



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de
textos en discentes del tercero de secundaria de la I. E. N° 120
SJL- 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Portella Agurto, Fanny Jacqueline (ORCID: 0000-0003-4724-8161).

ASESOR:

Dr. Pumacayo Palomino, Ilich Ivan (ORCID: 0000-0003-1341-2613).

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje.

LIMA-PERÚ

2021

Dedicatoria

A Isabel y Alberto, mis padres, pilares fundamentales de mi formación. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir. Los objetivos personales y profesionales que tengo, su tenacidad y lucha han sido el mejor ejemplo para mí formación como persona y profesional. También dedico este trabajo a mis hijos Alberto y Jazmín y a mi querida hermana Rosario Ysabel. A ellos que representan mi motivación para seguir en momentos de declive y cansancio, les dedico este trabajo, que sin ellos no hubiese podido ser.

Agradecimiento

A Dios que me dio la fortaleza de continuar hasta lograr mi meta, a mi familia que representan mi motivación para seguir adelante en momentos de declive y cansancio, a mi hermana Rosario que con su paciencia me motivo a no abandonar mi sueño. Así mismo al asesor que con paciencia y entusiasmo que me apoyo para seguir adelante.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y Operacionalización	29
3.3. Población, Muestra Y Muestreo	29
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	30
3.5. Procedimiento	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	50
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXOS	67

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración con coeficiente de Cronbach	31
Tabla 2. Estadística descriptiva de la variable 1: WhatsApp	33
Tabla 3. Dimensión 1: Utilidad en la organización de grupos	34
Tabla 4. Dimensión 2: Comunicación individual y grupal	35
Tabla 5. Dimensión 3: Contribución de relación interpersonal	36
Tabla 6. Estadística disruptiva de la variable 2: Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna	37
Tabla 7. Dimensión 1: Obtiene información del texto escrito	38
Tabla 8. Dimensión 2: Infiere e interpreta la información del texto	39
Tabla 9. Dimensión 3: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto	40
Tabla 10. Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos	41
Tabla 11. Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp para obtiene información del texto escrito	42
Tabla 12. Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y el desarrollo de infiere e interpreta información del texto	43
Tabla 13. Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto	44
Tabla 14. Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra	45
Tabla 15. Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis General	46
Tabla 16. Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Específica 1	47
Tabla 17. Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Especifica 2	48
Tabla 18. Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Específica 3	49

Índice de Figuras

Figura 1. Estadística descriptiva de la variable 1:WhatsApp	33
Figura 2. Dimension 1: Utilidad en la organización de grupos	34
Figura 3. Dimesión 2: Comunicación individual y grupal	35
Figura 4. Dimensión 3: Contribución de relación interpersoanl	36
Figura 5. Estadísticas disruptiva de la variable 2: Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna	37
Figura 6. Dimension 1: Obtiene información del texto escrito	38
Figura 7. Dimension 2: Infiere e interpreta la información del texto	39
Figura 8. Dimension 3: Reflexiona y evalúa la foma, el contenido y contexto del texto	40
Figura 9. Distribución de los niveles compartidos entre uso del whatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos	41
Figura 10. Distribución de los niveles compartidos entre el uso del whatsApp y la para obtener información del texto escrito	42
Figura 11. Distribución de los niveles entre el uso del whatsApp y el desarrollo de infiere e interpreta información del texto	43
Figura 12. Distribución de los niveles compartidos entre el uso del whatsApp y relflexiona y evalúa la forma , el contenido y contexto del texto	44

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación del uso de WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020. Fue una investigación de enfoque cuantitativa, tipo básico, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional. Para seleccionarlos se realizó por un muestreo no probabilística aleatorio considerando una población de 115 estudiantes matriculados en VII ciclo, con una muestra constituida por 88 estudiantes del tercero año del nivel secundario de educación básica regular. La validación de los instrumentos fue por juicios de expertos y con muestra piloto obteniéndose una fiabilidad de 0,824 (variable 1 y 2) mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Los cuestionarios tuvieron 12 preguntas (variable 1) y 10 preguntas (variable 2), que responden a la escala tipo Likert con el propósito de recoger datos, los cuales se analizaron por el Software SPSS25 en forma descriptiva (gráficos de barra y tablas), inferencial (Prueba K-S y Rho de Spearman). Los resultados obtenidos correlacionados entre variables determinaron que el WhatsApp se relacionan de manera positiva y con significancia de 0,000 donde $p < 0,05$, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,871 representado por una relación positiva alta.

Se concluye que el uso del aplicativo WhatsApp se relaciona de manera positiva y significativa con la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna de las estudiantes de Educación básica del nivel secundario de la I.E. Manuel Robles Alarcón N° 120 del año 2020.

Palabras clave: WhatsApp, competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna, estudiantes.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship of the use of WhatsApp in the competition reads various types of texts in the area of communication in students of the third year of secondary school of the I.E. No. 120 SJL 2020. It was an investigation with a quantitative approach, basic type, non-experimental design, descriptive correlational level. To select them, it was carried out by a random non-probabilistic sampling considering a population of 115 students enrolled in the VII cycle, with a sample consisting of 88 students from the third year 2020, from the secondary level of regular basic education. The instruments were validated by expert judgments and a pilot sample which we obtained a reliability of 0.824 (variable 1 and 2) through Cronbach's Alpha coefficient to apply to the sample, by means of two questionnaires with 12 questions (variable 1) and 10 questions (variable 2), which respond to the Likert-type scale in order to collect data which were analyzed by the SPSS24 Software in a descriptive (bar graphs and tables), inferential (KS test and Spearman's Rho). The results obtained correlated between variables determined that WhatsApp is positively and significantly related to a p value = 0.000 which is <0.05 , with a Spearman Rho coefficient = 0,871 represented by a high positive correlation. It is concluded that the use of the WhatsApp application is positively and significantly related to the competence of reading various types of texts in their mother tongue of students of Basic Education at the secondary level of the I.E. Manuel Robles Alarcon No. 120 of the year 2020.

Keywords: WhatsApp, competition reads various types of texts in their mother tongue, students.

I. INTRODUCCIÓN.

En los últimos meses, el mundo atravesó momentos difíciles en la salud, lo que conllevó al distanciamiento social y alejamiento de los colegios, con ello se dio el aumentado del uso de los diferentes dispositivos tecnológicos móviles (tablets, celular etc.) cambiando la educación, al ser herramientas útiles, económicas y de fácil adquisición. Así mismo los teléfonos móviles con cobertura a internet, permitieron implementar estrategias educativas a ser aprovechados en esta crisis de salud, siendo un medio importante que brinda beneficios en el mundo educativo. (UNESCO, 2017).

Así mismo, la UE (Unión Europea) apoya la implementación, en los centros educativos, de los dispositivos móviles en los estudios académicos para lograr la eficacia en el uso de las TIC.

En este mismo sentido López, De Moya, Cózar, Hernández y Hernández (2016) manifestaron que, “el aumento del uso de los móviles (teléfonos, tabletas y otros) y su rápida expansión en el mundo fue una posibilidad amplia en educación con dimensiones incalculables e inesperadas en el concepto del uso de las Tic en los aprendizajes”. (p. 1749)

En Latinoamérica las políticas educativas de utilización de las TIC, no es nueva ya que se implementó desde las dos últimas décadas, integrándose en educación en tres modelos, siendo el primero centrado en la utilización de las computadoras y laptop (laboratorio), con el objetivo de mejorar el trabajo individual del docentes y estudiantes, el segundo modelo se dirigió al esfuerzo de alinear las políticas educativas y el currículo (implementación de las aulas) este modelo fue limitante ante el poco acceso para los estudiantes por la escasa implementación de los equipos en las aulas, pero un gran avance en la integración de las tic en el currículo, el tercer modelo llamado 1:1 (una laptop o notebook para cada estudiante y docente), como se evidencia en Uruguay al ser unos de los primeros en implementarlo durante 11 años en el Plan Ceibal que provisiono de una laptop a cada estudiante y docente, muchos países se unieron en adoptar este tipo de política entre estos países (Argentina, Brasil, Colombia, Perú y Venezuela) ,los resultados que arrojaron después de 11 años el Plan Ceibal mostró que los estudiantes prefieren el uso del celular en comparación con otros dispositivos

móviles, sin embargo, muchos de estos países no consideraron a los celulares como una herramienta educativa, en el actual contexto se presentó varios tipos de problemas y necesidades en el ámbito educativo, lo que conllevó a un desafío de cambio en mejoras de la calidad del servicio incorporando las Tic en forma inmediata por medio de los dispositivos móviles que tienen más acceso la población. Además, Rosales y Fernández (2014) dijo en Puerto Rico “La educación necesita que se fortalezca y se supere la calidad hoy en día, para el logro de la excelencia”. (p.34)

En el Perú, como en otros países, los dispositivos móviles en la actualidad están presentes en la vida de las personas, desarrollando múltiples tareas en especial por ser efectivo para la educación remota, que da el estado.

Minedu (2016) en el currículo nacional de educación básica (CNEB) consideró “el reto está en fortalecer las habilidades para ir al mismo tiempo con los cambios, y conocimientos adquiridos previamente” (p. 140). También en el CNEB desarrolla “la competencia 28 que involucra los entornos virtuales generados por las Tic, es transversal al combinar las capacidades de los estudiantes, presentes en diferentes áreas”. (p.145)

Además, la educación peruana evidenció una gran brecha digital que dificultó el desarrollo de la competencia en ambientes virtuales, para impartir las clases remotas. Eligiéndose para ello celular como una herramienta de apoyo pedagógico, por su fácil acceso y uso constante en la vida de la sociedad peruana, en el desarrollo de los aprendizajes, en especial el aplicativo WhatsApp, por brindar un medio de comunicación, como ventajas que permitieron comunicación sincrónica y asincrónica con estudiantes. Más aún, manifestó Mosquera (2016) “bien empleado no es una herramienta que nos ate, sino todo lo contrario”. (p. 5). Por lo tanto, el WhatsApp permitió que los estudiantes peruanos continúen con sus aprendizajes en la nueva convivencia social.

En las instituciones educativas se presentó el gran reto para los docentes de como poder impartir las clases a los estudiantes en el contexto del aislamiento social, ya que, siempre han sido impartidas en forma presencial y no están acostumbrados a la educación a distancia propuesta por el MINEDU, pero con deficiencias en el ámbito digital, al no contar con móviles con internet y la incertidumbre económica que tuvieron muchas familias peruanas que no les

permitieron acceder a este sistema educativo. Además, la utilización de los celulares por casi el 90%, de los peruanos, permitió convertirlos en apoyo y aliado en impartir enseñanza, descubriendo que el App WhatsApp, no solo es un medio de mandar fotos, mensajes etc. Sino es una herramienta de comunicación directa en el binomio docente-estudiante y un medio de poder ejercer el aprendizaje en forma asincrónica y sincrónica en el refuerzo y retroalimentación de los aprendizajes.

El problema general de la investigación se manifestó en ¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020? Los específicos (1): ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de obtener información del texto escrito en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020?; (2): ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020?; (3): ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020?.

Así mismo, se justifica el presente trabajo, como producto de observar que en el momento del inicio de las clases remotas se presentó una gran dificultad para poder comunicarse con los estudiantes de la Institución Educativa “Manuel Robles Alarcón” N.º 120 del distrito de San Juan de Lurigancho, además se evidenció que la mayoría de los estudiantes no contaba con computadoras ni internet en sus hogares lo cual dificultaba el desarrollo de las clases, fue donde se origina la problemática de comunicación con los estudiantes, pero la mayoría de los padres contaban con un teléfono móvil por lo cual llevó al uso del móvil, como una ayuda en nuestro problema de comunicación.

Se evidenció la importancia de los móviles en la utilización del WhatsApp para realizar una comunicación virtual de forma sincrónica y asincrónica que ayudó

en el desarrollo de las clases remotas, utilizándose el WhatsApp como vía de comunicación activa en el trinomio docentes, estudiantes y padres de familia.

El WhatsApp permitió al docente no solo enviar fichas videos sino también a poder retroalimentar a los estudiantes, así mismo guiar y solucionar las dudas e inquietudes de los discentes, ya que con ayuda del WhatsApp se fue construyendo los aprendizajes y supervisando sus avances.

Permitiendo concientizar a los estudiantes, a los familiares y a la comunidad, que el uso del WhatsApp no solamente sirve en el área social, sino que también tiene mucha importancia como medio de comunicación y un gran apoyo al momento de impartir las clases a distancia, logrando mejorar el desarrollo de las competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación, permitiendo a los estudiantes un desempeño estudiantil eficiente y equitativo, permitiendo que los estudiantes estén motivados y proactivos.

El objetivo general fue: Determinar la relación del uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

Los objetivos específicos fueron: (1) Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de obtener información del texto escrito en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020; (2) Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020; (3) Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

La hipótesis que se examinó en la investigación fue: Si Existe relación directa entre el uso del WhatsApp con la competencia lee diversos tipos de textos del área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

Las hipótesis específicas son: (1) Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria

de la I.E. N.º 120 SJL 2020; (2) Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la inferencia e interpretación de información del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020; (3) Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se han encontrado algunos estudios nacionales relacionado como Soto, Calderón y Gutiérrez (2019), que presenta el propósito de definir la ascendencia del WhatsApp como una vía de comunicación entre padres y la profesora de quinto de primaria para ayudar a sus niños, evidenciando al WhatsApp como medio de ayuda en los envíos del material educativo del área de matemáticas para el desarrollo de las competencias correspondientes y para el cumplimiento de actividades, siendo el WhatsApp para los padres un medio de apoyo en ayuda de sus hijos. El trabajo presentó un diseño cuasi experimental con una muestra de 23 niños (grupo de control) y 23 niños (grupo experimental); El proyecto se desarrolló a mediados de setiembre y octubre, asimismo, se aplicó un pre test (inicio) y un post test (final) para poder ver la influencia en los estudiantes. Los resultados después de procesar los datos arrojaron que al inicio del estudio los dos grupos no presentaron una diferencia significativa, ya que un p valor de 0,654 el cual es mayor al p valor 0,05 lo que define en el examen de entrada; WhatsApp influye significativamente como medio de comunicación en el logro de la competencia matemática, la media aritmética de 10 que obtuvo el grupo control se diferencia de 6,4 a favor del grupo experimental; Con lo referente al rendimiento las diferencias estadísticas fueron diferentes en mejoras de 15,6 puntos a diferencia del inicio que solamente obtuvieron 8,4. Se comprobó que el WhatsApp contribuyó positivamente en el desarrollo de la competencia matemática, La metodología usada por el investigador se basó en el diseño IBD (investigación basada en el diseño) el diseño se centró en la comprensión, la mejora de las condiciones de aprendizaje de cualquier innovación educativa y la exploración. Sánchez (2019), cuyo propósito del estudio fue determinar la correlación entre las redes sociales y la redacción de textos descriptivos de los estudiantes de estudio. Utilizó la metodología inductivo-deductivo; inicio con la realidad de la educación universitaria en la correlación entre redes sociales y producción de textos escritos. Analítico-sistemático (análisis de las variables). Analítico-critico (valoración de las redes sociales y producción de textos escritos). El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional. La población y la muestra fueron de 84 estudiantes, Se concluyó una

relación positiva de forma moderada entre ambas variables, proponiéndose un taller en mejora de la redacción. Asimismo, Quispe (2019) cuyo objetivo principal del estudio fue explicar la utilización del WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la maestría. El método fue enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal. La población fueron estudiantes de la maestría. Se empleó un muestreo una probabilística estratificada participaron 79 estudiantes. Para recojo de los datos se utilizó un cuestionario con 59 ítems, los cuales se constan de 4 dimensiones, obteniendo una confiabilidad de 0.92. Se pudo llegar a la conclusión de que el WhatsApp tiene una gran aceptación entre los estudiantes de maestría como una herramienta de comunicación. Además, las dimensiones de relaciones interpersonales, comunicación de tareas, organización de trabajos grupales fueron consideradas favorables. Pero referente al trabajo colaborativo La las puntuaciones obtenidas son bajas. Más aun, en el artículo de Escobar y Gómez (2020), el propósito de la investigación fue reconocer la eficacia de la utilización del WhatsApp, como un medio de enseñanza móvil en escolares de secundaria de la Institución Educativa 'José Carlos Mariátegui' (Puno, Perú). Trabajó con una población de 343 estudiantes, el muestreo fue no probabilístico, inducido por conveniencia, en secciones del cuarto grado con una muestra de 70 estudiantes, la confiabilidad fue del 95%, uso la metodología de análisis estadístico dando como resultados que el WhatsApp aumenta las destrezas de comunicación oral y escrita, en el caso estudiado, ya que estas habilidades aumentaron en un promedio de 3,5 puntos, en una escala de veinte puntos, concluyendo que el WhatsApp es un medio tecnológico de enseñanza móvil utilizable para aumentar las habilidades y reforzar aprendizajes en los estudiantes. También en el artículo de Cáscales, Vicente y Simón (2020) Realizó un estudio cuantitativo del tipo ex post-facto descriptivo, aplicándose un cuestionario ad hoc con 30 ítems dividido en tres dimensiones que explican los medios educativos, relación con las familias y el contenido curricular, con un valor con del 1 al 5, teniendo una muestra de 98 maestros seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia. En el estudio se utilizó la metodología de carácter cuantitativo con un diseño transversal tipo encuesta y los resultados indicaron que los pilares fundamentales en la vida social de nuestro alumnado son las redes sociales y mensajería instantánea es adecuado trabajar los distintos usos y funciones del WhatsApp. Se concluye reconsiderar el

uso del WhatsApp en los colegios, para favorecer la comunicación del binomio familia y escuela.

Además, en el artículo Gutiérrez, Domingo y López (2017), propuso que los móviles inteligentes se han transformados en un instrumento que impacten a los usuarios diariamente en las relaciones sociales por ser funcionales y versátiles. El estudio se basó en los nuevos contextos digitales (WhatsApp) como vías de comunicación entre los universitarios, se realizó la evaluación por medio del análisis de grupos de discusión; los estudiantes crean grupos de WhatsApp como una forma de comunicarse temas de clase. En los resultados se demostró el potencial de la app radica en la rapidez que ofrece; siendo un recurso de comunicación sincrónica.; Además, su flexibilidad y el sistema que genera vínculos interpersonales y las relaciones diferentes a las tradicionales. Del estudio se infiere que esta metodología se utilizara con fines informativos; siendo un App que influye en forma activa en un vínculo intergrupales tradicionales e interpersonales, apareciendo en el desarrollo de liderazgo; identificación grupal y empoderamiento entre otros. Siendo las TIC un elemento importante de innovación que contribuyo a mejorar la calidad y cobertura en la educación, es por ello que las aplicaciones en los móviles tienen un papel muy importante en el apoyo de los aprendizajes no solo en forma presencial, sino también a distancia a través de aplicaciones funcionales que les permiten fortalecer sus capacidades y explorar nuevas tecnologías las cuales están en constante innovación en mejora de la calidad las que se encuentran en los dispositivos móviles, siendo la interacción a través de estas aplicaciones que ha revolucionado el sistema de la educación. El progreso de la tecnología móvil permite que los dueños de dispositivos móviles de tener acceso a muchos recursos educativos y poder una interacción social y participación dinámica por medios de los teléfonos móviles. Además, los móviles permiten desarrollar diferentes capacidades "sobre la marcha", orientando el plan de estudios en forma diferente. Asimismo, para, Rosales (2018), en su investigación cuyo objetivo fue el estudio de aumentar los niveles de comprensión de textos escritos en su lengua materna de VI Ciclo de la institución educativa 20037 – Cahua, para agrupar los datos trabajó con una muestra de ocho docentes del nivel secundario, utilizando técnicas como la entrevista y el análisis documental; las cuales fueron procesadas y analizadas, posteriormente se propuso tres estrategias de solución como: trabajo colegiado,

GIA y visita en aula. Concluyó que los directivos tienen la responsabilidad de directa de fomentar la interacción docente en trabajos colegiados para que se comprometan en mejorar las estrategias impartidas a los estudiantes con una propuesta de diseño, implementación y monitoreo del plan de acción. Igualmente, Por otro lado, Villachica (2018) "Grupos de interaprendizaje mejora la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en la Institución Educativa N° 84103", menciona que, el documento denominado Plan de Acción, como trabajo académico se ha elaborado en la institución educativa N°84103 Cmdt. Alejandro Izaguirre Valverde de Sihuas, en una muestra representativa de 07 docentes y 85 estudiantes de educación primaria. El proyecto se realizó en función a la información cualitativa recogida con la técnica de la entrevista, cuyo metodología fue la entrevista de profundidad y se basó en los aportes teóricos de Moncayo (2017), quien sostiene que los procesos pedagógicos son condiciones educativas que le dan relación con criterio de razón a la acción de enseñar y estudiar que sobrelleve a logros de aprendizaje, y los propósitos didácticos se dieron por cada una de las competencias del área así en la competencia comprende lo que lee diversos tipos de escritos en su lengua son: antes de la lectura, durante la lectura y después de la lectura; empoderándose de estrategias metodológicas del enfoque comunicativo, el acompañamiento pedagógico permanente, a través del trabajo colegiado y comunidades de aprendizaje, colaborativo, para mejorar la gestión de conflictos. En definitiva, el proyecto de acción se afianzó con el liderazgo del directivo para movilizar los procesos y la consolidación de capacidades docentes.

Aún más, Manayay (2020), en la investigación presentó la intención de definir el nivel de entendimiento de los estudiantes sobre los textos, la metodología que uso fue el diseño experimental, de tipo cuasi experimental, nivel descriptivo en un enfoque cuantitativo, con una muestra de 40 estudiantes y con un muestreo no probabilístico. Demostrando que en el nivel regular de comprensión de textos se encuentro el 42.5%; en lo literal el 40% tiene un nivel bueno, en lo inferencial el 30% se encuentro en el nivel regular y en lo crítico el 37.5% fue deficiente. Concluyó que los escolares poseen un nivel regular; igualmente en lo referente a lo inferencial. Así mismo Ramos (2019), presentó el propósito de la investigación presentada de definir el nivel de competencia lectora en los alumnos del III ciclo de

la I.E., con enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal, la población que participó fue de 187 alumnos con una muestra de 15 alumnos de tipo no probabilística intencional, a los cuales se les aplicó el instrumento de una lista de cotejo con 34 preguntas por medio de la técnica de la observación, llegando a la conclusión que un 60% de los alumnos se ubicó en el nivel alto y el 40 % en el nivel medio. Asimismo, Nube (2019). En su investigación definió la significancia de la influencia del software Prezi en el aumento en la interpretación del texto en los alumnos, en una población de 250 alumnos y trabajó con una muestra de 30 alumnos, con la metodología del diseño cuasi- experimental. Al grupo seleccionado se le aplicó un test de comprensión de textos en inglés, teniéndose como resultados que el 90% de los alumnos del grupo experimental obtuvo un nivel logrado en Comprensión lectora. Además, concluyó que el software Prezi aumenta significativamente el nivel de logro en comprensión lectora de los alumnos del segundo de secundaria de la I.E. Por otro lado, Moreno (2017), en su tesis define la correspondencia de las herramientas ofimáticas y estrategias de aprendizaje cooperativo en el avance de los aprendizajes en comunicación en los alumnos de VI ciclo de secundaria, el tipo del estudio fue básico, con un enfoque cuantitativo, uso un diseño correlacional, utilizando tres variables: Herramientas ofimáticas, estrategias de aprendizaje y logro de aprendizaje en las cuales se las evaluaron con escalas de Likert. Contando con una población de 240 participantes con una muestra de 60 participantes. En los resultados obtenidos se puede evidenciar que en la variable herramientas ofimáticas como información; en el nivel bajo no se pudo encontrar ningún participante, en el nivel medio un 40,7%, y en el nivel más alto un 59,3%; se pudo evidenciar en la percepción de las herramientas ofimáticas como canal de comunicación que un 0,5% que se ubica en el nivel bajo, 40,1% que se ubica en el nivel medio y 59,3% de los datos se ubica en el nivel alto; También tenemos que con respecto a la percepción sobre las herramientas ofimáticas ningún participante se encontró en el nivel bajo, el 34,6% que se ubica en el nivel medio y el 65,4% de los datos se ubica en el nivel alto. En lo que respecta a la percepción sobre la dimensión cognitiva el 0,5% que se ubica en el nivel bajo, seguido por el 55,5% de los datos se ubica en el nivel medio y 44% que se ubica en el nivel alto; con respecto a la percepción de la dimensión motivacional, el 0,5% que se ubica en el nivel bajo

y 49,5% en el nivel alto. Además, en la percepción de la dimensión afectiva, sólo un 8,2% correspondió al nivel bajo, el 59,3% de los datos se ubicó en el nivel medio y el 32,4% en el nivel alto. Las estrategias de aprendizaje cooperativo, dio datos que ninguno de los participantes se encuentra en el nivel bajo, el 59,9% son del nivel medio y 40,1% del nivel alto; Con lo que respecta a la percepción sobre la expresión y comprensión oral se obtuvo el 0,5% en el nivel bajo, el 33% en el nivel medio y el 66,5% en el nivel alto. En relación a la percepción de la comprensión de textos se obtuvo 0,5% en el nivel bajo, el 49,5% en el nivel medio y el 50% en el nivel alto. También la percepción de la producción de textos en el nivel bajo dio un 0,5%, el 54,9% en el nivel medio y el 44,5% en el nivel alto. En la variable logro de aprendizaje según los datos obtenidos el 0% de los participantes están en el nivel bajo, el 43,4% que se ubica en el nivel medio y el 56,6% de los datos se ubica en el nivel alto. Concluyó que existe una correlación significativa entre las variables que beneficia a los estudiantes del VI ciclo de la I.E. Asimismo, Talepcio, Talepcio y Jiménez (2019), con el propósito de la investigación de evidenciar que el programa “Leer para aprender” aumenta el nivel de comprensión lectora de los estudiantes del 4° grado de primaria; desarrollo el diseño cuasiexperimental en un estudio tipo explicativo, con muestra constituida por 160 discentes, con una prueba de opciones múltiples y respuesta abierta como instrumento, aplicado como pre y post test y validada con la confiabilidad respectiva. El método utilizado fue analítico – sintético. Los resultados obtenidos de la aplicación de la pre y post test, fueron en el nivel inicio 15.6%, en comparación con en el post test que fue de 48,2% encontrándose en un nivel satisfactorio. Llegando a la conclusión que la aplicación del programa “Leer para aprender” aumento considerablemente la comprensión lectora en la muestra de estudio.

Por otro lado, Rosas y Jiménez (2013), desarrolló un artículo con la finalidad de examinar las prácticas de enseñanza de los docentes (actitudes y procedimientos metodológicos) y explicar estrategias en los estudiantes rurales y urbanos de educación básica. El diseño muestral del universo fueron colegios entre urbanos (39) y rurales (9), en un total de 48, la muestra fue probabilística estratificada con una retribución de 15 instituciones (4 rurales y 11 urbanos) y se seleccionó una muestra en forma aleatoria del quinto y octavo grado (estudio cuantitativo). En la investigación, para el estudio etnográfico, se eligió 8

escuelas (50% rurales y 50% urbanas) como muestra. Obtuvo una fiabilidad de 0,81 para el quinto año, y de 0,69, para octavo año, de acuerdo al coeficiente Kuder & Richardson. Los resultados a nivel cuantitativos fueron: en el quinto año se observó una diferencia significativa (p -valor =0.016) en la identificación estados de ánimo basándose en el léxico los estudiantes de las escuelas urbanas un 37% y las escuelas rurales un 26,6 %. En el octavo año la diferencia altamente significativa es que los estudiantes les falta identificar relaciones lógicas entre el léxico y el tópico (p -valor=0.000), 49% (rural) y 58,6% (urbano) e identificar relaciones proposicionales de finalidad (p -valor=0.002); 33,8% (rural) y 44,5% (urbano). Concluyó que existe diferencia significativa en empleo del nivel léxico-semántico entre los estudiantes urbanos y rurales, existiendo también una significativa diferencia entre urbanos y rurales de los octavos años. Además, los estudiantes no tienen estrategias o éstas están poco desarrolladas de integración semántico-lógicas por lo tanto los docentes no fomentan el desarrollo de estas capacidades. Meza (2019), cuyo artículo hizo referencia a establecer el conocimiento de la información de la lectura en la sociedad, usando en la práctica del docente nuevas tecnologías para la aumentar la interpretación de una lectura. Además, los estudiantes deben de responsabilizarse en el manejo de los recursos tecnológicos y los docentes también, reconociendo la importancia de la lectura en la interpretación de la misma. Ahora bien, la finalidad de la investigación fue la utilización de la tecnología en la era de la información digital incrementando la comprensión lectora en los estudiantes. En correlación del problema planteado, en este mundo globalizado que está en constante cambio y que el uso de la tecnología en todo momento viene hacer considerado como un aliado en el avance de la comprensión. Para Vidal y Manríquez (2016), explicó en su artículo que los propósitos realizados fueron bajo el argumento de que el profesor debe impulsar una enseñanza significativa a los estudiantes mediante una secuencia (planeación, diseño y selección de estrategias), mencionando que la práctica es importante en la aplicación de estrategias. El estudio fue cuantitativa y cualitativa, se basó en el aprendizaje significativo, el artículo no menciona el número de muestra ni tipo de diseño utilizado se puede mencionar que en el documento los elementos de la metodología no están presentes, los instrumentos que se aplicaron fue en un grupo control y uno experimental de la universidad llegando a la conclusión de que es

insuficiente las investigaciones sobre este tema para precisar la eficacia de la misma, pero se puede mencionar que las capacitaciones dedicados a la planificación y los tipos de estrategias por parte de los maestros fue muy significativa a los estudiantes siendo el maestro mediador de la comprensión lectora para los universitarios que autorregularán el uso de lo enseñado. Rivera, Puente y Calderón (2020). En el artículo explicó las conclusiones obtenidos del uso de una estrategia metacognitiva como estrategia didáctica. La finalidad es evidenciar si con la aplicación de las estrategias metacognitivas incrementan la comprensión lectora. La metodología usada fue con un enfoque cuantitativo y un diseño cuasiexperimental aplicándose a una población de estudiantes de grado décimo de una institución oficial de Medellín, Colombia. El recojo de información se hicieron por medio de un cuestionario a dos grupos de estudiantes (pretest, postest), compuesto por 18 preguntas en las cuales se mide los niveles de lectura: literal, inferencial y crítico (dimensiones). Se pudo concluir que si existe un incremento en las tres dimensiones (niveles de lectura). Sin embargo, para el nivel inferencial no se obtuvo un desarrollo estadísticamente significativo, como si lo fue en los dos otros niveles del grupo experimental. Evidenciando que las estrategias metacognitivas ayudan a mejorar la comprensión lectora, al permitir que el estudiante sea autónomo, organice el desarrollo de la comprensión, con el propósito de la lectura sin la guía del docente, teniendo en cuenta los conocimientos anteriores, estableciendo nuevas estrategias para la comprensión y logrando evaluar los conocimientos adquiridos anteriormente. Según Cabero., Piñero y Reyes (2018; 144-159). El estudio se relacionó con la aplicación del diseño experimental y la evaluación de los medios tecnológico con la finalidad de mejorar la habilidad cognitiva en la competencia lectora aplicada en estudiantes del III ciclo de primaria con poco desarrollo de la capacidad lectora. El estudio está fundamentado en una teoría que tuvo en cuenta las dificultades del uso de las TIC y la diversidad de los estudiantes. Con la muestra que se trabajo fue 274 estudiantes, realizando una comparación entre el grupo control y el grupo experimental, para la recolección de datos se usó 3 cuestionarios validados, de los cuales se obtuvo resultados significativos. Entre las investigaciones internacionales tenemos a Gonzales (2018) "Análisis del uso de las redes sociales en América Latina" Las redes sociales en América latina ha tenido un gran crecimiento en los

últimos años han pasado por constantes cambios, lograron algunas mantenerse, crecer y desarrollarse a cómo iba pasando el tiempo, pero otras hicieron cambios no aceptables para la sociedad y por ese motivo se fueron quedando en el olvido, la evolución se ha dado por cómo ha ido avanzando la tecnología. En este artículo se analiza dicho impacto, en esta investigación se usó una metodología de trabajo que detallo las plataformas más utilizadas, de tipo descriptivo y comparativo donde se determinó que en de América Latina los países que cuentan con un mayor número de usuarios activos son Brasil, México y Argentina y las plataformas más utilizadas son YouTube, Facebook, WhatsApp y Facebook Messenger. Más aún Busto y Gallardo (2019) presentaron la investigación de la correlación que existe entre las variables el nivel de autoestima y uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp, no habiéndose realizado anteriormente estudios sobre el tema. Es de nivel exploratorio descriptivo, con un enfoque cuantitativo, la muestra fue de 270 estudiantes entre 11 a 15 años de sexo femenino. La herramienta utilizada fue un cuestionario estructurado en tres partes (datos generales, el uso de Facebook y WhatsApp y nivel de autoestima) y la técnica fue la encuesta. Se concluye que el Facebook fue usado por un 84,1% de estudiantes y el WhatsApp un 79,6%, lo que logra influenciar de la forma de interactuar, comunicarse y relacionarse, que la autoestima fue de un nivel alto y en la relación entre esta y el uso de las redes sociales fue como una variable moderadora. En el artículo de Khatun y Al-Dhlan (2017). La finalidad del estudio fue comprobar el impacto del uso del WhatsApp en el ambiente universitario español y las consecuencias negativas y positivas en el comportamiento del universitario español, se utilizó en el estudio la técnica de la encuesta con una muestra de 332 universitarios en las opciones de mensajería convencionales e instantánea (voz o imágenes). Asimismo, En el artículo también encuentro que el método tiene dos tipos de impactos directos tanto en la participación en el aula como en la utilización fuera del aula, entre los estudiantes y el instructor. El método propuesto se implementa. Se examinaron algunas impresiones en el ambiente universitario la cual nos lleva a la conclusión que la conveniencia y la gratuidad del WhatsApp potencia su uso en el entorno educativo, usándolos en temas relacionados con los aprendizajes en la universidad. Además, se encuentran incluidos en grupos de chat o en grupos de conversación sobre temas académicos. Por otra parte, Álvarez y Aguilar (2019). Menciono, en el artículo

que utilizo en su investigación la técnica cuantitativa con una muestra 95 universitarios de Ingeniería en Sistemas de una universidad ecuatoriana registrados en el año 2019, El estudio responde a una investigación de naturaleza cuantitativa, basado en la técnica de encuesta. Concluye que, sin importar el género, estatus social, grado académico, siendo el WhatsApp muy usado por los integrantes de la investigación la vida personal y en asuntos académicos. Además, una gran proporción de estudiantes analizados integran al algún chat grupal o está incluido en grupos de conversación sobre asuntos académicos, investigación y extracurriculares. De la misma forma, Oliveira y Figueira (2017) manifiestan que la utilización de redes sociales en el ambiente educativo fue creciente en la práctica estudiantil, siendo una herramienta útil para el cambio de información, las interacciones sociales, mensajería instantánea, la atención persistente y la cimentación colaborativa de conocimiento. En conclusión, las herramientas se implantan como complemento de un hábito arraigado del LMS tradicional, impulsadas por docentes o requerida por los estudiantes. Sin embargo, la diversificación en el mundo educativo de la pedagogía, perfil del estudiante y su procedencia cultural, se identificó la unificación de distintas herramientas de redes sociales, como el WhatsApp, el aprendizaje por móviles a través de las comunidades que se basó en mensajería Instantánea. Por lo tanto, el estudio presentado en este artículo fue un trabajo afianzado en la metodología de la dimensión tecnológica como analítica (aprendizaje basadas en WhatsApp en el LMS Moodle). Luego, se enfocó la investigación en explicar un análisis real de aprendizaje visual de estudiantes extranjeros de maestría, que usaron el WhatsApp como una herramienta de complemento durante 6 meses. Se argumentó que es el tipo de herramienta que se adaptan mejor a las comunidades de aprendizaje a utilizar para la educación y las visualizaciones vienen a ser el WhatsApp. Además, en el artículo de Tavares, Taboada y Motta (2016.) relacionan el intercambio de información y el proceso de aprendizaje conllevan nuevas formas de comunicación con los nuevos avances tecnológicos actuales, La utilización de la tecnología por medio de los recursos multimedia siendo los *Smartphones* una gran aliada en la toma de decisiones y el proceso de aprendizaje. El propósito del artículo fue determinar la importancia y la utilización del WhatsApp en educación, la población que se enfocó la investigación fue con estudiantes de posgrado en Odontología de

la Asociación Paulista de Cirujanos Dentistas, de la ciudad de San Pablo, Brasil. El método utilizado fue una encuesta, la recolección de datos fueron a través de un cuestionario electrónico o *e-research*, la muestra fue de 42 estudiantes de posgrado en odontología se concluye que la *WhatsApp* revela ser de gran apoyo como un instrumento para el aprendizaje de estudio y la toma de decisiones. Bouhnik y Dshen (2014), en la investigación tuvo la finalidad de comprender el interés de los estudiantes en comunicarse en un grupo de *WhatsApp* con fines educativos, la muestra fue de 30 estudiantes del colegio Técnico Profesional de Granadilla, se utilizó el método tanto cualitativos como cuantitativos por medio de una encuesta. La recolección de los datos fue por medio de dos cuestionarios aplicados en el estudio al inicio y después del experimento a los estudiantes se concluyó que el estudio mejoró las habilidades de aprendizaje del inglés (lectura, escritura) de los estudiantes en comparación con el inicio del experimento.

Según, Yeboah y Ewur (2015), buscó con la investigación establecer empíricamente el impacto del uso del *WhatsApp* de los estudiantes de educación de Ghana desde punto de vista de ellos. Se trabajó con una muestra de 5 colegios secundarios y 50 alumnos, se utilizó para recojo de datos 500 cuestionarios. Con una metodología empírica y un enfoque cualitativo. Se concluyó que el *WhatsApp*, no facilitar y ni acelerar la comunicación, entre los estudiantes, teniendo una impresión negativa en el avance educativo de los alumnos, requiriendo demasiado tiempo de los estudiantes y minimizando su avance, dando como resultados falta de ortografía, construcción gramatical deficiente de las oraciones y falta de concentración y postergación de actividades, lo cual se reflejó en los resultados de las actividades en línea (*WhatsApp*).

Los autores Guerra y Guevara (2017). Del artículo Mencionaron que la finalidad principal del estudio fue examinar los niveles de comprensión lectora, la investigación fue de tipo no experimental, transversal, descriptivo y comparativo. Participaron una muestra de 570 universitarios de Psicología, que se les organizó 19 grupos de en los turnos matutino y vespertino, matriculados en el primer, tercer, quinto y séptimo semestre de una universidad en México. Se usó como Instrumento ICLAU para medir Comprensión Lectora; los datos se analizaron a través de rúbricas. Los resultados obtenidos de la comprensión lectora de la muestra que se aplicó en el nivel literal un desempeño menor de 60% de lo

esperado y los menores desempeños lo obtuvieron en el nivel inferencial y crítica de un 40% menor de lo esperado. En lo referente a las estrategias de metacognoscitivas (identificación de información o ideas), y de motivación, el nivel promedio obtenido (64%) también se considera bajo. Con respecto a las variables sociodemográficas y académicas que se asociaron con la comprensión lectora, y con el uso de estrategias y motivación, figuran: los alumnos no trabajaron y tiene una beca, obtienen un nivel alto. Se concluyó que no se encontró diferencias significativas en las estadísticas entre los universitarios de los diferentes semestres en las dimensiones evaluadas. Se debería considerar la competencia de comprensión lectora para mejorar su rendimiento universitario y profesional. En el trabajo de Guzmán y Sequeda (2019) El objetivo fue el impacto de los Aprendizaje Cooperativo en mejora de los niveles de Comprensión Lectora en estudiantes de quinto de primaria. La población fue de 68 estudiantes; en la cual se estableció un grupo control y un grupo experimental, se utilizó la metodología de un enfoque cuantitativo de tipo cuasi experimental aplicada. Asimismo, los resultados descartaron la hipótesis nula. Se concluyó que los resultados de la prueba que midió los niveles de comprensión lectora en el grupo experimental fueron mayores en promedio a comparación con el grupo control, donde se desarrolló las lecturas de manera tradicional. El artículo de López (2019) Según la investigación acción educativa de corte cualitativo, realizada en una escuela de educación básica siendo la finalidad de que los estudiantes del tercero incrementar capacidad de pensamiento y las competencias para la comprensión lectora, para un aprendizaje significativo debido al bajo rendimiento escolar, con una muestra de ocho participantes se utilizó la técnica de observación natural, utilizando una metodología IA (investigación acción). En conclusión, se puede evidenciar un avance en la mayoría de las variables evaluados; las capacidades sobresalientes en los estudiantes fueron; la memoria funcional, vocabulario y las competencias de pensamiento. Asimismo, las habilidades de pensamiento y las habilidades de la comprensión lectora cambiadas en estrategias permiten que la lectura, mediante la interpretación y razonamiento pueden ser para estudiantes con bajo rendimiento, se puede decir que los estudiantes cuando usaron una variedad de estrategias didácticas les permitió la transformación del pensamiento en aprender a pensar. En el artículo de Fonseca, Migliardo, Simian, Olmos y León (2019). Presentó como

objetivo principal del estudio el medir el efecto que ocasiona un programa en español, en mejorar la interpretación de un texto. Se trabajó con una muestra de 127 participantes (entre 8 a 10 años), aplicándose en diferentes escuelas en argentinas, con una metodología de aplicación de 16 sesiones y en 8 semanas, en dos grupos (control y experimental). El programa se basó en un aprendizaje implícito en el desarrollo de las capacidades de construcción de inferencias de una estructura textual con un control metacognitivo en un nivel alto, y el nivel bajo se encontró la competencia literal del conocimiento de vocabulario. Se concluyó que la intervención de un programa incrementa las habilidades de comprensión en un texto en las escuelas argentinas. Según el artículo de Chevalier, Parrila, Ritchiey Deacón (2017). La finalidad del estudio fue poder realizar una comparación de la utilización de diversas estrategias metacognitivas en la lectura, entre los estudiantes con habilidades formadas (HRD) y con estudiantes que presentan dificultades lectoras (NRD), los participantes fueron con 437 estudiantes universitarios del primer año de la universidad pública de América del Norte, la metodología fue resolver cuestionarios en línea, el uso de estrategias y comprender qué estrategias se asocian con un rendimiento académico exitoso en estudiantes con HRD, concluyó que existe una diferencia entre los dos grupos siendo la forma de utilización de las estrategias metacognitivas y conductuales, según el tiempo que les dedican los estudiantes de alto rendimiento atribuyen su éxito académico al uso de estrategias de estudio y aprendizaje del comportamiento y utilizan más estrategias de lectura metacognitivas para hacer inferencias profundas y conexiones con respecto al nuevo aprendizaje. En el artículo de Conroy, Rubin, y Chen (2015), en el desarrollo de la investigación consideró como objetivo principal de investigar las tecnologías actuales que fueron esenciales en la identificación de las falsas noticias. La metodología usada fueron los enfoques lingüísticos y enfoques de análisis de redes con dominios limitados siendo un innovador enfoque híbrido, basándose en métodos básicos disponibles siendo una herramienta de identificación de falsas noticias, para ello se recurrió a la comprensión del texto basándose en las propiedades del contenido y la forma de comunicación por medio de la computadora, la encuesta fue primordiales en el surgimiento de las dos categorías básicas de los enfoques (enfoque lingüístico y de red). Los resultados emitidos manifestaron que a la gran mayoría de usuarios le

es difícil de identificar y comprender un mensaje falso y que solo un 4% al azar puede darse cuenta e identifica este tipo de mensajes y que el análisis de la construcción de mensaje no fue capaz de identificar el engaño, y los estudios a menudo combinan este enfoque con otras técnicas de análisis lingüístico o de redes, por ello que se debe combinar a la maquina con la comprensión inherente de los seres humanos. Así mismo, León y Escudero (2015). Presentó en su investigación el objetivo de examinar el nivel de la habilidad lectora en personas con PcDID (Discapacidad Intelectual y del Desarrollo) en Madrid, la muestra fue con 92 participantes divididos en 61 participantes con PcDID y 31 universitarios con un grupo control entre las edades de 20 a 62 años, con características específicas de 64% con PcDID, se utilizó la metodología de la lectura comprensiva de semántica y complejidad de 4 cuadernillos compuestos por textos clínicos de enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional entre las variable . Los resultados obtenidos fue que las personas con PcDID incrementan un 79% la comprensión cuando reciben apoyo y tiempo necesarios para logran un avance significativo, teniendo en cuenta que las personas con PcDID un nivel de apoyo bajo solamente pudieron llegar al 20%, también favoreció el nivel de escolarización de los participantes con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo que fue determinante.

Además, Caín -valor y Oakhill (2014), en el artículo sobre competencia lectora relacionada estrechamente con el nivel de conocimiento del vocabulario, para una comprensión adecuada del texto es muy necesario. En el estudio participaron una muestra de 83 niños entre 10 a 11 años distribuidos en 47 niñas y 36 niños de diferentes escuelas del sur de Inglaterra, los cuales fueron seleccionados 4 años antes para un estudio longitudinal de tipo correlacional. Considerando la relación entre el vocabulario (amplitud y profundidad), la inferencias y comprensión literal (memoria de texto). La metodología utilizó el análisis de procesos de la inferencia con el conocimiento del vocabulario en la lectura del texto por medio de evaluaciones experimentales haciendo tapping (detalles literales; integrar proposiciones; y la capacidad explicar explícitamente). Concluyó la investigación con que los porcentajes en los resultados fueron variables ya que la correlación entre la interpretación del texto y el vocabulario están fuertemente relacionados también se verificó que la inferencia (coherencia global y

comprensión lectora) e inferencias (cohesión local y comprensión lectora) con correlación débil.

Para los autores Dunlosky, Rawson, Marsh., Nathan y Willingham (2013), el objetivo principal del trabajo investigado fue apoyar a los estudiantes a organizar sus aprendizajes con el uso de técnicas de aprendizaje eficaces, los psicólogos educativos y cognitivos han desarrollado y examinado 10 técnicas que ayudan al aprendizaje de los estudiantes para lograr sus aprendizajes. En la metodología usada se tuvo en cuenta las evaluaciones de las técnicas divididas en cuatro categorías de variable: condiciones de aprendizaje (individual y grupal), características de los estudiantes (edad, habilidad y nivel de conocimiento previo), materiales y tareas de criterio (conceptos simples hasta problemas matemáticos y textos científicos complicados). La técnica aplicada también tiene que cumplir con criterios establecidos como: efectos en contextos educativos representativos, problemas para la implementación y evaluación general, se trabajó con un grupo sin intervención, un grupo con poca intervención y con un grupo control, los resultados obtenidos del estudio evidencian que en las condiciones de aprendizaje el grupo sin intervención solo obtuvo un 25% ,en el grupo de intervención intermedia un 30% y en el caso del grupo control 70% el incremento, acerca de las características de los estudiantes el grupo sin intervención solo obtuvo un 15% ,en el grupo de intervención intermedia un 35% y en el caso del grupo control 60% de incremento, materiales y tareas no alcanzaron una evaluación de alta utilidad porque la evidencia de su eficacia fue limitada. Se llegó a la conclusión de que las diferentes técnicas varían con respecto a la generación, intervención y el compromiso de cada estudiante. Los beneficios de las técnicas se generalizaron en algunas variables, sin embargo, una de las variables no alcanzó una evaluación de alta utilidad porque la evidencia de la eficacia fue limitada. Aún más, en el artículo de Gordillo y Flórez (2009), cuya finalidad fue responder la pregunta planteada en el estudio y al objetivo principal fue de asumir una metodología del estudio con un enfoque cualitativo y un diseño de tipo descriptivo ya que se interpretaron y analizaron los resultados de la prueba diagnóstica y cualitativa. Asimismo, se realizó un estudio minucioso de los tres niveles de comprensión lectora. El instrumento utilizado fue diseñado por las investigadoras siendo pruebas diagnósticas compuesta por 10 ítems para obtener datos precisos del mismo (tres

preguntas de tipo literal, cinco preguntas de tipo inferencial y dos de tipo crítico), con lo referente a las dimensiones de análisis utilizada en el examen se tuvieron en cuenta; nivel literal (palabras e ideas clave léxico, conceptos y vocabulario). En el nivel inferencial (tema, idea principal, propósito, deducciones y preguntas sugeridas del texto). De igual manera, en el nivel crítico (opinión, crítica e intertextualidad). Se aplicó a una muestra de 44 estudiantes. Los resultados obtenidos al procesar los datos fueron: el 26% en un nivel bajo; el 32% en un nivel medio y el 42% a un nivel alto. Ahora bien, en el nivel inferencial, el 42% nivel bajo, el 30% en nivel medio y el 28% nivel alto. Concluyó que los universitarios ingresantes sí reconocen la estructura del texto y, por ende, pueden responder a preguntas básicas, por el contrario que en el nivel inferencial los universitarios participantes no logran deducir el propósito del texto, por esta razón no responden correctamente en su mayoría. Además, con respecto al nivel crítico los estudiantes obtuvieron en un nivel muy bajo, ya que le es muy poco conocida la intertextualidad para poder tomar una postura frente a lo que leen.

Las TICS, elemento importante de innovación, contribuyeron en la mejora de la calidad y cobertura en educación. Con respecto a que las aplicaciones en los móviles tienen un papel muy importante en el apoyo de los aprendizajes. no solo en forma presencial, sino también a distancia a través de aplicaciones funcionales que permitieron fortalecer capacidades y explorar nuevas tecnologías, las cuales están en constante innovación, en mejora de la calidad del sistema de la educación. "El progreso de la tecnología móvil permite que los dueños de dispositivos móviles de tener acceso a muchos recursos educativos y poder una interacción social y participación dinámica por medios de los teléfonos móviles" (Comas, De-los-Arcos y Mar, 2012). También, los móviles permitieron desarrollar capacidades "sobre la marcha", orientando el plan de estudios en forma diferente en comparación con lo tradicional. La evolución en las Apps en los móviles viene desde el año 2007 con el iPhone que planteo una innovadora estrategia de una plataforma con aplicaciones de desarrolladores y compañías externas cambiando las reglas, a partir de ese momento se fueron descubriendo constantemente nuevos métodos para que las Apps sean más versátiles y fáciles de usar, el desarrollo constante de las aplicaciones móviles, generaron un gran impacto de las relaciones sociales. En el sector educativo la modernización de las Apps ha permitido que los procesos de

productividad sean mejores en los servicios ofrecidos, ya que se pueden mejorar el desarrollo de competencias de capturar y transmitir la información. Asimismo, la mensajería instantánea móvil (MIM), es considerada como una herramienta de comunicación síncrona y asíncrona que opera a través de dispositivos portátiles y conexiones inalámbricas, permitiendo una conversación sincrónica a los estudiantes. Más aún, el origen de la palabra WhatsApp, fue la unión de dos palabras en inglés *Whats up* que significa ¿Qué pasa? y *App* que es una abreviatura de la aplicación, dando como resultado el nombre de WhatsApp también es usado y se le conoce también con otras variantes como: *whatssup*, *whatsap*, *watsap*, *whazap*, *wassup*, *wassap*, *wazap*, *Guasp* estas variantes de nombre no están incluida aún en el diccionario de la Real Academia española (DRAE), asimismo, el éxito la aplicación de mensajería triunfo gracias a Korum, que innovo este servicio para que los usuarios pudieran ver la conectividad de otros usuarios, las actualizaciones de estado y el popular doble check. (Androidsis.com, 2017), en los mensajes SMS de los móviles se produce una combinación entre las modalidades entonativa y gestual y los rasgos escritos (el texto), WhatsApp no solo es un programa de mensajería instantánea, sino que también una red social, que posee algunas características que incluyen audio, envío de imágenes, creación de grupos video. (Androidsis.com, 2017). Por otro lado, Lobato Fraile (1998, 23-24) manifiesta: "(...) los estudiantes aprenden del docente, su entorno y entre pares, trabajando en forma colaborativa uniendo sus esfuerzos e ideas para aprendizaje eficaz.", además una comunicación en un contexto tecnológico y su constante evolución, ha permitido el gran desarrollo de la mensajería instantánea como el WhatsApp convirtiéndose en una principal vía de comunicación controlada y personal, permitiendo la comunicación más amplia, no limitándose a una conversación con un grupo, permitiéndoles hablar y comunicarse. (Rubio-Romero, 2015). Asimismo, Basilotta y Valverde, (2013) admitieron que las redes colaborativas, posibilitan aumentar las competencias y capacidades, como: enriquecer y promover el pensamiento crítico (característica principal de la cultura digital) e impulsar el trabajo colaborativo entre discentes y maestros, con la iniciativa de trabajar, con responsabilidad individual, y autonomía. Comprendiendo al aprendizaje colaborativo como producto de estrategias cooperativas, para alcanzar objetivos compartidos (Johnson et al., 1998). Tuvieron en cuenta que a

través de la cooperación llegarán a un aprendizaje colaborativo. De lo anterior se desprende que los nuevos estilos de aprendizaje y enfoques pedagógicos en especial del aprendizaje colaborativo utilizando las TIC no es el objetivo si no el mecanismo para alcanzar un aprendizaje específico, Para Enríquez (2000) “La red social personal del individuo son el resultado de todos los vínculos que el sujeto presenta en la sociedad” (p.41).

Por otro lado, el desarrollo de los aprendizajes y habilidades del siglo XXI, objetivos y práctica de aprendizajes son caracterizados para promover el conocimiento a través de la tecnología, llegando a diversos contextos de aprendizajes fomentando el progreso del conocimiento, en habilidades interpersonales, pensamiento crítico, aprendizaje auto dirigido y sistemas. Romero (2017) enfatizó “los métodos que involucra este aprendizaje es el aprendizaje por proyectos y por grupo, implicando un trabajo colaborativo que se basa en la investigación de problemas y preguntas del mundo real” (p. 67).

Con respecto a la teoría que sustenta la Tecnología Educativa (TE) en el mundo del conocimiento, posee múltiples orígenes de las cuales se fueron diversificándose por las diferentes aportaciones corrientes científicas y disciplinarias que contribuyeron a sus fines hasta la actualidad recibidas. TE incluye varias corrientes científicas como: físicas, pedagógicas, psicología y la teoría de comunicación, a lo largo de sus avances las TE, han recibido varias aportaciones, pero de apoyo directo con sus avances conceptuales son: La Didáctica y las demás Ciencias Pedagógicas.

Según Cabero (1996) “El origen del conocimiento con referente a la Tecnología Educativa, recibió aportaciones de la didáctica, teoría de la enseñanza, y las diferentes corrientes del Currículum reflejándose en los conceptos que se aporta la Teoría de la Comunicación” (p.342). Además, permitió registrar transferencias eficaces de mensajes a partir de examinar y controlar señales entre el emisor como receptor. La TE obtuvo impacto en educación, al considerar la realización eficaz en la mejora de los estudiantes, en aprendizajes como un proceso comunicativo.

Por otro lado, la Teoría General de Sistemas y la Cibernética respaldadas por Ludwig von Bertalanffy en los 70, aportando aplicación en el proceso educativo en el análisis de las variables coincidiendo con Gestalt, que evidencia la percepción

humana, con el sistema de toma de decisiones y puesta en ejecución (programación-enseñanza-aprendizaje), de la psicología del Aprendizaje. Las ciencias que aportaron en el conjunto de conceptos teórico son corrientes psicológicas como antecedentes de la TE como La teoría conductista, donde solamente el individuo procesa la información observada; la teoría del constructivismo, donde sostiene que el individuo es constructor activo de su realidad y su contexto; la corriente cognitiva, sostiene que el procesamiento de la información influye en las personas, la teoría sociocultural sustentada por Vygotsky que postula sobre desarrollo de la persona depende del lugar que habita, la teoría de la Gestalt cuyas aportaciones es el estudio de la mente humana como un todo y el aprendizaje situado. Entonces la teoría del aprendizaje con utilización de la tecnología, basó la visión en lo sociocultural especialmente en sus procesos enriqueciendo los contextos interpersonales, donde destaco la teoría conexionista que postula que los aprendizajes son por asociación entre los impulsos a la acción y las impresiones sensoriales, se caracteriza por el ensayo y error, involucrando una conexión y selección, leyes propuestas por Thorndike en el área educativa, con ello el desarrollo de habilidades en aprendizaje y actividades en mejora del avance en la era digital, dando origen a nuevos aprendizajes, partiendo del individuo, toma además en cuenta el conocimiento basado en los datos que proporcionan conectividad con el contexto y las personas adecuadas para que se le considere un aprendizaje.

En el área de comunicación, las competencias como sus diferentes dimensiones (artística, lingüística, corporal, literaria, social e informatizada), establecidas en los pilares básicos del desarrollo de socialización y relación interpersonal del alumno, consiguen en el discente expresar mensajes orales, escritos y comprender lo leído, en diferentes contextos además de producir diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.

Progreso logrado mediante la utilización del habla, presente en el aprendizaje del individuo, ya que le faculta discernir sobre el sentido a las vivencias y saberes como además organizarse. Por lo tanto, los aprendizajes adecuados en el área de Comunicación ayudan a entender al mundo actual, actuar éticamente y tomar decisiones en diferentes contextos de la vida, por medio del enfoque

comunicativo, en el área de Comunicación, que impulsa y permite a los estudiantes vincular competencias y desarrollarlas (Minedu, 2016).

Asimismo, el área de comunicación asume el enfoque comunicativo textual o enfoque comunicativo funcional ya que parte de que los estudiantes aprendan a comunicarse a partir del uso del lenguaje en situaciones prácticas con textos reales y produciendo textos escritos y orales de distintos tipos de textos, en género discursivo, formato textual entre otros, como menciona el CNEB (2019) “los aprendizajes tienen una importancia real cuando pueden dar solución a las dificultades que se presentan en la comprensión y producción de textos”.(p. 169). Según CNEB (2016) “La competencia es la habilidad que tienen las personas de unir diversas capacidades con el propósito de lograr una condición determinada” (p.159), teniendo en cuenta lo anterior, la competencia leer diversos tipos de textos escritos en lengua materna se precisa como un trabajo activo del lector, el texto y entorno socioculturales. Presentándose un proceso de construcción para los estudiantes, debido a que no solamente dan interpretación a la información de la lectura, sino también serán capaces de manifestar las apreciaciones de lo leído, al desarrollar esta competencia, los estudiantes utilizarán conocimientos anteriores y del contexto que lo rodea, para lograr el desarrollo personal. Minedu (2017) manifestó “que conlleva a reflexionar el propósito de la lectura y de la utilidad de la formación al lector” (p.41).

Según Minedu (2017) “Los desarrollos didácticos son etapas educativas que le dan relación lógica a la acción de enseñar y aprender, que nos lleva a obtener logros de aprendizaje, según el modelo educativo” (p.29), y el proceso formativo didáctico de la competencia leer diversos tipos de textos escritos en su lengua, están presentes antes de la lectura, durante la lectura y después de la lectura, se puede señalar que, las estrategias de la comprensión lectora es una manera de desarrollar esta capacidad.

Según el modelo de Solé (1987) menciona, “la lectura como un hecho asociado con el ambiente, se debe tener claros los propósitos al leer y el resultado que queremos alcanzar”. (p. 33). La propuesta por Solé enfatizó en que los lectores realizan la lectura con una acumulación de experiencias y conocimientos previos facilitándole interactuar con un texto.

Además Solé (2000) mencionó: “todo lector competente utiliza estrategias de forma automática, aplicando las diversas estrategias que facilitan la información del texto, para construir la idea del significado del texto, las estrategias lectoras fueron creadas por el profesor para favorecer al estudiante en el aprendizaje” (p.99), por lo tanto aplicar estrategias para formar lectores autónomos, que puedan interpretar el texto, donde el lector pueda establecer relaciones entre lo que forma parte de la experiencia lectora y lo que lee para poder transferir lo aprendido en el contexto que se desarrolla, para ello tiene que haber seguido procesos que le permitan llegar a ese nivel.

Solé (2000) distribuye el proceso en tres subprocesos:

-Antes de la lectura, los estudiantes tienen que estar motivados para encontrar sentido de lo que van a leer, Solé (2000) manifestó: “la lectura debe ser una actividad agradable y no una actividad competitiva, es decir que es "complicado que alguien que no le guste leer pueda transmitirlo a los demás”” (p.109), en este subproceso se debe establecer predicciones refiriéndose a la estructura y contenido del texto.

-Durante la lectura, el estudiante se convierte en un lector eficiente cuando construye una apreciación de la lectura a medida que va leyendo.

-Después de la lectura, se debe tener en cuenta tres estrategias:

El estudiante debe identificar la idea principal, para ello el profesor debe apoyar al estudiante para que logre extraer la idea principal del texto leído, ya que, algunos estudiantes por sí solo no son capaces de hacerlo, la segunda estrategia se referencia a la elaboración del resumen, y por último la formulación y respuesta de preguntas. Según Minedu (2017), enfatizo “los procesos didácticos de la comprensión lectora es una habilidad de procesos, por lo cual deben seguir una secuencia para simplificar el proceso “(p.89).

Prelectura o lectura explorativa, es una estrategia basada, en leer someramente la lectura para tener una idea del contenido, sirve para captar la atención del lector.

Lectura rápida, estrategia que consiste en analiza en forma selectiva, rápidamente en busca de información específica en un texto que trata de varios temas utilizando el método del "salteo" que basa en interpretar a saltos afincándose en lo más destacado.

Análisis estructural de un texto: consiste que para entender el texto en toda su magnitud se debe dividir en su mínima unidad de expresión que es el párrafo.

Lectura crítica: El lector debe diferenciar entre un hecho y una opinión es decir realizar apreciación al autor.

Lectura reflexiva o comprensiva: consiste en interiorizar lo que el autor quiere transmitir interpretando, la estrategia es lenta y muchas veces es necesario usar diccionario, siendo el máximo nivel de comprensión.

III. METODOLOGÍA

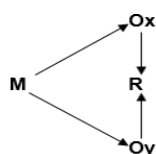
3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifestó: “el tipo de investigación es básica o pura por refiriéndose a los conocimientos y las teorías” (p.207). El tipo de investigación utiliza la indagación como el incremento de los aprendizajes referentes a variados temas y hechos acerca de una asignatura.

Para Kerlinger (1979), menciono que el diseño no experimental es por ser “investigación ex-post-facto o no experimental, es decir no se puede adular las variables o asignar en forma casual a los individuos o las condiciones” (p.116). Lo más importantes de este diseño es que no puede controlar las variables y que debe ser trabajada en su ambiente natural. Dentro de este orden Hernández et. al. (2010), citado por Gonzales (2018), planteó que “el diseño transversal o transeccional recoge información en una sola oportunidad, con el objetivo de lograr la explicación de las variables, y en un análisis de su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.208).

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2010) citado por Gonzales (2018), menciono: “la investigación cuantitativa se basa de observar con objetividad los datos por medio del análisis estadístico y mediciones numéricas para comprobar hipótesis planteada, este enfoque implica un proceso racional y deductivo”. (p.26).

Para, Dankhe (1986) citado por López (2019) expresó: “el beneficio y el objetivo principal de los estudios correlacionales es entender cómo actúa una variable, comparándola con el comportamiento de otras variables relacionadas” (p. 45), indicando con ello que las variables observadas deben presentar relación entre sí. La representa en esquema es el siguiente:



Donde:

- M** = Muestra de estudio
- Ox** = Variable 1 = WhatsApp
- Oy** = Variable 2 = Competencia Lee diversos tipos de textos en su Lengua materna.
- R** = Relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Bouhnik y Dshen (2014) citado por Álvarez y Aguilar (2019), enfatizó “el WhatsApp es un modo diferente de desarrollar la comunicación escrita que su característica principal es la escritura con contenidos audiovisuales e icónicos y en envió de audios” (p. 217-231).

CNEB (2016) presenta que “acción activa entre el lector, el libro y los entornos socioculturales de la lectura. Para cimentar el entendimiento, no solo interpretarlo o decodificarlo, sino que los estudiantes están aptos de interpretarlos y establecer una postura sobre ellos. (p.97).

La variable *WhatsApp* es una aplicación de mensajería instantánea, siendo muy útil para la organización de grupos que permite una comunicación individual y colaborativa, contribuyendo a las relaciones interpersonales. Ver (anexo 2)

La variable de la competencia *Lee diversos tipos de textos en su lengua materna* es la interacción entre el lector y el texto, en el cual se desarrolla el proceso de obtener información, deducir lo quiere transmitir el autor y poder establecer una establecer una posición sobre ello. Ver (anexo 2)

3.3. Población, Muestra Y Muestreo

La población estuvo constituida por discentes del VII ciclo del nivel secundario, correspondiente al tercero de secundaria de la institución educativa. Los estudiantes del VII ciclo fueron en total 115 estudiantes del tercero de secundaria y por muestreo se estableció una muestra de 88 estudiantes en el tercer grado de secundaria con un tipo de muestra probabilístico y con una técnica aleatoria simple, teniendo en cuenta el criterio de inclusión a los estudiantes del tercero de secundaria, ya que se cuenta con la asequibilidad para trabajar con el grupo y poder comprobar la hipótesis de la investigación, se realizó el criterio de exclusión a los otros grados del VII ciclo de educación básico.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

N = universo

Ne = error de estimación. 5% =0.05

n = tamaño de la muestra

z = 1.96 (tabla de distribución normal para el 95% de confiabilidad y 5% error)

p = Probabilidad a favor. 0.50

q = Probabilidad en contra. 0.50

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica que se usó para la de recolección de datos fue la encuesta, utilizándose un solo tipo de instrumento para la recolección.

Para Sabino (2014) citado por Moreno (2017) menciona: “la herramienta para recolectar datos es un medio que se utiliza para coleccionar la información. Es decir que el instrumento resume los datos seleccionados que corresponden a los indicadores de las variables” (pp. 149-150). Se utilizó un Test o un cuestionario relacionado con la técnica de la encuesta, el cuestionario fue realizado teniendo en cuenta otros cuestionarios ya validados principalmente el cuestionario diseñado por Sánchez, M, Haslee, H y el de Pomahuacre Gómez, S. N, realizándose adaptaciones para los estudiantes en el contexto actual.

La autenticidad de los cuestionarios del WhatsApp y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna se obtuvo la autenticidad por parte de expertos y la prueba piloto.

La confiabilidad de la medición del instrumento hace referencia a la aplicación repetitiva a un mismo individuo con el resultado similar. La valoración de las alternativas de cada respuesta de los ítems de los dos instrumentos aplicados tipo escala de Likert, con la valoración en la variable WhatsApp, Nunca=1; Casi nunca=2; Casi siempre =3; Siempre =4 (variable 1) y para la variable lee diversos tipos de textos en su lengua materna fue Inicio= 1; Proceso=2; Logrado=3; Destacado=4, en una escala ordinal, obteniendo la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach, con una muestra de 10 estudiantes contrastando con la valoración presentada de 0,70 a 0,80 respetable; 0,80 a 0,90 muy bueno y 0,90 excelente.

El valor obtenido por medio del coeficiente alfa de Cronbach del instrumento de la Competencia Lee diversos tipos de texto en su lengua materna fue:

Tabla 1

Valoración con Coeficiente de Cronbach

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,824	10

Nota: Elaboración Propia

Según el valor 0,824 del coeficiente de Alfa de Cronbach y comparado con la tabla de valoración del alfa de Cronbach indica que el instrumento es muy bueno y aplicable a la muestra.

3.5. Procedimiento

Se procedió a aplicar el instrumento a los estudiantes de la muestra de la institución educativa que cursan el tercero de secundaria, por medio del Google form. Los datos obtenidos fueron utilizados como base de datos medibles que se reflejarán los resultados en cuadros estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

Con los datos se procedió a realizar la estadística descriptiva y con la ayuda del software SPSS, luego se realizó las tablas y las figuras correspondientes determinando la frecuencia y los porcentajes.

Se utilizó la prueba de Rho de Spearman para obtener la correlación siendo categorizada como variables ordinales, la fórmula es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

La valoración de las correlaciones obtenidas:

$\geq 0,60$ es inaceptable
De 0,60 a 0,65 es indeseable.
Entre 0,65 y 0,70 es mínimamente aceptable.
De 0,70 a 0,80 es respetable.
De ,080 a 0,90 es muy buena
> 0,90 Excelente

Fuente: De Vellis, 2006, p8

3.7. Aspectos éticos

Las fuentes de información fueron respetadas, se citó con el estilo APA. Se solicitó el los permiso a los representantes legales de la entidad de institución que se realizó investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

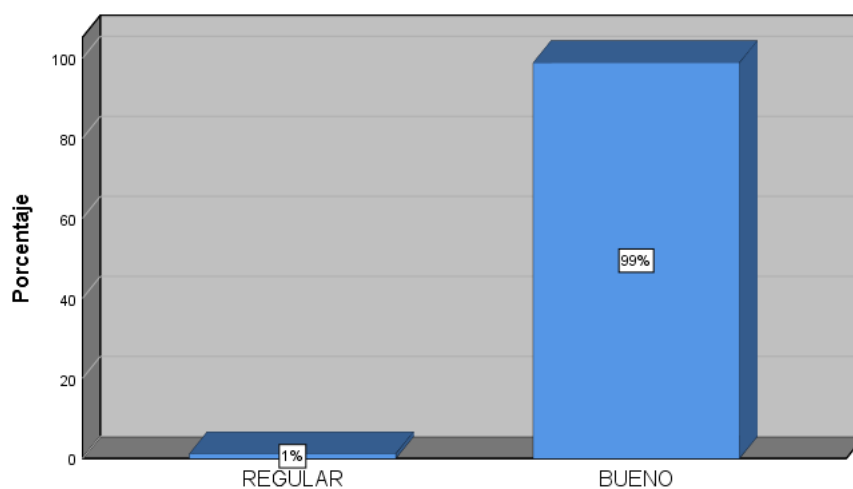
Estadística descriptiva de la variable WhatsApp.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	1	1,1	1,1	1,1
	BUENO	87	98,9	98,9	100,0
Total		88	100,0	100,0	

Nota: SPSS v 25

Figura 1.

Representación Gráfica de la Estadística Descriptiva de la variable WhatsApp.



Se observa que, el 98,9% (87) de los estudiantes considera que tiene un nivel bueno en el uso del WhatsApp en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120. Por otro lado, el restante 1,1% (1) indicó que tiene un nivel regular.

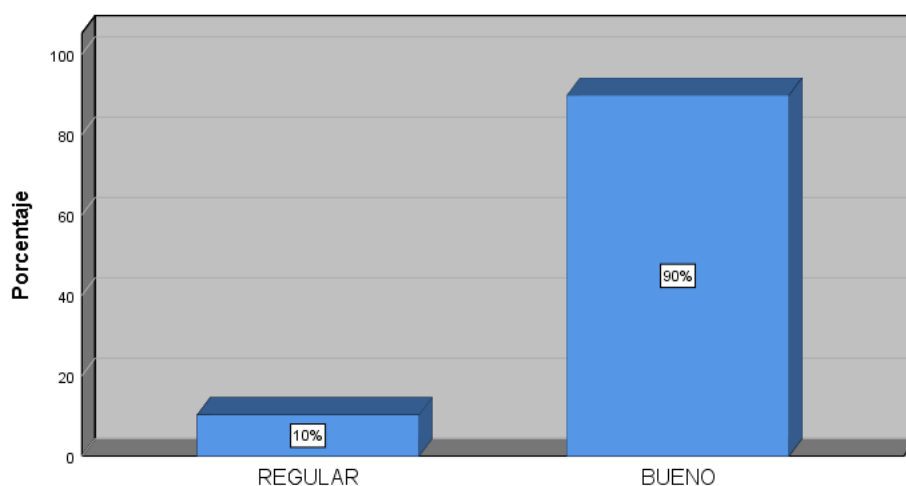
Tabla 3

Dimensión 1: Utilidad en la organización de grupos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	9	10,2	10,2	10,2
	BUENO	79	89,8	89,8	100,0
Total		88	100,0	100,0	

Figura 2

Dimensión 1: Utilidad en la organización de grupos.



Nota: SPSS v 25

En la tabla 2 y en la figura 2 se aprecia que, principalmente, el 89,8% (79) de los estudiantes expresó que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120. Mientras que el restante 10,2% (9) indicó que tiene un nivel regular.

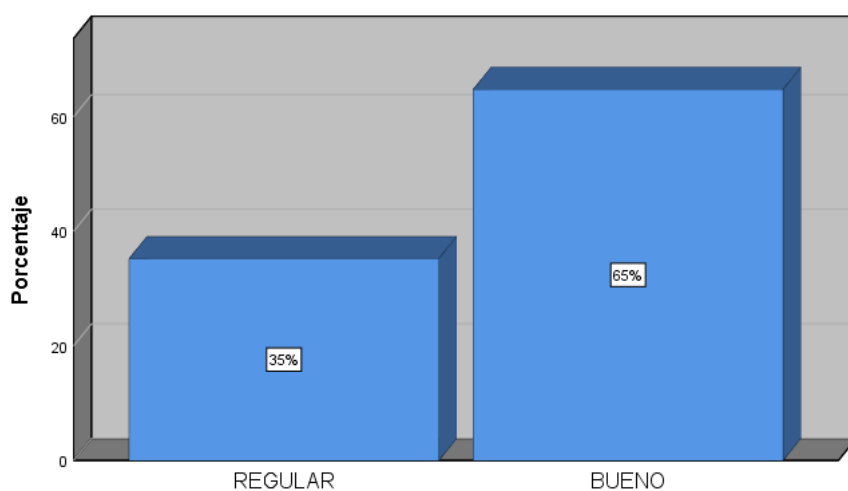
Tabla 4

Dimensión 2: Comunicación individual y grupal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	31	35,2	35,2	35,2
	BUENO	57	64,8	64,8	100,0
	Total	88	100,0	100,0	

Figura 3

Dimensión 2: Comunicación individual y grupal



En la tabla 3 y en la figura 3 se muestra que, en su mayoría, el 64,8% (57) de los estudiantes indicó que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120. Por su parte, el restante 35,2% (31) indicó que tiene un nivel regular.

Tabla 5

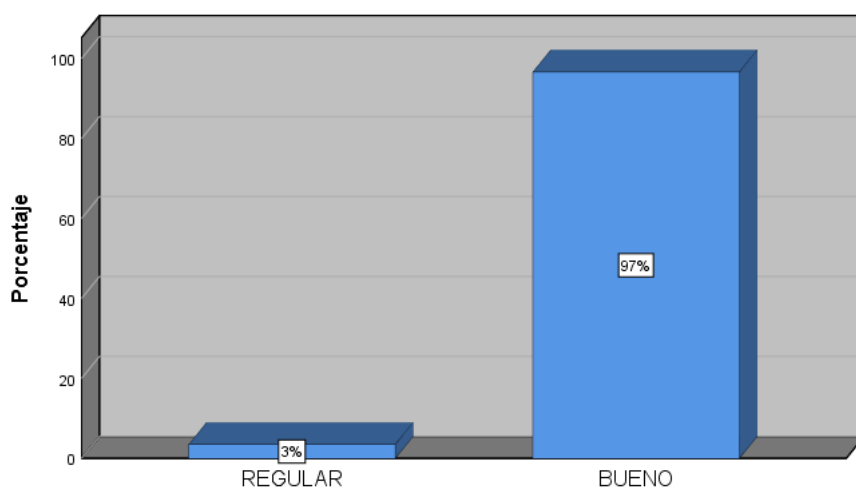
Dimensión 3: Contribución de relación interpersonal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	3	3,4	3,4	3,4
	BUENO	85	96,6	96,6	100,0
	Total	88	100,0	100,0	

Nota: SPSS v 25

Figura 4

Dimensión 3: Contribución de relación interpersonal.



Se puede percibir que, de forma predominante, el 96,6% (85) de los estudiantes considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120. Por otro lado, el restante 3,4% (3) indicó que tiene un nivel regular.

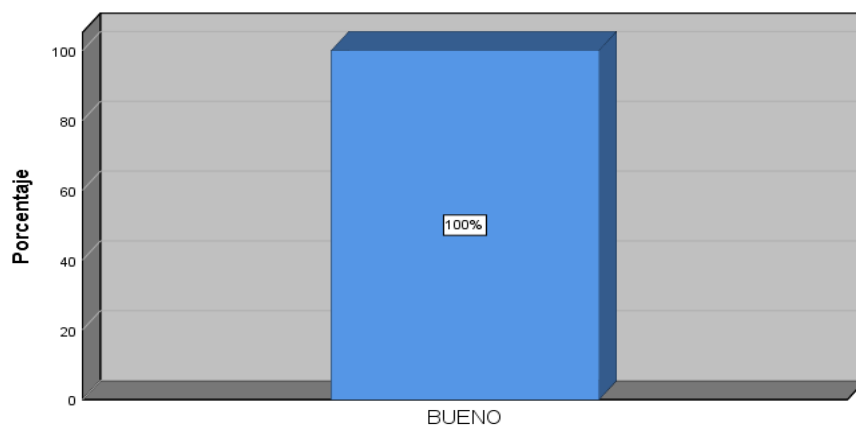
Tabla 6

Estadística disruptiva de la variable 2: Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENO	88	100,0	100,0	100,0

Figura 5

Estadística disruptiva de la variable 2: Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna.



Nota: SPSS v 25

Se muestra que todos, el 100% (88) de los estudiantes indicó que tiene un nivel bueno de competencia lee diversos tipos de texto en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120.

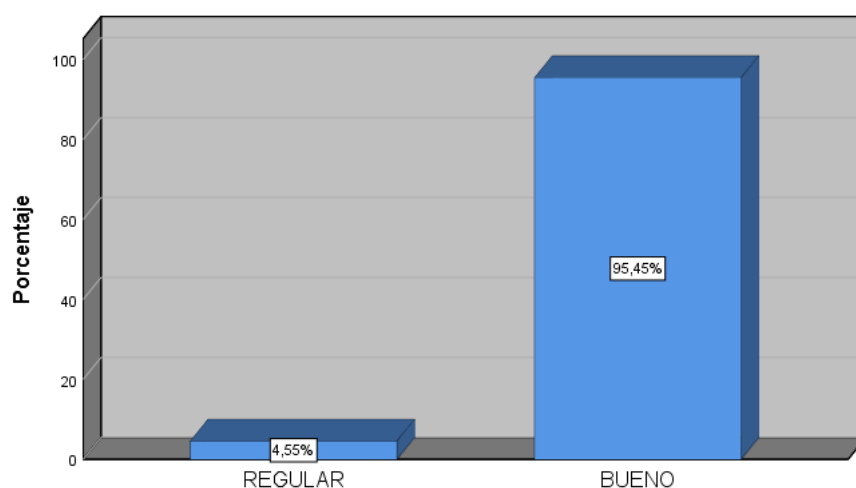
Tabla 7

Dimensión 1: Obtiene información del texto escrito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	4,5	4,5	4,5
	BUENO	84	95,5	95,5	100,0
Total		88	100,0	100,0	

Figura 6

Dimensión 1: Obtiene información del texto escrito.



Nota: SPSS v 25

Se muestra que, en su mayoría, el 95,5% (84) de los estudiantes indicó que tiene un nivel bueno de competencia lee diversos tipos de texto en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N. ° 120. Por su parte, el restante 4,5% (4) indicó que tiene un nivel regular.

Tabla 8

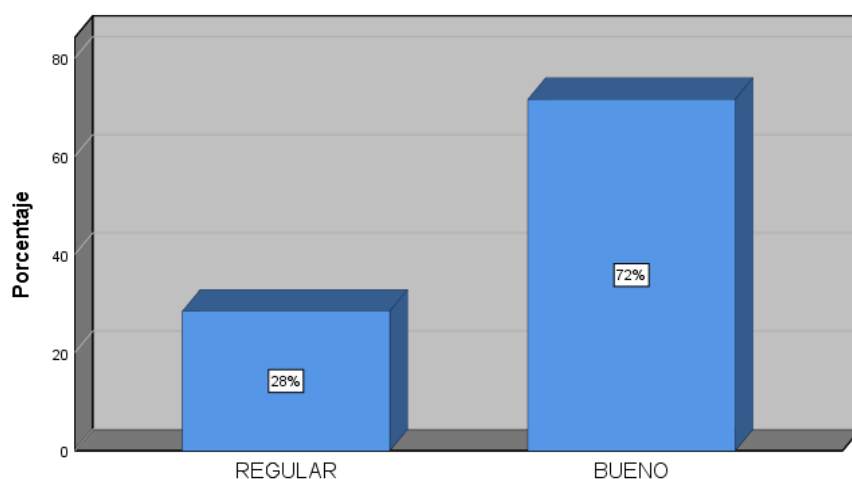
Dimensión 2: Infiere e interpreta la información del texto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	25	28,4	28,4	28,4
	BUENO	63	71,6	71,6	100,0
Total		88	100,0	100,0	

Nota: SPSS v 25.

Figura 7

Dimensión 2: Infiere e interpreta la información del texto.



Presenta, en su mayoría, el 71,6% (63) de los estudiantes indicó que tiene un nivel bueno de competencia lee diversos tipos de texto en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N. ° 120. Por su parte, el restante 28,4% (25) indicó que tiene un nivel regular.

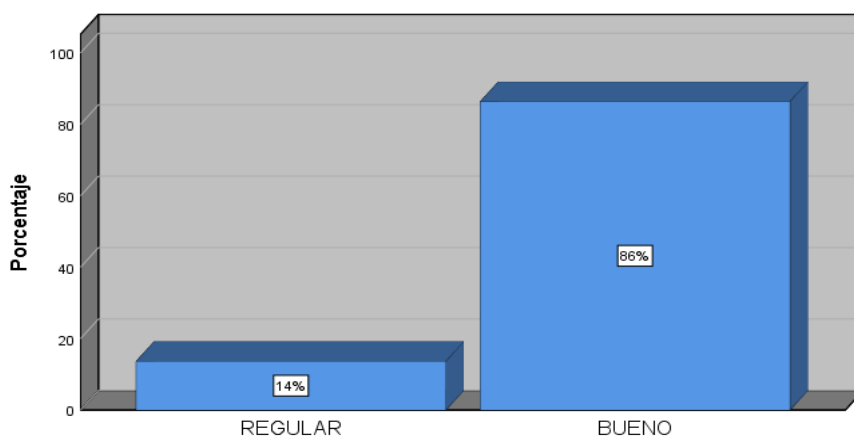
Tabla 9

Dimensión 3: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	12	13,6	13,6	19,3
	BUENO	76	86,4	86,4	100,0
Total		88	100,0	100,0	

Figura 8

Dimensión 3: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.



Nota: SPSS v 25

En su mayoría, el 86,4% (76) de los estudiantes indica que tiene un nivel bueno de competencia lee diversos tipos de texto en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120. Por su parte, el restante 13,6% (12) indicó que tiene un nivel regular.

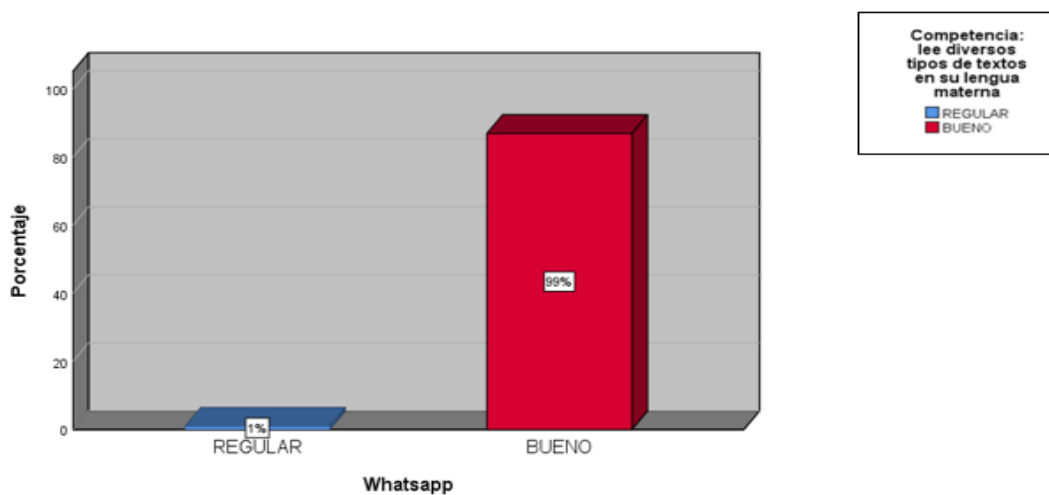
Tabla 10.

Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos.

		BUENO	Total
WhatsApp	REGULAR	Recuento	1
		% del total	1,1%
	BUENO	Residual	,0
		Recuento	87
		% del total	98,9%
		Residual	,0
Total		Recuento	88
		% del total	100,0%

Figura 9

Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos.



Nota: SPSS v 25

Lo predominantemente, el 98,9% (87) de los estudiantes considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos.

Le sigue el 1,1% (1) que considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp y nivel regular en la competencia lee diversos tipos de textos.

Tabla 11

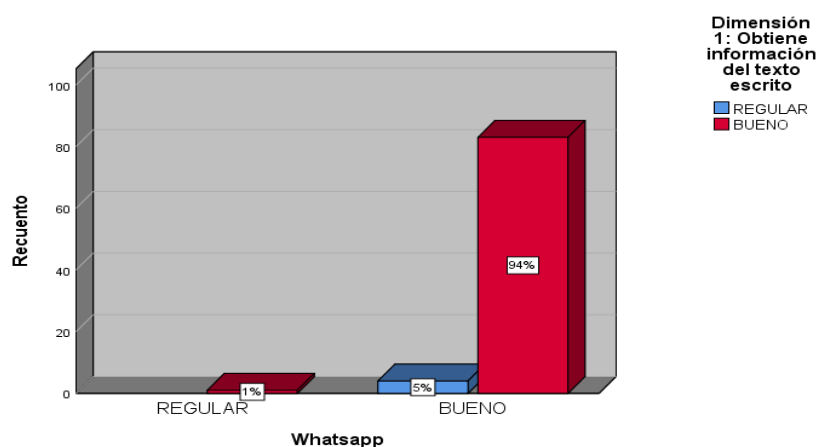
Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito

			REGULAR	BUENO	Total
WhatsApp	REGULAR	Recuento	0 _a	1 _a	1
		% del total	0,0%	1,1%	1,1%
	BUENO	Recuento	4 _a	83 _a	87
		% del total	4,5%	94,3%	98,9%
Total	Recuento	4	84	88	
	% del total	4,5%	95,5%	100,0%	

Nota: Cada letra del subíndice denota un subconjunto de dimensión 1 categorías cuyas proporciones de columna no difieren de forma significativa entre sí en el nivel 05.

Figura 10

Distribución de los niveles compartidos entre Uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito.



Nota: SPSS v 25

El 94,3% (84) de los estudiantes considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp obteniendo información de texto escrito. Le sigue el 4,5% (4) que considera que tiene un nivel bueno de uso de uso del WhatsApp y nivel regular obtiene información del texto escrito. Por su parte, el 1,1% (1) considera que tiene un nivel regular de uso de WhatsApp y nivel bueno en obtiene información del texto escrito.

Tabla 12

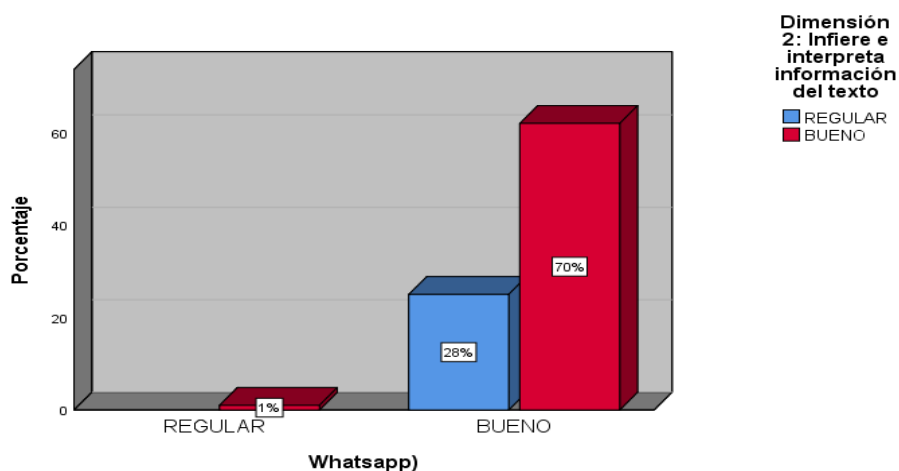
Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y el desarrollo de infiere e interpreta información del texto.

			REGULAR	BUENO	Total
WhatsApp	REGULAR	Recuento	0 ^a	1 ^a	1
		% del total	0,0%	1,1%	1,1%
	BUENO	Recuento	25 ^a	62 ^a	87
		% del total	28,4%	70,5%	98,9%
Total	Recuento	25	63	88	
	% del total	28,4%	71,6%	100,0%	

Nota: Cada letra del subíndice denota un subconjunto de dimensión 2, categorías cuyas proporciones de columna no difieren de forma significativa entre sí en el nivel ,05.

Figura 11

Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y el desarrollo de Infiere e interpreta información del texto.



Nota: SPSS v 25

El 71,6% (63) de los estudiantes considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos. Le sigue el 28,4% (25) que considera que tiene un nivel bueno en el uso del WhatsApp y nivel regular en Infiere e interpreta información del texto. Por su parte, el 1,1% (1) considera que tiene un nivel regular de uso de WhatsApp y nivel bueno en Infiere e interpreta información del texto.

Tabla 13

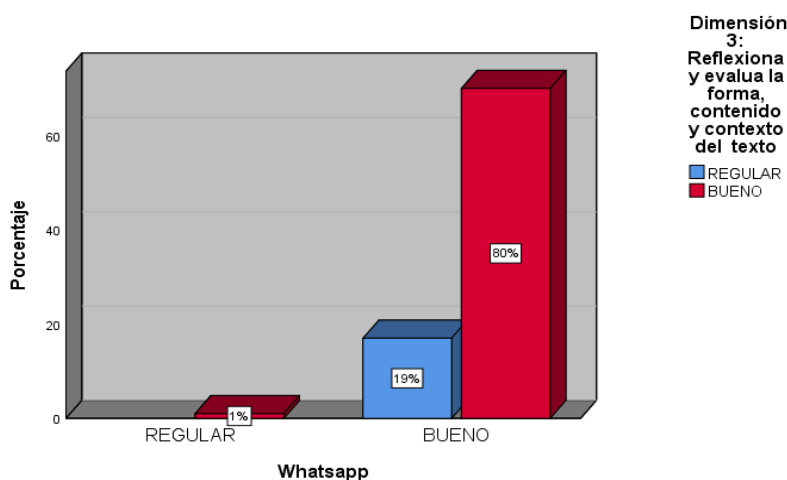
Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

			REGULAR	BUENO	Total
WhatsApp	REGULAR	Recuento	0 _a	1 _a	1
		% del total	0,0%	1,1%	1,1%
	BUENO	Recuento	17 _a	70 _a	87
		% del total	19,3%	79,5%	98,9%
Total	Recuento	17	71	88	
	% del total	19,3%	80,7%	100,0%	

Nota: Cada letra del subíndice denota un subconjunto de dimensión 3 categorías cuyas proporciones de columna no difieren de forma significativa entre sí en el nivel ,05.

Figura 12

Distribución de los niveles compartidos entre el uso del WhatsApp y Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.



En la tabla 12 y en la figura 12 se observa que, en predominantemente, el 80,7% (71) uso del WhatsApp en Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto. Le sigue el 19,3% (17) que considera que tiene un nivel bueno de uso del WhatsApp y nivel regular en reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto de aprendizaje significativo de la metodología de investigación científica. Por su parte, el 1,1% (1) considera que tiene un nivel regular de uso del WhatsApp y es bueno en el desarrollo de reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

Planteamiento de la Hipótesis de Normalidad.

H0: No existe relación significativa entre el uso el uso de WhatsApp con la competencia lee diversos tipos de textos del área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

H1: Existe relación significativa entre el uso de WhatsApp con la competencia lee diversos tipos de textos del área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

Prueba no Paramétrica.

La muestra se aplicó a 88 alumnos del área de comunicación del tercer año de secundaria, es por ello que, la prueba de normalidad utilizada es la de Kolmogórov-Smirnov.

Tabla 14

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
WhatsApp	,531	88	,000
Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna	,520	88	,000

En las referencias obtenidos de la prueba de normalidad se verifica en la tabla 13 que la variable Uso Del WhatsApp presenta dato no normal debido a que tiene un valor p menor a la significancia 0.05; de la misma manera, la variable competencia lee diversos tipos de textos tienen datos no normales. Por ende, se considera manejar el procesamiento de correlación con el estadístico Rho Spearman.

Tabla 15

Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis General.

			WhatsApp	Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna
Rho de Spearman	WhatsApp	Coeficiente de correlación	1,000	,871*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna	Coeficiente de correlación	,871*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa en los resultados de correlación que, el coeficiente de Rho Spearman es de 0,871 y el valor de p alcanzado es de 0,000 por lo tanto $p < 0,005$ que determina que existe una correlación del grupo dentro de los valores esperados entre las variables, que alude al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

H1: Existe relación directa entre el uso de WhatsApp con la competencia lee diversos tipos de textos del área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

Hipótesis específicas 1:

H0: No existe relación directa entre el uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

HE1: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

Tabla 16

Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Específica 1.

			WhatsApp	Obtiene información del texto escrito
Rho de Spearman	WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,604*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Obtiene información del texto escrito	Coefficiente de correlación	,604*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Nota:*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa que los resultados de correlación que, el coeficiente de Rho Spearman es de 0,604 que determina que existe una correlación significativa positiva fuerte entre las variables. La significancia es igual a 0,000 siendo $p < 0.05$, que alude al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

HE1: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero secundaria de la I.E. N. ° 120 SJL 2020.

Hipótesis específicas 2:

H0: No existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la inferencia e interpretación de información del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en disidentes de tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

HE2: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la inferencia e interpretación de información del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en disidentes de tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

Tabla 17*Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Específica 2.*

			WhatsApp	Infiere e interpreta información del texto
Rho de Spearman	WhatsApp	Coeficiente de correlación	1,000	,251*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Infiere e interpreta información del texto	Coeficiente de correlación	,251*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa que los resultados de correlación que, el coeficiente de Rho Spearman es de 0,251 que determina que existe una correlación positiva baja entre las variables que se correlacionan. La significancia es igual a 0,000, siendo el valor $p < 0.05$, que alude al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

HE2: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la inferencia e interpretación de información del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en disidentes de tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020.

Hipótesis específicas 3:

HE3: No Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

HE3: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020.

Tabla 18*Valor del Estadístico de Contraste de la Hipótesis Específica 3.*

			WhatsApp	Reflexiona y evalúa la forma contenido y contexto del texto
Rho de Spearman	WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,161*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	88	88
	Reflexiona y evalúa la forma contenido y contexto del texto	Coefficiente de correlación	,161*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	88	88

Nota:*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa en los resultados de correlación que, el coeficiente de Rho Spearman es de 0,161 que determina que existe una correlación positiva muy baja entre las variables. La significancia es igual a 0,000, siendo el valor de $p < 0.05$, que alude al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

El estudio realizado “Uso del WhatsApp en la Competencia Lee Diversos Tipos de Textos en Discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL-2020”, en el capítulo V se realizó la discusión de los resultados que se obtuvieron con las investigaciones anteriores encontradas y los fundamentos técnicos y teóricos de la investigación realizada.

El objetivo principal que se propuso al inicio del estudio, determinar la relación del uso de WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020, contando con una muestra de 88 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron validados por 3 especialistas de la universidad ampliamente reconocidos, realizándose una prueba piloto antes de su aplicación, donde los datos reunidos fueron ubicados a través del drive utilizando plantillas de formulario de Google forms debido a que en la actualidad los estudios son en forma virtual, donde los datos reunidos fueron procesados por medio del software SPSS25 y analizados en forma adecuada y cruzando información para poder obtener la correlación de las variables, obteniendo una confiabilidad de fiabilidad de 0,824 en ambas variables. Los resultados mostraron que existe correlación entre las variables del WhatsApp y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna que se relaciona de manera positiva y con significativa con un valor $p = 0,000$ que es $p < 0,05$, con un coeficiente Rho de Spearman = 0,871 representado por una correlación positiva alta.

Los resultados estadísticos del estudio expresan que la variable, Competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna obtuvo un nivel bueno del 100% de la muestra, sobresalen los estudiantes sobre el uso del WhatsApp en forma significativa por su gran uso debido al contexto en que se está viviendo con respecto a la dimensión 1: Obtiene información del texto escrito en la muestra se apreció que el 95,5% se encuentran en el nivel bueno, mientras que el 4,5% % se encuentra en el nivel regular, se puede decir que los estudiantes, lograron poder leer y escuchar diferentes textos que le permiten continuar avanzando con respecto a la dimensión 2, Infiere e interpreta información del texto, el 71,6% de los estudiantes en un nivel bueno, y en el nivel regular 28,4% por

utilizar este medio para poder comunicarse en forma individual y grupal, en referencia a la dimensión 3 Reflexiona y evalúa la forma, contenido y contexto del texto, el 86,4% se encontró en el nivel bueno, mientras que el 13,6% en el nivel regular, en el uso del WhatsApp.

Los resultados coinciden con la investigación realizada por Escobar y Gómez (2020), sobre la app WhatsApp que sirve como recurso educativo, amplificando en los estudiantes las competencias comunicativas, apoyando a que interpreten en forma oral y escrita, además, elaboren textos fomentando la autonomía del alumno al ser parte de la tecnología del conocimiento, obtuvo resultados positivos en las habilidades comunicativas. Por otro lado, Gordillo y Flórez (2009) define “que son más eficaces las estrategias lectoras cuando se tiene en cuenta los medios gramaticales que usaron para comunicar el conocimiento que utilizó el estudiante al comprender lo que lee” (p.28). Por otra parte, Moreno (2017), demostro en los resultados hallados en la investigación realizada que las estrategias de aprendizaje y producción de textos, presentaron un valor de significancia de 0,000 ($p < 0,05$), aceptando la hipótesis alternativa y rechazando a la hipótesis nula. Demostrando que existe una significancia y relación alta entre hipótesis general de la investigación. Por lo contrario, los resultados obtenidos por Quispe (2019), difiere de los resultados de la presente investigación en el cual manifiesta que la mayoría de los alumnos de maestría utilizan el WhatsApp diariamente, pero no con uso académico más bien social dando como resultados al estudio como bajo sin ninguna diferencia trascendental entre los grupos alto y medio. También Nube (2019), en su estudio investigativo que realizo con dos grupos que al inicio del trabajo de campo se encontraban en las mismas condiciones en la interpretación textual de bajo nivel, pudiéndose lograr un aumento en el grupo control de 66.7% y al grupo focus un 83.3% después del análisis de los resultados se puede decir que han aumentado, pero continúan en un nivel medio sin haber logrado llegar a un nivel alto. Obteniendo una media de 22,5 (control) y 22,3 (experimental). Evidenciando que los medios digitales permitieron a la educación innovar y poder llegar más fácilmente a los estudiantes, los cuales mejoran sus porcentajes académicos y al mismo tiempo se empoderaron de las nuevas tecnologías actuales. Con referencia al primer objetivo específico; Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de obtener información del texto escrito en la

competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020, los resultados obtenidos en la correlación significativa positiva fuerte entre las variables siendo el coeficiente de r_p de 0,604 y el valor de $p=0,000$, donde $p < 0.05$, con el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna. Con el hallazgo encontrado similar de Escobar y Gómez (2020). donde el estudio estadístico fundamentado con 95% de nivel de confianza, mostrando un valor de $Z_c=0,8960 < Z_t=1,9599$; dando como resultado que la diferencia no existe en forma significativa entre ambos grupos, en el grupo experimental se obtuvo el 61% en el nivel bueno, evidenciando un incremento de 3,5 puntos ya que al principio el grupo obtuvo el 11,4 y se incrementó a 14,9, la utilización de las habilidades verbales permiten lograr mejorar los objetivos comunicativos, usando medios tecnológicos como el WhatsApp lo cual fomenta el autoaprendizaje. El 68% del grupo focalizado obtuvo un nivel regular, obteniendo el 12,1. En los resultados estadísticos se obtuvo la confiabilidad del 95,0% con un valor de $Z_c= 6,4788 > Z_t=1,9599$; demostrando que la diferencia significativa existe en los exámenes finales de ambos grupos. Se puede decir que las habilidades verbales fueron un apoyo para poder mejorar la capacidad comunicativa que permite relacionarse en forma individual y grupal utilizando los diferentes beneficios que brinda los móviles, siendo un medio de fácil de movilizar, de poca inversión económica y mensajería instantánea es por ello que se ha popularizado el WhatsApp en la población.

Por otro lado, Ramos (2019) difiere su investigación con los resultados del presente estudio, trabajó con una muestra de 15 estudiantes obteniendo un 80% (12) se encontraron en un nivel medio y un 20% (3) alto, con lo referente la comprensión de textos. Se puede decir que la importancia de interpretar el propósito del mensaje del autor, le posibilita al estudiante entender al mundo que lo rodea, pero al mismo tiempo cuando su interpretación es limitada le impide un avance con un logro satisfactorio.

Así mismo Manayay (2020), trabajo con 40 estudiantes como muestra para la investigación, obteniendo una frecuencia estadística donde el nivel bueno fue compuesto por un 40% (16), en excelente un 25% (10), en 20% (8) en excelencia y 15% (6) se ubicaron de forma deficiente. Por ello propuso elaborar una propuesta de mejora, innovando estrategias que recaigan en incentivar la lectura

interpretativa. Se puede manifestar que es una preocupación latente en el mundo académico los bajos porcentajes que son obtenidos por los estudiantes en la comprensión lectora es una gran preocupación para los gobiernos y las escuelas que tratan de mejorar los porcentajes en los exámenes estandarizados que miden esta capacidad anualmente, es por ello que incorporan proyectos, planes de mejora siempre referidos a levantar las habilidades lectoras y poder obtener mejores resultados en bienestar del estudiante. Por otro lado, Nube (2019), realizó un trabajo con dos grupos (control y experimental) pudiéndose observar que el incremento de la capacidad de interpretación implícita de información en sus inicios fue favorable para el grupo (experimental) que se encuentran en un nivel alto un 96,7% con un promedio de 17,3 puntos y por el contrario obtuvo un 80% en un nivel bajo, obteniendo un promedio 7,50 puntos. Por lo tanto, el trabajo que se realizó con el software Prezi incrementó el entendimiento implícito en los estudiantes. Concluyó que el software aumento capacidades en los estudiantes para entender al trabajar con sus diferentes de aprendizaje al mismo tiempo, pero se sigo impartiendo saberes en forma tradicional con resultados desfavorables por que aumentó el porcentaje del promedio bajo. Por otro lado, Talepcio, Talepcio y Jiménez (2019), implementó el proyecto para la mejora de la habilidad de comprensión “Leer para Aprender” que fue muy valioso para los estudiantes de la escuela en la cual se trabajó y reafirmó con los avances del 56,25% de los estudiantes que lograron llegar a un nivel satisfactorio en lo referente a la comprensión literal ,contrastando con los resultados de la prueba de inicio que obtuvieron un 43,75% en el proceso; refirmándose un aumento significativo con la prueba de hipótesis cualitativa que fue $p < 0,05$ rechazando la hipótesis nula. En efecto se puede comprobar que cuando se implementa proyectos para mejorar alguna habilidad y se efectuó de acuerdo a lo planificado se puede logra obtener resultados positivos de mejora en favor a la educación y por ende a los estudiantes.

Resultados coherentes con el segundo objetivo; Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020, los resultados obtenidos en la correlación observando $r_p = 0,251$ lo cual determina una relación positiva baja entre ambas variables, teniendo una

significancia de $p=0,000$ donde $p < 0,05$ que apunta al rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, En forma similar Soto, Calderón y Gutiérrez (2019), en su tercera hipótesis de su trabajo de investigación presentó resultados de una muestra emparejada en la capacidad comunicativa de comprensión de los conceptos probabilísticos y estadísticos, obteniendo diferencias emparejadas, la media de $-0,6226$, con desviación estándar $0,658$; media error $0,137$; en intervalos de confianza de la diferencia inferior de $0,95$; de la diferencia superior $-0,34$ con una significancia $0,000$ mayor que $0,05$ comprobándose que el uso del WhatsApp mejoró significativamente la comprensión del aprendizaje y los conceptos probabilísticos y estadísticos de los estudiantes de la I.E. de igual forma Gordillo y Flórez (2009), expresó que el nivel de análisis de deducción en las respuestas de las pruebas da como resultado que el individuo son incapaces de interpretar las respuestas que no se presentan en forma literal; tal vez es por falta de una reflexión racional y evolución del saber interpretar. Por lo tanto, los estudiantes no le es posible interpretar el propósito del autor por medio del texto.

Resultados coherentes con el tercer objetivo, demostrar en qué medida relacionó el uso del WhatsApp en el desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020, obteniendo la relación entre variables con el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna como resultado de que Rho Spearman fue de $0,161$ determinando que existe una relación positiva muy baja siendo la significancia del valor de $p=0,000$ donde $p < 0,05$. Los antecedentes similares encontrados se tomaron en cuenta a Talepcio, Talepcio y Jiménez (2019), el proyecto de mejora “Leer para Aprender”, uso un diseño fue cuasiexperimental con pre test y post test con un solo grupo experimental, obtuvo en sus estadísticas porcentuales estudiantes en inicio un $17,5\%$, sobresaliendo en el nivel reflexivo con un $32,5\%$ con un logro bueno en comparación cuando se inició el proyecto que los resultados fueron en inicio un $76,25\%$ reafirmando el incremento en esta capacidad con la hipótesis $p>0,05$, teniendo similitud con la investigación. Se puede decir que en el indicador 3 sus resultados son muy bajos para poder apreciar un crecimiento de mejora, ya que los estudiantes les es difícil poder opinar acerca de un tema

mucho menos poner dar una posición fundamentada, es por ello que su avance es limitado.

VI. CONCLUSIONES

En el trabajo relacionó el uso del WhatsApp con la competencia “Lee diversos tipos de Textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL 2020”, lo más resaltante fue demostrar la importancia del fácil acceso a la app y la interacción la competencia con resultado $rp= 0,871$ que consideró la correlación buena entre ambas variables, favoreciendo el desarrollo de las clases virtuales en la actual coyuntura. Entre sus principales beneficios, estuvo el tener contacto directo con los padres de familia y los estudiantes, ya que gran parte de ellos utilizaban app; asimismo, se pudo realizar llamadas grupales, enviar lecturas didácticas, entre otros. Lo engorroso de usar el aplicativo fue guiar en el correcto uso y tratar de transmitir las ideas por medio de llamadas. No cabe duda que fue una nueva forma de adaptarnos a la nueva normalidad; sin embargo, consideró que el WhatsApp fue un medio didáctico y directo que permitió la comunicación con los estudiantes en forma sincrónica y asincrónica ante ello recomendando realizar mayor uso de esta app, con fines educativos, puesto que brinda las herramientas básicas para hacerlo.

Respecto a la primera dimensión “Obtener información del texto escrito”, se determinó que el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,604 que determina que existe una correlación significativa positiva fuerte entre las variables. Ello se debió que en la práctica los estudiantes responden activamente enviando sus tareas, brindando una data que ayudó para mejorar continuamente en las enseñanzas impartidas.

Además, se determinó que la segunda dimensión “La inferencia e interpretación de información del texto” relacionada con el WhatsApp ayudó a obtener información de interpretación de las lecturas por parte de los estudiantes. Obteniéndose un coeficiente de Rho de Spearman de 0,251 que determinó que existe una correlación positiva baja entre las variables en la demostración de la capacidad de interpretación.

Finalmente, se determinó que la tercera dimensión “reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto” obtuvo $rp=0,161$ que determinó que existe una correlación positiva muy baja entre las variables. Lo cual significó que

obtuvieron un bajo desempeño en el desarrollo de la reflexión y la fundamentación de sus opiniones.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Se recomienda a las responsables del área de comunicación de la I.E. fortalecer el uso del WhatsApp con el objetivo que los estudiantes, incrementen su conocimiento sobre la importancia de los beneficios que nos brinda en el quehacer de la enseñanza aprendizaje.
- Segunda. Se recomienda sugerir a largo plazo la incorporación del uso del WhatsApp del desarrollo de las clases, como un aspecto primordial, de su práctica de las estudiantes.
- Tercera. Se recomienda a los docentes del área de comunicación, buscar nuevas estrategias que permitan fortalecer la dimensión del uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en mejoras de su rendimiento académico.
- Cuarta. Se recomienda efectuar el fortalecimiento del desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en mejora de la competencia, utilizando app permitiéndoles a los estudiantes mejorar su rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Álvarez, D. M. L., & Aguilar, G. F. C. (2019). Análisis sobre el uso de WhatsApp en el entorno universitario: caso estudiantes universidad ecuatoriana. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 9(2), 1-9.
- Androidsis.com. (2017). Recuperado de <https://www.androidsis.com/historia-dewhatsapp-origen-evolucion-y-logros/>
- Borges, C. C., Zidán, E. R., & Salgador, J. P. Z. (2019). Integración de dispositivos móviles en la formación inicial y en las prácticas educativas de los estudiantes de profesorado de Uruguay. *Revista latinoamericana de educación comparada*, 9(14), 123-141.
- Bouhnik, D. y Dshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231. Recuperado de <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217231Bouhnik0601.pdf>
- Bustos Burgos, A. R., & Gallardo Castro, A. S. (2019). Relación entre autoestima y uso de las redes sociales Facebook y WhatsApp en estudiantes de octavo a décimo año de Educación General Básica en una Unidad Educativa Femenina Fiscomisional en Guayaquil en el periodo 2018-2019
- Cabero Almenara, J., Piñero Virués, R., & Reyes Rebollo, M. M. (2018). Material educativo multimedia para el aumento de estrategias metacognitivas de comprensión lectora. *Perfiles educativos*, 40(159), 144-159.
- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Consultado el día 29 de noviembre de 2011. En: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec1.html>
- Cain, K. & Oakhill, J. (2014). Reading comprehension and vocabulary: ¿Is vocabulary more important for some aspects of comprehension? *L'Année*

- psychologique, vol. 114(4),64-662. <https://doi.org/10.4074/S0003503314004035>
- Cascales-Martínez, A., Vicente, M. Á. G., & Simón, A. P. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (58), 71-89.
- Chevalier, T. M., Parrila, L., Ritchie, K. C. y Deacón, S. H. (2017). The Role of Metacognitive Reading Strategies, Metacognitive Study and Learning Strategies, and Behavioral Study and Learning Strategies in Predicting Academic Success in Students With and Without a History of Reading Difficulties. *Journal of Learning Disabilities*, 50 (1), 34-48.
- Conroy, N., Rubin, V., and Chen, Y., Automatic deception detection: methods for finding fake news. *Proceedings of the Association for Information Science and Technology*, 2015. 52(1): p. 1-4.
- Dankhe, G. L. (1986). Investigación y comunicación. Madrid: McGraw Hill documento on-line, accesible siguiendo el enlace: http://www.amic.media/media/files/file_352_1289.pdf
- Domínguez Avalos, T. B. Comprendo mis textos, jugando con las inferencias.
- Dunlosky, J., Rawson, K.A., Marsh, E.J., Nathan, M.J., & Willingham, D.T. (2013). Improving students' learning with effective learning techniques: Promising directions from cognitive and educational psychology. *Psychological Science in the Public Interest*, 14(1), 4-58.
- Educación. *Revista Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación*
- Enríquez, R. (2000). Redes Sociales Y Pobreza: Mitos y Realidades. Universidad de Guadalajara Revista de Estudios de Género. La ventana, (11), 36-72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88412392004>
- Escobar, J. V., Glasserman, L. D., y Ramírez Montoya, M. S. (2015). Apropiación tecnológica con pizarrón interactivo y tabletas digitales en profesores de educación básica. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 53, 1-15
- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos.

- Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 28(65), 111-120.
- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 28(65), 111-120.
- Fonseca, L., Migliardo, M. G., Simian, M., Olmos, R., & León, J. A. (2019). Estrategias para mejorar la comprensión lectora: impacto de un programa de intervención en español.
- Gómez-Pablos, V. B., & Valverde, G. H. (2013). Aprendizaje a través de proyectos colaborativos con TIC. Análisis de dos experiencias en el contexto educativo. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (44), a240-a240.
- González Morán, J. T. (2018). *Análisis del uso de las redes sociales en América Latina* (Doctoral dissertation).
- Gordillo, A. y Flórez, M. (2009). Los niveles de comprensión lectora: hacia una enunciación investigativa y reflexiva para mejorar la comprensión lectora en estudiantes universitarios. *Revista Actualidades Pedagógicas* (53), 95-107.
- Guerra, J. y Guevara, C. Y. (2017). Variables académicas, comprensión lectora, estrategias y motivación en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (2), 78-90. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1125>
- Gutiérrez, V. F., Domingo, M. G., & López, M. A. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Prisma Social*, (18), 144-171.
- Gutiérrez, V. F., Domingo, M. G., & López, M. A. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Prisma Social*, (18), 144-171.

- Guzmán Meza, M. A., & Sequeda Pérez, J. L. (2019). *Aprendizaje cooperativo como estrategia para mejorar los niveles de comprensión lectora en estudiantes de quinto grado de básica primaria* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicando en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Madrid. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/hernandez.pdf>
- Johnson, D.W., Johnson, R.T. Y Smith, K.A. (1998). *Active learning: cooperation in the college classroom*. Edina, MN: Interactúo Book Company.
- Kerlinger, FN. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana. Capítulo número 8 ('Investigación experimental y no experimental').
- Khatun, A., & Al-Dhlan, K. A. (2017). Effectiveness of WhatsApp: A Social Media Tool for Student's Activities in Saudi Arabia. *International Journal of Technology and Educational Marketing (IJTEM)*, 7(2), 17-23.
- Kukulska-Hulme, A. (2012). ¿Cómo debe adaptarse la fuerza laboral de la educación superior a los avances en la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje? *Internet y educación superior*, 15 (4), 247-254.
- León, J. A. y Escudero, I. (2015). Understanding causality in science discourse for middle and high school students. Summary task as a strategy for improving comprehension. En K. L. Santi y D. Reed (Eds.), *Improving comprehension for middle and high school students* (pp. 75-98). Basilea, Suiza: Springer International Publishing Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-319-14735-2_4
- Lobato, C. (1998). *El trabajo en grupo. Aprendizaje cooperativo en secundaria*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

- López García, N.J., De Moya, M.V., Cózar, R. Hernández, J.A. &Hernández, J.R. (2016). Dispositivos Android y educación musical: actividades de refuerzo y ampliación para 5º y 6º cursos de primaria. En L. Miranda, P. Alves & C. Morais (Eds.), *Estilos de aprendizaje: educación, tecnologías e innovación* (pp. 1749-1761). Braganza: Instituto Politécnico de Braganza.
- López, M. G. (2019). La enseñanza de habilidades de pensamiento y de la comprensión lectora en estudiantes de bajo rendimiento escolar. *Areté: Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 5(9), 145-167.
- López, S. V. G., & Morales, E. G. L. (2019). Conocimiento y uso de estrategias de comprensión lectora en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 2066-2083.
- Manayay Castro, C. M. (2020). Nivel de comprensión de textos en los estudiantes de primer grado de secundaria de la IE N° 14590–Pirga, Huarmaca 2019.
- Merelo, J. y Tricas, F. (2012). La irresistible ascensión de WhatsApp. *Revisión*, 6 (2), 3-4.
- Meza, E. (2019). Uso de las Tic's para potencializar la comprensión lectora. *Revista Vinculando*.
- Ministerio de Educación (2019). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima - Perú: Edit. Metro color S.A.
- Ministerio de Educación. (2016c) *Programa Curricular de Educación Básica*. Lima: Minedu
- Moreno Andrade, E. (2017). Herramientas ofimáticas y estrategias de aprendizaje cooperativo en el logro de aprendizaje del área de comunicación en las estudiantes del primer grado del nivel secundaria en la Institución Educativa Mercedes Cabello de Carbonera-UGEL 02-Rímac 2015.
- Mosquera, I. (2016). Creación de comunidad y comunicación mediante el uso del WhatsApp en la elaboración on-line de Trabajos Fin de Máster de Formación de Profesorado. *Revista DIM*, 33, 1-8.
- Nube, J. P. S. (2019). Software Prezi y el incremento de la comprensión lectora en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en la Institución

- Educativa La Inmaculada, Pucallpa-2017. *Investigación Universitaria*, 8(2), 30-39.
- Oliveira, L. G., & Figueira, Á. (2017). Whatsapping outside your LMS? Analyzing a social media instant messaging powered learning community.
- Pessoa Giasanti Tavares, A. R., Taboada Sobral, A. P., & Jansiski Motta, L. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, 27(4), 503-514.
- Quispe Mori, W. C. (2019). Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019.
- Rambe, P. y Bere, A. (2013). Uso de la mensajería instantánea móvil para aprovechar la participación del alumno y transformar la pedagogía en una Universidad Tecnológica de Sudáfrica. *Revista Británica de Tecnología Educativa*, 44, 544-549.
- Ramos León, Y. E. (2019). Competencia lectora en estudiantes del tercer ciclo de la institución educativa N.º 32591 de Tambillo, 2018. Recuperado de <https://www.whatsapp.com/about/>
- Revista electrónica de Tecnología Educativa. Editada por el Grupo de Tecnología Educativa. Dpto. Ciencias de la Educación, Universidad de las Islas Baleares, con la colaboración de la Asociación de Usuarios Españoles de Satélites para la Educación (EEOS). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, Algunas repercusiones de las nuevas tecnologías, Nuevos roles para las instituciones educativas. Consultado el 30 de noviembre de 2020. En: <http://www.uib.es>
- Rivera, E. M. C., Puente, S. M., & Calderón, L. A. R. (2020). Diseño y aplicación de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria. *Ciencias Sociales y Educación*, 9(17), 203-231.
- Romero, G. 9 teorías de Aprendizaje más Influyentes. *Educar21 Pedagogía-Contenidos-Tecnología*. 2017. p. 30 p. 17-23.

- Rosales Caldas, A. O. (2018). *Trabajo colegiado en la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en educación secundaria*.
- Rosales, M. y Fernández, S. (2014) *Administración educativa: la planificación*
- Rosas, M. y Jiménez, P. (2013). Estudio descriptivo de estrategias de comprensión lectora en estudiantes de 5 y 8 año básico de la comuna de Osorno. *Revista Signos*, 36 (54), 235-247. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0718-0934200300540008
- Rubio Romero, J. Y. (2015). *El Fenómeno WhatsApp en el Contexto de la Comunicación Personal: una Aproximación a Través de los Jóvenes Universitarios*. UNIRIOJA.
- Sabino, C. (2014) *El Proceso de investigación*. Editorial Episteme. Guatemala
- Sánchez, Y. G. (2019). *Influencia de las redes sociales en la redacción de textos descriptivos en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa pública Manuel Camilo de la Torre del distrito de Moquegua, provincia Mariscal Nieto - Moquegua, 2019*.
- Solé, I. (1992). *Estrategias de lectura*. Primera edición. Editorial Graó. Barcelona. España. Recuperado de: <https://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>
- Soto Nova, E. J., Calderón Capatinta, L. J., & Gutiérrez Marroquín, J. N. (2019). *Uso del WhatsApp como Medio de Comunicación entre Maestro y PP.FF. y su Influencia en el Rendimiento Académico en Gestión de Datos e Incertidumbre en Estudiantes de Quinto Grado de la I. E. José Lorenzo Cornejo Acosta, Cayma. Arequipa, 2017*.
- Talepcio, J. D., Talepcio, F. D. M. D., & Jiménez, J. Á. M. (2019). Programa “Leer Para Aprender” y La Comprensión Lectora de los Estudiantes de Cuarto Grado de Educación Primaria-2018. *Repositorio De Revistas De La Universidad Privada De Pucallpa*, 4(01).
- UNESCO (2017). *Supporting teachers with mobile technology. Lessons drawn from unesco projects in México, Nigeria, Pakistan and Senegal*. París: UNESCO.

Recuperado

de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002515/251511e.pdf>

Vidal-Moscoso, D. y Manríquez-López, L. (2016). El docente como mediador de la comprensión lectora en universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 45 (177), 95-118. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0185-27602016000100095

Villachica Gambini, E. (2018). *Grupos de interaprendizaje mejora la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna en la Institución Educativa N° 84103*.

WhatsApp. (2018). WhatsApp Inc. Acerca de WhatsApp y *Educación*. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 1582 Buenos Aires. Argentina.

Yeboah, J., & Ewur, G. D. (2014). The impact of WhatsApp messenger usage on students performance in Tertiary Institutions in Ghana. *Journal of Education and practice*, 5(6), 157-164.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Uso Del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en disidentes del tercero de secundaria de la I.E. N° 120 SJL- 2020

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable		Tipo Y Diseño De Investigación	Población Y Muestra
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	WhatsApp		Tipo	Población: 115 estudiantes de 3ero de secundaria
¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020	Determinar la relación del uso de WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020	Si Existe relación directa entre el uso de WhatsApp con la competencia lee diversos tipos de textos del área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020	Dimensiones	Indicadores	Descriptivo correlacional	
			Utilidad en la organización grupos	<ul style="list-style-type: none"> • organización del grupo. • Planificación de actividades • Convocar reuniones • Apropiado para llegar a acuerdos • Explicar los avances de los aprendizajes • Interacción simultánea en forma grupal e individual • Distribuir actividades y resultados del rendimiento • Beneficio de una comunicación sincrónica y asincrónica • Información del envío de actividades y mensajes • Comprobación de la lectura de los mensajes 		
Comunicación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción simultánea en forma grupal e individual • Distribuir actividades y resultados del rendimiento 					

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable		Tipo Y Diseño De Investigación	Población Y Muestra
				<ul style="list-style-type: none"> • Beneficio de una comunicación sincrónica y asincrónica • Información del envío de actividades y mensajes • Comprobación de la lectura de los mensajes 		
			Contribución de relación interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Información de asuntos escolares importantes • Para la retroalimentación • . Relacionarse con compañeros Preguntar y/o resolver dudas • Acuerdos y organización de reuniones sincrónicas con el grupo 		

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable		Tipo Y Diseño De Investigación	Población Y Muestra
Problemas específicos	Objetivo específicos	Hipótesis específicos	competencia lee diversos tipos de textos		Enfoque cuantitativo	Tipo de muestreo
PE1: ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de obtener información del texto escrito en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020? PE2: ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el	OE.1: Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de obtener información del texto escrito en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020 OE.2: Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la inferencia e interpretación de información del texto en la	HE1: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para obtener información del texto escrito de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020 HE2: Existe relación directa entre el uso del WhatsApp para la inferencia e interpretación de información del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en disidentes de tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020 HE3: Existe relación directa entre el uso	dimensiones	Indicadores	Alcance: correlacional Diseño: no experimental	88 estudiantes del 3ero secundario
			Obtiene información del texto escrito.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica 		
			<ul style="list-style-type: none"> • Infiere e interpreta información del texto 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica • Deduce 		
			<ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto 	<ul style="list-style-type: none"> • Opina • Justifica 		

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable		Tipo Y Diseño De Investigación	Población Y Muestra
<p>área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020?</p> <p>PE3: ¿En qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020?</p>	<p>competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020</p> <p>OE.3: Demostrar en qué medida se relaciona el uso del WhatsApp en el desarrollo de la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto en la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020?</p>	<p>del WhatsApp para la reflexión y evaluación de la forma, contenido y contexto del texto de la competencia lee diversos tipos de textos en el área de comunicación en discentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL 2020</p>				

Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable whatsapp

TÍTULO: Uso Del WhatsApp en la competencia lee diversos tipos de textos en disidentes del tercero de secundaria de la I.E. N.º 120 SJL- 2020

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES	RANGOS
WhatsApp	Bouhnik y Deshen (2014) consideran que la aplicación WhatsApp es un modo evolucionado de comunicación escrita caracterizado por la posibilidad de enriquecer el discurso con contenidos audiovisuales e icónicos. (p. 217-231.	WhatsApp aplicación de mensajería instantánea, siendo muy útil para la organización de grupos que permite una comunicación individual y colaborativa, contribuyendo a las relaciones interpersonales	Utilidad en la organización grupos	<ul style="list-style-type: none"> organización del grupo. Planificación de actividades y reuniones Explicar y acuerdos de los avances en los aprendizajes 	1,2,3,9,12	Ordinal (4) Siempre (3) casi siempre (2) Casi Nunca (1) Nunca	Buena Regular Mala
			Comunicación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> Distribuir actividades y resultados del rendimiento Beneficio de una comunicación sincrónica y asincrónica Información del envío de actividades y mensajes Lectura de los mensajes 	4,5		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES	RANGOS
			Contribución de relación interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Información de asuntos escolares importantes • Para la retroalimentación • Relacionarse con compañeros • Preguntar y/o resolver dudas • Acuerdos y organización de reuniones sincrónicas con el grupo • Interacción simultánea en forma grupal e individual 	6,7,8,10,11		

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES	RANGOS
competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna	se define como una interacción dinámica entre el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura. Supone para el estudiante un proceso activo de construcción del sentido, ya que el estudiante no solo decodifica o comprende la información explícita de los textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos. (Currículo Nacional 2016)	Es la interacción entre el lector y el texto, en el cual se desarrolla el proceso de obtener información, deducir lo quiere transmitir el autor y poder establecer una posición sobre ello	Obtiene información del texto escrito.	• Identifica	1,2,5,6,8	Ordinal (4) destacado 3) logrado (2) proceso (1) inicio	Buena Regular Mala
			• Infiere e interpreta información del texto.	• Explica • Duce	4,7		
			• Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto	• Opina • Justifica	3,9,10		

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO N.º 01

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes, leer con atención el siguiente cuestionario y conteste las preguntas marcando con una "X"

Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4

WHATSAPP

N.º	DIMENSIONES	ÍTEMES
DIMENSIÓN 1: UTILIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DE GRUPOS		
1	Le es útil la aplicación llamada WhatsApp para comunicarse con sus profesores	a) sí b) no c) a veces d) siempre
2	¿Qué tipo de red social utilizas para comunicarte con tus profesores?	a) Redes sociales horizontales (WhatsApp, Facebook Messenger) b) Redes sociales verticales (establecer conversaciones entorno a un interés concreto común a todos sus usuarios) c) N.A. d) T. A
3	¿Qué característica del WhatsApp utiliza usted con más frecuencia para comunicarse con sus profesores?	a) Mensajes escritos, videos, imágenes, audios, y grabaciones. b) Plataforma tipo espejo para poder revisar los mensajes desde tu ordenador WhatsApp Web. c) Códigos lingüísticos e icónicos: el empleo de emoticones o la deformación tipográfica del texto. d) Chatear con varias personas a la vez mediante la opción "Group Chat".
9	¿Cuál cree usted que es la clase de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con sus profesores?	a) Intrapersonal b) Interpersonal c) Intercultural d) Alternativa
12	¿Cuál cree usted que es el medio de comunicación que usa más para comunicarse con sus alumnos?	a) Medios audiovisuales (Televisión, Cine). b) Medios radiofónicos (radio) c) Medios impresos (Periódicos, revistas) d) Medios digitales (Smartphone o celular, redes sociales e internet.
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL		
4	¿Qué características de mensajería instantánea del WhatsApp usas más constante para comunicarte con tus profesores?	a) Mensajes escritos y fotos b) "Aviso de presencia", lo que comúnmente se conoce como estar "en línea", le permite a los demás poder comunicarse con este usuario. c) Contestador automático. d) Intercambio de archivos, tales como: fotos, videos, notas de voz, música y contactos.
5	¿Qué elemento lingüístico usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?	a) Mensaje de texto b) Mensaje de voz c) Mensaje multimedia d) Mensaje de texto y audio
DIMENSIÓN 3: CONTRIBUCIÓN DE LA RELACIÓN INTERPERSONAL		
6	¿Qué elemento <i>no lingüístico</i> usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?	a) Símbolos (imágenes, fotos) b) Emoticones c) Gif d) videos
7	¿Qué ventaja usa usted con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con tus profesores?	a) Contacto entre estudiantes y profesores b) Cooperación académica c) Motivar el aprendizaje activo d) Proporcionar un feed-back instantáneo
8	¿En que radica la importancia que distingue usted al usar la aplicación del WhatsApp para comunicarse con sus profesores?	a) Cómodo y práctico b) Usar mensajes de voz en lugar de escritos c) La comunicación no es presencial. d) Cómodo, práctico y rápido
10	¿Cuál cree usted que es la principal función de comunicación que usa con frecuencia el WhatsApp para comunicarse con tus profesores?	a) Socialización b) Motivación c) Educación d) Debate y diálogo
11	¿Cuál cree usted que es el principal propósito de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con tus profesores?	a) Informar b) Entretener c) Persuadir d) Explicar

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

INSTRUMENTO Nº 02

INSTRUCCIONES: Estimados estudiantes, leer con atención el siguiente cuestionario y conteste las preguntas marcando con una "x"

Inicio = 1 Proceso = 2 Logrado = 3 Destacado = 4

COMPETENCIA: LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN SU LENGUA MATERNA

N.º	DIMENSIONES	ÍTEMS
DIMENSIÓN 1: Obtiene información del texto escrito		
1	La goma se obtuvo de:	a) Minas b) Árboles c) Arcilla d) Minerales
2	El ácido usado en la producción de la goma fue	a) Nítrico b) Acético c) Clorhídrico d) Sulfúrico
3	El primer grupo de sustancias se refirió a:	a) Localización del árbol de la goma b) Recogiendo la goma c) Extracción del látex d) Transformación del látex
4	Este fragmento verso sobre	a) Recogiendo el látex. b) Mezclando el látex con agua. c) Coagulación del látex. d) Extracción del látex
5	El estudio de las especies ha sido realizado por:	a) Cuerpos gaseosos b) Minerales c) Sales marinas d) Gases simples
DIMENSIÓN 2: Infiere e interpreta información del texto		
6	Infiere el orden en que se presentó en la lectura los enunciados siguientes: 1) Transformación de las sustancias de la naturaleza. 2) Fuentes químicas. 3) Sustancias de los seres vivos. 4) Clasificación de los cuerpos de la naturaleza	a) 1,2,3,4 b) 4,3,2,1 c) 4,2,1,3 d) 3,2,1,4
7	Señale Ud. la respuesta que NO corresponde a la característica del primer grupo de sustancias	a) No dependen de la naturaleza viviente. b) Son relativamente fuertes. c) No sufren transformaciones. d) Son sustancias combustibles
DIMENSIÓN 3: Reflexiona y evalúa		
8	De las expresiones siguientes, seleccione Ud. UNA que pudiera ser el mejor título para los párrafos de la lectura:	a) Biólogos y antropólogos b) Paleontólogos y naturalistas c) Naturalistas y geólogos d) Antropólogos y paleontólogos
9	La conclusión adecuada sería	a) Todas las especies han sido clasificadas. b) Aves y mamíferos ya se encuentran catalogados. c) En los insectos se encuentra un número más grande de formas clasificadas. d) Existen especies aún no descubiertas y clasificadas
10	Escoja Ud. entre las siguientes expresiones el mejor título para el fragmento	a) Investigaciones científicas b) Formación de las especies c) Número de seres vivos en el planeta d) Evolución de las especies

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 5: Fichas Técnicas de los Instrumentos

Variable 1: Instrumento: Se aplicó un cuestionario

Ficha técnica
Datos generales

Nombre original	Cuestionario sobre el WhatsApp
Autora	Fanny Jacqueline Portella Agurto
Procedencia	Universidad Cesar VALLEJO, Lima, Perú,2020
Objetivo	Conocer los aspectos del uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución Educativa Manuel Robles Alarcón
Administración	Individual
Duración	20 minutos
Significación	El cuestionario determina la relación que existe entre el uso del WhatsApp y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna
Estructura	El cuestionario está constituido con 12 ítems, cada uno de ellos con cuatro alternativas de repuestas de opción múltiple, de tipo Likert. El cuestionario se compone de tres dimensiones, en la redacción de los ítems, se realiza en forma de proporciones con dirección positiva sobre la variable del WhatsApp

Variable 2: Instrumento: Se aplicó un cuestionario

Ficha técnica
Datos generales

Nombre original Cuestionario sobre la Competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Autora Fanny Jacqueline Portella Agurto

Procedencia Universidad Cesar VALLEJO, Lima, Perú, 2020

Objetivo Conocer los aspectos de la Competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna en los estudiantes de la Institución Educativa Manuel Robles Alarcón

Administración Individual

Duración 20 minutos

Significación El cuestionario determina la relación que existe entre el uso del WhatsApp y la competencia lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Estructura El cuestionario está constituido con 10 ítems, cada uno de ellos con cuatro alternativas de repuestas de opción múltiple, de tipo Likert.
El cuestionario se compone de tres dimensiones, en la redacción de los ítems, se realiza en forma de proporciones con dirección positiva sobre la variable Competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Anexo 6: Carta de Presentación



Escuela de Posgrado

"Año de la universalización de la salud"

Lima, JIL. 19 DE OCTUBRE DEL 2020

Carta P. 497 – 2020 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

~~Mgtr. Martha Celmi~~
Directora de la I.E. N° 120
"MANUEL ROBLES ALARCÓN"

Asunto: Carta de Presentación de la estudiante PORTELLA AGURTO FANNY JACQUELINE.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a PORTELLA AGURTO FANNY JACQUELINE identificado(a) con DNI N° 07286288 y código de matrícula N° 6000134997; estudiante del Programa de MAESTRÍA DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

USO DEL WHATSAPP EN LA COMPETENCIA LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS EN DISCENTES DEL TERCERO DE SECUNDARIA DE LA I.E. N° 120-SJL-2020.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Anexo 7: Autorización de aplicación de instrumento

San Juan de Lurigancho, 25 de Octubre de 2020

SEÑOR(A)

Prof. Fanny Jacqueline Portella Agurto

Docente de la I.E. N° 120

'MANUEL ROBLES ALARCON'

Asunto: Autorización

Es grato dirigirme a usted, para dar respuesta a su pedido de realizar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria, que apoyara su tesis que se encuentra desarrollando.

En ese sentido, AUTORIZO a su digna persona el acceso para aplicar su encuesta para recabar información.

Atentamente,



Anexo 8: Validez y confiabilidad de los Instrumentos de recolección de datos

Validez de los instrumentos Expertos	Opinión de la Aplicabilidad (V1)	Opinión de la Aplicabilidad (V2)
Mg. Bustamante Romaní Gardenia	Aplicable	Aplicable
Dr. Farfán Pimentel Johnny Félix	Aplicable	Aplicable
Dr. Pumacayo Palomino Ilich Iván	Aplicable	Aplicable

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso del WhatsApp

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Utilidad en la organización de grupos													
1	Leer en la aplicación llamada WhatsApp es útil para comunicarse con sus profesores				X			X				X		
2	¿Qué tipo de red social utilizas para comunicarte con tus profesores?				X			X					X	
3	¿Qué característica del WhatsApp utiliza usted con más frecuencia para comunicarse con tus profesores?				X			X					X	
4	¿Cuál cree usted que es la clase de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con sus profesores?				X			X				X		
5	¿Cuál cree usted que es el medio de comunicación que usa más para comunicarse con sus alumnos?				X			X					X	
	DIMENSIÓN 2: Comunicación individual y grupal													
9	¿Qué características de mensajería instantánea del WhatsApp <i>usas más constante</i> para comunicarte con tus profesores?				X			X				X		
10	¿Qué elemento lingüístico usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?				X			X				X		
	DIMENSIÓN 3: Contribución de la relación interpersonal													
17	¿Qué elemento <i>no lingüístico</i> usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?				X			X					X	
18	¿Qué ventaja usa usted con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con tus profesores?				X			X				X		



19	¿En que radica la importancia que distingue usted al usar la aplicación del WhatsApp para comunicarse con tus profesores?				X				X					X		
20	¿Cuál cree usted que es la principal función de comunicación que usa con frecuencia el WhatsApp para comunicarse con tus profesores?				X				X					X		
21	¿Cuál cree usted que es el principal propósito de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con tus profesores?				X				X					X		

Observaciones: Cumple con los requisitos para ser aplicado.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Gardenia Bustamante Romani DNI:09329599

Especialidad del validador: Administración Educativa

S.J.L. 24 OCTUBRE 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Gardenia Bustamante Romani

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Obtiene información del texto escrito													
1	La goma se obtiene de:				X				X				X	
2	El ácido usado en la producción de la goma es				X				X				X	
3	El primer grupo de sustancias se refiere a:				X				X				X	
4	Este fragmento versa sobre				X				X				X	
5	El estudio de las especies ha sido realizado por:				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: Infiere e interpreta información del texto													
6	Enumere las expresiones siguientes, según el orden en que se presentan en la lectura:				X				X				X	
7	Señale Ud. la respuesta que NO corresponde a la característica del primer grupo de sustancias				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Reflexiona y evalúa													
8	De las seis expresiones siguientes, selecciona UNA que pudiera ser el mejor título para los párrafos de la lectura:				X				X				X	
9	Una conclusión adecuada sería				X				X				X	
10	Escoja entre las siguientes expresiones el mejor título para el fragmento				X				X				X	

Observaciones: Cumple con los requisitos para ser aplicado pero debe anexar las instrucciones específicas para su mejor comprensión.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Gardenia Bustamante Romani DNI:09329599

Especialidad del validador: Administración Educativa

S.J.L. 24 OCTUBRE 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Gardenia Bustamante Romani
Firma del Experto Informante.

Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso del WhatsApp

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A M	M D	D A	A M	M D	D A	A M	
	DIMENSION 1: Utilidad en la organización de grupos										
1	Le es útil la aplicación llamada WhatsApp para comunicarse con sus profesores			x			x			x	
2	¿Qué tipo de red social utilizas para comunicarte con tus profesores?			x			x			x	
3	¿Qué característica del WhatsApp utiliza usted con más frecuencia para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	
4	¿Cuál cree usted que es la clase de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con sus profesores?			x			x			x	
5	¿Cuál cree usted que es el medio de comunicación que usa más para comunicarse con sus alumnos?			x			x			x	
	DIMENSION 2: Comunicación individual y grupal										
9	¿Qué características de mensajería instantánea del WhatsApp usas más constante para comunicarte con tus profesores?			x			x			x	
10	¿Qué elemento lingüístico usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?			x			x			x	
	DIMENSION 3: Contribución de la relación interpersonal										
17	¿Qué elemento <i>no lingüístico</i> usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?			x			x			x	
18	¿Qué ventaja usa usted con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	
19	¿En que radica la importancia que distingue usted al usar la aplicación del WhatsApp para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	
20	¿Cuál cree usted que es la principal función de comunicación que usa con frecuencia el WhatsApp para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia			Relevancia			Claridad ²			Sugerencias
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	
	DIMENSIÓN 1: Obtiene Información del texto escrito	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
		D		A	D		A	D		A	
1	La goma se obtiene de:			x			x			x	
2	El ácido usado en la producción de la goma es			x			x			x	
3	El primer grupo de sustancias se refiere a:			x			x			x	
4	Este fragmento versa sobre			x			x			x	
5	El estudio de las especies ha sido realizado por:			x			x			x	
	DIMENSIÓN 2: Infiere e interpreta información del texto			x			x			x	
6	Enumere las expresiones siguientes, según el orden en que se presentan en la lectura:			x			x			x	
7	Señale Ud. la respuesta que NO corresponde a la característica del primer grupo de sustancias			x			x			x	
Nº	DIMENSIONES / ítems										Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Reflexiona y evalúa										
8	De las seis expresiones siguientes, selecciona UNA que pudiera ser el mejor título para los párrafos de la lectura:			x			x			x	
9	Una conclusión adecuada sería			x			x			x	
10	Escoja entre las siguientes expresiones el mejor título para el fragmento			x			x			x	

HAY SUFICIENCIA

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FARFÁN PIMENTEL JOHNNY FÉLIX

06269132

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

DNI:.....

DOCTOR EN EDUCACIÓN / METODÓLOGO

Especialidad del validador:.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan De Lurigancho, 22 de octubre 202

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el uso del WhatsApp

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSION 1: Utilidad en la organización de grupos										
		D		A	D		A	D		A	
1	Le es útil la aplicación llamada WhatsApp para comunicarse con sus profesores			x			x			x	
2	¿Qué tipo de red social utilizas para comunicarte con tus profesores?			x			x			x	
3	¿Qué característica del WhatsApp utiliza usted con más frecuencia para comunicarse con sus profesores?			x			x			x	
4	¿Cuál cree usted que es la clase de comunicación que usa el WhatsApp para comunicarse con sus profesores?			x			x			x	
5	¿Cuál cree usted que es el medio de comunicación que usa más para comunicarse con sus alumnos?			x			x			x	
	DIMENSION 2: Comunicación individual y grupal										
9	¿Qué características de mensajería instantánea del WhatsApp <i>usas más constante</i> para comunicarte con tus profesores?			x			x			x	
10	¿Qué elemento lingüístico usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?			x			x			x	
	DIMENSIONES / ítems										Sugerencias
	DIMENSION 3: Contribución de la relación interpersonal										
17	¿Qué elemento <i>no lingüístico</i> usas con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con los profesores?			x			x			x	
18	¿Qué ventaja usa usted con frecuencia al utilizar WhatsApp para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	
19	¿En que radica la importancia que distingue usted al usar la aplicación del WhatsApp para comunicarse con tus profesores?			x			x			x	
20	¿Cuál cree usted que es la principal función de comunicación que usa con frecuencia el WhatsApp para comunicarse con sus profesores?			x			x			x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente instrumento goza de validez para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ilich Ivan Pumacayo Palomino. DNI: 43700917

Especialidad del validador: **Gestión Educacional y Administración de Empresas.**

Octubre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia			Relevancia			Claridad ²			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
	DIMENSIÓN 1: Obtiene Información del texto escrito	M	D	A	M	D	A	M	D	A	
		D			A	D		A	D		A
1	La goma se obtiene de:				x			x			x
2	El ácido usado en la producción de la goma es				x			x			x
3	El primer grupo de sustancias se refiere a:				x			x			x
4	Este fragmento versa sobre				x			x			x
5	El estudio de las especies ha sido realizado por:				x			x			x
	DIMENSIÓN 2: Infiere e interpreta información del texto				x			x			x
6	Enumere las expresiones siguientes, según el orden en que se presentan en la lectura:				x			x			x
7	Señale Ud. la respuesta que NO corresponde a la característica del primer grupo de sustancias				x			x			x
Nº	DIMENSIONES / ítems										Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Reflexiona y evalúa										
8	De las seis expresiones siguientes, selecciona UNA que pudiera ser el mejor título para los párrafos de la lectura:				x			x			x
9	Una conclusión adecuada sería				x			x			x
10	Escoja entre las siguientes expresiones el mejor título para el fragmento				x			x			x

HAY SUFICIENCIA

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente instrumento goza de validez para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ilich Ivan Pumaçayo Palomino. DNI: 43700917

Especialidad del validador: Gestión Educacional y Administración de Empresas.

Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 9: Base de datos de la aplicación de los instrumentos

Variable 1: WhatsApp

N.º	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	3	3	3	4	4	1	1	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	1	4
5	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	1
6	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
7	3	3	2	3	1	2	2	3	4	3	3	2
8	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3
9	3	2	2	1	4	3	3	4	4	2	1	4
10	3	1	1	2	2	2	2	2	4	2	2	1

Variable 2: Competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

N.º	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4
4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2
5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2
6	3	1	4	3	4	2	4	3	3	2
7	4	2	3	2	2	4	4	2	1	4
8	1	1	1	3	1	1	2	1	2	3
9	2	2	1	3	2	2	4	4	3	4
10	3	2	4	4	4	4	3	1	3	3

Variable 1: WhatsApp

N.º	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	1	1	4	3	4	3	1	4
3	1	1	1	3	1	2	3	3	3	4	2	3
4	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2
5	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
6	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
7	1	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1
8	3	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3
9	1	2	2	2	1	1	4	2	1	2	1	4
10	4	3	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3
11	1	2	3	2	4	4	1	2	2	1	4	1
12	1	1	2	3	2	4	1	3	2	1	4	1
13	2	3	4	2	1	3	2	2	4	2	3	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	3	2	2	2	1	1	4	3	4	3	1	4
16	2	3	4	2	1	3	2	2	4	2	2	3
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
18	3	2	2	2	1	1	4	3	4	3	3	3
19	1	1	1	3	1	2	3	3	3	4	2	2
20	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	2	1
21	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
22	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	1	4
23	1	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	3
24	3	2	3	1	3	3	3	3	2	4	2	2
25	1	2	2	2	1	1	4	2	1	2	1	4
26	1	1	3	3	1	2	3	3	3	4	2	3
27	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2
28	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
29	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
30	1	4	2	3	2	2	1	2	4	4	2	1
31	3	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3
32	1	2	2	2	3	1	4	2	1	2	1	4
33	4	3	1	3	2	2	3	1	2	4	2	3
34	3	4	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
35	4	3	1	4	1	2	4	3	4	1	2	4
36	2	4	2	4	4	3	2	4	4	2	3	2
37	1	4	4	3	3	4	1	3	3	4	4	1
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	3	2	2	2	1	4	4	3	4	3	4	4
40	1	1	4	3	1	2	3	3	3	4	2	3
41	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2
42	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
43	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
44	4	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1
45	3	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3
46	1	2	2	2	4	3	4	2	1	2	3	4
47	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4	2	3
48	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	3	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4
51	1	1	1	3	1	2	3	3	3	4	2	3
52	2	3	4	1	3	1	2	2	2	1	1	2
53	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
54	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
55	1	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1
56	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
57	1	2	2	2	1	4	4	2	1	2	4	4
58	4	3	1	3	2	2	3	4	2	4	2	3
59	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2
60	2	3	1	4	4	2	2	4	4	2	2	2
61	1	1	4	3	1	2	3	3	3	4	2	3
62	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	1	2
63	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
64	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
65	4	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1
66	3	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3
67	1	2	2	2	4	3	4	2	1	2	3	4
68	4	3	3	3	2	2	3	1	2	4	2	3

69	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	3	2	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4
72	1	1	1	3	1	2	3	3	3	4	2	3
73	2	3	4	1	3	1	2	2	2	1	1	2
74	1	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3
75	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2	2	2
76	1	4	2	3	2	2	1	2	4	1	2	1
77	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
78	1	2	2	2	1	4	4	2	1	2	4	4
79	4	3	1	3	2	2	3	4	2	4	2	3
80	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2
81	4	3	1	3	2	2	3	4	2	4	2	2
82	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3
83	2	3	1	4	4	2	2	4	4	2	4	4
84	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
85	1	2	2	2	1	4	4	2	1	2	4	4
86	4	3	1	3	2	2	3	4	2	4	2	3
87	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	4	2
88	2	3	1	4	4	2	2	4	4	2	2	2

Variable 2: Competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

N.º	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	3	1	2	1	3	3	2	4	3	3
2	1	4	2	2	2	2	4	2	4	2
3	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3
4	3	1	4	3	1	2	3	3	1	4
5	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
6	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2
7	2	2	3	1	3	2	2	4	3	3
8	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3
9	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4
10	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2
11	4	3	1	3	2	2	3	1	2	4
12	3	1	2	4	3	3	2	4	3	3
13	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2
14	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3
15	4	1	4	3	1	2	3	3	1	4
16	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4
17	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
18	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2
19	1	3	2	3	2	2	2	2	3	4
20	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2
21	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3
22	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3
23	2	1	4	3	1	2	3	3	1	4
24	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
25	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2
26	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
27	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2
28	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2
29	3	1	2	1	3	3	2	4	3	3
30	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2
31	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3
32	1	1	1	3	1	2	3	3	1	4
33	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
34	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4
35	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
36	1	3	4	3	2	2	2	2	3	2
37	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4
38	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2
39	2	3	1	4	4	2	2	1	4	2

40	1	4	2	3	2	2	1	2	4	1
41	1	1	1	3	1	2	3	3	1	4
42	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
43	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3
44	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
45	1	3	2	3	2	2	2	2	3	4
46	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4
47	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2
48	2	3	1	4	4	2	4	1	4	2
49	3	4	2	3	2	2	1	2	4	1
50	4	2	3	1	3	2	2	4	3	2
51	1	1	1	3	4	2	3	3	1	4
52	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2
53	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2
54	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
55	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2
56	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2
57	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2
58	2	3	1	4	4	2	2	1	4	2
59	1	4	2	3	2	2	1	2	4	3
60	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2
61	3	1	2	1	3	3	2	4	3	3
62	1	4	2	2	2	2	4	2	4	2
63	3	2	3	3	3	4	2	1	3	3
64	3	1	4	3	1	2	3	3	1	4
65	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
66	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2
67	2	2	3	1	3	2	2	4	3	3
68	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3
69	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4
70	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2
71	4	3	1	3	2	2	3	1	2	4
72	3	1	2	4	3	3	2	4	3	3
73	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2
74	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3
75	4	1	4	3	1	2	3	3	1	4
76	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4
77	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3
78	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
79	1	3	2	3	2	2	2	2	3	4
80	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2
81	1	2	2	2	2	2	2	2	4	3
82	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3
83	2	1	4	3	1	2	3	3	1	4
84	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
85	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2
86	2	2	3	1	3	2	2	4	3	2
87	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2
88	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2