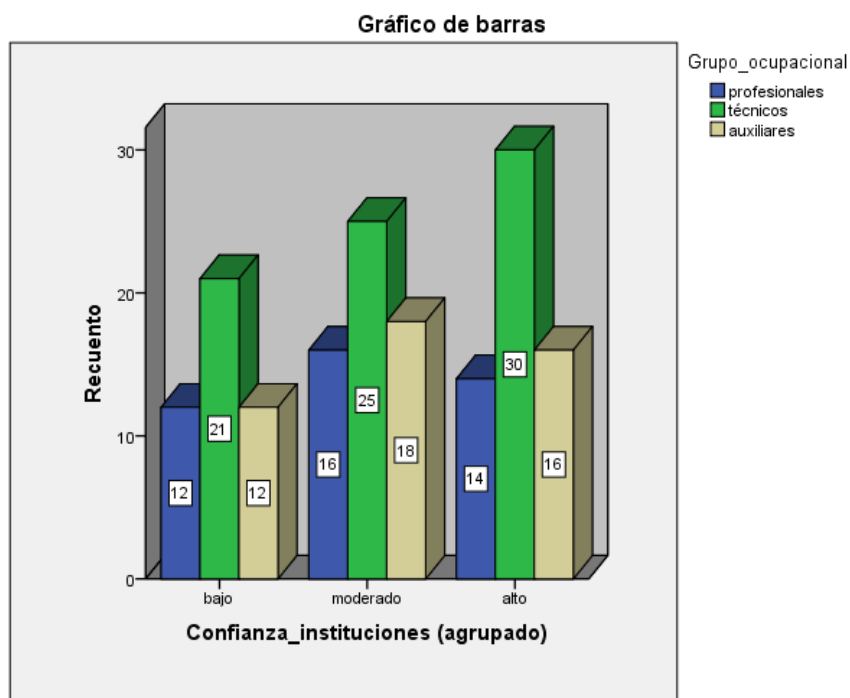


Figura 10. Barras entre dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

IV. Discusión

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Al respecto; Moriconi (2011) prevalece un pensamiento técnico que crea una supuesta narrativa apolítica a la hora de combatir la violencia y elimina la posibilidad de un debate político que no se centre en el hecho violento objetivo, sino en la comprensión del alcance de la vida buena". En este sentido, el presente trabajo propone revisar los criterios de veracidad de la sociedad contemporánea como focos de malestar. Sillano *et al.* (2007) la importancia relativa de cada variable se estimó utilizando modelos flexibles de elección discreta. Los resultados sugieren que el enfoque propuesto podría constituirse en una eficaz técnica para la evaluación de políticas de seguridad urbana. Rodgers (2013) concepto de 'seguridad ciudadana' se difundió ampliamente en Latinoamérica a finales de la década de los 90, concurrentemente con una percepción cada vez más generalizada de que la región se encontraba asediada por el crimen y la inseguridad, y que esta nueva ola de violencia era diferente a las formas hegemónicas de violencia del pasado en el sentido de que no representaba una amenaza contra los Estados o los gobiernos, sino que principalmente afectaba las vidas cotidianas de los ciudadanos, el concepto proyectaba la seguridad como "un imaginario cultural que involucraba una forma igualitaria de sociabilidad, un entorno compartido libremente por todos".

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 11.249 con una significancia de 0,012 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016, al respecto; Desmond y Ungar (2013) en Latinoamérica, que es actualmente la región más mortífera del planeta, debido a un aumento del 41% en el número de homicidios en la década de los noventa, la seguridad ciudadana es el asunto de mayor prioridad, según las encuestas nacionales, y es un tema que ha contribuido al colapso de cinco gobiernos democráticos desde el año 2000,

debido a que se ubican en el marco del debate sobre los derechos humanos, los estudios tienden a describir la vigilancia policial como un problema que se debe resolver, y no como un componente de la gobernanza que se debe desarrollar y manejar. Tercero, los académicos y los responsables de las decisiones políticas tienden a simplificar en exceso las relaciones Estado-sociedad en los proyectos de reforma. Dammert (2004) discuten comparativamente cuatro materias: jóvenes y pandillas, participación comunitaria, policía comunitaria y realidad penitenciaria. Testimonios de una precariedad importante a nivel institucional en relación con estos tópicos, forman parte de esta sección los trabajos. En esta confluencia de intereses radica quizá el mayor interés de este libro, toda vez que permite identificar con claridad los tópicos más relevantes en la discusión sobre la seguridad ciudadana, así como los actores e instituciones involucrados en esta problemática, procurando sortear tanto una politización estéril de la discusión como una adopción acrítica de postulados y estrategias desarrollados en otras partes del mundo; en definitiva, buscando establecer un diálogo fructífero sobre el tema vinculando actores y experiencias desarrolladas en la región.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 10.023 con una significancia de 0,003 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Al respecto; Romero (2009) lo más grave es que no se vislumbra una solución futura sino, por el contrario, un agravamiento de la forma como se viene atendiendo a la población asegurada, con un Estado indiferente ante los problemas que según la legislación interna debe resolver, y con un claro desacatamiento de los programas plantea dos por los convenios, a lo que se suma el régimen económico imperante, al que no le interesan los desajustes sociales, menos una solución de los mismos. Salazar (2008) se evidencia una relación significativa entre el tipo de delito con respecto a la edad y el nivel de instrucción de la madre. Mientras que para el motivo del delito resultaron significativas las variables ingreso, núcleo familiar y con quién vivió la detenida durante la niñez.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 9.553 con una significancia de 0,001 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Al respecto; Costa (2014) el mayor temor de la población está en los robos menores, el 29% de la ciudadanía fue víctima del crimen en alguna de sus formas. De este porcentaje, la mitad sufrió asaltos y hurtos al paso (celular, cartera, billetera, bolso, etc), Otro delito muy común y temido fue el robo a las viviendas, otra deficiencia en la Policía sería el patrullaje, afirma que la distribución de los horarios en 24 horas de servicio por el mismo tiempo de franco solo genera agentes cansados, los efectivos terminan exhaustos y sin ganas de trabajar”, indica el especialista, mientras tanto, estamos a merced del hampa . Desco (2003) la vigilancia es una forma de participación ciudadana, entendida ésta como un determinado tipo de relación entre el Estado y la sociedad. La participación puede ser vista como un valor en sí misma o como un medio. En el primer caso, estamos ante la afirmación de prácticas y procedimientos democráticos, así como el fortalecimiento formal y real de los organismos e instituciones del Estado.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 10.553 con una significancia de 0,011 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Al respecto; Bermúdez (2013) la violencia, noción que las autoras consideran como consustancial al debate sobre la seguridad ciudadana, dado que, en sus múltiples formas, se constituye en el fin último de las políticas públicas en esta materia. Hacen un esfuerzo por mapear las diversas concepciones de violencia que han ido de la mano de las iniciativas institucionales y académicas por aproximarse a este fenómeno, y, de esta manera, identificar en qué medida se ven reflejadas en la generación de conocimiento sobre seguridad ciudadana y en su tratamiento en el nivel de política pública.

V. Conclusiones

Primera: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 9.993. Sig. 0,031 $p < 0,05$.

Segunda: Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. chi2: 11.249; sig. 0,012 $p < 0,05$.

Tercera: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 10.023; sig. 0,003 $p < 0,05$.

Cuarta: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 9.553; sig. 0,001 $p < 0,05$.

Quinta: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 10.553; sig. 0,011 $p < 0,05$.

VI. Recomendaciones

Primera: Al Consejo municipal del distrito de La Victoria, construir una política pública en seguridad ciudadana, la cual cuente con la participación de los contribuyentes, trabajadores y vecinos en general a fin de mejorar la percepción de la seguridad ciudadana.

Segunda: A la gerencia municipal del distrito de La Victoria, incluir en el plan estratégico de los próximos años, programas, sub programas y proyectos que impacten en la ciudadanía una mejor percepción de seguridad integral.

Tercera: A los ciudadanos de este distrito, se recomienda que su involucramiento no solamente se visualice durante las ceremonias o reuniones de coordinación que se tienen en el municipio sino que el nivel de involucramiento refleje la concientización de los vecinos dentro de los barrios del distrito.

Cuarto: A los investigadores se recomienda incrementar las pesquisas dentro de esta área específica, incidiendo en la búsqueda de soluciones prácticas desde diferentes ópticas y perspectivas, sugiriendo también que el abordaje de este tema de investigación se amplíe a equipos multidisciplinarios para tener una mayor visión del problema y mejores opciones de solución.

VII. Referencias

- Alegría, C. (2009). *La Seguridad como derecho humano.- El Pensamiento Constitucional*. Lima, Perú. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de www.com/trabajos7tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion3.shtml#ixzz48ACoxnJv
- Alfaro, R. (2002). *Ciudadanos "de a de veras": Una propuesta de vigilancia de la gestión pública, desde un enfoque comunicacional*. Asociación de Comunicadores Sociales. Lima –Perú: CALANDRIA
- Banco Mundial (2011). *World development report 2011: conflict, security, and development*, Banco Mundial, Washington, D.C., p. 276.
- Basombrío, C, (2007). *Seguridad Ciudadana en América Latina*. Una propuesta del Instituto Interamericano de Derechos Humanos. San José de Costa Rica: Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Basombrio, C. (2009). Linchamientos o soluciones. *Ideele*, 22(17), 51-54. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www.ideal/seguridad-ciudadana-peru/seguridad-ciudadana-peru2.shtml#ixzz48AkmtA2Z>
- Bermúdez, D. A. (2013). *Violencia y seguridad ciudadana: algunas reflexiones*. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Ecuador. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid
- Brotat, R. (2002). *Un concepto de seguridad ciudadana*. Recuperado el 20 de abril de 2016 de https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_ciudadana
- Carrión, F. (2012). *De la violencia urbana a la convivencia ciudadana*. En Carrión, Fernando (editor) (2002). *Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?* Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Ecuador: FLACSO
- CIDH (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Washington D. C.: Naciones Unidas.
- Ciudad Nuestra (2012). *Segunda Encuesta Nacional Urbana de Victimización*. Lima, Perú: INEI.
- Constitución política del estado (1993). *Normas Legales*. Lima: Diario El Peruano
- Costa, G. (2012). *La situación de la seguridad ciudadana en América Latina*. Washington D.C.: Diálogo Interamericano.

- Costa, G. (2014). *En una publicación acerca de la delincuencia en el Perú*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://peru21.pe/noticia/508963/aumenta-delincuencia-pais>
- Dammert, L. (2004). *Seguridad ciudadana: experiencias y desafíos*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www..com/trabajos96/sistema-d-seguridad-ciudadana/sistema-d-seguridad-ciudadana.shtml#ixzz3cbiOgl17>
- Desco (2003). *Vigilancia Social*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://cies.org.pe/es/publicaciones/investigaciones-breves>
- Desmond, E. y Ungar, M. (2013). La vigilancia comunitaria y la crisis de seguridad ciudadana en Latinoamérica. *Estudios Socio-Jurídicos*, 15(1), 19-52. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792013000100002&lng=en&tlng=es.
- Federación de servicios (2012). *Definiciones de los grupos, niveles profesionales y calificaciones dentro del nuevo sistema de clasificación profesional*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://graficas.cnt.es/documentos/clasificacion.pdf>
- Fernández, G. (20013). *Crisis de seguridad ciudadana en Latinoamérica*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indg.htm#12>
- Flores, R. (2001). *Sistema de Vigilancia Social de los Programas de Lucha contra la Pobreza: Diseño e implantación piloto del Sistema de Vigilancia Social*. Informe Final. Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.). México: Mac Graw Hill: Interamericana
- Kelinger, F. (2009). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://metodologiaanahuac.blogspot.com/2009/02/tres-caracteristicas-segun-fred-n.html>
- Gómez, L. (2004). *Sobre el profesionalismo universitario*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_superior
- Gonzales; S. (2012). *Atentado embajada del estado de Israel*, Buenos aires, Argentina. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www.idad-ciudadana-tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana.shtml>

- González, P. (2003). *Seguridad ciudadana: Cuadernos de seguridad y defensa*. Recuperado el 20 de abril de 2016 de https://es.org/wiki/Seguridad_ciudadana
- Gushiken, A., Costa, G., Romero, C. y Privat, C. (2010). *¿Quiénes son asesinados en Lima? ¿Cómo, cuándo y por qué?* Lima: Ciudad Nuestra. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de www.monografias.com/trabajos82/seguridad-ciudadana-peru/seguridad-ciudadana-peru2.shtml#ixzz48AmWzaXI
- Ley N° 27972 – *Ley Orgánica de Municipalidades*. Normas Legales. Lima: Diario El Peruano
- Martínez, C. A. y Escalona, U. M. (2012) *La gestión turística municipal en el archipiélago de Chiloé*. *Estud. perspect. tur.*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, v. 21, n. 3, jun. 2012. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci.
- Mejía, M. E. (2005). *Metodología de la investigación*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mockus, A., Murraín, H. y Villa, M. (editores) (2012). *Antípodas de la violencia: Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina*. Washington D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, BID y Corpovisionarios.
- Moriconi, B. M. (2011). Desmitificar la violencia: crítica al discurso (técnico) de la seguridad ciudadana. *Revista mexicana de sociología*, 73(4), 617-643. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032011000400003&lng=es&tlng=es.
- Ñaupas, H., Mejía, E. y Villagómez, A. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima – Perú: Ed. Pirámide
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013) *Acuerdo Nacional por la Seguridad*. Lima: Normas Legales: Diario El Peruano.
- PNUD (2006). *Venciendo el temor. (In) seguridad ciudadana y desarrollo humanos en Costa Rica*. Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005. San José de Costa Rica, p. 35. 1994. Bogotá: Tercer Mundo Editores.

- PNUD (2009). *Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano*. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010. Colombia, p. 47.
- PNUD. (2013). *Issue brief: citizen security*", *Bureau for Crisis Prevention and Recovery, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*, 2013, Recuperado el 9 de mayo de 2016 de [www.undp.org/content/dam/undpbrary/crisis%20prevention/07022013_citizen_security_issue_brief\(English\)](http://www.undp.org/content/dam/undpbrary/crisis%20prevention/07022013_citizen_security_issue_brief(English)).
- Policía Nacional del Perú, PNP (2012). *Anuario estadístico 2011*. Lima
- Portal del empleo (2014). Clasificación de puestos. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www2.pr.gov/agencias/ocalarh/EEC/Documents/Manual%20APNA/mAPNAdefTerminos.pdf>
- Proética (2012). VII *Encuesta Nacional sobre percepciones de la corrupción en el Perú 2012*. Lima, p. 14.
- Rico, J. M. y Chinchilla, L. (2002). *Libro. Seguridad ciudadana en América latina*. Buenos Aires: Edic. Siglo XXI
- Rodgers, D. (2013). *Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica*. *Estudios Socio-Jurídicos*, 15(1), 5-10. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124.
- Romero, F. J. (2009). Presente y futuro de la seguridad social en el Perú. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 12(6), 275-298. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429640263007>
- Salazar M, Teresa. (2008). Delincuencia femenina por drogas: Una aproximación a su realidad educativa. Centro penitenciario "Región Los Andes". Mérida, Edo. Mérida. Venezuela. *Educere*, 12(42), 603-614. Recuperado en 09 de mayo de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000300021&lng=es&tlng=es.
- Serrano, J. (2005) *Seguridad ciudadana: el modelo colombiano*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de <http://www.voltairenet.org/article123513.html>
- Sillano, M., Greene M. y Ortúzar J. (2007) *Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de

www.umass.edu/legal/Benavides/Fall2005/397U/Readings%20Legal%20397U/9%20Richard%20Neild.pdf

Sotelo, C. (2015). *Metodología de investigación para educación superior*. Lima, Perú: Juan Gutemberg Editores e Impresores.

Sozzo, M. (2008). *Inseguridad, prevención y policía. Ciudadanía y Violencias*, Volumen 4. Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso) Ecuador y Municipio Metropolitano de Quito, pp.74-ss.

Tudela, P. (2006) *Informe Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 9 de mayo de 2016 de www.com/trabajos73/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana-tema-central-preocupacion3.shtml#ixzz48ACKuHCU

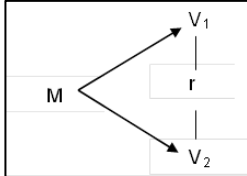
Apéndices

Apéndice A
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

AUTOR: Br. Julia Esther Espinal Castro

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>Problema general: ¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>¿Cuál es el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de asociación entre la percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Describir el nivel de asociación entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p>	<p>Hipótesis general: HA: Existe una asociación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1. Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>H2. Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>H3. Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p> <p>H4. Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Confianza en las instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016</p>	Variable 1: Seguridad ciudadana					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición		
			Homicidios	Tasa de homicidios Móviles de homicidio Tráfico y el consumo de drogas Violencias	1-5	(5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo		
			Victimización	Asuntos de carácter patrimonial Sustracción de bienes con violencia Amenaza sobre la persona Hurto	6-10			
			Percepción de inseguridad,	Temor Delincuencia Desempleo Pobreza Drogadicción	11-15			
Confianza en las instituciones	Serenazgo PNP Poder Judicial Fiscalía Congreso	16-20						
				Variable 2: Grupo ocupacional				
Dimisiones	Indicador	Item	Niveles					
Clasificación de cargos	Auxiliar Técnico profesional	1	Nominal					

<p>TIPO: De acuerdo con Ñaupas (2011), es una investigación básica en la medida que el objetivo del estudio es analizar las variables en su misma condición sin buscar modificarla, en este tipo de estudio se “busca establecer una realidad en concordancia con el marco teórico” en ese mismo sentido. Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental El diseño no experimental, de corte transeccional, según</p>  <p>Hernández. (2010, p.149), se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. El esquema a utilizar es el siguiente: Dónde: M = Muestra de estudio O₁ = Variable 1 O₂ = Variable 2 r = Relación entre variables</p>	<p>Población El universo poblacional está constituido por los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.</p> <table border="1" data-bbox="481 300 846 592"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th></th> <th>Sub-total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Profesionales</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Técnicos</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>Auxiliares</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Tota</td> <td></td> <td>186</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Muestra. Muestra final: 186 Tipo de muestreo: El muestreo será no probabilístico. Porque la elección de la unidad de análisis: 2005).</p>	N°		Sub-total	01	Profesionales	45	02	Técnicos	87	03	Auxiliares	64	Tota		186	1			<p>Técnica: encuesta Instrumento: Ficha técnica Nombre: Escala de percepción seguridad ciudadana Autor: Espinal, Julia. (2016) Validado: Dr. Sotelo, Carlos (2016) Significación: El Cuestionario de percepción seguridad ciudadana contiene tres dimensiones: Homicidios, Victimización, Percepción de inseguridad y Confianza en las instituciones Extensión: El cuestionario consta de 20 ítems. Administración: Individual. Duración: El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos. Aplicación: El ámbito para su aplicación son los ambulantes formales del distrito de La Victoria. Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes: Baremos 5) Muy de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Muy en desacuerdo Interpretación De 86 hasta 100 puntos = Buena De 37 hasta 85 puntos = Regular De 20 hasta 36 puntos = Mala</p>	<p>DESCRIPTIVA: Utilizaremos la estadística descriptiva para realizar las tablas de frecuencia y gráficos con sus correspondientes análisis e interpretaciones. Que se procesara en SPSS23. Medidas de Coherencia Interna: Se utilizara el coeficiente de alfa Crombach para probar que los resultados obtenidos son FIABLES se realizará un estudio piloto con personas de la muestra.</p> <p>INFERENCIAL: Utilizaremos la estadística inferencial Luego se estableció el contraste de las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Ch2 de r para determinar el grado de relación existente entre las variables y dimensiones planteadas; a razón que ambas variables fueron de medida cuantitativa ordinal y no siendo necesario la prueba de normalidad.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$. N es el número d</p>
N°		Sub-total																			
01	Profesionales	45																			
02	Técnicos	87																			
03	Auxiliares	64																			
Tota		186																			
1																					

Apéndice B

Instrumentos

CUESTIONARIO: grupo ocupacional

Estimado(a) trabajador, estamos realizando un trabajo de investigación sobre la gestión municipal y la seguridad ciudadana del distrito de la Victoria en tal sentido le pedimos su colaboración respondiendo las preguntas del cuestionario con sinceridad y veracidad, el cual será totalmente confidencial y anónimo.

Indique sus Datos Personales:

Nivel de instrucción: _____

Tiempo que trabaja: _____ Sexo: _____

Instrucciones: Marque una sola respuesta con un aspa en la alternativa de cada pregunta que usted crea conveniente, evite borrones y/o enmendaduras.

Utilizar las siguientes alternativas:

1	Auxiliar	2	Técnico	3	Profesional
----------	-----------------	----------	----------------	----------	--------------------

CUESTIONARIO: seguridad ciudadana

Instrucciones: Marque una sola respuesta con un aspa en la alternativa de cada pregunta que usted crea conveniente, evite borrones y/o enmendaduras.

Utilizar las siguientes alternativas:

1	Siempre	2	Casi siempre	3	Con frecuencia	4	Pocas veces	5	Nunca
----------	----------------	----------	---------------------	----------	-----------------------	----------	--------------------	----------	--------------

		S	CS	CF	PV	N
Homicidios						
1	Usted perciba que la tasa de homicidios se ha incrementado en el distrito de La Victoria	1	2	3	4	5
2	Los móviles de homicidio se relacionan con el tráfico de drogas	1	2	3	4	5
3	El consumo de drogas es una causa principal para los homicidios.	1	2	3	4	5

4	Las peleas y riñas dentro de la familia puede conllevar a un homicidio	1	2	3	4	5
5	Usted cree que los celos en una pareja conduce a un homicidio de uno de los integrantes de la pareja	1	2	3	4	5
Victimización						
6	Usted ha sido víctima de la delincuencia de carácter patrimonial.	1	2	3	4	5
7	Ha tenido sustracción de bienes con violencia en su distrito					
8	Constantemente recibe amenazas por parte de malhechores que atentan contra la seguridad ciudadana	1	2	3	4	5
9	Ha sufrido hurtos, que no implican violencia ni amenaza en alguna oportunidad	1	2	3	4	5
10	Ha sido víctima de atraco con arma blanca o arma de fuego en La Victoria					
Percepción de inseguridad						
11	Siente temor por la inseguridad que existe en las calles del distrito de La Victoria	1	2	3	4	5
12	La delincuencia es considerada entre los problemas nacionales de inseguridad	1	2	3	4	5
13	La percepción de inseguridad se incrementa ante el aumento del desempleo	1	2	3	4	5
14	Pobreza es un factor determinante en la inseguridad ciudadana de su distrito	1	2	3	4	5
15	La drogadicción en el distrito incrementa la inseguridad ciudadana					
Confianza en las instituciones						
16	Le inspira confianza la participación del servicio que presta el Serenazgo	1	2	3	4	5
17	La Policía Nacional del Perú es una institución que garantiza la seguridad ciudadana	1	2	3	4	5
18	Existe confianza en la actuación del Poder Judicial, fortaleciendo la seguridad ciudadana	1	2	3	4	5
19	El sistema de seguridad ciudadana, contempla la eficacia de la Fiscalía como institución de confianza.	1	2	3	4	5
20	El Congreso promulga leyes en favor de la seguridad ciudadana	1	2	3	4	5

Muchas gracias

Apéndice C: Base de datos.

1	5 21	5 23	4 89	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	1	23	22	
2	4 24	4 23	5 93	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	1	23	23
3	3 22	4 21	4 81	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	1	17	21
4	5 24	3 21	5 88	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	1	22	21
5	4 20	4 22	1 71	3	3	3	2	2	3	4	4	1	5	5	5	4	3	5	5	5	5	1	15	14
6	5 21	4 23	1 70	1	3	5	1	4	1	1	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	1	14	12
7	5 17	3 15	5 60	3	3	3	1	1	3	1	2	3	3	4	5	4	2	3	1	5	1	19	9	
8	4 14	4 13	3 60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	18	15
9	2 7	2 7	2 31	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	10	7	
10	4 19	4 21	5 86	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	3	5	1	21	25	
11	4 16	3 19	5 72	3	4	3	3	5	5	2	4	2	4	3	3	5	4	3	2	5	1	19	18	
12	4 22	4 19	5 82	4	4	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	1	21	20	

13	4 17	4 18	4 69	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	1	18	16
14	4 22	4 21	4 78	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	1	18	17
15	4 16	4 12	3 61	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	1	18	15
16	5 14	5 17	4 69	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	1	22	16	
17	5 15	5 15	5 69	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	1	23	16
18	4 15	3 12	3 56	4	4	1	1	3	2	4	4	4	3	3	1	2	2	2	3	3	1	18	11
19	5 18	4 15	4 67	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	1	20	14
20	3 18	3 14	3 59	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	1	12	15
21	4 18	2 13	3 63	3	4	5	3	1	4	3	4	1	4	5	4	2	4	4	2	1	1	16	16
22	4 17	4 17	4 76	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	1	21	21
23	5 13	5 14	5 61	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	21	13
24	4 16	3 17	4 66	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	1	17	16
25	3 17	4 15	3 68	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	18	18
26	4 14	3 13	4 57	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	17	13

27	5 18	4 21	3 73	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	3	1	18	16
28	3 10	1 13	3 47	2	1	2	4	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	4	3	3	1	10	14
29	3 9	1 10	5 47	4	3	1	3	1	4	3	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	1	16	12
30	4 19	4 17	2 68	4	2	2	3	4	2	5	4	3	5	3	4	4	4	4	3	2	1	16	16
31	4 13	3 15	3 57	3	3	5	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	16	13
32	3 16	3 16	3 66	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	1	16	18
33	4 12	2 11	4 55	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	1	16	16
34	5 18	5 17	4 73	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	1	23	15
35	3 19	3 17	2 66	4	3	3	3	3	4	2	4	3	5	3	4	4	3	5	2	3	1	15	15
36	4 18	5 17	5 72	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	1	20	17
37	4 10	4 16	4 55	3	3	1	2	3	2	3	1	1	2	3	3	4	2	4	5	1	1	18	11
38	4 15	3 14	4 58	3	1	2	2	4	2	4	1	4	3	4	3	3	4	2	4	1	1	15	14
39	4 20	4 21	4 80	3	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	1	19	20
40	4 17	4 20	5 72	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	5	4	3	5	1	19	16

41	4 19	4 20	3 75	3	2	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	4	3	4	4	1	16	20
42	4 12	3 15	3 61	3	3	4	4	3	4	3	2	1	3	3	3	2	2	4	4	3	1	16	18
43	3 17	3 10	3 62	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	2	1	1	3	2	16	19
44	4 19	3 21	3 73	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	3	3	5	2	18	15
45	3 18	3 19	1 69	3	3	2	5	5	3	4	3	2	5	3	5	3	4	3	4	5	2	13	19
46	5 14	2 20	1 57	3	1	5	1	1	1	3	5	1	1	3	4	5	4	4	4	3	2	12	11
47	4 19	3 13	1 51	1	1	1	2	3	2	1	5	4	4	2	4	3	3	1	3	3	2	10	9
48	1 11	1 11	1 47	3	3	2	4	4	4	2	1	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	9	16
49	5 15	5 8	4 62	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	2	23	16
50	4 13	4 13	4 64	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	18	20
51	3 21	3 13	4 58	2	2	1	2	2	1	4	4	4	5	5	3	3	3	2	2	3	2	14	10
52	4 17	4 17	4 71	5	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	21	16
53	4 23	4 17	4 72	3	3	3	4	2	2	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	18	14
54	5 22	5 17	5 79	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	2	5	3	4	2	22	18

55	5 17	4 23	1 80	5	5	1	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	5	5	3	5	2	20	20
56	4 20	3 20	3 81	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	4	2	5	2	18	23
57	1 18	3 19	5 73	5	5	3	5	1	5	3	5	3	4	1	5	1	4	5	4	5	2	19	17
58	2 10	1 22	4 63	5	3	5	4	2	1	4	3	1	4	1	1	3	5	5	4	5	2	15	16
59	3 22	4 21	5 81	1	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	2	18	20
60	4 23	3 21	3 80	5	4	4	5	1	4	3	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	2	19	17
61	4 17	3 18	2 74	5	4	4	5	4	3	5	3	2	5	4	3	3	3	5	3	4	2	18	21
62	5 18	4 23	3 79	4	5	4	4	4	2	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	5	2	21	17
63	2 10	3 15	5 57	4	3	5	3	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3	2	3	4	2	17	15
64	3 19	3 18	5 74	5	3	2	2	4	5	5	4	5	3	2	5	3	2	3	5	5	2	19	18
65	3 17	4 17	3 64	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	15	15
66	3 12	3 10	3 50	2	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	15	13
67	4 18	3 17	4 70	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	18	17
68	5 20	3 23	5 84	5	3	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	2	21	20

69	3 15	4 18	3 68	5	3	3	5	2	4	3	1	4	3	2	5	2	4	5	4	3	2	18	17
70	5 19	4 13	5 78	5	5	4	5	5	3	5	5	4	3	2	5	4	1	3	2	3	2	24	22
71	3 23	3 21	5 83	5	5	5	4	1	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	2	21	18
72	4 17	3 18	5 72	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	2	20	17
73	4 23	3 20	3 79	3	3	2	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	2	16	20
74	2 19	3 12	5 66	2	3	3	2	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	3	3	1	2	15	20
75	4 14	5 19	4 76	5	4	5	5	4	3	4	4	3	1	2	4	4	4	4	4	3	2	22	21
76	3 17	3 16	3 67	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	16	18
77	3 11	3 12	2 49	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	13	13
78	5 21	3 18	4 80	5	3	4	3	4	5	5	3	4	5	4	5	2	5	3	5	3	2	20	21
79	3 18	4 12	2 59	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	14	15
80	3 18	2 20	4 70	3	4	2	3	3	5	3	4	5	4	2	3	5	3	4	3	5	2	16	16
81	3 20	3 18	3 74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	16	20
82	4 18	4 22	4 82	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	5	4	2	21	21

83	5 14	4 18	2 68	4	3	3	5	2	3	5	3	2	4	1	4	1	4	3	5	5	2	18	18
84	5 16	4 17	3 71	4	4	4	5	3	4	2	4	2	3	3	4	5	2	5	2	3	2	20	18
85	5 12	5 11	5 56	4	3	3	3	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	22	11
86	5 21	5 23	4 89	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	2	23	22
87	4 24	4 23	5 93	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	2	23	23
88	3 22	4 21	4 81	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	17	21
89	5 24	3 21	5 88	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	2	22	21
90	4 20	4 22	1 71	3	3	3	2	2	3	4	4	1	5	5	5	4	3	5	5	5	2	15	14
91	5 21	4 23	1 70	1	3	5	1	4	1	1	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	2	14	12
92	5 17	3 15	5 60	3	3	3	1	1	3	1	2	3	3	4	5	4	2	3	1	5	2	19	9
93	4 14	4 13	3 60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	18	15
94	2 7	2 7	2 31	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	10	7
95	4 19	4 21	5 86	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	3	5	2	21	25
96	4 16	3 19	5 72	3	4	3	3	5	5	2	4	2	4	3	3	5	4	3	2	5	2	19	18

97	4 22	4 19	5 82	4	4	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	2	21	20
98	4 17	4 18	4 69	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	18	16
99	4 22	4 21	4 78	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	18	17
100	4 16		3 77	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	16	15
101	5 14	5 17	4 69	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	22	16
102	5 15	5 15	5 69	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	23	16
103	4 15	3 12	3 56	4	4	1	1	3	2	4	4	4	3	3	1	2	2	2	3	3	2	18	11
104	5 18	4 15	4 67	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	2	20	14
105	3 18	3 14	3 59	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	12	15
106	4 18	2 13	3 63	3	4	5	3	1	4	3	4	1	4	5	4	2	4	4	2	1	2	16	16
107	4 17	4 17	4 76	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	2	21	21
108	5 13	5 14	5 61	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	21	13
109	4 21	4 15	5 78	3	5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	5	3	5	2	3	2	2	21	21
110	4 14	4 15	4 62	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	19	14

111 5 20	4 18	5 72	2	3	1	2	4	3	5	3	3	5	4	5	3	4	4	3	4	2	19	15
112 5 15	3 14	1 53	3	2	4	1	1	1	3	4	1	4	3	3	2	3	3	3	3	2	14	10
113 5 20	5 21	5 87	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	4	5	2	5	2	21	25
114 1 15	1 14	2 54	3	3	2	3	3	3	4	1	2	4	4	4	3	2	3	4	2	2	10	15
115 5 21	3 19	2 72	1	4	3	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	2	15	17
116 5 16	4 20	4 73	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	5	3	4	2	18	19
117 5 17	2 15	3 63	5	5	3	3	1	3	1	5	5	3	1	3	5	3	3	1	3	2	20	11
118 3 20	3 20	5 82	4	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	3	5	2	5	5	2	19	23
119 3 19	3 23	1 66	4	5	1	2	1	1	3	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	3	16	8
120 4 15	3 15	3 64	1	3	4	5	3	4	4	1	3	5	3	3	3	1	3	5	3	3	14	20
121 1 7	1 16	3 48	3	1	2	3	4	4	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4	9	16
122 3 15	4 18	4 62	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	17	12
123 4 14	2 20	4 67	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	5	5	4	3	16	17
124 3 14	4 17	4 65	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	17	17

125 4 8	4 11	4 53	3	4	2	4	2	5	2	2	2	2	1	1	2	2	4	2	1	3	19	15	
126 4 19	4 15	3 70	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	18	18	
127 5 13	5 17	4 72	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	3	2	3	22	20	
128 4 15	4 17	4 68	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	3	3	20	16	
129 5 17	4 16	4 76	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	21	22	
130 4 15	4 20	4 71	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	5	4	3	19	17	
131 3 14	2 16	4 62	4	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	16	16	
132 4 16	4 13	4 64	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	18	17	
133 4 15	3 11	1 54	4	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	14	14
134 3 18	2 15	2 59	3	2	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	12	14	
135 5 21	5 23	4 89	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	23	22	
136 4 24	4 23	5 93	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	23	23	
137 3 22	4 21	4 81	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	17	21	
138 5 24	3 21	5 88	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	22	21	

139 4 20	4 22	1 71	3	3	3	2	2	3	4	4	1	5	5	5	4	3	5	5	5	3	15	14
140 5 21	4 23	1 70	1	3	5	1	4	1	1	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	3	14	12
141 5 17	3 15	5 60	3	3	3	1	1	3	1	2	3	3	4	5	4	2	3	1	5	3	19	9
142 4 14	4 13	3 60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	18	15
143 2 7	2 7	2 31	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	10	7
144 4 19	4 21	5 86	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	3	5	3	21	25
145 4 16	3 19	5 72	3	4	3	3	5	5	2	4	2	4	3	3	5	4	3	2	5	3	19	18
146 4 22	4 19	5 82	4	4	4	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	21	20
147 4 17	4 18	4 69	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	18	16
148 4 22	4 21	4 78	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	18	17
149 4 16	12	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3		15
150 5 14	5 17	4 69	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	22	16
151 5 15	5 15	5 69	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	23	16
152 4 15	3 12	3 56	4	4	1	1	3	2	4	4	4	3	3	1	2	2	2	3	3	3	18	11

153 5 18	4 15	4 67	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	20	14
154 3 18	3 14	3 59	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	3	12	15
155 4 18	2 13	3 63	3	4	5	3	1	4	3	4	1	4	5	4	2	4	4	2	1	3	16	16
156 4 17	4 17	4 76	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	2	4	4	2	3	4	3	21	21
157 5 13	5 14	5 61	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	21	13
158 3 14	2 16	4 62	4	3	4	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	16	16
159 4 16	4 13	4 64	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	18	17
160 4 15	3 11	1 54	4	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	14	14
161 3 18	2 15	2 59	3	2	3	3	1	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	12	14
162 5 21	5 23	4 89	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	23	22
163 4 24	4 23	5 93	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	23	23
164 3 22	4 21	4 81	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	17	21

Apéndice D: Matriz de validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: Cuestionario seguridad ciudadana en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016

OBJETIVO: Conocer la opinión de los trabajadores municipales sobre el estado actual de la i seguridad ciudadana

DIRIGIDO A: Colaboradores de la municipalidad de La Victoria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Carlos Sotelo Estacio

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

VALORACIÓN:

FIRMA DEL EVALUADO

**Nivel de Percepción de seguridad ciudadana y grupo ocupacional en la
municipalidad de La Victoria, periodo 2016**
Safety citizen, occupational group, workers in the municipality of La Victoria.

2016

Julia Esther Espinal Castro

Universidad César Vallejo

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito asociar la variable seguridad ciudadana y grupo ocupacional según la percepción de los trabajadores en la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Se diseñó un estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a todos los trabajadores de la sede central de la Municipalidad de La Victoria: 186. La muestra fue no probabilística, el tamaño fue de 186 entre profesionales, técnicos y auxiliares, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la seguridad ciudadana, de Espinal, J. (2006), se obtuvo una confiabilidad con Alpha de Cronbach de 0.872. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Chi2s. Significancia <0.05 . Se observó que el 50.6% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana, el 25.6% alta percepción y solo el 23.8% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana. En cuanto a la prueba de hipótesis el valor chi2 es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, grupo ocupacional.

Abstract

Aim of this research work was to associate the variable security citizen and occupational group according to the perception of the workers in the municipality of La Victoria, 2016 period. We designed a study was descriptive

correlational cross-section under the quantitative approach. The population included all employees of the headquarters of the municipality of La Victoria: 186. The sample was not probabilistic, size 186 among professionals, technicians and assistants, according to the criteria of inclusion and exclusion. Data collection questionnaire instrument was used to measure spinal, j. (2006), citizen security, was obtained with Cronbach's Alpha of 0.872 reliability. The statistical analysis was performed using SPSS version 23 software. Descriptive statistical techniques were used, Chi2s statistical test was used. Significance < 0.05. It was noted than the 50.6% of workers from the headquarters of the municipality of La Victoria has a moderate perception of citizen security, 25.6% high perception and only the 23.8% have a low perception of public safety. In terms of the value hypothesis test chi2 is 9.993 with a significance of 0,031 $p < 0,05$ therefore the null hypothesis is rejected and accepted the alternate hypothesis: there is a significant association between the level of security citizen and occupational group of workers of the municipality of La Victoria, 2016 period.

Key words: safety citizen, occupational group,

Introducción

El presente trabajo pretende tener una aproximación al tema de la seguridad ciudadana a través de la percepción de un conjunto de personas y trabajadores de la municipalidad de La Victoria de Lima. En el entendido que la vigilancia nos ha significado descubrir un camino en construcción con múltiples rutas, vías y accesos, algunos incluyentes, otros excluyentes. Asimismo, lo central reside a nuestro juicio, que para las instituciones, personas y organizaciones que hacen de una u otra forma vigilancia, el meollo del concepto se centra en visualizarla desde una concepción de derechos, en el ejercicio de una participación ciudadana y en la construcción de una cultura de vigilancia que favorezca el fortalecimiento de una institucionalidad democrática. El aporte metodológico radica en el uso de una sistematización documentaria y de páginas web hemos identificado las instituciones que hacen vigilancia y las prácticas y/o experiencias ejecutadas o en ejecución a nivel internacional y nacional. Se efectuará un análisis que nos llevará a identificar y diferenciar los conceptos más utilizados alusivos a la temática de la vigilancia; igualmente

hemos intentado una categorización de las principales áreas temáticas en las que se estaría concentrando la vigilancia. se aportará a la conceptualización desde lo que a nuestro criterio serían los principales hallazgos y constataciones. “El desarrollo de la investigación tiene una plena justificación práctica, dado que los resultados darán luces acerca de la percepción de la seguridad ciudadana, elemento de juicio muy importante a fin de generar políticas públicas en seguridad ciudadana orientadas al servicio de la ciudadanía del distrito de La Victoria.

Antecedentes del Problema

Bermúdez (2013) se constituye en el fin último de las políticas públicas en esta materia, bajo esta premisa, en el recorrido por los tres capítulos, las autoras hacen un esfuerzo por mapear las diversas concepciones de violencia que han ido de la mano de las iniciativas institucionales y académicas por aproximarse a este fenómeno, y, de esta manera, identificar en qué medida se ven reflejadas en la generación de conocimiento sobre seguridad ciudadana y en su tratamiento en el nivel de política pública. Moriconi (2011) un recorrido genealógico por esta tradición discursiva demuestra algunas limitaciones cognoscitivas, prevalece un pensamiento técnico que crea una supuesta narrativa apolítica a la hora de combatir la violencia y elimina la posibilidad de un debate político que no se centre en el hecho violento objetivo, sino en la comprensión del alcance de la vida buena en este sentido, el presente trabajo propone revisar los criterios de veracidad de la sociedad contemporánea como focos de malestar. Sillano, Greene y Ortúzar (2007) la sensación de temor asociada a recorrer el hábitat cotidianamente, con el objetivo de evaluar políticas de mejoramiento de la seguridad ciudadana basadas en información empírica comprobable y no en especulaciones, se diseñó y aplicó una encuesta de preferencias declaradas para medir las percepciones relativas de inseguridad experimentadas por los residentes al transitar por distintos sectores de Santiago, la importancia relativa de cada variable se estimó utilizando modelos flexibles de elección discreta, los resultados sugieren que el enfoque propuesto podría constituirse en una eficaz técnica para la evaluación de políticas de seguridad urbana. Romero (2009) lo más grave es que no se vislumbra una solución futura sino, por el contrario, un agravamiento de la

forma como se viene atendiendo a la población asegurada, con un Estado indiferente ante los problemas que según la legislación interna debe resolver, y con un claro desacatamiento de los programas planteados por los convenios, a lo que se suma el régimen económico imperante, al que no le interesan los desajustes sociales, menos una solución de los mismos.

Revisión de la Literatura

Definición de Seguridad ciudadana.

PNUD (2006). La seguridad ciudadana es solo uno de varios componentes de la seguridad humana, aquel responsable de enfrentar las amenazas violentas y delictivas contra las personas y sus bienes” (p. 43). Brotat (2002) indicó: “La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general”. (p. 47) González (2003) la definió: Condición —objetiva y subjetiva— de encontrarse el individuo libre de violencia o amenaza de violencia, o despojo intencional por parte de otros. “El concepto de violencia denota el uso o amenaza de uso de la fuerza física o psicológica con el fin de causar daño o doblegar la voluntad, la noción de despojo remite al acto de privar ilegítimamente de su patrimonio a una persona física o jurídica”. (p. 84). Programa Nacional de Seguridad Ciudadana (PNSC) (2013) “Aunque esta definición parecería restrictiva, en realidad incluye a todos los delitos contra las personas, como el homicidio, la agresión, la violación, el secuestro y la trata de personas, así como los delitos contra el patrimonio, tanto privado (robo, hurto y estafa) como público (soborno y cohecho)”. “además, modalidades delictivas propias del crimen organizado, como el narcotráfico, el tráfico de armas, el lavado de activos o el comercio de bienes ilegales, que están muy estrechamente relacionados con la violencia y el despojo (p. 74), aunque no dañen directamente a las personas o a su patrimonio”. La segunda acepción es la acción destinada a proteger a los ciudadanos frente a los hechos de violencia o despojo, lo que se persigue con una política pública, entendida como los lineamientos o cursos de acción que definen las autoridades estatales, esto constituye una obligación positiva del Estado derivada

Definición de grupo ocupacional.

Portal del empleo (2014) Grupo de puestos cuyos deberes, índole de trabajo, autoridad y responsabilidad sean tales de tal modo semejantes que puedan razonablemente denominarse con el mismo título; exigirse a sus ocupantes los mismos requisitos mínimos; utilizarse las mismas pruebas de aptitud para la selección de empleados; y aplicarse la misma escala de retribución con equidad bajo condiciones de trabajo sustancialmente iguales . (p. 34)

Clasificación de puestos: Significará la agrupación sistemática de puestos en clases similares en virtud de sus deberes y responsabilidades para darle igual tratamiento en la administración de personal .

Fernández (2013). “exposición escrita y narrativa en forma genérica que indica las características preponderantes del trabajo intrínseco de uno o más de puestos en términos de naturaleza, complejidad, responsabilidad y autoridad y las cualificaciones que deben poseer los candidatos a ocupar puestos” (p. 56).

Portal del empleo (2014). “Grupo Ocupacional: Significa la agrupación de clases o series de clases que describen

Método

La investigación fue básica de naturaleza descriptiva y correlacional, de diseño no experimental transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). El método fue hipotético deductivo que consiste en un procedimiento que parte de aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis. (Bernal, 2006). El universo poblacional está constituido por los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016. La muestra se constituyó por 164 trabajadores. Se ha obtenido el estadístico de fiabilidad, siendo el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.872 para 20 ítems de la variable seguridad ciudadana. Este valor indica que la confiabilidad es alta para la variable de estudio.

Resultados

Tabla 1

Nivel de percepción de seguridad ciudadana en los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria 2016.

	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

Válido	Baja	39	23,8
	Moderada	83	50,6
	Alta	42	25,6
	Total	164	100,0

En la tabla 1, se observó que el 50.6% de los trabajadores de la sede principal de la municipalidad de La Victoria tiene una moderada percepción de seguridad ciudadana, el 25.6% alta percepción y solo el 23.8% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana.

Tabla 2

Tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria.

			Grupo ocupacional				
			Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total	
Seguridad Ciudadana	Baja	Recuento	12	16	11	39	
		% Grupo ocupacional	28,6%	21,1%	23,9%	23,8%	
		% del total	7,3%	9,8%	6,7%	23,8%	
	Moderada	Recuento	22	37	24	83	
		% Grupo ocupacional	52,4%	48,7%	52,2%	50,6%	
		% del total	13,4%	22,6%	14,6%	50,6%	
	Alta	Recuento	8	23	11	42	
		% Grupo ocupacional	19,0%	30,3%	23,9%	25,6%	
		% del total	4,9%	14,0%	6,7%	25,6%	
			% Grupo ocupacional	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Ch2: 9.993 GL: 4 p: 0,031.

En cuanto a la prueba de hipótesis el valor χ^2 es de 9.993 con una significancia de 0,031 $p < 0,05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. En la tabla cruzada entre nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016; se puede observar: el 28.6% de los profesionales tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 52.4% una percepción moderada y solo el 19.0% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana; asimismo, en cuanto a los técnicos que laboran en la Municipalidad de La Victoria, el 21.1% tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 48.7% una percepción moderada y solo el 30.3% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana. Por último, en el caso de los auxiliares, se puede observar: el 23.9% de los auxiliares tienen una baja percepción de seguridad ciudadana, el 52.2% una percepción moderada y solo el 23.9% presentan una alta percepción de seguridad ciudadana.

Discussion

Bermúdez (2013) se constituye en el fin último de las políticas públicas en esta materia, bajo esta premisa, en el recorrido por los tres capítulos, las autoras hacen un esfuerzo por mapear las diversas concepciones de violencia que han ido de la mano de las iniciativas institucionales y académicas por aproximarse a este fenómeno, y, de esta manera, identificar en qué medida se ven reflejadas en la generación de conocimiento sobre seguridad ciudadana y en su tratamiento en el nivel de política pública. Moriconi (2011) un recorrido genealógico por esta tradición discursiva demuestra algunas limitaciones cognoscitivas, prevalece un pensamiento técnico que crea una supuesta narrativa apolítica a la hora de combatir la violencia y elimina la posibilidad de un debate político que no se centre en el hecho violento objetivo, sino en la comprensión del alcance de la vida buena en este sentido, el presente trabajo propone revisar los criterios de veracidad de la sociedad contemporánea como focos de malestar. Sillano, Greene y Ortúzar (2007) la sensación de temor asociada a recorrer el hábitat cotidianamente, con el objetivo de evaluar políticas de mejoramiento de la seguridad ciudadana basadas en información empírica comprobable y no en especulaciones, se diseñó y aplicó una encuesta de preferencias declaradas para medir las percepciones relativas de inseguridad experimentadas por los residentes al transitar por distintos sectores de Santiago, la importancia relativa de cada variable se estimó utilizando modelos flexibles de elección discreta, los resultados sugieren que el enfoque propuesto podría constituirse en una eficaz técnica para la evaluación de

políticas de seguridad urbana. Romero (2009) lo más grave es que no se vislumbra una solución futura sino, por el contrario, un agravamiento de la forma como se viene atendiendo a la población asegurada, con un Estado indiferente ante los problemas que según la legislación interna debe resolver, y con un claro desacatamiento de los programas plantea dos por los convenios, a lo que se suma el régimen económico imperante, al que no le interesan los desajustes sociales, menos una solución de los mismos.

Conclusiones

Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 9.993. Sig. 0,031 $p < 0,05$. Existe una asociación significativa entre la seguridad ciudadana en su dimensión Homicidios y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 11.249; sig. 0,012 $p < 0,05$. Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión victimización y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 10.023; sig. 0,003 $p < 0,05$. Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión inseguridad y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 9.553; sig. 0,001 $p < 0,05$. Existe una asociación significativa entre el nivel de seguridad ciudadana en su dimensión confianza en sus instituciones y grupo ocupacional de los trabajadores de la municipalidad de La Victoria, periodo 2016. Chi2: 10.553; sig. 0,011 $p < 0,05$.

Recomendación

Al Consejo municipal del distrito de La Victoria, construir una política pública en seguridad ciudadana, la cual cuente con la participación de los contribuyentes, trabajadores y vecinos en general a fin de mejorar la percepción de la seguridad ciudadana. A la gerencia municipal del distrito de La Victoria, incluir en el plan estratégico de los próximos años, programas, sub programas y proyectos que impacten en la ciudadanía una mejor percepción de seguridad integral. A los ciudadanos de este distrito, se recomienda que su involucramiento no solamente se visualice durante las ceremonias o reuniones de coordinación que se tienen en el

municipio sino que el nivel de involucramiento refleje la concientización de los vecinos dentro de los barrios del distrito. A los investigadores se recomienda incrementar las pesquisas dentro de esta área específica, incidiendo en la búsqueda de soluciones prácticas desde diferentes ópticas y perspectivas, sugiriendo también que el abordaje de este tema de investigación se amplíe a equipos multidisciplinarios para tener una mayor visión del problema y mejores opciones de solución.

Referencias

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración*. México.: Leticia Gaona Figueroa.
- Bermúdez, D. A. (2013). Violencia y seguridad ciudadana: algunas reflexiones. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Ecuador. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid
- Brotat, R. (2002). Un concepto de seguridad ciudadana. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_ciudadana
- Fernández, G. (20013). Crisis de seguridad ciudadana en Latinoamérica. Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indg.htm#12>
- Hernández, R; Sampieri, R. y Batista, L (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.). México, D. F.: Editorial Mc Graw-Hill.
- Gonzales; S. (2012). Atentado embajada del estado de Israel, Buenos aires, Argentina. Recuperado de <http://www.idad-ciudadana-tema-central-preocupacion/seguridad-ciudadana.shtml>
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013) Acuerdo Nacional por la Seguridad. Lima: Normas Legales: Diario El Peruano.
- Moriconi, B. M. (2011). Desmitificar la violencia: crítica al discurso (técnico) de la seguridad ciudadana. *Revista mexicana de sociología*, 73(4), 617-643. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-es.
- PNUD (2006). Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009-2010. Colombia,
- Romero, F. J. (2009). Presente y futuro de la seguridad social en el Perú. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 12(6), 275-298. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429640263007>

Sillano, M., Greene M. y Ortúzar J. (2007) Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos. Recuperado de www.umass.edu/legal/Benavides/Fall2005/397U/Readings%20Legal%20397