



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Las Tic y la comunicación organizacional del personal de la I.E
Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Quito Espinoza, Aelin Lucero (ORCID: 0000-001-6458-3602)

ASESOR:

Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano (ORCID: 0000-0002-4627-6336)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedicó en primer lugar a Dios por brindarme Salud y mucha fortaleza en esta pandemia

A mis Padres quienes fueron forjadores de superación. A mi hermano, por ser mi modelo a seguir.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi asesor Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano por haberme brindado su apoyo y guiarme en este proceso.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación.	11
3.2 Variables y operacionalización.	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	33

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Variables consideradas en la investigación	11
Tabla 2: Población	12
Tabla 3: Docentes validadores del instrumento.	13
Tabla 4: Resultado total por niveles de la variable Tic (agrupada)	15
Tabla 5: Distribución de frecuencia por Dimensiones de las Tic	16
Tabla 6: Resultado total por niveles de comunicación organizacional. (agrupada)	17
Tabla 7: Distribución de frecuencias por Dimensiones de la comunicación organizacional.	18
Tabla 8: Prueba de normalidad	19
Tabla 9: Correlación entre la Tic y la comunicación organizacional.	20
Tabla 10: Correlación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional	21
Tabla 11: Correlación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional.	22
Tabla 12: Correlación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional.	23
Tabla 13: Correlación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional.	24

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de las Tic	15
Figura 2: Distribución porcentual de las Dimensiones de las Tic	16
Figura 3: Distribución porcentual de la comunicación organizacional.	17
Figura 4: Distribución porcentual de las Dimensiones de la Comunicación organizacional.	18

RESUMEN

La presente investigación titulada Las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Tuvo como propósito determinar el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020.

En cuanto a la metodología utilizada, la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La investigación fue de tipo aplicada. La muestra de estudio estuvo conformada por 20 trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020 y como instrumento se empleó el cuestionario conformado por 60 preguntas, los cuales fueron validados por tres especialistas de la Escuela de Postgrado especializados en Administración y de la misma forma la confiabilidad mediante el Alfa de Crombach dando como valor 0,799 y 0,878 por cada variable.

De lo resultados obtenidos se observan que el 60% de los trabajadores se encuentran en el nivel bajo de uso de las Tic, con respecto a la comunicación organizacional se encuentran en un nivel bajo con un 55%. En la prueba de hipótesis general mediante Rho Spearman, el coeficiente de correlación es de 0,777 y p valor = 0,000, aceptando la hipótesis alterna.

Palabras Clave: Tic, comunicación organizacional, competencia digital.

ABSTRACT

This research entitled Technologies of information and organizational communication the workers of the Scholl Coprodeli Agustin de Hipona, Callao, 2020. It was to determine the level of use ICT and organizational communication the workers of the Scholl Coprodeli Agustin de Hipona, Callao, 2020.

As for the methodology of study was of quantitative and correlational level and no experimental cross sectional design. The research was applied. The sample has been made up of 20 workers of the Scholl Coprodeli Agustin de Hipona, Callao, 2020. And the questionnaire used as an instrument with a total of 60 questions. They were validated by three specialists from the graduate school specialized in Administration. And of the same way the reliability by means of the Alpha of Cronbach with Value of 0,799 and 0,878.

The results of the research it is observed that 60 percent of the workers are on the low level and in organizational communication workers are on low level that 55 percent.

Keywords: ITC, organizational communication, digital competence.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones educativas toman muy en serio que la comunicación organizacional es una pieza primordial con el que debe contar toda empresa o institución para el envío, recepción de mensajes y así facilite la toma de decisiones para alcanzar un objetivo determinado. La comunicación organizacional contempla la integración de sus miembros del equipo, siendo un factor clave dentro de toda organización, este proceso debe de ser eficaz, buscando así una retroalimentación de la información recibida con el fin de obtener resultados de calidad, por ello, se debe de establecer medios en el que todo el personal de la organización educativa tenga facilidad para comunicarse entre ellos. Según la UNESCO emplear las (Tic) establece una vía para sintetizarlo, ya que estos poseen herramientas tecnológicas que favorecen el acceso a la tecnología. En la actualidad existes una amplia gama de innovaciones tecnológicas lo que ha permitido a las personas reducir tiempos empleados en procesos y poder conocer todo lo que sucede en el mundo en unos instantes, lo que representa la liberación del acceso a la información y desarrollar la competencia digital para hacerle frente al cambio.

A nivel mundial las Tic son considerados como una enseñanza más activa e innovadora, para María del mar Rodríguez docente de la UCAM en España resalta la importancia de su empleo en la educación, es una competencia digital del cual todos los actores dentro de una organización educativa se deben adaptar al cambio como un requisito básico para poder llevar una educación, menciona que las Tic son una revolución que ha cambiado en todo el mundo y nos permite ahorro de tiempo. Así lo menciona Quintana (2000) las Tic son una pieza fundamental dentro de las organizaciones que revoluciona el mundo empresarial. Por ello toda institución se debe de adaptar a ellas, al correcto uso de las diversas plataformas, también a la comunicación organizacional y más en estos tiempos en el que el mundo se encuentra en emergencia sanitaria, la gran mayoría de organizaciones se encuentran realizando teletrabajo, y estas han tenido que adaptarse de la noche a la mañana y usar estas herramientas eficientemente para que la comunicación organizacional sea fluida y que la información y/o decisiones del máximo representante de la organización llegue

a tiempo y sirva para toma de decisiones. En la perspectiva de Castellano (2003) todos los esfuerzos que realicen los miembros de una organización por implantar una gestión tecnológica no tendrían ningún sentido si la máxima autoridad de una organización no muestra interés por invertir en soporte tecnológico y en capacitaciones para desarrollar la competencia digital entre los miembros de la organización. Según Sherry, Billing, Tavalin y Gibson (2000) mencionan que las escuelas están cambiando drásticamente, por ello están adoptando a las tecnologías y si esto no sucede, las tecnologías terminarían adoptando a la escuela.

En Sudamérica, Argentina Alejandra Brandolini presidenta de ABCOM Y Asociados SA menciona que la comunicación organizacional y corporativa constantemente está cambiando drásticamente y atrás se están quedando las ideas y organizaciones obsoletas que no se atreven a realizar cambios, como el conocido paradigma Top Down que ha gobernado las comunicaciones en las organizaciones durante décadas y se sitúa con gran fuerza en la comunicación horizontal como símbolo de las organizaciones que poseen en las venas el espíritu innovador, que tienen objetivos comunes para la transformación y la sostenibilidad. Fernández (2009), la comunicación organizacional está compuesto por herramientas destinadas a simplificar el flujo de mensajes que se da dentro de la organización, influyendo en opiniones, aptitudes y conductas entre las personas internas y externas de la organización.

En el Perú, Manuel Santillán Vásquez, docente investigador de la Universidad de Lima y Consultor Senior en comunicación estratégica menciona que “No todo lo que brilla es oro”, ya que en nuestro contexto tradicional ha tenido que cambiar y adaptarse a la nueva era digital. Por ello la comunicación organizacional atraviesa por tiempos turbulentos sobre todo para las empresas que apostaron por una comunicación interactiva y el empleo de las plataformas digitales para hacerle frente al nuevo contexto que se vive en el país, que es el teletrabajo, donde los líderes de las organizaciones han tenido que ser camaleónicas y llevar de la mano a todos los miembros de la organización y que apoye a la toma de decisiones. La comunicación organizacional es considerada en la actualidad como un instrumento principal, ya que esto permite que se logren los objetivos institucionales, es una herramienta estratégica que debe usar todo

líder debe saber manejar para evitar conflictos dentro de la organización. Con respecto a las Tic, The internacional telecommunication unión (2011) menciona que para que un país pueda dejar de ser tercermundista, debe de ser necesario realizar una amplitud en infraestructura tecnológica, también se debe incentivar su uso eficiente y capacitarlo para que adopten nuevas habilidades y capacidades tecnológicas y fortalecer la competencia digital.

En el contexto local, surge desde el año 1992, la I.E Coprodeli Agustín de Hipona ubicada en el distrito más pobre del callao, a pesar de ello, cuenta con un personal calificado para enseñar y transmitir conocimientos, entre la misión que tiene la I.E es brindar un servicio de primer nivel. Por ello se plantea que para brindar un servicio de primer nivel, el personal debe de contar con conocimiento y dominio acerca de las Tic en la institución educativa, ya que es muy importante en la actualidad al encontrarnos laborando en espacios virtuales conocido como teletrabajo, situación que atraviesa muchas instituciones educativas, ante esta situación que atraviesa el país frente a una pandemia, el uso de las Tic ha revolucionado el sector educación, dejando atrás una pizarra y plumones para emplear diapositivas, videos entre otro material didáctico. La institución educativa tuvo que adaptarse y aprender a manejar las Tic, desarrollar la competencia digital ya que era un factor primordial para poder desenvolverse y no tener problemas en el momento de recibir el mensaje o en la toma de decisiones en el espacio virtual. La comunicación organizacional también se vio afectado, ya que el cambio brusco de un trabajo presencial migrara al trabajo remoto, esta comunicación sufrió una ruptura porque muchos de los trabajadores presentaron dificultades para poder comunicarse a través de un medio digital, siendo este el mayor problema presentado en la institución educativa. Luego de haber detallado la realidad problemática, la presente investigación ha definido como problema general ¿Cuál es la relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020? Los problemas específicos de la investigación ¿Cuál es la relación entre la dimensión instrumental, cognitiva, socio actitudinal y axiológica de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?

La justificación de la presente investigación se encontró dirigida al personal de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, ubicada en el distrito del Callao. Justificación teórica: la presente investigación busco definir y profundizar las teorías y conocimientos de expertos que ayudaron a reflexionar sobre las Tic y la comunicación organizacional. En la Actualidad, las organizaciones educativas se encuentran afrontando un gran reto que es el teletrabajo o trabajo remoto, que de un momento a otro tenían que adaptarse a esta nueva modalidad y por el cual la gran mayoría del personal tuvo que capacitarse para poder manejar eficientemente las Tic, ya que sin ese factor importante la comunicación organizacional se vio afectado. La justificación práctica de la investigación busco resolver los problemas y contribuir a soluciones eficientes y eficaces. Los directivos de esta institución educativa son la pieza clave para que la comunicación organizacional llegue a todo el personal, todo va de la mano para que sea viable, es necesario que todo el personal esté actualizándose y puedan manejar del uso de las Tic para ofrecer un excelente desempeño. En la justificación metodológica se utilizaron la metodología y técnicas buscando obtener un conocimiento valido y confiable que sustente la investigación.

La presente investigación ha definido como objetivo general determinar la relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020. De igual manera se establecieron los objetivos específicos de la presente investigación. Los objetivos específicos es determinar la relación entre la dimensión instrumental, cognitiva, socia actitudinal y axiológica de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona. Se ha definido a la hipótesis principal: Existe relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona 2020. Las Hipótesis Especificas, Existe relación entre la dimensión instrumental, cognitiva, socio actitudinal y axiológica de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación tiene bases teóricas de investigaciones nacionales e internacionales y aportes previos de otros investigadores, por ello a continuación se detalla. Los antecedentes Internacionales de la investigación:

Papic (2016) en su tesis titulada *La comunicación organizacional en entidades educativas* presentada en la Universidad de Málaga en España, cuyo objetivo fue analizar la aplicación de la comunicación organizacional como medio para mejorar la gestión escolar entre los miembros de la institución. El enfoque de la investigación fue mixto. La población total de esta investigación estuvo conformada por 23 establecimiento educativos y la muestra fue probabilística siendo 22. La técnica para recolectar la información es el cuestionario auto administrado o encuesta y en la etapa cualitativa la unidad de análisis fue la observación utilizada para la recolección y análisis utilizando una guía de entrevista abierta. Se concluyó que el tipo de comunicación que es más frecuente es la horizontal con un 88.5% ya que se da entre sus pares del nivel jerárquico y que la predisposición para aplicar el tipo de comunicación interna entre los directivos y los profesores incentivando la integración de todos los miembros de la institución. Rodríguez (2015) en su tesis titulada *el desarrollo el uso de las Tic para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual* publicada en el Tecnológico de Monterrey en Colombia, cuyo objeto de su investigación fue hallar la influencia del uso de las Tic para poder mejorar y beneficiar el proceso de enseñanza a los estudiantes que están en proceso de inclusión. La investigación fue cualitativa ya que esta investigación se pueden realizar observaciones directas, la muestra empleada fue de 4 niños del tercer grado de primaria. Se concluyó que el uso de las Tic se evidencia que es una estrategia que beneficia el desarrollo holístico ya que posibilita construir la capacidad cognitivo, afectivo y cultural, lo que permite afirmar que el uso de las Tic trae beneficios a los niños inclusivos, mejorando en ellos su autonomía en el aprendizaje. Díaz (2014) en su trabajo de tesis titulada *comunicación organizacional y trabajo en equipo* desarrollado en la institución de educación superior en Quetzaltenango publicada en la Universidad Rafael Landívar en Guatemala, cuyo objeto de investigación fue buscar saber cómo influye la comunicación organizacional y el trabajo en equipo. El tipo de investigación fue

descriptiva. La muestra fue conformada por 45 trabajadores. La conclusión de esta investigación fue que luego de aplicar la muestra los resultados que se obtuvieron del estudio fueron positivos ya que los trabajadores mostraron que se sentían reconocidos e identificados con la organización, lo que refleja que existe una buena comunicación entre todo el personal sin importar el cargo que tienen refleja que existe un trabajo en equipo.

Los antecedentes nacionales de la investigación: Ticona (2020) en su artículo *uso de las Tic y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo*, publicado en la Universidad Nacional del Antiplano en Puno, cuyo objetivo fue encontrar cual es la relación que existe en el uso de las Tic y el desempeño laboral en el personal administrativo, la metodología utilizada y el enfoque de la investigación fue cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra empleada fue de 285 trabajadores del área administrativa. El instrumento utilizado fue el cuestionario conformado por 24 preguntas, para el análisis de los datos se utilizó el software SPSS dando resultado una correlación positiva alta. Se concluye que el uso de las Tic incide en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos. Ventura (2019) en su tesis titulada *uso de las tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente en la carrera de terapia Física y Rehabilitación*, publicado en la Universidad Norbert Wiener en Lima, cuyo objetivo principal de estudio fue buscar la relación que existe en el uso de las Tic y el desempeño docente, la metodología utilizada en la investigación fue la descriptiva correlacional y corte transversal. La muestra conformada por 296 estudiantes de la universidad Norvert Wiener, cuyo instrumento aplicado fue el cuestionario conformado por cuarenta preguntas. Los resultados la tabla de frecuencia fue que el 84% manifestaron que las Tic a veces son utilizadas, y el 57,09% manifestaron que el desempeño docente es bueno casi siempre. Se concluye que si se encuentra relación entre las Tic y el desempeño docente y manifiesta que si se utiliza con mayor frecuencia las Tic entonces el desempeño docente mejorara significativamente. Reyes y Ayarza (2018) desarrollaron una tesis titulada *la comunicación organizacional y su influencia en el clima organizacional de los operarios de industrias san miguel* publicado en la universidad Peruana de Ciencias aplicadas en Lima, el objetivo fue hallar influencia de la comunicación

organizacional u los efectos que produce en los operarios el clima organizacional, por ello esta investigación es aplicada ya que requiere un alcance explicativo, tomándose como muestra a 154 operarios. Se concluye que los operarios prefieren el tipo de comunicación informal ya que esto tiene un impacto positivo ya que si este sufriera algún cambio afectaría al equipo de trabajo adecuado a este tipo de comunicación organizacional.

A continuación, se procede a fundamentar teóricamente las variables que son las Tic y la comunicación organizacional. La variable Tic para Thompson y Strickland (2004) Definieron a las Tic como una herramienta que tiene la capacidad para obtener y procesar información utilizando un medio digital como computadoras, portátil, radio, celulares. Lapeyre (2004) citado en Chumpitas (2007) mencionan que las Tic optimizan y reducen procesos para generar nuevos conocimientos, y esto es beneficioso para la escuela, ya que involucra al docente para que se capacite y se encuentre preparado para hacerle frente al avance tecnológico. Para Jaramillo, Castañeda y Pimienta (2009) afirman que las Tic están revolucionando como piezas claves en los centros educativos, sostienen que ofrecen la contingencia de interacción. Para Espinoza (2018) concluye que las nuevas TIC brindan un gran valor para revolucionar el sistema educativo, este se obtendrá mediante una implementación a nivel de la gestión administrativa eficaz. Graells (2000) las Tic representan una agrupación de avance tecnológico habilitados por el mundo informático, las telecomunicaciones y las tecnologías, todas estas contribuyen como un instrumento para difundir la información y obtener una diversidad de medios de comunicación. El factor más importante que es parte de los tics es el internet, ya que esto te abre las puertas del tercer mundo y puedes realizar todo lo que puedes imaginar. Desde la perspectiva de Miller & Dibrell (2002) menciona que los avances en la tecnología han influenciado en los administradores a poder adaptarse y plantear un nuevo modelo organizacional que este actualizado a las necesidades del mundo actual, y reconoce que las Tic ha pasado de ser algo secundario a formar parte de la estructura organizacional evolucionando y adaptándose a los cambios en todos los entornos en el que se desenvuelven las empresas. Para Marqués (2013) Las Tic evolucionan a raíz de los avances científicos realizados, por ello tiene un valor muy importante porque ayuda a mejorar el proceso de alfabetización que es usado como un recurso para

la gestión en las organizaciones. De acuerdo a Sánchez, Lombardo, Riesco y Joyanes (2004) las tecnologías digitales o Tic son un grupo convergente de tecnologías que utiliza el lenguaje digital para difundir información de manera rápida y eficaz. Desde la perspectiva de Martínez (2008) Las Tic son un grupo de herramientas innovadoras que facilitan revolucionar a la sociedad, abriendo la puerta para aprovechar las nuevas oportunidades de acceso a la información. Por su parte Area (2005) citado en Robles (2016) Las Tic han revolucionado el mundo, con transformaciones digitales de acceso rápida de la información, lo que ha originado en este tiempo una revolución generando diferentes herramientas digitales, lo que genera que muchas más personas se interesen por la alfabetización digital para la adquisición de conocimientos. Por ello Area (2005) citado en Robles (2016) desarrolló las siguientes dimensiones.

Dimensión 1: Instrumental, Esta dimensión está referida al dominio que se tiene respecto al uso de la tecnología, al conocimiento o manejo de habilidades de cada tecnología, es decir que se necesitan para el uso de hardware y software de los distintos recursos tecnológicos. Dimensión 2: Cognitiva, Esta dimensión se centra en desarrollar habilidades del óptimo uso de la información y comunicación, adquiriendo conocimientos y habilidades a través de nuevas tecnologías, como característica el conocimiento la creatividad y la evaluación constante. Dimensión 3: Socio actitudinal, Esta dimensión permite desarrollar un conjunto de actitudes racionales ante las nuevas tecnologías, asimismo propone adquirir y promover normas de comportamiento que muestren actitud positiva, trabajo en equipo, respeto y empatía, que muestren un compromiso. Dimensión 4: Axiológica, Esta dimensión permite adquirir un juicio crítico respecto a la información y valores éticos. Es relativa y que pueden influir en la sociedad respetando los parámetros para evitar conductas negativas.

Otra de la variable estudiada es la Comunicación Organizacional y según Ansede (2010) manifiesta que la comunicación organizacional es un grupo de mensajes que contienen símbolos y signos verbales y no verbales que se transmite dentro de la organización diariamente. (p.3). Hall (1985) hace hincapié en la importancia de las comunicaciones en las organizaciones, manifiesta que están creadas para evolucionar el intercambio de información y deben suministrar datos precisos.

Desde la perspectiva de Chillida (2007) citado en Méndez (2013) menciona que la comunicación organizacional es la pieza primordial para una buena gestión, y este debe asegurar un sistema de comunicación abierta entre los miembros, manteniendo el mismo lenguaje entre todos los actores involucrados. Para Fernández (2009) la comunicación organización es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización y también entre los diferentes actores del entorno, haciendo que los mensajes se difundan mediante distintas maneras, como canales interpersonales o medios de comunicación más sofisticado. (p.12) Desde este enfoque Fernández describe la comunicación organización en dos tipos. La Comunicación Interna es el conjunto de acciones realizadas por la organización con el fin de mantener buenas relaciones entre los miembros del equipo de trabajo utilizando distintos medios de comunicación para que todos se mantengan informados y motivados para alcanzar las metas en común. El otro tipo de comunicación es la externa el cual es el conjunto de mensajes emitidos por la organización hacia el público exterior, entre ellos encontramos proveedores, accionistas, clientes, etc. Con el fin de mejorar y/o mantener las relaciones favorables.

También Andrade (2002) menciona que la comunicación empresarial está definida como el intercambio del flujo de información internamente y externamente de una organización con el fin de estructurar la variedad de procesos de comunicación, por ello que delimito dos tipos de comunicación que surgen en las organizaciones. Siguiendo el enfoque de Andrade (2002) la comunicación externa representa un grupo de mensajes realizados por cualquier organización dirigidos al público externo. (p.88) La comunicación interna según Andrade (2002) es el grupo de actividades realizadas por cualquier organización a través de diversos modelos de comunicación. (p.88)

Los autores mencionados anteriormente tienen el mismo enfoque de ver los tipos de comunicación. Dimensión 1: Comunicación descendente, esta dimensión está basada de la dirección o gerencia hacia el personal, ellos son la cabeza de la organización y deben velar por que la información llegue a tiempo a todos los trabajadores, estos mensajes van de arriba abajo con instrucciones específicas y concretas con prioridad a desarrollar los objetivos de la organización. Dimensión 2: Comunicación ascendente, esta dimensión se centra

del personal hacia la dirección, en este tipo de comunicación los gerentes deben garantizar que los trabajadores tengan los instrumentos necesarios para que estén al tanto de los objetivos de la investigación y la ruta de estos mensajes van de abajo hacia arriba, varios de los inconvenientes podrían preverse utilizando el feed back, permitiendo al trabajador plantear sugerencias de solución de problemas que están por mejorar. Dimensión 3: Comunicación horizontal, esta dimensión se da entre el personal de la misma jerarquía, esta comunicación es de manera fluida y directa en la organización, ya que comparten el mismo rango jerárquico la comunicación es fluida y continua, lo que permite intercambiar información, coordinar y solucionar problemas permitiendo la retroalimentación de información entre ellos.

La comunicación organizacional desde la perspectiva de Félix (2014) a principio del siglo XXI menciona que el uso de las nuevas Tic se puede comprender como el resultado de la globalización, por ello las organizaciones tuvieron que adaptarse al nuevo mundo digital con el fin de obtener procesos interactivos. Por ello se desprenden 3 dimensiones distintas el cual varia con el tipo de organización (p.203) Para Félix (2014) La dimensión humana mejora la comunicación interpersonal y la importancia de esta dimensión es incentivar mantener una buena relación sean internas o externas entre los miembros. La dimensión instrumental se encuentra mayormente en las organizaciones y es considerada como una comunicación crítica y su mira está en las herramientas que utilizan para transmitir información. La dimensión considera la comunicación como estratégica y es visto como una pieza clave ya que estas añaden valor a las organizaciones y hace que se posicione para lograr sus estrategias. (p.203)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación.

En la investigación se desarrolló la investigación de tipo aplicada, porque nos da una respuesta efectiva y fundamentada a un problema detectado. La investigación aplicada según Murrillo (2008) es llamado también investigación practica o empírica, caracterizado por emplear de conocimientos adquiridos y nutrirse de conocimientos durante la investigación, utilizando de manera rigurosa, organizada la realidad de la investigación. El nivel es correlacional ya que se busca saber la relación entre las variables de estudio. Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que el diseño no experimental se da porque no se manipula las variables, solamente se observa los fenómenos o sucesos en su ambiente natural y se analizan. (p.154) Por ello el diseño es no experimental ya que no se manipularon las variables, además es transversal porque se recolecto la información en un tiempo único.

3.2 Variables y operacionalización.

La variable puede ser definido desde sus características o propiedades distintas, su importancia dentro de la investigación es primordial y cuya variación es capaz de medir y observar.

Tabla 1: Variables consideradas en la investigación.

Variable
Las Tic
Comunicación organizacional

Avalos (2014) menciona que la operacionalización de las variables descompone los elementos que contiene la estructura de la hipótesis y se logra descomponer las variables en dimensiones seguidamente en indicadores que permiten la observación y medición, siendo la operacionalización primordial ya que se determina los elementos a cuantificar, hallar y registrar datos con la finalidad de obtener conclusiones claras y objetivas.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Arias (2006) la población es un compuesto de elementos finitos o infinitos de características similares quedando delimitada por el problema de la investigación y sus objetivos. (p.81) Por lo tanto, la población de la presente investigación estuvo compuesta por 36 personas entre ellos se encuentran profesores y administrativos de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

Tabla 2: Población

Institución Educativa COPRODELI Agustín de Hipona	Población
Cantidad de Trabajadores	36
Total	36

Nota: tomado de los padrones de la Institución Educativa.

La muestra de la investigación según Tamayo y Tamayo (2006) está compuesto de operaciones que se ejecuta para investigar ciertas características de un grupo de personas conocido como universo y parte de la observación de un grupo de la población escogida. (p.176). Por otra parte, Hernández Sampieri (2014) menciona que la muestra no probabilística o también llamada muestras dirigidas, ya que la elección no va depender de la probabilidad, si no por las causas o características. La muestra de la investigación estuvo conformada por 20 trabajadores. En el criterio de inclusión, se tomó por conveniencia trabajadores administrativos y docentes del nivel secundaria de la institución educativa. En el criterio de exclusión, no se consideró a la directora, docentes del nivel inicial, nivel primaria, personal de vigilancia y Auxiliares. El muestreo se consideró no probabilístico, por conveniencia del investigador y la unidad de análisis conformada por trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para Rodríguez (2008) son procedimientos utilizados para recolectar, generar y analizar la información entre ellas es la encuesta, que es empleada en la presente investigación. Para Hernández Sampieri (2014) el cuestionario es utilizado para recolectar datos y este debe contener un grupo de preguntas relacionadas a las variables a medir.

Para Rensis Likert (1932) la escala de Likert es un formato donde el encuestado indica el grado de aceptación o desacuerdo con un enunciado mediante una escala de valor.

Los instrumentos son los recursos utilizados en la investigación con el fin de registrar datos y esto le sirva al investigador para acercarse y extraer información. Para la investigación el instrumento aplicado fue el cuestionario conformado por 60 preguntas, de las cuales 30 pertenecen a la primera variable Las Tic y 30 a la variable comunicación organizacional y se utilizó la escala de tipo Likert, 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Validez y confiabilidad

La investigación se validó mediante juicio de expertos conformado por tres especialistas. Para obtener la validez del instrumento se obtuvo mediante el juicio de expertos, estuvieron a cargo 3 docentes de la Universidad Cesar Vallejo, los cuales concordaron que el instrumento tenía pertinencia, relevancia y claridad legitimidad.

Tabla N°3

Docentes validadores del instrumento.

N°	DOCENTES	CALIFICACION
1	Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano.	Aplicable
2	Mgrt. Cifuentes La Rosa, Cesar.	Aplicable
3	Dr. Mejía Pilonieta, Daniel.	Aplicable

Para obtener el resultado de confiabilidad se realizó la prueba piloto y luego se calculó el valor de Alfa de Cronbach utilizando el programa IBM SPSS 24. Aplicando el cuestionario a una muestra piloto de 20 trabajadores.

3.5 Procedimientos

La aplicación del cuestionario se realizó en la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020, con previa coordinación con la Directora, se procedió aplicar el cuestionario a una muestra de 20 trabajadores elegidos por conveniencia. Luego se recabo la información en una base de datos para ser procesados posteriormente en el IBM SPSS 24.

3.6 Método de análisis de datos

Obtenido los resultados se trasladó a una base de datos Excel y luego se analizaron utilizando el IBM SPSS 24, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Willk, por que la muestra tomada es 20. Luego se empleó el estadístico correlacional Rho de Spearman. Luego de que se obtuvieron los resultados se realizó la discusión de resultados y se determinó las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.7 Aspectos éticos

se ha realizado teniendo en cuenta los principios adquiridos durante mi formación académica y profesional. Por consecuente se ha respetado la autenticidad de los autores citados mediante las normas APA y se ha procedido con total transparencia al recolectar la información de la muestra, de esta manera se tuvo en cuenta la veracidad y confidencialidad de los resultados obtenidos aplicado al personal de la institución educativa COPRODELI Agustín de Hipona.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos.

Tabla 4

Resultado total por niveles de la variable Tic (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	60.0	60.0	60.0
	MEDIO	4	20.0	20.0	80.0
	ALTO	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

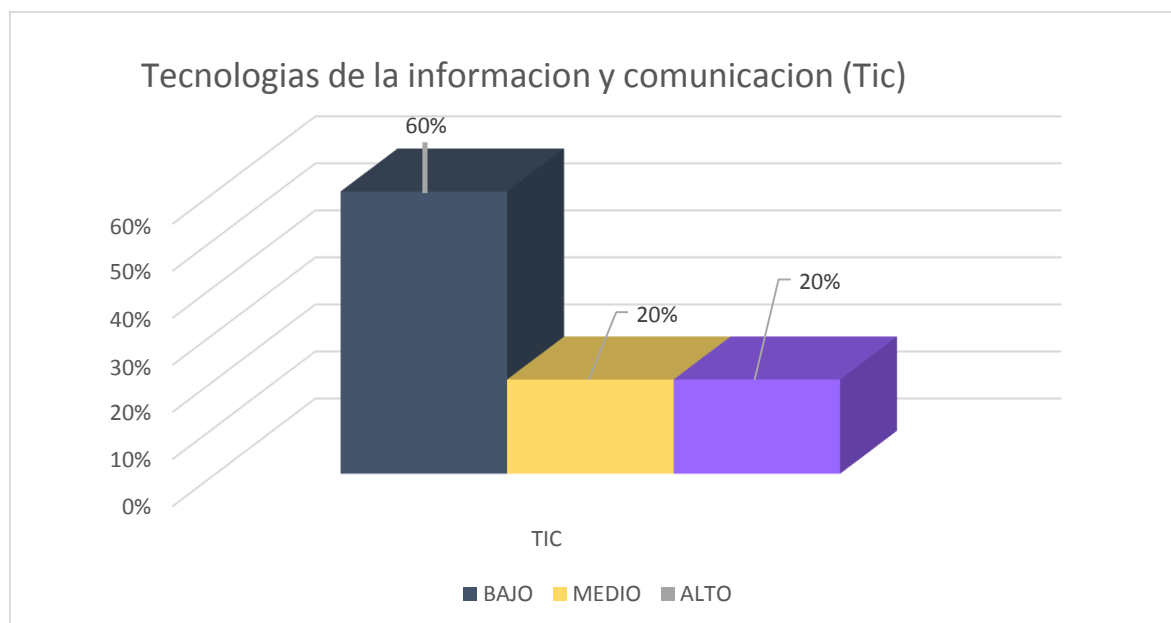


Figura 1: Distribución porcentual de las Tic

De la Tabla 4 y figura 1, en cuanto a las Tic se observa que los trabajadores de la institución educativa manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con un 60%; en cuanto al nivel medio con un 20% y en el nivel alto con un 20%. De los resultados se infiere que las Tic se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 5

Distribución de frecuencia por Dimensiones de las Tic

Niveles	Instrumental		Cognitiva		Socio actitudinal		Axiológica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	5	25%	4	20%	8	40%	7	35%
Medio	7	35%	13	65%	5	25%	6	30%
Alto	8	40%	3	15%	7	35%	7	35%
Total	20	100%	20	100%	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos.

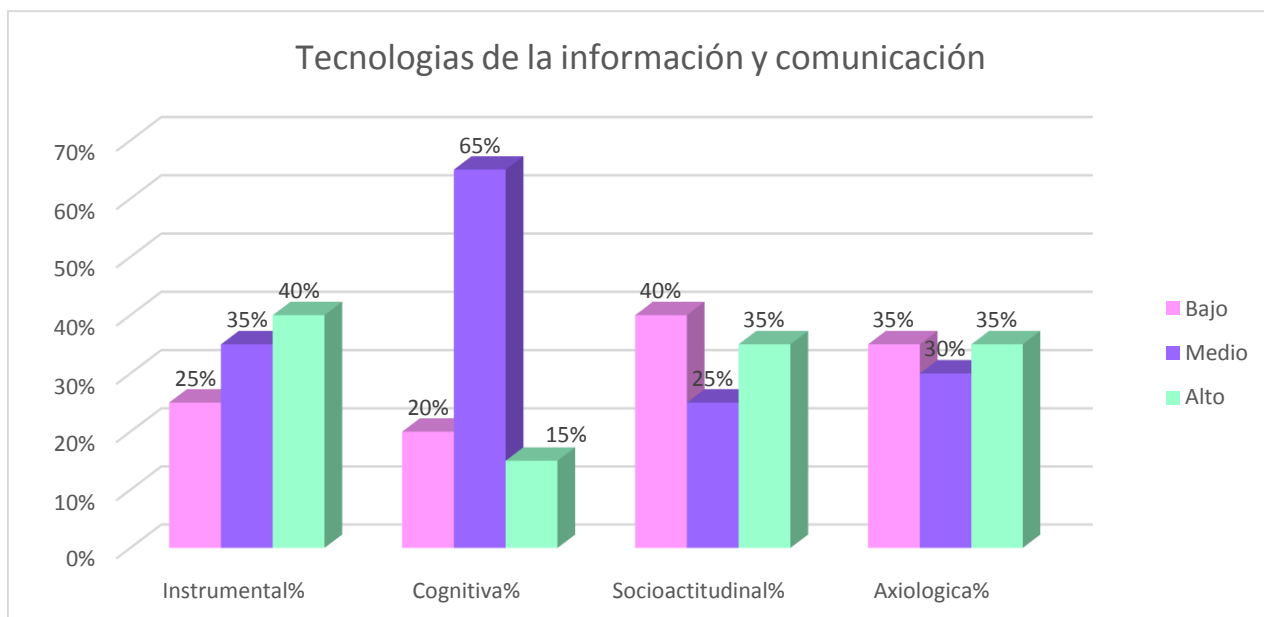


Figura 2: Distribución porcentual de las Dimensiones de las Tic.

En la tabla 5 y figura 2, respecto a la dimensión instrumental de acuerdo a la opinión de los trabajadores de la institución mencionaron que el 40% se encuentra en el nivel alto, el 35% de los trabajadores se encuentran en el nivel medio y el 25% en el nivel bajo. En cuanto a la dimensión cognitiva los trabajadores mencionaron que el 65% se encuentran en el nivel medio, el 20% se encuentran en el nivel bajo y el 15% se encuentran en el nivel alto. Respecto a la dimensión Socio actitudinal los trabajadores mencionaron que el 40% se encuentran en el nivel bajo, el 35% de los trabajadores se encuentran en el nivel alto y el 25% se encuentran en el nivel medio. Finalmente, en la dimensión axiológica los trabajadores mencionaron que el 35% se encuentran en el nivel alto, también en el mismo porcentaje de 35% se encuentran en el nivel bajo, y en el 30% se encuentran en el nivel medio.

Tabla 6

Resultado total por niveles de comunicación organizacional. (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	55,0	55,0	55,0
	Medio	2	10,0	10,0	65,0
	Alto	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos.

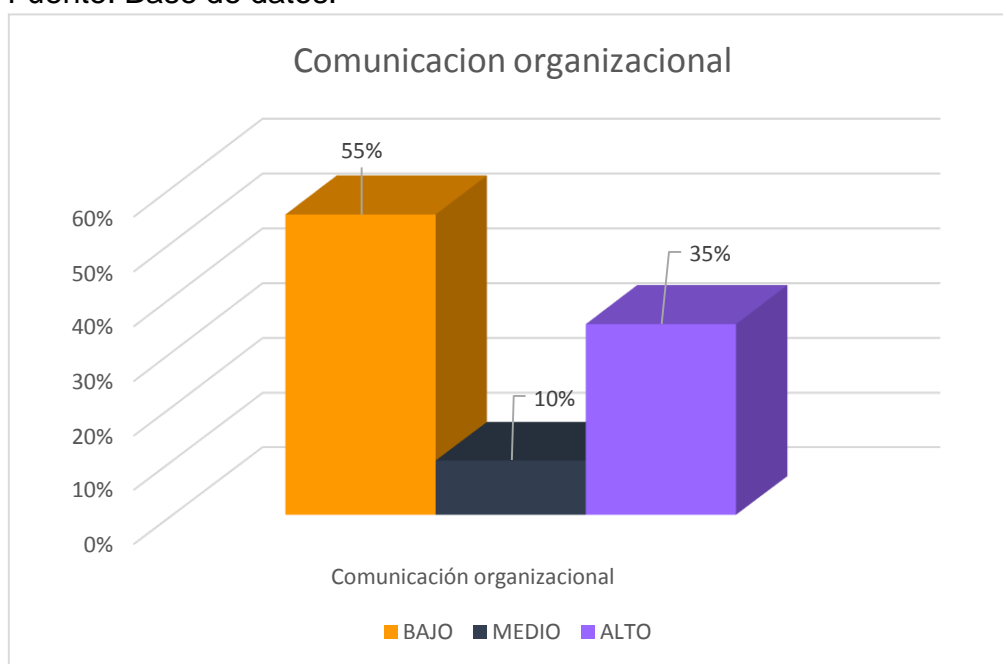


Figura 3: Distribución porcentual de la comunicación organizacional.

De la tabla 6 y figura 3, en cuanto a la comunicación organizacional se observa que los trabajadores de la institución manifestaron que se encuentran en el nivel bajo con un 55%; en cuanto al nivel alto con el 35%, y en el nivel medio con el 10%. De los resultados se infiere que la comunicación organizacional se ubica en el nivel bajo.

Tabla 7

Distribución de frecuencias por Dimensiones de la comunicación organizacional.

Niveles	Descendente		Ascendente		Horizontal	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	5%	11	55%	4	20%
Medio	10	50%	3	15%	9	45%
Alto	9	45%	6	30%	7	35%
Total	20	100%	20	100%	20	100%

Fuente: Base de datos.

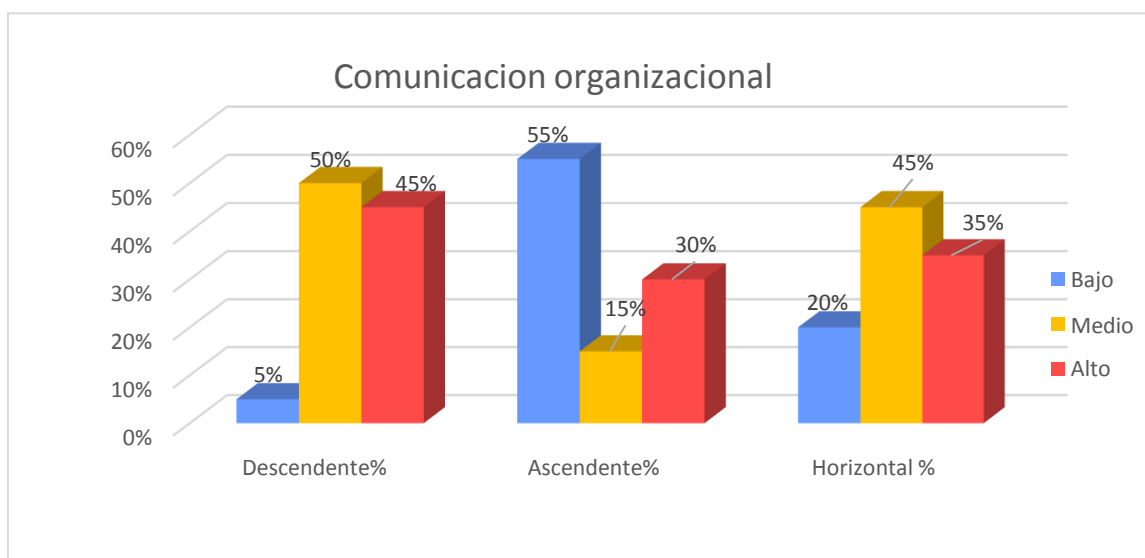


Figura 4: Distribución porcentual de las Dimensiones de la Comunicación organizacional.

En la tabla 7 y figura 4, respecto a la dimensión descendente de acuerdo a la opinión de los trabajadores de la institución mencionaron que el 50% se encuentra en el nivel medio, el 45% de los trabajadores se encuentran en el nivel alto y el 5% en el nivel bajo. En cuanto a la dimensión ascendente los trabajadores mencionaron que el 55% se encuentran en el nivel bajo, el 30% se encuentran en el nivel alto y el 15% se encuentra en el nivel medio. Finalmente, en la dimensión horizontal los trabajadores mencionaron que el 45% se encuentran en el nivel medio, en el nivel alto se encuentra el 35%, y en el nivel bajo se encuentran con un 20%.

4.2. Prueba inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
TIC	0.898	20	0.037
Comunicación organizacional	0.892	20	0.029

En la prueba de normalidad se observa el p valor= 0,037 y 0,029 p valor<0,05. Esto señala que no cumple con el supuesto de normalidad, entonces los datos provienen de una distribución no normal. Esto corresponde a la prueba no paramétrica del estadístico Rho Spearman.

Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona 2020.

H0: NO Existe relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona 2020.

Parámetros estadísticos

Tabla	$\alpha = 0,05$, significancia
	Regla de decisión:
	Si p - valor $< \alpha$, se rechaza la hipótesis nula
	Si p - valor $> \alpha$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 9: Correlación entre la Tic y la comunicación organizacional.

			TIC	Comunicación organizacional
Rho de Spearman	TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,777**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Comunicación organizacional	Coefficiente de correlación	,777**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 9, se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Rho Spearman = 0,777 y p valor = 0,000 < 0,05).

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

HE1: Existe relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

HE0: NO Existe relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

Tabla 10: correlación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional

			Instrumental	Comunicación organizacional
Rho de Spearman	Instrumental	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
Comunicación organizacional	Comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 10, se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. También observamos que (Rho spearman = 0,745 y p valor= 0,000 < 0,05), entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 2

HE2: Existe relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

HE0: NO Existe relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

Tabla 11: Correlación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional.

		Cognitiva	Comunicación organizacional
Rho de Spearman	Cognitiva	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,544*
		N	20
Comunicación organizacional	Comunicación organizacional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,013
		N	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla 11, se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. También observamos que (Rho spearman= 0,544 y p valor = 0,013 < 0,05), entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 3

HE3: Existe relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

HE0: NO Existe relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional.

			Socio actitudinal	Comunicación organizacional
Rho de Spearman	Socio actitudinal	Coefficiente de correlación	1,000	,648**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	20	20
Comunicación organizacional	Comunicación organizacional	Coefficiente de correlación	,648**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 12, se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula (Rho spearman= 0,648 y p valor= 0,002 < 0,05).

Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica 4

HE4: Existe relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

HE0: NO Existe relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona.

Tabla 13: Correlación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional.

		Axiológica	Comunicación organizacional	
Rho de Spearman	Axiológica	Coefficiente de correlación	1,000	,612**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
Comunicación organizacional		Coefficiente de correlación	,612**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 13, se aprecia la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. (Rho Spearman= 0,612 y p valor= 0,004<0,05).

V. DISCUSIÓN

A partir de los resultados de la investigación, encontramos que el 60% manifiesta que las Tic es bajo y el 55% señala que la comunicación organizacional está en el nivel bajo. Asimismo, se aprecia la existencia de una correlación positiva alta entre las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces, se afirma que se acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020 y se rechaza la hipótesis nula ($Rho = 0,777$ y $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$).

Estos resultados guardan relación con la tesis de Ventura (2019) y Ticona (2020) quienes señalan y buscan determinar como el uso de las Tic influye o mejora el desempeño del personal. Estos autores expresan que se evidencia que a mayor uso de las Tic mejora significativamente el desempeño del personal, por ello se relaciona con la investigación realizada, ya que se comprueba que el uso frecuente de las Tic tiene un efecto positivo, lo que se relaciona con la presente investigación que el uso de las Tic se relaciona con la comunicación organizacional.

En la primera hipótesis específica, Existe relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. El valor de correlación de la dimensión instrumental y la comunicación organizacional es positiva alta = $0,745$ y $p \text{ valor } 0,000 < 0,05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Ticona (2020) en su tesis el uso de las Tic y su relación con el desempeño del personal administrativo menciona el coeficiente de correlación es de $0,712$ demostrando que existe una relación significativa alta entre sus variables.

En lo que respecta a la segunda hipótesis específica, Existe relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional de los trabajadores en la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Se apreció la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión cognitiva y

la influencia en la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces se afirma la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho\ Spearman = 0,5444$ y $p\ valor = 0,013 < 0,05$). De modo que en lo que menciona en Rodríguez (2015) en su tesis Uso de las Tic para favorecer el proceso de aprendizaje que el uso de las Tic beneficia el desarrollo holístico porque posibilita construir la capacidad cognitivo, afectivo y cultural, lo que afirma que el uso de las Tic trae beneficios mejorando la autonomía.

En la Hipótesis específica 3, Existe relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Se concluyó la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión socio actitudinal y la influencia en la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020. Entonces se afirma que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula ($Rho\ Spearman = 0,68$ y $p\ valor = 0,002 < 0,05$). Así también lo menciona Reyes y Ayarza (2018) en su tesis la comunicación organizacional y su influencia en el clima organizacional que su coeficiente de correlación es de 0.648 que evidencia que hay influencia positiva entre las variables, demostrando una relación moderada, ya que, si la comunicación organizacional se modifica, afectaría el clima organizacional de los trabajadores.

En la Hipótesis específica 4, Existe relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona. Se observa que el valor de correlación de la dimensión Axiológica y la comunicación organizacional es positiva moderada = $0,612$ y $p\ valor = 0,004 < 0,05$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Vemos que Riesco y Joyanes (2004) mencionan que las Tic son un grupo convergente de tecnologías que utilizan lenguaje digital para difundir la información de manera rápida y eficaz.

VI. CONCLUSIONES

Primero: De acuerdo a la estadística descriptiva de la variable las Tic, del 100% de los datos procesados se obtiene que el 60% de los encuestados consideran que las Tic es de nivel bajo, el 20% indica que está en el nivel medio y el 20% indican que se encuentran en el nivel alto. Se estableció de los resultados que los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020, se encuentran en el nivel bajo en el uso de las Tic.

Segundo: De acuerdo a la variable comunicación organizacional, del 100% de los datos procesados, en el nivel bajo con un 55%, en el nivel alto con un 35% y en el nivel medio con un 10%, se infiere que la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa está en el nivel bajo con un 55%.

Tercero: De acuerdo a la tabla 10 correlación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional del estadístico Rho de Spearman, se comprueba la hipótesis, Existe relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional $Rho = 0,745$ y $p \text{ valor} = 0,000 < 0,05$.

Cuarto: De acuerdo a la tabla 11 correlación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional del estadístico Rho de Spearman, se comprueba la hipótesis, Existe relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional $Rho = 0,544$ y $p \text{ valor} = 0,013 < 0,05$.

Quinto: De acuerdo a la tabla 12 correlación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional del estadístico Rho de Spearman, se comprueba la hipótesis, Existe relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional $Rho = 0,648$ y $p \text{ valor} = 0,002 < 0,05$.

Sexto: De acuerdo a la tabla 13 correlación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional del estadístico Rho de Spearman, se comprueba la hipótesis. Existe relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional $Rho = 0,612$ y $p \text{ valor} = 0,004 < 0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Respecto a los resultados obtenidos se recomienda a la dirección de la institución educativa fortalecer el uso de las Tic, mediante capacitaciones y talleres semanales, para poder lograr desarrollar las competencias digitales y así incrementar su uso eficiente ya que actualmente se encuentran trabajando de manera remota.

Segundo: A los trabajadores de la institución educativa, participar activamente en las reuniones semanales, con cámaras encendidas y estar prestos a conformar equipos de trabajo entre áreas distintas para fortalecer y mejorar la comunicación organizacional dentro de la institución.

Tercero: Al personal con dominio de Las Tic, brindar apoyo y acompañamiento de los miembros de la institución en el manejo de las Tic para poder fortalecer las capacidades cognitivas de todos los trabajadores, realizando la retroalimentación, esto nos ayudará a mejorar la comunicación organizacional ya que mediante esta estrategia se fortalecerá la comunicación.

Cuarta: A la dirección de la institución educativa, trabajar en estrategias de comunicación aplicando las Tic para gamificar el aprendizaje y la comunicación y así mejorar los canales empleados actualmente para poder llegar a todos los trabajadores y deje de lado la monotonía.

Quinta: A toda la comunidad educativa, se recomienda promover el uso eficiente y ético de la Tecnología, para fortalecer la comunicación organizacional, respetando las nuevas normas de conducta, protocolos de seguridad de la información mediante el trabajo remoto.

Sexto: A los trabajadores de la institución educativa se les recomienda mostrar actitud positiva, empática y estar prestos para cualquier capacitación impartida y no huir de las Tic, sino asumir el reto de desarrollar esta competencia digital, dejando de lado el temor por insertarse al mundo de la tecnología.

REFERENCIAS

- Andrade, H. (2002). Definition and scope of organizational communication. (págs. 11-17). México, D. F.: Trillas.
- Ansedo, P. (2010). La comunicación en las organizaciones en la sociedad del conocimiento. Universidad de Coruña. Tesis de pregrado. España.
- Area, M. (2005). The digital and informational competence. University of La Laguna. Spain.
- Arias, F. (2012). The Research Project. Introduction to scientific methodology. (6ª Edition). Caracas: Editorial Episteme, p.81.
- Avalos Jacobo, V. H. (2014). Texto: el método científico aplicado en la elaboración de tesis para optar el título profesional de ingeniero químico. Informe Final. Resolución de aprobación N° 136 -2014-R. Bellavista: Universidad Nacional del Callao.
- Brandolini, Alejandra. (27 de noviembre de 2018). *Expertos nos comparten cuales son las herramientas indispensables para la gestión de la comunicación en las organizaciones*. Obtenido de <https://redmundialcomorg.wordpress.com/2018/11/27/expertos-en-comunicacion-estrategica-y-organizacional-opinan/>
- Castellano, R. (2003). Technology in business management. Mexico. Editorial Garza.
- Carlos Fernández Collado, (2009) La comunicación en las organizaciones, México: Ed. Trillas, p. 22.
- Castro, M. (2003). The research project and its elaboration scheme. (2nd Edition). Caracas: Uyapal
- Chumpitaz Campos, L. (2007). The training of basic education teachers in the educational use of ICT and the reduction of the digital divide.
- Díaz, S. (2014). Comunicación organizacional y trabajo en equipo. (Tesis de pregrado) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango – Guatemala.

- Espinoza Altamirano, M. J. (2018). ICTs as a key factor in the academic and administrative management of the university.
- Felix. (2014). Communication in theories of organizations. The crossing of the twentieth. Spain.
- Fernández Collado, C. (2009). La comunicación en las organizaciones. México: Trillas. p. 12.
- Guerrero Chanduví, D. A. M., & Quinde Li Say Tan, M. J. (2011). Las TICs en el Perú desde el desarrollo sostenible: Una propuesta para las zonas rurales.
- HALL, R. H. (1985). ORGANIZATIONS: Structure and Preeess. londres: Prentice Hall Internacional.
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Educación, 6ta. Edición, p. 200.
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Jaramillo, Patricia; Castañeda, Patricia; Pimienta, Martha Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar Educación y Educadores, vol. 12, núm. 2, agosto, 2009, pp. 159-179.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitude. *Archives of Psychology*, 140, 5-55.
- López Jiménez, Ilia E.; Villafañe Rodríguez, Camille the integration of ICT into the curriculum: practical Reason and Word, núm. 74, november, 2010 University of the Hemispheres Quito, Ecuador.
- Marqués, p. (2013). Impacto de las Tic en educación: funciones y limitaciones. Revista 3C Tic. Obtenido en: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>.

- Martínez Uribe, C. H. (2008). Distance education: Its characteristics and needs in current education.
- Miller, T. & Dribell, C. (2002). Organization design: The continuing influence of information technology. *Management Decision*.
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion/investigacion/investigacion/investigacion>
- Orellana Méndez, G., Bossio Suárez, S. G., & Carhuallanqui Carhuamaca, J. R. (2013). Comunicación Organizacional en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Papic, G. (2016). La comunicación organizacional en Entidades Educativas. (Tesis Doctoral), Málaga – España.
- Quintana, J. (2000). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*, 0, 166-176
- Ramírez Soleda, María (2008). Triangulation and instruments for data analysis. p. 38.
- Reyes, E. & Ayarza, A. (2018). La comunicación organizacional y su influencia en el clima organizacional de los operarios de industrias san miguel (Tesis de pregrado) Universidad de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Robles, R. (2016) Las tecnologías de información y comunicación en estudiantes del VII ciclo en el área de educación para el trabajo de la institución educativa “La Libertad”- Huaraz, 2016.
- Rodríguez, C. (2015). *Uso de las Tic para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en instituciones educativas*. (Tesis de maestría) Tecnológico de Monterrey, Bogotá, Colombia.
- Sánchez, L., Lombardo, M., Riesco, M. & Joyanes, L. (2004). ICT and teacher training in Secondary Education.

- Santillan, M. (20 de Octubre de 2017). *Organizational communication and the alternate paradigm*. Obtenido de <https://stakeholders.com.pe/noticias-sh/la-comunicacion-organizacional-y-el-paradigma-alternativo/>
- Sherry, Billig, Tavalin y Gibson (2000). *In search of the virtual class. Education in the information society*. Barcelona: Paidós.
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación*. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Ticona, M. (2020). Uso de las Tic y su relacion con el desempeño laboral del personal administrativo de las universidades nacionales. *Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*,10.
- Thompson, A. y Strickland, A. (2004). *Administración Estratégica*. Editorial Mc Graw Hill, México.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*.
Recuperado
de: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>
- Ventura Alarcón, Y. (2019). *Uso de las Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente en la carrera de terapia Física yrehabilitación de la Universidad Norbert Wiener*. Tesis de maestro en docencia universitaria. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variable 1: Las Tic

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Las Tic	Para (Area,2005 como se citó en Robles,2016) Las Tic han revolucionado el mundo, con transformaciones digitales de acceso rápida de la información, lo que ha originado en este tiempo una revolución generando diferentes herramientas digitales, lo que genera que muchas más personas se interesen por la alfabetización digital para la adquisición de conocimientos.	Las Tic permite desarrollar habilidades y emplear herramientas viables para enviar información de manera rápida, Las Tic se operativizo en cuatro dimensiones que son: Instrumental, cognitivo socio actitudinal, axiológica, y se medirá a través de un cuestionario conformado por 30 preguntas.	Instrumental	Manejo de recursos tecnológicos	1-2	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Funcionalidad	3-4	
				Sistemas operativos Transforma	5-6	
				conocimiento en aprendizaje	7-8	
			Cognitivo	Conocimiento del uso de las Tics.	9-10	
				Disposición al uso de herramientas.	11-	
				Capacitación.	12-13	
				Desarrollo de habilidades Tics.	14-15	
			Socio actitudinal	Fomentar actitudes relacionadas a la tecnología	16-17	
				Seguridad	18-19-	
				Empatía	20-21-	
				Identidad digital	22	
Axiológica	El buen uso de la información	23-24				
	Ética	25-26				
	Disciplina	27-28				
	Respeto	29-30				

Matriz de operacionalización

Variable 2: La Comunicación Organizacional

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
La comunicación organizacional	Para Fernández (2009) la comunicación es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización y también entre los diferentes actores del entorno, haciendo que los mensajes se difundan mediante distintas maneras, como canales interpersonales o medios de comunicación más sofisticado. (p.12)	La comunicación organizacional es fundamental dentro de las organizaciones ya que se intercambia información entre todos los niveles, se operativizo en 3 dimensiones. Descendente, Ascendente y Horizontal y se medirá mediante un cuestionario que consta de 30 preguntas.	Descendente	Retroalimentación	1-2-	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Refuerzo positivo	3-4-	
				Flexibilidad	5-6-	
				Integración	7-8-	
				Mentoring	9-10	
			Ascendente	Flujo de información optima	11-12-	
				Confianza	13-14-	
				Aceptación	15-16-	
				Oportunidad	17-18-	
				Iniciativa	19-20	
Horizontal	Confianza.	21-22				
	Trabajo en equipo	-23-24				
	Asertividad	-25-26-				
	Afinidad	27-28-				
	Intercambio de opiniones.	29-30				

Anexo 2: Matriz de consistencia:

TITULO: Las Tic y la influencia en la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución Educativa Coprodeli Agustín de Hipona

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE DE OPERACIONALIZACION																																																																																																																																			
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?</p> <p>Problema Especifico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020</p> <p>Objetivo Especifico</p> <p>OE1: Determinar la relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>OE2: Determinar la relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>OE4: Determinar la relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre el nivel de uso de las Tic y la comunicación organizacional de los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona 2020.</p> <p>Hipótesis Especifico</p> <p>HE1: Existe relación entre la dimensión instrumental y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>HE2: Existe relación entre la dimensión cognitiva y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>HE3: Existe relación entre la dimensión socio actitudinal y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p> <p>HE4: Existe relación entre la dimensión axiológica y la comunicación organizacional en los trabajadores de la institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona Callao 2020.</p>	<p style="text-align: center;">Anexo 1: Matriz de operacionalización</p> <p>Variable 1: Las Tic</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Definición Conceptual</th> <th>Definición Operacional</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">Las Tic</td> <td rowspan="10">Para (Area,2005 como se citó en Robles,2016) Las Tic han revolucionado el mundo, con transformaciones digitales de acceso rápida de la información, lo que ha originado en este tiempo una revolución generando diferentes herramientas digitales, lo que genera que muchas personas se interesen por la alfabetización digital para la adquisición de conocimientos.</td> <td rowspan="10">Las Tic permite desarrollar habilidades y emplear herramientas viables para enviar información de manera rápida, Las Tic se operativizo en cuatro dimensiones que son: Instrumental, socio cognitivo axiológica, que se medirá a través de un cuestionario conformado por 30 preguntas.</td> <td>Instrumental</td> <td>Manejo de recursos tecnológicos</td> <td>1-2</td> <td rowspan="10" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Funcionalidad</td> <td>3-4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sistemas operativos Transforma conocimiento en aprendizaje</td> <td>5-8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>7-8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cognitivo</td> <td>Conocimiento del uso de las Tics.</td> <td>9-10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Disposición al uso de herramientas.</td> <td>11-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Capacitación.</td> <td>12-13</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Desarrollo de habilidades Tics.</td> <td>14-15</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Socio actitudinal</td> <td>Fomentar actitudes relacionadas a la tecnología</td> <td>16-17</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Seguridad</td> <td>18-19-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Empatía</td> <td>20-21-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Identidad digital</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Axiológica</td> <td>El buen uso de la información</td> <td>23-24</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Ética</td> <td>25-26</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Disciplina</td> <td>27-28</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Respeto</td> <td>29-30</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Tabla 2: Variable 2: La Comunicación Organizacional</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Definición Conceptual</th> <th>Definición Operacional</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">La comunicación organizacional</td> <td rowspan="10">Para Fernández (2009) la comunicación organización es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización y también entre los diferentes actores del entorno, haciendo que los mensajes se difundan mediante distintas maneras, como canales interpersonales o medios de comunicación más sofisticado. (p.12)</td> <td rowspan="10">La comunicación organizacional es fundamental dentro de las organizaciones ya que se intercambia información entre todos los niveles, se operativizo en 3 dimensiones. Descendente, Ascendente y Horizontal y se medirá un cuestionario que consta de 30 preguntas.</td> <td>Descendente</td> <td>Retroalimentación</td> <td>1-2-</td> <td rowspan="10" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Refuerzo positivo</td> <td>3-4-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Flexibilidad</td> <td>5-6-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Integración</td> <td>7-8-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mentoring</td> <td>9-10</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ascendente</td> <td>Flujo de información optima</td> <td>11-12-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Confianza</td> <td>13-14-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aceptación</td> <td>15-16-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Oportunidad</td> <td>17-18-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Iniciativa</td> <td>19-20</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Horizontal</td> <td>Confianza.</td> <td>21-22</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Trabajo en equipo</td> <td>-23-24</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Asertividad</td> <td>-25-26-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Afinidad</td> <td>27-28-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Intercambio de opiniones.</td> <td>29-30</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Las Tic	Para (Area,2005 como se citó en Robles,2016) Las Tic han revolucionado el mundo, con transformaciones digitales de acceso rápida de la información, lo que ha originado en este tiempo una revolución generando diferentes herramientas digitales, lo que genera que muchas personas se interesen por la alfabetización digital para la adquisición de conocimientos.	Las Tic permite desarrollar habilidades y emplear herramientas viables para enviar información de manera rápida, Las Tic se operativizo en cuatro dimensiones que son: Instrumental, socio cognitivo axiológica, que se medirá a través de un cuestionario conformado por 30 preguntas.	Instrumental	Manejo de recursos tecnológicos	1-2	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5		Funcionalidad	3-4		Sistemas operativos Transforma conocimiento en aprendizaje	5-8			7-8		Cognitivo	Conocimiento del uso de las Tics.	9-10		Disposición al uso de herramientas.	11-		Capacitación.	12-13		Desarrollo de habilidades Tics.	14-15		Socio actitudinal	Fomentar actitudes relacionadas a la tecnología	16-17		Seguridad	18-19-		Empatía	20-21-		Identidad digital	22			Axiológica	El buen uso de la información	23-24				Ética	25-26				Disciplina	27-28				Respeto	29-30	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	La comunicación organizacional	Para Fernández (2009) la comunicación organización es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización y también entre los diferentes actores del entorno, haciendo que los mensajes se difundan mediante distintas maneras, como canales interpersonales o medios de comunicación más sofisticado. (p.12)	La comunicación organizacional es fundamental dentro de las organizaciones ya que se intercambia información entre todos los niveles, se operativizo en 3 dimensiones. Descendente, Ascendente y Horizontal y se medirá un cuestionario que consta de 30 preguntas.	Descendente	Retroalimentación	1-2-	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5		Refuerzo positivo	3-4-		Flexibilidad	5-6-		Integración	7-8-		Mentoring	9-10		Ascendente	Flujo de información optima	11-12-		Confianza	13-14-		Aceptación	15-16-		Oportunidad	17-18-		Iniciativa	19-20		Horizontal	Confianza.	21-22			Trabajo en equipo	-23-24			Asertividad	-25-26-			Afinidad	27-28-			Intercambio de opiniones.	29-30
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición																																																																																																																																
Las Tic	Para (Area,2005 como se citó en Robles,2016) Las Tic han revolucionado el mundo, con transformaciones digitales de acceso rápida de la información, lo que ha originado en este tiempo una revolución generando diferentes herramientas digitales, lo que genera que muchas personas se interesen por la alfabetización digital para la adquisición de conocimientos.	Las Tic permite desarrollar habilidades y emplear herramientas viables para enviar información de manera rápida, Las Tic se operativizo en cuatro dimensiones que son: Instrumental, socio cognitivo axiológica, que se medirá a través de un cuestionario conformado por 30 preguntas.	Instrumental	Manejo de recursos tecnológicos	1-2	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5																																																																																																																																
				Funcionalidad	3-4																																																																																																																																	
				Sistemas operativos Transforma conocimiento en aprendizaje	5-8																																																																																																																																	
					7-8																																																																																																																																	
				Cognitivo	Conocimiento del uso de las Tics.		9-10																																																																																																																															
				Disposición al uso de herramientas.	11-																																																																																																																																	
				Capacitación.	12-13																																																																																																																																	
				Desarrollo de habilidades Tics.	14-15																																																																																																																																	
				Socio actitudinal	Fomentar actitudes relacionadas a la tecnología		16-17																																																																																																																															
				Seguridad	18-19-																																																																																																																																	
	Empatía	20-21-																																																																																																																																				
	Identidad digital	22																																																																																																																																				
		Axiológica	El buen uso de la información	23-24																																																																																																																																		
			Ética	25-26																																																																																																																																		
			Disciplina	27-28																																																																																																																																		
			Respeto	29-30																																																																																																																																		
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición																																																																																																																																
La comunicación organizacional	Para Fernández (2009) la comunicación organización es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los miembros de la organización y también entre los diferentes actores del entorno, haciendo que los mensajes se difundan mediante distintas maneras, como canales interpersonales o medios de comunicación más sofisticado. (p.12)	La comunicación organizacional es fundamental dentro de las organizaciones ya que se intercambia información entre todos los niveles, se operativizo en 3 dimensiones. Descendente, Ascendente y Horizontal y se medirá un cuestionario que consta de 30 preguntas.	Descendente	Retroalimentación	1-2-	Escala de Likert Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5																																																																																																																																
				Refuerzo positivo	3-4-																																																																																																																																	
				Flexibilidad	5-6-																																																																																																																																	
				Integración	7-8-																																																																																																																																	
				Mentoring	9-10																																																																																																																																	
				Ascendente	Flujo de información optima		11-12-																																																																																																																															
				Confianza	13-14-																																																																																																																																	
				Aceptación	15-16-																																																																																																																																	
				Oportunidad	17-18-																																																																																																																																	
				Iniciativa	19-20																																																																																																																																	
	Horizontal	Confianza.	21-22																																																																																																																																			
		Trabajo en equipo	-23-24																																																																																																																																			
		Asertividad	-25-26-																																																																																																																																			
		Afinidad	27-28-																																																																																																																																			
		Intercambio de opiniones.	29-30																																																																																																																																			

ANEXO 3 CUESTIONARIO

El presente cuestionario es confidencial por ello le solicitamos responder con veracidad, la información obtenida será utilizada para fines exclusivamente académicos. Lee cada pregunta con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor consideres con una X según corresponda.

EDAD: _____

SEXO _____

LEYENDA				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)	1	2	3	4	5
1	¿Utiliza usted la computadora u otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en reuniones/clase?					
2	¿Usted puede manejar los problemas técnicos que se han presentado en los medios tecnológicos que utiliza?					
3	¿Usted utiliza herramientas y almacenamiento dentro de los entornos en la nube?					
4	¿Con que frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Office?					
5	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente/directivo?					
6	¿Utiliza las Tic para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos?					
7	¿Usted ha logrado integrar las Tic dentro de tu área/ especialidad que enseñas?					
8	¿Comparte sus conocimientos en Tic con sus compañeros de trabajo?					
9	¿Utiliza algún software educativo relacionado con la especialidad que imparte?					
10	¿Utiliza sistemas avanzados de búsqueda de información?					
11	¿Utiliza herramientas de trabajo colaborativo para realizar reuniones o clases?					
12	¿La Institución educativa promueve de forma permanente capacitarse de las Tic?					
13	¿Lleva recientemente cursos para el conocimiento de las Tic?					
14	¿Realiza la retroalimentación de la capacitación llevada en relación a las Tic?					
15	¿Es para usted el uso de las tic un desafío?					
16	¿Participa o promueve políticas educativas para el uso responsable de las Tic con tus compañeros de trabajo?					
17	¿Motiva a sus compañeros de trabajo a conocer más sobre el uso de las herramientas de trabajo colaborativo?					
18	¿Promueve protocolos de seguridad para el uso correcto de la plataforma?					
19	¿Con que frecuencia orienta el uso responsable de la red virtual con tus compañeros de trabajo?					
20	¿Apoya algún compañero de trabajo si presenta problemas técnicos o de conexión de red?					
21	¿Con que frecuencia envía y/o intercambia documentos entre compañeros de trabajo?					
22	¿Considera que el uso de las Tic influye en que tu trabajo sea más eficiente?					
23	¿Usted ha reflexionado alguna vez sobre la calidad de la información que consigues en la las páginas web que emplea para conseguir información?					
24	¿Considera usted que el uso de las tic permite al equipo directivo de la institución se encuentre informado, sobre cualquier problema presentado?					
25	¿Considera usted que se aplica el principio de privacidad de información por parte del personal de la institución?					
26	¿Considera usted que maneja adecuadamente los recursos tecnológicos?					
27	¿Usted Ingresa puntual a las reuniones virtuales programadas?					

28	¿Se asegura de mantener el micrófono apagado durante las reuniones virtuales cuando no está participando?					
29	¿Considera usted que las Tic reducen el tiempo que emplea en el trabajo?					
30	¿Usted cumple las normas establecidas en la institución educativa para el trabajo virtual?					
LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		1	2	3	4	5
31	¿Cuándo la directora le envía a realizar un trabajo, se asegura de que yo la haya entendido?					
32	¿Cuándo presenta alguna dificultad, la directora se encarga de orientarlo en realizar el informe?					
33	¿Se le ha reconocido por algún logro alcanzado en las reuniones virtuales?					
34	¿Se le motiva para el logro de sus objetivos?					
35	¿Considera que los miembros de la institución educativa están abierto a los cambios y aceptan nuevos retos?					
36	¿Se le es difícil adaptarse a la modalidad a distancia?					
37	¿Se le informa de los logros y metas alcanzados en la institución educativa?					
38	¿Se le comunica de manera oportuna las dificultades presentadas en la gestión?					
39	¿Recibe información de su directora sobre su desempeño laboral de manera oportuna?					
40	¿La institución educativa se preocupa por alcanzar sus objetivos de la mano de todos sus trabajadores?					
41	¿Recibe de manera oportuna y concisa la información que requiere para sus labores?					
42	¿Considera que la comunicación dentro de la institución educativa es efectiva?					
43	¿Cuándo tiene alguna duda de las orientaciones brindadas por el equipo directivo realiza la consulta sin temor?					
44	¿Informa a los coordinadores sobre cualquier problema o dificultad?					
45	¿Contribuye a la solución de errores y problemas laborales mediante la comunicación?					
46	¿Si se presenta alguna dificultad lo comunico oportunamente?					
47	¿Considera que sus ideas expresadas son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?					
48	¿En las reuniones virtuales se le brinda la oportunidad de expresar sus ideas?					
49	¿Considera usted que la comunicación organizacional fortalece las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución?					
50	¿Cuándo se presenta dificultades, usted plantea soluciones para solventar las diferencias entre los miembros de la institución?					
51	¿Usted intercambia información con sus compañeros para coordinar y enviar reportes?					
52	¿Sus compañeros de área le explican cuál es la mejor metodología para realizar un informe?					
53	¿Usted prefiere formar grupos de trabajo en las reuniones virtuales para obtener excelentes resultados?					
54	¿En la institución educativa se fomenta el trabajo en equipo?					
55	¿Considera que la comunicación entre sus compañeros es fluida?					
56	¿La comunicación en la institución fluye asertivamente entre todos los miembros?					
57	¿Considera que los eventos institucionales fortalecen los vínculos entre los miembros de la institución?					
58	¿Comparte sus experiencias para el aprendizaje de todos los miembros de la institución?					
59	¿Considera usted que en la Institución educativa los canales de comunicación actuales permiten el intercambio de opiniones?					
60	¿En la institución educativa es frecuente intercambiar información a través de medios como son: correos o WhatsApp?					

ANEXO 4: BASE DE DATOS DE LAS TIC – PRUEBA PILOTO

TIC - PRUEBA PILOTO																														
SUJETOS	INSTRUMENTAL								COGNITVO							SOCIO ACTITUDINAL							AXIOLOGICA							
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30
ENCUESTADO 1	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4
ENCUESTADO 2	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4
ENCUESTADO 3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	1	2	4	5	3	3
ENCUESTADO 4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5
ENCUESTADO 5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
ENCUESTADO 6	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4
ENCUESTADO 7	5	2	4	5	4	4	4	3	3	1	4	5	4	3	4	1	2	4	2	3	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5
ENCUESTADO 8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ENCUESTADO 9	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
ENCUESTADO 10	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENCUESTADO 11	5	2	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5
ENCUESTADO 12	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	1	2	4	2	3	4	4	3	5	3	3	4	5
ENCUESTADO 13	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
ENCUESTADO 14	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5
ENCUESTADO 15	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4
ENCUESTADO 16	5	3	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5
ENCUESTADO 17	4	3	2	3	3	3	5	5	3	3	4	4	2	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	5
ENCUESTADO 18	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3
ENCUESTADO 19	5	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
ENCUESTADO 20	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5

ANEXO 5: BASE DE DATOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL – PRUEBA PILOTO

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL - PRUEBA PILOTO																														
SUJETOS	Comunicación Descendente										Comunicación Ascendente										Comunicación Horizontal									
	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	ITEM 34	ITEM 35	ITEM 36	ITEM 37	ITEM 38	ITEM 39	ITEM 40	ITEM 41	ITEM 42	ITEM 43	ITEM 44	ITEM 45	ITEM 46	ITEM 47	ITEM 48	ITEM 49	ITEM 50	ITEM 51	ITEM 52	ITEM 53	ITEM 54	ITEM 55	ITEM 56	ITEM 57	ITEM 58	ITEM 59	ITEM 60
ENCUESTADO 1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
ENCUESTADO 2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ENCUESTADO 3	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENCUESTADO 4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5
ENCUESTADO 5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENCUESTADO 6	3	4	5	5	3	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
ENCUESTADO 7	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5
ENCUESTADO 8	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
ENCUESTADO 9	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
ENCUESTADO 10	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
ENCUESTADO 11	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	
ENCUESTADO 12	3	3	3	3	4	1	5	4	3	5	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	
ENCUESTADO 13	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	3	4	5	
ENCUESTADO 14	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	
ENCUESTADO 15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	
ENCUESTADO 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5
ENCUESTADO 17	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	
ENCUESTADO 18	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
ENCUESTADO 19	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
ENCUESTADO 20	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	5	3	5	

Anexo 6: Resultados de la confiabilidad de las Tic.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,799	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	120,40	85,621	,186	,798
item2	121,25	81,461	,282	,795
item3	120,75	81,776	,311	,793
item4	120,50	82,053	,401	,790
item5	120,70	80,958	,395	,790
item6	120,90	81,674	,486	,788
item7	120,75	83,987	,291	,795
item8	121,10	79,884	,544	,785
item9	121,35	78,345	,478	,785
item10	121,35	81,292	,261	,797
item11	120,70	83,484	,331	,793
item12	120,65	84,871	,200	,797
item13	121,00	78,842	,481	,785
item14	121,05	81,418	,450	,789
item15	120,70	83,063	,317	,793
item16	120,75	77,566	,481	,784
item17	121,05	77,524	,586	,780
item18	121,05	82,787	,202	,799
item19	121,10	79,779	,286	,796
item20	120,90	82,516	,312	,793
item21	120,75	80,934	,401	,790
item22	120,95	81,839	,426	,790
item23	121,00	82,947	,352	,792
item24	120,85	84,976	,177	,798
item25	121,05	83,839	,144	,802
item26	121,05	82,997	,252	,796
item27	121,35	80,450	,506	,786
item28	121,30	85,168	,091	,803
item29	120,95	87,103	-,020	,807
item30	120,65	89,713	-,209	,811

ANEXO 7: Resultado de confiabilidad de la Comunicación organizacional.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	120,35	83,503	,536	,871
item2	120,20	85,116	,633	,870
item3	120,05	87,103	,336	,876
item4	120,25	84,618	,604	,870
item5	120,30	84,537	,644	,869
item6	121,35	88,871	,066	,890
item7	120,10	87,463	,367	,875
item8	120,55	86,471	,324	,876
item9	120,45	84,155	,610	,869
item10	120,10	88,832	,300	,876
item11	120,30	86,642	,444	,873
item12	120,80	81,011	,860	,863
item13	120,40	88,042	,226	,879
item14	120,25	86,092	,470	,873
item15	120,50	84,684	,529	,871
item16	120,40	85,937	,378	,875
item17	120,25	85,461	,527	,871
item18	120,40	86,042	,304	,878
item19	119,95	88,787	,199	,879
item20	120,35	85,292	,519	,872
item21	120,30	84,642	,547	,871
item22	120,05	87,418	,444	,874
item23	120,70	87,800	,232	,879
item24	120,05	87,208	,466	,873
item25	120,05	84,787	,735	,869
item26	120,20	84,379	,601	,870
item27	119,95	84,576	,618	,870
item28	120,30	90,221	,062	,883
item29	120,45	85,524	,491	,872
item30	119,70	90,221	,168	,878

ANEXO 8: CERTIFICADO DE VALIDEZ

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Tic

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION 1: INSTRUMENTAL													
1	¿Utiliza usted la computadora u otras tecnologías de la información cuando realizas presentaciones en reuniones/clase?				X				X				X	
2	¿Usted puede manejar los problemas técnicos que se han presentado en los medios tecnológicos que utiliza?				X				X				X	
3	¿Usted utiliza herramientas y almacenamiento dentro de los entornos en la nube?				X				X				X	
4	¿Con que frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Office?				X				X				X	
5	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente/ directivo?				X				X				X	
6	¿Utiliza las Tic para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos?				X				X				X	
7	¿Usted ha logrado integrar las Tic dentro de tu área/especialidad que enseñas?				X				X				X	
8	¿Comparte sus conocimientos en Tic con sus compañeros de trabajo?				X				X				X	
	DIMENSION 2: COGNITIVO													
9	¿Utiliza algún software educativo relacionado con la especialidad que imparte?				X				X				X	
10	¿Utiliza sistemas avanzados de búsqueda de información?				X				X				X	
11	¿Utiliza herramientas de trabajo colaborativo para realizar reuniones o clases?				X				X				X	
12	¿La Institución educativa promueve de forma permanente capacitarse de las Tic?				X				X				X	
13	¿Lleva recientemente cursos para el conocimiento de las Tic?				X				X				X	
14	¿Realiza la retroalimentación de la capacitación llevada en relación a las Tic?				X				X				X	
15	¿Es para usted el uso de las Tic un desafío?				X				X				X	
	DIMENSION 3: SOCIO ACTITUDINAL													
16	¿Participa o promueve políticas educativas para el uso responsable de las Tic con tus compañeros de trabajo?				X				X				X	
17	¿Motiva a sus compañeros de trabajo a conocer más sobre el uso de las herramientas de trabajo colaborativo?				X				X				X	
18	¿Promueve protocolos de seguridad para el uso correcto de la plataforma?				X				X				X	

19	¿Con que frecuencia orienta el uso responsable de la red virtual con tus compañeros de trabajo?				X				X				X
20	¿Apoya algún compañero de trabajo si presenta problemas técnicos o de conexión de red?				X				X				X
21	¿Con que frecuencia envía y/o intercambia documentos entre compañeros de trabajo?				X				X				X
22	¿Considera que el uso de las Tic influye en que tu trabajo sea más eficiente?				X				X				X
DIMENSION 4: AXIOLOGICA													
23	¿Usted ha reflexionado alguna vez sobre la calidad de la información que consigues en la las páginas web que emplea para conseguir información?				X				X				X
24	¿Considera usted que el uso de las tic permite al equipo directivo de la institución se encuentre informado, sobre cualquier problema presentado?				X				X				X
25	¿Considera usted que se aplica el principio de privacidad de información por parte del personal de la institución?				X				X				X
26	¿Considera usted que maneja adecuadamente los recursos tecnológicos?				X				X				X
27	¿Usted Ingresa puntual a las reuniones virtuales programadas?				X				X				X
28	¿Se asegura de mantener el micrófono apagado durante las reuniones virtuales cuando no está participando?				X				X				X
29	¿Considera usted que las Tic reducen el tiempo que emplea en el trabajo?				X				X				X
30	¿Usted cumple las normas establecidas en la institución educativa para el trabajo virtual?				X				X				X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano

DNI: 32650876

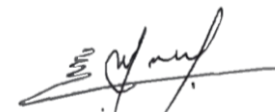
Especialidad del validador: Administrador de Empresa y Lic. Educación: Matemática e Informática.

SJL, 23 de enero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la comunicación organizacional

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION: Comunicación Ascendente													
1	¿Cuándo la directora le envía a realizar un trabajo, se asegura de que yo la haya entendido?				X				X				X	
2	¿Cuándo presenta alguna dificultad, la directora se encarga de orientarlo en realizar el informe?				X				X				X	
3	¿Se le ha reconocido por algún logro alcanzado en las reuniones virtuales?				X				X				X	
4	¿Se le motiva para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
5	¿Considera que los miembros de la institución educativa están abierto a los cambios y aceptan nuevos retos?				X				X				X	
6	¿Se le es difícil adaptarse a la modalidad a distancia?				X				X				X	
7	¿Se le informa de los logros y metas alcanzados en la institución educativa?				X				X				X	
8	¿Se le comunica de manera oportuna las dificultades presentadas en la gestión?				X				X				X	
9	¿Recibe información de su directora sobre su desempeño laboral de manera oportuna?				X				X				X	
10	¿La institución educativa se preocupa por alcanzar sus objetivos de la mano de todos sus trabajadores?				X				X				X	
	DIMENSION: Comunicación Descendente													
11	¿Recibe de manera oportuna y concisa la información que requiere para sus labores?				X				X				X	
12	¿Considera que la comunicación dentro de la institución educativa es efectiva?				X				X				X	
13	¿Cuándo tiene alguna duda de las orientaciones brindadas por el equipo directivo realiza la consulta sin temor?				X				X				X	
14	¿Informa a los coordinadores sobre cualquier problema o dificultad?				X				X				X	
15	¿Contribuye a la solución de errores y problemas laborales mediante la comunicación?				X				X				X	
16	¿Si se presenta alguna dificultad lo comunico oportunamente?				X				X				X	
17	¿Considera que sus ideas expresadas son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?				X				X				X	
18	¿En las reuniones virtuales se le brinda la oportunidad de expresar sus ideas?				X				X				X	
19	¿Considera usted que la comunicación organizacional fortalece las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución?				X				X				X	

20	¿Cuándo se presenta dificultades, usted plantea soluciones para solventar las diferencias entre los miembros de la institución?				x				x				x
DIMENSION 3 Comunicación Horizontal													
21	¿Usted intercambia información con sus compañeros para coordinar y enviar reportes?				x				x				x
22	¿Sus compañeros de área le explican cuál es la mejor metodología para realizar un informe?				x				x				x
23	¿Usted prefiere formar grupos de trabajo en las reuniones virtuales para obtener excelentes resultados?				x				x				x
24	¿En la institución educativa se fomenta el trabajo en equipo?				x				x				x
25	¿Considera que la comunicación entre sus compañeros es fluida?				x				x				x
26	¿La comunicación en la institución fluye asertivamente entre todos los miembros?				x				x				x
27	¿Considera que los eventos institucionales fortalecen los vínculos entre los miembros de la institución?				x				x				x
28	¿Comparte sus experiencias para el aprendizaje de todos los miembros de la institución?				x				x				x
29	¿Considera usted que en la Institución educativa los canales de comunicación actuales permiten el intercambio de opiniones?				x				x				x
30	¿En la institución educativa es frecuente intercambiar información a través de medios como son: correos o WhatsApp?				x				x				x

Observaciones: Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador / Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano DNI: 32650876

Especialidad del validador: Administrador de Empresa y Lic. Educación: Matemática e Informática.

SJL, 23 de enero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Tic

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION 1: INSTRUMENTAL													
1	¿Utiliza usted la computadora u otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones en reuniones/clase?				X				X				X	
2	¿Usted puede manejar los problemas técnicos que se han presentado en los medios tecnológicos que utiliza?				X				X				X	
3	¿Usted utiliza herramientas y almacenamiento dentro de los entornos en la nube?				X				X				X	
4	¿Con que frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Office?				X				X				X	
5	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente/ directivo?				X				X				X	
6	¿Utiliza las Tic para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos?				X				X				X	
7	¿Usted ha logrado integrar las Tic dentro de tu área/ especialidad que enseñas?				X				X				X	
8	¿Comparte sus conocimientos en Tic con sus compañeros de trabajo?				X				X				X	
	DIMENSION 2: COGNITIVO													
9	¿Utiliza algún software educativo relacionado con la especialidad que imparte?				X				X				X	
10	¿Utiliza sistemas avanzados de búsqueda de información?				X				X				X	
11	¿Utiliza herramientas de trabajo colaborativo para realizar reuniones o clases?				X				X				X	
12	¿La Institución educativa promueve de forma permanente capacitarse de las Tic?				X				X				X	
13	¿Lleva recientemente cursos para el conocimiento de las Tic?				X				X				X	
14	¿Realiza la retroalimentación de la capacitación llevada en relación a las Tic?				X				X				X	
15	¿Es para usted el uso de las Tic un desafío?				X				X				X	
	DIMENSION 3: SOCIO ACTITUDINAL													
16	¿Participa o promueve políticas educativas para el uso responsable de las Tic con tus compañeros de trabajo?				X				X				X	
17	¿Motiva a sus compañeros de trabajo a conocer más sobre el uso de las herramientas de trabajo colaborativo?				X				X				X	
18	¿Promueve protocolos de seguridad para el uso correcto de la plataforma?				X				X				X	
19	¿Con que frecuencia orienta el uso responsable de la red virtual con tus compañeros de trabajo?				X				X				X	

20	¿Apoya algún compañero de trabajo si presenta problemas técnicos o de conexión de red?				x				x				x
21	¿Con que frecuencia envía y/o intercambia documentos entre compañeros de trabajo?				x				x				x
22	¿Considera que el uso de las Tic influye en que tu trabajo sea más eficiente?				x				x				x
	DIMENSION 4: AXIOLOGICA												
23	¿Usted ha reflexionado alguna vez sobre la calidad de la información que consigues en la las páginas web que emplea para conseguir información?				x				x				x
24	¿Considera usted que el uso de las tic permite al equipo directivo de la institución se encuentre informado, sobre cualquier problema presentado?				x				x				x
25	¿Considera usted que se aplica el principio de privacidad de información por parte del personal de la institución?				x				x				x
26	¿Considera usted que maneja adecuadamente los recursos tecnológicos?				x				x				x
27	¿Usted Ingresa puntual a las reuniones virtuales programadas?				x				x				x
28	¿Se asegura de mantener el micrófono apagado durante las reuniones virtuales cuando no está participando?				x				x				x
29	¿Considera usted que las Tic reducen el tiempo que emplea en el trabajo?				x				x				x
30	¿Usted cumple las normas establecidas en la institución educativa para el trabajo virtual?				x				x				x

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Cesar Cifuentes La Rosa

DNI: 09534164

Especialidad del validador: Doctor en Administración.

SJL, 24 de enero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Dr. Cesar Cifuentes La Rosa

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la comunicación organizacional

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION: Comunicación Ascendente													
1	¿Cuándo la directora le envía a realizar un trabajo, se asegura de que yo la haya entendido?				X				X				X	
2	¿Cuándo presenta alguna dificultad, la directora se encarga de orientarlo en realizar el informe?				X				X				X	
3	¿Se le ha reconocido por algún logro alcanzado en las reuniones virtuales?				X				X				X	
4	¿Se le motiva para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
5	¿Considera que los miembros de la institución educativa están abierto a los cambios y aceptan nuevos retos?				X				X				X	
6	¿Se le es difícil adaptarse a la modalidad a distancia?				X				X				X	
7	¿Se le informa de los logros y metas alcanzados en la institución educativa?				X				X				X	
8	¿Se le comunica de manera oportuna las dificultades presentadas en la gestión?				X				X				X	
9	¿Recibe información de su directora sobre su desempeño laboral de manera oportuna?				X				X				X	
10	¿La institución educativa se preocupa por alcanzar sus objetivos de la mano de todos sus trabajadores?				X				X				X	
	DIMENSION: Comunicación Descendente													
11	¿Recibe de manera oportuna y concisa la información que requiere para sus labores?				X				X				X	
12	¿Considera que la comunicación dentro de la institución educativa es efectiva?				X				X				X	
13	¿Cuándo tiene alguna duda de las orientaciones brindadas por el equipo directivo realiza la consulta sin temor?				X				X				X	
14	¿Informa a los coordinadores sobre cualquier problema o dificultad?				X				X				X	
15	¿Contribuye a la solución de errores y problemas laborales mediante la comunicación?				X				X				X	
16	¿Si se presenta alguna dificultad lo comunico oportunamente?				X				X				X	
17	¿Considera que sus ideas expresadas son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?				X				X				X	
18	¿En las reuniones virtuales se le brinda la oportunidad de expresar sus ideas?				X				X				X	
19	¿Considera usted que la comunicación organizacional fortalece las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución?				X				X				X	

20	¿Cuándo se presenta dificultades, usted plantea soluciones para solventar las diferencias entre los miembros de la institución?				x					x					x	
DIMENSION 3 Comunicación Horizontal																
21	¿Usted intercambia información con sus compañeros para coordinar y enviar reportes?				x					x					x	
22	¿Sus compañeros de área le explican cuál es la mejor metodología para realizar un informe?				x					x					x	
23	¿Usted prefiere formar grupos de trabajo en las reuniones virtuales para obtener excelentes resultados?				x					x					x	
24	¿En la institución educativa se fomenta el trabajo en equipo?				x					x					x	
25	¿Considera que la comunicación entre sus compañeros es fluida?				x					x					x	
26	¿La comunicación en la institución fluye asertivamente entre todos los miembros?				x					x					x	
27	¿Considera que los eventos institucionales fortalecen los vínculos entre los miembros de la institución?				x					x					x	
28	¿Comparte sus experiencias para el aprendizaje de todos los miembros de la institución?				x					x					x	
29	¿Considera usted que en la Institución educativa los canales de comunicación actuales permiten el intercambio de opiniones?				x					x					x	
30	¿En la institución educativa es frecuente intercambiar información a través de medios como son: correos o WhatsApp?				x					x					x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador / Dr. Cesar Cifuentes La Rosa DNI: 09534164

Especialidad del validador: Doctor en Administración.

SJL, 24 de enero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Cesar Cifuentes La Rosa

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Tic

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION 1: INSTRUMENTAL													
1	¿Utiliza usted la computadora u otras tecnologías de la información cuando realiza presentaciones en reuniones/clase?				X				X				X	
2	¿Usted puede manejar los problemas técnicos que se han presentado en los medios tecnológicos que utiliza?				X				X				X	
3	¿Usted utiliza herramientas y almacenamiento dentro de los entornos en la nube?				X				X				X	
4	¿Con que frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Office?				X				X				X	
5	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente/ directivo?				X				X				X	
6	¿Utiliza las Tic para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos?				X				X				X	
7	¿Usted ha logrado integrar las Tic dentro de tu área/especialidad que enseñas?				X				X				X	
8	¿Comparte sus conocimientos en Tic con sus compañeros de trabajo?				X				X				X	
	DIMENSION 2: COGNITIVO													
9	¿Utiliza algún software educativo relacionado con la especialidad que imparte?				X				X				X	
10	¿Utiliza sistemas avanzados de búsqueda de información?				X				X				X	
11	¿Utiliza herramientas de trabajo colaborativo para realizar reuniones o clases?				X				X				X	
12	¿La Institución educativa promueve de forma permanente capacitarse de las Tic?				X				X				X	
13	¿Lleva recientemente cursos para el conocimiento de las Tic?				X				X				X	
14	¿Realiza la retroalimentación de la capacitación llevada en relación a las Tic?				X				X				X	
15	¿Es para usted el uso de las Tic un desafío?				X				X				X	
	DIMENSION 3: SOCIO ACTITUDINAL													
16	¿Participa o promueve políticas educativas para el uso responsable de las Tic con tus compañeros de trabajo?				X				X				X	
17	¿Motiva a sus compañeros de trabajo a conocer más sobre el uso de las herramientas de trabajo colaborativo?				X				X				X	
18	¿Promueve protocolos de seguridad para el uso correcto de la plataforma?				X				X				X	
19	¿Con que frecuencia orienta el uso responsable de la red virtual con tus compañeros de trabajo?				X				X				X	

20	¿Apoya algún compañero de trabajo si presenta problemas técnicos o de conexión de red?				X				X			X	
21	¿Con que frecuencia envía y/o intercambia documentos entre compañeros de trabajo?				X				X			X	
22	¿Considera que el uso de las Tic influye en que tu trabajo sea más eficiente?				X				X			X	
DIMENSION 4: AXIOLOGICA													
23	¿Usted ha reflexionado alguna vez sobre la calidad de la información que consigues en la las páginas web que emplea para conseguir información?				X				X			X	
24	¿Considera usted que el uso de las tic permite al equipo directivo de la institución se encuentre informado, sobre cualquier problema presentado?				X				X			X	
25	¿Considera usted que se aplica el principio de privacidad de información por parte del personal de la institución?				X				X			X	
26	¿Considera usted que maneja adecuadamente los recursos tecnológicos?				X				X			X	
27	¿Usted Ingresa puntual a las reuniones virtuales programadas?				X				X			X	
28	¿Se asegura de mantener el micrófono apagado durante las reuniones virtuales cuando no está participando?				X				X			X	
29	¿Considera usted que las Tic reducen el tiempo que emplea en el trabajo?				X				X			X	
30	¿Usted cumple las normas establecidas en la institución educativa para el trabajo virtual?				X				X			X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mgtr: Mejia Pilonieta Daniel

DNI: 47445970

Especialidad del validador: Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales - MBA

SJL, 05 de febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Daniel Mejia Pilonieta

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la comunicación organizacional

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSION: Comunicación Ascendente													
1	¿Cuándo la directora le envía a realizar un trabajo, se asegura de que yo la haya entendido?				X				X				X	
2	¿Cuándo presenta alguna dificultad, la directora se encarga de orientarlo en realizar el informe?				X				X				X	
3	¿Se le ha reconocido por algún logro alcanzado en las reuniones virtuales?				X				X				X	
4	¿Se le motiva para el logro de sus objetivos?				X				X				X	
5	¿Considera que los miembros de la institución educativa están abierto a los cambios y aceptan nuevos retos?				X				X				X	
6	¿Se le es difícil adaptarse a la modalidad a distancia?				X				X				X	
7	¿Se le informa de los logros y metas alcanzados en la institución educativa?				X				X				X	
8	¿Se le comunica de manera oportuna las dificultades presentadas en la gestión?				X				X				X	
9	¿Recibe información de su directora sobre su desempeño laboral de manera oportuna?				X				X				X	
10	¿La institución educativa se preocupa por alcanzar sus objetivos de la mano de todos sus trabajadores?				X				X				X	
	DIMENSION: Comunicación Descendente				X				X				X	
11	¿Recibe de manera oportuna y concisa la información que requiere para sus labores?				X				X				X	
12	¿Considera que la comunicación dentro de la institución educativa es efectiva?				X				X				X	
13	¿Cuándo tiene alguna duda de las orientaciones brindadas por el equipo directivo realiza la consulta sin temor?				X				X				X	
14	¿Informa a los coordinadores sobre cualquier problema o dificultad?				X				X				X	
15	¿Contribuye a la solución de errores y problemas laborales mediante la comunicación?				X				X				X	
16	¿Si se presenta alguna dificultad lo comunico oportunamente?				X				X				X	
17	¿Considera que sus ideas expresadas son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?				X				X				X	
18	¿En las reuniones virtuales se le brinda la oportunidad de expresar sus ideas?				X				X				X	
19	¿Considera usted que la comunicación organizacional fortalece las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución?				X				X				X	
20	¿Cuándo se presenta dificultades, usted plantea soluciones para solventar las diferencias entre los miembros de la institución?				X				X				X	

	DIMENSION 3 Comunicación Horizontal				X				X				X
21	¿Usted intercambia información con sus compañeros para coordinar y enviar reportes?				X				X				X
22	¿Sus compañeros de área le explican cuál es la mejor metodología para realizar un informe?				X				X				X
23	¿Usted prefiere formar grupos de trabajo en las reuniones virtuales para obtener excelentes resultados?				X				X				X
24	¿En la institución educativa se fomenta el trabajo en equipo?				X				X				X
25	¿Considera que la comunicación entre sus compañeros es fluida?				X				X				X
26	¿La comunicación en la institución fluye asertivamente entre todos los miembros?				X				X				X
27	¿Considera que los eventos institucionales fortalecen los vínculos entre los miembros de la institución?				X				X				X
28	¿Comparte sus experiencias para el aprendizaje de todos los miembros de la institución?				X				X				X
29	¿Considera usted que en la Institución educativa los canales de comunicación actuales permiten el intercambio de opiniones?				X				X				X
30	¿En la institución educativa es frecuente intercambiar información a través de medios como son: correos o WhatsApp?				X				X				X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador / Mgtr. Mejia Pilonieta Daniel DNI: 47445970

Especialidad del validador: Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales - MBA

SJL, 05 de febrero del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

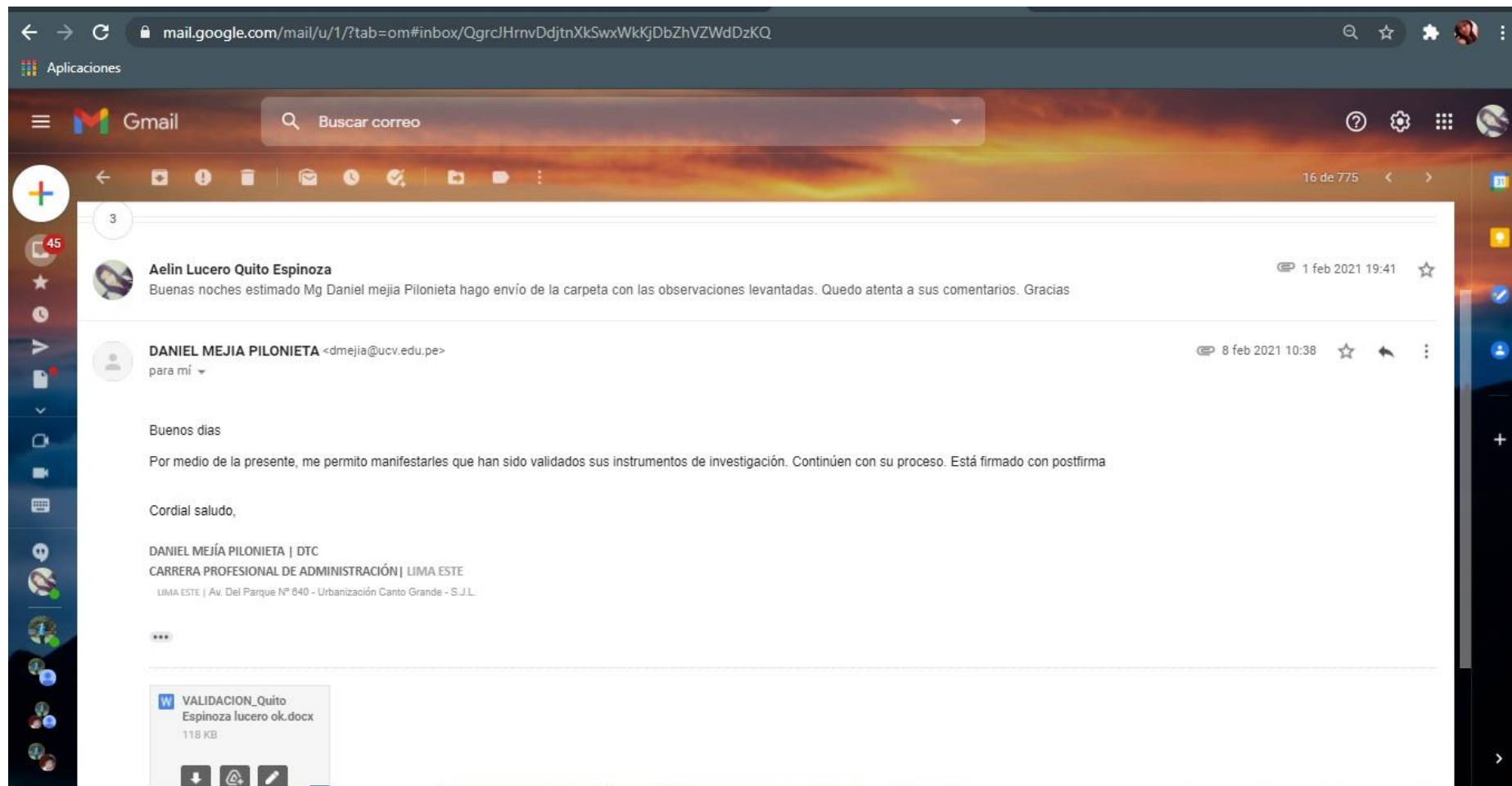
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

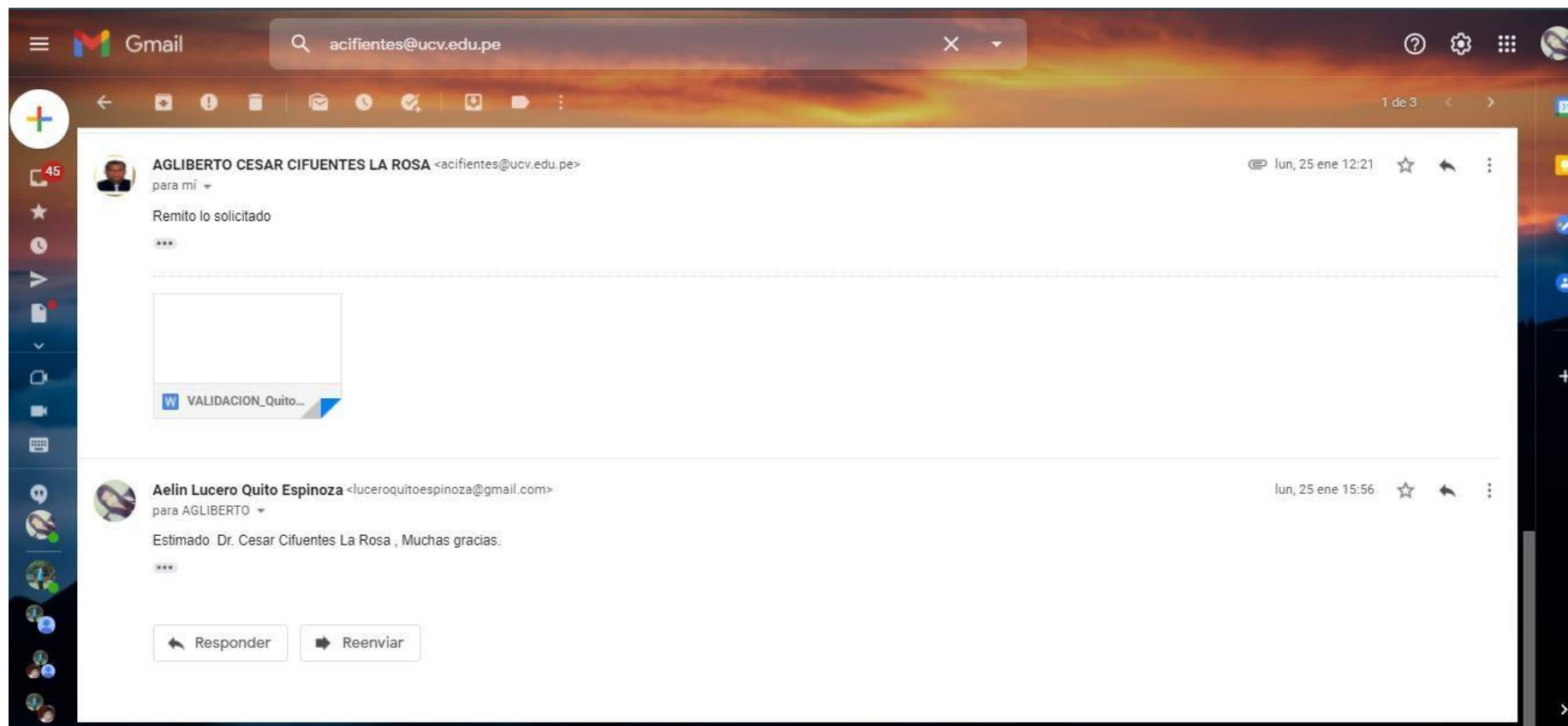
Daniel Mejia Pilonieta

Firma del Experto Informante.

ANEXO 9: EVIDENCIA DEL CORREO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO.



ANEXO 10: EVIDENCIA DEL CORREO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO.



ANEXO 12: BASE DE DATOS DE RESULTADOS ESTADISTICOS DE LA VARIABLE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL																																			
SUJETOS	Comunicación Descendente											Comunicación Ascendente										Comunicación Horizontal								TOTAL					
	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	ITEM 34	ITEM 35	ITEM 36	ITEM 37	ITEM 38	ITEM 39	ITEM 40	TOTAL D1	ITEM 41	ITEM 42	ITEM 43	ITEM 44	ITEM 45	ITEM 46	ITEM 47	ITEM 48	ITEM 49	ITEM 50	TOTAL D2	ITEM 51	ITEM 52	ITEM 53	ITEM 54	ITEM 55	ITEM 56	ITEM 57		ITEM 58	ITEM 59	ITEM 59	TOTAL D3	
ENCUESTADO 1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	117
ENCUESTADO 2	3	3	3	3	4	1	5	4	4	5	35	5	3	3	5	4	5	3	4	5	3	40	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	45	120
ENCUESTADO 3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	148
ENCUESTADO 4	5	4	3	2	1	2	1	5	1	3	27	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	43	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	44	114
ENCUESTADO 5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	44	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	44	130
ENCUESTADO 6	5	5	4	5	4	1	5	4	5	5	43	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	138
ENCUESTADO 7	4	5	3	4	3	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	42	122
ENCUESTADO 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	121
ENCUESTADO 9	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46	139
ENCUESTADO 10	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	145
ENCUESTADO 11	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	46	142	
ENCUESTADO 12	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	39	121	
ENCUESTADO 13	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	117
ENCUESTADO 14	3	3	3	3	4	1	5	4	3	5	34	3	3	3	5	4	3	5	4	5	5	40	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	117	
ENCUESTADO 15	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	147
ENCUESTADO 16	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	46	139	
ENCUESTADO 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	124	
ENCUESTADO 18	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	36	118	
ENCUESTADO 19	4	4	4	5	5	3	2	3	4	4	38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	45	130	
ENCUESTADO 20	5	5	3	5	4	1	5	4	4	4	40	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	41	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	44	125	

ANEXO 13: AUTORIZACION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARA APLICAR INSTRUMENTO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Callao, 11 de enero de 2021

Srta. **AELIN LUCERO QUITO ESPINOZA**

Estudiante

Universidad Cesar Vallejo

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACION PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

Yo Marivel Atalía Sandoval Castro con DNI 07469497, con cargo **Directora de la Institución educativa Coprodeli Agustín de Hipona**, otorgo mi consentimiento para que pueda aplicar el instrumento de investigación (Cuestionario) al personal de la I.E Coprodeli Agustín de Hipona, para que realice su investigación titulado **Las Tic y la comunicación organizacional del personal de la I.E Coprodeli Agustín de Hipona, Callao, 2020.**

Para tal efecto firmo y sello el presente documento.

Atentamente

MARIVEL SANDOVAL CASTRO

Avs. Antenor Orrego y Ramiro Prialé S/N A.H. Sarita Colonia – Callao
Teléfono: 976139137



Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo, QUITO ESPINOZA AELIN LUCERO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "LAS TIC Y LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE LA I.E COPRODELI AGUSTÍN DE HIPONA, CALLAO, 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
QUITO ESPINOZA AELIN LUCERO DNI: 70037381 ORCID 0000-001-6458-3602	