



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo-2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Olascoaga Llicán, Ana Marcela (ORCID: 0000-0002-2199-3246)

Paredes Paredes, Katherine Esmeralda (ORCID: 0000-0003-2483-5494)

ASESORA:

Mgtr. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Organizacional

CHEPÉN-PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestro Dios ya que nos guio por todo este camino, por darnos fuerzas para salir adelante y no rendirnos con los problemas que se nos presentaban, para poder encarar nuestras adversidades sin perder nunca la fe ni desfallecer en el intento.

A nuestros Padres, nuestra más sincera gratitud por el apoyo mutuo que nos brindaron, sus apreciados consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos donde más necesitábamos de ellos.

Agradecimiento

A nuestra Mg. Flores Lezama, Marilú por la asesoría brindada y por el buen trato que siempre nos ofreció y porque continuamente nos compartió sabias palabras de apoyo durante todo el proceso de nuestra investigación.

A nuestras familias quienes fueron siempre nuestros alentadores, nos incentivaron a seguir siempre el camino correcto y por su compañía incondicionalmente. Gracias por estar siempre presente en este gran desafío.

A la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo por apoyarnos con nuestra investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	34
Referencias.....	35
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1. Pruebas de Normalidad.....	19
Tabla 2. Análisis de la correlación entre Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores.	20
Tabla 3. Análisis del nivel de Motivación de los trabajadores.	21
Tabla 4. Análisis del nivel del Desempeño laboral de los trabajadores.	22
Tabla 5. Análisis de la correlación entre la dimensión Factores intrínsecos y el Desempeño laboral de los trabajadores.	23
Tabla 6. Análisis de la correlación entre la dimensión Factores extrínsecos y el Desempeño laboral de los trabajadores.	24
Tabla 7. Análisis de la correlación entre la dimensión Trabajo desafiante e interesante y el Desempeño laboral de los trabajadores.	25
Tabla 8. Análisis de la correlación entre la dimensión Entorno de gran confianza y el Desempeño laboral de los trabajadores.	26

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Motivación de los trabajadores.	21
Figura 2. Nivel de Desempeño laboral de los trabajadores.	22

Resumen

El presente trabajo de investigación denominado “Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo-2020”, tuvo como finalidad conocer la relación que existe entre Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de dicha entidad. El tipo de investigación fue aplicada y corresponde a un diseño no experimental, de nivel correlacional y de enfoque cuantitativo y para la realización de la investigación se trabajó con toda la población, 120 trabajadores, se utilizó como técnica la encuesta y se aplicó dos cuestionarios de escala de tipo Likert, para cada variable y estuvo compuesto por 17 ítems cada uno. Dichos cuestionarios fueron validados por expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach dando como resultado para motivación 0.898 y para desempeño laboral fue 0.940. El resultado evidenció que existe una correlación positiva moderada entre motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo-2020 a través del coeficiente de correlación de Spearman ($r=0.651$). Concluyéndose que si se desarrolla una adecuada motivación en la entidad se logrará un buen desempeño de sus colaboradores.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, desempeño

Abstract

The present research work called "Motivation and Labor Performance of the workers of the District Municipality of Pueblo Nuevo-2020", had the purpose of knowing the relationship that exists between Motivation and Labor Performance of the workers of said entity. The type of research was applied and corresponds to a non-experimental design, correlational level and quantitative approach and to carry out the research we worked with the entire population, 120 workers, the survey was used as a technique and two questionnaires were applied. Likert-type scale, for each variable and consisted of 17 items each. These questionnaires were validated by experts and submitted to Cronbach's alpha reliability test, resulting in 0.898 for motivation and 0.940 for job performance. The result showed that there is a moderate positive correlation between motivation and job performance of the workers of the District Municipality of Pueblo Nuevo-2020 through the Spearman correlation coefficient ($r = 0.651$). Concluding that if an adequate motivation is developed in the entity, a good performance of its collaborators will be achieved.

Keywords: Motivation, job performance, performance