



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y su influencia en la motivación en los
trabajadores de la Oficina General de Recursos
Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones
Vulnerables, Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Consuelo Mercedes Marcos Ruíz

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Vocal

Dr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Dedicatoria

A mi esposo e hijos por brindarme su apoyo

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente.

A mi Asesor, Dr. Luis Alberto Nuñez Lira, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo, eternamente agradecida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Consuelo Mercedes Marcos Ruíz, con DNI N° 09022930, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre de 2014.

Consuelo Mercedes Marcos Ruíz
DNI N° 09022930

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre el clima laboral y su influencia en la motivación en los trabajadores de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2014. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública,

La investigación presentó como propósito determinar la influencia del clima laboral en la motivación en los trabajadores de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2014.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	15
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
Justificación	54
Problema	57
Hipótesis	58
Objetivos	59
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	61
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	64
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8. Métodos de análisis de datos	68
2.9. Aspectos éticos	69
III. Resultados	71
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	93
VI. Recomendaciones	95
VII. Referencias bibliográficas.	97

Anexos

103

Matriz de consistencia

Instrumentos

Base de datos

Lista de tablas

		Pág
Tabla 1	Relación de la motivación y los objetivos personales e organizacionales	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima laboral	62
Tabla 3	Matriz de operación de la variable motivación	63
Tabla 4	Validez de contenido del instrumento por juicio de expertos	67
Tabla 5	Baremos de motivación laboral	69
Tabla 6	Baremos del clima laboral	69
Tabla 7	Niveles de clima laboral	72
Tabla 8	Niveles de clima laboral por dimensiones	73
Tabla 9	Niveles de motivación laboral	74
Tabla 10	Niveles de motivación laboral por dimensiones	75
Tabla 11	Análisis de regresión de hipótesis general	77
Tabla 12	Coeficientes de la hipótesis general	77
Tabla 13	Resumen ANOVA	79
Tabla 14	Análisis de regresión de hipótesis específica 1	80
Tabla 15	Coeficientes de la hipótesis específica 1	80
Tabla 16	Resumen Anova	82
Tabla 17	Análisis de regresión de hipótesis específica 2	83
Tabla 18	Coeficientes de la hipótesis específica 2	83
Tabla 19	Resumen Anova	85
Tabla 20	Análisis de regresión de hipótesis específica 3	86
Tabla 21	Coeficientes de la hipótesis específica 3	86
Tabla 22	Resumen Anova	88

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de clima laboral	72
Figura 2	Niveles de clima laboral por dimensiones	74
Figura 3	Niveles de motivación laboral	75
Figura 4	Niveles de motivación laboral por dimensiones	76
Figura 5	regresión lineal de hipótesis general	78
Figura 6	regresión lineal de hipótesis específica 1	81
Figura 7	regresión lineal de hipótesis específica 2	84
Figura 8	regresión lineal de hipótesis específica 3	87

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la influencia del clima laboral en la motivación en los trabajadores de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2014.

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la influencia entre clima laboral y motivación.

Concluyéndose que el clima laboral influye positivamente en la motivación en los trabajadores de la Oficina General de Recursos Humanos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2014.

Palabras Claves: del clima laboral - motivación en los trabajadores

Abstract

The research presented aimed at determining the influence of the working environment in motivation among workers in the General Office of Human Resources Ministry of Women and Vulnerable Populations, Lima 2014.

This study use descriptive methodology not experimental, cross-sectional design. The population consisted of workers in the General Office of Human Resources Ministry of Women and Vulnerable Populations. Non-probability sampling was used census information. To build, validate the reliability of the instrument was considered the content validity by the Technical Expert Opinion and his instrument is the report of judgment Expert study variables; technical survey and instrument the questionnaire, with questions Likert Scale was used. For instrument reliability Cronbach Alpha was used. The surveys allowed us to determine the influence between the working environment and motivation.

Concluding that the working environment positively influences the motivation of workers in the General Office of Human Resources Ministry of Women and Vulnerable Populations, Lima 2014.

Keywords: work climate - workers motivation