



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Propuesta de implementación del factoring para el otorgamiento de liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial

Jaén 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Cubas Rupay, Miriam (ORCID: 0000-0002-2386-8473)

Quispe Arrasco, Zori Iliana (ORCID: 0000-0002-2679-4545)

ASESOR:

Mg. Farfán Ayala, Mario Ignacio (ORCID: 0000-0003-2378-1025)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por regalarme el privilegio de vivir, por concederme una familia maravillosa, por estar conmigo en cada paso que doy día a día y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mis padres Edilberto y Sofía, por darme la vida, por creer en mí, por brindarme su extraordinario amor y apoyo absoluto, fomentando en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfar en la vida.

A la Universidad César Vallejo en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para nuestro país; a los Docentes por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

Miriam

Mi tesis lo dedico con todo mi amor a mi amada hija Soili Daylin por ser mi fuente de motivación para poder superarme día a día y seguir adelante.

A mi querida madre que siempre está a mi lado y recibí su amor y apoyo para cumplir con mis ideales.

A mi compañera y amiga Miriam que durante toda esta etapa de estudios compartió conmigo sus conocimientos y apoyo sin esperar nada a cambio.

Zori Iliana

Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios, por habernos dado la fuerza y el valor para terminar nuestros estudios; a nuestros padres por su ejemplo de lucha, honestidad, valentía y su infinito amor; a mis hermanos por la confianza, el apoyo constante y su contribución positiva para llevar a cabo esta difícil jornada; Gracias por ser los seres que marcan e iluminan mi vida, éste logro también es suyo estoy orgullosa de ustedes, gracias por creer en mí y en los logros que por ustedes conquistaré.

A todos y cada uno de los maestros de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas, su dedicación y su tiempo que me brindaron para culminar la carrera profesional.

Las autoras

Índice de contenidos

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de Tablas..... | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO | 15 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación..... | 15 |
| 2.2 Variables y Operacionalización | 15 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo..... | 17 |
| 2.4 Técnicas y elementos de recopilación de información, validez y confiabilidad | 17 |
| 2.5 Procedimientos..... | 19 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 19 |
| 2.7 Aspectos éticos | 19 |
| III. RESULTADOS..... | 20 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 42 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 44 |
| VII. RECOMENDACIONES | 45 |
| VIII. PROPUESTA | 46 |
| REFERENCIAS | 48 |
| ANEXOS..... | 52 |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Descripción de los participantes del factoring | 8 |
| Tabla 2: Factring según el riesgo | 10 |
| Tabla 3: Operacionalización de variables..... | 16 |
| Tabla 4: Nivel de liquidez de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén | 20 |
| Tabla 5: Usted lleva a cabo la evaluación del giro de las cuentas por cobrar..... | 21 |
| Tabla 6: Usted considera que su entidad cuenta con un apropiado giro de sus inventarios. | 22 |
| Tabla 7: El periodo de giro de las cuentas por cobrar es mayor al giro de las cuentas por pagar..... | 23 |
| Tabla 8: Su entidad cumple con la fecha de pagos con sus proveedores..... | 24 |
| Tabla 9: La entidad paga puntual las remuneraciones al personal..... | 25 |
| Tabla 10: En su entidad se realiza la evaluación de la liquidez de la empresa | 26 |
| Tabla 11: Considera que la liquidez general de la entidad es la adecuada..... | 27 |
| Tabla 12: La entidad cuenta con liquidez sin necesidad de recurrir a la venta | 28 |
| Tabla 13: La entidad maneja una adecuada reserva de dinero para cumplir con las deudas en poco tiempo | 29 |
| Tabla 14: Su liquidez es adecuada retirando los inventarios de su empresa | 30 |
| Tabla 15: Nivel de conocimiento del factoring de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén | 31 |
| Tabla 16: Usted considera que el factoring le facilita recuperar el pago de sus clientes de forma más rápida..... | 32 |
| Tabla 17: Usted considera que el factoring es más efectivo que realizar la cobranza por medio del área de cobranza | 33 |
| Tabla 18: Usted considera que con el funcionamiento del factoring la entidad mejora su liquidez. | 34 |
| Tabla 19: Usted considera que con el factoring disminuyen sus gastos de cobranza de sus clientes | 35 |
| Tabla 20: Usted considera que con la implementación del factoring tendría un mayor control de la cartera de sus clientes | 36 |
| Tabla 21: Usted considera que con la implementación del factoring disminuirá la cartera castigada de la empresa. | 37 |
| Tabla 22: Usted está de acuerdo, que con la implementación del factoring el riesgo de no pago del cliente lo asume la entidad financiera..... | 38 |
| Tabla 23: La entidad financiera comparte el riesgo de no pago de los usuarios..... | 39 |
| Tabla 24: Usted está de acuerdo que con la implementación del factoring los cobros serían más eficiente con la entidad financiera..... | 40 |
| Tabla 25: Usted considera que con la implementación del factoring, tendría acceso a una mayor información de sus clientes sobre su situación financiera..... | 41 |
| Tabla 26: Factoring para una MYPES | 46 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1: Sujetos de la operación del factoring | 8 |
| Figura 2: Tipos de factoring | 9 |
| Figura 3: Nivel de liquidez de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén..... | 20 |
| Figura 4: Usted lleva a cabo la evaluación del giro de las cuentas por cobrar | 21 |
| <i>Figura 5: Usted considera que su entidad cuenta con un apropiado giro de sus inventarios</i> | 22 |
| Figura 6: El periodo de giro de las cuentas por cobrar es mayor al giro de las cuentas por pagar. | 23 |
| Figura 7: Su entidad cumple con la fecha de pagos con sus proveedores..... | 24 |
| Figura 8: La entidad paga puntual las remuneraciones al personal..... | 25 |
| Figura 9: En su entidad se realiza la evaluación de la liquidez de la empresa | 26 |
| Figura 10: Considera que la liquidez general de la entidad es la adecuada..... | 27 |
| Figura 11: La entidad cuenta con liquidez sin necesidad de recurrir a la venta..... | 28 |
| <i>Figura 12: La entidad maneja una adecuada reserva de dinero para cumplir con las deudas en poco tiempo</i> | 29 |
| Figura 13: Su liquidez es adecuada reiterando los inventarios de su empresa su empresa | 30 |
| Figura 14: Nivel de conocimiento del factoring de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén | 31 |
| Figura 15: Usted considera que el factoring le facilita recuperar el pago de sus clientes de forma más rápida..... | 32 |
| Figura 16: Usted considera que el factoring es más efectivo que realizar la cobranza por medio del área de cobranza | 33 |
| <i>Figura 17: Usted considera que con el funcionamiento del factoring la entidad mejora su liquidez.</i> | 34 |
| Figura 18: Usted considera que con el factoring disminuyen sus gastos de cobranza de sus clientes. | 35 |
| Figura 19: Usted considera que con la implementación del factoring tendría un mayor control de la cartera de sus clientes | 36 |
| Figura 20: Usted considera que con la implementación del factoring disminuirá la cartera castigada de la empresa. | 37 |
| Figura 21: Usted está de acuerdo, que con la implementación del factoring el riesgo de no pago del cliente lo asume la entidad financiera..... | 38 |
| Figura 22: La entidad financiera comparte el riesgo de no pago de los usuarios..... | 39 |
| Figura 23: Usted está de acuerdo que con la implementación del factoring los cobros serían más eficiente con la entidad financiera..... | 40 |
| Figura 24: Usted considera que con la implementación del factoring, tendría acceso a una mayor información de sus clientes sobre su situación financiera..... | 41 |

Resumen

Las micro y pequeñas empresas son el motor en la economía de la provincia de Jaén, las cuales se encuentran distribuidas en diferentes rubros, que en su proceso de venta las realizan al crédito, de manera que tiene que esperar el pago para responder a sus proveedores, así como realizar sus actividades comerciales, es por eso que el objetivo del estudio consistió en proponer la implementación del factoring para otorgar liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021. La metodología del estudio corresponde a un estudio cuantitativo, descriptivo propositivo, mediante un diseño no experimental, que se aplicó 2 cuestionarios a una muestra de 30 micro y pequeñas empresas que son clientes de la Caja Trujillo Filial Jaén. Los resultados indican regular liquidez de las micro y pequeñas empresas (43,3%), y un desconocimiento del 50% de los procedimientos del factoring. Concluye que la aplicación del factoring logra mejorar la liquidez de las micro y pequeñas empresas de la Caja Trujillo Filial Jaén. Además se tiene un beneficio del 40,19% del factoring frente a un crédito.

Palabras claves: Liquidez, factoring, financiamiento y MYPES

Abstract

Small and small companies are the engine in the economy of the province of Jaén, social networks, social networks, social networks, social networks., as well as carrying out its commercial activities, is the objective of the study to be to propose the implementation of the factor to grant liquidity to the micro and small companies in the Caja Trujillo subsidiary Jaén 2021. The methodology of the study corresponds to a quantitative, descriptive, propositive study, by means of a non-experimental design, which applied 2 questionnaires to a sample of 30 micro and small companies that are clients of Caja Trujillo Filial Jaén. The results indicate the regular liquidity of the micro and small companies (43.3%), and a 50% ignorance of the factoring procedures. To conclude that the application of factoring improves the liquidity of the micro and small companies of the Caja Trujillo Jaén subsidiary. It also has a benefit of 40.19% of factoring against a loan.

Keywords: Liquidity, factoring, financing and MYPES.

I. INTRODUCCIÓN

Buscónomico (2014) la empresa en su operaciones, se enfrenta a una diversidad de problemas, siendo una de ellas el cobro de facturas. Ya que los clientes muchas veces no pagan en el tiempo pactado, que sumando a la falta de acceso al financiamiento, pone en riesgo la liquidez de las empresas.

Andrade (2017) indica que el promedio de pago de las pequeñas empresas es de 56 días, entonces esto genera problemas de corte financiero porque esto significa la imposibilidad de transformar a tiempo sus activos (cuentas por cobrar) en recursos líquidos (efectivo) que les permita hacer frente a sus obligaciones de manera oportuna. También tienen dificultades para acceder al financiamiento. Donde la falta de conocimiento de los tipos de financiamiento, hacen que asuma altos costos de financiamiento.

Además Ochoa (2017), que principalmente las empresas quiebran por falta de liquidez, ya que al empezar a tener problemas tienen que recurrir a un financiamiento adecuado, pero esto se complica porque las empresas buscan cuando ya sus clientes caen en mora.

Según Ardiles (2017) en el ámbito nacional, la situación financiera de las MYPES preocupa a las Cajas Municipales, porque de acuerdo al desempeño económico de las empresas es que pueden ofrecer una diversidad de servicios financieros.

Además, para Orantes (2017), las cajas municipales el mercado representa una oportunidad porque las MYPES conforman el 99% de un total 2 124 280 empresas en Perú, además estas empresas tienen ofertas de pago a 30, 60 o 90 días. Mientras tanto necesitan recursos para seguir operando.

Sin embargo, el 73% de las MYPES son informales, que para acceder a un crédito asumen altas tasas de financiamiento, porque según Rodríguez (2018) cerca “del 5% de micro empresas acceden a créditos a una tasa aproximada del 33%” (p.1), que indica que las empresas necesitan no sólo mejorar su formalización, sino acceder a otras fuentes de financiamiento. Como puede ser el factoring.

Para el Iledep (2017), en el año 2016 tuvo un pequeño decrecimiento, que pasaron de un 29,7% a un 29%, pero en comparación con los bancos esta son más bajas, aunque sus tasas se han incrementado de un 23,2% a un 23,5%. La mayor tasa no sólo se debe a que estas entidades financieras tienen menos incentivos para bajar sus tasas, sino que se encuentran expuestas a un mayor riesgo que los bancos, porque sus colocaciones se centran en MYPES. Incluso el panorama se acrecienta porque prefieren sacar créditos de consumo que lo utilizan en el negocio, cuyas tasas aún son más altas.

La CMACT, Tiene una gama de clientes que los conforman MYPES, que muchas veces quedan mal con los pagos de los créditos, por problemas en su liquidez, ya que no tienen una adecuada gestión en la cobranza de sus clientes, entonces a fin de no perder la oportunidad que representan las MYPES, ven el Factoring como una opción para estos negocios, que no sólo evita la falta de liquidez, sino que alivia a la empresa al no tener un financiamiento alto.

Los estudios previos que se han realizado a nivel internacional sobre el tema de la investigación se tienen a Escobar (2016) realizó el “estudio del método factoring como elemento de disminución de peligros para el restablecimiento del dinero por adquirir Adoc S,A”. Buscó determinar la carencia de fluidez mediante el restablecimiento de la entidad, por lo tanto; se encargó de analizar de manera cualitativa las cuentas por cobrar y mediante cuestionarios ejecutados a usuarios de CREDIFACTOR, S.A. Concluyó que mediante el factoraje es la alternativa más viable de rescatar las cuentas a un precio inferior.

Gutierrez (2015) en su estudio “Administración de cobro y la fluidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito UNIÓN POPULAR Ltda.”, consignó como objetivo refaccionar la norma interna de financiación y cobro para bajar el peligro financiero y optimizar la fluidez, la metodología del estudio fue de tipo cuantitativo, que abarcó a un total de 116 personas que fueron parte de la población. Resultados el 78,45% de las personas que creen que la administración de Cobro no es adecuada, de esta manera concluye que la

fluidez de la entidad se ha visto dañada de forma fundamental ya que la deuda de los asociados no está en sus determinantes procedimientos de restablecimiento que permitan bajar el peligro financiero, y se necesita de manera urgente refaccionar la regulación interna.

Lennin (2016), en la tesis “Administración para la ejecución del Factoring como elemento de ayuda crediticia, señalado a las entidades del Distrito Metropolitano de Quito”, consignó como objetivo determinar si el Factoring es un elemento financiero idóneo, en la cual se obtiene liquidez, y además se puede lograr fortalecer la operatividad y aprovechar las oportunidades de negocio. El tipo de investigación es cuantitativa, y utilizó el método analítico, la población de estudio fueron 204 empresas, los resultados muestran a un 41,18% que tiene desconocimiento en el proceso de Factoring el 93,14% no han contratado los servicios de Factoring en su empresa; por lo tanto, arriba a la siguiente conclusión el factoring es una herramienta que se aplica en función al volumen de ventas, así como al manejo de la cartera de clientes en las Pymes, ya que es una alternativa que requería amplios conocimientos porque presenta ventajas, desventajas, marco legal y procedimiento financiero.

Patricio & Larrea (2014), en su estudio “Estudio del factoring como elemento de fluidez y su colisión en el rendimiento de las entidades de los asociados de CCQ en el 2011-2013”, constató como objetivo el estudio del factoring como elemento de fluidez de los socios y la colisión en el rendimiento de sus entidades. Entonces el estudio responde a una metodología de tipo mixta, con una población de 35 socios. Entre los resultados el 71% de los encuestados mencionan no saber que el factoring es un elemento que posibilita tener fluidez. El 94% de los encuestados no trabajan con alguna empresa de factoring, del estudio se llegó a la conclusión que se alcanzó aumentar la fluidez.

Jara & Carlo (2015), en su investigación denominada “Competitive financial management with effective financial decisions”, determinó su propósito fundamental examinar la liquidez con relación a la administración financiera y decisiones con respecto a las estrategias de cobranza. La metodología empleada fue cuantitativa con diseño no experimental, se aplicó

un cuestionario a los administradores en la empresa. Se determina que la empresa cuenta con estrategias deficientes, es por ello que la liquidez es baja durante los periodos, ya que los cobros han bajado por la falta de pago, de los proveedores y clientes.

Cajas & Galarza (2018), en su investigación denominada “Financial factoring as option of short- term liquidity for companies in the commercial appliance sector to the public”, consignó como objeto principal evaluar el factoring crediticio como una alternativa de fluidez en poco tiempo a entidades comerciales. La metodología utilizada fue cuantitativa, para la recopilación de información se empleó una entrevista que se aplicó a los gerentes, el resultado alcanzado identifica que la entidad tuvo problemas de liquidez en el periodo por las estrategias deficientes.

Alvarado & Flores (2016), en su investigación denominada “Factoring Plan as a basis for short-term fluidity for MERCALIMSA S.A entity”, consignó como propósito general plantear el factoring en fundamento de liquidez en poco tiempo para la entidad MERCALIMSA S.A. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva y un diseño no experimental, para recolectar información se empleó una entrevista, que fue aplicada a los gerentes de la empresa; los resultados se identificaron que la solvencia es favorable a un 1,27 del capital de la empresa.

En el nivel nacional, Giuliana & Tirado (2016) en su estudio “Influencia del factoring en la administración financiera de las entidades de la Provincia Constitucional del Callao”, consignó como propósito precisar la incidencia del Factoring en la optimización de la administración financiera de entidades del Callao. Para ello se precisó como tipo de investigación descriptiva, y un diseño no experimental, además se realizó un total de 246 encuestados, dentro de los resultados se encontró a un 74% la cual determinan que los bancos son su principal fuente de financiamiento, el 46% tienen un grado medio de entendimiento sobre el factoring; por lo tanto, concluyen que el factoring cumple un rol fundamental para la financiación de las Pymes del Callao, y que los pagos a los proveedores son a un menor plazo, ya que ayuda a la empresa a tener liquidez, sin tener que endeudarse.

Policarpio (2015), en la investigación que realizó sobre “Influencias de las contenciones del IGV en la fluidez de las MYPES de Lima, 2015”, mediante un estudio cuantitativo, no experimental, transversal – correlacional, y constituyó la población un total de 259 empresas, los resultados indican que al menos el 60% de la totalidad de los sondeados anulan un préstamo; determinan que el personal de las MYPES debe estar capacitados en el manejo de fondos y valores, liquidaciones tributarias.

Carrera (2015), en su estudio denominado “Effective financial decisions for the business efficiency”, consignó como objeto general determinar el grado de adquisición. El método utilizado fue cuantitativo, no experimental-correlacional, se utilizó a las empresas financieras, donde los resultados indican que 86% indican que aceptan las medidas financieras y el resto de población no admite. Se concluyó que la liquidez de las empresas no es tan efectiva por lo que necesitan implementar herramientas de cobros, ventas y de capacitación de inventarios.

Iriarte (2014), en su investigación titulada “Incidence of business management in the business development in Perú”, consignó como objetivo principal estudiar la circunstancia de la situación económica. El método fue cuantitativo, descriptivo y no experimental, se empleó un cuestionario a las empresas del Perú, dando como resultado la deficiente liquidez por la falta de herramientas en cuanto a los cobros. Se concluyó que las empresas no están teniendo un adecuado desarrollo en cuanto a sus finanzas afectando a su liquidez, no permitiendo realizar nuevas inversiones o compra de mercadería nueva, puesto que los deudores de las empresas no cancelan en los plazos establecidos.

Palián, Novoa & Valer (2016) en su investigación titulada “Factoring as financing tool in the service Company Frebeka E.I.R.L. from district of the Olives, year 2013”, consignó como objeto general evaluar el factoring como elemento financiero en la entidad Frebeka E.I.R.L. El método utilizado fue cuantitativo, no experimental, se tomó en cuenta a los administradores de la entidad que se les pidió realizar un cuestionario, donde se identificó el problema de la baja información en cuanto al factoring.

Rabanal (2018), en su investigación denominada “Factoring and its impact on liquidity of the companies of Technical reviews of boats of the port of Salaverry”, consignó como objetivo principal evaluar el factoring y su influencia en la fluidez de las entidades. La metodología empleada fue cuantitativa, no experimental, se empleó una reunión realizada con el administrador de la entidad.

García (2014), en su investigación denominada “Factoring and its impact on account payable management and financing of the company Contech S.R.L of the district of Trujillo year 2013”, consignó como objeto principal reconocer el vínculo del Factoring en la administración de cuentas por cancelar. La metodología empleada fue de tipo descriptivo cuantitativa, no experimental. El estudio determinó que el Factoring es la mejor herramienta para el funcionamiento de la entidad.

Basaldua (2017), en su estudio titulado “Factoring and liquidity in the intelec Perú Company SAC del distrito de Santa Anita, 2017”, como propósito se determinó el vínculo entre el Factoring y la fluidez en la entidad INTELEC PERU SAC. La metodología utilizada fue cuantitativa explicativa, no experimental, se empleó una entrevista que se le aplicó a los administradores de la entidad. Se determinó que la liquidez en la entidad es favorable porque hicieron el uso del factoring para cancelar sus obligaciones con los proveedores, puesto que así se favorece la empresa mostrando confianza en sus ingresos.

También el nivel local, Martha, P.D. (2013) en la investigación titulada “Influencia del Factoring en el ámbito económico y financiero de la entidad MINENCO 2011”, que consignó como objetivo estudiar la influencia del factoring en el ámbito económico y financiero de la entidad, mediante un enfoque mixto, y abarcó a la entidad, cuyos resultados establecen que la entidad tiene una condición de cancelación de 0.18 para ejecutar sus responsabilidades.

El Factoring es definido por Ruíz (2016), como “una ejecución por medio de la cual una entidad pasa las cuentas que ha producido por sus entregas a una asociación de “factoring” para que se trabaje en administración de

cobranza” (p. 1), también se convierte en uno de los modos de financiamiento más simples de lograr.

Peralta (2009), El factoring es un elemento de corto plazo que sirve para transformar las cuentas por cobrar en dinero en efectivo, que genera liquidez, porque de alguna manera la empresa puede afrontar las carencias de efectivo, ya que esto le permite tener liquidez mediante la transferencia de sus créditos por cobrar.

Por su parte Castillo (2011) lo define como:

Trato en la cual, una entidad comercial clasificada consumidor, emplea con una empresa financiera designada factoring, para que se conceda un financiamiento de los créditos con sus usuarios y ocuparse de la cobranza. (p. VII1).

Herrera (2017), hace referencia al factoring o descuento de factura, como una forma de financiamiento donde la empresa entrega sus facturas a una entidad a fin de recibir un monto con tasa de descuento de la factura, porque ésta se encargará de realizar el cobro al cliente en la fecha pactada, entonces el diferencial del monto se le conoce como costo de financiamiento.

Peralta (2009), la finalidad del factoring es que las empresas participantes puedan contar con mayor liquidez mediante el descuento de las facturas de manera inmediata.

Castillo (2011), Manifiesta que “el factoring es un elemento que se utiliza con continuidad por las entidades para alcanzar una superior solvencia” (p. VII1).

Los participantes en la ejecución de factoring, según Peralta (2009) participan tres actores que se reflejan en el siguiente gráfico.

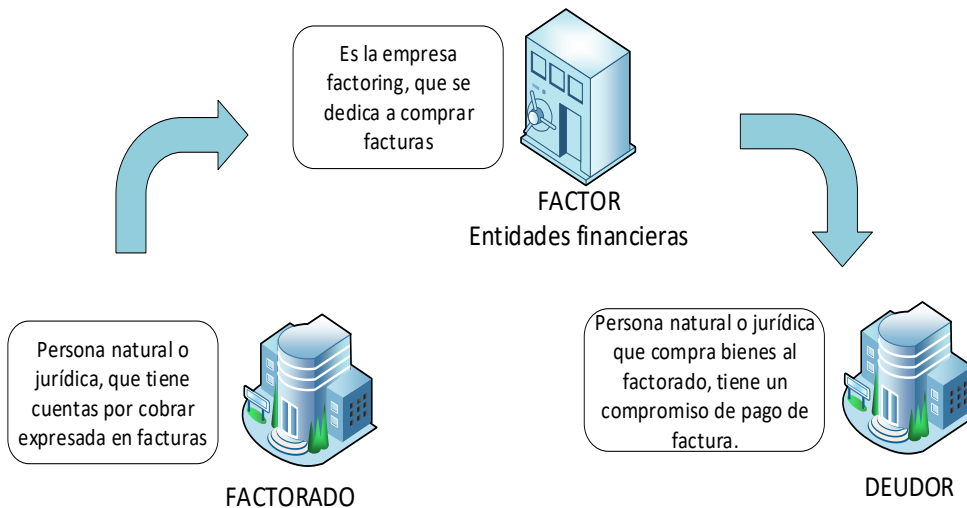


Figura 1: *Sujetos de la operación del factoring*

Fuente: Elaboración propia en base a Peralta (2009)

Por lo tanto, BBVA (2015) Dentro de los actores que participan en el factoring permite, hacer referencia a la empresa (“cedente”), se encarga de ceder un crédito (una factura, un derecho de cobro) a una entidad financiera (“factor”), la cual le va entregar una cantidad monetaria que representa cantidad igual a la cedida menos los gastos e intereses de la operación, más el costo del servicio de la gestión del cobro.

Tabla 1: *Descripción de los participantes del factoring*

| Cliente | Factor | Deudor |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Entregar instrumentos de contenido crediticio. - Notificar la realización del factoring a sus deudores. - Informar al Factor y cooperar para permitir la mejor evaluación de su propia institución y la del Deudor. - Retribuir al Factor por los servicios. | <ul style="list-style-type: none"> - Verificar la situación financiera del Deudor. - Adquirir los Instrumentos de acuerdo a condiciones pactadas. - Liberar fondos al Cliente. - Gestionar el cobro al Deudor. - Cobrar tarifa por servicio. - Asumir el riesgo crediticio. | <ul style="list-style-type: none"> - Depositar al Factor lo adeudado al Cliente. - Entregar información al Factor para la evaluación. - La operación debe realizarse con conocimiento de los Deudores, a menos que por la naturaleza de los instrumentos adquiridos, dicho conocimiento no sea necesario. |

Fuente: (Socola, 2010)

Olleta (2014), indica que el contrato de factoring es importante porque:

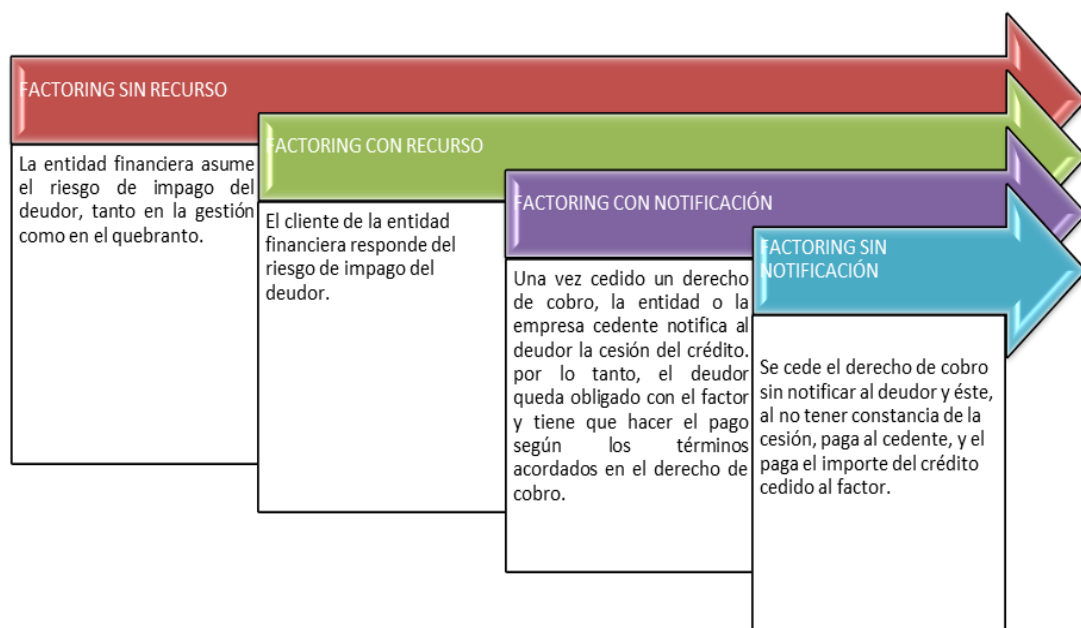
- Facilita un control del factoring
- Reduce la gestión de morosidad, e impagos.
- Mejora la gestión de cobros
- Mejor la planificación de tesorería
- Mejora los índices de liquidez.

Como indica Olleta, el factoring es importante, porque asegura la permanencia de la empresa en un sector, ya que la empresa no necesita vender sus activos fijos, para cubrir los pagos a corto plazo, mediante un contrato de factoring, donde el peligro se traslada a un tercero.

El factoring según la legislación peruana, Bernal (2009) menciona que la Legislación peruana sólo determina factoring a la ejecución sin recurso, cuando el usuario no cuenta con obligación por el desacato del moroso. La cual se establece en la Base legal: Art. 1º y 12º de la Res. S.B.S. Nº 1021-98 (03.10.98).

También se establece los Tipos de factoring la cual se muestra en la ilustración 1, encontrando cuatro tipos.

Figura 2: Tipos de factoring



Fuente: En base a <http://www.bbvacontuempresa.es/a/que-es-el-factoring-0>

BBVA (2015), hace mención que también se recurre a los pactos por riesgo de cambio de moneda, que establece el factor, además indica que no se establece los conflictos entre la empresa y el cliente.

En relación de la entidad que lo emplee:

Según Castillo (2011) diferencia dos tipos de factoring:

Factoring tradicional :

Radica en brindar una línea de crédito de una empresa de índole económico, a otra entidad, a cambio de la cesión en relación de esta última, de sus cuentas a adquirir. La entidad que emplea el servicio logra solvencia contigua para su función empresarial. (p. VII1)

Factoring a proveedores: “Radica en brindarle una línea de crédito a sus distribuidores, alcanzando de esta forma aplazar el cumplimiento de cancelación según los flujos de la entidad” (p. VII1).

En función al riesgo:

Tabla 2: *Factring según el riesgo*

| Sin recurso | Con recurso |
|--|--|
| Cuando la empresa de factoring ASUME el riesgo de INSOLVENCIA del deudor => NO se origina un pasivo acreedor en el balance del vendedor (titular de los derechos de cobro transmitidos). | Cuando el vendedor ASUME el riesgo de INSOLVENCIA del deudor => SI se origina un pasivo acreedor en el balance del vendedor (titular de los derechos de cobro transmitidos). |

Fuente: Castillo (2011)

Según Socola (2010), indica que el proceso de Factoring se efectúa en 5 pasos:

- a) La entidad Factoring realizará un estudio a la entidad morosa, después de que ésta de datos financieros.
- b) La entdad de Factoring acepta su estudio.
- c) Se realiza el contrato, y se entrega el crédito.
- d) Factor dará entrega efectivo a Cliente, será en 80% a 90% del precio de deuda.

- e) Cuando llegue la fecha de vencimiento, el Factor dará el precio restante menos las tarifas de factoraje. (p. VII1)

Según el PortalPyme (2017) las ventajas del factoring son:

- Mejora la liquidez, porque se convierten las ventas al crédito a operación al contado.
- Libera del proceso de cobranza a los clientes; sin embargo, no puede desligarse del todo.
- Mejora el control de las cuentas por cobrar.
- Accede a servicios de gestión de cobros.
- Accede a información de la solvencia de los clientes.
- Puede trasladar el riesgo del deudor al factor.

Según el Portal Pyme (2017) las desventajas del factoring son:

- Costo por el cobro del factoring (costo financiero).
- Necesita de una correcta y rigurosa administración financiera.
- El factor tiene la exclusividad en la cesión de créditos del cliente, ya que por medio de un contrato puede decir que deudores acepta o no, por medio de niveles de riesgo.
- Facturas no cubiertas, cuando la entidad financiera no acepta las facturas de los clientes por falta de solvencia.

Según el BBVA (2015), las empresas que optan por el factoring se encuentran sujetas a los siguientes gastos:

Intereses: Aplica interés al capital anticipado durante el plazo de cesión.

Comisiones: Cubre los costes de gestión de la operación de gestión de cobro, el riesgo de impago, análisis de los deudores y también por gestión administrativa.

Con respecto a la segunda variable “la liquidez es la condición que cuenta la entidad para realizar sus responsabilidades en poco tiempo”. (Díaz, 2006, p. 378)

Es decir define que es la “capacidad contigua de cuentas financieras y monetarias para realizar todo tipo de responsabilidades”. (Solis, et al, 2012, p. 8)

En otras palabras, las empresas necesitan de fondos para hacer frente a las diversas deudas de las operaciones de la empresa. Por otro lado, entendemos que la liquidez muestra la situación financiera saludable que se mide en realizar sus pagos. Sala (2016).

Mientras, Barco (2008), indica que mediante “la liquidez se calcula la condición de una entidad de transformar sus activos en caja o de alcanzar caja para satisfacer su pasivo circulante” (p.1).

Fortuño (2017), la liquidez en una empresa es importante porque perjudica de manera directa al atractivo de la entidad para posibles inversores, porque si llegan sus ingresos a disminuir no es líquida. Que implica vender propiedades o equipos que son fundamentales para las operaciones diarias, con ello se limita la condición de causar ingresos.

Díaz (2015), menciona dos aspectos importantes para que una empresa tenga liquidez:

- Reducir los días de cobranza de los clientes.
- Reducir la cantidad de productos en almacén.

Mientras Latour Padierno como se citó en Santander (2010) indica que una empresa para administrar adecuadamente sus fondos tiene que tener en cuenta cuatro puntos importantes:

Gestión de compras (no comprar en exceso)

Gestión de inventarios (costos de almacenamiento, rotación del inventario)

Control de los gastos.

Gestión de créditos y cobranza (ya que no se puede dejar de lado los cobros a los clientes).

Indicadores de la liquidez.

Capital de trabajo neto; también conocido, es la parte del activo corriente financiada con fuentes a largo plazo, es igual activo corriente menos el pasivo corriente. (Díaz, 2006, p. 378)

Capital de trabajo neto = Activos corrientes – pasivos corrientes

Índice corriente, “condición de la entidad para cancelar sus pasivos corrientes con los activos corrientes”. (Díaz, 2006, p. 379)

$$\text{Índice corriente} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

Prueba ácida, es una prueba rígida de la solvencia de la entidad. Que se estima a partir del índice corriente, y se difiere los inventarios. (Díaz, 2006, p. 379)

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}} - \text{Inventarios}$$

Por otra parte; Santander (2010), menciona que la liquidez se puede encontrar expuesta por los periodos de cobro de los clientes y pagos de los proveedores.

Ventajas de la liquidez.

Santander (2010), sirve para prevenir posibles impagos, y evita el atraso en la amortización de prestamos.

Por lo tanto, garantiza el cumplimiento de las deudas a poco tiempo.

La abundancia del activo circulante, acerca el pasivo circulante, permite cubrir mermas de los activos corrientes. Asi como puede reinvertir y aumentar el valor de la empresa.

De lo antes expuesto se formuló el **problema** como ¿En que medida la propuesta de implementación del factoring otorga liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén 2021?

El estudio se justifica, porque las entidades, se han convertido en un motor de empleo que supera a las grandes empresas, además muchas de ellas cierran antes del año; el 70% de MYPES cierran porque no tienen un adecuado control de los préstamos, porque acceden a créditos a altas tasas, que incluso toman créditos de consumo para la empresa. (La Republica, 2010)

Por tal motivo es que se justifica desde la parte teórica, ya que según Lagarda (2014), una de las estrategias de mejorar liquidez a una empresa, es mediante el sistema de cobros, porque con el se puede asegurar el pago de

planillas, pago a proveedores, etc, que se puede gestionar los cobros mediante la contratación del factoring a una entidad financiera.

En lo práctico, se busca generar liquidez en las mypes, con ello tienen una mejor solvencia.

En el aspecto de economía, las entidades accedan a otras opciones de financiamiento para mejorar su ratio de liquidez.

En lo social las mypes, aseguren su permanencia en el mercado y sigan generando fuentes de empleo.

La **hipótesis** formulada fue:

Si se propone la implementación del factoring entonces otorgará liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.

El **objetivo general** consistió en proponer la implementación del factoring para otorgar liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.

Mientras los **objetivos específicos** fueron:

- Evaluar la liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.
- Determinar el conocimiento de la herramienta factoring en las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.
- Establecer el proceso de implementación del factoring en las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación.

2.1.1 Tipo

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2010), según el enfoque el estudio es de tipo cuantitativa, porque las variables indican el uso de medidas numéricas. Tal es el caso de los ratios de liquidez.

2.1.2 Diseño

Asimismo el estudio responde a un tipo descriptivo – propositivo, porque se describe la variable liquidez, a partir de ella se realiza la propuesta de la implementación del factoring para las MYPES.

Por lo tanto el diseño, responde al siguiente esquema:

M: X → Y

Dónde

M: Mypes de las Caja Trujillo.

Y: Liquidez de las mypes.

X: Factoring.

2.2 Variables y Operacionalización

Variable independiente

Factoring.

Definición conceptual

Ruíz (2016) “ejecución por medio en la que una entidad da los comprobantes que originó por sus entregas a una entidad de “factoring” (p. 1)

Definición operacional

Según el PortalPyme (2017) las ventajas del factoring son: mejorar la liquidez, libera del proceso de cobranza a los clientes, control de las

cuentas por cobrar, gestión de cobros, información de la solvencia de los clientes, trasladar el riesgo del deudor al factor.

Variable dependiente

Liquidez.

Definición conceptual

“Es la condición que cuenta la entidad para cancelar sus responsabilidades en poco tiempo”. (Díaz, 2006, p. 378)

Definición operacional

Se mide mediante las ratios de liquidez, que según Díaz (2006) comprende el capital de trabajo neto, índice corriente, prueba acida y el de Santander (2010) que también considera la rotación de cobros y pagos.

Tabla 3: *Operacionalización de variables*

| Variable | Definición | Dimensiones | Indicadores | Instrumento |
|----------------------------|---|--------------------------------------|--|--------------|
| Independiente Factoring | Castillo (2011) Manifiesta que “el factoring, es un elemento que se utiliza con regularidad por las entidades para alcanzar una superior fluidez sin la necesidad de recurrir al endeudamiento con terceros. | Mejora la liquidez | Acceso a efectivo rápido Efectividad en la liquidez | Cuestionario |
| | | Libera del proceso de cobranza | Disminución de gastos | |
| | | Control de las cuentas por cobrar | Facilita el control Disminución de la morosidad | |
| | | Traslado del peligro | Facilita el traslado del riesgo | |
| | | Gestión de cobros | Manejo de la evaluación de clientes | |
| | | Datos de la liquidez de los usuarios | Acceso a la información | |

| | | | | |
|-------------|---|--------------------|---------------------------------------|--------------|
| Dependiente | Son los fondos para hacer frente a las diversas deudas de las operaciones de la empresa. Por otro lado, entendemos que la liquidez muestra la situación financiera saludable que se mide en atender de manera oportuna sus responsabilidades de cancelación, a qué tan favorables se presentan las entradas y salidas de efectivo, derivadas de las labores de operación, inversión y financiamiento. Sala (2016) | Rotación de cobros | Manejo de las cuentas por cobrar | Cuestionario |
| | | | Eficiencia de cobros | |
| | | Rotación de pagos | Poder de negociación con el proveedor | |
| Liquidez | | | Cumplimiento de los pagos | |
| | | Ratios de liquidez | Liquidez general | |
| | | | Liquidez defensiva | |
| | | | Liquidez Ácida | |

2.3 Población, muestra y muestreo

Población: Estuvo conformada por un total de 30 MYPES de la Caja Trujillo.

Por lo tanto, la **muestra** es censal estando conformado por un total de 30 clientes.

Se indica que la población y muestra son iguales, de manera que es una muestra no probalístico, la cual se le aplico criterios de inducción e inclusión con parámetros. Para determinar la población se buscó las MYPES (clientes) por antigüedad, rotación de créditos y montos importantes de créditos.

2.4 Técnicas y elementos de recopilación de información, validez y confiabilidad

Se usó la encuesta, que tuvo por finalidad evaluar la fluidez de entidades, y la otra evaluar el conocimiento sobre el factoring.

El instrumento fue el cuestionario de encuesta, que en total se aplicaron 2 cuestionarios, la primera conformada por 10 ítems en escala de Likert de acuerdo de 5 puntos, y el segundo cuestionario también de 10 ítems.

La confiabilidad de instrumento se muestra a continuación.

Escala: LIQUIDEZ

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,719 | 10 |

El cuestionario de la liquidez tiene una confiabilidad de 0,719 el cual es aceptable.

Escala: FACTORING

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,876 | 10 |

El cuestionario del factoring muestra una alta credibilidad con un alfa de cronbach de 0,876.

Mientras la validez se ejecutó por medio del juicio de 3 conocedores, quienes validaron los dos instrumentos.

2.5 Procedimientos

Con relación a la medición de los instrumentos aplicamos las bondades que ofrece el sistema Excel versión 16, el cual nos permitió elaborar tablas y gráficos, con el fin de demostrar el grado de confiabilidad del presente estudio de investigación.

2.6 Métodos de análisis de datos

Se consideró en el estudio, la estadística descriptiva. En el programa Excel v. 2016 y el programa estadístico SPSS V.23.

2.7 Aspectos éticos

Se utilizó en el estudio los propuestos por (Hernández, et al, 2010): En relación a los derechos de los que han participado; en la cual, la persona debe de estar enterado del objetivo del estudio, cuenta con el derecho a negarse a participar, así como retirarse cuando crea oportuno, derecho al anonimato.

III. RESULTADOS.

4.1 Evaluar la liquidez a las empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.

Tabla 4: Nivel de liquidez de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén

| Niveles | Rango | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje recolectado | |
|---------|----------|---------------|------------|-------------------|------------------------|-------|
| Válido | Muy baja | [10.0 – 18.0] | 3 | 10,0 | 10,1 | 11,0 |
| | Baja | [19.0 – 26.0] | 9 | 30,0 | 30,3 | 40,2 |
| | Regular | [27.0 – 34.0] | 13 | 43,3 | 43,2 | 83,1 |
| | Alta | [35.0 – 42.0] | 3 | 10,0 | 10,1 | 93,1 |
| | Muy alta | [43.0 – 50.0] | 2 | 6,7 | 6,5 | 101,0 |
| Total | | 30 | 101,0 | 101,0 | | |

Fuente: Realizada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 3: Nivel de liquidez de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén

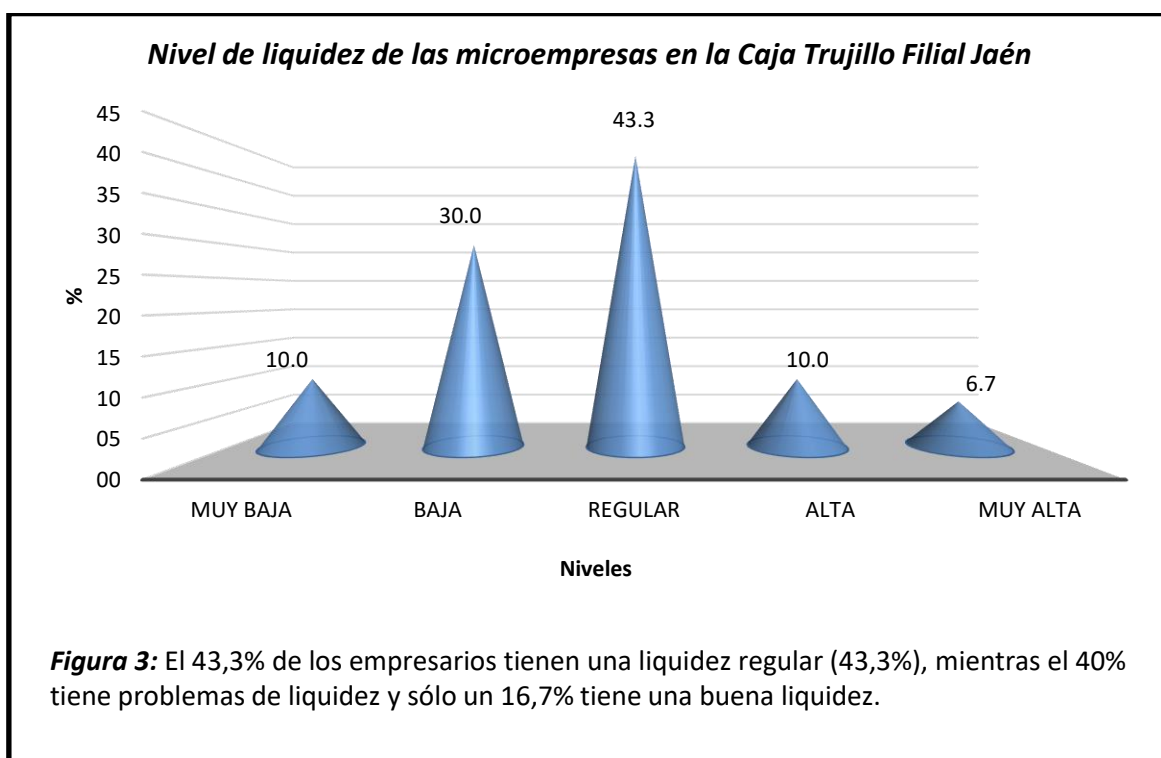


Tabla 5: Usted lleva a cabo la evaluación del giro de las cuentas por cobrar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Total desacuerdo | 1 | 5,6 | 5,6 | 6,7 |
| Desacuerdo | 4 | 15,6 | 17,6 | 23,3 |
| Indiferente | 9 | 30,0 | 30,0 | 53,3 |
| Acuerdo | 6 | 20,0 | 20,0 | 73,3 |
| Total acuerdo | 8 | 26,7 | 26,7 | 100,0 |
| Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 4: Usted lleva a cabo la evaluación del giro de las cuentas por cobrar

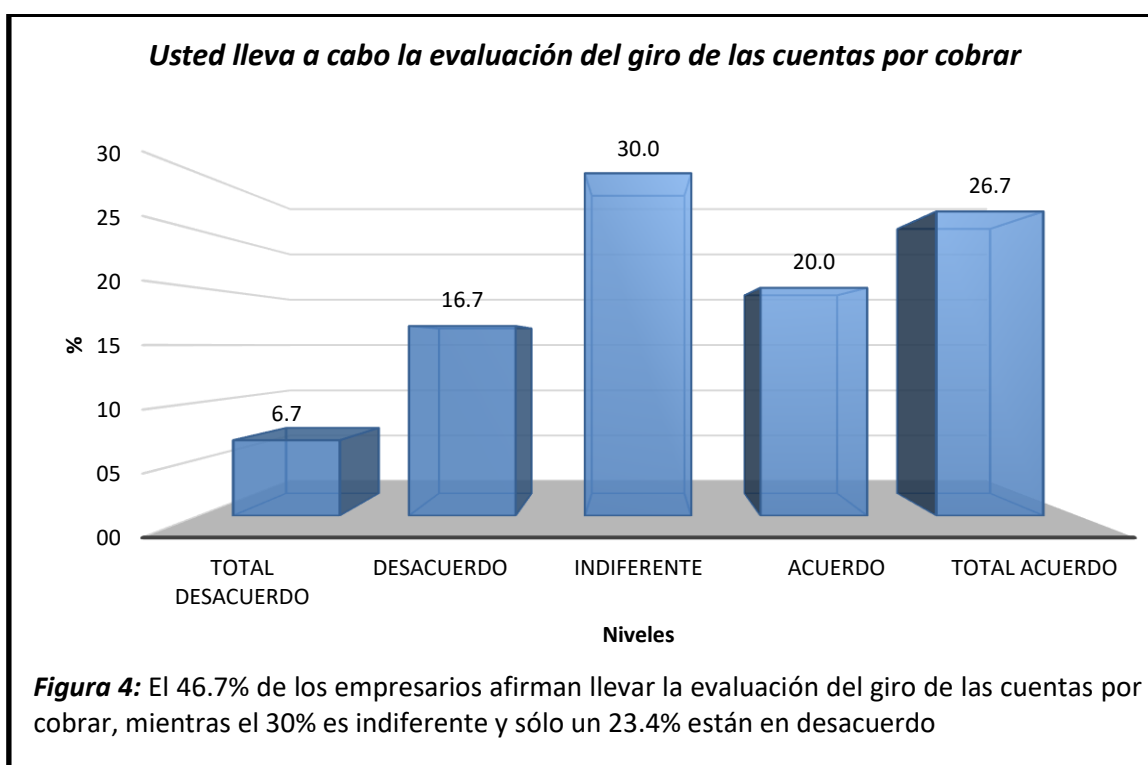


Tabla 6: Usted considera que su entidad cuenta con un apropiado giro de sus inventarios.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje recolectado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| Válido | Total | 11 | 36,6 | 36,5 | 36,6 |
| | desacuerdo | 4 | 13,2 | 13,2 | 50,1 |
| | Indiferente | 8 | 25,6 | 25,6 | 76,5 |
| | Acuerdo | 7 | 23,2 | 23,2 | 101,0 |
| | Total | 30 | 101,0 | 101,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 5: Usted considera que su entidad cuenta con un apropiado giro de sus inventarios

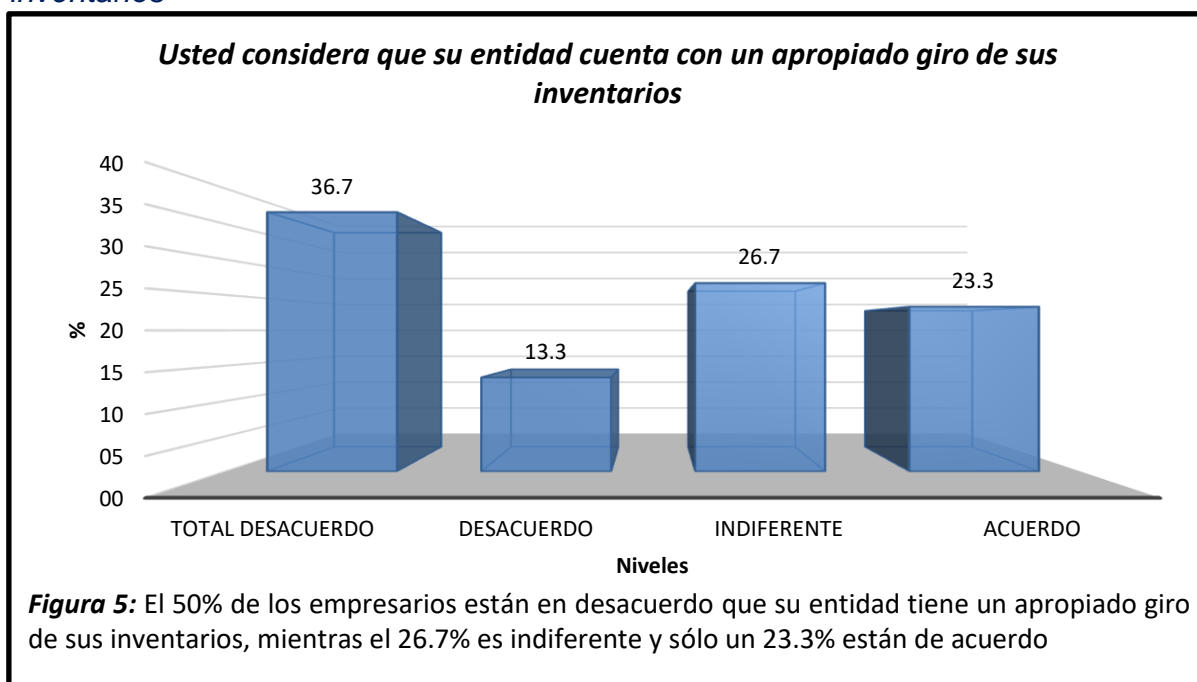


Tabla 7: El periodo de giro de las cuentas por cobrar es mayor al giro de las cuentas por pagar

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje recolectado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 12 | 40,0 | 40,1 | 40,0 |
| | Desacuerdo | 5 | 16,7 | 15,6 | 56,7 |
| | Indiferente | 2 | 6,7 | 6,5 | 63,3 |
| | Acuerdo | 6 | 20,0 | 21,0 | 83,3 |
| | Total acuerdo | 5 | 16,7 | 16, | 100,0 |
| | Total | 3 | 100,0 | 10,0 | |

Fuente: Realizada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 6: El periodo de giro de las cuentas por cobrar es mayor al giro de las cuentas por pagar.

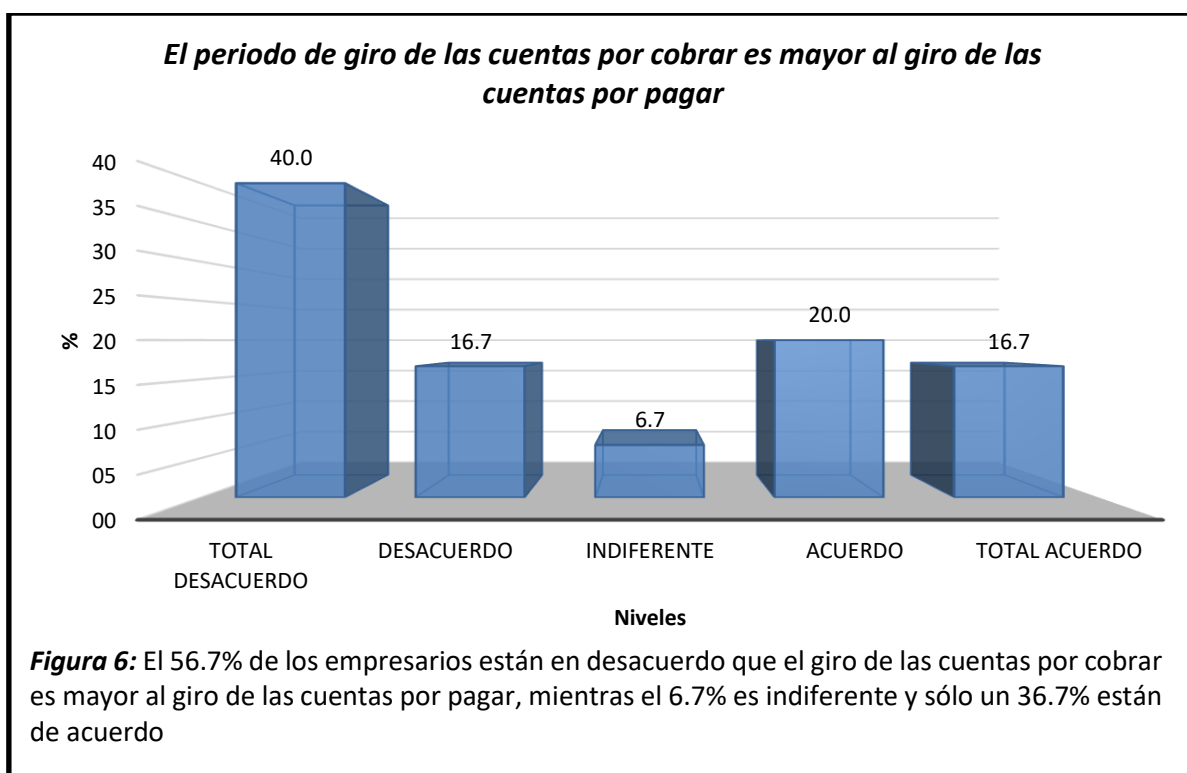


Tabla 8: Su entidad cumple con la fecha de pagos con sus proveedores

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 13 | 42,1 | 42,1 | 43,3 |
| | Desacuerdo | 10 | 33,2 | 33,2 | 76,7 |
| | Acuerdo | 2 | 5,6 | 5,6 | 83,3 |
| | Total acuerdo | 5 | 16,6 | 16,6 | 100,0 |
| | Total | 30 | 101,0 | 101,0 | |

Fuente: Realizado a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 7: Su entidad cumple con la fecha de pagos con sus proveedores

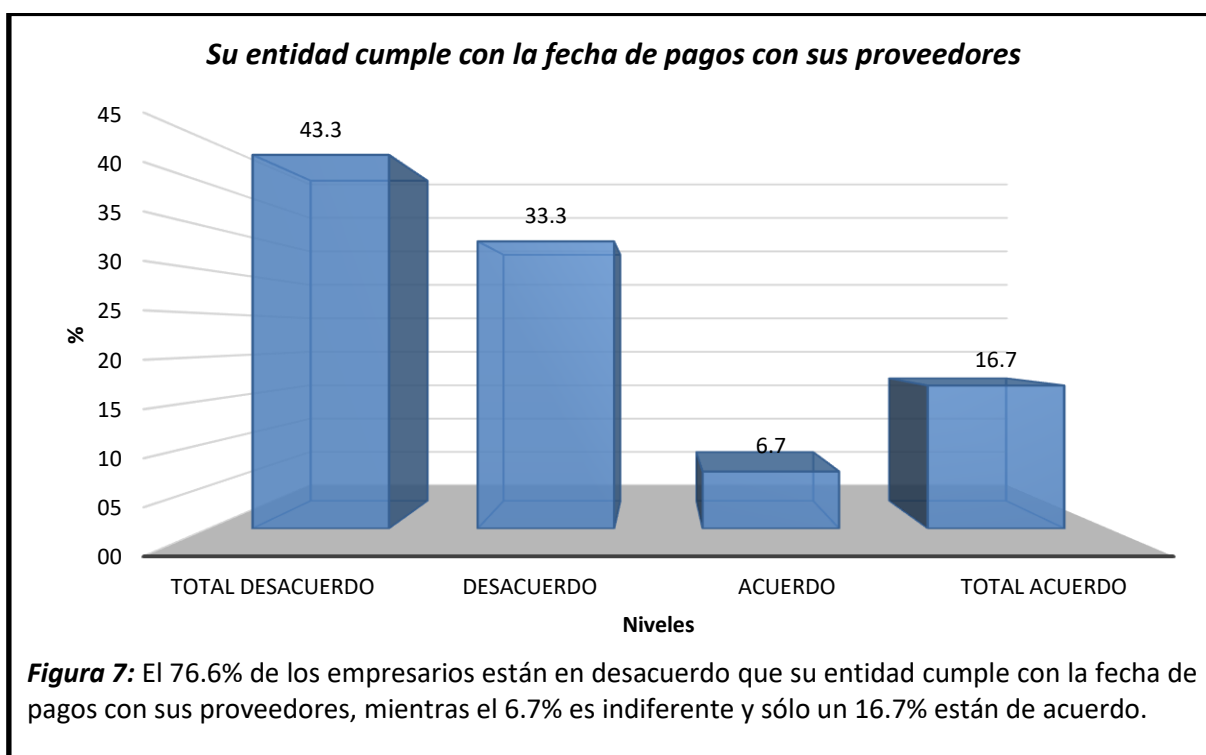


Tabla 9 La entidad paga puntual las remuneraciones al personal

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje recolectado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 8 | 26.7 | 26.7 | 26.6 |
| | Desacuerdo | 5 | 16.7 | 16.7 | 43.2 |
| | Indiferente | 7 | 23.3 | 23.3 | 65.6 |
| | Acuerdo | 6 | 20.0 | 20.0 | 86.6 |
| | Total acuerdo | 4 | 12.1 | 13.3 | 101.0 |
| | Total | 30 | 101.0 | 100.0 | |

Fuente: Realizado a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 8: La entidad paga puntual las remuneraciones al personal

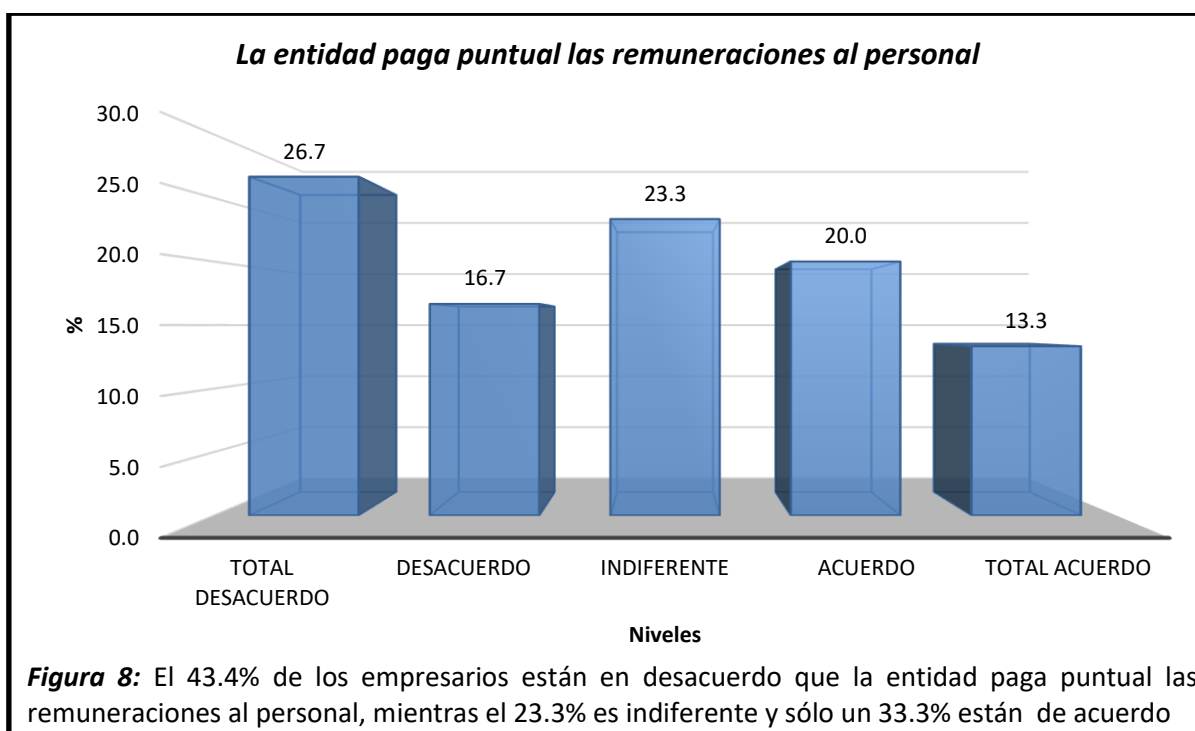


Tabla 10: En su entidad se realiza la evaluación de la liquidez de la empresa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje recolectado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 7 | 23.2 | 23.2 | 23.2 |
| | Desacuerdo | 4 | 13.3 | 13.3 | 36.7 |
| | Indiferente | 5 | 16.7 | 16.7 | 53.3 |
| | Acuerdo | 5 | 16.7 | 16.7 | 70.0 |
| | Total acuerdo | 9 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 9: En su entidad se realiza la evaluación de la liquidez de la empresa

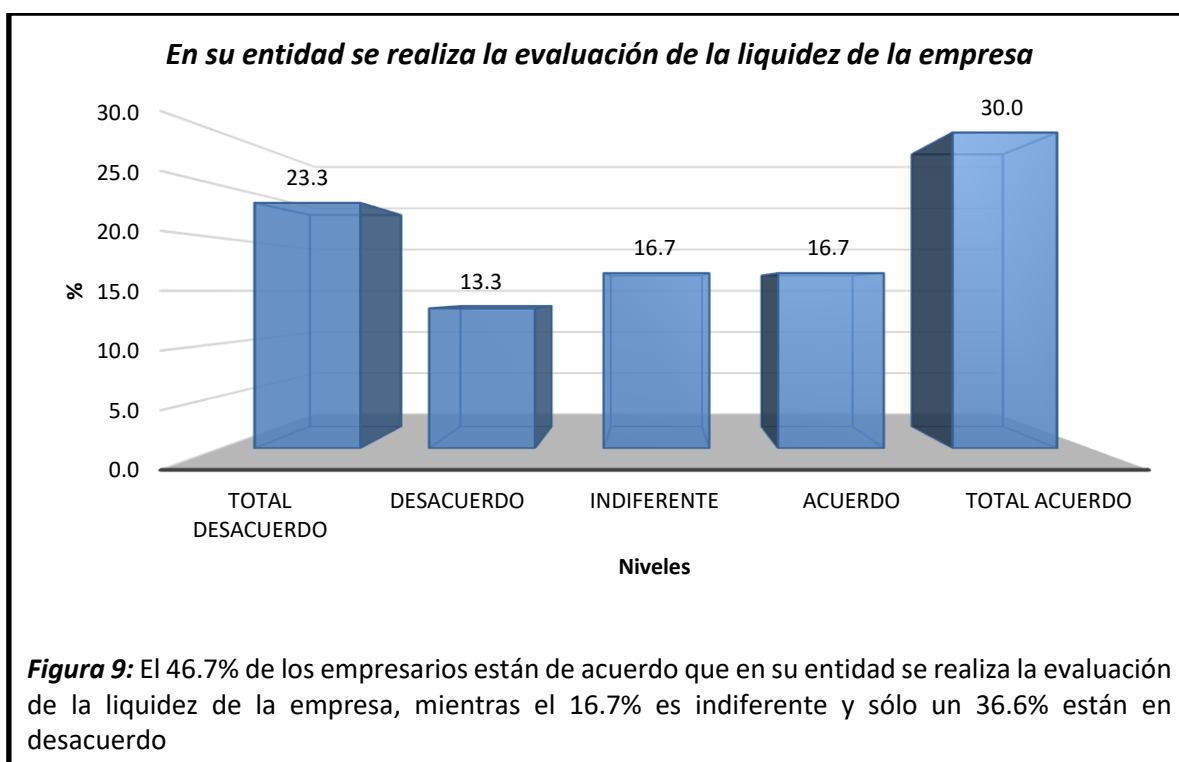


Tabla 11: Considera que la liquidez general de la entidad es la adecuada.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 9 | 30.0 | 30.0 | 30.0 |
| | Desacuerdo | 3 | 10.0 | 10.0 | 40.0 |
| | Indiferente | 2 | 6.7 | 6.7 | 46.7 |
| | Acuerdo | 7 | 23.3 | 23.3 | 70.0 |
| | Total acuerdo | 9 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 10: Considera que la liquidez general de la entidad es la adecuada

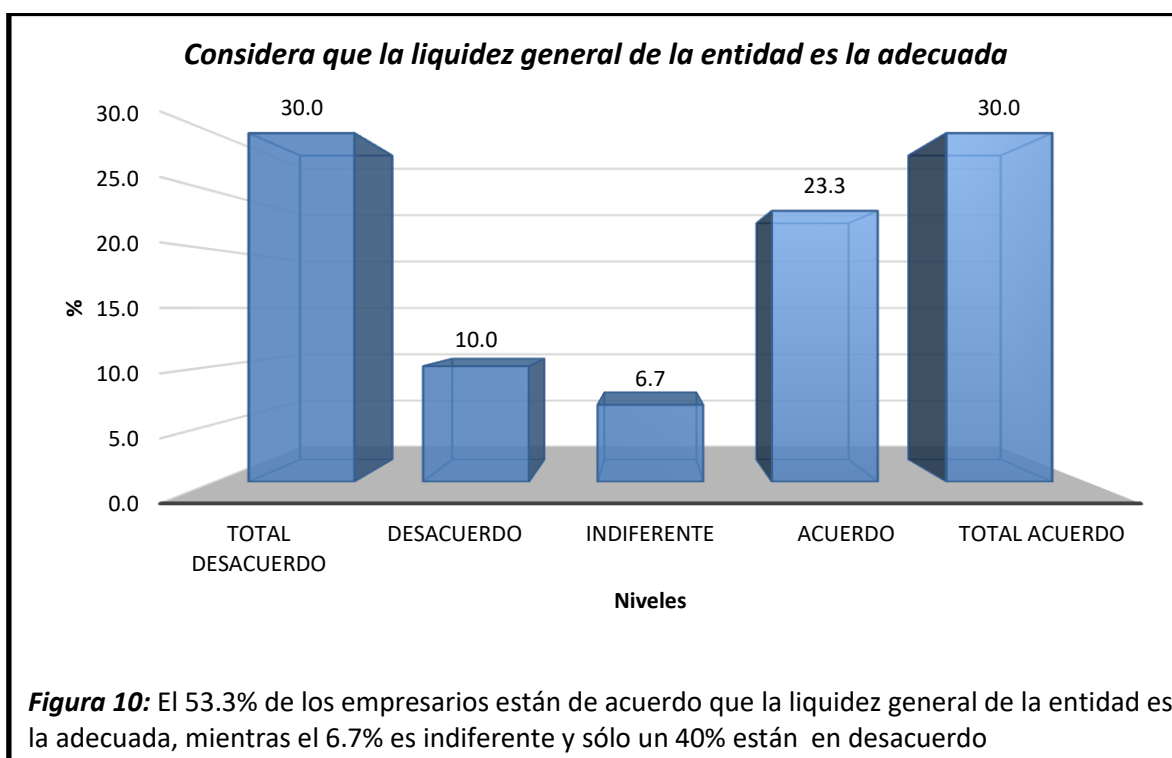


Tabla 12: La entidad cuenta con liquidez sin necesidad de recurrir a la venta

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 5 | 21.0 | 20.0 | 20.0 |
| | Desacuerdo | 3 | 12.3 | 13.3 | 33.3 |
| | Indiferente | 11 | 32.3 | 33.3 | 66.7 |
| | Acuerdo | 4 | 15.6 | 16.7 | 83.3 |
| | Total acuerdo | 4 | 15.6 | 16.7 | 100.0 |
| | Total | 29 | 101.0 | 100.0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 11: La entidad cuenta con liquidez sin necesidad de recurrir a la venta

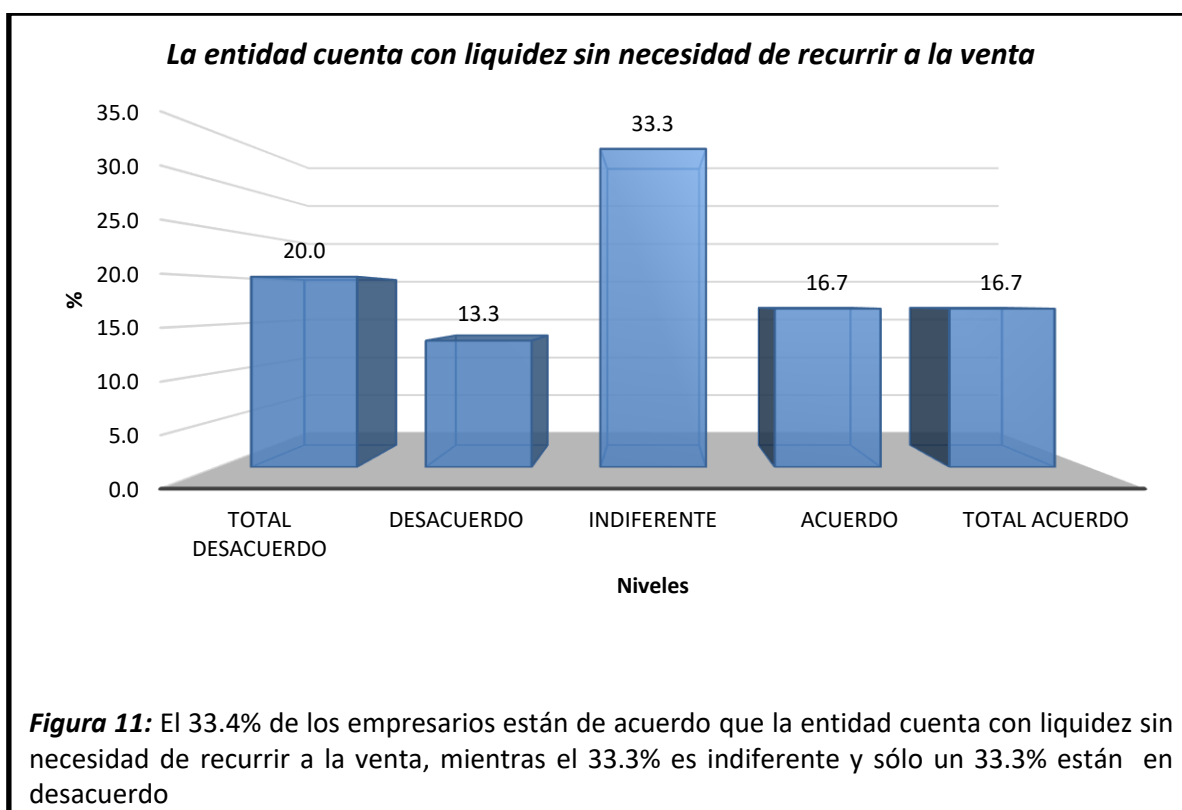


Tabla 13: La entidad maneja una adecuada reserva de dinero para cumplir con las deudas en poco tiempo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 11 | 36.7 | 36.7 | 36.7 |
| | Desacuerdo | 4 | 13.3 | 13.3 | 50.0 |
| | Indiferente | 3 | 10.0 | 10.0 | 60.0 |
| | Acuerdo | 5 | 16.7 | 16.7 | 76.7 |
| | Total acuerdo | 7 | 23.3 | 23.3 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 12: La entidad maneja una adecuada reserva de dinero para cumplir con las deudas en poco tiempo

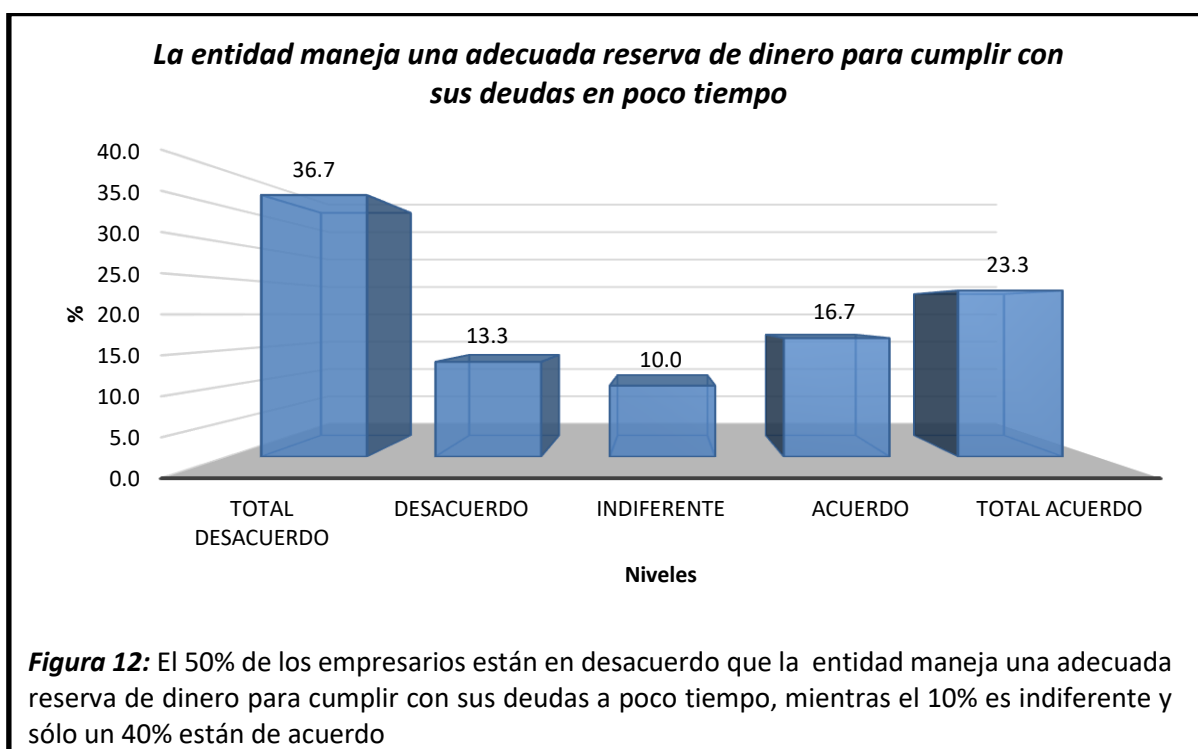
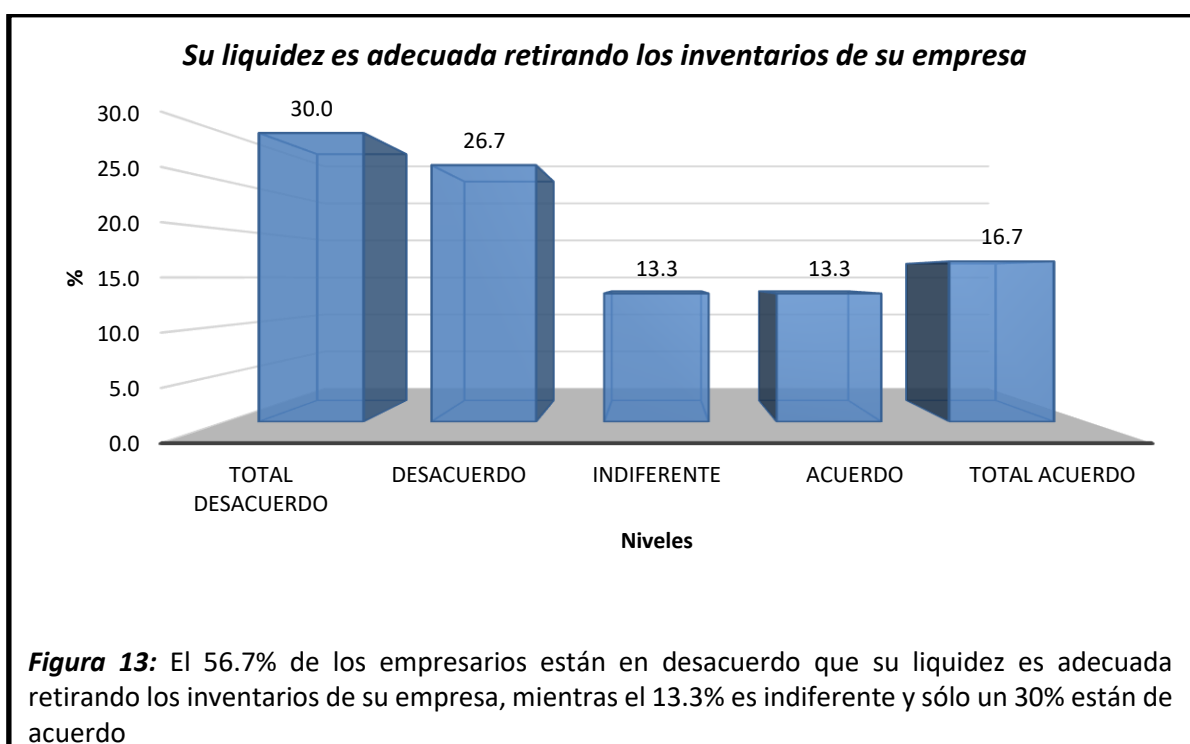


Tabla 14 *Su liquidez es adecuada retirando los inventarios de su empresa*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 9 | 30.0 | 30.0 | 30.0 |
| | Desacuerdo | 8 | 26.7 | 26.7 | 56.7 |
| | Indiferente | 4 | 13.3 | 13.3 | 70.0 |
| | Acuerdo | 4 | 13.3 | 13.3 | 83.3 |
| | Total acuerdo | 5 | 16.7 | 16.7 | 100.0 |
| | Total | 30 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 13: *Su liquidez es adecuada reiterando los inventarios de su empresa su empresa*



4.2 Determinar el conocimiento de la herramienta factoring en las entidades en la Caja Trujillo filial Jaén 2021

Tabla 15 Nivel de conocimiento del factoring de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Muy bajo | 11 | 35.6 | 36.7 | 36.7 |
| | Bajo | 4 | 13.3 | 13.3 | 50.0 |
| | promedio | 6 | 20.0 | 20.0 | 70.0 |
| | Alto | 9 | 31.0 | 30.0 | 100.0 |
| | Total | 30 | 101.0 | 100.0 | |

Fuente: Realizado a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 14: Nivel de conocimiento del factoring de las microempresas en la Caja Trujillo Filial Jaén

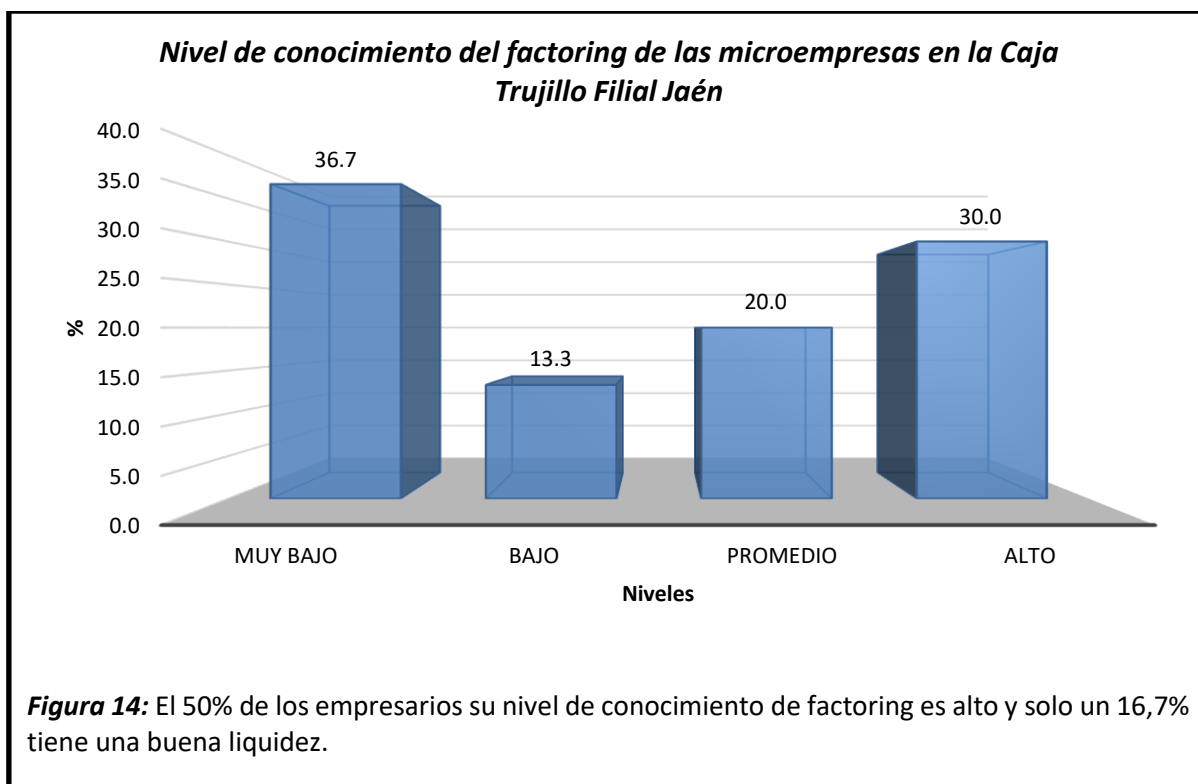


Tabla 16 Usted considera que el factoring le facilita recuperar el pago de sus clientes de forma más rápida

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 7 | 23,1 | 23,1 | 23,1 |
| | Desacuerdo | 7 | 23,3 | 23,3 | 46,7 |
| | Indiferente | 5 | 16,7 | 16,7 | 63,3 |
| | Acuerdo | 9 | 30,0 | 30,0 | 93,3 |
| | Total acuerdo | 2 | 6,7 | 6,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 15: Usted considera que el factoring le facilita recuperar el pago de sus clientes de forma más rápida

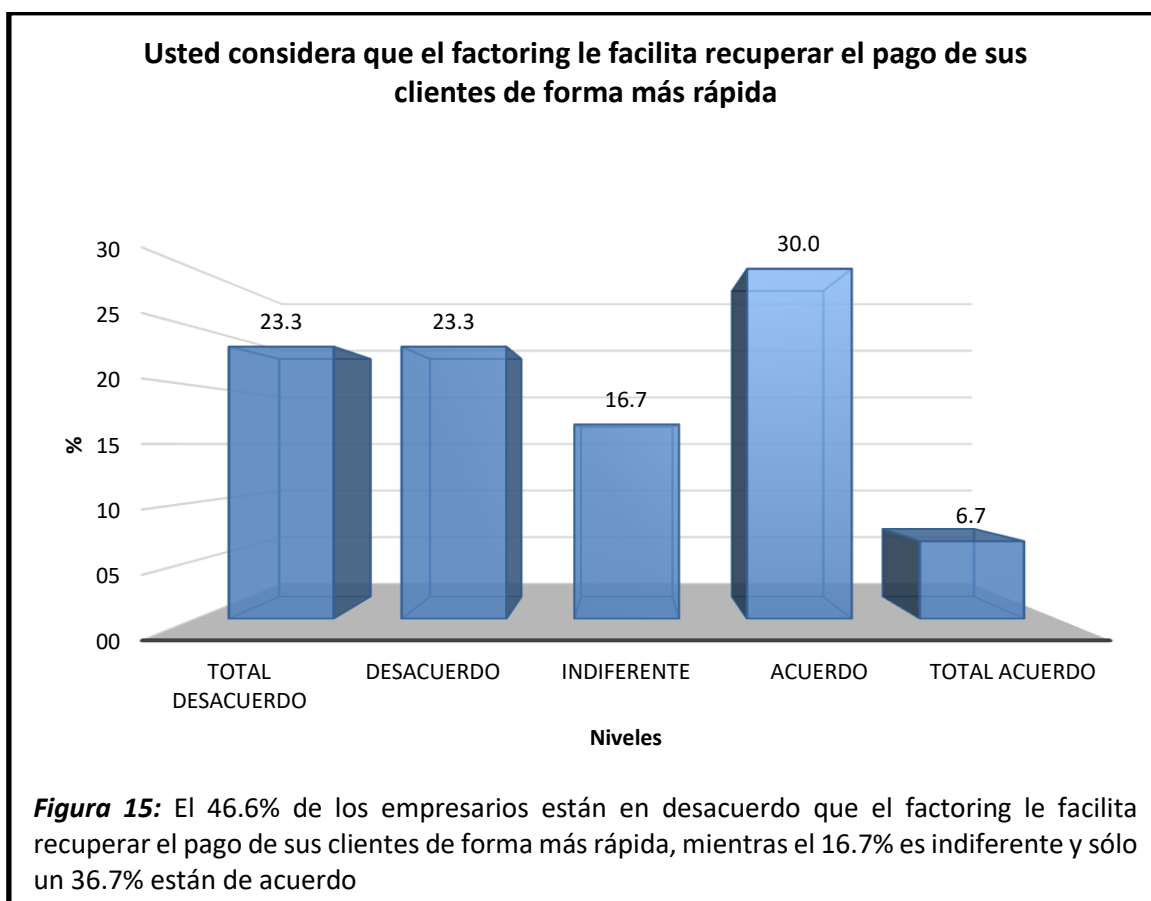


Tabla 17: Usted considera que el factoring es más efectivo que realizar la cobranza por medio del área de cobranza

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 8 | 26,6 | 26,6 | 26,6 |
| | Desacuerdo | 5 | 16,7 | 16,7 | 43,3 |
| | Indiferente | 6 | 20,0 | 20,0 | 63,3 |
| | Acuerdo | 6 | 20,0 | 20,0 | 83,3 |
| | Total acuerdo | 5 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| Total | | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 16: Usted considera que el factoring es más efectivo que realizar la cobranza por medio del área de cobranza

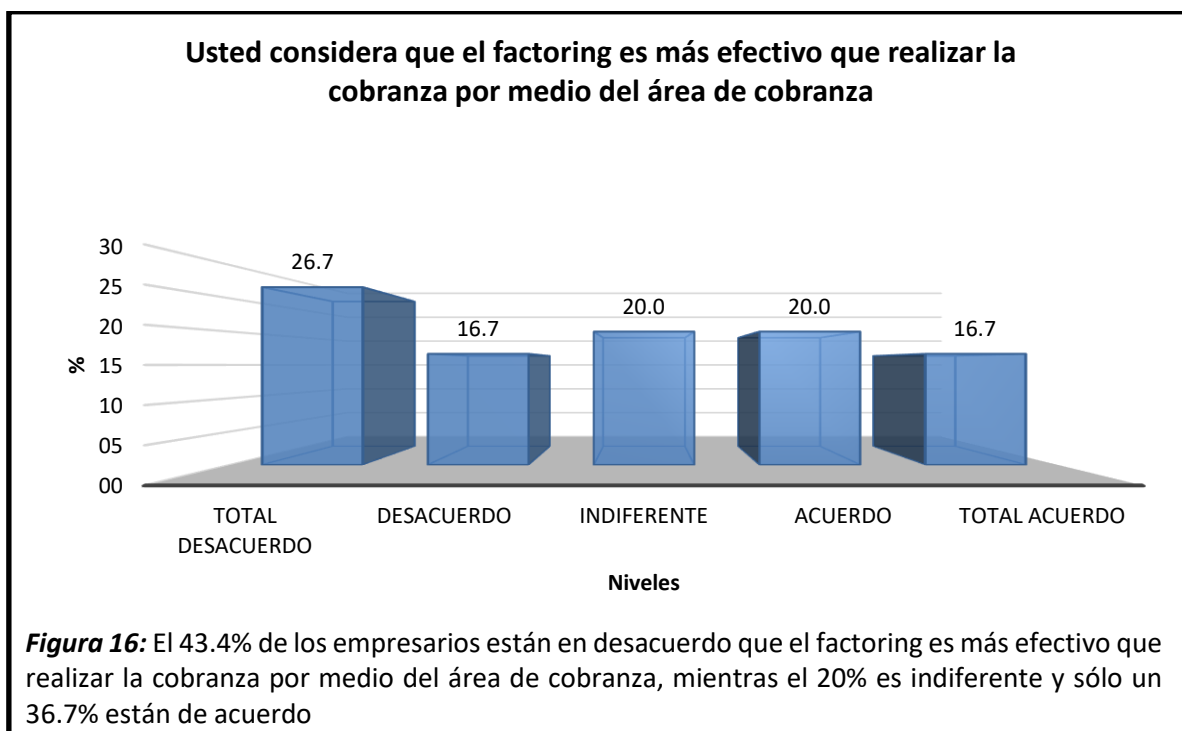


Tabla 18: Usted considera que con el funcionamiento del factoring la entidad mejora su liquidez.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 9 | 30,1 | 30,1 | 30,1 |
| | Desacuerdo | 6 | 20,1 | 20,1 | 50,1 |
| | Indiferente | 5 | 16,7 | 16,7 | 66,7 |
| | Acuerdo | 4 | 13,3 | 13,3 | 80,0 |
| | Total acuerdo | 6 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 17: Usted considera que con el funcionamiento del factoring la entidad mejora su liquidez.

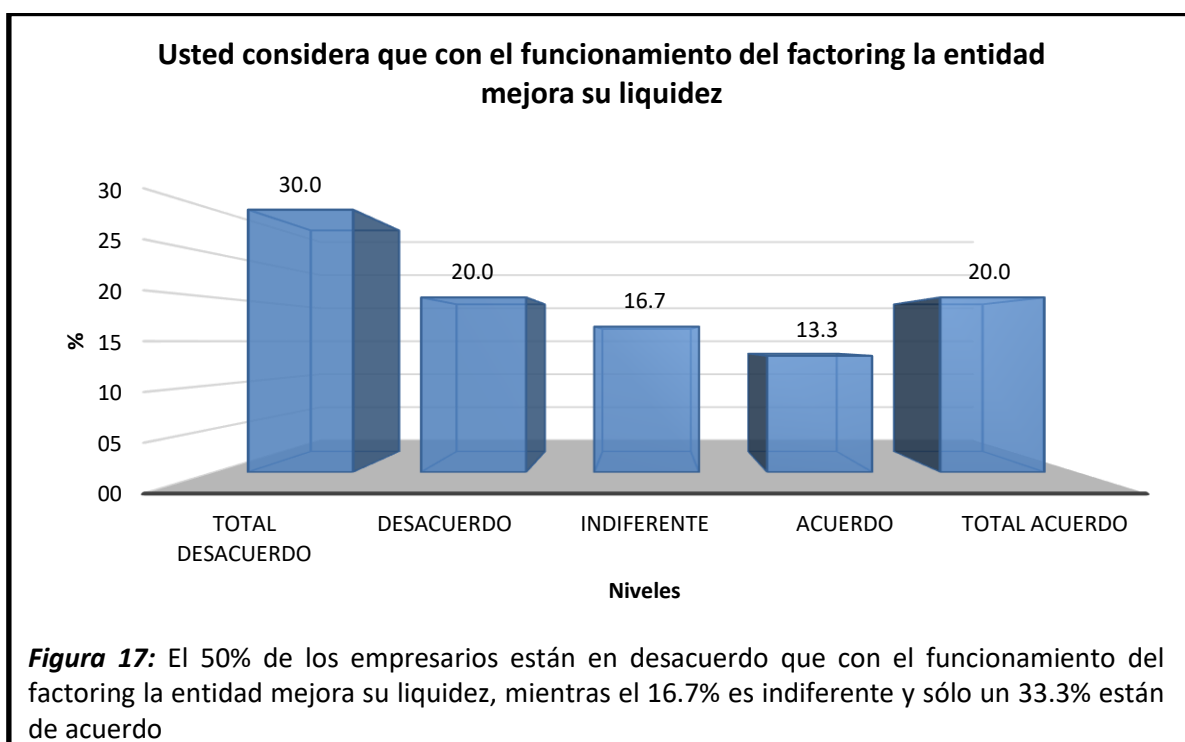


Tabla 19: *Usted considera que con el factoring disminuyen sus gastos de cobranza de sus clientes*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 13 | 43,3 | 43,3 | 43,3 |
| | Desacuerdo | 3 | 13,3 | 13,3 | 56,7 |
| | Indiferente | 2 | 6,7 | 6,7 | 63,3 |
| | Acuerdo | 7 | 23,3 | 23,3 | 86,7 |
| | Total acuerdo | 4 | 13,3 | 13,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 18: *Usted considera que con el factoring disminuyen sus gastos de cobranza de sus clientes.*

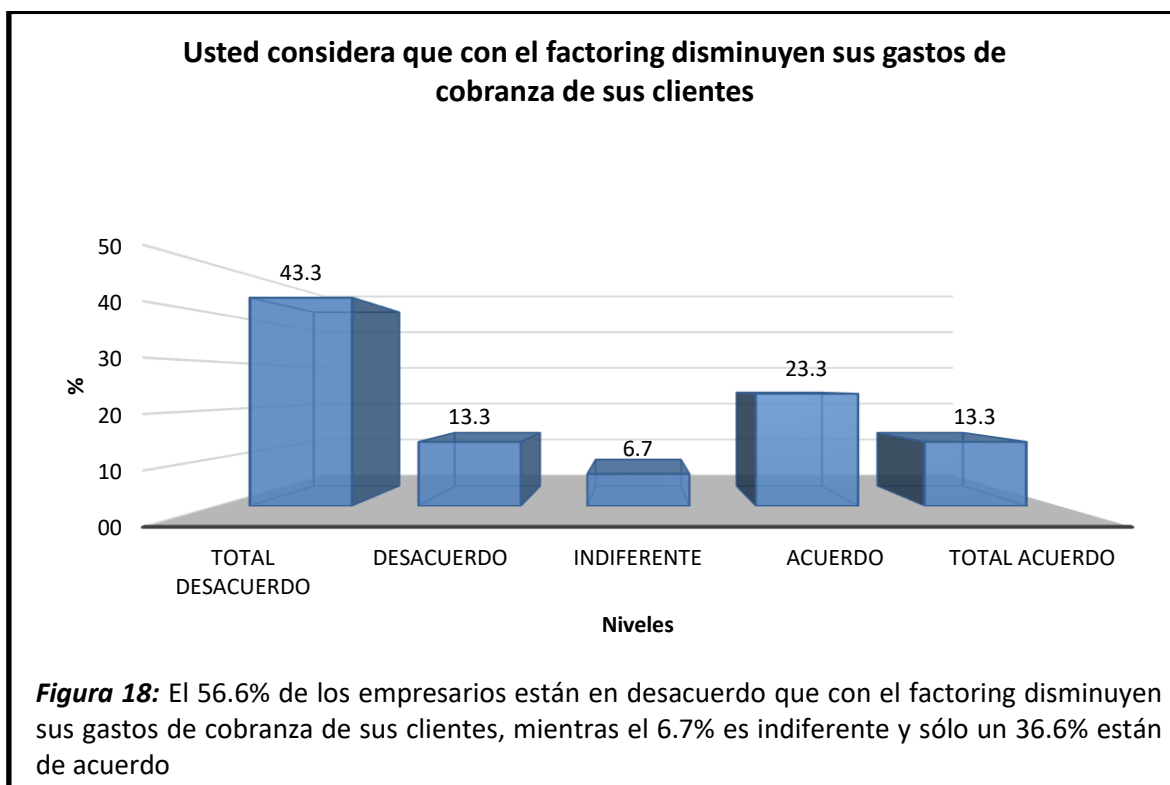


Tabla 20: *Usted considera que con la implementación del factoring tendría un mayor control de la cartera de sus clientes*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 11 | 41,0 | 41,0 | 41,0 |
| | Desacuerdo | 3 | 10,0 | 10,0 | 50,0 |
| | Indiferente | 4 | 13,3 | 13,3 | 63,3 |
| | Acuerdo | 8 | 26,7 | 26,7 | 90,0 |
| | Total acuerdo | 3 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 19: *Usted considera que con la implementación del factoring tendría un mayor control de la cartera de sus clientes*

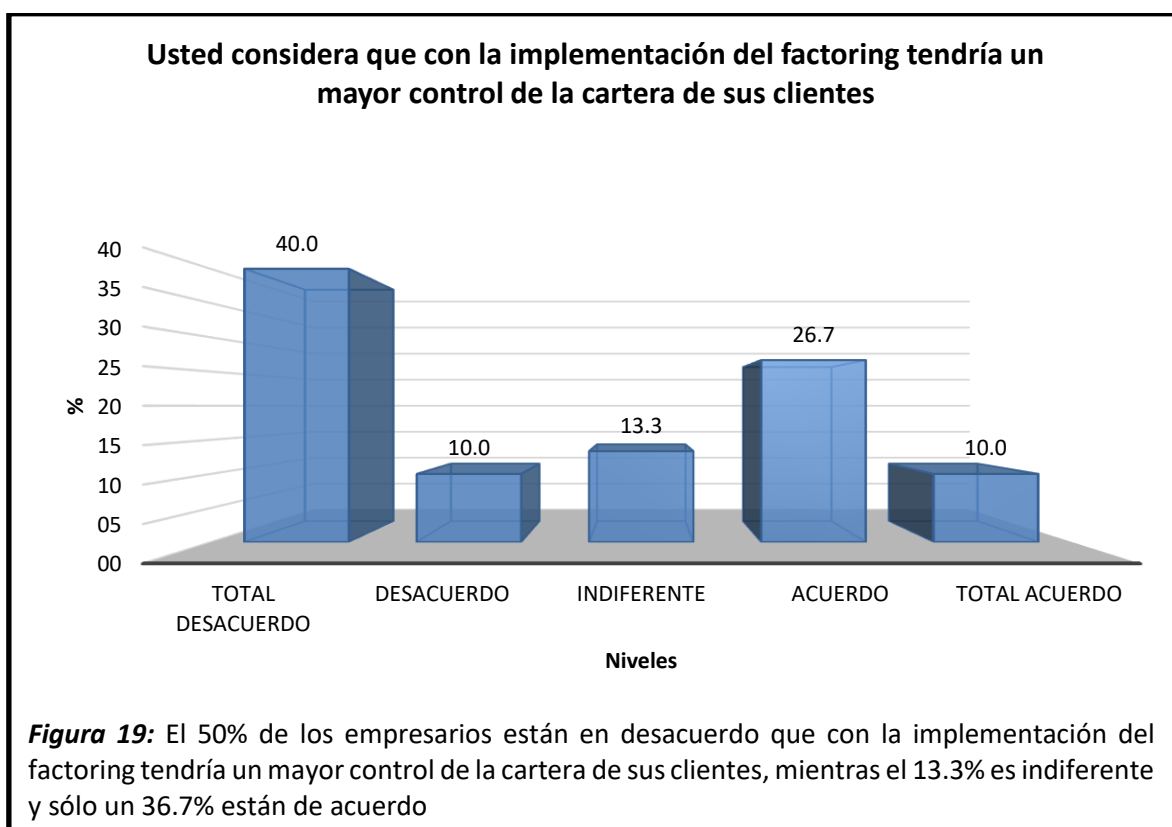


Tabla 21: Usted considera que con la implementación del factoring disminuirá la cartera castigada de la empresa.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | 11 | 36,7 | 36,7 | 36,7 |
| | desacuerdo | | | | |
| | Desacuerdo | 5 | 16,7 | 16,7 | 53,3 |
| | Indiferente | 8 | 26,7 | 26,7 | 80,0 |
| | Acuerdo | 2 | 6,7 | 6,7 | 86,7 |
| | Total acuerdo | 4 | 13,3 | 13,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 20: Usted considera que con la implementación del factoring disminuirá la cartera castigada de la empresa.

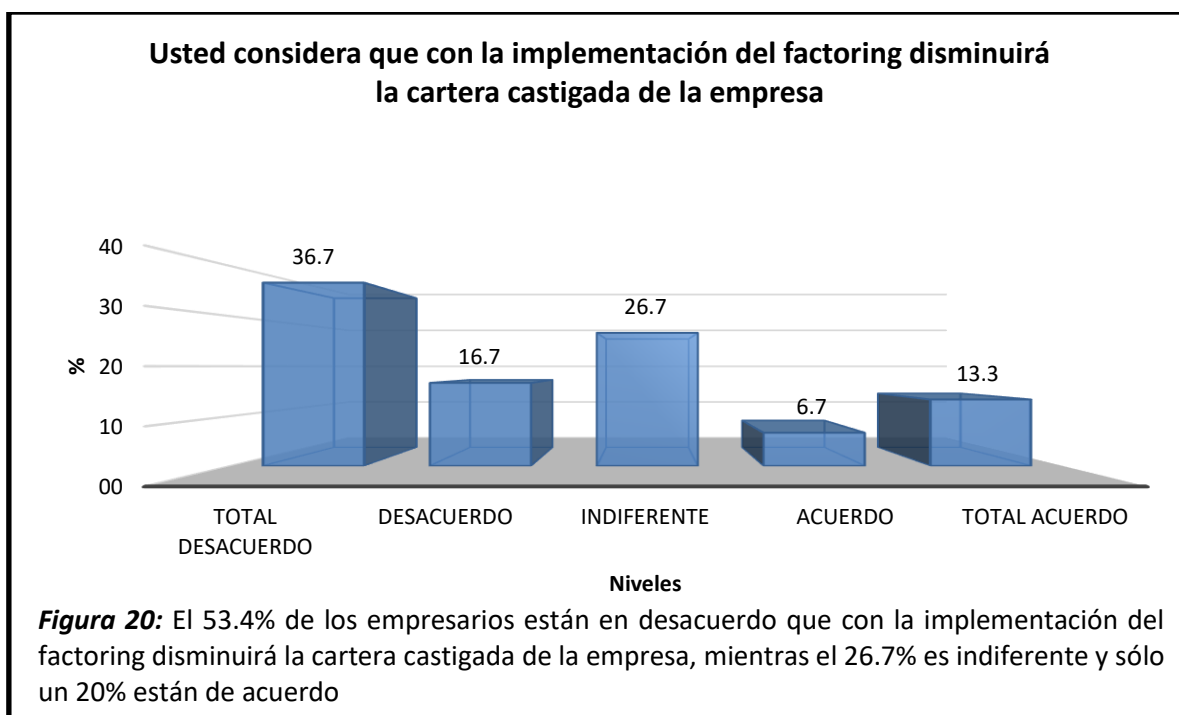


Tabla 22: Usted está de acuerdo, que con la implementación del factoring el riesgo de no pago del cliente lo asume la entidad financiera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 13 | 43,3 | 43,3 | 43,3 |
| | Desacuerdo | 3 | 10,0 | 10,0 | 53,3 |
| | Indiferente | 9 | 30,0 | 30,0 | 83,3 |
| | Acuerdo | 4 | 13,3 | 13,3 | 96,7 |
| | Total acuerdo | 1 | 3,3 | 3,3 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 21: Usted está de acuerdo, que con la implementación del factoring el riesgo de no pago del cliente lo asume la entidad financiera.

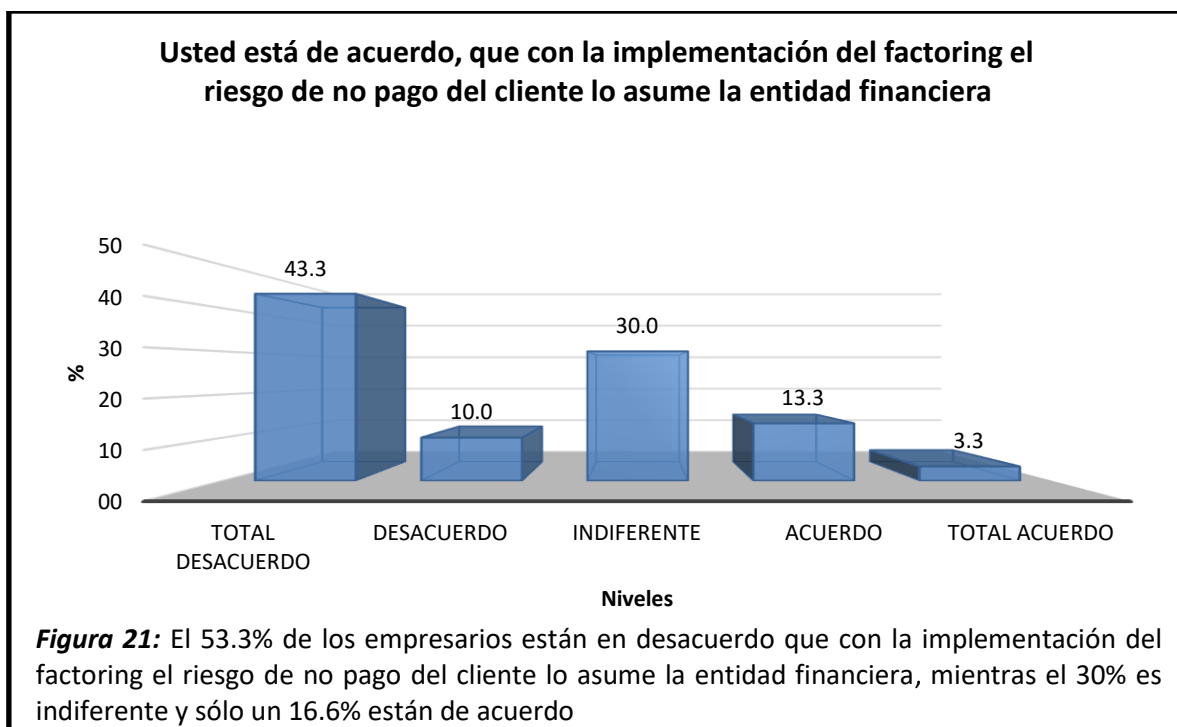


Tabla 23: La entidad financiera comparte el riesgo de no pago de los usuarios

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total desacuerdo | 11 | 36,7 | 36,7 | 36,7 |
| | Desacuerdo | 3 | 10,0 | 10,0 | 46,7 |
| | Indiferente | 8 | 26,7 | 26,7 | 73,3 |
| | Acuerdo | 6 | 20,0 | 20,0 | 93,3 |
| | Total acuerdo | 2 | 6,7 | 6,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 22: La entidad financiera comparte el riesgo de no pago de los usuarios.

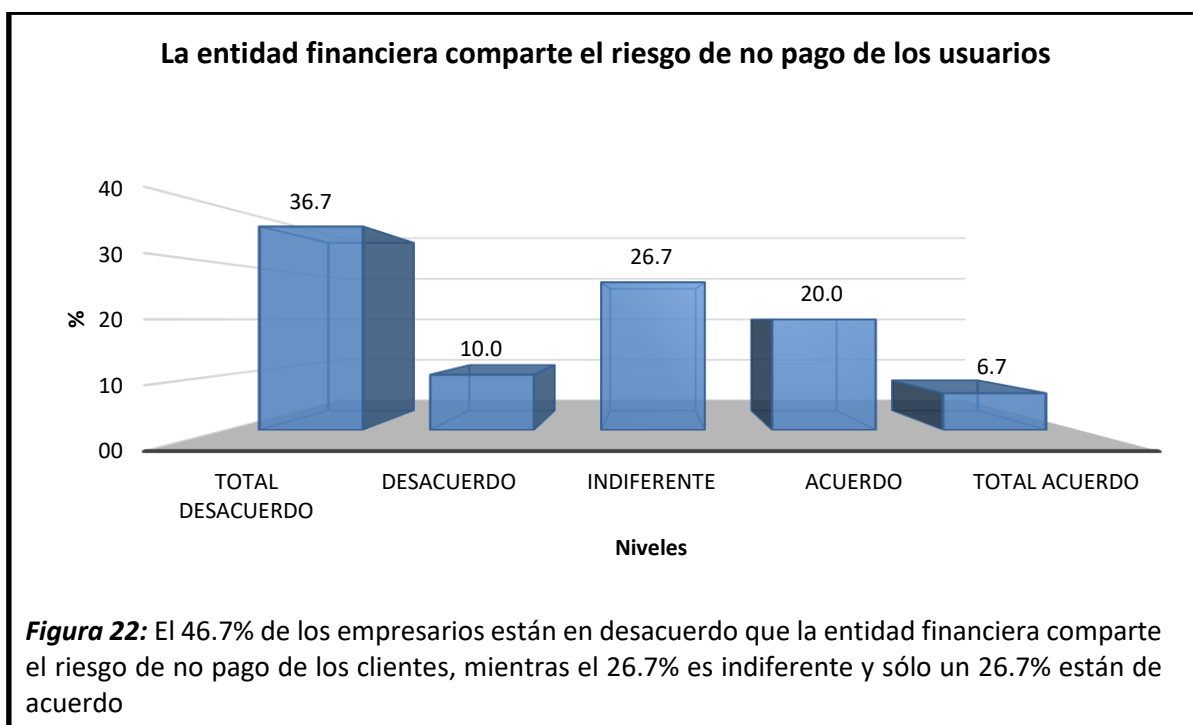


Tabla 24: Usted está de acuerdo que con la implementación del factoring los cobros serían más eficiente con la entidad financiera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 5 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| | Desacuerdo | 8 | 26,7 | 26,7 | 43,3 |
| | Indiferente | 5 | 16,7 | 16,7 | 60,0 |
| | Acuerdo | 7 | 23,3 | 23,3 | 83,3 |
| | Total acuerdo | 5 | 16,7 | 16,7 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 23: Usted está de acuerdo que con la implementación del factoring los cobros serían más eficiente con la entidad financiera

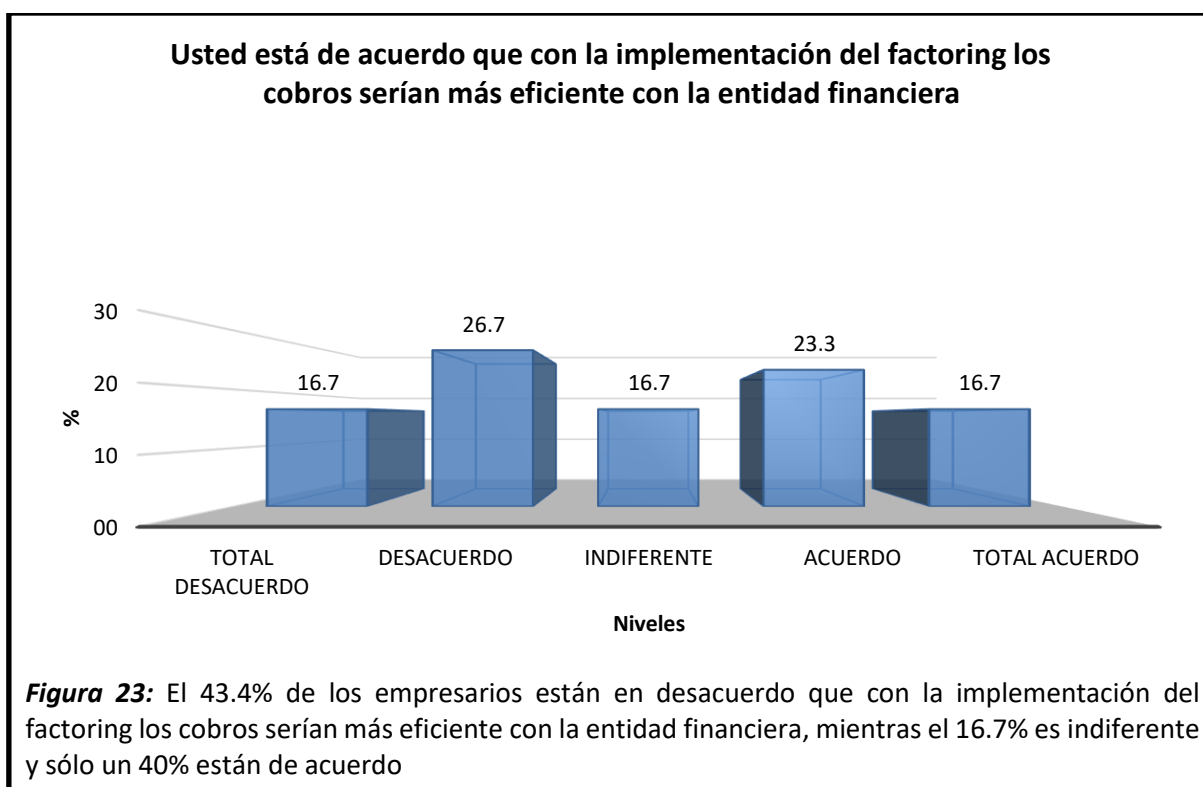
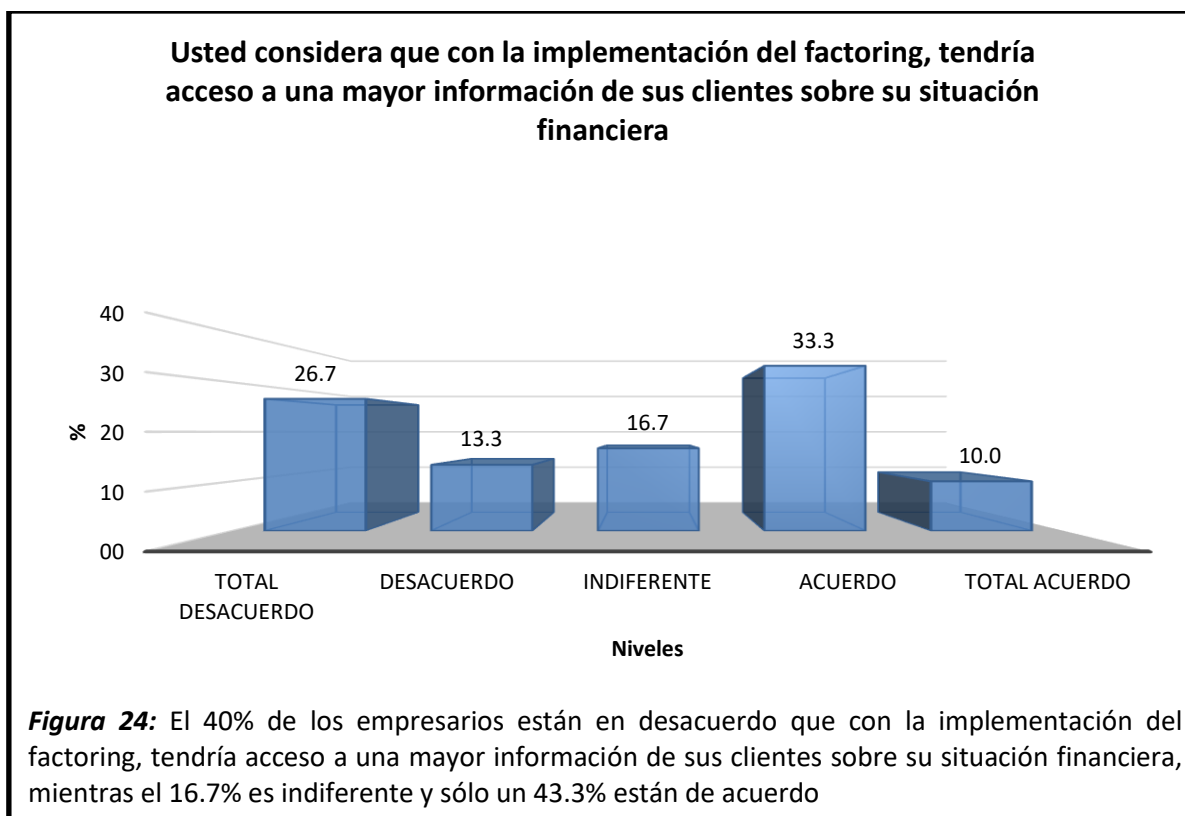


Tabla 25: Usted considera que con la implementación del factoring, tendría acceso a una mayor información de sus clientes sobre su situación financiera.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Total | | | | |
| | desacuerdo | 8 | 26,7 | 26,7 | 26,7 |
| | Desacuerdo | 5 | 13,3 | 13,3 | 40,0 |
| | Indiferente | 4 | 16,7 | 16,7 | 56,7 |
| | Acuerdo | 10 | 33,3 | 33,3 | 90,0 |
| | Total acuerdo | 3 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 30 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada a microempresarios de la Caja Trujillo Filial Jaén

Figura 24: Usted considera que con la implementación del factoring, tendría acceso a una mayor información de sus clientes sobre su situación financiera.



IV. DISCUSIÓN

Las micro y pequeñas empresas de Jaén, que por lo general venden a crédito, al igual que ellos solicitan a crédito a sus proveedores, sin embargo muchas veces venden a 90 días de cobro, mientras sus proveedores solicitan antes el pago, por lo tanto recurren a solicitar créditos como capital de trabajo que lo sacan a 6 y 12 meses. Es por eso que se propone la implementación del factoring a fin de otorgar liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo filial Jaén. Porque según Busconómico (2014) el problema que enfrenta las entidades es que sus clientes no pagan en el tiempo pactado, que sumando a la falta de acceso al financiamiento, pone en riesgo la liquidez de las empresas. Entonces, ante este escenario es que aseguren la cobranza transfiriendo el riesgo a la entidad financiera como la Caja Trujillo, a cambio de un interés y comisiones. También, Lennin (2014) es una alternativa que requería amplios conocimientos porque presenta ventajas, desventajas, marco legal y procedimiento financiero.

Con la finalidad de evaluar la liquidez a las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, se realizó una encuesta de 10 interrogantes, el cual se tiene en la tabla 1, que el 43,3% tiene regular liquidez, mientras el 40% no tiene buena liquidez. Este panorama según Ochoa (2017), las empresas quiebran por falta e liquidez. Además, Gutierrez (2015).

A pesar que el 46,7% señala que evalúa la rotación de los cobros (tabla 2), en la tabla 3 se evidencia la inadecuada rotación de sus inventarios (50%) y al menos el 76,6% no cumple con las fechas de pagos de los proveedores. Y 40% evalúa de inadecuada liquidez general y el 53,3% tiene una buena liquidez general. Pero el 43,3% tiene problemas de liquidez porque tiene que recurrir a la venta y la mitad no tiene reservas de efectivo para realizar las deudas y se empeora la liquidez si se retiran los inventarios.

En la tabla 12 el 50% tiene un bajo conocimiento de la herramienta factoring en las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, porque según Andrade (2017) la falta de conocimiento de los tipos de financiamiento hacen que asuma altos costos de financiamiento tal como está sucediendo en las micro y pequeñas empresas. Mientras Lennin (2014)

encontró un desconocimiento del 41,18% en el proceso para contratar los servicios de Factoring y el 36,7% considera que el factoring facilita recuperar el pago de sus clientes. Además el 36,7% considera que el factoring es más efectivo que realizar el cobro por medio del área de cobranza y un 33,3% afirma que el factoring mejora su liquidez y un 40% está de acuerdo que con la implementación del factoring, la gestión de los cobros serían más eficiente con la entidad financiera, así como a una mayor información de sus clientes (43,3%).

Se estableció el proceso de implementación del factoring en las Micro y Pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, que consistió en la promoción del factoring así como se indicó la forma que beneficia a las micro empresas el factoring.

VI. CONCLUSIONES

La ejecución del factoring logra posibilitar la fluidez de las Micro y Pequeñas Empresas de la Caja Trujillo Filial Jaén. Ya que se demostró un ahorro de 40,19% con el factoring frente a un crédito.

1. La fluidez de las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, es regular en un 43,5%, mientras el 40% no tiene buena liquidez. Este resultado se debe a que evalúa el giro de las cuentas por cobrar, sin embargo existe un inadecuado giro de sus inventarios porque el giro de cuentas por cobrar es mayor que el giro de las cuentas por pagar y los proveedores no cumplen con la fecha de pago. Además, tiene que recurrir a la venta y la mitad no tiene reservas de efectivo para pagar las deudas a poco tiempo y se empeora la liquidez si se retiran los inventarios.
2. Bajo conocimiento de la herramienta factoring en las micro y pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, porque pocos consideran que el factoring facilita recuperar el pago de sus clientes. No piensan que es efectivo realizar el cobro por medio del área de cobranza. Además desconocen.
3. El proceso de implementación del factoring en las micro y pequeñas Empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén, por lo que se elaboró la promoción del factoring mediante procesos y la demostración del beneficio del factoring.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los Asesores de Negociode de la caja Trujillo Filial Jaén promover el uso del financiamiento del factoring.

1. Se recomienda a los Asesores de Negocio capacitar y brindar talleres prácticos en el manejo del capital de trabajo e indicadores de liquidez, así como el manejo de información financiera.
2. A los Asesores de Negocio diversificar el financiamiento de los microempresarios a fin de mejorar su competitividad y sigan creciendo en el mercado de manera que contribuyan en sus beneficios de la empresa.
3. Se recomienda al área de marketing e imagen institucional elaborar material visual para que se promueva el financiamiento del factoring en las micro y pequeñas empresas.

VIII. PROPUESTA

Implementación del Factoring en las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021.

Objetivo General.

Presentar una herramienta para mejorar el cobro mediante el factoring en las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo filial Jaén.

Objetivos Específicos.

1. Conocer el procedimiento para la utilización de la herramienta de Factoring.
2. Demostrar que el Factoring es un instrumento de financiación eficiente para las MYPES.

Introducción

Para el proceso de implementación, se eligió una empresa al azar, con la finalidad de aplicar el factoring.

La empresa tiene facturas por cobrar a un cliente por S/ 7800 soles, que vendió a un plazo de 90 días, pero el vencimiento ya se encuentra a 60 días. Por el cual se propone el factoring, donde la entidad financiera ofrece las siguientes características:

Factoring con recurso

La Caja Trujillo Filial Jaén tiene el siguiente producto financiero

Tabla 26: *Factoring para una MYPES*

| | Mes 0 | Mes 1 | Mes 2 |
|---|---------|-------|--------|
| | 7800,00 | | |
| Descuento retención (10%) | 780,00 | | |
| Total base | 7020,00 | | |
| Interés de descuento (26,1 % anual) = 1,951% mensual | 273,92 | | |
| Comisión (0,05%) del base | 35,10 | | |
| Devolución de retención | | | 780,00 |
| Total pago de factoring | 6710,98 | 0,00 | 780,00 |

Fuente: Elaboración propia

Total de intereses y comisiones es de S/ 309, 02

Sin embargo, también se consideró realizar un crédito con el mismo monto y a 2 meses.

Donde la Caja Trujillo Filial Jaén cobra:

| | |
|----------------|--------------|
| Valor del bien | S/. 7,800,00 |
| i (anual) | 45,58% |
| i (Mensual) | 3,18% |
| Periodo (años) | 2 |
| Seguro | 150,00 |

Por lo tanto, la Entidad Financiera sólo entrega al cliente S/ 7,650 soles, ya que se cobra adelantado el seguro.

| PERÍODO | MONTO A FINANCIAR | INTERÉS | AMORTIZACIÓN | TOTAL |
|---------|-------------------|------------|--------------|--------------|
| 1 | S/. 7,650,00 | S/. 243,20 | S/. 3,765,15 | S/. 4,008,35 |
| 2 | S/. 3,884,85 | S/. 123,50 | S/. 3,884,85 | S/. 4,008,35 |

Al final la empresa cobra S/ 5,16,7 soles.

Por lo tanto, se demuestra que para la empresa es más barato el factoring que obtener un crédito de la Caja Trujillo Filial Jaén.

El factoring es un producto que ofrece la entidad financiera, con la finalidad de que las MYPES recurran a esta herramienta, la cual les permitirá tener una mejor liquidez, es por eso que la entidad financiera debe centrarse en dar a conocer el producto financiero, mediante los asesores que creen cartera con la compra de las facturas a las entidades.

REFERENCIAS

- Alvarado, G. & Flores, M. (2016). *Factoring Proposal as source of short- term liquidity for Empresa Mercalimsa S.A.* Catholic University of Santiago de Guayaquil, Ecuador. Obtained from <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14879/1/Factoring%20-%20Imprimir.pdf>
- Andrade, M. (2017). *Los efectos del retraso en los pagos a las pymes.* Recuperado de <http://www.latercera.com/noticia/los-efectos-del-retraso-los-pagos-las-pymes/>
- Ardiles , R. (2017). *Colocaciones de cajas municipales sumarán S/. 20,000 mllns. en 2017.* Recuperado de <http://elperuano.pe/noticia-colocaciones-cajas-municipales-sumaran-s-20000-mllns-2017-62571.aspx>
- Basaldua, E (2017). *Factoring and liquidity in the intelc Peru Company SAC del distritc de Santa Anita, 2017.* Obtained from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7754/Badualdo_OE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BBVA. (2015). *¿Qué es el factoring?* Recuperado de <http://www.bbvacontuempresa.es/a/que-es-el-factoring-0>
- Busconómico. (2014). *Factoring, una forma de financiación.* Recuperado de <https://www.busconómico.com/post/factoring.aspx>
- Cajas, D. y Galarza, F. (2018). *Financial factoring as option of short- term liquidity for companies in the commercial appliance sector to the public.* Catholic University of Santiago de Guayaquil, Ecuador. Obtained from <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10420/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM468.pdf>
- Carrera, A (2015). *Effective financial decisions for the business efficiency.* Tesis presentada para optar el Grado de Doctor en economía en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Díaz, E.(2015). *Mantenga la liquidez de su negocio.* Recuperado de <http://destinonegocio.com/pe/economia-pe/mantenga-la-liquidez-de-su-negocio/>
- Díaz, H. (2006). *Contabilidad general: Enfoque práctico con aplicaciones informáticas* (2da ed.). México: Pearson Prentice Hall.
- Elías, V. (2017). *Factoring and its relationship with liquidity in Lurin district environmental services companies year 2017.* University César Vallejo, Lima, Perú. Obtained from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11444/EI%C3%ADAs_HVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fortuño, M. (2017). *La importancia de la liquidez en una empresa.* Recuperado de <https://www.euribor.com.es/bolsa/la-importancia-de-la-liquidez-en-una-empresa/>

- García, D (2014). Factoring and its impact on accounts payable management and financing of the company Contech S.R.L of the district of Trujillo year 2013.
- Giuliana, G. A., & Tirado, M. (2016). *Incidencia del factoring en la gestión financiera de las Pequeñas y Medianas Empresas de la Provincia Constitucional del Callao*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional del Callao, Callao. Recuperado de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1767>
- Greys, V. P. (2014). *La aplicación del factoring, arrendamiento financiero y confirming, en la mejora de la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas del sector textil del comercio comercial de Gamarra*. Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1127>
- Gutierrez, M. I. (2015). *Gestión de cobranza y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito UNIÓN POPULAR Ltda.* Tesis Pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Quito. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17796>
- Herrera, A. (2017). *Financiamiento alternativo para medianas empresas abre oportunidades de inversión*. Recuperado de <https://gestion.pe/opinion/financiamiento-alternativo-medianas-empresas-abre-oportunidades-inversion-136892>
- Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial (Iedep). (22 de 11 de 2017). *CCL: Cajas municipales reducen tasas por créditos Mypes*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/ccl-cajas-municipales-reducen-tasas-creditos-mypes-noticia-475855>
- Iriarte, J (2014). Incidence of business management in the business development in Peru. Tesis presentada para optar el Grado de Doctor en economía.
- Isabel, G. M. (2015). *Gestión de cobranza y la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito UNIÓN POPULAR Ltda.* Tesis Pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/17796>
- Jara & Carlo (2015). *Competitive financial management with effective financial decisions*. Tesis presentada para optar el Grado de Doctor en Economía.
- La Republica. (2010). *70% de las mypes fracasan en su negocio*. Recuperado de <http://larepublica.pe/economia/491334-70-de-las-mypes-fracasan-en-su-negocio>
- Lagarda, M. (2014). *Cómo mejorar la liquidez en las empresas*. Recuperado de <http://www.estudi-juridic.com/como-mejorar-la-liquidez-en-la-empresas/>
- Lennin, L. V. (2014). *Modelo de Gestión para la aplicación del Factoring como herramienta de apoyo financiero, dirigido a las pequeñas y medianas empresas en el Distrito Metropolitano de Quito*. Tesis Pregrado, Universidad Del Pacífico, Quito.

- Recuperado de http://repositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/40000/201/1/TNE_UPAC_17612.pdf
- León, E. (2019). *Factoring and its influence in liquidity of the electromechanic al assembly company Fabricaciòn y Servicios afines S.A.C. Motupe 2018*. University Señor de Sipán, Pimentel. Obtained from <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5668/Le%C3%B3n%20Mor%C3%A1n%20Elias%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martha, P. D. (2013). *Incidencia del Factoring en la situacion Economica y Financiera de la empresa Minenco Contratistas Generales S.R.L., 2010- 2011*. Tesis Pregrado, Universidad Nacional De Cajamarca, Cajamarca. Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/710>
- Ochoa, J. (2017). *Qué debe hacer una Pyme que ve afectada su supervivencia*. Recuperado de <https://www.diarioconcepcion.cl/economia-y-negocios/2017/07/06/que-debe-hacer-una-pyme-que-ve-afectada-su-supervivencia.html>
- Olleta. (2014). Recuperado de https://issuu.com/praxisconsulting5/docs/contrato_de_factoring
- Orantes, D. (2017). *Factoring: ¿por qué esta herramienta financiera es clave para las pymes peruanas?* Recuperado de <https://diariocorreo.pe/economia/factoring-por-que-esta-herramienta-financiera-es-clave-para-las-pymes-peruanas-768968/>
- Palián, K., Novoa, F. y Valer, B. (2016). *Factoring as financing tool in the service Company Frebeka E.I.R.L. from district of the Olives, year 2013*. University of Sciences and Humanities, Los Olivos, Peru. Obtained from http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/75/Palian_Mayta_Karem.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Patricio, C. C., & Larrea , H. V. (2014). *Análisis del factoring como herramienta de liquidez y su impacto en la rentabilidad de las empresas de los socios de la Cámara de Comercio de Quito en el periodo 2011-2013*. Tesis de Postgrado, Universidad Politécnica Salesiana, Quito. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7362>
- Peralta, A. (2009). El Factoring y Perú Factoring. *Actualidad Empresarial*(184), II-1. Recuperado de http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_9690_27182.pdf
- Policarpio, R. (2015). *Incidencias de las retenciones del IGV en la liquidez de las MYPES de Lima Metropolitana, año 2015*. Tesis de maestria, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/937>

- PortalPyme. (2017). *¿Factoring? Beneficios y peligros de optar por esta forma de financiamiento*. Recuperado de <http://pyme.emol.com/6683/factoring-beneficios-peligros-optar-esta-forma-financiamiento/>
- Rabanal, L. (2018). *Factoring and its impact on liquidity of the companies of technical reviews of boats of the port of Salaverry*. National University of Trujillo, Peru. Obtained from http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10940/rabanalvigo_luz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, J. (2018). *Empleo informal alcanza 73% del mercado laboral en Perú*. Recuperado de <https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/empleo-informal-alcanza-73-del-mercado-laboral-en-peru>
- Ruíz, M. (2016). *Ventajas del factoring para pymes y autónomos*. Recuperado de <http://www.activaconsultores.es/novedades-fiscales-laborales-contables-noticias/Ventajas-del-factoring-para%20pymes-y-autonomos.html>
- Sala, R. (2016). *La situación económica y financiera de una empresa*. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/09/09/la-situacion-economico-y-financiera-de-una-empresa/>
- Santander, M. G. (2010). *Métodos para gestionar la liquidez en un conjunto de empresas comerciales cubanas*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/803/liquidez%20necesaria%20y%20ventajas%20de%20la%20optimizacion%20financiera%20empresarial.htm>
- Solis, M. L., Méndez, S., Moctezuma, A., Novela, R., Martínez, E. O., & Amaya, G. (2012). La importancia de la liquidez, rentabilidad, inversión y toma de decisiones en la gestión financiera empresarial para la obtención de recursos en la industria de la pesca de pelágicos menores en ensenada, B.C. *comunicaciones_xviiiicongresoaece*. Recuperado de http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiiicongresoaece/cd/161c.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento para diagnosticar la situación actual del factoring de las MYPES de la Caja Trujillo.

Estimado empresario, estamos interesados en conocer sobre la utilización del factoring en la Caja Trujillo.

I. Información general

Tipo de empresa: EIRL () SAC () SRL ()

Antigüedad de la empresa:.....

1. Usted ha utilizado alguna vez el factoring en la empresa Caja Trujillo

- a. Si
- b. No

II. Preguntas

Para la valoración del cuestionario considere según la siguiente escala valorativa.

TD = Total desacuerdo, D= Total desacuerdo, I= Indiferente, A= Acuerdo, TA = Total acuerdo

| Nº | PREGUNTA | TD | D | I | A | TA |
|----|--|----|---|---|---|----|
| 1 | Usted considera que el factoring le facilita recuperar el pago de sus clientes de forma más rápida | | | | | |
| 2 | Usted considera que el factoring es más efectivo que realizar la cobranza por medio del área de cobranza | | | | | |
| 3 | Usted considera que con el funcionamiento del factoring la entidad mejora su liquidez. | | | | | |
| 4 | Usted considera que con el factoring disminuyen sus gastos de cobranza de sus clientes | | | | | |
| 5 | Usted considera que con la implementación del factoring tendría un mayor control de la cartera de sus clientes | | | | | |
| 6 | Usted considera que con la implementación del factoring disminuirá la cartera castigada de la empresa | | | | | |
| 7 | Usted está de acuerdo, que con la implementación del factoring el riesgo de no pago del cliente lo asume la entidad financiera | | | | | |
| 8 | La entidad financiera comparte el riesgo de no pago de los usuarios | | | | | |
| 9 | Usted está de acuerdo que con la implementación del factoring los cobros serían más eficiente con la entidad financiera | | | | | |
| 10 | Usted considera que con la implementación del factoring, tendría acceso a una mayor información de sus clientes sobre su situación financiera. | | | | | |

Gracias por su apoyo

Anexo 2: Cuestionario para diagnosticar la liquidez de las MYPES de la Caja Trujillo

Estimado empresario, estamos interesados en conocer la liquidez de su empresa

Para la valoración del cuestionario considere según la siguiente escala valorativa.

TD = Total desacuerdo, D= Total desacuerdo, I= Indiferente, A= Acuerdo, TA = Total acuerdo

| N° | PREGUNTA | TD | D | I | A | TA |
|-----------|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1 | Usted lleva a cabo la evaluación del giro de las cuentas por cobrar | | | | | |
| 2 | Usted considera que su entidad cuenta con un apropiado giro de sus inventarios | | | | | |
| 3 | El periodo de giro de las cuentas por cobrar es mayor al giro de las cuentas por pagar | | | | | |
| 4 | Su entidad cumple con la fecha de pagos con sus proveedores | | | | | |
| 5 | La entidad paga puntual las remuneraciones al personal | | | | | |
| 6 | En su entidad se realiza la evaluación de la liquidez de la empresa | | | | | |
| 7 | Considera que la liquidez general de la entidad es la adecuada | | | | | |
| 8 | La entidad cuenta con liquidez sin necesidad de recurrir a la venta | | | | | |
| 9 | La entidad maneja una adecuada reserva de dinero para cumplir con las deudas en poco tiempo | | | | | |
| 10 | Su liquidez es adecuada retirando los inventarios de su empresa | | | | | |

Gracias por su apoyo

Anexo 3: Validación de expertos

Informe de opinión respecto a instrumento de investigación

Apellidos y Nombres del experto : **Mg. C.P.C. ANDRÉS GUZMÁN EDUARDO**
 Institución donde labora : **CONOCE BIEN TURISMO Y VIASAS S.A.C.**
 Instrumento motivo de evaluación : **CUESTIONARIO FACTORING DIRIGIDO A LOS MICROEMPRESARIOS DE LA CAJA TRUJILLO**
 Autora del instrumento : **Bach. Miriam Cubas Rupay / Bach. Zori Iliana Quispe Arrasco**
 MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Los ítems del instrumento permitirán mensurar las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la necesidad de la formación de los directores | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a la necesidad de la formación de los directores | | | X | | |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado | | | | | X |
| SUBTOTAL | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | 48 |

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación materia de revisión, evidencia una buena sistematicidad en los diferentes criterios y coherencia de cada uno de los ítems con la variable de estudio y sus respectivas dimensiones; por tanto tiene validez de contenido y es aplicable a los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (48 puntos)

CHICLAYO, Octubre del 2018


 FIRMA DEL EXPERTO

Informe de opinión respecto a instrumento de investigación

Apellidos y Nombres del experto : Zevallos Aquino Rocio Liliana
 Institución donde labora : Cum Laude
 Instrumento motivo de evaluación : **CUESTIONARIO FACTORING DIRIGIDO A LOS MICROEMPRESARIOS DE LA CAJA TRUJILLO**
 Autora del instrumento : Bach. Miriam Cubas Rupay
 Bach. Zori Iliana Quispe Arrasco

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|---|---|---|---|----|----|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades. | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Los ítems del instrumento permitirán mensurar las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la necesidad de la formación de los directores | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a la necesidad de la formación de los directores | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado | | | | | X |
| SUBTOTAL | | | | | 8 | 40 |
| TOTAL | | | | | 48 | |

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación materia de revisión, evidencia una buena sistematicidad en los diferentes criterios y coherencia de cada uno de los ítems con la variable de estudio y sus respectivas dimensiones; por tanto tiene validez de contenido y es aplicable a los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (48 puntos)

CHICLAYO, Octubre del 2018



FIRMA DEL EXPERTO

DNI 16483579

Informe de opinión respecto al instrumento de investigación

Apellidos y nombres del experto : SHIRLEY BEXABE CAMPOS DIAZ
 Institución donde labora : ESTUDIO CONTABLE & TRIBUTARIO "SHIRLEY BEXABE & ASOCIADOS"
 Instrumento motivo de evaluación : CUESTIONARIO FACTORING DIRIGIDO A LOS MICROEMPRESARIOS DE LA CAJA TRUJILLO.
 Autora del instrumento : Bach. Miriam Cubas Rupay.
 Bach. Zori Iliana Quispe Arrasco.

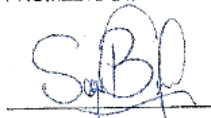
MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD | Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades. | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Los ítems del instrumento permitirán mensurar las variables de estudio en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento evidencia vigencia a corde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la necesidad de la formación de los directores. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual de las variables y sus dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad en la redacción. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes a la necesidad de la formación de los directores. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| METODOLOGIA | Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado. | | | | | X |
| SUB TOTAL | | | | | | |
| TOTAL | | | | | 48 | |

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de investigación materia de revisión, evidencia una buena sistematicidad en los diferentes criterios y coherencia de cada uno de los ítems con la variable de estudio y sus respectivas dimensiones; por tanto tiene validez de contenido y es aplicable a los sujetos muestrales.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: (48 puntos)



C.P.C. SHIRLEY BEXABE CAMPOS DIAZ

MATRICULA N° 02-007299

CHICLAYO, Octubre del 2018.

Anexo 4: Matriz de consistencia

| TÍTULO | PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVO GENERAL | OBJETIVO ESPECÍFICOS | VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLE | DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES | TIPO DE INVESTIGACIÓN |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|
| PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL FACTORING PARA EL OTORGAMIENTO DE LIQUIDEZ A LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA CAJA TRUJILLO FILIAL JAÉN 2021 | ¿En qué medida la propuesta de implementación del factoring otorga liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo filial Jaén 2021? | Si se propone la implementación del factoring entonces otorgará liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén 2021 | Proponer la implementación del factoring para otorgar liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén 2021 | Evaluar la liquidez a las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén 2021. | <u>Independiente (VI)</u> Factoring | Ruíz (2016) "operación mediante la cual una empresa cede las facturas que haya generado por sus ventas a una compañía de "factoring" para que esta misma se ocupe de su gestión de cobro" (p. 1) | Según el Portal Pyme (2017) las ventajas del factoring son: mejorar la liquidez, libera del proceso de cobranza a los clientes, control de las cuentas por cobrar, gestión de cobros, información de la solvencia de los clientes, trasladar el riesgo del deudor al factor. | Enfoque cuantitativo Diseño no experimental - transversal-propositivo |
| | | | | Determinar el conocimiento de la herramienta factoring en las micro y pequeñas empresas en la Caja Trujillo Filial Jaén 2021 | | <u>Dependiente (VD)</u> Liquidez | "La liquidez es la capacidad que tiene la compañía para pagar sus obligaciones a corto plazo o a su vencimiento". (Díaz, 2006, p. 378) | |

Anexo 5: base de datos programación

*base final.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|-------------|----------|---------|-----------|---------------------|-----------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1 | L1 | Numérico | 8 | 0 | Usted lleva a c... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 2 | L2 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 3 | L3 | Numérico | 8 | 0 | El periodo de ro... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 4 | L4 | Numérico | 8 | 0 | Su empresa cu... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 5 | L5 | Numérico | 8 | 0 | La empresa pa... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 6 | L6 | Numérico | 8 | 0 | En su empresa... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 7 | L7 | Numérico | 8 | 0 | Considera que l... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 8 | L8 | Numérico | 8 | 0 | La empresa cu... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 9 | L9 | Numérico | 8 | 0 | La empresa ma... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 10 | L10 | Numérico | 8 | 0 | Su liquidez es ... | {1, Total de... | Ninguna | 2 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 11 | PUNTAJE_... | Numérico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 12 | LIQUIDEZ | Numérico | 5 | 0 | VAR00012 (agr... | {1, Muy baj... | Ninguna | 10 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 13 | F1 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 14 | F2 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 15 | F3 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 16 | F4 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 17 | F5 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 18 | F6 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 19 | F7 | Numérico | 8 | 0 | Usted está de ... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 20 | F8 | Numérico | 8 | 0 | La entidad finan... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 21 | F9 | Numérico | 8 | 0 | Usted está de ... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 22 | F10 | Numérico | 8 | 0 | Usted consider... | {1, Total de... | Ninguna | 3 | Derecha | Nominal | Entrada |
| 23 | PUNTAJE_... | Numérico | 8 | 0 | | Ninguna | Ninguna | 8 | Derecha | Escala | Entrada |
| 24 | FACTORING | Numérico | 5 | 0 | VAR00024 (agr... | {1, Muy baj... | Ninguna | 11 | Derecha | Ordinal | Entrada |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:39 19/09/2018

Anexo 6: base de datos de los cuestionarios

| ID | LIQUIDEZ | | | | | | | | | | FACTORING | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Puntaje | Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | puntaje | Nivel |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Baja | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | Muy bajo |
| 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 29 | Regular | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 | Muy bajo |
| 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 25 | Baja | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 | Bajo |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 41 | Alta | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 28 | promedio |
| 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 29 | Regular | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 | promedio |
| 6 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 31 | Regular | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 35 | Alto |
| 7 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 29 | Regular | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 35 | Alto |
| 8 | 3 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 35 | Alta | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 36 | Alto |
| 9 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 37 | Alta | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 29 | promedio |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 32 | Regular | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 40 | Alto |
| 11 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 32 | Regular | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 18 | Muy bajo |
| 12 | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 27 | Regular | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | Muy bajo |
| 13 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 28 | Regular | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 16 | Muy bajo |
| 14 | 5 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | 2 | 29 | Regular | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 24 | Bajo |
| 15 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 24 | Baja | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 14 | Muy bajo |
| 16 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 26 | Baja | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | Alto |
| 17 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 22 | Baja | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 32 | promedio |
| 18 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 29 | Regular | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 27 | promedio |
| 19 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 29 | Regular | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 41 | Alto |
| 20 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 33 | Regular | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 37 | Alto |
| 21 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 19 | Baja | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 21 | Bajo |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 5 | 1 | 5 | 2 | 25 | Baja | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | Muy bajo |
| 23 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 26 | Baja | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 18 | Muy bajo |
| 24 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 13 | Muy baja | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 17 | Muy bajo |
| 25 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 18 | Muy baja | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 16 | Muy bajo |
| 26 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 | Muy baja | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 14 | Muy bajo |
| 27 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 45 | Muy alta | 4 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 25 | Bajo |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 45 | Muy alta | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | promedio |
| | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | Baja | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 | Alto |
| | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 1 | 2 | 29 | Regular | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 41 | Alto |