



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Plan de Seguridad y Salud Ocupacional y su efecto en los riesgos
laborales en la empresa BEST STAR PERÚ, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORA:

Huayan Vásquez, Lucia Alexandra (ORCID: 0000-0002-1223-255)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

CHEPÉN - PERÚ

2020

Dedicatoria

Mi tesis está dedicada a mi familia por ser un gran apoyo en esta etapa de estudio, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mi capacidad, especialmente a mi madre y mi abuela que son las personas que más quiero y haberme forjado como la persona que soy ahora.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme el conocimiento durante mi carrera profesional, también al asesor por guiarme y motivarme al realizar la investigación y por último a la empresa BEST STAR PERÚ por obtener la información requerida.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	33

Índice de tablas

Tabla 01. Resumen del Nivel de cumplimiento	13
Tabla 02. Resultados de niveles de riesgo, por la aplicación de la matriz IPERC	14
Tabla 04. Checklist después de un plan de SSO.....	17
Tabla 05. Resumen del check list (Antes -Después).....	17
Tabla 06. Nivel de riesgo después de un plan de SSO	18
Tabla 07. Resumen del nivel de riesgo (Antes y después)	18

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diagnóstico Actual	13
Figura 2. Niveles de riesgo	14
Figura 3. Factores de riesgo	15

Resumen

Se pretendió en esta investigación implementar un plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa Best Star Perú, 2020 para disminuir los riesgos durante una ejecución de proyectos. Presenta un enfoque cualitativo con un nivel explicativo. Esta investigación es aplicada con un diseño pre – experimental. El principal objetivo es determinar el efecto de la aplicación de un plan de seguridad y salud ocupacional en los riesgos laborales durante la ejecución y elaboración de los proyectos. La población es igual que la muestra y está conformada por 11 trabajadores de diferentes áreas de la empresa, obteniendo la información de pretest – posttest con un solo grupo. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la observación con su instrumento bajo los formatos de la ley N°29783. Los datos fueron analizados empleando el software estadístico SPSS. Se llegó a la conclusión que los riesgos disminuyeron quedando evidenciando a un porcentaje favorecido ya que en el riesgo trivial mantiene un porcentaje de 0%, el riesgo tolerable subió a un 24% ya que son medidas concretas, el moderado aumento de un 8% siendo uno de los riesgos más comunes, se llegó a reducir el importante a un 10 % y por último el intolerable obtuvo el resultado de un 22% eso nos quiere decir que el plan de SSO disminuyó los riesgos en la empresa BEST STAR PERÚ.

Palabra clave: Seguridad, Accidente, Ambiente de trabajo

Abstract

It was intended in this research to implement an occupational health and safety plan in the company Best Star Peru, 2020 to reduce risks during project execution. It presents a qualitative approach with an explanatory level. This research is applied with a pre-experimental design. The main objective is to determine the effect of the application of an occupational health and safety plan on occupational risks during the execution and preparation of the projects. The population is the same as the sample and is made up of 11 workers from different areas of the company, obtaining the pretest - posttest information with a single group. The technique used in data collection was observation with its instrument under the formats of law No. 29783. The data were analyzed using the SPSS statistical software. It was concluded that the risks decreased, showing a favored percentage since the trival risk maintains a percentage of 0%, the tolerable risk rose to 24% since they are concrete measures, the moderate increase of 8% being One of the most common risks, the important one decreased by 10% and finally the intolerable one, which decreased by 22%. This means that the SSO plan reduced the risks at BEST STAR PERÚ.

Keywords: Safety, Accident, Work environment



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU EFECTO EN LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA BEST STAR PERÚ, 2020", cuyo autor es HUAYAN VASQUEZ LUCIA ALEXANDRA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 05 de Diciembre del 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 05-12-2020 07:34:40

Código documento Trilce: TRI - 0072772