



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Fortalecimiento de Capacidades y Desempeño Laboral en los
Trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Cuadra Alvarado, Merly Fiorella (ORCID: 0000-0002-3972-4343)

ASESOR:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (ORCID: 0000-0002-5514 - 6707)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

*A mi familia, especialmente a mis padres,
quienes en todo momento me han brindado su
apoyo incondicional.*

Agradecimiento

A Dios por darnos la sabiduría, fortaleza y perseverancia necesarias para cada acción de nuestras vidas.

A todos nuestros catedráticos, que han transmitido sus conocimientos de tal forma que hemos podido desarrollar las destrezas necesarias para el estudio presentado en este trabajo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Gráficos y Figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Antecedentes.....	5
2.2 Bases teóricas.....	12
2.3 Definición de términos básicos	28
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	32
3.2 Variables y operacionalización.....	34
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.5 Procedimientos.....	40
3.6 Método de análisis de datos.....	40
3.7 Aspectos éticos	41
IV. RESULTADOS	42
4.1 Descripción.....	42
4.2 Tablas de resultados en función de los objetivos.....	42
4.2.1 Objetivo General: Determinar la relación entre el fortalecimiento de capacidades y desempeño laboral de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz.....	42
4.2.2 Objetivo Específico 1: Diagnosticar el nivel de fortalecimiento de capacidades y de cada una de sus dimensiones de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz.....	44
4.2.3 Objetivo Específico 2: Diagnosticar el nivel de desempeño laboral y de cada una de sus dimensiones de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz.....	46
4.2.5 Objetivo Específico 4: Determinar la relación entre el fortalecimiento de capacidades y la dimensión responsabilidad de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	50
4.2.6 Indicar la relación entre el fortalecimiento de capacidades y la dimensión motivación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz.	52
4.3 Resultado de relación en función de las variables y las dimensiones	53

4.3.1 Resultado de Relación entre fortalecimiento de capacidades y desempeño laboral de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	53
4.3.2 Resultado de relación entre fortalecimiento de capacidades y dimensión evaluación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	55
4.5.2 Resultados entre Fortalecimiento de Capacidades y dimensión responsabilidad	57
4.5.2 Resultados entre Fortalecimiento de Capacidades y dimensión motivación	58
V. DISCUSIÓN.....	60
VI. CONCLUSIONES.....	66
VII. RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	70
ANEXOS.....	80

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable fortalecimiento de capacidades.....	35
Tabla 2. Operacionalización de variable desempeño laboral	36
Tabla 3. Relación fortalecimiento de capacidades en los trabajadores de la OGA de la municipalidad provincial de Pataz	42
Tabla 4. Nivel de fortalecimiento de capacidades y de cada una de sus dimensiones de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	44
Tabla 5. Nivel de desempeño laboral y de cada una de sus dimensiones de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz y como objetivos de contrastación se tiene:	46
Tabla 6. Relación entre el fortalecimiento de capacidades y la dimensión evaluación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz,	49
Tabla 7. Relación entre el fortalecimiento de capacidades y la dimensión responsabilidad de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	50
Tabla 8. Relación entre el fortalecimiento de capacidades y la dimensión motivación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz.	52
Tabla 9. Relación entre Fortalecimiento de Capacidades y desempeño laboral de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	53
Tabla 10. Tabla ANOVA para Fortalecimiento de Capacidades y desempeño laboral de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz ..	53
Tabla 11. Relación entre Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión evaluación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	55
Tabla 12. Tabla ANOVA para Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión evaluación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz	56

<i>Tabla 13. Relación entre Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión </i> <i>responsabilidad de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial</i> <i>de Pataz.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 14. Tabla ANOVA para Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión</i> <i>responsabilidad de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial</i> <i>de Pataz.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 15. Relación entre Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión motivación</i> <i>de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial</i> <i>de Pataz.....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 16. Tabla ANOVA para Fortalecimiento de Capacidades y la dimensión</i> <i>motivación de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial</i> <i>de Pataz.....</i>	<i>59</i>

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. Esquema de Investigación	33
<i>Figura 2.</i> Regresión lineal y coeficiente de determinación de las variables: Articulación de sistemas administrativos y gestión por resultados de la Municipalidad distrital de El Porvenir, 2019.....	55

Resumen

Entendiéndose que la OGA es una oficina que cumple funciones de mucha importancia para la buena gestión de la Municipalidad Provincial de Pataz, es imprescindible que sus trabajadores se encuentren bien capacitados, por lo tanto, se establece la presente investigación que tuvo por objetivo Determinar la relación entre el fortalecimiento de capacidades y desempeño laboral de los trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz. Con tipo de estudio no experimental, diseño de estudio correlacional y método de investigación hipotético-deductivo. La población y muestra fue de 15 trabajadores de la OGA, independientemente de su nivel y modalidad de contrato. Se utilizó la encuesta mediante dos cuestionarios tipo escala de Likert. Los resultados son: El nivel que prevalece en el Fortalecimiento de Capacidades es el regular con 80%. El nivel que prevalece en cada una de sus dimensiones también es regular, empezando por la dimensión entorna favorable con 60%, seguido por la dimensión organizacional con 53% y finalmente la dimensión individual con 47%. En lo que se refiere a la variable Desempeño Laboral, el nivel que prevalece es el deficiente con 60%. Sin embargo, si se analiza por dimensiones prevalece el nivel regular, empezando por la dimensión motivación con 60%, seguido evaluación con 53% y responsabilidad con 47%. Finalmente, con un coeficiente Rho de Spearman es de 0.837 y Sig. P Sig. P = 0.001 ($P < 0.01$) se concluye que existe una positiva alta y muy significativa entre el Fortalecimiento de Capacidades y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la OGA de la Municipalidad Provincial de Pataz

Palabras Claves: Fortalecimiento de capacidades, desempeño laboral, entorno favorable, individual, organizacional, responsabilidad, motivación, evaluación.

Abstract

Understanding that the OGA is an office that fulfills functions of great importance for the good management of the Provincial Municipality of Pataz, it is essential that its workers are well trained, therefore, the present investigation is established whose objective was to determine the relationship between the strengthening of capacities and job performance of the workers of the OGA of the Provincial Municipality of Pataz. With non-experimental type of study, correlational study design and hypothetical-deductive research method. The population and sample consisted of 15 OGA workers, regardless of their level and type of contract. The survey was used through two Likert scale questionnaires. The results are: The prevailing level of Capacity Building is the regular 80%. The prevailing level in each of its dimensions is also regular, starting with the favorable environment dimension with 60%, followed by the organizational dimension with 53% and finally the individual dimension with 47%. Regarding the Labor Performance variable, the prevailing level is deficient with 60%. However, if analyzed by dimensions, the regular level prevails, starting with the motivation dimension with 60%, followed by evaluation with 53% and responsibility with 47%. Finally, with a Spearman Rho coefficient of 0.837 and Sig. P Sig. P = 0.001 (P <0.01) it is concluded that there is a high and very significant positive between the Strengthening of Capacities and the Labor Performance of OGA Workers of the Provincial Municipality of Pataz

Keywords: Capacity building, job performance, favorable environment, individual, organizational, responsibility, motivation, evaluation.