



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores de la vocación profesional en el desempeño
laboral de los especialistas de la UGEL 05**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Edgardo Almiro Chuquimango Vergaray

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del desarrollo de las instituciones

PERÚ - 2016

Docentes del jurado

Dr. Oscar Salas Quintos
Presidente

Dr. Miguel Giraldo Quispe
Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria:

A mi madre, a mi esposa, y a mis hijos quienes con su apoyo constante han hecho posible la realización de este trabajo de investigación.

Edgardo Chuquimango Vergaray

Agradecimiento:

Gracias a Dios por todas sus bendiciones por acompañarme en cada momento y darme la fortaleza de seguir adelante con mis proyectos.

A mi padre y hermano quienes desde el cielo me cuidan y guía para que pueda salir adelante

A mi esposa por su constancia paciencia y su amor.

A mis hijos: María Gracia, Jazmín e Ian por su gran amor para conmigo.
Edgardo Chuquimango Vergaray

Declaración de autenticidad

Yo, Edgardo Almiro Chuquimango Vergaray, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09657912 con la tesis titulada “Factores de la vocación profesional y el desempeño laboral de los especialistas de la UGEL 05”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 2016

Edgardo Almiro Chuquimango Vergaray

DNI: 09657912

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante Uds. la tesis titulada: Factores de la vocación profesional en el desempeño laboral de los especialistas de la UGEL 05, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la influencia que existe de los factores de la vocación profesional en el desempeño laboral de los especialistas de la UGEL 05. El documento consta de siete capítulos, estructurado de la siguiente forma:

(a) Introducción, (b) Marco metodológico, (c) Resultados, (d) Discusión, (e) Conclusiones, (f) Recomendaciones y (g) Referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

Contenido

	Pág.
Carátula	
Páginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación	23
1.3. Justificación	42
1.4. Problema	46
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos	48
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	55
2.4. Tipos de estudio	55
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Confiabilidad y validez de los instrumentos de medición	60

2.9. Métodos de análisis de datos	63
III. Resultados	65
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	95
VI. Recomendaciones	96
VII. Referencias	98
VIII. Apéndices	
Apéndice 1: Matriz de consistencia	105
Apéndice 2: Constancia de autorización	107
Apéndice 3: Base de datos de la prueba piloto	108
Apéndice 4: Base de datos	112
Apéndice 5: Formato de validación del instrumento	117
Apéndice 6: Instrumentos	144
Apéndice 7: Artículo científico	150

Lista de tablas

	<i>Pág.</i>
Tabla 1 Variable de la investigación	49
Tabla 2 Operacionalización de la variable vocación profesional	49
Tabla 3 Operacionalización de la variable desempeño laboral	50
Tabla 4 Confiabilidad del cuestionario de factores de vocación profesional	56
Tabla 5 Confiabilidad del cuestionario de desempeño laboral	58
Tabla 6 Distribución de los niveles del desempeño laboral	61
Tabla 7 Distribución de los niveles de los factores vocación profesional	62
Tabla 8 Distribución de los niveles del factor personal	63
Tabla 9 Distribución de los niveles del factor educativo	64
Tabla 10 Distribución de los niveles del factor social	65
Tabla 11 Distribución de los niveles del factor laboral	66
Tabla 12 Distribución según comparación de los factores vocación profesional y desempeño laboral	67
Tabla 13 Determinación del ajuste de datos para el modelo de factores de vocación profesional que influye en el desempeño laboral	68
Tabla 14 Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	69
Tabla 15 Presentación de los coeficientes de factores de vocación profesional que influyen en el desempeño laboral	69
Tabla 16 Pseudo coeficiente de determinación de la variable	70
Tabla 17 Determinación del ajuste de datos para el modelo de factor personal que influye en el desempeño laboral	72
Tabla 18 Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	72
Tabla 19 Pseudo coeficiente de determinación de la variable	73
Tabla 20 Presentación de los coeficientes del factor personal que influye en el desempeño laboral	74
Tabla 21 Determinación del ajuste de datos para el modelo de factor educativo que influye en el desempeño laboral	75
Tabla 22 Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	75
Tabla 23 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	76

Tabla 24	Presentación de los coeficientes del factor educativo que influye en el desempeño laboral	77
Tabla 25	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de factores sociales que influyen en el desempeño laboral	79
Tabla 26	Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	79
Tabla 27	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	80
Tabla 28	Presentación de los coeficientes del factor social que influye en el desempeño laboral	81
Tabla 29	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de factor laboral que influye en el desempeño laboral	82
Tabla 30	Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	82
Tabla 31	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	83
Tabla 32	Presentación de los coeficientes del factor laboral que influye en el desempeño laboral	84

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución porcentual de los niveles del desempeño laboral	61
Figura 2 Distribución porcentual de los niveles de la vocación profesional	62
Figura 3 Distribución porcentual de los niveles del factor personal	63
Figura 4 Distribución porcentual de los niveles del factor educativo	64
Figura 5 Distribución porcentual de los niveles del factor social	65
Figura 6 Distribución porcentual de los niveles del factor laboral	66
Figura 7 Distribución porcentual de los niveles de comparación de la vocación profesional y desempeño laboral	67
Figura 8 Representación del área COR incidencia de los factores vocación profesional en el desempeño laboral	71
Figura 9 Representación del área COR incidencia del factor personal en el desempeño laboral	74
Figura 10 Representación del área COR incidencia del factor educativo en el desempeño laboral	77
Figura 11 Representación del área COR incidencia del factor social en el desempeño laboral	80
Figura 12 Representación del área COR incidencia del factor laboral en el desempeño laboral	83

Resumen

La presente investigación tuvo como título “Los factores de la vocación profesional en el desempeño laboral de los especialistas de la UGEL 05” y el objetivo general fue determinar la incidencia de los factores de la vocación profesional en el desempeño laboral de los especialistas de los órganos de línea de la UGEL 05 SJL.

La metodología aplicada para este tipo de investigación fue básico, descriptivo inferencial y su diseño no experimental y transversal o transaccional, donde se trabajó con una población censal constituida por 60 especialistas de los órganos de línea de la UGEL 05. El muestreo fue no probabilístico intencionado por criterio y conveniencia del investigador. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos dos cuestionarios para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se aplicó el alfa de Cronbach dando como resultado 0.987 para el instrumento que mide los factores de la vocación profesional y 0.942 para el cuestionario de desempeño laboral. En cuanto a los resultados de la investigación, la prueba del pseudo R cuadrado, estaría demostrando la dependencia porcentual del desempeño laboral frente a los factores de la vocación profesional de los especialistas de los órganos de línea en la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, en el cual se tiene al coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad del desempeño laboral depende el 56.5% de los factores de la vocación profesional.

En conclusión se demuestran que, los factores de la vocación profesional inciden significativamente en el desempeño laboral de los especialistas de los órganos de línea de la UGEL 05 SJL; implicando que la variabilidad del desempeño laboral depende el 56.5% de los factores de la vocación profesional.

Palabras clave: Factores, vocación profesional, desempeño laboral.

Summary

The present research was entitled "The factors of professional vocation in the labor performance of the specialists of the UGEL 05" and the general objective was to determine the incidence of the factors of professional vocation in the work performance of the specialists of the organs Of line of the UGEL 05 SJL.

The methodology applied for this type of research was basic, inferential descriptive and its non-experimental and transverse or transactional design, where we worked with a census population made up of 60 specialists from the line organs of the UGEL 05. Sampling was intentional non-probabilistic By criterion and convenience of the investigator. The research approach is quantitative, we used for data collection two questionnaires for each of the research variables.

In order to establish the reliability of the data collection instrument, the alpha of Cronbach was applied, resulting in 0.987 for the instrument that measures the factors of vocation and 0.942 for the questionnaire of labor performance. Regarding the results of the investigation, the pseudo-square test would be demonstrating the percentage dependence of work performance against the factors of professional vocation of the specialists of the line organs in the UGEL 05 of San Juan de Lurigancho, In which we have the Nagalkerke coefficient, implying that the variability of labor performance depends on 56.5% of the factors of professional vocation.

In conclusion, it is shown that the factors of professional vocation have a significant impact on the work performance of specialists in the line organs of UGEL 05 SJL; Implying that the variability of work performance depends on 56.5% of factors of professional vocation.

Key words: Factors, professional vocation, work performance.

Resumo

Esta pesquisa foi intitulado "Os fatores de trabalho profissional para o desempenho do trabalho de especialistas UGELs 05" e o objectivo global foi determinar a incidência dos fatores de trabalho profissional para o desempenho do trabalho dos órgãos especialistas linha UGELs de 05 SJL.

A metodologia utilizada para esta pesquisa foi básicos, descritiva e inferencial sua não-experimental e transversal ou desenho transaccional, que trabalhou com uma população recenseada, constituída por 60 especialistas de organismos UGELs linha 05. A amostragem foi não-probabilística intencional por critério e conveniência do investigador. A abordagem da pesquisa é quantitativa, foi utilizado para coleta de dados dois questionários para cada uma das variáveis da pesquisa.

Para estabelecer a confiabilidade da coleta de dados instrumento alfa Cronbach 0,987 instrumento resultante para medir os fatores de 0,942 para questionário profissional e desempenho no trabalho foi aplicado. Quanto aos resultados da pesquisa, testes pseudo R-quadrado, estaria mostrando a dependência percentual no desempenho de trabalho contra os fatores de vocação profissional de especialistas de agências de linha no UGELs 05 San Juan de Lurigancho, em que você tem que coeficiente de Nagalkerke, o que implica que a variabilidade do desempenho no trabalho depende 56,5% dos factores de vocação profissional.

Em conclusão, mostra que os fatores de vocação profissional afetar significativamente especialistas em desempenho de trabalho corpos UGELs linha 05 SJL; o que implica que a variabilidade do desempenho no trabalho depende 56,5% dos factores de vocação profissional.

Palavras-chave: Fatores, vocação profissional, desempenho no traba