



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de inventario y productividad en la empresa Tamara E.I.R.L.,
Villa El Salvador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Loli Torres, Christian Anghelo (ORCID: 0000-0002-9504-553X)

ASESOR :

Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano (ORCID: 0000-0002-2943-5660)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta el momento tan importante de mi formación profesional. A mis adorados hijos Ángel y Fabricio, a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas capaces y que puedan valerse por sí mismos, a mi amada esposa Diana, por su apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que está conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti, como lo es para mí.

Agradecimiento

Agradezco a la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Al Mg. Edgar Laureano Lino Gamarra, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

Al gerente de la empresa mencionada por haberme permitido para realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y operacionalización	27
3.3 Población, muestra y muestreo	28
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	28
3.5 Procedimiento	29
3.6 Métodos de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Validación de juicio de expertos.	28
Tabla 2 Niveles de confiabilidad.	29
Tabla 3 Estadística de fiabilidad de las variables.	29
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de la variable gestión de inventario.	31
Tabla 5 Distribución de frecuencia por dimensiones de gestión de inventario.	32
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de la variable productividad.	33
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de la dimensión productividad	34
Tabla 8 Prueba de normalidad	35
Tabla 9 Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.	35
Tabla 10 Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.	36
Tabla 11 Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.	37
Tabla 12 Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.	38

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Percepción de la variable gestión de inventario.	31
Figura 2. Percepción de las dimensiones de la variable gestión de inventario.	32
Figura 3. Percepción de la variable productividad.	33
Figura 4. Percepción de las dimensiones de la variable productividad.	34

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo básica, el método fue hipotético deductivo, con una muestra de 50 trabajadores. Se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario que fue debidamente validado a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach (0,869 y 0.838) es de alta confiabilidad y de fuerte confiabilidad.

En la presente investigación se arribó que el 56% de los consultados, expusieron que la gestión de inventario se ubicaba en el nivel regular y el 44% de los consultados, expusieron que la productividad se ubicaba en el nivel regular. Concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.872$) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Palabras clave: Gestión de inventario, productividad, factor capital, factor gente, factor tecnológico.

Abstract

In this research the objective was to determine the relationship between inventory management and productivity in Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.

The design of the research was non-experimental, of basic type, the method was hypothetical deductive, with a sample of 50 workers. The survey technique was used and the instrument was a questionnaire that was duly validated through expert trials and determining its reliability using Cronbach Alpha (0.869 and 0.838) is highly reliability and highly reliability.

In this research it was found that 56% of respondents, stated that inventory management was at the regular level and 44% of respondents, stated that productivity was at the regular level. It concluded according to Spearman's Rho test ($r = 0.872$) indicates a moderate positive correlation, assuming that there is a relationship between inventory management and productivity in Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Keywords: Inventory management, productivity, capital factor, people factor, technological factor.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas dejan de lado asuntos esenciales como la manipulación de sus existencias. Pero se sabe que la gestión eficiente de los inventarios consiste en la búsqueda de nuevas formas de crear la estabilidad en el ámbito económico para las empresas, logrando una mayor rentabilidad. Uno de los aspectos que suelen afectar a las empresas es la acumulación de stock, lo que trae un mayor incremento de los costos, por ello se debe mantener la rotación adecuada de los mismos (Bayas y Martínez, 2017).

En la investigación, se inicia con la realidad problemática, la productividad ha ido cambiando debido a la modernización de la tecnología, esa variable ha brindado paso a las especializaciones, a nivel mundial existe la necesidad de llevar un control adecuado de los recursos que cada empresa dispone para la realización y ejecución de trabajos, diariamente los empresarios enfrentan problemas por la falta de organización, planificación en este aspecto que es muy determinante para el éxito o fracaso de proyectos (Delahoz, Fontalvo y Zuluaga, 2020).

Las empresas de envergadura internacional deben crear cadenas de valor para dar oportunidades a los territorios en crecimiento y así se puedan acoplar a las negociaciones mundiales con costos bajos, se habla de dar paso a una economía a grandes escalas, donde la producción en masa crea un costo menor para las organizaciones, únicamente se debe conocer las distintas políticas aplicadas por los países socios que pertenecen al grupo de empresas que crean valor para estas mismas (Mejía y Jimenez, 2020).

En las regiones que conforman América Latina, existe alta competitividad en el rubro de construcción, esto hace que las empresas busquen trabajar con procesos que permitan la eficiencia en sus proyectos, que desarrollen mejores estándares de calidad y/o herramientas tecnológicas para ayuden a llevar un adecuado control de recursos, y por ende la productividad sea de mejor calidad (Lucena, Díaz y Rodríguez, 2020).

Asimismo, las empresas mundiales para llegar a este punto de mejora, lo cual también conlleva a una mejor productividad tuvieron que pasar por muchos estudios, por muchos procesos de mejora, así como también por muchos errores los cuales no fueron ignorados sino fueron tomados en cuenta como una

experiencia y como una enseñanza lo cual permite no volver a cometer el mismo error y seguir surgiendo a través de las épocas.

Todo lo anteriormente mencionado se ve reflejado en el estudio realizado por el Banco Mundial, donde enumera a los 10 primeros países con los más altos índices de desempeño logístico (LPI), los cuales se han ido manteniendo a lo largo de los años. El Perú cuenta con un avance lento en cuanto a los procesos de logística, ya que los modelos a nivel internacional deben ser estandarizados, como los del gráfico anterior debido a que seguimos cayendo en los mismos conflictos los cuales nos mantienen estancados y esto hace que el personal se conforme y de lo mínimo al momento de producir, esto también tiene que ver a que no hay un buen control al momento de realizarse el trabajo a diario lo cual es un grave error puesto que nos genera baja producción y mayores gastos para toda la organización.

Las entidades dedicada a la construcción en nuestro país, casi siempre la administración, responsabilidad y liderazgo recae sobre los dueños quienes a su vez, tienen la responsabilidad de encaminar el logro de objetivos, y muchas veces por falta de conocimiento o asesoría profesional descuidan ciertas áreas importantes como es la gestión de inventarios, este es uno de los problemas más frecuentes que tienen las constructoras debido al gran número de materiales y artículos de ferretería, conllevando al mal manejo y uso de los recursos de la empresa, generando pérdidas o fugas de capital.

Es frecuente que el mal manejo del inventario genere costos grandes como: maquinarias sin operar, trabajadores que pierden el tiempo sin tener actividades que hacer, pérdida de material, robo, retraso en obra entre otros; por lo contrario, inventarios excesivos mantienen el capital inmovilizado y demandan costos en almacenamiento, por ello es necesario realizar un análisis para encontrar el equilibrio.

En el Perú, el tema relacionado con la productividad han mostrado dificultades por motivos de las gestiones deficientes, a ello se le suma problemas sociales como la delincuencia, la corrupción, reformas del estado, laboral y tributaria, los cuales son necesarios subsanar para lograr el crecimiento de las empresas, junto a ello se manifiesta los problemas que surgen en relación a las

construcciones de viviendas y las infraestructuras lo que se debe tomar en cuenta para la aplicación de estrategias que puedan mejorar la economía en nuestro país.

En la organización Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021, el análisis realizado infiere que hay deficiencia en el control técnico de sus inventarios, el cual el encargado de determinar el tamaño de pedido de materiales de mecánica, así como también el número de personal asignado para realizar cambio de aceite; sin embargo, existen diferencias sustantivas entre la planeación y la operatividad de la empresa, condición que origina las mermas o sobrantes de los tangibles, el costos es capital obsoleto y por ende afecta directamente a la empresa en temas económicos.

Es por ello que el presente trabajo de investigación se analizará de una manera teórica el manejo de control de inventarios, para así llegar a obtener una metodología que nos permita equilibrar el tamaño de inventario con cierto margen de seguridad y a su vez, permita disponer de materiales óptimos para los proyectos.

Por consiguiente, el **problema general** fue: ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021? Asimismo, se consideró los **problemas específicos**: (a) ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?, (b) ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?

Asimismo, en la justificación del estudio según Hernández, et al (2019). La justificación teórica, se inicio con la recopilación de los estudios de autores de primera línea, para poder realizar la lectura y el análisis necesario, sobre la gestión de inventario, basada en las ideas de Vidal (2017) sobre productividad se basa en las ideas de García (2014). Se busca la mejora del liderazgo dentro de la empresa para que ello contribuya a la productividad, ello se enfoca para lograr las metas de la organización . En este estudio se realizará el argumento en base a teorías ya realizadas, ya que con esta información podrá permitir seguir avanzando y evaluando las posibles soluciones para el dilema general de la institución, debemos tener bases verídicas que nos permitan dar prueba a que este proyecto esta yendo por buen camino y que podrá probar los supuestos ya establecidos anteriormente.

También se justificamente de una manera práctica, se realizó el trabajo para demostrar un grado de relación con las variables analizadas. Se busca abrir lazos de confianza de los colaboradores en relación con los gerentes para lograr colaboración en los procesos que puedan mejorar la gestión de inventario y alcanzar las mejoras en cuanto a la productividad para lograr un mayor rendimiento y alcanzar los objetivos, con estas mejoras la empresa podrá reflejarlos en las mejoras de los colaboradores quienes podrán ser recompensados con bonos y otras ventajas que le pueden ofrecer la empresa.

También se justificamente metodológicamente, se busca la participación de los colaboradores y también la comunidad donde se desarrolle, este trabajo colaborativo tiene sus ventajas ya que se aplicaron nuevas estrategias para tomar mejores decisiones. Además se considera la aplicación de los instrumentos para recopilar la información necesaria para luego realizar el análisis de la data que podrá demostrar el grado de relación que existe entre las variables. Esto aportó mucho a la presente indagación, puesto que se necesita de muchos estudios preliminares para poder desarrollar de una manera correcta el presente trabajo y llegar a conclusiones verídicas y que queden de modelo para las siguientes personas que realizaran indagaciones sobre este tema. Esta investigación se basó en métodos que irán de acuerdo al tipo de problemas que se ha identificado, ya que no se puede hacer evaluaciones sin una prueba concreta anterior, ni tampoco impulsarnos por supuestos, estos procesos que vamos a utilizar nos aportará mucho ya que confirmarán o anularán los pasos que estamos siguiendo quedando como información final el resultado que apoyó a solucionar los dilemas encontrados y en la justificación social, es decir, con los resultados obtenidos se va a mejorar los procesos para obtener una buena gestión de inventario y logrará una mayor productividad. Que serán ejecutados por los colaboradores. De esta manera, los beneficiados son los accionistas.

Por otra parte, se puntualizó el **objetivo general** fue: Determinar la relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021. Asimismo, los **objetivos específicos** serán: (a) Establecer la relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021, (b) Identificar la relación entre gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021 y c)

Establecer la relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.

De la misma forma se detalló la **hipótesis general** fue: Existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021. Asimismo, los **objetivos específicos** serán: (a) Existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021, (b) Existe relación entre gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021 y c) Existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

De esta manera, se realizó las consultas de las tesis para los **antecedentes nacionales** según Seminario (2020) en su publicación el objetivo fue plantear la relación entre las variables gestión de calidad y la gestión de inventarios de la compañía Nortextil S.A., cuyo rubro es la fabricación y comercialización de tejidos, fibras textiles. Plantea que la aplicación eficiente de los procesos de la gestión de calidad genera un clima adecuado en el trabajo, debido a que las actividades se realizan de manera cooperativa, entre colaboradores y jefes, donde se busca que haya un mayor compromiso entre los integrantes de la empresa para poder lograr las metas en función de una mejora de manera constante.

También, Paniagua y Ramírez (2019) en su publicación el objetivo fue plantear una relación entre la Gestión de Inventarios y la Rentabilidad en la empresa Sersunor S.A, Trujillo periodo 2016 -2018, como conclusión se define que la gestión de inventarios de la empresa durante el año 2016 tuvo un nivel de rotación de inventarios equivalente a 2 veces en un periodo, y en el 2018 fue de 1 vez por periodo, y un margen de ventas sobre la compras en el 2016 que fue de 116%, y en el 2018 con 76% de ventas sobre sus compras, de esta manera la gestión de inventarios de la empresa Sersunor S.A. muestra una relación muy alta y directa con la rentabilidad de la entidad. En el estudio se estableció parámetros para la medición de la relación para las dos variables del modelo, y se obtuvo que, si la gestión de inventarios mejora, la rentabilidad aumenta.

Palacios (2018) el objetivo fue plantear la relación entre la capacitación y la productividad laboral. El diseño fue no experimental. Se tuvo la participación de 13 colaboradores. Concluyó que existe el grado de correlación positiva moderada con un valor de $R = 0.640$ con nivel de significancia, es decir, las capacidades de los colaboradores son importante para que se logre la mejora de la productividad en el trabajo en la empresa UCV -sede Chimbote.

De la misma forma, se desarrolló en los **antecedentes internacionales**, según Bayas y Martínez (2017) en su investigación muestra que la efectividad de una gestión eficiente de los inventarios con la aplicación de estrategias con el fin de tomar en cuenta los costos que están ligados al producto que vende la empresa en las Pymes del Cantón Riobamba Ecuador, que representa un 40% de los

ingresos económicos. Estudio documental, con ello se logró realizar el diagnóstico de los costos y el stock. Por ello una gestión eficiente permite que la empresa pueda lograr crecimiento en cuanto a la productividad, lo que le permite a la empresa tener ganancias e incrementar sus ingresos.

Según Bofill, Sablón y Florido (2017) en su publicación busca realizar una propuesta de los modelos para la gestión de los inventarios aplicado en un almacén, cuya meta es reducir los costos que le genera a la empresa, con ello se pretende una mejora en el servicio al cliente. Se plantea dos etapas, el primero, describen las técnicas y herramientas de los parámetros de entradas (demanda y costos), la segunda, la selección de los modelos estadísticos para determinar cuánto y cuándo pedir en los productos que se estudien. Se comprueba los procesos que se aplican a los productos, para mejorar el servicio que brinda la empresa.

Asimismo, Cardona, Cabrera y Trejos (2018) en su publicación plantea un modelo relacionado con la gestión de inventario en tiendas de insumos para la preparación de alimentos concentrados. Estudio que se desarrolló en cuatro fases. Etapa de clasificación ABC. Determinación de la demanda según patrón, la variabilidad y pronósticos; servirá como base para las aproximaciones de la demanda de cada insumo y de los productos. Tercera donde se establecen los mecanismos de control. Y el último se refiere a paradigmas de almacén para el ordenamiento de los productos.

Por consiguiente, se desarrolló **la variable** gestión de inventario se consideró a Vidal (2017) sostiene: “Es importante la gestión mermas y sobrantes que implementan las políticas para reducir costos” (p. 37). Se entiende que la gestión de inventarios es un concepto bastante amplio e interesante de la logística, planeación y administración de la cadena de stock, es común que organizaciones tenga más de lo que no sale y menos de los productos que no rotan en gran cantidad.

También, Manzo, Mendoza, Rodríguez y Gutiérrez (2017) manifestaron que la gestión de inventario es una función administrativa ligada al aprovisionamiento y distribución de la empresa, que a la vez forma parte de la acción logística implantada y desarrollada en la misma. Permite el control exhaustivo de las existencias e inversiones.

Para Carapaz y Zambrano (2019) señalaron el aspecto financiero es medular para el crecimiento de las empresas. Si no se implementa de manera eficiente se puede correr el riesgo de las pérdidas, dentro de ellas se puede considerar las pérdidas de los usuarios que trae un desface en las ganancias, lo cual daña los ingresos de las organizaciones, en cuanto a la rentabilidad, ello se basa en una manera de administración de los productos y los sobrantes para poder implementar adecuadamente, con la meta de reducir las pérdidas e incrementar las ganancias de las mismas.

Según Dueñas, González, Orjuela y Tiboche (2019) indicaron que en las organizaciones los administradores son responsables del aspecto financiero, que se origina en los datos contables aplicando las herramientas ligadas a los presupuestos y a las finanzas de la empresa, debido a que sus procesos y el funcionamiento que le den para poder contar con los recursos necesarios para poder expandir sus ganancias y reducir las pérdidas que puedan tener en cuanto a su estructura ya que son los cimientos para poder tener el crecimiento adecuado para que puedan cumplir sus metas de crecimiento en cuanto a la mejora de la liquidez y de sus ganancias.

De la misma forma, Zambrano y Enríquez (2019) expresaron en el mercado actual la dinámica es constante y que las empresas deben implementar los mecanismos necesarios para ser parte de los cambios y puedan contar con las herramientas necesarias para poder enfrentar las demandas de los productos que necesiten los usuarios, en cada empresa le dan importancia a la administración de los inventarios, ya que es la información esencial que refleja la situación real de la empresa, ya que sus finanzas son las que muestran si la empresa se encuentra en una situación buena económicamente hablando o requiere de alguna estrategias para que mejore las acciones de la empresa. Esa data servirá para que los encargados de las empresas puedan tomar decisiones en mejora de los procesos que les ayude a mejorar sus adquisiciones y el manejo de los productos que tengan.

Hualtibamba y Aitken (2018) mencionaron que la gestión relacionada a los inventarios, es un conjunto de actividades que se relacionan con la cadena de valor que pueden tener en las empresas, esta debe estar relacionada con las necesidades de los clientes, ya que si la estrategias empresarial debe estar enfocada en una estrategia de precios, para lograr un mejor acceso a las compras

de los insumos, esta estrategia debe estar relacionada y ordenada en base a procesos que deben estar monitoreados en cada etapa para hacer que la logística de la empresa se reduzca los costos y permitan seguir compitiendo en base a los costos más accesibles para la empresa.

Además, González (2020) definieron a la gestión de inventario cumple un papel muy relevante dentro de las empresas ya que mediante esta podemos administrar, dirigir, gestionar y controlar las tareas encomendadas que se ejecuten a fin de cumplir nuestros objetivos para eliminar lo faltante en la oferta, que busca que la empresa reduzca sus costos, como una forma indispensable en un establecimiento ya que permite disponer de información actualizada, clasificada y ordenada los productos que se disponen para la venta según la demanda de los usuarios. Los inventarios son esenciales debido a que ofrecen datos que sirven para analizar la realidad de la empresa, así que se deben implementar de manera eficiente; para que los encargados de la empresa puedan tomar las mejores decisiones en cuanto a los cambios que se implementen para mejorar las ganancias de la empresa.

Aveiga y Vera (2020) señalaron que las actividades que la gestión está ligado a los inventarios que aplicados con procedimientos adecuados sobre la contabilidad de los productos, se debe tener de conocimiento una data exacta para poder analizar la ganancias y los costos de cada uno de los procesos y lograr mejoras en las ganancias de los productos, donde las operaciones deben ser de manera eficiente para lograr la reducción de los precios y ser competitivos dentro del mercado donde están sus clientes potenciales.

Navarrete y Gutiérrez (2017) definieron a la gestión de inventarios se relacionan con la logística, se enfoca en el trabajo de reducir los costos, a través de estrategias basadas en la distribución de los almacenes y también de la movilidad. Estas estrategias se basan en el objetivo de reducir los costos en base a la utilización de los insumos que se pueden requerir durante una producción. Este proceso dentro de la empresa asegura que se cuente con los productos e insumos necesarios para que se concreten las actividades que se han planificado respetando las estrategias que se deben implementar para la mejora de la empresa, de esa manera puedan cumplir con las entregas de los productos y cumplir con los

compromisos de sus clientes y de esa manera puedan ser responsables en el cumplimiento de los mismo.

Becerra, Pedroza, Pinilla y Vargas (2017) precisaron que la gestión de inventarios comprende la administración de los inventarios que son activos: que tiene la empresa, los cuales son promocionados y luego vendidos para poder a través de sus canales que llegan hacia los consumidores finales, una vez que han sido transformados para su venta, una vez que se han aplicado las estrategias que se implementan en base a sus planes de producción.

Según Morales (2017) manifestaron que la gestión de inventarios cumple las funciones siguientes: asegura el producto para los consumidores finales, se pega a las curvas de demanda para evitar el sobrestock, evitar las mermas, protege de los incrementos de precio en los insumos, todo ello con un análisis correcto de la data que se debe analizar en una reunión con los gerentes, quienes van a realizar las proyecciones, y mantener un flujo adecuado de los productos que son necesarios para el cumplimiento de los compromisos de entregas que puedan tener en un determinado plazo para poder tener mayores ganancias evitando los costos excesivos en alguna etapa de sus vidas.

Primera dimensión: Inventario cíclico, según Vidal (2017) las organizaciones que elaboran productos por cantidad, son aquellos que deben asegurar a sus proveedores para que puedan competir según los precios en el mercado, por ello deben tener las capacidades de negociación para poder obtener costos ventajosos y poder llegar a un costo oportuno para los planes de producción y mantener la rotación de sus productos de manera adecuada. (p. 47). Por lo tanto, nos da a interpretar que inventario cíclico es la lista de productos que se encuentra expedito ante cualquier pedido; el motivo por el cual se usa órdenes por cantidad es porque genera a la empresa reducción de costos. En conclusión, este tipo de suministro nos dice que es mejor contar con materiales en gran cantidad o en masa ya que esto ayuda a que tengamos el disponible inmediato y evitar pérdidas futuras que puedan perjudicar el desarrollo de la actividad y esto genere grandes pérdidas.

Segunda dimensión: Inventario de seguridad según Vidal (2017) es decir, son los productos que se encuentran en stock ante cualquier cambio o necesidad en la demanda, este tipo de inventario está ligado directamente con la satisfacción del cliente. Asimismo, es necesarios que los trabajadores de logística mantengan un

abastecimiento eficiente en cuanto a los insumos que le brinden a la empresa y los trabajadores de producción puedan contar con los recursos necesarios para cumplir con sus metas de producción de acuerdo con los objetivos se tengan la empresa en un determinado tiempo, por lo que son necesarios la información que brinden los históricos de las finanzas en base a las cuales se toman las mejores decisiones para la empresa y se plantean las estrategias que sean más oportunas para cumplir con las metas de la empresa, para ello se deben contar con una buena gestión de los inventarios para que realmente reflejen la situación actual de la empresa .

Tercera dimensión: Inventario de anticipación o estacional según Vidal (2017) a dicho suministro, pero también hay que saber que deben ser productos que no tengan fecha de caducidad, ya que esto sería perjudicial para la empresa y genera mucha salida de dinero en vano ya que no hay retorno de ganancia, cabe mencionar que si contamos con productos que tienen caducidad debemos estar alertas ya que si están por vencer debemos rematarlos o utilizarlos con gran urgencia, porque con esto la empresa seguirá en avance y llegara más lejos que las demás (p. 48).

Portal (2015) la gerencia debe analizar diversos factores como; la demanda, si esta sube implica mayor uso de insumos en la producción, pero si o se cuenta con insumos de seguridad comprarlos de momento es más costoso para la empresa y por ende encarece el producto, pero dependerá del análisis que se realiza en la planeación de la empresa y verificar en que meses existen picos que se deben satisfacer sin caer en la carencia de insumos (p. 67).

Cuarta dimensión: Inventario en tránsito (o en proceso) según Vidal (2017) Debemos tener claro que al ser materiales que fácilmente lo tenemos todas las temporadas, no podemos acumularnos de estos ya que esto genera costos altos de almacén y esto sería en vano ya que de nada nos sirve acumularnos de tantos productos; estos son los materiales que se compran de acuerdo a necesidad de la institución que lo podemos disponer con mayor rapidez para poder seguir avanzando con la elaboración de las actividades de las organizaciones (p. 48).

Pulido (2014) ya que permite mantener las operaciones entre empresa, clientes y proveedores; siendo un inventario que la empresa aun no lo tiene en almacén, pero puede negociar el reparto al usuario cuando lo disponga y sí cubrir necesidades. (p. 23)

En la variable **productividad** según García (2017) es decir, es medular emplear insumos que tengan como resultado una mayor producción de las actividades que traen un crecimiento en las utilidades de las empresas, donde se ofrezca una reducción en los costos para poder obtener mayores ganancias. La empresa debe cuidar las mermas para evitar pérdidas económicas causadas por su almacenamiento o por su falta de uso, por ende, la producción debe calcularse de manera específica y exacta dentro del planeamiento del proceso de producción, los encargados deben vigilar los procedimientos para verificar su puesta en marcha respetando lo acordado en las coordinaciones con cada área implicada en el trabajo de producción. El autor ha identificado 3 dimensiones para la variable productividad que son: Factor capital, factor gente y factor tecnológico, las mismas que se van a detallar páginas adelante.

Moyano, et al. (2020) precisó que la productividad es la que se ve con los resultados de la productividad o sea cada empresa se plantea metas antes de realizar una inversión y analiza varios factores entre ellos el margen de utilidad que obtendrá de cada producto, a la vez también analizar la tasa de retorno y estudia los factores externos que puedan afectar su inversión.

Salazar, et al (2020) manifestaron la esencialidad de la data que maneja los inventarios, ya que las finanzas son una base de datos excelente para que los gerentes puedan plantear estrategias para que su crecimiento se mantenga en el tiempo estipulado. La empresa se considera más productiva cuando emplea los recursos de forma eficiente, sin dejar merma, empleando el tiempo más corto y sobre todo cuando se evalúa y monitorea el rendimiento, para poder mejorar procesos que tengan algunas debilidades que puedan afectar en la productividad de la empresa.

Salazar, et al (2020) indicaron que los análisis encontrados de la empresa son medulares para que en base a ellos se puedan lograr planes que mejoren su situación. Se recomienda que las actividades que se planteen en los planes deben ser realizaste y basadas en la data que muestra las finanzas de las empresas, las cuales van a mejorar los procesos empresariales. Por ello los gerentes deben analizar los datos históricos para tomar decisiones importantes sobre el grado de productividad que ha tenido la empresa en los últimos años, para evaluar la pertinencia o no de algunos productos o para mejorar los procesos de las

actividades dentro de la empresa, la gerencia juega un rol importante para lograr la mayor productividad dentro de la empresa, además que las políticas de mejoramiento también tienen que estar enfocadas en incrementar la productividad.

Dentro de la productividad tomaremos en cuenta 3 dimensiones muy importantes como: Dimensión 1. **Factor capital** según García (2017) es medular tener los recursos para cumplir con los planes y actividades proyectadas dentro de la empresa, es necesario otorgar los recursos solicitados para que los colaboradores puedan cumplir con el propósito de dicha entidad. Además, se requiere de inversión en diferentes factores, pueden ser insumos, productos o alquileres de espacios o maquinarias, dependerá del grado de productividad con la que cuenta la empresa para obtener la utilidad que cubra los gastos invertidos y sobre todo obtener la tasa de retorno en el menor tiempo posible, para que sea provechosa para los accionistas (p.25).

Xu, et al (2020) señalaron que con el paso del tiempo se debe invertir dinero en la modernización de la empresa para hacerla más productiva y que vaya a la vanguardia y sea competente en el mercado, además todo el equipo debe ser aprovechada al máximo mejorando los procesos de la administración, todo debe ir de la mano para lograr la mejora de la empresa y el capital de la empresa continúe en crecimiento. Cuando se genere las utilidades de la empresa un 10% debe emplearse la reinversión y el capital siga creciendo para usarla en el mejoramiento de la organización.

Fassio, et al (2020) manifestaron en el capital que le corresponde a la organización se conforma por sus recursos, los cuales debe emplear para poder cumplir con sus metas de una (p. 76).

En la dimensión 2. **Factor gente** según García (2017), que el factor Capital y Gente son complementarios, ya que los colaboradores son elementos fundamentales para el desarrollo de la empresa, ya que ellos a través de su esfuerzo cumplen las metas de la empresa. Estos elementos son primordiales para el crecimiento de la organización, ser conscientes de este hecho hace brindarles un espacio adecuado para que realicen sus labores, además si es una empresa que brinda servicios, más todavía se le debe brindar capacitaciones cada cierto tiempo para que su rendimiento sea cada día mejor y poder satisfacer a sus clientes

con mayor frecuencia ya que esto le brindara una ventaja en el mercado (Méndez, et al, 2020).

Silva, et al (2018) expresaron que las empresas invierten tiempo y dinero para hallar el personal adecuado para sus puestos de trabajo, encontrar aquellos que cumplan con el perfil deseado es importante, ya que estos realizaran un trabajo adecuado lo que conduce a la empresa a lograr sus metas globales que el aumentar la productividad y por ende sus utilidades, este trabajador deben desarrollar sus trabajo de manera eficiente y sobre todo se debe identificar con la empresa, para que sea desprendido con sus tiempo y para que trabaje con ahínco y forme parte de los elemntos que contribuyan al crecimiento de la compañía. (p.13)

En la dimensión 3. **Factor tecnológico** según García (2017) La organización que toma en consideración modernizar sus áreas para hacerlas proactivas, también debe considerar capacitar al personal para que las nuevas tecnologías instauradas sean de fácil manipulación durante el desempeño de sus actividades para que realmente se pueda aprovechar y lograr una mayor productividad para la empresa, además se sabe que se debe evaluar donde hace falta una reingeniería de la implementación. En una empresa que no realiza sus inversiones para contar con equipos tecnológicos actualizados está condenada a quedarse desfasada y no lograra cumplir con sus metas, las cuales pueden afectar sus intereses y sus ganancias.

Hernández, et al (2017) manifestaron que la tecnología va cambiando y mejorando, haciendo que los procesos en las empresas sean más rápidos, muchas compañías han optado por modernizar sus fábricas, se emplea menos trabajadores, es decir han optimizado la mano de obra, actualmente la mayoría de las empresas están aprovechando al máximo las herramientas que presentan están tecnología modernas, para facilitar el trabajo en tiempo real, logrando una mejor comunicación entre los integrantes de la empresa.

Jiménez, et al (2018) precieron que la tecnología sirve como apoyo para el desarrollo de las empresas, ya que estos cambios actuales que demanda un cambio también en las empresas, son necesarias para que sus metas a nivel anual no sean afectadas y se concreten de manera eficiente. De esa manera se logre la adaptación a los nuevos canales y procesos donde se busca un ahorro de los tiempos u otros factores que le brinda competitividad a la empresa.

Teorías de la productividad, la productividad se obtiene del fruto de lo invertido, ya sea dinero o bienes que se utilizar para desarrollar actividades que generen ganancias que son consideradas como utilidades que son aprovechadas por los socios o inversionistas. Para que una compañía sea más productiva debe existir un planeamiento adecuado donde se hayan considerado varios factores, entre ellos modernización de las maquinarias, capacitación del personal, modernización de las áreas mejorando las tecnologías que se empleen, procesos novedosos que minimicen las mermas y otras variables que puedan generar pérdidas (Reyes, Sierra y Bandera, 2020)

El modelo de productividad, puede plantearse en cualquier empresa donde exista un personal que realice las labores correspondientes a cada área, además se cuente con maquinaria, materia prima y los insumos necesarios para operar, debe quedar claro que la operacionalización de los procesos deben ser modificación según e planeamiento de la compañía, en aras de mejora de la empresa. El modelo que se instaure dentro de la empresa debe estar ceñida a un monitoreo constante para verificar sus falencias y encaminadas para un buen funcionamiento y se alcance la productividad deseada. Con las herramientas pertinentes se debe evaluar constantemente para lograr un manejo eficiente y sea adecuada para la organización (Betancur y Villamil, 2020).

Almeida y Vera (2020) expresaron que la productividad debe ser: a) brindar datos sobre la empresa y los colaboradores. b) brinde datos claros y coherentes. c) Muestre la real situación de la empresa. d) que sean representados en cuanto a su valor nominal. e) Ligada al logro de las metas. f) que sean medibles.

La productividad debe ser monitoreada en base a los indicadores que se mantengan en la empresa, la cual sea otorgada a los encargados para que verifiquen si las estrategias que se han planteado surgen los efectos que se están buscando. Alcanzar la mayor productividad, es el resultado del trabajo colaborativo de los empleados que hayan entendido mediante una comunicación horizontal de parte de sus jefes inmediatos las metas que deben alcanzar en un determinado plazo de tiempo, además que la productividad debe ser aprovechada para analizar todo el proceso y verificar errores que se deben subsanar para que de esa manera exista un monitoreo constante y se conserve en ascenso la productividad de la empresa y se logre mejores utilidades (Bermúdez, et al, 2020).

García (2020) manifestó que la productividad cuenta con elementos que pueden ser medidos, todo ello con la intención de lograr la mejora de los resultados, en base a las estructuras que se puedan plantear, en base a los planes de la empresa.

La esencialidad de la productividad en las empresas, se debe a que se mide con la intención de mejorar sus ganancias, las cuales se muestran en la información que maneja finanzas, quienes brindan la información en la actualidad para que haya una mejor distribución de los recursos en las empresas.

Abad, Jiménez y Capa (2020) indicaron, la productividad es medular para el crecimiento de las empresas. Para tener un buen resultado en la productividad será fruto de una gestión adecuada de los recursos con los que cuente la empresa para orientarlas a conseguir el desarrollo de las actividades que deben ser monitoreadas dentro de la compañía, analizando los factores internos y externos que puedan afectar al trabajo d producción que se vienen realizando, desde la fabricación u oferta de servicio, dependiendo a que se dedique la empresa a la cual se haga referencia, deteniéndose en la metodología empleada y a la relación interna de la compañía, que todo marche en armonía.

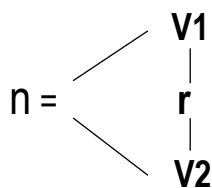
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Para el trabajo de investigación se considerará el tipo de investigación básica, donde señalan Sánchez y Reyes (2016) precisaron: es teórica y fundamental, que está representada por las bases teóricas para formular o plantear nuevas teorías para incrementar el conocimiento científico. (p. 44)

Diseño de la investigación

El diseño para la investigación fue no experimental de corte transversal, porque no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio. A la vez, se consideró de corte transversal porque se mide las variables en un espacio y tiempo único. (Hernández y Mendoza, 2018, p.150). El esquema es el siguiente. El esquema es el siguiente:



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Gestión de inventario
- V2 : Productividad
- r : Correlación

Enfoque de la investigación

Según Hernández y Mendoza (2018) indicaron que cuenta con un enfoque cuantitativo donde se realiza las encuestas para mostrar la medición en valores numéricos y realizar el análisis estadístico y contrastar mediante las teorías”.

Método de la investigación

Al respecto, Bernal (2016), indicó que consiste en realizar el procedimiento que sigue el investigador para realizar una actividad científica

Nivel de investigación

El nivel es descriptivo correlacional, el propósito es encontrar la relación o el grado de relación de dos o más variables, mediante un patrón predecible para un grupo o población (Sánchez y Reyes, 2016, p. 91).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de gestión de inventario

Es el proceso de determinar y mantener el tamaño óptimo de las reservas, así de asegurar su financiación (Vidal, 2017)

Definición conceptual de la productividad

García (2014), es la cantidad de producción de una unidad de producto o servicio por insumo de cada factor utilizado por unidad de tiempo.

Definición operacional de gestión de inventario

Gestión de inventario está dada en cuatro dimensiones: la dimensión inventario cíclico (8 ítems), la dimensión inventario de seguridad (8 ítems), la dimensión inventario de anticipación (6 ítems) y la dimensión inventario en tránsito (8 ítems). Es decir, se mide con un cuestionario con escala ordinal de (30 ítems) en total.

Definición operacional de productividad

Productividad operacionalmente se define mediante tres dimensiones: la dimensión factor capital (8 ítems), la dimensión factor gente (12 ítems) y la dimensión organización del tiempo (10 ítems). Es decir, se mide con un cuestionario con escala ordinal de 30 ítems en total.

3.3 Población, muestra y muestreo

Según Valderrama (2015) definió que es un conjunto de personas que tienen las mismas características que serán consideradas para realizar la presente investigación. En la presente investigación la población estuvo constituida por 50 trabajadores.

Muestra censal

Según Hernández y Mendoza (2018), señalan sobre la muestra censal o censo que, “Sólo cuando queremos efectuar un censo debemos incluir todos los casos [...] del universo o la población” (p. 172). En la presente investigación, el total de la población es coincidente con la muestra censal o censo participante de la investigación, considerándose que la aplicación del instrumento de medición fue aplicada al total de los trabajadores que son 50 trabajadores de la empresa mencionada.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta, según Valderrama (2015) son cuestionarios para medir niveles de entendimiento y escalas de actitudes.

Además, el instrumento usado fue el cuestionario, según Sánchez (2015) constituye un documento o formato escrito de cuestiones o preguntas relacionadas con el propósito del estudio.

La validez de contenido del instrumento según Soto (2014) se refiere cuando hay concordancia entre los jueces y la validez de constructo es cuando los expertos toman en cuenta tres criterios la relevancia, la pertinencia y claridad y la validez de criterio son la concordancia de los jueces sobre las dimensiones.

Tabla 1

Validación de juicio de expertos.

N°	Experto	Aplicable
Experto 1.	Dr. Nerio Janampa Acuña	Aplicable
Experto 2.	Mg. Andrea Quiñonez Atiro	Aplicable

La confiabilidad del instrumento de medición, según Valderrama (2015) señalo que un instrumento es confiable o fiable si elabora resultados consistentes cuando se aplica en diferentes ocasiones.

Tabla 2

Niveles de confiabilidad.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

(Hogan, 2004) se precisó la escala de valoración para determinar la confiabilidad.

Tabla 3

Estadística de fiabilidad de las variables.

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Gestión de inventario	0.896	30
Productividad	0.866	30

Nota: Análisis Estadístico SPSS

Interpretación: se observó que el Alfa de Cronbach a ambas variables es de fuerte confiabilidad.

3.5 Procedimiento

Se ejecutó en la empresa mencionada, se remitió una carta dirigida al gerente para realizar las encuestas a los trabajadores, una vez aceptado, se procedió a realizar las encuestas, luego de recolectar la información, y con el cuestionario resuelto se procedió con el procesamiento de los datos.

3.6 Métodos de análisis de datos

Los datos adquiridos mediante la encuesta, fueron incorporados en la base de datos del programa Microsoft Office Excel 2016 y también se ingresó al programa de IBM SPSS Statistics 25, donde fue analizada la variable, la prueba es no paramétrica. De la misma forma, los diseños de investigación se aplicarán la estadística descriptiva y/o la estadística inferencial (Rho Spearman)

3.7 Aspectos éticos

La investigación realizada cuenta con la autorización de las autoridades correspondientes de la institución donde se realizó la investigación también los resultados al aplicar la técnica de la encuesta son fiables asimismo el desarrollo integral de dicha investigación es original y no hay plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de la variable gestión de inventario.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	14	28%
	Regular	28	56%
	Bueno	8	16%
	Total	50	100%

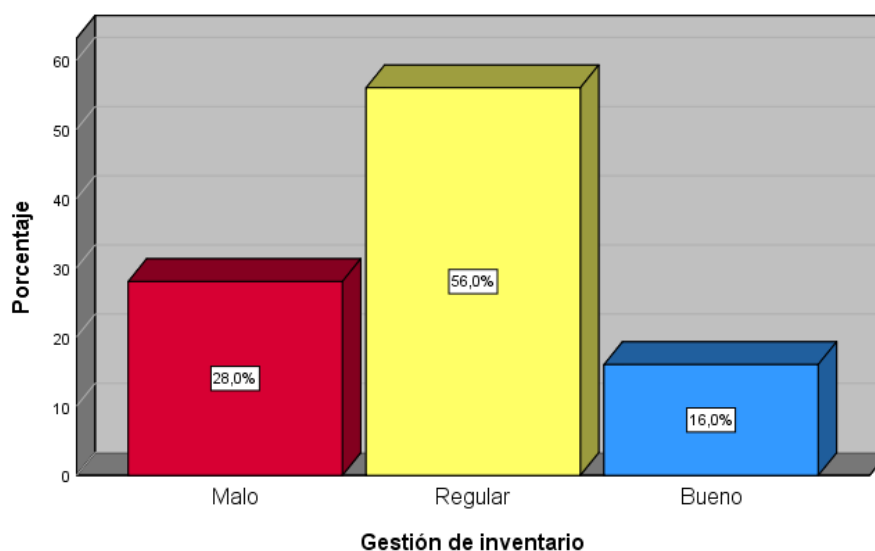


Figura 1. *Percepción de la variable gestión de inventario.*

De acuerdo al resultado se arribó que el correspondiente 56% de los consultados, expusieron que la gestión de inventario se ubicaba en el nivel regular, el 28% señalaron que fue malo y un 16% de los encuestados revelaron que la gestión de inventario fue buena.

Tabla 5

Distribución de frecuencia por dimensiones de gestión de inventario.

Niveles	Inventario cíclico		Inventario de seguridad		Inventario de anticipación		Inventario en tránsito	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	15	30%	9	18%	11	22%	15	15,7%
Regular	25	50%	24	48%	24	48%	26	52,9%
Bueno	10	20%	17	34%	15	30%	9	31,4%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Base de datos

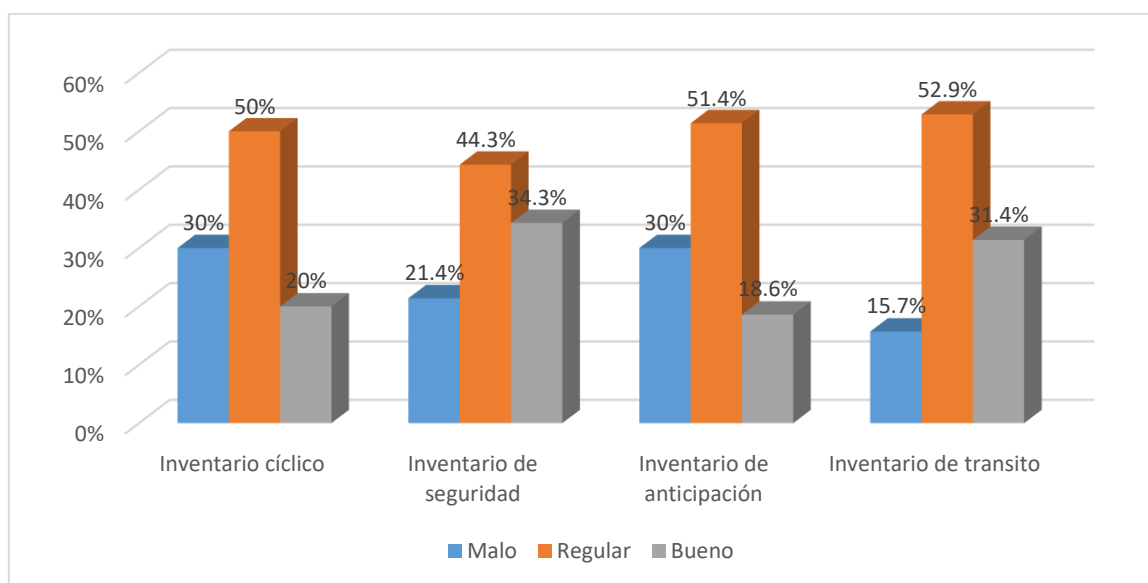


Figura 2. Percepción de las dimensiones de la variable gestión de inventario.

De acuerdo al resultado el 50% encuestados opinan que el inventario cíclico es regular, el 30% es malo y un 20% de los encuestados dicen que es bueno. Asimismo, el 44.3% de los encuestados dicen que el inventario de seguridad es regular, el 34.3% es bueno y un 21.4% de los encuestados opinan que es malo. Además, el 51.4% de los encuestados dicen que el inventario de anticipación es regular, el 30% dicen que es bueno y un 18.6% dicen que es malo. También, 52.9% de los encuestados opinan que el inventario de tránsito es regular, el 31.4% de los encuestados manifiestan que es bueno y el 15.7% de los encuestados señalan que es malo.

Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de la variable productividad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	12	24%
	Regular	22	44%
	Bueno	16	32%
	Total	50	100%

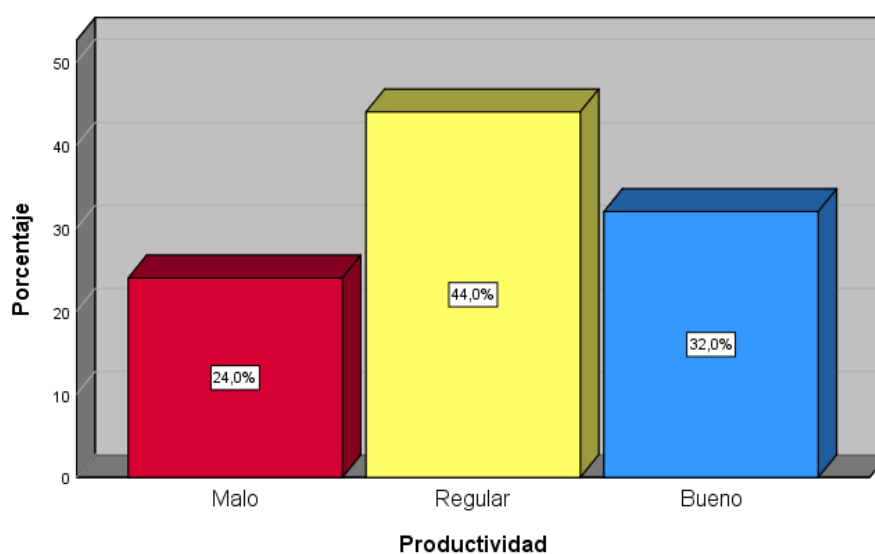


Figura 3. Percepción de la variable productividad.

De acuerdo el resultado se arribó que el correspondiente 44% de los consultados, expusieron que la productividad se ubicaba en el nivel regular, el 32% señalaron que fue bueno y un 24% de los encuestados revelaron que la productividad fue malo.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de la dimensión productividad

Niveles	Factor capital		Factor gente		Factor capital	
	f	%	f	%	f	%
Malo	16	32%	9	18%	9	18%
Regular	24	48%	25	50%	26	52%
Bueno	10	20%	16	32%	15	30%
Total	50	100%	50	100%	50	100%

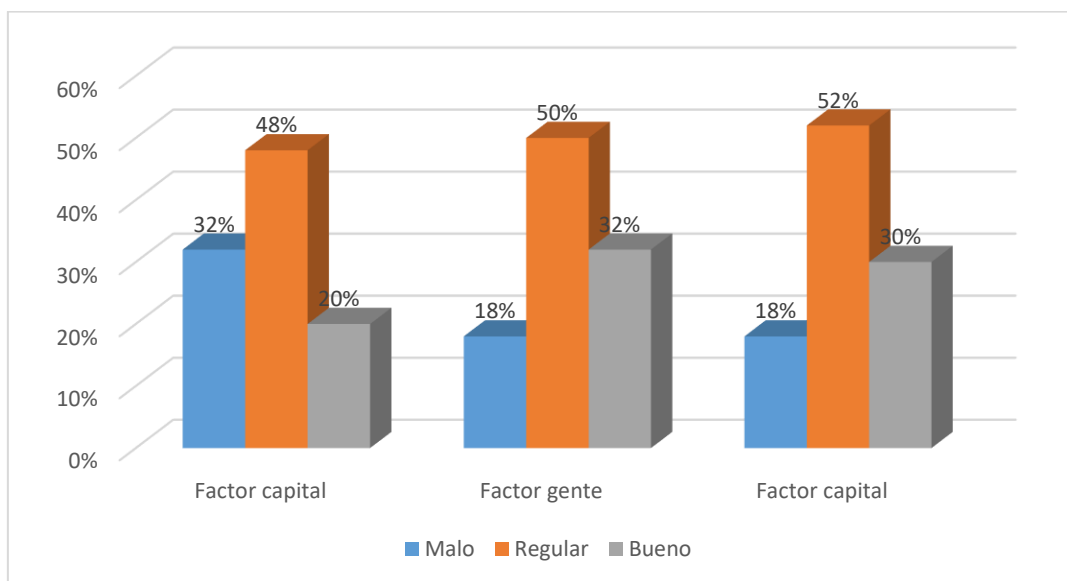


Figura 4. Percepción de las dimensiones de la *variable productividad*.

De acuerdo el resultado el 48% encuestados dicen que el factor capital es regular, el 32% opinan que es malo y un 20% de los encuestados dicen que es bueno. Igualmente, el 50% de los encuestados manifiestan que el factor gente es regular, el 32% de los encuestados señalan que es bueno y un 18% de los encuestados manifiestan que es malo. Asimismo, el 52% de los encuestados dicen que el factor capital es regular, el 30% los encuestados indican que dicen que es bueno y un 18% de los encuestados expresan que el factor capital es malo.

4.2 Prueba Inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de inventario	,105	99	,003
Productividad	,153	99	,000

En la prueba de normalidad se observa el p valor =0,003 y 0,000 y p valor < 0,05. Esto señala que no cumple con el supuesto de normalidad, entonces los datos provienen de una distribución que no es normal. Esto corresponde a la prueba no paramétrica del estadístico de Rho de Spearman.

Hipótesis general

H0: No existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Tabla 9

Coefficiente de correlación y significación entre gestión de inventario y la productividad.

		Gestión de inventario	Productividad
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,872**
		N	50
Productividad	Productividad	Coefficiente de correlación	,872**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo los resultados inferenciales el grado de correlación entre las variables es 0.872, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Mientras la significación se determina por el Rho de Spearman $p = 0,000$ y cuyo valor de $p < 0.05$; es decir, se rechaza a la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Tabla 10

Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

			Gestión de inventario	Factor capital
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,546**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Factor capital	Coeficiente de correlación	,546**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados el grado de correlación entre la variable y la dimensión es 0.546, lo cual significa que existe una relación positiva moderada. Por lo tanto, existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre gestión de inventario y el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre gestión de inventario y el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Tabla 11

Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

			Gestión de inventario	Factor agente
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,738**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Factor agente	Coeficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados el grado de correlación entre la variable y la dimensión es 0.738, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Por lo tanto, existe relación entre gestión de inventario y el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

H1: Existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Tabla 12

Coeficiente de correlación y significación entre gestión de inventario el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

			Gestión de inventario	Factor tecnológico
Rho de Spearman	Gestión de inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Factor tecnológico	Coeficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados el grado de correlación entre la variable y la dimensión es 0.904, lo cual significa que existe una relación positiva alta. Por lo tanto, existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo el resultado se arribó que el correspondiente 56% de los consultados, expusieron que la gestión de inventario se ubicaba en el nivel regular y el 44% de los consultados, expusieron que la productividad se ubicaba en el nivel regular. Concluyó que existe relación entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021. Hay coincidencia con la tesis de Seminario (2020) concluyó que el sistema de gestión de calidad y gestión de inventarios ha logrado forjar, en los trabajadores como en sus jefes, una mayor interacción con la empresa, generándose un mayor compromiso con los objetivos de la organización, repercutiendo directamente en la productividad de la compañía, así como en los trabajadores al lograr sus metas y objetivos. Se apoyó a la teoría de Vidal (2017) precisó que la gestión de stocks es un aspecto fundamental a tener en cuenta en las empresas, ya que de ello depende la óptima consecución de algunos de los objetivos establecidos por la entidad. Con este trabajo se pretende poner de manifiesto los diferentes modelos de gestión de inventarios existentes en la actualidad, así como analizar los factores que influyen en dichos sistemas como son la demanda, los costes o la satisfacción del cliente. El conocimiento de cada uno de estos aspectos es clave para una organización, ya que establecen el resultado final de la empresa, y en función de estos será posible aplicar un modelo u otro de gestión de inventarios, ya que no existe un único sistema que se adecue a todas las características de las empresas. De la misma manera se apoyó a la teoría de Granda y Rodríguez (2013), presenta el antecedente de diseñar un sistema de control basado en el método ABC a través de indicadores de medición en estudios fotográficos, con la finalidad de establecer un óptimo rendimiento de las actividades a las que se desarrolla y de esta manera aumentar la eficiencia y eficacia de los procedimientos. Se realizó un estudio empírico-descriptivo, cuyo resultado fue que debido al avance tecnológico masivo para los estudios fotográficos tradicionales se ha causado un gran impacto generando que los productos y servicios que se comercializan queden obsoletos generando pérdidas y desesperación en los gerentes.

En la hipótesis específica 1, concluyó que existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021. Hay una similitud con la tesis de Paniagua y Ramírez (2019) concluyó Los resultados permitieron mostrar la influencia del Control Interno en la Gestión de inventarios, en donde la mayor parte de los que fueron encuestados indican que el control interno débil repercute en que la Gestión de Inventarios sea deficiente. Se aprueba la hipótesis de trabajo, que es: El Control interno influye en la Gestión de inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L - Huaraz, 2019 de acuerdo al análisis de la prueba estadística ETA, que muestra el nivel de dependencia de las variables con un valor de 0.893(89.3%), siendo este positivo alto; por lo tanto, sé que concluye que el control interno influye en la gestión de inventarios. Se apoyó a la teoría de García (2014) quien precisó que el factor capital son todos los bienes que ayudan a la producción de bienes a la prestación de servicios. Asimismo, son las herramientas, materias primas, maquinarias, instalaciones, medios de almacenamiento, el dinero. De tal forma, se apoyó a la teoría de Escudero (2013) quien manifestó que la gestión de inventarios buena debe facilitar información pertinente a los trabajadores de las distintas áreas. Así, cuando generamos ingreso o salida de artículos, se hace un apunte doble: registro de las unidades físicas y el monto económico que corresponde, estos registros deben ser contabilizados con el método de valoración que sea más exacto y real, para así evitar mostrar una contabilidad cuyos resultados demuestren engaños; de tal manera que se logre una gestión de inventarios sea eficiente.

En la hipótesis específica 2, concluyó que existe relación entre gestión de inventario y el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021. Asimismo, hay una coincidencia con la tesis de Palacios (2018) concluyó que el grado de correlación con un valor de $R = 0.640$ (existiendo una alta relación POSITIVA) con nivel de significancia $p = 0.018$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$) las capacidades de los colaboradores son importante para que se logre la mejora de la productividad en el trabajo en la empresa UCV -sede Chimbote. Se apoyó a la teoría de García (2014) quien precisó que es la aptitud intelectual de las personas de una organización valorada por su capacidad natural o adquirida para su desempeño. De la misma manera, Calderon (2014) nos dice que “Una Gestión de inventarios es importante para una empresa en cuanto sus actividades también lo

sean, por ello surge la necesidad de controlarlos y administrarlos. Existen motivos por el cual es necesario contar con ellos, estas son: protegerse contra incertidumbres, estar adelantado en la demanda y oferta, y mantener el tránsito entre los puntos de producción o almacenamiento.

En la hipótesis en la hipótesis específica 3, concluyó que existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021. Hay una similitud con la tesis de Bayas y Martínez (2017) se concluyó que al realizar el diagnóstico de los costos y el stock. Por ello una gestión eficiente permite que la empresa pueda lograr crecimiento en cuanto a la productividad, lo que le permite a la empresa tener ganancias e incrementar sus ingresos. También, hay una similitud con la tesis de Bofill, Sablón y Florido (2017) concluyó que los procesos que se aplican a los productos, para mejorar el servicio que brinda la empresa. Asimismo, Cardona, Cabrera y Trejos (2018) concluyó que se establecen los mecanismos de control. Y el último se refiere a paradigmas de almacén para el ordenamiento de los productos. Se basó a la teoría de egún (Parada, 2015) La gestión de inventarios deduce la importancia que tiene las existencias de las empresas, donde la necesidad de controlarlas es fundamental para mantener un mínimo nivel de costos y máximo de servicios al cliente. (Vega, Marreros, & Perez, 2016) que se debe diseñar y utilizar una herramienta que permita la evaluación del nivel de gestión organizacional del inventario de manera simple. Asimismo, mencionan que las ficciones económicas han causado una deficiente gestión de los inventarios, esto afecta a la cadena a partir de la inestabilidad e inseguridad del suministro y la oferta de los productos y servicios, en ocasiones existe problemas de que los productos lleguen de manera oportuna al cliente final, para revertir esta situación es muy importante el conocimiento y entrenamiento del personal que trabajan en la actividad logística. En cuanto a la productividad, se dice que se inició en 1969 donde surgió el primer trabajo que se relaciona a la necesidad de conocer un carácter estratégico a la función de producción, realizado por Wickham Skinner. (Aguilar, 2016). Además, es de suma importancia una adecuada selección de modelo de producción para así no afectar directamente a la rentabilidad de la empresa a través del margen de beneficios que se obtengan por el producto.

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo al objetivo general, se concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.872$) indica una correlación positiva alta, asumiendo que existe relación significativa entre gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Segunda: De acuerdo al objetivo específico 1, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.546$) indica una correlación positiva moderada, asumiendo que existe relación entre gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Tercera: De acuerdo al objetivo específico 2, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.738$) indica una correlación positiva alta, asumiendo que existe relación entre gestión de inventario y el factor agente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

Cuarta: De acuerdo al objetivo específico 3, concluyó según la prueba de Rho de Spearman ($r = 0.904$) indica una correlación positiva muy alta, asumiendo que existe relación significativa existe relación entre gestión de inventario y el factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa el Salvador, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere a la Gerencia de la empresa crear políticas que mejoren el procedimiento de la gestión de inventarios, y a su vez transmitir a las distintas áreas como logística, área administrativa y área de producción. En consecuencia, dichas políticas generarán resultados positivos en el buen control de sobrantes y faltantes de materiales, lo cual conllevará a que la empresa obtenga una mayor productividad, es decir, la organización sea eficiente y eficaz al momento de realizar el inicio y el término de obras de construcción.

Segundo: Se recomienda a la Gerencia proveer a sus colaboradores mejores herramientas, equipos e instalaciones; para que así tengan las mejores condiciones laborales y puedan realizar un trabajo óptimo con los materiales ya presupuestados y en la fecha establecida para cada proyecto. Ya que se tiene conocimiento que cada obra realizada se maneja por plazos, presupuestos ya establecidos que deben ser manejados de la mejor manera para obtener una mayor rentabilidad.

Tercero: Se sugiere a la Gerencia delegar a los encargados de cada área la responsabilidad de capacitación de personal, comunicación efectiva, motivación, establecer objetivos y metas para que así se logre una mayor coordinación, un buen manejo de inventarios, un mejor control y no se generen pérdidas por la falta de comunicación o coordinación entre las diversas áreas que conforman la organización.

Cuarto: Se recomienda al Gerente adquirir nuevos softwares y herramientas tecnológicas que permitan el crecimiento profesional y rentable de la empresa. Se sugiere al personal que está vinculado netamente con la elaboración y construcción de proyectos, actualizarse constantemente sobre el buen uso de estos materiales tecnológicos, y así evitar pérdidas de tiempo, pérdidas de materiales y pérdidas de materiales de oficina.

REFERENCIAS

- Almeida, P. y Vera, R. (2020). Los efectos de la comunicación organizacional. ¿Influyen sobre la productividad de una PyME?. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(7), 59-79.
- Abad, C., Jiménez, L. y Capa, E. (2020). Efecto de la cubierta (microtúnel) en la productividad de dos variedades de fresa (*Fragaria vesca*) en el sector Cajanuma cantón Loja. *LA GRANJA. Revista de Ciencias de la Vida*, 31(1), 131-141.
- Aveiga, G. y Vera, B. (2020). Gestión de inventarios para mejorar el control de las existencias en la Multiferretería Neplos Car del cantón Manta, provincia de Manabí. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM 360-ISSN: 2737-6443.*, 3(5), 11-20.
- Bayas, I. y Martínez, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, 13(37), 109-129.
- Becerra, K., Pedroza, V., Pinilla, J. y Vargas, M. (2017). Implementación de las TIC'S en la gestión de inventario dentro de la cadena de suministro. *Revista de Iniciación Científica*, 3(1), 36-49.
- Betancur, D. & Villamil, B. (2020). Contribución de colombianos a la generación de conocimiento y desarrollo tecnológico internacional a partir de solicitudes de patentes PCT. *Revista InGenio*, 4(1), 50-57.
- Bermúdez, F., Macas, D., Parra, W., Tenesaca, A., Javier, V., & Inga, C. T. (2020). Efecto de las características físico-químicas del suelo en la productividad de los pastos, en la hacienda Irquis de la Universidad de Cuenca. *Revista Ecuatoriana de Ciencia Animal*, 3(3), 36-48.
- Bofill, A., Sablón, N. y Florido, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 41-51.
- Cardona, J., Cabrera, J. y Trejos, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista eia*, 15(30), 195-208.

- Carapaz, N. y Zambrano, X. (2019). control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Ciencia Sociales y Económicas*, 3(1), 58-72.
- Delahoz, E., Fontalvo, T. y Zuluaga, R. (2020). Evaluación de la productividad académica de las competencias ciudadanas en la enseñanza de la ingeniería por medio del índice Malmquist. *Formación universitaria*, 13(5), 27-34.
- Dueñas, D., González, L., Orjuela, E. y Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Revista Industrial Data*, 22(1), 113-132.
- Fassio, C., Kalantaryan, S. y Venturini, A. (2020). Capital humano extranjero y productividad total de los factores: un enfoque sectorial. *Revisión de ingresos y riqueza*, 66 (3), 613-646.
- García, J. C. G. (2020). Productividad y derecho laboral. *Alegatos*, 1(47-48), 91-102.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142.
- Hernández, H., Cardona, D. A., & Del Rio, J. (2017). Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas. *Información tecnológica*, 28(5), 15-22.
- Hualtibamba, M. y Aitken, H. (2018). Gestión de inventarios para reducir costos de la empresa Soho color salón y spa. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27).
- Jiménez, J., Mojica, J. C., Hernández, H. G., & Cardona, D. (2018). Diagnóstico de la innovación y desarrollo tecnológico en el sector hotelero de la región Caribe colombiana. *Información tecnológica*, 29(5), 157-164.
- Lucena, F., Díaz, I. y Rodríguez, J. (2020). Factor humano en la productividad empresarial. *Innovar: Revista de ciencias administrativas y sociales*, 30(76), 51-62.
- Manzo, E., Mendoza, D., Rodríguez, R. y Gutiérrez, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 4(3), 28-51.

- Mejía, I. y Jiménez, C. (2020). Competitividad y productividad del administrador de empresas en las PYMES en Colombia y Latinoamérica. *Tendencias*, 21(1), 238-251.
- Méndez, O., Novelo, A., Paz, E. y Martínez, S. (2020). "Tengo que sobrevivir": Relato de vida de tres jóvenes microemprendedores bajo COVID-19. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 67-84.
- Morales, G. (2017). *La gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de la librería Las Américas de la ciudad de Ambato* (Bachelor's thesis).
- Moyano, S., De San Pedro, À., Cotrina, D., Sierra, M., Galletto, V., Puig, E., & Bara, J. L. R. (2020). ¿Cambia la productividad en el territorio? Una propuesta metodológica para la estimación del PIB urbano en la economía española. *Investigaciones Regionales= Journal of Regional Research*, (47), 79-95.
- Navarrete, C. y Gutiérrez, O. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios//Methods to improve efficiency and decisions in inventory management. *Revista ciencia UNEMI*, 10(22), 29-38.
- Palacios, J. (2018). Capacitación y su relación con la productividad laboral de los colaboradores del Área de Marketing y Promoción de la Universidad César Vallejo Chimbote – 2018
- Paniagua, D. y Ramirez, G. (2019). Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Sersunor S.A. Trujillo 2019
- Reyes, A., Sierra, H. y Bandera, J. (2020). Modelos de innovación tecnológica como factor estratégico. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, 13, 718-735.
- Salazar, J., Torres, Y., Cordero, A. y Cruz, M. (2020). La productividad académica en las instituciones de educación superior en México: de la teoría a la práctica. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 441.
- Seminario, A. (2020). Relación entre la gestión de calidad y la gestión de inventarios en la empresa Nortextil SA.
- Silva, G. S., Cordero, C. Z., & Urdanivia, J. S. (2018). La resiliencia: un factor decisivo para el crecimiento y mejora de las organizaciones. *Gestión en el tercer milenio*, 20(39), 13-24.

- Xu, B., Sendra-García, J., Gao, Y. y Chen, X. (2020). Impulso de la productividad total de los factores: capital y trabajo con asignación de impuestos. *Pronóstico tecnológico y cambio social*, 150 , 119782.
- Zambrano, X. y Enríquez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA SA en Santo Domingo, periodo 2017. *Ciencia Sociales y Económicas*, 3(1), 38-57.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión de inventario y productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA					
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?	Determinar la relación entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.	Existe relación entre la gestión de inventario y la productividad en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.	Gestión de inventario	Inventario cíclico	Producir	Método de investigación: Hipotético deductivo Nivel: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: No experimental de corte y transversal Tipo de investigación: básica Población 50 trabajadores Muestra censo: 50 trabajadores					
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS			Problema específico 1		Objetivos específicos 1	Hipótesis específica 1			
									¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?	Establecer la relación entre la gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.	Existe relación entre la gestión de inventario y el factor capital en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?	Identificar la relación entre la gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.	Existe relación entre la gestión de inventario y el factor gente en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.									
					Problema específico 3		Objetivo específico 3	Hipótesis específica 3			
¿Cuál es la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021?	Establecer la relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.	Existe relación entre la gestión de inventario y factor tecnológico en la empresa Tamara E.I.R.L., Villa El Salvador, 2021.									
				Gestión de servicio en salud	Factor capital		Instalaciones				
Equipos											
Herramientas											
Factor gente	Bienes										
	Administración										
	Beneficios										
	Objetivo										
Factor tecnológico	Seguridad										
	Coordinación										
	Motivación y comunicación										
	Software										
Elaboración y metas											
Medios Electrónicos											
Equipos electrónicos											
Información											

Anexo 2. Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca conocer la relación entre gestión de inventario y la producción laboral. Los datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Inventario cíclico					
1	Se utilizan los inventarios en lote					
2	Es beneficioso es trabajar con inventarios en lote					
3	Los proveedores seleccionados cumplen con las especificaciones					
4	Trabajan con el stock suficiente					
5	Al requerimiento de materiales responden oportunamente					
6	Es necesario la disponibilidad inmediata para los procesos de obra					
7	El acceso a los insumos es fácil					
8	Se tiene una cartera suficiente de proveedores					
	Dimensión 2: Inventario de seguridad					
9	Se cuenta con el stock suficiente para cada obra					
10	La disponibilidad de los materiales es inmediata					
11	Los insumos se compran de acuerdo al tipo de obra					
12	Las compras se hacen estandarizadas					
13	La disposición de los materiales son en el tiempo necesario					
14	Se trabaja con proveedores de la zona de obra					
15	El tiempo de entrega de los insumos es de acuerdo a la distancia del proveedor.					
16	Los insumos tiene acceso a los materiales y es manejable					
	Dimensión 3: Inventario de anticipación					
17	Se producen mermas de insumos en las obras					
18	Se hace logística inversa con las mermas en las obras					
19	Se planea la compra de insumos					
20	La estacionalidad de las obras afecta el costo de los insumos					
21	Se compra insumos sujetos a urgencia					
22	Las compras de insumos se hacen siempre a proveedores establecidos					
	Dimensión 4: Inventario en tránsito					
23	Los insumos se consumen en su totalidad para cada obra					
24	Existe un control efectivo en la utilización de los insumos					
25	La distribución de los insumos se hace de acuerdo a la distancia					
26	Se planea la distribución de insumos					
27	Es importante que los insumos sean distribuidos a tiempo en las obras.					
28	Los insumos se ajustan a las necesidades de la obra					
29	Se cuenta con almacenes para los insumos.					
30	Algunas veces se trabaja con entrega directa para las tareas de construcción					

Gracias por su valiosa colaboración

Cuestionario de la productividad

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que deberá responder de acuerdo a su punto de vista. Estas serán utilizadas en el proceso de investigación, el cual busca la relación entre gestión de inventario y la producción laboral datos serán manejados confidencialmente

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	Dimensiones/ Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Factor capital					
1	La empresa cuenta con estructura idónea para la gestión					
2	La capacidad instalada está desconcentrada					
3	Se cuentan con los equipos necesarios para un trabajo eficaz					
4	Se planea la cantidad de equipos que se necesita para cada obra					
5	Se trabaja con herramientas modernas					
6	Los trabajadores utilizan el equipo de protección personal					
7	Son suficientes los bienes para generar trabajos de calidad					
8	De acuerdo a las obras dispersas se instala los bienes.					
	Dimensión 2: Factor gente					
9	Se trabaja con personal seleccionado profesionalmente					
10	El personal está preparado para desarrollar actividades eficazmente					
11	Los beneficios son dirigidos por especialistas					
12	Se otorgan beneficios a los trabajadores distinguidos					
13	Se comunica a los trabajadores sobre los tiempos de entrega de obra					
14	El trabajo planificado es transmitido a cada uno de los trabajadores					
15	Se reponen los equipos de seguridad en buenas condiciones					
16	Existe señalización de seguridad en el trabajo					
17	Se coordina eficazmente los lineamientos para cada obra desconcentrada					
18	Es un principio laboral ejecutar trabajo coordinadamente					
19	Se trabaja con valores corporativos para motivar al personal					
20	Es importante la comunicación entre los trabajadores					
21	Se trabaja con personal seleccionado profesionalmente					
22	El personal está preparado para desarrollar actividades eficazmente					
	Dimensión 3: Factor tecnológico					
23	Se utilizan programas tecnológicos para la ubicación de obras					
24	Se usa aplicativos para conocer la ruta más corta hacia la obra					
25	Se utilizan los programas informáticos para la elaboración de los proyectos					
26	Conocen las metas de la empresa los trabajadores					
27	Qué tan cotidiano se usan los correos electrónicos					
28	Las cotizaciones se realizan por medios electrónicos					
29	Los minutos y mensajes de los teléfonos fijos y celulares son utilizados en su totalidad.					
30	Las aplicaciones tecnológicas cargadas en el celular son útiles para gestión comercial					

Gracias por su valiosa colaboración

Anexo 3. Base de dato de la prueba piloto de las variables

	Gestión de inventario																														
	Inventario ciclico								Inventario de seguridad								Inventario de anticipación						Inventario en transito								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	4	2	4	2	3	
2	5	5	5	4	2	3	4	5	5	1	1	2	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	4	5	5	3	4	5	4	1	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	
4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
6	5	2	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
7	5	4	5	5	2	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	
8	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	
9	4	5	5	4	2	4	5	3	5	4	5	5	4	2	3	4	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	
10	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	4	5	3	3	3	
11	3	4	5	3	5	3	5	5	4	5	4	2	5	2	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	
12	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
14	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	2	4	5	5	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
15	4	5	3	4	2	4	4	3	4	4	5	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
16	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	
17	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4
18	5	5	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	

Base de dato de la prueba piloto de la productividad

	Productividad																														
	Factor capital								Factor gente												Factor tecnológico										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	3	3	4	3	5	4	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	
2	5	5	5	4	2	3	4	4	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
3	5	4	5	5	3	4	5	2	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	
4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
5	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	
6	5	2	4	4	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
7	5	4	5	5	2	2	4	5	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
8	5	4	5	5	3	3	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
9	4	5	5	4	2	4	5	5	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	
10	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	
11	3	4	5	3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	
12	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	
13	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
14	3	3	4	4	4	5	5	5	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	2	4	5	5	4	3	2	4	5	5	
15	4	5	3	4	2	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
16	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
17	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	3	3	4	3	5	5	
18	5	5	3	4	3	2	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
19	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	

Anexo 4. Resultados de la confiabilidad

Resultado de la confiabilidad de gestión de inventario

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	114,7000	174,853	,091	,898
VAR00002	115,2000	175,537	,024	,901
VAR00003	115,0500	170,471	,286	,895
VAR00004	115,0500	176,576	,005	,898
VAR00005	115,9000	158,200	,671	,887
VAR00006	115,3000	167,274	,325	,895
VAR00007	114,8500	168,871	,491	,892
VAR00008	115,2000	161,116	,699	,888
VAR00009	115,4500	171,418	,176	,898
VAR00010	115,4500	170,471	,199	,898
VAR00011	115,4000	177,621	-,062	,903
VAR00012	115,4500	178,050	-,078	,904
VAR00013	115,6500	168,029	,433	,893
VAR00014	115,5000	167,842	,333	,895
VAR00015	115,4500	170,997	,209	,897
VAR00016	115,3000	166,011	,630	,890
VAR00017	114,8000	165,326	,630	,890
VAR00018	115,2000	163,853	,567	,890
VAR00019	115,3000	162,432	,585	,890
VAR00020	115,5000	163,211	,613	,889
VAR00021	115,3000	159,800	,659	,888
VAR00022	115,3000	164,747	,568	,890
VAR00023	115,5500	158,471	,721	,887
VAR00024	115,4500	154,366	,832	,884
VAR00025	115,3000	162,432	,585	,890
VAR00026	115,5000	163,211	,613	,889
VAR00027	115,3000	159,800	,659	,888
VAR00028	115,3000	164,747	,568	,890
VAR00029	115,5500	158,471	,721	,887
VAR00030	115,4500	154,366	,832	,884

Resultado de la confiabilidad de productividad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	30

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	115,3333	140,133	,086	,862
VAR00002	115,9048	143,790	-,122	,869
VAR00003	115,7619	139,090	,114	,862
VAR00004	115,7143	141,314	,027	,862
VAR00005	116,5714	124,757	,706	,845
VAR00006	115,9048	129,690	,481	,852
VAR00007	115,5238	133,462	,589	,852
VAR00008	115,5714	137,557	,164	,861
VAR00009	116,1905	125,862	,555	,850
VAR00010	116,0000	132,000	,503	,852
VAR00011	116,2857	130,414	,452	,853
VAR00012	116,0952	130,690	,501	,852
VAR00013	115,8095	128,562	,654	,848
VAR00014	116,0952	136,190	,215	,860
VAR00015	116,0476	131,448	,393	,855
VAR00016	116,0476	139,748	,059	,864
VAR00017	116,0476	138,748	,086	,865
VAR00018	116,2857	131,414	,597	,851
VAR00019	116,1429	137,129	,182	,861
VAR00020	116,1905	125,262	,605	,848
VAR00021	116,0476	134,248	,311	,857
VAR00022	115,9524	131,748	,675	,850
VAR00023	115,4762	132,362	,583	,851
VAR00024	115,9048	131,090	,511	,852
VAR00025	116,1429	137,129	,182	,861
VAR00026	116,1905	125,262	,605	,848
VAR00027	116,0476	134,248	,311	,857
VAR00028	115,9524	131,748	,675	,850
VAR00029	115,4762	132,362	,583	,851
VAR00030	115,9048	131,090	,511	,852

Anexo 5. Operacionalización de las variables

Tabla 13

Matriz operacionalización de la variable gestión de inventario

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable
Gestión de inventario	Vidal (2017) definió: Es tener y control de administración de los sobrantes y faltantes de materiales, a la vez busca determinar las políticas y parámetros de control para producir el nivel de servicio deseado de la manera más económica posible. Todas las organizaciones, de una u otra forma, controlan sus inventarios. Algunas aplican, con mayor o menor intensidad, ciertas técnicas cuantitativas para este efecto. (p. 37)	Gestión de inventario será medido tomando en cuenta las dimensiones o subvariables, siendo la evaluación exigente en su precisión, se requiere de evidencias observables representadas en los indicadores, con los cuales se elaborará el instrumento para la obtención de datos en la aplicación del paquete estadístico SPSS	Inventario cíclico	Producir	1,2	Escala Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala 8 - 12 Regular 13 - 17 Bueno 18 - 24	Mala 30 - 49 Regular 70 - 109 Bueno 110 - 150
				Ordenar	3,4			
				Disponibilidad	5, 6			
				Facilidad de compra	7,8			
			Inventario de seguridad	Stock disponible	9,10		Mala 8 - 12 Regular 13 - 17 Bueno 18 - 24	
				Variabilidad de demanda	11,12			
				Variabilidad de tiempo	13,14			
				Entregas de insumos	15,16			
			Inventario de anticipación	Inventario acumulado	17, 18		Mala 6 - 9 Regular 10 - 13 Bueno 14 - 18	
				Programación de horas extras	19, 20			
				Compra a proveedores externos	21, 22			
			Inventario en transito	Utilización del producto	23, 24		Mala 8 - 12 Regular 13 - 17 Bueno 18 - 24	
				Tiempo de transporte	25, 26			
				Insumos	27, 28			
				Instalaciones del sistema	29, 30			

Tabla 14

Matriz operacionalización de la variable productividad

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por dimensiones	Nivel y rango por variable
Productividad	García (2014) indicó que: La productividad es la relación de productos logrados y los insumos que fueron utilizados o los factores de la producción que intervinieron. El índice de productividad expresa el buen aprovechamiento de todos y cada uno de los factores de la producción, los críticos e importantes, en un periodo definido. (p. 17)	El comercio electrónico será medido tomando en cuenta las dimensiones o subvariables, la aplicación del paquete estadístico SPSS	Factor capital	Instalaciones	1,2	Escala Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Mala 8 - 12 Regular 13 - 17 Bueno 18 - 24	Mala 30 - 49 Regular 70 - 109 Bueno 110 - 150
				Equipos	3,4			
				Herramientas	5,6			
				Bienes	7,8			
			Factor gente	Administración	9, 10		Mala 12 - 27 Regular 50 - 69 Bueno 70 - 90	
				Beneficios	11,12			
				Objetivo	13, 14			
				Seguridad	15,16			
				Coordinación	17, 18			
			Factor tecnológico	Motivación y comunicación	19, 20		Mala 10 - 15 Regular 16 - 22 Bueno 23 - 30	
				Software	21, 22			
				Elaboración y metas	23, 24			
				Medios Electrónicos	25, 26			
				Equipos electrónicos	27, 28			
			Información	29, 30				

Anexo 6. Base dato de las variables

Gestión de inventario																																			
Inventario ciclico								Inventario de seguridad								Inventario de anticipación						Inventario en transito													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110
2	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126
3	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123
4	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103
5	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119
6	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126	
7	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100
8	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104
9	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106
10	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120
11	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126
12	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137
13	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140
14	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117
15	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	4	3	28	106
16	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	3	27	113
17	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121
18	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	29	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144
21	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110
22	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126
23	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123
24	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103
25	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119
26	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	31	126
27	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100
28	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104
29	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106
30	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120
31	3	4	5	3	5	3	5	5	33	4	5	4	2	5	2	5	4	31	5	5	5	4	5	3	27	4	5	5	4	5	3	4	5	35	126
32	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	5	4	4	5	2	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	137
33	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	5	5	5	39	140
34	3	3	4	4	4	5	5	4	32	5	5	5	5	3	4	2	4	33	5	5	4	2	3	4	23	4	4	4	2	3	4	4	4	29	117
35	4	5	3	4	2	4	4	3	29	4	4	5	2	3	3	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	3	4	4	3	4	3	3	4	28	106
36	4	5	4	4	3	5	4	4	33	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	3	4	4	4	22	3	3	3	4	4	4	3	3	27	113
37	5	5	4	4	3	5	5	4	35	3	3	4	5	3	3	4	3	28	5	5	3	4	4	5	26	4	4	3	4	4	5	4	4	32	121
38	5	5	3	4	3	2	3	4	29	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	107
39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	4	4	5	5	38	138

40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	5	4	5	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	5	5	5	39	144
41	5	3	3	4	3	5	4	5	32	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	3	3	4	2	4	20	2	3	3	4	2	4	2	3	23	110
42	5	5	5	4	2	3	4	5	33	5	1	1	2	3	4	5	4	25	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	126	
43	5	4	5	5	3	4	5	4	35	1	3	4	3	4	5	4	4	28	5	3	4	4	5	5	26	3	5	4	4	5	5	3	5	34	123
44	5	3	4	4	3	4	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	4	28	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	4	3	3	25	103
45	4	3	3	4	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	5	4	4	30	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	119
46	5	2	4	4	5	5	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	4	37	5	5	3	4	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	31	126
47	5	4	5	5	2	2	4	3	30	3	3	4	4	3	4	3	3	27	4	3	4	3	2	4	20	3	2	4	3	2	4	3	2	23	100
48	5	4	5	5	3	3	4	3	32	3	3	3	4	3	4	3	3	26	4	4	4	3	3	3	21	4	2	4	3	3	3	4	2	25	104
49	4	5	5	4	2	4	5	3	32	5	4	5	5	4	2	3	4	32	5	3	2	3	4	3	20	2	3	2	3	4	3	2	3	22	106
50	5	4	4	5	3	4	5	5	35	4	3	3	3	4	3	4	5	29	5	5	5	4	5	3	27	3	3	5	4	5	3	3	3	29	120

	Productividad																																	
	Factor capital								Factor gente												Factor tecnológico													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124	
2	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
3	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
4	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
5	4	3	3	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
6	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133	
7	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	101
8	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
9	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
10	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	45	128	
11	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	45	128
12	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	42	126
13	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44	135
14	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	5	39	119
15	4	5	3	4	2	4	4	5	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34	107
16	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	36	112
17	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	5	40	118
18	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	108
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	140
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	144
21	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124
22	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
23	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
24	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
25	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
26	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133
27	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	36	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	33	101
28	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
29	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
30	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45	128
31	3	4	5	3	5	3	5	4	32	5	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	5	51	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	45	128
32	5	4	5	4	4	3	4	5	34	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	50	2	5	5	5	5	3	2	5	5	5	42	126
33	5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	54	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44	135
34	3	3	4	4	4	5	5	5	33	2	4	2	5	4	5	5	5	5	3	4	3	47	2	4	5	5	4	3	2	4	5	5	39	119
35	4	5	3	4	2	4	4	5	31	5	4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	42	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	34	107
36	4	5	4	4	3	5	4	4	33	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	112
37	5	5	4	4	3	5	5	5	36	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	42	4	3	5	5	3	3	4	3	5	5	40	118
38	5	5	3	4	3	2	3	4	29	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	43	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	108

39	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	54	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	140
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	56	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	144
41	5	3	3	4	3	5	4	4	31	5	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	52	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	41	124
42	5	5	5	4	2	3	4	4	32	3	5	4	5	5	5	1	1	2	3	4	5	43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43	118
43	5	4	5	5	3	4	5	2	33	4	4	2	4	4	1	3	4	3	4	5	5	43	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42	118
44	5	3	4	4	3	4	4	4	31	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	40	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35	106
45	4	3	3	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	1	43	4	4	5	4	5	1	4	4	5	4	40	111
46	5	2	4	4	5	5	5	5	35	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48	133
47	5	4	5	5	2	2	4	5	32	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	36	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	101
48	5	4	5	5	3	3	4	5	34	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	37	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	35	106
49	4	5	5	4	2	4	5	5	34	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	2	3	44	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	35	113
50	5	4	4	5	3	4	5	5	35	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	48	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	45	128



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EDGAR LAUREANO LINO GAMARRA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: " GESTIÓN DE INVENTARIO Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TAMARA E.I.R.L., VILLA EL SALVADOR, 2021" del (los) autor (autores) LOLI TORRES CHRISTIAN ANGHELO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

17 de marzo de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDGAR LAUREANO LINO GAMARRA DNI: 32650876 ORCID 0000-0003-4627-6339	