



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia de habilidades sociales en el rendimiento académico  
de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate –  
Vitarte, Lima 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Bach. Pedro Isaias Guzmán Valencia

**ASESORA:**

Dra. Bertha Silva Narvaste

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Educativas

PERÚ - 2017

Dr. Edwin Martinez López  
Presidente

Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra  
Secretaria

Dra. Bertha Silva Narvaste  
Vocal

### Dedicatoria

A la memoria de mi padre Isaías Guzmán por su ejemplo y dedicación. A mi madre Florinda Valencia una gran maestra.

#### Agradecimiento

Gracias a Dios por guiarme a la culminación del presente trabajo de investigación.

## Declaración de autoría

Yo, Pedro Isaías Guzmán Valencia, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima 2017.”, presentada, para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 06 de julio del 2017

---

Pedro Isaías Guzmán Valencia.

DNI: 10606690

## Presentación.

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima 2017”, con la finalidad de analizar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico mediante el estudio de sus dimensiones, en cumplimiento del Reglamento de Post Grado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro.

El documento consta de ocho capítulos a través de los cuales se expone los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual queremos contribuir con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la toma de decisiones a fin de mejorar las estrategias del rendimiento académico incrementando las habilidades sociales en los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

El autor

## Índice

Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	37
1.4 Problema	38
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico:	41
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43

2.4. Tipos de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
III. Resultados	50
IV. Discusión	62
V. Conclusiones	66
VI. Recomendaciones	69
VII. Referencias bibliográficas.	71
VIII. Anexos.	74
Anexo A. Matriz de consistencia.	
Anexo B. Instrumento.	
Anexo C. Validación del instrumento de medición.	
Anexo D. Artículo científico.	
Anexo E. Programa de habilidades sociales.	
Anexo F. Base de datos.	
Anexo G. Prueba piloto.	

## Listado de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables.

Tabla 2 Escala valorativa.

Tabla 3 Escala general para medir el grado de rendimiento académico.

Tabla 4 Escala específica para medir el grado de rendimiento académico.

Tabla 5 Validez del instrumento.

Tabla 6: Niveles de calificación de la variable rendimiento académico en el grupo control y experimental para las prueba pre-test y pos-test.

Tabla 7: Niveles de calificación de la dimensión cognitivo en el grupo control y experimental para las prueba pre-test y pos-test.

Tabla 8: Niveles de calificación de la dimensión afectivo en el grupo control y experimental para las prueba pre-test y pos-test

Tabla 9: Niveles de calificación de la dimensión Psicomotriz en el grupo control y experimental para las prueba pre-test y pos-test

Tabla 10: El contraste de normalidad para el conjunto de la variable de interés se realizó mediante la prueba de Shapiro-Wilk, que es utilizada cuando el tamaño de muestra es pequeño (menor o igual que 30).

Tabla 11: Prueba de hipótesis general, U de Mann Whitney.

Tabla 12: Prueba de hipótesis específica 1, U de Mann Whitney.

Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 2, U de Mann Whitney.

Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 3, U de Mann Whitney.

## Listado de figuras

Figura 1: Diferencias entre pre-test y post-test del grupo control y experimental

Figura 2: Diferencias entre pre-test y post-test del grupo control y experimental

Figura 3: Diferencias entre pre-test y post-test del grupo control y experimental

Figura 4: Diferencias entre pre-test y post-test del grupo control y experimental

## RESUMEN

El trabajo de investigación que presento a continuación es experimental, con el título: “Influencia de habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes de la I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate – Vitarte, Lima 2017”, con un diseño cuasi experimental, con una población compuesta por 700 estudiantes del nivel secundaria, la muestra consta de dos grupos: grupo experimental y grupo control, cada uno con 30 alumnos, favoreciendo la elaboración de la estadística no probabilística y ser válido por el instrumento “test para medir grado del rendimiento académico”, validado por juicio de expertos y con la aplicación de la prueba a un grupo piloto, dando una confiabilidad de 0,85 con la fórmula Alfa de Cronbach.

Para obtener si procede de una distribución normal o no, se ha trabajado con la estadística inferencial con la prueba de Shapiro-Wilk, ya que los datos son menores a 50, determinándose que los datos son de una distribución no normal. Por lo tanto, se eligió trabajar con el coeficiente de la “U de Mann-Whitney”, ya que se quiere llegar al siguiente objetivo: “Determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ricardo Palma. Ate – Vitarte, Lima 2017”. Dando solución a una problemática, del rendimiento académico, es por ello que es una propuesta en la línea de investigación: Innovación Pedagógica. El programa de habilidades sociales es eficaz para el rendimiento académico en las dimensiones: cognitivo, afectivo y psicomotor en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I. E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate-Vitarte, Lima 2017 durante el año 2017.

Palabras claves. Programa, habilidades sociales, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The research work presented below is experimental, with the title: "Influence of social skills on the academic performance of students of the I.E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate - Vitarte, Lima 2017 ", with a quasi experimental design, with a population composed by 700 students of secondary level, the sample consists of two groups: experimental group and control group, each with 30 students, Favoring the development of non-probabilistic statistics and valid by the instrument "test to measure academic performance", validated by expert judgment and with the application of the test to a pilot group, giving a reliability of 0.85 with the Cronbach's alpha formula.

To obtain if it comes from a normal distribution or not, we have worked with the inferential statistics with the Shapiro-Wilk test, since the data are less than 50, being determined that the data are of a not normal distribution. Therefore, we chose to work with the "Mann-Whitney U" coefficient, since we want to reach the following objective: "To determine the influence of social skills on the academic performance of students in the third grade of The IE Ricardo Palma. Ate - Vitarte, Lima 2017 ". Giving solution to a problem, of the academic performance, that is why it is a proposal in the research line: Pedagogical Innovation. The social skills program is effective for academic performance in the dimensions: cognitive, affective and psychomotor in the students of the third grade of secondary education of the I. E. Ricardo Palma, UGEL 06, Ate-Vitarte, Lima 2017 during the year 2017.

Keywords. Program, social skills, academic performance.