



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de inventario para mejorar la productividad en la Empresa JC
Productos Alimenticios S.A.C., Puente Piedra, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTORES:

Escobar Casafranca, Dennis (ORCID: 0000-0002-9994-1753)

Flores Calderón, Miguel Ángel (ORCID: 0000-0001-6285-5301)

ASESOR:

Dr. Malpartida Gutiérrez, Jorge Nelson (ORCID: 0000-0001-6846-0837)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo va dirigido a nuestro padre Dios que siempre ha estado en nuestros logros de la vida y a nuestros padres que cada día nos dieron el apoyo y la confianza para la superación profesional y la vez al Dr. Malpartida Gutiérrez, Jorge Nelson que en cada sesión nos ha guiado para la superación de una correcta tesis.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por cada momento que nos ha permitido tener una buena salud para cumplir nuestras metas y a nuestros padres que siempre nos dieron aliento de seguir adelante y no rendirnos para lograr nuestro objetivo.

A la vez agradecer a nuestros amigos y a nuestro asesor que nos apoyaron en dudas que se nos plantearon en nuestro proyecto logrando un éxito.

Índice de contenidos

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
Índice de tablas	V
Índice de figuras.....	VII
RESUMEN	VIII
<i>ABSTRACT</i>	IX
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	17
III. METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables.....	29
3.3. Población, muestra y muestreo.....	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de datos.....	33
3.5. Procedimientos	36
3.6. Método de análisis de datos	96
3.7. Aspectos éticos.....	96
IV. RESULTADOS	97
V. DISCUSIÓN.....	105
VI. CONCLUSIONES	109
VII. RECOMENDACIONES.....	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de correlación.....	13
Tabla 2. Diagrama de frecuencia de Pareto.....	14
Tabla 3. Datos generales de JC Productos Alimenticios S.A.	38
Tabla 4. Datos del kardex antes de la implementación	48
Tabla 5. inventarios 18 tiendas anuales (antes).....	49
Tabla 6. Cuadro de resumen mercadería (18 tiendas al año)	50
Tabla 7. Eficiencia Pre-Test.....	51
Tabla 8. Eficacia Pre-Test.....	52
Tabla 9. Productividad pre test	53
Tabla 10. Propuesta de capacitación	55
Tabla 11. Cronograma de limpieza de los almaceneros	80
Tabla 12 Precios y cantidad de las lectoras de barras	82
Tabla 13 Clasificación del ABC.....	82
Tabla 14 Diagrama de frecuencia del ABC	83
Tabla 15 Cumplimiento de las 5s.....	84
Tabla 16 Programa de capacitación de las 5s	86
Tabla 17 Inversión de la propuesta.....	84
Tabla 18 Beneficio de la propuesta.....	84
Tabla 19 inventarios 18 tiendas anuales (después)	85
Tabla 20 Cuadro de resumen mercadería (18 tiendas al año luego de implantación).....	86
Tabla 21 Eficacia post test.....	87
Tabla 22 Eficiencia post test.....	88
Tabla 23 Productividad post test.....	89
Tabla 24 Inversión inicial	91
Tabla 25 Proyección de intensos y costos detallado.....	93
Tabla 26 Análisis económico financiero	94
Tabla 27 VAN Y TIR	94
Tabla 28 Proyección de egresos e ingresos trimestrales	95

Tabla 29. Variable independiente Gestión de inventario pre y post test.....	97
Tabla 30. Variable dependiente Productividad pre y post test.....	98
Tabla 31. Eficacia pre y post test.....	99
Tabla 32. Eficiencia pre y post test	100
Tabla 33. Estadísticas de muestras emparejadas gestión de inventario	101
Tabla 34. Prueba T Variable de gestión de inventario.....	101
Tabla 35. Estadísticas de muestras emparejadas variable productividad	101
Tabla 36. Prueba T Variable de productividad	102
Tabla 37. Estadísticas de muestras emparejadas eficiencia.....	103
Tabla 38. Prueba T eficiencia	103
Tabla 39. Estadísticas de muestras emparejadas eficacia.....	104
Tabla 40. Prueba T eficiencia	104

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa de la empresa JC Productos Alimenticios S.A.C	12
Figura 2 Proceso de las 5S	24
Figura 3 Antes y después con la aplicación de la gestión de inventario	28
Figura 4 Herramienta de medición	34
Figura 5. Área de almacén de la empresa JC Productos Alimenticios S.A.C.....	37
Figura 6. Ubicación de la empresa	38
Figura 7. Productos de la empresa.....	39
Figura 8. Organigrama de la empresa	40
Figura 9 diagrama de operaciones de la empresa.....	41
Figura 10 layout del almacén	42
Figura 11 Diagrama de operaciones del pedido a proveedor	43
Figura 12 Diagrama del proceso de limpieza.....	45
Figura 13 Diagrama del proceso de despacho	46
Figura 14. Clasificación de las 5S	78
Figura 15 Tarjeta roja de las velas dañadas en el almacén	78
Figura 16. Tarjeta roja	79
Figura 17. Productos sellados	90

RESUMEN

La presente investigación redactada que lleva por título Gestión de Inventario para mejorar la Productividad en la Empresa JC Productos Alimenticios S.A.C., que tuvo como finalidad determinar cómo la gestión de inventario mejoró la productividad en la empresa JC Productos Alimenticios S.A.C., Puente Piedra, 2020.

Se empleó el método cuantitativo a la investigación, a la vez es de tipo aplicada, teniendo como diseño cuasi-experimental, nivel explicativo. La población de la presente, está constituida en 1 mes, que son las entregas a las tiendas Pieros`s, la cual la muestra es igual a la población durante 1 mes y el muestreo empleado es no probabilístico. La técnica empleada es la observación que se dio para la recolectar información a la vez los instrumentos de recolección fueron el formato de registro de la investigación: se dio con el fin de realizar los registros de las observaciones que se presenta en los pedidos de tiendas, formato número de despachos solicitados y cumplidos, flexómetro, es el instrumento que permitió medir el área del almacén para la recolección de medidas correspondientes, que fue validado por expertos dando la confiabilidad entre la estadística de la T-Student.

Palabras Clave: Gestión de inventario, Productividad, Eficiencia y Eficacia.

ABSTRACT

The present research, entitled Inventory Management to Improve Productivity in the Company JC Productos Alimenticios S.A.C., aimed to determine how inventory management improved productivity in the company JC Productos Alimenticios S.A.C., Puente Piedra, 2020.

The quantitative method was used for the investigation, which is also of an applied type, having as a quasi-experimental design, an explanatory level. The population of the present, is constituted in 1 month, which are the deliveries to the Pieros`s stores, which the sample is equal to the population during 1 month and the used sampling is not probabilistic. The technique used is the observation that was given to collect information at the same time the collection instruments were the record format of the research: it was given in order to make the records of the observations that are presented in the orders of stores, format number of shipments requested and fulfilled, flexometer, is the instrument that allowed to measure the area of the store for the collection of corresponding measures, which was validated by experts giving the reliability among the statistics of the T-Student.

Keywords: Inventory Management, Productivity, Efficiency and Effectiveness



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA JC PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.C., PUENTE PIEDRA, 2020.", cuyos autores son ESCOBAR CASA FRANCA DENNIS, FLORES CALDERON MIGUEL ANGEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MALPARTIDA GUTIERREZ JORGE NELSON DNI: 10400346 ORCID 0000-0001-6846-0837	Firmado digitalmente por: JMALPARTIDAGUT el 13- 12-2020 01:21:41

Código documento Trilce: TRI - 0081523