



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes
de segundo de secundaria, Institución Educativa “Ramiro
Prialé”, San Juan de Lurigancho.

2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

AUTORA:

Bch: Elida Janett Enciso Cajas

ASESORA:

Mg: Edith Gissela Rivera Arellano

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicometría

PERÚ - 2016

Dr. Juan Carlos Durand Porras

Presidente

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

Secretaria

Mg. Edith Gissela Rivera Arellano

Vocal

Dedicatoria

A mi Madre Alicia quien siempre me brinda su apoyo incondicional

A mi esposo Juan, a mis hijos Juan José y Yhadira quienes son mi motor y vida

A cada uno de los estudiantes de la I.E. Ramiro PrialéPrialé y muy especial a los estudiantes de segundo grado quienes son motivos de esta tesis.

Elida

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por permitir cumplir mis sueños y metas.

A mí querido esposo Juan que siempre está apoyándome en las metas que me propongo.

A Rosa López por alentarme a no flaquear y seguir adelante.

A Hilda Beingolea, Elizabet Carbajal, Janet Tamayo, por su apoyo incondicional.

Declaración de autenticidad

Yo, Elida Janett Enciso Cajas, estudiante del Programa Problemas de Aprendizaje de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 10114291 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo de secundaria, Institución Educativa Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho. 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 2016

Elida Janett Enciso Cajas

DNI: 10114291

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante Uds. la tesis titulada: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo de secundaria, Institución Educativa Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho. 2015, para obtener el Grado de Magíster en Problemas de Aprendizaje.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo año de secundaria de la Institución Educativa Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho.2015. El documento consta de siete capítulos, estructurado de la siguiente forma:

(a) Introducción, (b) Marco metodológico, (c) Resultados, (d) Discusión, (e) Conclusiones, (f) Recomendaciones y (g) Referencias.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Tabla de contenidos

Carátula

Páginas preliminares

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi

Resumen

xii

Abstract

xiii

I. Introducción

Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
Justificación	42
Problema	43
Hipótesis	46
Objetivos	47

II. Marco metodológico

2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	53
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	59

III. Resultados

3.1. Prueba de normalidad	61
---------------------------	----

3.2. Descripción de los resultados	61
IV. Discusión	83
V. Conclusiones	89
VI. Recomendaciones	92
VII. Referencias	94
VIII. Anexos	99
Anexo A: matriz de consistencia	
Anexo B: Cuestionarios	
Anexo C: Ficha técnica del cuestionario de inteligencia emocional y Habilidades sociales	
Anexo D: Certificado de validez	
Anexo E: Autorización para aplicar instrumento	
Anexo F: Confiabilidad	
Anexo G: Bases de datos	
Anexo H: Artículo científico	
Anexo I: Fotos	

Lista de tablas

Tabla1: Operacionalización de la variable inteligencia emocional	51
Tabla2: Operacionalización de la variable habilidades sociales	52
Tabla 3: Población de estudiantes de segundo año	55
Tabla 4: Dimensiones de la variable inteligencia emocional	56
Tabla5: Dimensiones de la variable habilidades sociales	57
Tabla 6: Valoración de Escala de actitudes	57
Tabla7: Validez de los cuestionarios según expertos	58
Tabla 8: Confiabilidad de los instrumentos de evaluación	58
Tabla 9: Interpretación de Rho Spearman	60
Tabla 10: Nivel de inteligencia emocional	61
Tabla 11: Nivel de habilidades sociales	
Tabla 12: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades sociales	63
Tabla 13: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y primeras habilidades sociales	65
Tabla 14: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas	66
Tabla 15: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades para manejar los sentimientos.	68
Tabla 16: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades Alternativas a la agresión	69
Tabla 17: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades Para hacer frente al estrés	71
Tabla 18: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades de planificación	72
Tabla 19: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales	74
Tabla 20: Correlación entre inteligencia emocional y primera habilidades sociales	75
Tabla 21: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas	76
Tabla 22: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades para manejar los sentimientos	77

Tabla 23: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades alternativas a la Agresión	78
Tabla 24: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades hacer frente al estrés	79
Tabla 25: Correlación entre inteligencia emocional y habilidades de planificación	80

Lista de figuras

Figura 1: Distribución porcentual por nivel de inteligencia emocional	61
Figura 2. Distribución porcentual por nivel de habilidades sociales	62
Figura 3: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades sociales	64
Figura 4: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales	65
Figura 5: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas	67
Figura 6: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y habilidades para manejar los sentimientos	68
Figura 7: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y las habilidades alternativas a la agresión	70
Figura 8: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y las habilidades frente al estrés	71
Figura 9: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y las habilidades de planificación	73

Resumen

La presente investigación tiene como título: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo de secundaria, institución educativa Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho, 2015 y tiene como objetivo determinar la relación que existe entre ambas variables.

La metodología aplicada para este tipo de investigación fue básica, descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población censal constituida por 90 estudiantes del segundo año de secundaria. El muestreo fue no probabilístico intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos un cuestionario para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se aplicó la prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 33 estudiantes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cron Bach con un valor 0,811 para la variable inteligencia emocional y 0,912 para la variable habilidades sociales. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Realizada la investigación, los resultados obtenidos y analizados estadísticamente han conducido a determinar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; donde la correlación de Rho de Spearman = .673, representando ésta una relación moderada entre las variables de estudio y siendo altamente significativo con un valor $p=.000$ ($p < .05$).

Palabras clave: inteligencia emocional y habilidades sociales

Abstract

The present study has a title: Emotional Intelligence and Social Skills for the students in the second year of the Institution High School Ramiro Prialé, San Juan de Lurigancho, 2015 and has as an objective to determine the relationship between both variables.

The methodology applied to this type of research was basic, descriptive correlational, not experimental and cross design or transactional, we worked with a census population made up of 90 students in the second year of high school. The sample was not probabilistic, intentional by discretion and convenience of the researcher, the focus of the research is quantitative, it was used for data collection a questionnaire for each of the research variables.

To establish the reliability of the data collection instruments, applied the test of internal consistency to a pilot sample of 33 students and obtained the statistical Alpha Cron Bach's 0,811 for the variable with a value to variable emotional intelligence 0.912 social skills, then the data using the statistical program SPSS version 21.0 were processed.

Research carried out the results obtained and analyzed statistically have led to determine that there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills; where the correlation of Spearman's Rho is equal to .673, this representing a relationship among the variables of study moderate and still highly significant with a p-value equal .000 ($p < .05$).

keywords: emotional intelligence and social skills.