



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobierno electrónico y participación ciudadana en la  
Municipalidad de San Martín de Porres, 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Epifanio Fernandez Ramos

**ASESORA:**

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ – 2017**

**Página del jurado**

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

**Presidente**

Mg. Miluska Vega Guevara

**Secretario**

Dra. Méndez Ilizarbe, Gliria Susana

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestros amados padres por ser ejemplo de abnegación y sacrificio.

Además a las personas que jamás dejaron de creer en mi capacidad, aquellas personas que más allá de ser profesionales me enseñaron a ser humano y que nos criaron para cambiar el mundo.

### **Agradecimiento**

A los miembros del honorable jurado evaluador de nuestra tesis, por su orientación en el campo de la investigación.

A la Dra. Méndez Ilizarbe, Gliria Susana, por su constancia en el trabajo de asesoramiento metodológico y por su inacabable paciencia para las innumerables revisiones para el mejoramiento de la tesis.

## Declaración de Autoría

Yo, Epifanio Fernandez Ramos, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016”, presentada, En 106 folios para la obtención del grado académico de Magister en gestión pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, diciembre de 2016

---

Epifanio Fernandez Ramos

46161797

## Presentación

Honorables miembros del jurado.

La tesis titulada gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, 2016, se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, 2016, de acuerdo a lo establecido en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría en gestión pública.

Esta investigación correlacional, cuantitativa constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la calidad educativa. La investigación se inicia con la introducción, en la primera parte se describe el problema de investigación, justificación y el objetivo, la segunda parte contiene antecedentes y el marco referencial, la tercera parte señala la hipótesis que nos dan el punto de partida a este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, en la sexta sección presentamos la discusión, conclusiones y las recomendaciones, por último en la séptima parte las referencias bibliográficas y los apéndices.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres - 2016.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

## Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.1.1. Antecedentes internacionales	14
1.1.2. Antecedentes a nivel nacional	17
1.2. Fundamentación científica	20
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	37
1.4.1. Problema general	39
1.4.2. Problema específico	39
1.5. Hipótesis	40
1.5.1. Hipótesis general	40
1.5.2. Hipótesis específicos	40
1.6. Objetivos	41
1.6.1. Objetivos general	41
1.6.2. Objetivos específicos	41
II. Marco metodológico	42
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño	45

2.6.	Población, muestra y muestreo	46
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8.	Métodos de análisis de datos	52
2.9.	Aspectos éticos	53
III.	Resultados	54
3.1.	Descripción de resultados	55
	3.1.1. Análisis descriptivos de la variables gobierno electrónico	55
IV.	Discusiones	68
V.	Conclusiones	72
VI.	Recomendaciones	74
VII.	Referencias	76
VIII.	Apéndice	80
8.1.	Apéndice 1: matriz de consistencia	81
8.2.	Apéndice 2: matriz de conceptualización	83
8.3.	Apéndice 3. Base de datos	88
8.4.	Apéndice 4: instrumentos	102
8.5.	Apéndice 5. Certificado de validación de instrumentos	106
8.6.	Apéndice 6. Constancia de consentimiento	118
8.7.	Apéndice 7. Artículo científico	120



## Lista de tablas

Tabla 1. Indicadores de las dimensiones del variable gobierno electrónico	27
Tabla 2. Operacionalización de las variables gobierno electrónico y Participación ciudadana	44
Tabla 3. Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	49
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento gobierno electrónico	50
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento participación ciudadana	50
Tabla 6. Fiabilidad del instrumento gobierno electrónico	51
Tabla 7. Fiabilidad del instrumento participación ciudadana	51
Tabla 8. Frecuencias y porcentajes del variable gobierno electrónico	55
Tabla 9. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1 variable gobierno electrónico	56
Tabla 10. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2 variable gobierno electrónico	57
Tabla 11. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3, variable gobierno electrónico	58
Tabla 12. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 4, variable gobierno electrónico	59
Tabla 13. Frecuencias y porcentajes de la dimensión 5, variable gobierno electrónico	60
Tabla 14. Frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana	61
Tabla 15. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general	62
Tabla 16. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1	63
Tabla 17. Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2	64
Tabla 18. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 3	65
Tabla 19. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 4	66
Tabla 20. Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis específica 5	67

## Lista de figuras

Figura 1. Dimensiones de variable gobierno electrónico	26
Figura 2. Dimensiones e indicadores de la variable participación ciudadana	32
Figura 3. Grados de participación y no participación	33
Figura 4. Diagrama de barras según porcentajes de la variable gobierno electrónico	55
Figura 5. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 1 de la variable gobierno electrónico	56
Figura 6. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 2 de la variable gobierno electrónico	57
Figura 7. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 3 de la variable gobierno electrónico	58
Figura 8. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 4 de la variable gobierno electrónico	59
Figura 9. Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 5 de la variable gobierno electrónico	60
Figura 10. Diagrama de barras según porcentajes de la variable participación ciudadana	61

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016? El objetivo general es Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016.

Este estudio fue de tipo no experimental y diseño descriptiva correlacional, la población fue de 488 984 habitantes y la muestra de 384 vecinos mayores de 18 años del distrito de san Martín de Porres- lima, los datos se obtuvieron a través de una encuesta a partir de un cuestionario. La tabulación y procesamiento de datos se realizó en el paquete estadístico spss versión 22.0 y también en Excel.

Los resultados muestran que entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana si hay relación además los resultados nos muestra que la implementación del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres está bastante avanzando. En conclusión podemos decir que el gobierno electrónico y la participación ciudadana si se relacionan y depende de uno del otro para su desarrollo.

Palabras claves: gobierno electrónico, participación ciudadana.

## **Abstract**

This research work has as general problem What is the relationship between e-government and citizen participation in the municipality of san Martin de Porres, 2016? The general objective is to determine the relationship between e-government and citizen participation in the municipality of san Martin de Porres, 2016.

The study was of non-experimental type and correlational descriptive design, the population was of 488 984 inhabitants and the sample of 384 neighbors older than 18 years of the district of San Martín de Porres- lima, the data were obtained through a survey from Of a questionnaire. Tabulation and data processing was performed in the spss statistical package version 22.0 and also in Excel.

The results show that between e-government and citizen participation, if there is a relationship, the results show that the implementation of e-government in the municipality of san Martin de Porres is quite advanced. In conclusion we can say that e-government and citizen participation if they relate and depends on each other for their development.

Key words: electronic government, citizen participatio

## **I. Introducción**

## 1.1. Antecedentes

Para realizar el siguiente trabajo de investigación se ha tomado como referencia diversas fuentes de información que guardan cierta relación con nuestro tema de estudio.

### 1.1.1. Antecedentes internacionales

#### Gobierno electrónico

Esta investigación tiene respaldo en los antecedentes, **Sandoval. (2008)** “Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México” tuvo como objetivo de estudio la usabilidad o facilidad de uso de sus páginas y por lo tanto del portal en su conjunto dado que los sitios web oficiales de Internet de las ciudades fueron el objeto de estudio. Una herramienta capaz de beneficiar a las ciudades mediante el gobierno electrónico. Desde un enfoque policy analysi y panel Delphi con una muestra de 30 panelistas. Que llego a las siguientes conclusiones: Los resultados de esta investigación destacan que la eficiencia de un portal gubernamental en su funcionamiento es una característica primordial tanto para los ciudadanos como para los gobiernos que lo implementan. Es decir, se prefirió aquel portal que exija gastar menos recursos para su utilización y genere más resultados para el usuario. Finalmente, el autor concluyó en este estudio de aplicación a nivel local para México, que las ofertas gubernamentales en línea para servicios como la información y la comunicación, constituyen la base presencial de la administración pública en Internet. Los servicios otorgados a los usuarios de los sitios web oficiales abarcan las funciones propuestas en esta tesis: información, comunicación, transacción y participación. La existencia conjunta de las cuatro funciones hace que la base presencial del portal gubernamental se supere y la implementación de esta nueva TIC hace que la administración pública trascienda a un nivel de operación eficiente, eficaz y a todas luces mejor. Para muchos gobiernos locales mexicanos sería un primer paso necesario el desarrollar portales presenciales que coloquen a sus municipios en el ciberespacio. Pero la experiencia que deben acumular en

la implementación de un portal gubernamental, les debe llevar a desarrollar la interacción y las funciones que se han propuesto en esta tesis, con el objetivo de insertarse en la sociedad informacional y del conocimiento y aprovechar las ventajas de esta tecnología para conseguir desarrollo social y económico.

Así mismo, **Girón.** (2013) “Gobierno electrónico acceso a la información” tuvo como objetivo; Evaluar las condiciones y las capacidades que tienen los sitios web del Órgano Ejecutivo para dar cumplimiento a la Ley de Acceso a Información Pública, esta investigación es descriptiva y llego a la siguiente conclusión: Uno de los grandes aportes de esta investigación es haber detectado las inconsistencias en la organización y búsqueda de contenidos que giran alrededor de la LAIP. También ha logrado identificar la renuencia que existe en algunos funcionarios públicos para facilitar la información y las limitantes que tienen los responsables de las OIR al momento de responderle a la ciudadanía. Dos de éstas impulsan la participación ciudadana, donde se establecen compromisos y responsabilidades organizativas, quiénes serán los garantes de planear, ejecutar y monitorear los sitios web del Ejecutivo para garantizar la transparencia en la gestión pública. La otra iniciativa, está orientada en mejorar la interacción de los usuarios con los sitios web del Ejecutivo, por medio de la creación de un sistema de búsqueda online, facilitando el acceso de la información que se encuentra en los portales de transparencia.

Así también la investigación se basó en los antecedentes, **Guillen.** (México) “Incidencia de la participación ciudadana en las políticas públicas: caso área metropolitana de monterrey” tuvo como objetivo; Demostrar que el ejercicio de la participación ciudadana en la Gestión Municipal es vital para cubrir las necesidades de los ciudadanos. Y la metodología son las siguientes: descriptivo-deductivo, explicativo-causal, correlaciona y longitudinal. la siguiente conclusión: El concepto de la participación ciudadana como una manera de monitorear el procesos de las tomas de decisiones gubernamentales ha tomado su papel serio en algunos países del mundo, como, por ejemplo, en los países de la Unión Europea. Esta tercera vía que en realidad funciona como la conciencia colectiva

para los gobiernos constituye la esencia fundamental del ejercicio democrático. La implementación correcta y funcional de los comités ciudadanos como participes para vigilar no solo la toma de decisiones por parte de los gobiernos, sino también como un mecanismo que monitorea la correcta y objetiva aplicación de estas decisiones a la vida de la ciudadanía asegura la buena marcha de la democracia en un mundo actual que carecen los valores éticos y morales, especialmente, por parte de los tomadores de las decisiones sociopolíticas, económicos y ambientales. Por tanto, se puede concluir que la participación ciudadana es un mecanismo que llega a salvar la esencia del ejercicio democrático y trata por ende, apoyar al mantenimiento de la estabilidad de la justicia. Una vez analizada e interpretada la información suministrada por los sujetos de la muestra seleccionada en el presente trabajo, a través de las ciudades caso que comprenden el Área Metropolitana de Monterrey, (AMM) N.L., México, podemos deducir que la participación ciudadana se ve afectada de manera significativa por las cuatro variables, sobresaliendo las variables con máximo y mínimo impacto, la cooperación y la solicitud respectivamente.

Igualmente, **Ramírez.** (2015) “Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora” El objetivo general de esta investigación es proponer y evaluar un modelo explicativo de la participación ciudadana a partir de un conjunto de variables derivadas de las teorías estructurales y las teorías de la elección. Se ha diseñado una investigación empírica de tipo cuantitativo usando modelos de ecuaciones estructurales, porque como sabemos, una de las ventajas de este tipo de modelos es que permiten identificar el tipo de relaciones que se espera encontrar entre las diversas variables objeto de estudio. En la cual llego a las siguientes conclusiones: Como se deriva de los capítulos I y II de la tesis, la participación ciudadana como objeto de estudio se ha revitalizado en la actualidad. Ello influido por el desarrollo de movimientos sociales emergentes. En España, dichos movimientos han propuesto “nuevas alternativas” ciudadanas que han puesto la participación en el centro del discurso político. Como ejemplo de ello tenemos movimientos paradigmáticos como “Podemos”, “Guanyem” entre otros. Con el objeto de encontrar empíricamente aquellas variables explicativas de la participación ciudadana, esta investigación contrastó las teorías de la



elección y las teorías estructurales. Las primeras intentan explicar los factores individuales que motivan al ciudadano a participar y se clasifican a su vez en: a) Teoría cognitiva, y b) Teoría de los incentivos generales. Derivado del contraste entre las teorías rivales antes señaladas, hemos comprobado en esta investigación que las teorías estructurales, en particular las teorías del voluntarismo cívico y de la equidad, que advierten que los recursos condicionan la participación de manera predominante, se aplican al caso español de acuerdo a los resultados estadísticos que se señalan más adelante. Sobre la base de lo anterior pudimos comprobar la presencia y relevancia de las variables estructurales e individuales para la participación ciudadana. Las variables estructurales han “pesado” más en nuestro modelo final integrador, puesto que nueve de las variables han resultado significativas, y seis variables de las llamadas “individuales” han resultado explicativas de la participación. Quizás esto pueda deberse a que las teorías de la elección contenían menos variables que las teorías estructurales.

### **1.1.2. Antecedentes a nivel nacional**

Esta investigación tiene respaldo en los antecedentes, **Labán y Dávila.** (2014) “relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de san isidro, 2013” cuyo objetivo es; determinar la relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de san isidro, 2013. La tesis es una investigación descriptiva correlacional. Ha continuación presentamos las conclusiones. Primera: existe relación entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico se observó un coeficiente de correlación de  $r=210$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de san isidro, lima- 2013. Segunda: existe relación entre la dimensión acción cívica y democracia y el gobierno electrónico, se observó un coeficiente de correlación de  $r=263$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ). Confirmándose que existe relación significativa entre la acción cívica y democracia y el gobierno electrónico según los vecinos de la municipalidad de san isidro, lima- 2013. Tercera: existe relación significativa entre la dimensión asociación y el

gobierno electrónico, se observó un coeficiente de correlación de  $r=0.163$  con una  $p=0.003$  ( $p<.05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la asociación y el gobierno electrónico según los vecinos de la municipalidad de san isidro, lima – 2013. Cuarta: no existe relación directa y significativa entre la dimensión cultura ciudadana y el gobierno electrónico, se observó un coeficiente de correlación de  $r=0.02$ , con una  $p=0.699$  ( $p>.05$ ), confirmando que no existe relación significativa entre la cultura ciudadana y el gobierno electrónico según los vecinos de la municipalidad de san isidro, lima – 2013.

Así también la investigación se basó en el antecedente, **Medina. (2012)** “Contribución de los programas de formación ciudadana desarrollados por ongs, en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, en Ayacucho del 2004 al 2010” cuyo objetivo es; Conocer la contribución que los programas de formación ciudadana promovidos por las ONGs han tenido en los procesos de participación ciudadana de sus egresados durante el período 2004-2010, en el departamento de Ayacucho y presentar propuestas de intervención y estrategias de promoción de la Participación Ciudadana. La tesis es una investigación exploratoria- descriptiva. A continuación presentamos las conclusiones: A partir de los resultados podemos concluir que los egresados de los PFC mantienen su inclinación y deseo de involucrarse en asuntos públicos, motivados principalmente por la búsqueda del desarrollo en el marco de la identificación con su pueblo y cultura, así como por la necesidad de reconocimiento, de hacer escuchar su voz, de demandar y requerir la presencia del estado. La participación de los egresados en los mecanismos de gestión locales (Presupuesto participativo, Mesas de Concertación, CCR, CCL, audiencias públicas, entre otros) no evidencia marcados cambios luego de la asistencia a los PFC, muchos de los entrevistados manifestaron su reticencia a participar en estos espacios por la poca legitimidad de los mismos en el contexto local; sin embargo se han encontrado algunas experiencias exitosas de los egresados de los PFC en su participación en los presupuestos participativos, como propuestas fundamentadas correctamente, aprobadas y ejecutadas, lo cual "per se" es considerable dado que incide directamente en la obtención de beneficios comunitarios. Hay unanimidad en los entrevistados en afirmar que los PFC han contribuido en su

desarrollo personal, dotándolos de conocimientos y habilidades que les han permitido saber participar, y que han avivado su actitud hacia el querer participar. Los PFC han sido calificados por la gran mayoría de los entrevistados como buenos y muy buenos. Los criterios para los egresados de los PFC promovidos por IEC se basan principalmente en su percepción de mejora y crecimiento personal y profesional, así como en la metodología. Para los egresados de los PFC promovidos por SER el aspecto más relevante es la mejora trascendental de sus capacidades sobre todo aquellas relacionadas con su seguridad, negociación, demanda e incidencia; asimismo destacan a la institución SER como una de las pocas que brinda capacitación a sectores rurales y urbano marginales en la región.

Igualmente, **Trelles.** ( 2010) “Participación Ciudadana de las Mujeres de Organizaciones Sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita” como objetivo general es analizar la participación de las mujeres en los espacios de concertación y dialogo local, y se planteó el desarrollo de una investigación cualitativa, A continuación presentamos las siguientes conclusiones: A partir de la investigación identificamos que esta participación ciudadana de las mujeres tiene niveles que interactúan entre sí y puede darse y establecerse en forma paralela. Así, tenemos que la participación de las mujeres en estos espacios distritales e integrales constituyeron para ellas previamente una preparación desde sus hogares, sus comunidades, en las organizaciones sociales de base, adquiriendo experiencia y conocimiento. Las mujeres que participan en los espacios de concertación y de acción pública local son, en su mayoría, jefas del hogar, cuyas edades se encuentran entre los 30 y 50 años, tienen un grado de instrucción entre secundaria completa y superior técnico en su mayoría. Estas condiciones socioeconómicas les permiten una mayor permanencia y presencia en los espacios de concertación, ya que sus labores en la casa medianamente están solucionadas. Asimismo, la mayoría de ellas tienen hijos mayores de 19 años y cuentan con una independencia económica, lo cual facilita su participación en los espacios de concertación y diálogo local. La totalidad de mujeres de los casos estudiados independientemente de su condición socio-económica, han sido designadas por sus organizaciones a los espacios de concertación y acción

pública local a través de un proceso eleccionario previo, lo cual contribuye a la sostenibilidad de su participación. La presencia de ellas en los distritos Limeños de Ate, El Agustino y Santa Anita está alcanzando un reconocimiento por parte de la población, de sus familias y de ellas mismas. Los retos que en la actualidad las mujeres se plantean en su mayoría están relacionados a mejorar sus ingresos, ya que esto les permitiría tener calidad de vida.

## **1.2. Fundamentación científica**

Para ubicarnos de manera responsable en esta investigación debemos considerar términos, conceptos y definiciones fundamentales, siendo de prioridad el significado de gobierno electrónico y participación ciudadana.

### **Fundamento teórico del gobierno electrónico**

Esta sección presenta paradigma la Gobernanza Pública (que analizaremos a partir de los enfoques del Neoinstitucionalismo, y los Policy Networks), que entendemos como vías - complementarias de acceso al conocimiento sobre la nueva realidad que supone el Gobierno Electrónico.

Las iniciativas para desarrollar proyectos de Gobierno Electrónico deben contextualizarse en un entorno social, económico y político en el que los problemas a afrontar son de gran complejidad e interdependencia, las fronteras del sector público/privado no están claras y existe una creciente interdependencia entre organizaciones. Con esta situación, los gobiernos deben basar sus actuaciones no sólo en la autoridad y la sanción sino también en el consenso y la cooperación entre una multiplicidad de actores a lo largo del desarrollo e implementación de las acciones públicas.

De esta constatación, surge un nuevo estilo de gobierno, distinto del modelo de control jerárquico y caracterizado por un mayor grado de cooperación y por la interacción entre el estado y los actores no estatales al interior de redes decisionales mixtas entre lo público y lo privado al que se ha denominado 'governance'.

Con la incorporación del enfoque de la Gobernanza o Gobernanza Pública, el paradigma de la NGP, guiado por criterios de eficiencia y eficacia, se enriquece gracias a la incorporación de lógicas para la acción destinadas a desarrollar la capacidad de cooperación e interacción de los actores públicos con otros agentes público-privados. Al gestor público se le atribuyen responsabilidades relevantes al menos en tres niveles; el normativo, en el que es necesario abrir un amplio debate sobre los valores de la intervención pública, funciones del gobierno y configuración del proceso decisorio para la colectividad, en las que se entrecruzan el gobierno mismo y los diversos agentes sociales; el de formulación de las políticas públicas, donde el gestor deberá preocuparse de tener presentes los diferentes intereses implicados, incluidos aquellos con una débil representación social; y en la implementación de las políticas públicas, en donde son competencias del gestor la innovación y experimentación mediante la introducción de especiales instrumentos cooperativos, como formas de asociación pública-privada.

La capacidad de gobernar de un sistema está claramente conectada a sus procesos de gobernanza/governance y a la acción de gobierno/governing. Sin un ajuste efectivo y legítimo entre las necesidades y las capacidades no puede existir gobernabilidad. Pero este ajuste depende de las estructuras de gobernanza y de los actores de gobernanza ('governing actors'). Las necesidades y las capacidades se construyen socialmente y el resultado final depende de la estructura institucional y de los actores. De acuerdo con lo anterior los procesos de gobernanza tienen en cuenta dos dimensiones: (a) una dimensión estructural que hace referencia a los arreglos institucionales existentes en una sociedad dada, (neoinstitucionalismo) y (b) una dimensión dinámica o de proceso que se refiere a las acciones de las redes de actores (policy networks) que pueden afectar a la dimensión estructural. Esto permite focalizar la gobernanza desde una perspectiva tanto analítica como normativa. Desde la primera, la gobernanza implica un marco conceptual para captar los arreglos institucionales de la sociedad y la gestión de los mismos por los actores relevantes; desde la perspectiva normativa, la gobernanza compromete el liderazgo moral de los actores para mejorar las estructuras institucionales existentes en aras de mejorar

la capacidad de solución de los problemas de acción colectiva. (Criado, Ramilo y Salvador. 2002. pp, 5-18-19)

### **Fundamento técnico de gobierno electrónico**

Ongei (2006) indicó:

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática – ONGEI deberá coordinar y supervisar la implementación de la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico. Para tal efecto, las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática, deberán proporcionarle, cualquier información que les sea requerida y adoptarán las acciones necesarias para el cumplimiento y ejecución de lo establecido en la Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico. (p 3).

De acuerdo a nuestro entender es que ONGEI adopta el rol supervisor de la implementación estratégica del gobierno electrónico y para tal efecto todas las instituciones públicas están obligadas a brindar la información necesaria para el normal desarrollo y funcionamiento de lo establecido en el plan.

Ongei (2006) indicó:

Desarrollar capacidades y servicios de alta disponibilidad asociados a procesos, en los que participen una o más instituciones, y sean accedidos desde una ventanilla única de forma que permita reducir los tiempos de procesamiento de solicitudes, propicien el desarrollo de los ciudadanos, mejoren la competitividad institucional y la transparencia del Estado, mediante el uso intensivo de tecnología de Información y comunicaciones.

En el contexto actual del desarrollo de Gobierno Electrónico en el Perú, es necesaria una definición de estándares básicos, para permitir la interoperabilidad de los sistemas dentro del sector público y con el sector privado, por tal motivo es necesario definirlos:

Procesos de intercambio de información documentaria mediante medios digitales.

Interfaces y esquemas de Intercambio de información mediante servicios de información (web cervices).

Estándares metodológicos en gerencia de proyectos en tecnología y aplicación de políticas de seguridad de información, ciclo de desarrollo de software y modelamiento de procesos.

Desarrollo de portales y administración de los contenidos institucionales y sitios web, mediante el uso de tecnologías que faciliten el intercambio de información. Tecnologías y componentes de arquitectura abierta y modular que permitan la interoperatividad de aplicaciones de Gobierno Electrónico (protocolos, interfaces, mensajes, estructura de datos, encriptación). (p.7)

Lo que la ongei menciona es aprovechar y usar las TIC promoviendo la participación de una o más instituciones públicas así reducir el tiempo en el procesamiento de solicitudes u otros trámites y propiciar la transparencia en la administración pública

### **Definiciones del variable gobierno electrónico**

Layne (2001) indicó:

El gobierno electrónico es un fenómeno y por la tanto las iniciativas de gobierno electrónico deben ser en consecuencia derivadas y aplicadas. Y para ello plantea cuatro etapas de un modelo de crecimiento para el gobierno electrónico: la catalogación, transaccional, integración vertical y la integración horizontal. Estas cuatro etapas se explican en términos de complejidad y lo diferentes niveles de integración. (p. 123)

Lo que el autor quiere decir sobre el gobierno electrónico es una bum y por lo tanto debe ser aplicada para la integración de la sociedad respetando los niveles y estratos sociales.

Ongei (2011) explicó:

Uso de las TIC por parte del Estado, para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana. (p. 3).

Lo que el autor dice es que las TIC es una forma de agilizar y garantizar la transparencia de la información brindada hacia la ciudadanía.

Ocde citado por Esteves (2005) indicó “el uso de la tecnología a través del internet es un herramienta en la administración pública para actividades de índole comercial y no comercial” (p.3).

Lo que trata de decir el autor es que el internet es una herramienta tecnológica en la gestión y administración pública con fines comerciales o no.

Deyas (2012) menciona “El e-gobierno es la base en la construcción de un marco estratégico de crecimiento sostenible de un país” (p. 3).

Es claro lo que el autor menciona sobre e-gobierno es una estrategia de desarrollo sostenible, ya que esto ayudara con el márquetin de la entidad ya que estará interconectada a todo los rincones donde haya internet.

Lagos (2011) dijo:

El gobierno electrónico emerge como profundamente ligado al gobierno de los territorios de tipo nacional o sub- nacional, ligado al proceso de toma de decisiones en una localidad determinada y que facilita la interacción con la ciudadanía que recibe bienes y servicios de las instituciones transparente y oportunamente, y todavía más cuando una de ellas es tan fundamental para el desarrollo local como la municipalidad. (p. 14).

Es evidente lo que venimos mencionando que y también el autor pone en evidencia que el e-gobierno en este mundo globalizado tiene que estar ligado al gobierno nacional, regional y local para agilizar la interacción con ciudadanía.



Santos citado por Esteves (2005) indicó:

El gobierno electrónico es la combinación de las tecnologías de información, comunicación, que se han puesto al servicio de un modelo propio de gestión pública, manteniendo desde un primer ayuntamiento democrático, caracterizado por la orientación al ciudadano, la profesionalización de la gestión, la descentralización territorial y funcional, la colaboración con el sector privado en la prestación de servicio, la calidad y mejora continua de los procesos y la innovación.

A continuación menciona algunas razones para construir un gobierno electrónico en la esfera global.

El gobierno electrónico permite usar internet y las redes telemáticas como canales de comunicación con los ciudadanos, complementarios de los canales tradicionales.

Los servicios electrónicos del municipio se pueden prestar en tiempo real, las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año.

El uso apropiado de la tecnología de información permitirá un manejo eficiente y eficaz de la información de la administración pública y de los ciudadanos. (p 2).

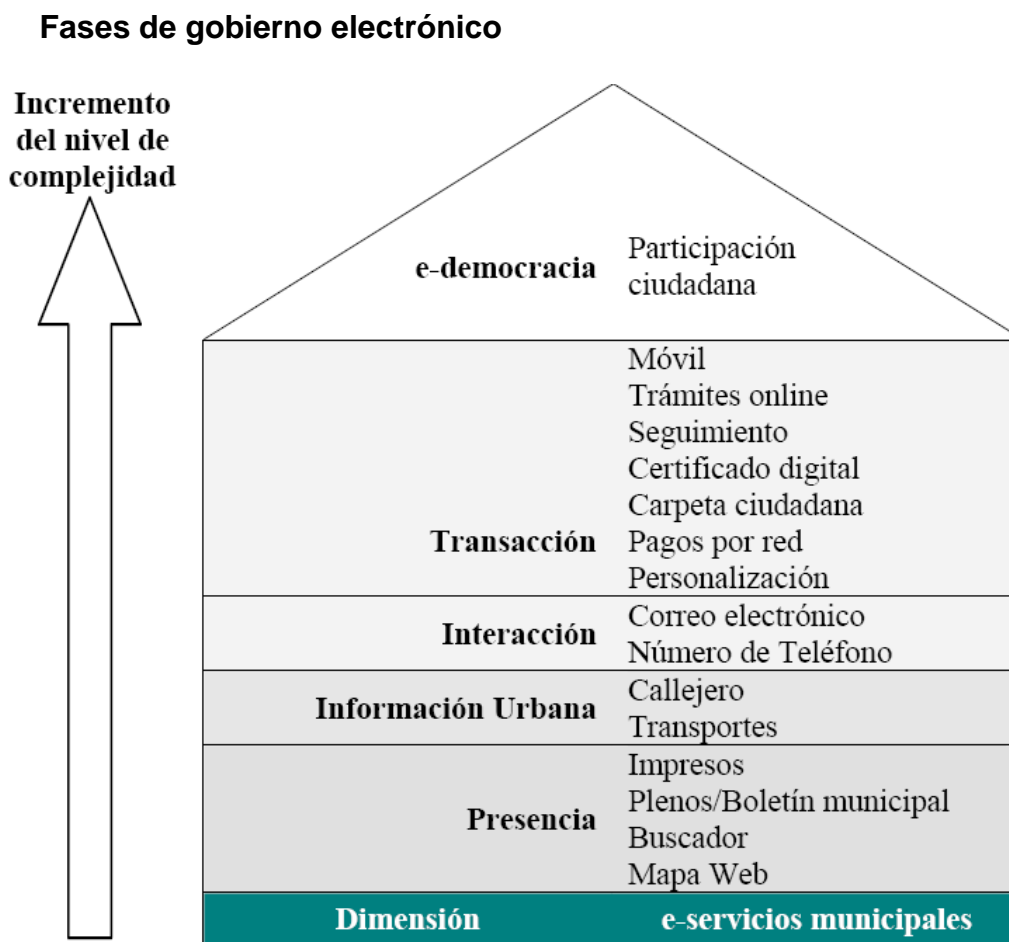


Figura 1: Dimensiones de variable gobierno electrónico

**Presencia:** En esta fase los servicios tienen la capacidad de proveer información sobre su acción al ciudadano, es decir, existe información en línea y la incorporación de esquemas de búsqueda básica; permite por ejemplo, la descarga de archivos y formularios. (Alianza sumaq 2006. p. 6).

**Información Urbana:** Promover información sobre el callejero y los transportes urbanos. Esta información exige, en muchos casos, herramientas tecnológicas avanzadas como el GIS (geographic information systems), y las posibilidades de búsqueda rápida. (Alianza sumaq 2006. p. 6).

**Interacción:** Considera comunicaciones simples entre el Servicio y el ciudadano, el contacto se realiza por teléfono o correo electrónico. (Alianza sumaq 2006. p. 6).

**Transacción:** Incluye una interacción electrónica bi-direccional entre el ciudadano y el servicio, en forma alternativa a la atención presencial en las dependencias del órgano incluye autenticación, procesamiento de formularios, etc. (Alianza sumaq 2006. p. 6).

**E-democracia:** Incluye servicio de participación ciudadana como foros de conversación sobre cuestiones municipales, o páginas adaptadas a discapacitados. (Alianza sumaq 2006. p. 6).

La democracia electrónica figura entre los procesos y estructuras de la interacción electrónica entre el gobierno que se elige y el ciudadano que es el electorado. Steve Clift. Describe democracia electrónica como la “forma en que se puede utilizar Internet para mejorar nuestros procesos democráticos y proporcionar mejores oportunidades a los individuos y comunidades para interactuar con el gobierno y al gobierno para buscar la participación de la comunidad” ( Pratih 2005. p. 6).

Tabla 1

*Indicadores de las dimensiones del variable gobierno electrónico*

<b>Fase</b>	<b>E-servicio</b>	<b>Definición y requerimientos</b>
<b>madurez</b>		
<b>Presencia</b>	Impresos	Documentos del municipio (documentos para presentar en trámites, información general, planos, etc.)
	Plenos/Boletín Municipal	Actas del Concejo Municipal o descripción de cambios normativos en la municipalidad (ordenanzas principalmente).
	Buscador	Se emplea para buscar información dentro del sitio Web municipal.
<b>Información Urbana</b>	Mapa Web	Mapa del sitio Web.
	Callejero	Mapa de la comuna con todas sus calles (puede ser estático o dinámico, como ciertos buscadores especializados).
	Transportes	Transportes de la comuna: buses, metro,

		similares (incluso cómo llegar a la comuna).
<b>Interacción</b>	E-Mail Municipal	Está disponible un correo electrónico con el cual poder comunicarse con la municipalidad.
	Teléfono del Municipio	Está disponible un número de teléfono mediante el cual es posible comunicarse con la municipalidad.
<b>Transacción</b>	Móvil	Es posible acceder a contenido del sitio Web desde un celular (por ejemplo, WAP) y recibir información por parte de la municipalidad a través del teléfono celular (por SMS o similar).
	Trámite online	Es posible realizar un trámite a través del sitio Web de la municipalidad. Por ejemplo: cambio de dirección, solicitud de permiso de circulación, solicitud de patente comercial, etc.
	Seguimiento	Es factible realizar seguimiento de algún trámite (incluso si no fue iniciado en forma <i>online</i> ).
	Certificado digital	Es posible sacar certificados (por ejemplo, de domicilio), en forma directa a través del sitio Web.
	Carpeta ciudadana	Se puede acceder a la información de cada ciudadano como vecino de la comuna y además es posible actualizar dichos datos.
	Pagos por red	El vecino puede pagar algún trámite (por ejemplo, un permiso, una patente comercial, etc.) a través del sitio Web, generalmente a través de tarjeta de crédito o débito (Ej.: Web Pay).
	Personalización	Es posible personalizar el sitio Web según el usuario.
<b>E-Democracia</b>	Participación ciudadana	Existen foros de discusión abocados a las problemáticas comunales u otras instancias.

Elaborado por (Alianza sumaq 2006. p. 6).

## **Fundamento teórico de la participación ciudadana**

Teoría de la democracia participativa, según Held, tiene un "principio justificativo" que es el igual derecho de todos al autodesarrollo. Para ello, se requeriría una sociedad participativa que mejore la eficacia política, estimule la preocupación por los problemas colectivos y contribuya a formar "una ciudadanía sabia, capaz de interesarse en forma continuada por el proceso de gobierno"

La participación directa de los ciudadanos en las instituciones claves del sistema político, en los lugares de trabajo y en la comunidad local

- la reorganización del sistema de partidos para hacer responsables a los dirigentes frente a sus afiliados
- funcionamiento de "partidos participativos" en el Parlamento o en el Congreso
- apertura del sistema institucional para mantenerlo abierto a la experimentación con nuevas formas políticas.

La democracia participativa, de acuerdo a este modelo requeriría de ciertas condiciones generales de posibilidad:

- aumentar los recursos materiales de los grupos sociales
- disminuir el poder burocrático no responsable ante los ciudadanos
- mantener un sistema abierto de información que posibilite decisiones informadas
- facilitar la atención de los niños para ofrecer más oportunidades de participación a las mujeres. (Vergara. pp. 24-25)

## **Definiciones de la variable participación ciudadana**

Grupo propuesta: Ballón (2003) explicó:

Como el involucramiento cotidiano y vinculante, no sólo ocasional y delegativo de los ciudadanos en los asuntos públicos; sino como una alternativa para responder al déficit democrático de la región e incluso como una superación de la democracia representativa. Puesto que operativamente la define como la capacidad política y jurídica de la ciudadanía de intervenir individual y colectivamente, directamente o a

través de diferentes modalidades en los diversos procesos de gestión del desarrollo local y de la municipalidad, especialmente aquellos que afectan las condiciones de vida materiales, sociales, políticas, económicas y culturales de la población (p. 11).

Lo que el autor menciona es el involucramiento de la ciudadanía en asuntos públicos como una alternativa a la carencia de la democracia que se vive en la región, así mismo puede intervenir de forma colectiva o individual en la toma de decisiones en la gestión municipal.

Ziccardi (2008) indicó:

La participación ciudadana se refiere a la inclusión de la ciudadanía en los procesos decisorios incorporando intereses personales (no individuales) y que para que esto sea posible es necesario que existan nuevos espacios que operen con reglas claras que favorezcan la deliberación pública, la interacción social y el respeto por el pluralismo político (p. 39)

Lo que el autor menciona es la inserción de la ciudadanía en la toma de decisiones promoviendo y facilitando nuevos espacios de participación con reglas claras y voluntad política.

Canto (2010) mencionó:

La participación ciudadana son las mediaciones entre sociedad y gobierno para que los distintos sujetos sociales intervengan, con base en sus diversos intereses y valores, e influyan en las políticas públicas y en las estructuras de gobierno, fundamentándose en el reclamo del derecho a la intervención en los asuntos que les competen. (p. 28)

Canto nos dice que es la mediación entre el gobierno y la sociedad en base sus intereses colectivos y de esa manera puedan influir en las políticas públicas y exigir su derecho a la intervención en asuntos que los competen.

Chirinos (1998) enunció:

La participación como la capacidad política y jurídica de la ciudadanía de intervenir individual y colectivamente, directamente o a través de sus representantes legítimos y a través de diferentes modalidades en los procesos de gestión de la municipalidad, especialmente aquellos que afectan las condiciones de vida materiales, sociales, políticas, económicas, y culturales de la población.

La participación ciudadana es un proceso político que supone relaciones entre diversos actores, uno de los cuales es la autoridad local. Por ello, el camino de la participación es complejo y problemático, algo que no siempre es tomado en debida cuenta. (p 2 y 3).

De esta aseveración podemos decir la sociedad civil tiene la capacidad de participar como tal y como político de la forma colectiva e individual por medio de innumerables formas en la gestión que principalmente en casos o condiciones que pueden perjudicar su vida es por ello que se dice son procesos que se relacionan con los diversos actores políticos locales.

Arnstein. (1969) indicó:

La participación ciudadana es cuando no es pura cosmética, es poder ciudadano. Por lo tanto, aumentar la participación implica redistribuir el poder además es el medio por el cual los ciudadanos “olvidados” pueden producir reformas sociales significativas que les permitan compartir los beneficios de la sociedad de la abundancia

La participación sin redistribución del poder es un proceso vacío y frustrante para los que carecen de poder. Permite a los poderosos declarar que han tenido en cuenta a todas las partes, cuando sólo una se beneficia.

Para clarificar esta idea, en un texto clásico de la participación ciudadana, Arnstein (1969) propone una tipología de ocho niveles de participación que es representada gráficamente por una escalera en la que cada nivel de participación se instala de manera ascendente en cada uno de los escalones. Cada escalón

corresponde a la cantidad de poder ciudadano en la determinación del producto final del proceso. (pp. 216-224)

Grados de participación y no participación



Figura 2: Dimensiones e indicadores de la variable participación ciudadana



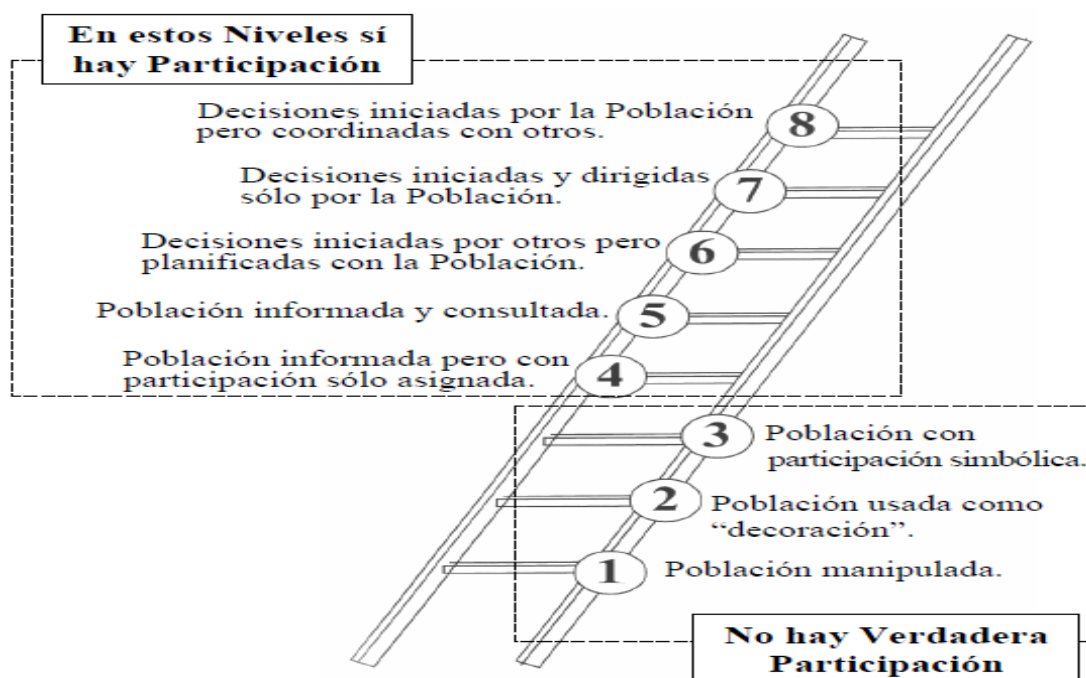


Figura 3: Grados de participación y no participación

**No- participación:** Contiene dos indicadores ideados para sustituir a la genuina participación, cuyo objetivo real es no permitir que la gente participe en el diseño y gestión de los programas, sino conseguir que los poderosos "eduquen" o "curen" a los participantes.

#### **Indicadores de la dimensión 1 de la variable participación ciudadana**

**Manipulación:** el autor Arnstein (1969) conceptualizó que los ciudadanos son instalados en consejos y comités que solo funcionan como vehículo de "educación" por parte de los actores poderosos en nombre de la participación ciudadana, personas se colocan en comités consultivos o juntas asesoras para el propósito expreso de "educarlos" o su soporte de ingeniería. En vez de participación ciudadana genuina, el peldaño inferior de la escala significa la distorsión o alteración de la participación en un vehículo de relaciones públicas de poderes. (p. 4)

**Terapia:** Arnstein (1969) refirió que en algunos aspectos, terapia de grupo, enmascarada como participación ciudadana, debe estar en el peldaño más bajo

de la escalera porque es deshonesto y arrogante. Sus administradores - expertos en salud mental de los trabajadores sociales a los psiquiatras - asuman que la impotencia es sinónima de enfermedad mental. En este supuesto, bajo una mascarada de involucrar a los ciudadanos en la planificación, los expertos sujetos a los ciudadanos a clínica terapia de grupo. Lo que hace tan ingrata esta forma de «participación» es que los ciudadanos se dedican a actividad extensa, pero de él trata de curarlas de su "patología" en lugar de cambiar el racismo y la victimización que crean sus "patologías". (p. 5)

**Participación simbólica:** Parafraseando a Arnstein (1969) la participación simbólica son los niveles en los que se permite escuchar a los ciudadanos, tener voz. Sin embargo, bajo estas condiciones, carece de poder para asegurarse de que sus ideas se toman en cuenta.

### **Indicadores de la dimensión 2 de la variable participación ciudadana**

**Información:** Arnstein (1969) definió que para Informar a los ciudadanos de sus derechos, responsabilidades y opciones puede ser el primer paso más importante hacia la participación ciudadana legítima. Sin embargo, con demasiada frecuencia el énfasis se coloca en un flujo unidireccional de la información - de las autoridades a los ciudadanos - sin canal de retroalimentación y ningún poder de negociación. Bajo estas condiciones, particularmente cuando la información se proporciona en una etapa tardía en la planificación, la gente tiene poca oportunidad para influir en el programa diseñado "para su beneficio." Las herramientas más frecuentes para la comunicación unidireccional son los medios de comunicación, folletos, carteles y las respuestas a las preguntas. (p. 5)

**Consulta:** Arnstein (1969) definió que invitando a opiniones de los ciudadanos, como informar, puede ser un paso legítimo hacia su plena participación. Pero si la consulta no se combina con otros modos de participación, este peldaño de la escalera es una farsa ya que no ofrece ninguna garantía de que ideas y preocupaciones del ciudadano se tendrán en cuenta. Los métodos más frecuentes de consulta de personas son audiencias públicas, encuestas de actitud y reuniones de barrio. (p. 6)

**Apaciguamiento:** Arnstein (1969) definió que en este nivel que los ciudadanos empiezan a tener cierto grado de influencia aunque simbólica es todavía evidente.

El grado en que los ciudadanos son realmente aplacados, por supuesto, depende en gran medida dos factores: la calidad de la asistencia técnica tienen en articular sus prioridades; y el grado en que la comunidad se ha organizado para esas prioridades. (p. 7)

**Poder ciudadano:** La ciudadanía participa en la toma de decisiones, mediante mecanismos de negociación y acuerdo para ver cumplida sus derechos.

### **Indicadores de la dimensión 3 de la variable participación ciudadana**

**Asociación:** Arnstein (1969) definió que en este peldaño de la escalera, poder de hecho se redistribuye a través de la negociación entre ciudadanos y poderes. Conviene en compartir las responsabilidades de planificación y toma de decisiones a través de tales estructuras como tablas de política conjunta, planificación comités y mecanismos para resolver los impasses. Después de que los reglamentos se han establecido a través de algún tipo de toma y daca, no están sujetas a cambios unilaterales.

Asociación puede trabajar más eficazmente cuando hay una base de poder organizada en la comunidad a la que el ciudadano los líderes son capaces de cuenta; Cuando el grupo de los ciudadanos tiene los recursos financieros para pagar a sus líderes honorarios razonables por sus esfuerzos de mucho tiempo; y cuando el grupo tiene los recursos para contratar (y despedir) sus propios técnicos, abogados y organizadores de la comunidad. Con estos ingredientes, los ciudadanos tienen alguna influencia negociación genuina sobre el resultado del plan (siempre y cuando ambas partes es útil mantener la Asociación). (p. 9)

**Poder delegado:** Arnstein (1969) definió que las negociaciones entre funcionarios públicos y los ciudadanos también pueden resultar en ciudadanos logro dominante autoridad de toma de decisiones sobre un programa o plan particular.

En este nivel, la escalera ha sido escalada hasta el punto donde los ciudadanos tienen las cartas importantes para asegurar la rendición de cuentas del programa para ellos. Para resolver las diferencias, poseedores del poder necesitan iniciar el proceso de negociación en lugar de responder a la presión del otro extremo. (p.10)

**Control ciudadano:** Arnstein (1969) participantes o los residentes pueden gobernar un programa o una institución, en carga completa de la política y los aspectos administrativos y ser capaces de negociar las condiciones bajo las cuales "foráneos" pueden cambiar.

Los ciudadanos "olvidados" demandan el grado de poder necesario para garantizar que el control realizado en un organismo esté acompañado por los instrumentos de gestión necesarios.

El control ciudadano puede generar separatismo o la "balcanización" de los servicios públicos, cuesta más a los poderes públicos locales y es menos efectivo, alienta a determinados grupos minoritarios o ciudadanos "oportunistas" a ganar más protagonismo en la ciudad, etc. (p.11)

### **1.3. Justificación**

#### **Justificación legal**

La oficina nacional de gobierno electrónico e informática (ONGEI) como parte La Presidencia del Consejo de Ministros, a través de su Secretaría de Gestión Pública, se encargará de normar, coordinar, integrar y promover el desarrollo de la actividad informática en la Administración Pública, impulsando y fomentando el uso de las nuevas tecnologías de la información para la modernización y desarrollo del Estado (DS N° 066-2003-PCM).

La ley 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos la cual esté al servicio y alcance de la ciudadanía con la participación ciudadana descentralizada y transparente.

Ley N° 29158, Ley orgánica del poder ejecutivo , menciona en su principio de servicio al ciudadano que actúa en función de sus necesidades y asegurando que sus actividades se realicen con eficacia, eficiencia, simplicidad de gestión, sostenibilidad de los recursos, claridad , inclusión y equidad asegurando la participación y brindando información transparente además tengan acceso a la mismo.

Las leyes mencionadas líneas atrás me han ayudado a comprender y expandir mi conocimiento sobre las finalidades, principios que tiene el gobierno electrónico en el estado peruano.

### **Justificación práctica**

En la práctica el presente trabajo de investigación se justifica porque nos permitirá conocer la relación de gobierno electrónico con la participación ciudadana.

En lo metodológico sentara las bases para futuras investigaciones sobre gobierno electrónico y su relación práctica en otras dependencias estatales.

En lo teórico permitirá conocer científicamente Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016 determinando la importancia que tiene la relación de forma clara, precisa y útil.

Utilizando los medios electrónicos para rebajar costos y tiempo en la inclusión social y representación de los derechos del ciudadano.

Podremos conocer en cada momento el estado de los expedientes, carpetas, inversión pública, obras ejecutadas y registrar los procesos en trámite, que no se hicieron en el momento oportuno por gobernantes pasadas, controlar la agenda, la emisión de oficios, informes e incluso los gastos e ingresos desde cualquier lugar donde se encuentre el ciudadano.

### **1.4. Problema**

El auge de las TICs, en este siglo globalizado día tras día entrelaza sus redes en la comunidad mundial, en especial, cuando las entidades públicas están tomando la iniciativa de abrir puentes de interrelación con la comunidad con el propósito de tener las cuentas claras, transparentes. Además en las últimas décadas, una serie de factores políticos, técnicos, económicos, culturales y por supuesto tecnológicos, han propiciado el impacto de las Tics en la evolución socioeconómica mundial.

Esto ha llevado a introducir el concepto de Gobierno electrónico dentro de la esfera pública. Es por ello que el gobierno electrónico es la evolución informática, mediante la posibilidad de contar de la red Internet; brindando la información de las instituciones públicas y poniendo a disponibilidad de los

usuarios en la páginas Web, asimismo en algunas de ellas se puede interactuar permitiendo a los ciudadanos hacer preguntas, comentarios, quejas o sugerencias a los procesos o trámites administrativos, así como recibir respuestas de manera electrónica, realizar compras a través de la red mediante sistemas de información abiertos, brindando certidumbre y confianza a los participantes en dichos procesos y transparencia del mismo para con los ciudadanos; integrar servicios de manera novedosa, expedita y oportuna a los usuarios de diversos servicios públicos mediante los portales de servicios gubernamentales.

Es por ello que el gobierno electrónico tiene el rol y las herramientas que generar condiciones y espacios de participación de los diferentes actores sociales y debatan de puntos de especial atención correspondientes a su entorno en igualdad de condiciones de manera abierta y clara, para que las voces ciudadanas se escuchen y sus propuestas puedan ser canalizadas en la forma de soluciones apropiadas para la mayoría. Por consiguiente vamos aterrizar al ámbito local los portales de Internet de los gobiernos municipales son un instrumento tecnológico que genera un uso valioso para la sociedad, porque contribuyen a la modernización de la administración pública local y permiten lograr mayores niveles de eficacia y eficiencia en sus acciones de gobierno. En este trabajo se establece una serie de elementos sustantivos para conseguir mayor facilidad de uso y valor público en un portal gubernamental de Internet, en particular a nivel local. Un diseño de contenido para el portal centrado en el usuario es aquel que contiene servicios de información relevante, comunicación con las autoridades y trámites realizables por Internet pero estos deben ser de fácil acceso para personas comunes y corrientes para puedan ingresar en dos clic a la información requerida.

Es evidente que el gobierno central está tomando iniciativa con la creación de ongei, porque se han dado cuenta que es una herramienta que puede ser de utilidad y beneficioso para estar interconectado con toda las instituciones gubernamentales ya sean regionales y locales pero a pesar del esfuerzo hay vacíos en puntos claves como por ejemplo la inversión en redes, fibras ópticas y banda ancha para que toda las municipales estén interconectadas en todo los rincones del país , pero no solo son esos flagelos también están la falta inversión

y supervisión del avance en las municipalidades distritales y provinciales así mismo la falta de capacitación al personal que se encargara del manejo de la misma así como el dialogo con las autoridades locales sobre la importancia de gobierno electrónico y apoyar con la capacitación a la ciudadanía con respecto a tener relación electrónica con la entidad pública de esta manera estaríamos generando la participación ciudadana además el gobierno central debe supervisar si la información que se brinda se está haciendo de manera responsable y correcto uso, así contribuir con el avance de la administración pública y la transparencia es por ello que concluimos con la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016.

#### **1.4.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres- 2016?

#### **1.4.2. Problemas específicos**

##### **Específico 1**

¿Cuál es la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres-2016?

##### **Específico 2:**

¿Cuál es la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres-2016?

##### **Específico 3:**

¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016?

##### **Específicos 4:**

¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016?

**Específicos 5:**

¿Cuál es la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016?

**1.5. Hipótesis****1.5.1. Hipótesis general**

Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016

**1.5.2. Hipótesis específicas****Específica 1:**

Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres - 2016

**Específica 2:**

Existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres - 2016

**Específica 3:**

Existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres – 2016

**Específica 4:**

Existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres - 2016

**Específica 5:**

Existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres – 2016



## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

#### **Específico 1:**

Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

#### **Específico 2:**

Determinar la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

#### **Específico 3:**

Determinar la relación que existe entre la interacción urbana del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

#### **Específico 4:**

Determinar la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

#### **Específicos 5:**

Determinar la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1. Variables**

### **Gobierno electrónico**

El gobierno electrónico es la combinación de las tecnologías de información, comunicación, que se han puesto al servicio de un modelo propio de gestión pública, manteniendo desde un primer ayuntamiento democrático, caracterizado por la orientación al ciudadano, la profesionalización de la gestión, la descentralización territorial y funcional, la colaboración con el sector privado en la prestación de servicio, la calidad y mejora continua de los procesos y la innovación. (Santos citado por Esteves 2005, p.2)

### **Participación ciudadana**

La participación ciudadana es cuando no es pura cosmética, es poder ciudadano. Por lo tanto, aumentar la participación implica redistribuir el poder además es el medio por el cual los ciudadanos “olvidados” pueden producir reformas sociales significativas que les permitan compartir los beneficios de la sociedad de la abundancia

La participación sin redistribución del poder es un proceso vacío y frustrante para los que carecen de poder. Permite a los poderosos declarar que han tenido en cuenta a todas las partes, cuando sólo una se beneficia. (Arnstein. 1969, pp. 216-224)

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 2

*Operacionalización de las variables gobierno electrónico y participación ciudadana*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/ valor	Niveles/ rango
<b>Gobierno electrónico</b>	Presencia	Impresos	P1,P2,		Alto
		Planos/Boletín municipal	P3,P4,		Medio
		Buscador	P5,P6,		Bajo
		Mapa web	P7,P8		
	Información Urbana	Callejero	P9,P10,		
		Transporte	P11		
	Interacción	E-Mail municipal	P12,		
		Teléfono del municipio	P13,P14,P15		
	Transacción	Móvil	Tramite online	P16,P17,P18,	
			Seguimiento	P19,P20,P21,	
Certificado Digital		P22,P23,P24,			
		P25,P26,			
Carpeta ciudadano		Pagos por red			
		Personalización			
Democracia electrónica	Participación ciudadana				
No-participación	Manipulación		P1,P2,		Alto
			P3,P4,		Medio
		Terapia	P5,P6,		Bajo
<b>Participación ciudadana</b>	participación simbólica	Información	P7,P8,		
		Consulta	P9,P10,		
		Apaciguamiento	P11,P12,		
	poder ciudadano	Asociación	P13		
		Poder delegado	P14,P15,P16,		
		Control ciudadano	P17,P18,P19,		
		P20,P21,P22,			
		P23,P24.			

### **2.3. Metodología**

La metodología de la investigación se realizó aplicando método científico, que según Bunge (1981) el consiste en esencia en analizar la realidad, constituyendo por lo tanto, una vía sistemática y estructurada para llegar al descubrimiento y conocimiento de la verdad; asimismo agrega que es un rasgo característico de la ciencia y por ello donde no hay método no hay ciencia.

### **2.4. Tipos de estudio**

Existen diversos tipos de investigación de los cuales los principales son experimentales y no experimentales.

Dada las variables Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana de acuerdo a Hernández, Fernandez y Baptista corresponde una investigación del tipo no experimental.

Hernández et al. (2010) dijeron:

La investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (p. 149).

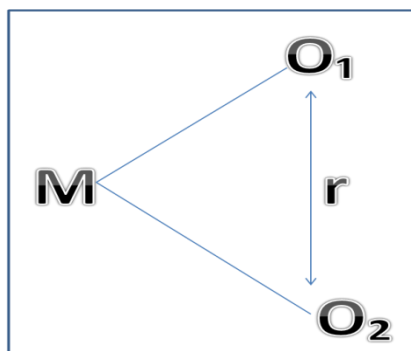
Díaz (2010) indicó “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos” (p. 25).

### **2.5. Diseño**

En esta investigación aplicamos el diseño descriptivo correlacional según: Díaz (2010) mencionó “consiste en ver como se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si no se relacionan” (p. 32).

Hernández (2010) definió “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (p. 154).

Esquema: diagrama del diseño correlacional



Dónde:

M = ciudadanos mayores de 18 años del distrito de san Martín de Porres

O<sub>1</sub> = gobierno electrónico

O<sub>2</sub> = participación ciudadana

r = Relación de las variables de estudio.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### Población

Díaz (2010) definió:

Es el conjunto de individuos y objetos de los que se desea conocer algo en una investigación además la población puede dividirse en dos tipos finita e infinita del cual también el mismo autor menciona en esta en esta caso tomaremos la finita al cual dice que es cuando está constituido por un numero delimitado o conocido de unidades o elementos (p. 38).

Para esta investigación nuestra población estuvo conformada por 488 984 ciudadanos mayores de 18 años de la municipalidad de san Martín de Porres, 2016, así mismo es un población finita porque conocemos la cantidad de la población en estudio.

## Muestra

Bernal. (2010). “Indicó Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 161).

Díaz (2010) dijo: “es un subconjunto del universo o población en que se realizara la investigación con el propósito de garantizar los resultados al todo” (p.38)

Para esta investigación considerando la cantidad de la población, se tomó una muestra de 384; en la que se considera una muestra al azahar aleatoriamente, ya que el muestro es no probabilístico, porque conocemos el tamaño de la población.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

## Dónde:

n = La muestra a encontrar.

Z = Depende del grado de confianza deseado (se sugiere 95%).

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

N = Población conocida

e = Error probable de estimación

E = 0.05

Z = 1.96

p = 0.5

q = 0.5

N = 488984

n=	469620.23
	1223.4204

n=	383.86
----	--------

## **Muestreo**

Teniendo en cuenta que la población está dispersa y no se puede manejar de manera probabilística, pues no queda más alternativa que coger la muestra de manera no probabilística. En consecuencia, el muestreo será intencional o no probabilístico debiendo fundamentar que las muestras no probabilísticas, “también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas” (Hernández at all, 2014, p. 189). Es decir, por las características de la investigación la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de causas inherentes a la investigación realizada.

### **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas a emplear**

(Pineda citado por Díaz. 2010) “es el conjunto de reglas y procedimientos que le permite al investigador establecer, la relación con el sujeto y objeto de la investigación” (p56).

Bernal. (2010). Indicó:

Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas.

La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas. (p. 194).

En esta investigación se usó la encuesta, que se realizó a vecinos mayores de 18 años de la municipalidad de san Martín de Porres, la encuesta se aplicó casa por casa hasta completar a muestra requerida.



## Instrumento

(Pineda citado por Díaz. 2010) “es el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información: entre estos se encuentra los cuestionarios, formularios, las pruebas psicológicas, las escalas de opinión y de actividades, las listas u hojas de control entre otros” (p. 56)

En esta investigación se utilizó el cuestionario como instrumento.

Se aplicó una encuesta a la muestra mencionada de este modo determinar el conocimiento de la población respecto a los elementos y manifestaciones de ambas variables y la interrelación entre ellas.

Para cada variable se aplicó una encuesta de tipo politómicas o también llamados escala de Likert, lo cual se encuentra en la operacionalización de variables.

Hernández at all, (2010) mencionó “escala de likert conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”. (p.245).

### Validez del instrumento de investigación

Hernández at all. (2010) mencionó “Se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema”. (p. 204).

Para nuestra investigación se obtuvo la validez mediante el informe de juicio de expertos de las variables de estudio.

Validación de expertos

Tabla 3

*Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento*

<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Aplicable</b>
Garro Aburto Luzmila	Doctora	Si
Menacho Vargas Isabel	Doctora	Si
Méndez Ilizarbe Gliria Susana	Doctora	Si

Tabla 4

*Ficha técnica del instrumento gobierno electrónico*

<b>Características</b>	<b>Valor</b>
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre el gobierno electrónico municipalidad de san Martin de Porres
Autor	Epifanio Fernández Ramos
Lugar	Lima, Perú- 2016
Objetivo	Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.
Administrado a	A ciudadanos mayores de 18 años
Tiempo	10- 15 minutos
Margen de error	5%
Observación	El cuestionario es aplicado por el investigador

Tabla 5

*Ficha técnica del instrumento participación ciudadana*

<b>Características</b>	<b>Valor</b>
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre la participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres
Autor	Epifanio Fernandez Ramos
Lugar	Lima, Perú- 2016
Objetivo	Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.
Administrado a	A ciudadanos mayores de 18 años
Tiempo	10- 15 minutos
Margen de error	5%
Observación	El cuestionario es aplicado por el investigador

## Confiabilidad

Díaz (2010) mencionó “es el grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si aplicamos repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultado” (p78).

Para nuestro trabajo con respecto al análisis de confiabilidad se aplicó el análisis confiabilidad, alfa de cronbach por que el instrumento aplicado fue de tipo politómicas.

Para la variable gobierno electrónico la fiabilidad de alfa de cronbach resulto 0,90 lo cual indica que el instrumento esta óptimo.

Tabla 6

*Fiabilidad del instrumento gobierno electrónico*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	26

Para la variable participación ciudadana la fiabilidad de alfa de cronbach resulto 0,831 lo que nos indica que el instrumento es aplicable.

Tabla 7

*Fiabilidad del instrumento participación ciudadana*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	24

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Hernández. (2010) indicó “En la actualidad, el análisis cuantitativo de los datos se lleva a cabo por computadora u ordenador. El análisis de los datos se efectúa sobre la matriz de datos utilizando un programa computacional” (p 278)

Hernández (2010) indicó:

En el caso de SPSS y Minitab, ambos paquetes son fáciles de usar, pues lo único que hay que hacer es solicitar los análisis requeridos seleccionando las opciones apropiadas. Obviamente antes de tales análisis, se debe verificar que el programa “corra” o funcione en nuestra computadora. Comprobado esto, comienza la ejecución del programa y la tarea analítica. (p 282).

Es así como se menciona en líneas atrás en estos tiempos existen programas para realizar el análisis de datos, es por ello que en esta investigación se usara el paquete spss versión 22.0, así mismo se contara como apoyo al programa Excel.

En el spss versión 22.0 se ingresó los datos obtenidos en la encuesta realizada a los ciudadanos de la municipalidad de san Martin de Porres

### **Estadísticos:**

Para el análisis de los datos obtenidos se emplearán estadísticas descriptivas como: Distribución de frecuencias, graficas en el spss versión 22.0

Hernández. (2010) mencionó “Una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla” (p 287).

Para hacer la prueba de hipótesis y la correlación de variables se usaran análisis paramétricas como el coeficiente de correlación y las no paramétricas para el coeficiente de Rho de Spearman. Todos estos análisis también se realizaran en el spss. Version22.0.

Hernandez. (2010) Indicó “Los coeficientes *rho* de Spearman son medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (ambas), de tal modo que los individuos u objetos de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías)” (p 332).

La discusión de los resultados se hará mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las Tesis citadas en los “antecedentes” y con los planteamientos del “marco teórico”.

Las conclusiones se formulan teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

## **2.9. Aspectos éticos**

Se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se mantuvo la particularidad y el anonimato en todo momento; siempre resguardando minuciosamente el instrumento, sin juzgar cuales de las respuestas fueron las más acertadas para los participantes.

### **III. Resultados**

### 3.1. Descripción de resultados

#### 3.1.1. Análisis descriptivo de la variable gobierno electrónico

Tabla 8

*Frecuencias y porcentajes del variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	117	30,5
Regular	69	18,0
Bueno	198	51,6
Total	384	100,0

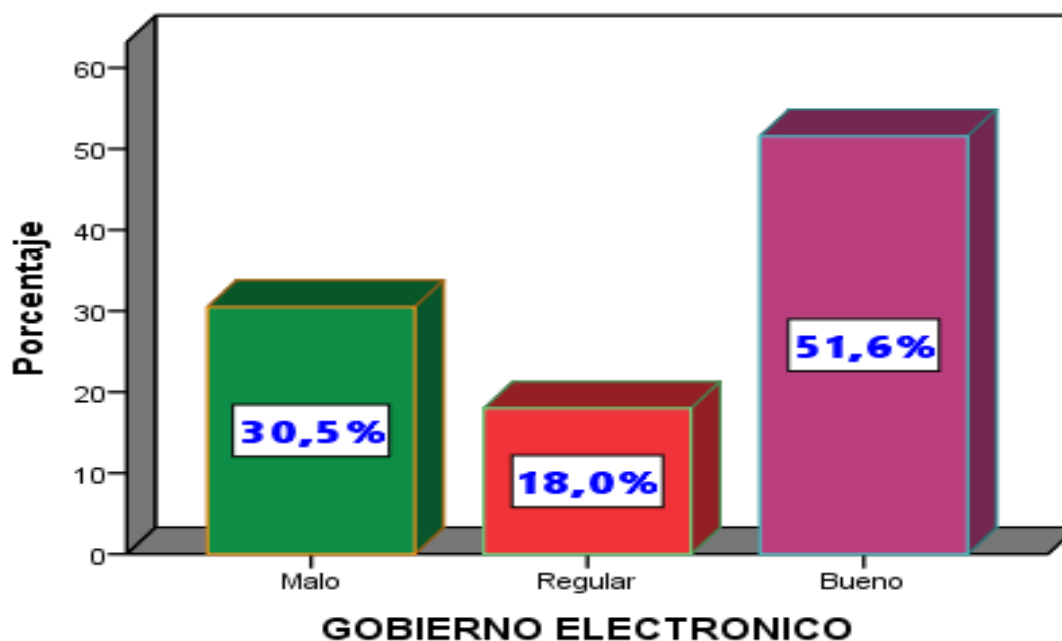


Figura 4: Diagrama de barras según porcentajes de la variable gobierno electrónico

#### Interpretación

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados se tiene que el 51,6 % manifestaron que el gobierno electrónico es bueno en la municipalidad de san Martin de Porres, el 30,5 % expresaron malo y el 18,0 % dijo regular con respecto gobierno electrónico en la municipalidad de san Martin de Porres.

Tabla 9

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 1 variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	81	21,1
Regular	129	33,6
Bueno	174	45,3
Total	384	100,0

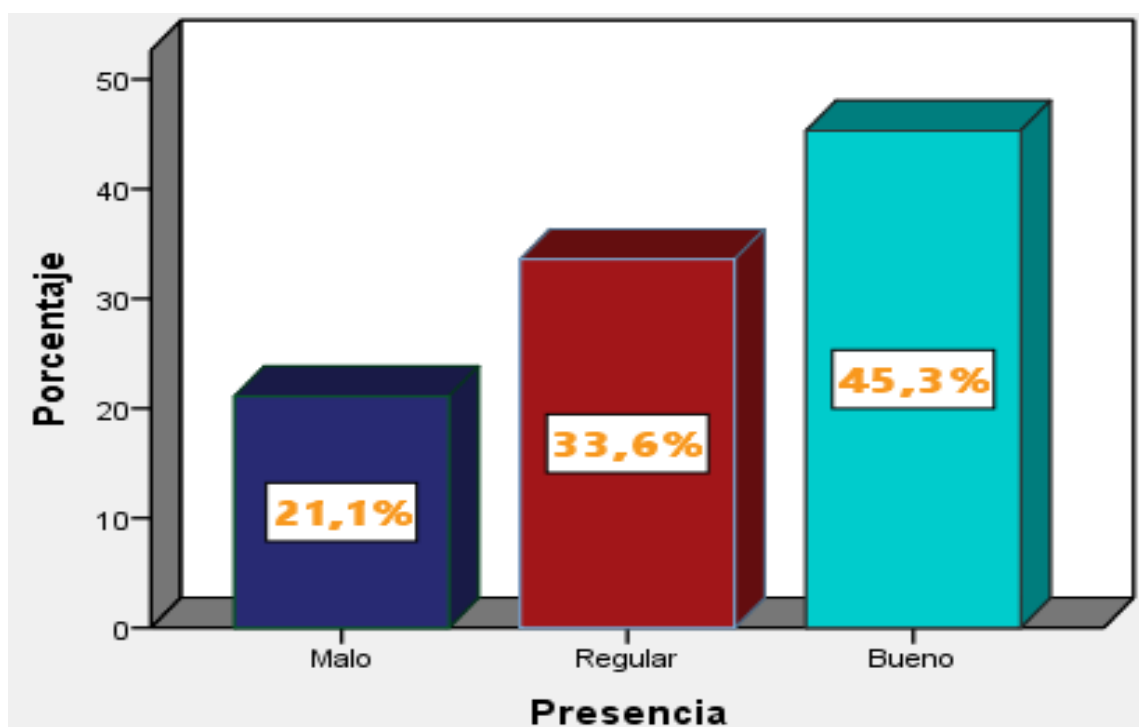


Figura 5: *Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 1 de la variable gobierno electrónico*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados se tiene que el 45,3 % manifestaron que la presencia en el gobierno electrónico es buena en la municipalidad de san Martin de Porres, el 33,6 % expresaron regular y el 21,1 % dijo malo con respecto a la presencia del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martin de Porres.



Tabla 10

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 2 variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	77	20,1
Regular	179	46,6
Bueno	128	33,3
Total	384	100,0

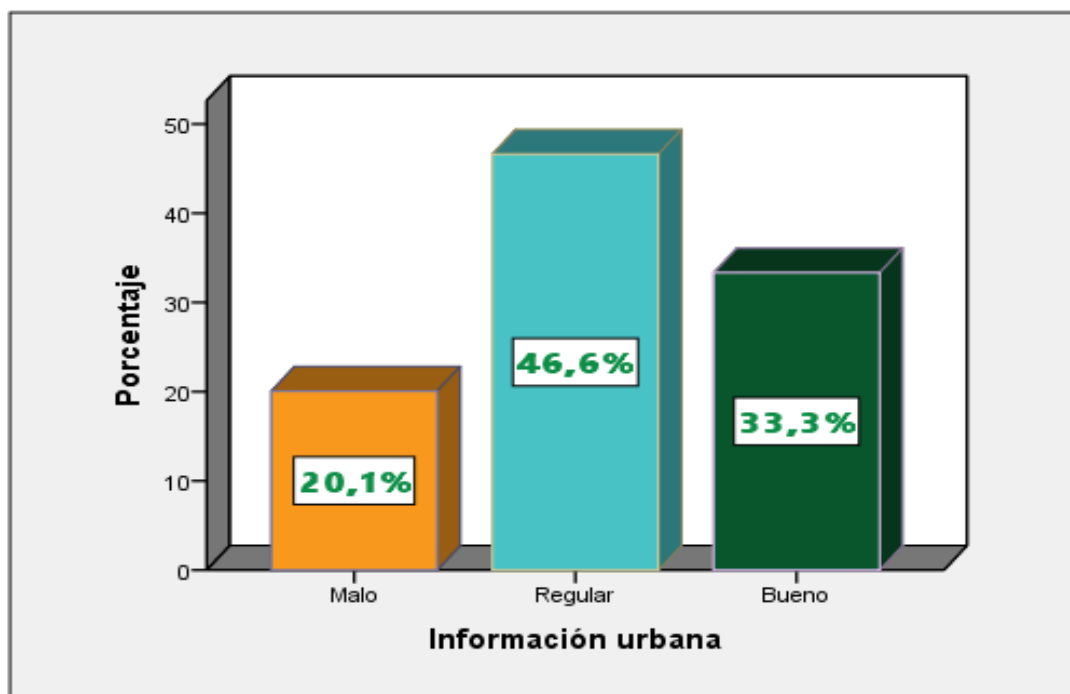


Figura 6: *Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 2 de la variable gobierno electrónico*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados se tiene que el 46,6 % manifestaron que la información urbana en el gobierno electrónico de la municipalidad de san Martín de Porres es regular, el 33,3 % expresaron bueno y el 20,1 % dijo malo con respecto a la información urbana del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres.

Tabla 11

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 3, variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	77	20,1
Regular	36	9,4
Bueno	271	70,6
Total	384	100,0

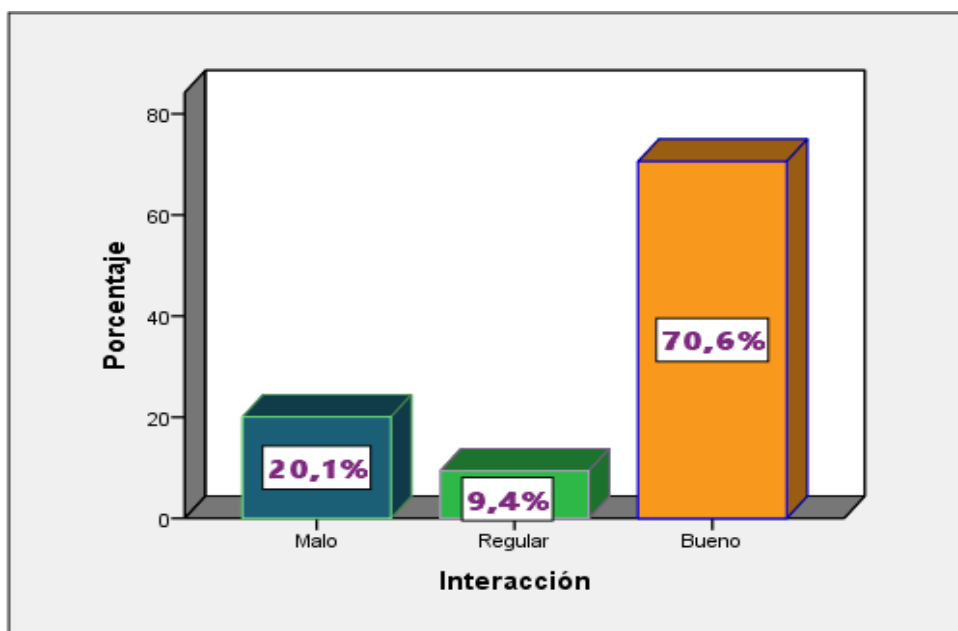


Figura 7: *Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 3 de la variable gobierno electrónico*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados se tiene que el 70,6 % manifestaron que la interacción del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres es bueno, el 20,1 % expresaron malo y el 9,4 % dijo malo con respecto a la interacción del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres.

Tabla 12

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 4, variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	81	21,1
Regular	66	17,2
Bueno	237	61,7
Total	384	100,0

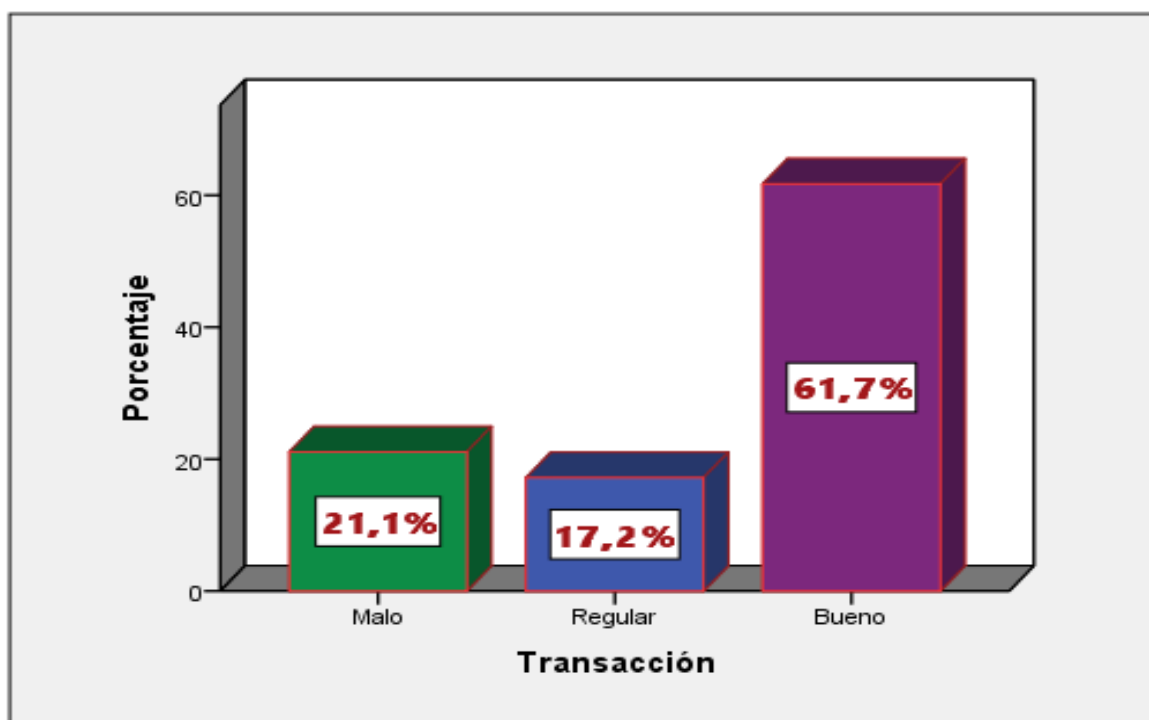


Figura 8: *Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 4 de la variable gobierno electrónico*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados se tiene que el 61,7 % manifestaron que la transacción del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres es bueno, el 21,1 % expresaron malo y el 17,2 % dijo regular con respecto a la transacción del gobierno electrónico en la municipalidad de san Martín de Porres.

Tabla 13

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 5, variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	64	16,7
Regular	45	11,7
Bueno	275	71,6
Total	384	100,0

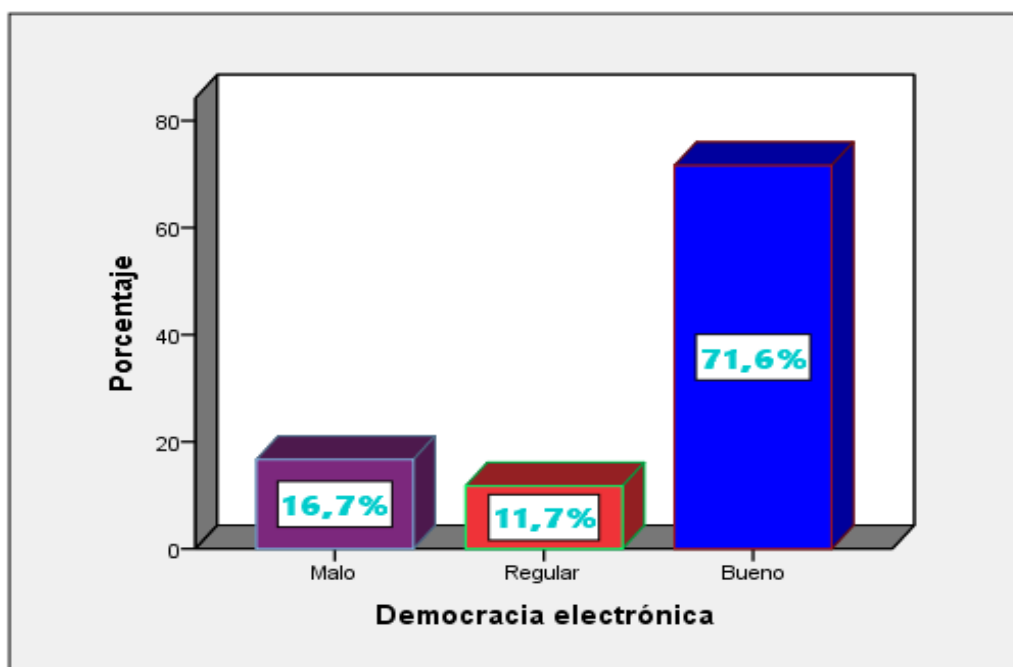


Figura 9: *Diagrama de barras según porcentajes de la dimensión 5 de la variable gobierno electrónico*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados tanto como en la tabla anterior como en el gráfico se puede interpretar que el 71,6 % manifestaron que la democracia electrónica en el gobierno electrónico en la municipalidad de San Martín de Porres es buena, el 16,7 % expresaron malo y el 11,7 % dijo regular con respecto a la democracia electrónica del gobierno electrónico en la municipalidad de San Martín de Porres.

Tabla 14

*Frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	75	19,5
Regular	97	25,3
Bueno	212	55,2
Total	384	100,0

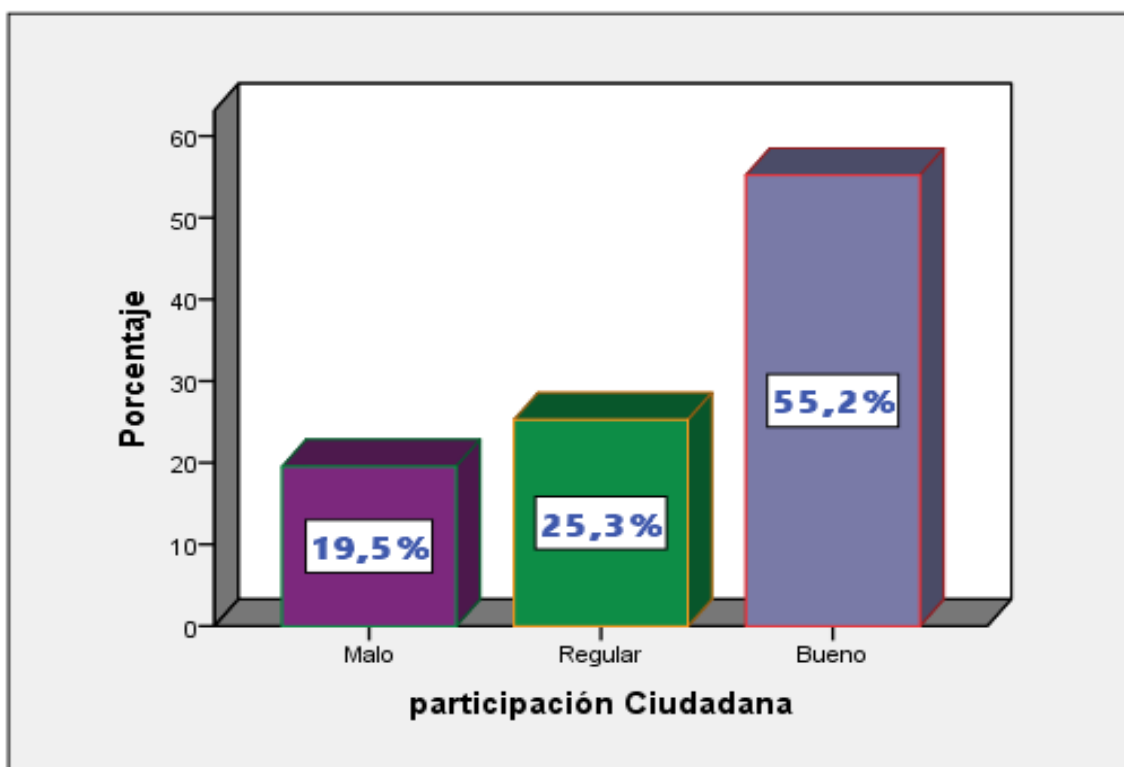


Figura 10: *Diagrama de barras según porcentajes de la variable participación ciudadana*

### **Interpretación**

Según los resultados del 100% de los ciudadanos encuestados tanto como en la tabla anterior como en el gráfico se puede interpretar que el 55,2 % manifestaron que la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres es buena, el 25,3 % expresaron regular y el 19,5 % dijo regular con respecto a la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres.

## Correlaciones no paramétricas de las variables

### Hipótesis General

Ho= No existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Ha= Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Tabla 15

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis general.*

		Gobierno electrónico	Participación ciudadana
Rho de Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,276**
Spearman electrónico	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,276**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,276 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

### Hipótesis Específica 1

Ho= No existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Ha= Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Tabla 16

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1.*

		Presencia	Participación ciudadana
Rho de	Coeficiente de correlación	1,000	,292**
Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
participación	Coeficiente de correlación	,292**	1,000
Ciudadana	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,292 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

## Hipótesis Específica 2

Ho= No existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Ha= Existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Tabla 17

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2*

		Información urbana	participación Ciudadana
Rho de Información urbana	Coefficiente de correlación	1,000	,241**
Spearman urbana	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,241**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,241 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.



### Hipótesis Específica 3

Ho= No existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016

Ha= Existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016

Tabla 18

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3*

			Interacción	participación Ciudadana
Rho de Spearman	de Interacción	Coeficiente de correlación	1,000	,297**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
participación Ciudadana		Coeficiente de correlación	,297**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,297 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

#### Hipótesis Específica 4

Ho= No existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Ha= Existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Tabla 19

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 4*

		Transacción	participación Ciudadana
Rho de Transacción	Coeficiente de correlación	1,000	,339**
Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
participación Ciudadana	Coeficiente de correlación	,339**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,339 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

### Hipótesis Específica 5

Ho= No existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Ha= Existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Tabla 20

*Prueba de correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis específica 5*

		Democracia electrónica	participación Ciudadana
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,228**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
	participación Ciudadana	,228**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,228 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

## **IV. Discusiones**

Al realizar el análisis de los resultados obtenidas por la encuesta catalogada como instrumentos de recolección de datos como investigador me quedé muy satisfecho contento con los resultados obtenidos por parte de la población muestral, a partir de las estrategias aplicadas para esta investigación se pudo recolectar la información que nos sirvió para llegar este punto.

La investigación realizada por Laban y Davila (2014) busca encontrar la relación que hay entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de san isidro.

Donde el resultado que nos muestra la tesis es que si hay relación significativa entre las variables en estudio, así mismo el trabajo se ha realizado en campo a partir de las encuestas para que los ciudadanos opinen respectó a las interrogantes y se pueda apreciar el nivel de relación que hay entre la participación ciudadana y gobierno electrónico.

En el presenta trabajo de investigación sobre gobierno electrónico y participación ciudadana se hace un estudio al portal municipal como institución y que la población manifestó a través de la encuesta y los resultados obtenidos con una significación de 0,01 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,276 lo que indica que si existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres.

En el caso de Sandoval (2008), enmarca su investigación en el gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México además abarca las ofertas gubernamentales en línea para servicios como la información y la comunicación como la base presencial de la administración pública así mismo sería un primer paso necesario desarrollar portales presenciales que coloque a su municipios en el ciberespacio, como podemos ver en esta investigación se evidencia que la administración pública debe de ser más eficiente, eficaz ya que vivimos en una era de globalización tecnológica en donde la información y conocimiento son la base de la producción es decir gastar menos recursos pero así dar resultados al usuario pero que estos sean de calidad.

En esta investigación el análisis a partir de la opinión de los ciudadanos en un distrito tradicional y con grandes recursos económicos como San Martín de Porres los resultados de la hipótesis específica 1, indica a partir de una significancia de 0.000 y con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,292 que existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación, lo cual significa que la presencia del gobierno electrónico es fundamental para la participación ciudadana.

Steves (2005) plantea como una de las fases la información urbana en el gobierno electrónico municipal lo cual abarca la promoción de la información los callejeros y los transportes urbanos es por ello que en esta investigación se abarcó que tanto se relaciona la información urbana y la participación ciudadana, los resultados obtenidos nos indican que la significancia es de 0,000 y la correlación de Spearman es de 0,241 lo que nos dice si hay relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres.

La tesis de Girón (2013) está enfocada en el gobierno electrónico acceso a la información y evaluar las condiciones y la capacidad que tienen los sitios webs órganos ejecutivos para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública la otra iniciativa está orientada en mejorar la interacción de los usuarios con los sitios webs y comunicación permanente.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación podemos entender que el acceso a la información es todavía un tema que en la administración pública y los funcionarios no es muy común a la hora de brindar información o al momento de responderle a la ciudadanía en general es allí donde debería calar el gobierno electrónico; los sitios webs facilitando el acceso a la información a través del portal de transparencia.

Casualmente la presente investigación se basó en la opinión de los ciudadanos, la tercera hipótesis específica arrojó los resultados de la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana la significancia obtenida en este caso es de 0,000 y la correlación de Spearman es de 0,297, por lo tanto nos

permite decir que existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana.

En la tesis de Sandoval (2008) gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México como ya mencionamos anteriormente, en esta misma tesis hace un referencian someramente sobre transacción como los servicios otorgados a los usuarios. Así mismo nos apoyamos en el trabajo Steves donde nos dice la interacción debería ser bidireccional entre el ciudadano y el servicio.

La cuarta hipótesis específica se enfoca en la transacción del gobierno electrónico y el nivel de significancia es de 0,000 y la correlación de Spearman es de 0,339 esto nos permite decir que existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres.

En la tesis de Girón (2013) abarca el Gobierno electrónico acceso a la información de igual manera hace referencia mínima lo que es la participación ciudadana donde establece compromisos y responsabilidades organizativas quienes serán garantes de planear, ejecutar y monitorear.

Además Steves menciona que la participación ciudadana o e-democracia incluye como servicios como foros de conversación sobre cuestiones municipales.

La última hipótesis específica se enfoca justamente con la democracia electrónicas y el nivel de significancia es de 0,000 y la correlación de Spearman es de 0,228, lo que me permite decir que existe relación significativa entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres.

Podemos interpretar que el valor de Rho de Spearman es de 0,228\*\*, lo cual interpretar el SPSS como una correlación significativa en el nivel de 0,01 o 1,00% para ambas colas y un valor de sigma bilateral de 0,000 lo que nos permite afirmar que se acepta la hipótesis alterna o de estudio siguiente “Existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porras – 2016”

## **V. Conclusiones**



**Primera:** Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 276$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

**Segunda:** Existe relación entre la dimensión presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 292$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre el la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

**Tercera:** Existe relación entre la dimensión información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 241$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la información urbana del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

**Cuarta:** Existe relación entre la dimensión interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 297$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

**Quinta:** Existe relación entre la dimensión transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 339$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

**Sexta:** Existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 228$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

## **VI. Recomendaciones**

Al culminar esta tesis, no podemos dejar de ciertas recomendaciones que son importantes para tener en cuenta ya sea en la universidad cesar vallejo y las instituciones que tenga acceso a esta información

- Sensibilizar a las autoridades municipales y la población sobre la importancia de la implementación y ejecución de mejoras constantes a sabiendas que estos dos variables siempre van estar relacionados para el desarrollo de cada uno de ellos en el distrito a fin de lograr los objetivos de la nueva gestión pública.
- Implementar procesos de mejora e interoperabilidad de la presencia del gobierno electrónico aprovechando las herramientas brindadas por la tecnología con miras que la ciudadanía participe.
- Implementar procesos mejoras contantes en brindar la información urbana para que la ciudadanía este siempre atento en las innovaciones que presenta la municipalidad generando el interés de la población.
- Implementar procesos de mejora en los servicios que ofrece la municipalidad con la interacción brindando la información requerida a través los medios disponibles en la actualidad, así generar el interés de la población.
- Implementar procesos de capacitación en el manejo y conocimiento de las transacciones que ya están disponibles en el gobierno electrónico de la municipalidad para propiciar la participación e interés de la población.
- la democracia electrónica es el medio por el cual la ciudadanía participa en cuestiones de municipalidad es por ello se debe tener en cuenta la designación del personal responsable de este servicio para que así la población tenga el interés de participar.

## **VII. Referencias**

- Arntsein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*. Vol 35. No. 4. Pp. 216-224.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia, Pearson educación.
- Bunge, M. (1981). *Ciencia y materialismo*. España (Barcelona): Ariel, 1981.
- Canto, M. (2010). *Participación ciudadana en las políticas públicas, Biblioteca Básica de Administración Pública*. México DF: Editorial Siglo XXI.
- Criado, J, Ramilo, M. y Salvador, M. (2002) *La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora*. XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Venezuela. Caracas.
- Chirinos, L. (1998) *La estructura de oportunidades de la participación ciudadana en los gobiernos locales*. Lima, Escuela Mayor de Gestión Municipal, (Separata).
- Díaz. A. (2010), *construcción de instrumentos de investigación y medición estadística*. Huancayo, Perú Gráfica Obregón
- Deyas, (2012) *Estudio de las Naciones Unidas sobre el Gobierno Electrónico*, EEUU, Nueva York. Recuperado de.  
[www.unpan.org/e-government](http://www.unpan.org/e-government)
- Esteves J. (2005). *Análisis del gobierno electrónico municipal en España*. Madrid. Working Paper, Instituto de Empresa.
- Grupo propuesta: Ballón, E. (2003). *Participación y Concertación en el Perú. Participación ciudadana en espacios locales*. Documentos para el debate, Cuadernos Descentralizados N°10, Lima.

- Gómez, P. (2007). *El gobierno electrónico en el municipio venezolano*. Enl@ce: Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill interamericana editores, s.a. de C.V.
- Lagos, R. (2011). *Gobierno electrónico municipal*. Santiago, Chile: editorial CIPOD.
- Layne, K. y Lee, Y. (2001). *Developing fully functional E-government: A four stage model*. Artículo .Usa
- Merino, M. (1996). *La participación Ciudadana en la Democracia Iipes, CEPAL*, Quito.
- Ongei. (2006). *Estrategia Nacional de Gobierno Electrónico*. Resolución Ministerial N° 274- 2006-Pcm. Lima, Perú
- Ongei. (2011). *Gobierno electrónico en el Perú*. Lima.
- Pratim, p. (2005) *Gobernanza electrónica*, Consultor de TIC para el Desarrollo Cofundador, Bytes for All.
- Software AG- Alianza Sumaq (2006). *Análisis del Gobierno Electrónico Municipal en IberoAmérica*
- Vargas, M. I. (2010). *Niveles de participación ciudadana en las políticas públicas: una propuesta para el estudio de mecanismos institucionales de participación*. Tlatemoani: revista académica de investigación.
- Vergara, J. *Teorías democráticas participativas*. Biblioteca Omegalfa.
- Ziccardi, A. (2008). *La participación Ciudadana del Ámbito Local: fundamentos y diseño de espacios e instrumentos*. Editorial, Miguel Ángel Porrúa. México D.F. Centro de Investigación y Docencia Económica A. C.
- Recuperado de.
- <http://www.innovacionlocal.org/files/Cabrero&Carrera2008.pdf>

Ziccardi, A. (2000). *Los actores de la Participación Ciudadana*. Instituto de Investigaciones Sociales UNAM. México. Recuperado de <http://www.iglom.iteso.mx/PDF/aziccardi.PDF>

### **Referencias de tesis**

- Sandoval, S. A. (2008). *Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México* (tesis de maestría).
- Girón, O. A. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información* (tesis de maestría)
- Medina, C.N. (2014). *Contribución de los programas de formación ciudadana desarrollados por ongs, en los procesos de participación ciudadana de sus egresados, en ayacucho del 2004 al 2010*. (Tesis de maestría).
- Trelles, M. (2010). *Participación Ciudadana de las Mujeres de Organizaciones Sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita*. (Tesis de maestría).
- Niemeyer, J. J. (2006). *Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú*. (Tesis de maestría).
- Ramires, J. M. (2015). *Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora*. (Disertación doctoral, universidad de Carlos III de Madrid).
- Guillen, A. (). *Incidencia de la participación ciudadana en las políticas públicas: caso área metropolitana de monterrey* (disertación doctoral, universidad autónoma de nuevo león).

## **VIII. Apéndice**



## Apéndice 1. Matriz de consistencia

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres-2016?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>a) ¿Cuál es la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres-2016?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación que existe entre la información urbana del gobierno electrónico y</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) Determinar la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre la Información Urbana del gobierno electrónico y</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>a) Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad d-e San Martin de Porras - 2016.</p> <p>b) Existe relación entre la información urbana del gobierno electrónico y la</p>	Variable 1: Gobierno Electrónico				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o rangos
			<p><b>Presencia</b></p> <p>Impresos Mapa web Buscador Planos/Boletín municipal</p> <p><b>Información Urbana</b></p> <p>Callejero Transporte</p> <p><b>Interacción</b></p> <p>E- mail municipal Telefónico del municipio</p> <p><b>Transacción</b></p> <p>Móvil Tramites en línea Seguimiento Certificado digital Carpeta ciudadana Pagos por red Personalización</p>	<p>P1,P2,P3 P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11, P12,P13, P14,P15, P16,P17, P18,P19, P20,P21, P22,P23, P24,P25, P26</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indeciso (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p>	<p>Malo (77-88) Regular (89-100) Bueno (101-112)</p>	

<p>participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación que existe entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, 2016?</p>	<p>participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre la Interacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre la Transacción del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p> <p>e) Determinar la relación que existe entre la Democracia electrónica del gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres - 2016.</p>	<p>participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porras – 2016.</p> <p>c) Existe relación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porras – 2016.</p> <p>d) Existe relación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porras – 2016.</p> <p>e) Existe relación entre la democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porras – 2016.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="976 229 1171 300"><b>Democracia electrónica</b></td> <td data-bbox="1180 229 1469 300">Participación Ciudadana.</td> <td data-bbox="1478 229 1621 300"></td> <td data-bbox="1630 229 1818 300"></td> <td data-bbox="1827 229 1973 300"></td> </tr> <tr> <td colspan="5" data-bbox="976 306 1973 336" style="text-align: center;"><b>VARIABLES E INDICADORES</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5" data-bbox="976 343 1973 432" style="text-align: center;"><b>Variable 2: Participación Ciudadana</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 438 1171 512"><b>Dimensiones</b></td> <td data-bbox="1180 438 1375 512"><b>Indicadores</b></td> <td data-bbox="1384 438 1565 512"><b>Ítems</b></td> <td data-bbox="1574 438 1769 512"><b>Escalas Valores</b></td> <td data-bbox="1778 438 1973 512"><b>Niveles o rangos</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="976 518 1171 981"> <p><b>No-participación</b></p> <p><b>participación simbólica</b></p> <p><b>poder ciudadano</b></p> </td> <td data-bbox="1180 518 1375 981"> <p>Manipulación Terapia</p> <p>Información Consulta Apaciguamiento</p> <p>Asociación Poder delegado Control ciudadano</p> </td> <td data-bbox="1384 518 1565 981"> <p>P1,P2,P3, P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11, P12,P13, P14,P15, P16,P17, P18,P19, P20,P21, P22,P24, P24</p> </td> <td data-bbox="1574 518 1769 981"> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Indeciso (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p> </td> <td data-bbox="1778 518 1973 981"> <p>Malo (72-82)</p> <p>Regular (83-94)</p> <p>Bueno (95-107)</p> </td> </tr> </table>	<b>Democracia electrónica</b>	Participación Ciudadana.				<b>VARIABLES E INDICADORES</b>					<b>Variable 2: Participación Ciudadana</b>					<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas Valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>	<p><b>No-participación</b></p> <p><b>participación simbólica</b></p> <p><b>poder ciudadano</b></p>	<p>Manipulación Terapia</p> <p>Información Consulta Apaciguamiento</p> <p>Asociación Poder delegado Control ciudadano</p>	<p>P1,P2,P3, P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11, P12,P13, P14,P15, P16,P17, P18,P19, P20,P21, P22,P24, P24</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Indeciso (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p>	<p>Malo (72-82)</p> <p>Regular (83-94)</p> <p>Bueno (95-107)</p>
<b>Democracia electrónica</b>	Participación Ciudadana.																											
<b>VARIABLES E INDICADORES</b>																												
<b>Variable 2: Participación Ciudadana</b>																												
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas Valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>																								
<p><b>No-participación</b></p> <p><b>participación simbólica</b></p> <p><b>poder ciudadano</b></p>	<p>Manipulación Terapia</p> <p>Información Consulta Apaciguamiento</p> <p>Asociación Poder delegado Control ciudadano</p>	<p>P1,P2,P3, P4,P5,P6, P7,P8,P9, P10,P11, P12,P13, P14,P15, P16,P17, P18,P19, P20,P21, P22,P24, P24</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Indeciso (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p>	<p>Malo (72-82)</p> <p>Regular (83-94)</p> <p>Bueno (95-107)</p>																								

## Apéndice 2. Matriz de conceptualización

### MATRIZ DE CONCEPTUALIZACION

**Título: Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016.**

<b>Variable 1: Gobierno Electrónico:</b> La aplicación de tecnologías basadas en Internet para actividades comerciales y no comerciales en el seno de las Administraciones Públicas. José Esteves (2005)				
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ítems</b>	<b>EV</b>
<b>Presencia:</b> En esta fase los servicios tienen la capacidad de proveer información sobre su acción al ciudadano, es decir, existe información en línea y la incorporación de esquemas de búsqueda básica; permite por ejemplo, la descarga de archivos y formularios.	<b>Impresos</b>	Documentos del municipio (documentos para presentar en trámites, información general, planos, etc.)	Indique si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos. Son necesarios los planos del distrito en la municipalidad. Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano. Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad. Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad.	
	<b>Planos/Boletín municipal</b>	Actas de consejo municipal o descripción de cambios normativos en la municipalidad (ordenanzas principalmente).		
	<b>Buscador</b>	Se emplea para buscar información dentro del sitio web municipal.		
	<b>Mapa web</b>	Mapa del sitio web.		
<b>Información Urbana:</b> Promover información sobre el callejero y los transportes urbanos.	<b>Callejero</b>	Mapa de la comuna con toda sus calles (puede ser estático o dinámico, como ciertos buscadores especializados).	Considera de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito. Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar.	

Esta información exige, en muchos casos, herramientas tecnológicas avanzadas como el GIS (geographic information systems), y las posibilidades de búsqueda rápida.	<b>Transporte</b>	Transportes de la comuna: buces, metro, similares (incluso como llegar a la comuna)	Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte.	
<b>Interacción:</b> Considera comunicaciones simples entre el servicio y el ciudadano, el contacto se realiza por teléfono o correo electrónico.	<b>E-Mail municipal</b>	Está disponible un correo electrónico con el cual poder comunicarse con la municipalidad.	Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal. Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento.	
	<b>Teléfono del municipio</b>	Está disponible un número de teléfono mediante el cual es posible comunicarse con la municipalidad.		
<b>Transacción:</b> Incluye una interacción electrónica bi-direccional entre el ciudadano y el servicio, en forma alternativa a la atención presencial en las dependencias del órgano incluye autenticación, procesamiento de formularios, etc.	<b>Móvil</b>	Es posible acceder a contenido del sitio web desde un celular (por ejemplo, WAP) y recibir información por parte de la municipalidad a través del teléfono celular (por SMS o similar).	Accede a contenidos del sitio web desde un celular. En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono. Considera que el trámite online es importante. Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad. Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online. Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online. Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital. La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web. Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad. Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano	
	<b>Trámite online</b>	Es posible realizar un trámite a través del sitio web de la municipalidad. por ejemplo: cambio de dirección, solicitud de permiso de circulación, solicitud de patente comercial, etc.		
	<b>Seguimiento</b>	Es factible realizar seguimiento de algún trámite (incluso si no fue iniciada en forma online).		

	<b>Certificado digital</b>	Es posible generar/sacar certificados (por ejemplo, de domicilio), en forma directa a través del sitio web.	<p>como vecino de la comuna. Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web. Considera importante los pagos por red a través del sitio web. Ha pagado algún trámite a través del sitio web. Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito. Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario.</p> <p>Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad.</p>	
	<b>Carpeta ciudadano</b>	Se puede acceder a la información de cada ciudadano como vecino de la comuna y además es posible		
	<b>Pagos por red</b>	El vecino puede pagar algún trámite (por ejemplo, un permiso, un patente		
	<b>Personalización</b>	Es posible personalizar el sitio web según el usuario.		
<b>E-democracia:</b> Incluye servicio de participación ciudadana como foros de conversación sobre cuestiones municipales, o páginas adaptadas a discapacitados.	<b>Participación Ciudadana.</b>	Existen foros de discusión abocados a las problemáticas comunales u otras instancias.		
<b>Variable 2: Participación Ciudadana:</b> Una nueva forma de institucionalización de las relaciones políticas, que se basa en una mayor implicación de los ciudadanos y sus asociaciones cívicas tanto en la formulación como en la ejecución y control de las políticas públicas. <b>Sherry Arnstein (1971)</b>				
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ítems</b>	<b>EV</b>
<b>No- participación:</b> Contiene dos indicadores ideados para sustituir a la genuina participación, cuyo	Manipulación	Los ciudadanos son instalados en consejos y comités que solo funcionan como vehículo de “educación” por parte de los actores poderosos.	<p>Alguna vez ha sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad</p> <p>Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad</p> <p>Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad</p> <p>Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana</p>	

<p>objetivo real es no permitir que la gente participe en el diseño y gestión de los programas, sino conseguir que los poderosos “eduquen” o “curen” a los participantes</p>	<p>Terapia</p>	<p>Bajo la falacia de involucrar a los no-ciudadanos en la planeación, los expertos tratan a los sujetos en una especie de “terapia grupal”.</p>	<p>para escuchar sus preocupaciones          ¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?          ¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manípules?</p>	
<p><b>participación simbólica:</b>          Es niveles en los que se permite a la ciudadanía escuchar, tener voz e incluso, ser escuchada. Sin embargo, bajo estas condiciones, carece de poder para asegurarse de que sus ideas se toman en cuenta.</p>	<p>Información</p>	<p>La información fluye de manera unilateral para que los ciudadanos sepan de sus derechos, responsabilidades y opciones.</p>	<p>Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades          Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito          La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos</p>	
	<p>Consulta</p>	<p>Los ciudadanos son una abstracción estadística que manifiesta cierta percepción de la política.</p>	<p>Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito          Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal          Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna          Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población</p>	
	<p>Apaciguamiento</p>	<p>El grado en que los ciudadanos son apaciguados depende de la asistencia técnica para articular sus prioridades y la manera en que la comunidad presiona para lograrlas.</p>	<p>Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito          Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal</p>	

<p><b>poder ciudadano:</b> La ciudadanía participa en la toma de decisiones, mediante mecanismos de negociación y acuerdo para ver cumplida sus derechos.</p>	Asociación	El poder se distribuye a través de la negociación entre ciudadanos y actores poderosos.	<p>Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito</p> <p>Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales</p> <p>Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales</p> <p>Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal</p>
	Poder delegado	Las negociaciones entre ciudadanos y autoridades resultan en la delegación de la capacidad de decidir sobre un plan o programa.	<p>Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto</p> <p>Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria</p>
	Control ciudadano	La demanda de poder por parte de los ciudadanos es atendida por completo. Los ciudadanos pueden gobernar un programa o institución.	<p>Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal</p> <p>Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad</p> <p>Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito</p>

Apéndice 3: Base de datos de la variable Gobierno electrónico

Variable	Gobierno electrónico																									
	Presencia					Información urbana			Interacción		Transacción															
Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
5	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
6	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
8	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4
10	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
11	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
12	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3
13	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5
14	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
15	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
17	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
19	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
24	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
25	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	2	2	2	2	3
26	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
27	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
29	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
31	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
32	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
35	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
36	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
37	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
38	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
40	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
42	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
43	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
44	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
45	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
46	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
49	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
50	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
51	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
53	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
54	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
55	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
56	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
57	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
58	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2



Variable	Gobierno electrónico																										
	Presencia					Información urbana			Interacción		Transacción																P.C.
	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
59	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
61	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
64	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	4	3	4
65	2	2	3	3	4	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3
66	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
67	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
69	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
71	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	4
72	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
73	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3
74	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5
75	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
76	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
77	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	2
78	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	4
80	2	2	3	3	4	4	3	3	1	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
85	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	4
86	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3
87	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	2
88	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
90	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
92	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	4
93	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
96	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	3	4
97	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3
98	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	2
99	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
101	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
103	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	2	3	2	5	1
104	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
105	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3
106	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	2
107	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
110	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	4
111	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
112	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
114	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	4
115	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
116	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
117	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	4



Gobierno electrónico																										
able																										
Dimensiones	Presencia					Información urbana			Interacción		Transacción															P.C.
	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	
177	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
178	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
179	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
180	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
181	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
183	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
186	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
187	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
188	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
189	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
191	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
193	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
194	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
195	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3
196	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5
197	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
198	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
199	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
200	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
202	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
207	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
208	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
209	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
210	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
212	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
213	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
214	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
215	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
218	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
219	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
220	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
221	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
223	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
224	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
225	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1
226	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5
227	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3
228	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2
229	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
232	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4
233	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
234	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4



Variable	Gobierno electrónico																										
	Dimensiones	Presencia					Información urbana			Interacción		Transacción														P.C.	
		Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23		P24
295	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
296	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
297	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
300	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	2	4	3	
301	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	1	2	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
302	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
303	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	
305	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
307	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
308	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
309	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
310	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
311	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
314	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
315	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
316	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
317	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
318	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
319	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
320	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
321	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
322	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
323	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
324	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
326	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
327	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
328	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
329	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	2	
330	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
332	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
334	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
335	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
336	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
337	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
338	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
339	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
340	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
341	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
342	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
343	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
345	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
346	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
347	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
348	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
349	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
350	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
351	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
352	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
353	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	

Variable	Gobierno electrónico																										
Dimensiones	Presencia					Información urbana			Interacción		Transacción																P.C.
Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
354	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	
355	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	2	3	
356	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
357	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
359	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
360	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
361	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
362	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
363	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
364	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
365	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
366	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
368	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
370	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
371	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	3	4	
372	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	
373	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	
374	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
375	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
376	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
377	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
378	2	5	1	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	2	3	2	5	1	
379	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	5	3	2	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
381	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
382	4	3	4	5	2	3	3	4	2	3	1	2	1	4	1	5	5	1	1	2	4	2	4	3	4	4	
383	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	
384	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	

Apéndice 3: Base de datos de la variable Gobierno electrónico

Variable	Participación ciudadana																							
Dimensiones	No participación						Participación simbólica									Poder Ciudadano								
Ítems	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
8	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
9	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
10	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
11	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4
13	4	5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
14	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
15	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
16	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
19	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
20	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
25	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
26	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
27	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
29	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
30	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
31	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
32	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
35	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
36	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
37	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
38	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
40	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
41	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
42	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
43	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
44	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
45	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
46	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
50	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
51	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
52	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
53	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
54	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
56	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
57	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
58	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4

Variable	Participación ciudadana																							
Dimensiones	No participación								Participación simbólica								Poder Ciudadano							
Ítems	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
59	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
61	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
64	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
65	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
66	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
67	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
69	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
70	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
71	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
72	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4
74	4	5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
75	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
76	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
77	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
78	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
80	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
81	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
85	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
86	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
87	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
88	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
90	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
91	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
92	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
93	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
97	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
98	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
99	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
101	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
102	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
103	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
104	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
105	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
106	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
107	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
110	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
111	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
112	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
113	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
114	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
115	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4



Variable	Participación ciudadana																								
	No participación				Participación simbólica									Poder Ciudadano											
	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
117	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
118	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
119	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
120	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
122	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
123	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
124	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
125	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4
126	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
127	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
131	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
132	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
133	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
134	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
136	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3
138	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	5
139	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
142	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
143	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
144	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
145	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
147	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3
149	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	5
150	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4
151	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
152	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
153	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
156	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
157	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
158	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3
160	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	5
161	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4
162	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
163	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
167	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
168	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	2
169	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
170	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
172	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3
174	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	5

Variable	Participación ciudadana																								
	No participación				Participación simbólica										Poder Ciudadano										
	Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
175	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
178	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
179	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
180	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
181	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
183	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	
184	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
187	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
188	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
189	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	
191	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	
192	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	
193	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
194	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
196	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
198	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
199	3	4	3	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
200	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
201	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
203	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
204	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	
205	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	
206	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	
207	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
209	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
210	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
211	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
212	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	
213	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	
214	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
216	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
217	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
218	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
219	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
221	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
222	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
224	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
225	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	
226	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
227	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
229	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
230	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	
231	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5	
232	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	





Variable	Participación ciudadana																							
Dimensiones	No participación				Participación simbólica										Poder Ciudadano									
Ítems	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
348	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
349	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
352	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
353	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
354	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
355	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
357	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
358	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
359	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
360	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4
361	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4
362	4	5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
363	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
364	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
365	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
366	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
369	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3
370	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
371	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
372	4	4	4	4	4	4	2	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3
373	5	5	3	5	5	4	5	1	1	1	3	5	5	5	2	1	2	5	5	5	2	2	5	5
374	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
376	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3
377	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2
378	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
379	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
381	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
382	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
383	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
384	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4

## Apéndice 4: instrumentos

### ESCUELA DE POSGRADO

#### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 01: GOBIERNO ELECTRÓNICO

La informa que nos proporcionas será solo del conociendo del investigador por tanto evalúa el gobierno electrónico en el distrito en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

Por favor no deje preguntas sin responder. Marca con un aspa (X) en solo uno de los recuadros correspondientes.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

ITEMS		ESCALA				
Presencia		1	2	3	4	5
1	Indique si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos.					
2	Son necesarios los planos del distrito en la municipalidad.					
3	Considera que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano.					
4	Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad.					
5	Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad.					
Información Urbana		1	2	3	4	5
6	Considera de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito.					
7	Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar.					
8	Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte.					
Interacción		1	2	3	4	5
9	Obtienes respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal.					
10	Considera que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento.					
Transacción		1	2	3	4	5
11	Accede a contenidos del sitio web desde un celular.					
12	En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono.					
13	Considera que el tramite online es importante.					
14	Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad.					
15	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online.					

16	Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online.					
17	Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital.					
18	La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web.					
19	Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad.					
20	Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna.					
21	Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web.					
22	Considera importante los pagos por red a través del sitio web.					
23	Ha pagado algún trámite a través del sitio web.					
24	Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito.					
25	Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario.					
<b>Participación Ciudadana</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad.					

## ESCUELA DE POSGRADO

### INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 02: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Marcar con un aspa (X) la alternativa que consideres según tu criterio y valores. Recuerda que el cuestionario es personal por cada variable.

ITEMS		ESCALA				
No- participación		1	2	3	4	5
1	Alguna vez has sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad.					
2	Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad.					
3	Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad.					
4	Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones.					
5	Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno.					
6	Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manipules.					
participación simbólica		1	2	3	4	5
7	Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades.					
8	Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito.					
9	La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos.					
10	Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito.					
11	Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal.					
12	Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna.					
13	Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población.					
14	Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito.					
15	Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal					



<b>poder ciudadano</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito.					
17	Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales.					
18	Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales.					
19	Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal.					
20	Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto.					
21	Creo que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria.					
22	Creo que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal.					
23	Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad.					
24	Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito.					

### Apéndice 5: certificado de validación de instrumentos

Apendice 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRÓNICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Indique el grado de acuerdo que si los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos?	✓		✓		✓		
2	¿Cree que los planos del distrito en la municipalidad son necesarios?	✓		✓		✓		
3	¿Considero que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano?	✓		✓		✓		
4	¿Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
5	¿Considera de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considero de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito?	✓		✓		✓		
7	¿Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar?	✓		✓		✓		
8	¿Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte?	✓		✓		✓		
9	¿Obtengo respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal?	✓		✓		✓		
10	¿Considero que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento?	✓		✓		✓		
11	¿Accede a contenidos del sitio web desde un celular?	✓		✓		✓		
12	¿En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono?	✓		✓		✓		
13	¿Considero que el trámite online es importante?	✓		✓		✓		
14	¿Opino que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	✓		✓		✓		
16	¿Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online?	✓		✓		✓		
17	¿Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web?	✓		✓		✓		
19	¿Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		

20	¿Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna?	✓	✓	✓		
21	¿Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web?	✓	✓	✓		
22	¿Considero importante los pagos por red a través del sitio web?	✓	✓	✓		
23	¿Ha pagado algún trámite a través de del sitio web?	✓	✓	✓		
24	¿Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito?	✓	✓	✓		
25	¿Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario?	✓	✓	✓		
26	¿Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad?	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Se aplica criterio de validez*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Lima 06 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe    DNI: 07059554

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Alguna vez has sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?	✓		✓		✓		
6	¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manípules?	✓		✓		✓		
7	¿Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades?	✓		✓		✓		
8	¿Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito?	✓		✓		✓		
9	¿La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos?	✓		✓		✓		
10	¿Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito?	✓		✓		✓		
11	¿Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal?	✓		✓		✓		
12	¿Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna?	✓		✓		✓		
13	¿Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población?	✓		✓		✓		
14	¿Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito?	✓		✓		✓		
15	¿Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal?	✓		✓		✓		
16	¿Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito?	✓		✓		✓		
17	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	✓		✓		✓		

18	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?	✓	✓	✓		
19	¿Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal?	✓	✓	✓		
20	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?	✓	✓	✓		
21	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?	✓	✓	✓		
22	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?	✓	✓	✓		
23	¿Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad?	✓	✓	✓		
24	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Se aplica criterio de validez.*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Lima 06 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

DNI: 07059554

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Apéndice 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRÓNICO

N°	DIMENSIONES ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	¿Indique el grado de acuerdo que si los trámites documentarios deberían ser necesariamente impresos?	✓		✓		✓		
2	¿Cree que los planes del distrito en la municipalidad son necesarios?	✓		✓		✓		
3	¿Considero que el boletín municipal es importante para proveer información al ciudadano?	✓		✓		✓		
4	¿Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
5	¿Considero de utilidad el mapa web al visitar en el internet a tu municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considero de utilidad el callejero (guía de calles) para ubicar una dirección en el perímetro de tu distrito?	✓		✓		✓		
7	¿Al ingresar al portal de la municipalidad encuentra el reporte del tráfico y las opciones a tomar?	✓		✓		✓		
8	¿Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte?	✓		✓		✓		
9	¿Obtengo respuestas inmediatas al enviar mensaje al correo municipal?	✓		✓		✓		
10	¿Considero que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento?	✓		✓		✓		
11	¿Accede a contenidos del sitio web desde un celular?	✓		✓		✓		
12	¿En alguna oportunidad la municipalidad envió información a su teléfono?	✓		✓		✓		
13	¿Considero que el trámite online es importante?	✓		✓		✓		
14	¿Opino que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	✓		✓		✓		
16	¿Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online?	✓		✓		✓		
17	¿Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web?	✓		✓		✓		
19	¿Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		

18	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?	✓	✓	✓	
19	¿Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal?	✓	✓	✓	
20	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?	✓	✓	✓	
21	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?	✓	✓	✓	
22	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?	✓	✓	✓	
23	¿Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad?	✓	✓	✓	
24	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Lima 06 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Luzmila Garro Aburto    DNI: 09469026


Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Luzmila Garro Aburto  
Dra. Psicología Educativa y  
Metodóloga

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Alguna vez has sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad?	✓		✓		✓		
2	¿Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad?	✓		✓		✓		
4	¿Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?	✓		✓		✓		
6	¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manipules?	✓		✓		✓		
7	¿Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades?	✓		✓		✓		
8	¿Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito?	✓		✓		✓		
9	¿La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos?	✓		✓		✓		
10	¿Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito?	✓		✓		✓		
11	¿Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal?	✓		✓		✓		
12	¿Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna?	✓		✓		✓		
13	¿Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población?	✓		✓		✓		
14	¿Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito?	✓		✓		✓		
15	¿Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal?	✓		✓		✓		
16	¿Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito?	✓		✓		✓		
17	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	✓		✓		✓		



20	¿Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
21	¿Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
22	¿Considero importante los pagos por red a través del sitio web?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	¿Ha pagado algún trámite a través de del sitio web?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
24	¿Esta de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
26	¿Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Lima 06 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Luzmila Garro Aburto    DNI: 09469026

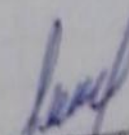
Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodología

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Luzmila Garro Aburto  
Dra. Psicóloga Educadora  
Metodología

## Apendice 4

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ELECTRÓNICO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Indique el grado de acuerdo que a los trámites documentarios deberían ser necesariamente impresos?	✓		✓		✓		
2	¿Creo que los planes de distrito en la municipalidad son necesarios?	✓		✓		✓		
3	¿Considero que el boletín municipal es importante para proveer información a ciudadanos?	✓		✓		✓		
4	¿Considero de utilidad e buscar al ingresar a la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
5	¿Considero de utilidad e ir a la página web a visitar en el internet a la municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿Considero de utilidad e utilizar (guias de calles) para indicar una dirección en el territorio de la distrito?	✓		✓		✓		
7	¿Al ingresar a la portal de la municipalidad encuentro el reporte de tráfico y las opciones a tomar?	✓		✓		✓		
8	¿Al usar la búsqueda rápida obtiene resultados en tiempo real sobre el transporte?	✓		✓		✓		
9	¿Obtengo respuestas inmediatas a enviar mensaje al correo municipal?	✓		✓		✓		
10	¿Considero que el teléfono de la municipalidad debe estar disponible en todo momento?	✓		✓		✓		
11	¿Accedo a contenidos del sitio web desde un celular?	✓		✓		✓		
12	En alguna oportunidad la municipalidad envía información a su teléfono?	✓		✓		✓		
13	¿Considero que el trámite online es importante?	✓		✓		✓		
14	¿Opino que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	✓		✓		✓		
15	¿Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online?	✓		✓		✓		
16	¿Haces seguimiento de un trámite, así no haya sido iniciado vía online?	✓		✓		✓		
17	¿Alguna vez realizó trámite para generar un certificado digital?	✓		✓		✓		
18	¿La municipalidad le entregó algún certificado en forma directa a través del sitio web?	✓		✓		✓		
19	¿Encuentro la carpeta del ciudadano en la página web de la municipalidad?	✓		✓		✓		

20	¿Tengo acceso a modificar la información de cada ciudadano como vecino de la comuna?	/	/	/		
21	¿Es posible actualizar los datos de cada ciudadano en la carpeta del ciudadano vía sitio web?	/	/	/		
22	¿Considero importante los pagos por red a través del sitio web?	/	/	/		
23	¿Ha pagado algún trámite a través de del sitio web?	/	/	/		
24	¿Está de acuerdo que se hagan los pagos a través de tarjeta de crédito o débito?	/	/	/		
25	¿Opino que se debe personalizar el sitio web según el usuario?	/	/	/		
26	¿Ha participado de algún foro de discusión abocado a las problemáticas comunales u otras instancias impulsadas por la municipalidad?	/	/	/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Lima 06 de Diciembre del 2016

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Isabel Menacho Vargas

DNI: 09968395

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Alguna vez has sido manipulado por algún funcionario de la municipalidad?	/		/		/		
2	¿Has formado parte de alguna organización promovida por la municipalidad?	/		/		/		
3	¿Cómo ciudadano alguna vez cree haber sido utilizado por el grupo de poder a cargo de la municipalidad?	/		/		/		
4	¿Crees que en la municipalidad se promueve la participación ciudadana para escuchar sus preocupaciones?	/		/		/		
5	¿Alguna vez ha sido invitado por la municipalidad como representante de tu comité vecinal para expresar sus necesidades en el pleno?	/		/		/		
6	¿Alguna vez has participado de una terapia y sentiste que tus ideas no fueron tomadas para la gestión de programas manípules?	/		/		/		
7	¿Cree que municipalidad realiza charlas informativas sobre tus derechos y responsabilidades?	/		/		/		
8	¿Sabes cuáles son tus derechos como ciudadano en el ámbito de tu distrito?	/		/		/		
9	¿La información que brinda la municipalidad es transparente para que los ciudadanos sepan de sus derechos?	/		/		/		
10	¿Has participado de alguna consulta promovida por tu distrito?	/		/		/		
11	¿Crees que la municipalidad recurre a la consulta como mecanismo de gestión municipal?	/		/		/		
12	¿Crees que la municipalidad tomo en cuenta las ideas, opiniones de los vecinos de la comuna?	/		/		/		
13	¿Crees que la municipalidad brinda asistencia técnica inmediata para apaciguar los ánimos de la población?	/		/		/		
14	¿Has tenido experiencia de apaciguamiento en tu distrito?	/		/		/		
15	¿Cree que la municipalidad recurre al apaciguamiento como herramienta de reconciliación vecinal?	/		/		/		
16	¿Has participado alguna vez de una asociación vecinal en tu distrito?	/		/		/		
17	¿Crees que la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales?	/		/		/		

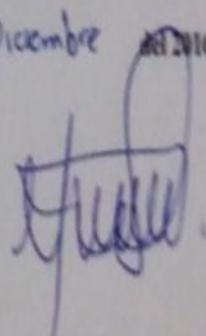
18	¿Alguna vez escuchaste sobre negociaciones entre ciudadanos y autoridades municipales?	/	/	/	
19	¿Crees que la delegación de poder es beneficiosa para la gestión municipal?	/	/	/	
20	¿Crees que la delegación de poder agiliza la ejecución de un proyecto?	/	/	/	
21	¿Cree que en las negociaciones entre el ciudadano y las autoridades la delegación de poder es necesaria?	/	/	/	
22	¿Cree que el control ciudadano es importante para la buena gestión municipal?	/	/	/	
23	¿Has tenido experiencia como ciudadano, inspeccionando alguna obra ejecutada por tu municipalidad?	/	/	/	
24	¿Participas de formulación de políticas públicas en tu distrito?	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Lima 06 de Diciembre del 2016



Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Isabel Menacho Vargas

DNI: 09968395

Especialidad del evaluador: Metodología de la investigación, Metodóloga

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Apéndice 6: constancia de consentimiento

@ucv\_peru  
 @ucv\_peru  
 #valledestante  
 ucv.edu.pe


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
 DE SAN MARTÍN DE PORRES  
 N° de documento: **72460-16**  
**25 NOV 2013**  
 Póliza: **2**  
 Hora: **5:23** Firma: *[Firma]*  
 SUB GERENTE DE GESTIÓN INFORMATICA Y SERVICIO CLIENTE

*Escuela de Postgrado*

Lima, 01 de octubre de 2016  
 Carta P. 761 – 2016 EPG – UCV L  
 Señor(a)  
**Ing. MATTOS PIAGGIO ADOLFO ISRAEL**  
 Alcalde de la Municipalidad de San Martín de Porres


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **EPIFANIO FERNÁNDEZ RAMOS** identificado(a) con DNI N.° **46161797** y código de matrícula N.° **6000152571**; estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres, 2016."**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda desarrollar su investigación.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
*[Firma]*  
**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
 Director de la Escuela de Postgrado - Filial Lima

**LIMA NOROCCIDENTAL** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



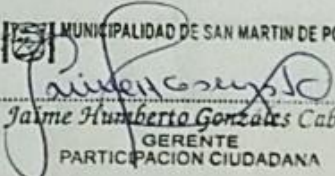
MUNICIPALIDAD  
DE SAN MARTÍN  
DE PORRES  
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### CONSTANCIA

Mediante la presente, se deja constancia que el señor Epifanio Fernandez Ramos, con DNI N° 46161797, en su condición de estudiante de Pos Grado en Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, ha realizado el trabajo de investigación y recopilación de datos en diversas áreas de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres, relacionados a su especialidad; a quien se le brindo las facilidades correspondientes.

Se expide la presente en merito al expediente N° 72460-16, para los fines que considere conveniente.

San Martín, 14 de diciembre del 2016

  
MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES  
Jaime Humberto González Cabeza  
GERENTE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## Relación del gobierno electrónico en la participación ciudadana

Epifanio Fernandez Ramos

Universidad cesar vallejo

**1. Resumen.-** La investigación se centra en determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martín de Porres. La muestra del estudio estuvo conformado por 384 ciudadanos mayores de 18 años en el ámbito del distrito. El resultado obtenido de aplicación de la encuesta tanto para el gobierno electrónico como para la participación ciudadana se obtuvo que el nivel relación es significativa entre las dos variables de estudio.

Palabras claves: gobierno electrónico, participación ciudadana.

**2. Abstract.-** The investigation centres on determining the relation that Martin de Porres exists between the electronic government and civil participation in the municipality of san. The sample of the study was shaped by 384 18-year-old major citizens in the area of the district. The result obtained of application of the survey both for the electronic government and for the civil participation I obtained that the level relation is significant between both variables of study.

*Keywords:* E-government, citizen participation.

**3. Introducción.-** El gobierno electrónico y la participación ciudadana en este siglo se la ha dado un valor significativo ya que gracias a estos componentes los gobiernos locales pueden estar en contacto directo con la ciudadanía; Uso de las TIC por parte del Estado, para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector



público y la participación ciudadana. (Ongei 2011). La participación ciudadana son las mediaciones entre sociedad y gobierno para que los distintos sujetos sociales intervengan, con base en sus diversos intereses y valores, e influyan en las políticas públicas y en las estructuras de gobierno, fundamentándose en el reclamo del derecho a la intervención en los asuntos que les competen. (Canto 2010).

### **Antecedes del problema**

Actualmente se evidencia que la administración pública debe de ser más eficiente, eficaz ya que vivimos en una era de globalización tecnológica en donde la información y conocimiento son la base de la producción es decir gastar menos recursos pero si dar resultados al usuario, pero que estos sean de calidad. Sandoval. (2008). Es así que podemos entender que el acceso a la información es todavía un tema que en la administración pública y en los funcionarios no es muy común a la hora de brindar información o al momento de responderle a la ciudadanía en general es allí donde debería calar el gobierno electrónico; los sitios webs facilitando el acceso a la información a través del portal de transparencia. Girón. (2013).

Efectivamente la incidencia de la participación ciudadana en la gestión de políticas públicas como una conciencia colectiva y como participes para vigilar la toma de decisiones de las autoridades de turno para conserva y ejercer la democracia además a través de la participación ciudadana se puede monitorear, apoyar y cooperar en mantener la justicia social. Guillen. (México. Es por ello necesario mencionar que la participación de la mujer ya sea en el ámbito política, social y la gestión pública está avanzado es así como en la actualidad esto ha evolucionado y se nota la mayor presencia de la mujer en organizaciones y cargos públicos esto no dice que la mujer no es el sexo débil y mucho menos capaz que el varón. Trelles. (2010).

### **Revisión de la literatura**

(Criado, Ramilo y Salvador. 2002) señalaron que el paradigma la Gobernanza Pública, lo cual se entiende a la gobernanza como el liderazgo moral de los actores para mejorar las estructuras institucionales existentes en aras de mejorar la capacidad de solución de los problemas de acción colectiva. Igual que Santos citado por Esteves (2005) donde dice que el gobierno electrónico es la combinación de las tecnologías de información, comunicación, que se han puesto al servicio de un modelo propio de gestión pública,

manteniendo desde un primer ayuntamiento democrático, caracterizado por la orientación al ciudadano, la profesionalización de la gestión, la descentralización territorial y funcional, la colaboración con el sector privado en la prestación de servicio, la calidad y mejora continua de los procesos y la innovación. Para complementar lo antes dicho hablamos una teoría de democracia participativa, para ello, se requeriría una sociedad participativa que mejore la eficacia política, estimule la preocupación por los problemas colectivos y contribuya a formar "una ciudadanía sabia, capaz de interesarse en forma continuada por el proceso de gobierno" (Vergara) pero aquí es donde viene el verdadero problema cuando una sociedad no es tomada en cuenta y la participación ciudadana es cuando no es pura cosmética, es poder ciudadano. Por lo tanto, aumentar la participación implica redistribuir el poder además es el medio por el cual los ciudadanos "olvidados" pueden producir reformas sociales significativas que les permitan compartir los beneficios de la sociedad de la abundancia La participación sin redistribución del poder es un proceso vacío y frustrante para los que carecen de poder. Permite a los poderosos declarar que han tenido en cuenta a todas las partes, cuando sólo una se beneficia. (Arnstein 1969).

### **Problema**

El auge de las TICs, en este siglo globalizado día tras día entrelaza sus redes en la comunidad mundial, en especial, cuando las entidades públicas están tomando la iniciativa de abrir puentes de interrelación con la comunidad con el propósito de tener las cuentas claras, transparentes.

Esto ha llevado a introducir el concepto de Gobierno electrónico dentro de la esfera pública lo cual tiene el rol y las herramientas que generan condiciones y espacios de participación de los diferentes actores sociales y debatan de puntos de especial atención correspondientes a su entorno en igualdad de condiciones de manera abierta y clara, para que las voces ciudadanas se escuchen y sus propuestas puedan ser canalizadas en la forma de soluciones apropiadas para la mayoría. Es así como se planteó el problema Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, 2016.

### **Objetivo**

Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, 2016.

**4. Metodología.-** La investigación se realizó aplicando el método científico que según Bunge, es analizar la realidad construyendo una vía sistemática y estructurada para llegar al descubrimiento y conocimiento de la verdad. Y el tipo de estudio es no experimental, según Díaz es la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual.

El diseño aplicado en esta investigación es descriptiva correlacional, según Hernández es describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado y la población y la población estuvo conformado por 488 984 ciudadanos mayores de 18 años de la municipalidad de san Martín de Porres, con una muestra de 384 que fueron encuestados y que para el análisis de datos se necesitó del apoyo de programas como Excel y el spss 22.0 donde se empleó estadísticas descriptivas como la distribución de frecuencias, gráficas y finalmente para hacer la prueba de hipótesis y la correlación de variables se usaron análisis paramétricas como el coeficiente de correlación y las no paramétricas para el coeficiente de Rho de Spearman. Todos estos análisis también se realizaron en el spss. Version22.0.

**5. Resultados.-** La recopilación de los datos se realizó de la siguiente manera en primer lugar se identificó la casa a ser encuestadas y los ciudadanos mayores de 18 años y se organizó los datos con ayuda de la estadística descriptiva y para la comprobación de la hipótesis se hizo uso de la estadística inferencial con el propósito de determinar si existe o no significatividad en tales diferencias, puesto que para tomar decisiones estadísticas se requiere el contraste de las dos hipótesis: la hipótesis nula y la hipótesis alternativa. Se consideró adecuado un margen de error de  $\alpha = 0,05$  (5%).

Tabla 1

*Resultados obtenidos en Frecuencias y porcentajes del variable gobierno electrónico*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	117	30,5
Regular	69	18,0
Bueno	198	51,6
Total	384	100,0

Lo que se observa en la tabla con respecto al gobierno electrónico es que de los ciudadanos encuestados se tiene que el 51,6 % manifestaron que el gobierno electrónico es bueno en la municipalidad de san Martin de Porres, el 30,5 % expresaron malo y el 18,0 % dijo regular con respecto gobierno electrónico en la municipalidad de san Martin de Porres

Tabla 2

*Los resultados obtenidos en frecuencias y porcentajes de la variable participación ciudadana*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	75	19,5
Regular	97	25,3
Bueno	212	55,2
Total	384	100,0

Lo que se observa en la tabla con respecto al gobierno electrónico es que de los ciudadanos encuestados se puede interpreta que el 55,2 % manifestaron que la participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres es bueno, el 25,3 % expresaron regular y el 19,5 % dijo regular con respecto a la participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres.

Tabla 3.

*Resultados para determinar si existe correlación entre variables en estudio.*

			Gobierno electrónico	Participación Ciudadana
Rho	de Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	1,000	,276**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	participación Ciudadana	Coefficiente de correlación	,276**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el valor de  $p = 0,000 < \alpha = 0,01$  se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres, además siendo el coeficiente de correlación 0,276 positivo se demuestra que existe un nivel bajo de correlación entre las variables.

**6. Discusión.-** La investigación realizada por Laban y Davila (2014) busca encontrar la relación que hay entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en la municipalidad de San Isidro.

Donde el resultado que nos muestra la tesis es que si hay relación significativa entre las variables en estudio, así mismo el trabajo se ha realizado en campo a partir de las encuestas para que los ciudadanos opinen respecto a las interrogantes y se pueda apreciar el nivel de relación que hay entre la participación ciudadana y gobierno electrónico.

En el presente trabajo de investigación sobre gobierno electrónico y participación ciudadana se hace un estudio al portal municipal como institución y que la población manifestó a través de la encuesta y los resultados obtenidos con una significación de 0,01 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,276 lo que indica que si existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres.

Por lo tanto podemos decir que el gobierno electrónico en la municipalidad de San Martín de Porres está avanzado por un buen camino hacia la modernización de la gestión municipal en cambio la participación ciudadana también está por ese mismo camino aunque podemos decir un pero, hay un cierto desganado la ciudadanía que se resiste al cambio y es por ende su desganado y también la desconfianza que tienen con respecto a la modernización.

**7. Conclusiones.-** Existe relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana evidenciándose un coeficiente de correlación de  $r = 0,276$ , con una  $p = 0,000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres – 2016.

Para la dimensión presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana se obtuvo  $r = 0,292$ ; para la dimensión información urbana del gobierno electrónico y la

participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 241$ ; para la dimensión interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 297$ ; para la dimensión transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 339$ ; para la dimensión democracia electrónica del gobierno electrónico y la participación ciudadana, se evidencia un coeficiente de correlación de  $r=, 228$ . Para todas las hipótesis específicas anteriores el p valor obtenido fue de:  $p=0.000$  ( $p < .05$ ), confirmándose que existe relación significativa entre todas la dimensiones de la variable gobierno electrónico con la variables participación ciudadana en la municipalidad de San Martin de Porres – 2016.

## 8. Referencias bibliográficas

- Arntsein, S. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*. Vol 35. No. 4. Pp. 216-224.
- Bunge, M. (1981). *Ciencia y materialismo*. España (Barcelona): Ariel, 1981.
- Canto, M. (2010). *Participación ciudadana en las políticas públicas*, Biblioteca Básica de Administración Pública. México DF: Editorial Siglo XXI.
- Criado, J, Ramilo, M. y Salvador, M. (2002) *La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora*. XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Venezuela. Caracas.
- Esteves J. (2005). *Análisis del gobierno electrónico municipal en España*. Madrid. Working Paper, Instituto de Empresa.
- Girón, O. A. (2013). *Gobierno electrónico y acceso a la información* (tesis de maestría)
- Guillen, A. (). *Incidencia de la participación ciudadana en las políticas públicas: caso área metropolitana de monterrey* (disertación doctoral, universidad autónoma de nuevo león).

Sandoval, S. A. (2008). *Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México* (tesis de maestría).

Trelles, M. (2010). *Participación Ciudadana de las Mujeres de Organizaciones Sociales en las localidades de Ate, El Agustino y Santa Anita.*(Tesis de maestría).

Ongei. (2011). *Gobierno electrónico en el Perú. Lima.*