



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.

“El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores de la empresa Dieguito SAC Trujillo, 2019”

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Flores Sánchez, Loyslin Ronaldo (ORCID: 0000-0001-4686-6063)

ASESOR:

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi querida madrecita Yovana

Por su ayuda constante durante el desarrollo de mi carrera profesional, por inculcarme siempre buenos valores y su apoyo anímico y moral.

A mis tías y primos

Por ser un sostén absoluto en cada instante de mi vida y por sus sabios y valiosos consejos que siempre me inculcan.

Agradecimiento

En primera instancia doy gracias a Dios por otorgarnos a mi familia y a mí, la salud y por guiarme en los instantes más complicados, que está permitiendo cumplir uno de mis mestas.

A mi madre que es una mujer fuerte y por ser un sostén absoluto, ya que constantemente te preocupaste para que tus hijos tengan estudios. Por la cual estoy inmensamente agradecido contigo, ya que eres mi más grande motivo.

Por otra parte, agradezco infinitamente a mi Institución, es decir a la empresa DIEGUITO SAC y a su Gerente general el señor Ney Miranda Ramos quien me ha facilitado el acceso para recopilar información y del desarrollo del trabajo de investigación.

También, a mi asesor José Paredes Alvarado por la dedicación que siempre me brindo desde un principio en esta investigación.

Finalmente, a cada uno de aquellos individuos que me apoyaron y me inculcaron sabios consejos, sugerencias para la culminación del presente trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

I. Introducción.....	9
II. Marco teórico	13
III. Metodología.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y operacionalización:	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	24
3.5. Procedimientos	27
3.6. Métodos y análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. Resultados	29
V. Discusión.....	32
VI. Conclusiones.....	35
VII. Recomendaciones	36
VIII. Propuesta.	37
IX. Referencias.	38
X. Anexos.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 influencia del clima laboral en la productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.....	29
Tabla 2 clima laboral de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.	30
Tabla 3 nivel de productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.....	31
Tabla 4 Propuesta.....	37
Tabla 5 Matriz de operacionalizacion de variables	41
Tabla 6 Variables de operacionalizacion	46

Índice de figuras

Figura 1 Validación del cuestionario de la variable clima laboral.....	49
Figura 2 Acta de originalidad de tesis.....	72
Figura 3 Influencia del clima laboral en la productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.....	73
Figura 4 Clima laboral de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.	73
Figura 5 Nivel de productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo 2020.....	74

Resumen

La presente investigación de tipo cuantitativo, se realizó con el objetivo de determinar la influencia del clima laboral en la productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo durante el periodo 2020.

La población está conformada por 400 colaboradores entre hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, de los cuales, a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple se consideró como muestra la cantidad de 59 colaboradores. Para la recolección de los datos se utilizó la encuesta, así como el cuestionario. El análisis de los datos obtenidos se efectuó en el software Excel para posteriormente realizar el análisis inferencial al SPSS v25, en donde se aplicó la prueba estadística de Spearman. Se determinó una relación significativa ($p < 0.02$) entre la influencia del clima laboral y la productividad de los trabajadores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo durante el periodo 2020.

Palabras clave: Clima laboral, productividad, colaboradores, influencia.

Abstract

La presente investigación de tipo cuantitativo, se realizó con el objetivo de determinar la influencia del clima laboral en la productividad de los colaboradores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo durante el periodo 2020.

La población está conformada por 400 colaboradores entre hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, de los cuales, a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple se consideró como muestra la cantidad de 59 colaboradores. Para la recolección de los datos se utilizó la encuesta, así como el cuestionario. El análisis de los datos obtenidos se efectuó en el software Excel para posteriormente realizar el análisis inferencial al SPSS v25, en donde se aplicó la prueba estadística de Spearman. Se determinó una relación significativa ($p < 0.02$) entre la influencia del clima laboral y la productividad de los trabajadores de la empresa DIEGUITO SAC Trujillo durante el periodo 2020.

Keywords: Clima laboral, productividad, colaboradores, influencia.