



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y desempeño docente de la IE N°  
6081 de Villa María del Triunfo, 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y DOCENCIA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Alejandro Javier Ascencio Carrera

**ASESOR:**

Dr. Ricardo Guevara Fernández

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

**Dra. Dora Ponce Yactayo**  
**Presidente**

**Dr. Jorge Díaz Dumont**  
**Secretario**

**Dr. Ricardo Guevara Fernández**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios por su inmenso amor y dar la oportunidad de creer en mis posibilidades de crecer.

A mis padres por su fortaleza y consejos para seguir mis estudios profesionales.

A mis hijos Jamir, Alexis y Joaquín y en especial a mi esposa por ser la razón de mi esfuerzo y existir.

### **Agradecimientos**

A los docentes de la Institución Educativa N° 6081 de Villa María del Triunfo por su valiosa contribución al desarrollo de esta tesis.

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de continuar y mejorar mi carrera profesional.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Alejandro Javier Ascencio Carrera, estudiante del Programa Magister en mención en Magister en Administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10227769 con la tesis titulada Gestión del conocimiento y desempeño docente de la IE N° 6081 de Villa María del Triunfo, 2012.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Marzo 2015

Firma.....

Br. Alejandro Javier Ascencio Carrera

DNI: 10227769

## **Presentación**

El presente Trabajo de Investigación, que tiene como título “Gestión del conocimiento y desempeño docente de la IE N° 6081 de Villa María del Triunfo, 2012”.

El presente trabajo de Investigación está constituido en los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, Planteamiento del problema, que comprende: Realidad Problemática sobre la relación de la Gestión del conocimiento y Desempeño docente, asimismo comprende la formulación del problema, Justificación, Objetivos de la Investigación. En el Capítulo II, Marco referencial, que comprende los antecedentes, marco teórico de las variables Gestión del conocimiento y Desempeño docente desde el modelo teórico institucional, así como la perspectiva teórica de la investigación. En el Capítulo III, Hipótesis y variables, que comprende: Las hipótesis, Identificación de Variables, descripción de variables y Operacionalización de variables. En el Capítulo IV, Marco metodológico, que comprende: Tipo de investigación, Población, muestra y muestreo, Criterios de selección, técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Validación, confiabilidad del instrumento, Procedimiento de recolección de datos, Método de análisis e interpretación de datos y Consideraciones éticas. En el Capítulo V, Resultados comprende: Presentación de resultados y Contrastación de las hipótesis. VI. Discusión Finalmente, Conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos, que comprende. Matriz de consistencia, instrumentos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I: Planteamiento del problema</b>	
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación relevancia y contribución	20
1.3.1 Teórica	21
1.3.2 Metodológica	21
1.3.3 Pedagógica	22
1.3.4 Legal	22
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivo específicos	23
<b>II: Marco referencial</b>	
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes Nacionales	25
2.1.2. Antecedentes Internacionales	29
2.2 Marco teórico	31
2.2. Bases teóricas de Gestión del conocimiento	31

2.2.1. Definición	31
2.2.2. Fundamentos teóricos de la gestión del conocimiento.	32
2.2.3. Importancia de la Gestión del Conocimiento.	37
2.2.4. Modelos de la Gestión del Conocimiento.	38
2.2.5. Componentes de la Gestión del Conocimiento	41
2.2.6. Gestión del conocimiento en las instituciones educativas	42
2.2.7. Dimensiones de la Gestión del Conocimiento	44
2.2.8. Bases teóricas de Desempeño docente.	47
2.2.9. Formación profesional del docente	50
2.2.10. Competencias y destrezas del docente.	51
2.2.11. El desempeño profesional en el sistema educativo	54
2.2.12. Las Relaciones interpersonales del docente.	58
2.2.13. Dimensiones de Desempeño docente	61
2.3. Perspectiva teórica	65

### **III Hipótesis y variables**

3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis General	68
3.1.2. Hipótesis Específicos	68
3.2. Identificación de Variables	68
3.3. Descripción de variables	68
3.3.1. Definición Conceptual	68
3.3.2. Definición Operacional	70

### **IV. Marco metodológico**

4.1. Tipo de Estudio	73
4.2. Población, muestra y muestreo	74
4.3. Criterios de selección	74
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	75
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	75
4.6. Procedimiento de recolección de datos	77
4.7. Método de análisis e interpretación de datos	80



<b>V Resultados</b>	
5.1. Presentación de resultados	83
5.2. Contrastación de las hipótesis	85
<b>VI. Discusión</b>	89
<b>Conclusiones</b>	92
<b>Sugerencias</b>	93
<b>Referencias bibliográficas</b>	94
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	101
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	103
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	107
Anexo 4. Base de datos	119
Anexo 5. Tabla de correlación de Rho Spearman	123

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la Gestión del conocimiento.	70
Tabla 2. Operacionalización del Desempeño docente	71
Tabla 3. Validez del instrumento Gestión del conocimiento	76
Tabla 4. Validez del instrumento Desempeño docente	76
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario de Gestión del conocimiento	76
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario de Desempeño docente	77
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la Gestión del conocimiento	83
Tabla 8. Distribución de frecuencia y porcentaje del desempeño docente	84
Tabla 9 Correlación Gestión del conocimiento y Desempeño docente	85
Tabla 10 Correlación creación del conocimiento y desempeño docente	86
Tabla 11. Correlación transferencia del conocimiento y desempeño docente	87
Tabla 12. Correlación aplicación del conocimiento y desempeño docente	88

## Índice de figuras

	Página
Figura: 1 Esquema del diseño de investigación	73
Figura 2. Frecuencia y porcentaje de la Gestión del conocimiento	83
Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de Desempeño docente	84

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre Gestión del conocimiento y desempeño docente de la IE N° 6081 de Villa María del Triunfo, 2012, La población es de 140 docentes, la muestra fue censal, en los cuales se han empleado la variable: Gestión del conocimiento y Desempeño docente.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Gestión del conocimiento, el cual estuvo constituido por 27 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre) y el Cuestionario en el desempeño docente, el cual estuvo constituido por 27 preguntas, en la escala de Likert (Totalmente en Desacuerdo, En Desacuerdo, Casi de Acuerdo, De Acuerdo, Muy de Acuerdo), que brindaron información acerca de la Gestión del conocimiento y el desempeño docente, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que la Gestión del conocimiento se relaciona significativamente con el desempeño docente de la institución educativa N° 6081 de Villa María del Triunfo 2012, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.636, represento una moderada correlación entre la variables.

**Palabras Clave:** Gestión del conocimiento y Desempeño docente

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the relationship between knowledge management and teacher performance EI No. 6081 of Villa María del Triunfo, 2012, The population is 140 teachers, the sample was census, in which have been used Variable: Knowledge management and teacher performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Knowledge Management, which consisted of 40 questions on the scale of Likert (Never, Hardly ever, sometimes, almost always, always) and the Questionnaire on Teacher performance, which consisted of 27 questions, the Likert scale (Strongly Disagree, Disagree, Almost Agreement Agree , Strongly Agree), who provided information about Knowledge management and teacher performance through evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that knowledge management is significantly related to the educational performance of the school No. 6081 Villa María del Triunfo 2012, being that the correlation coefficient Spearman Rho 0 636, represent a moderate correlation between the variables.

**Keywords:** Knowledge Management and Teaching Performance