



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de
Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Rivas Alarcón, Frisney (ORCID: 0000-0001-5606-7261)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, Juan y Nina
por su apoyo incondicional
para el logro de mis metas.

Agradecimiento

A Dios, por la bendición del día a día.

A mi asesor: Mg. Carlos Vásquez V.,
quien con su dedicación y paciencia
hizo que concluya con éxito mi trabajo
de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III.METODOLOGÍA.....	8
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	8
3.2 Variables y Operacionalización.....	9
3.3 Población	9
3.4 Técnica e Instrumento Recolección de Datos	9
3.5 Procedimientos.....	11
3.6 Método de Análisis de Datos.....	12
3.7 Aspectos Éticos.....	12
IV.RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN.....	16
VI.CONCLUSIONES	17
VII.RECOMENDACIONES.....	18
REFERENCIAS	19
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1. Juicio de expertos.....	10
Tabla 2. Validez a través de V de Aiken.....	11
Tabla 3. Alfa de Cronbach.....	11
Tabla 4. Baremo de la calificación del Control de Inventarios.....	13
Tabla 5. Descripción de la calificación del control de inventarios.....	14
Tabla 6. Descripción de la calificación del Ingreso de insumos.....	14
Tabla 7. Descripción de la calificación del Almacenamiento de insumos.....	15
Tabla 8. Descripción de la calificación de la salida de insumos.....	15

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo, evaluar el control de inventarios, en sus fases de ingreso, almacenamiento y salida de insumos. La metodología usada fue de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal, debido a que la información de la variable no fue manipulada. Para la obtención de información se realizó una encuesta a través de un cuestionario, el cual fue aplicado a los colaboradores de la empresa, quienes forman la población en este estudio. Los resultados muestran que la entidad no cuenta con un sistema de control apropiado, puesto que el análisis estadístico muestra una percepción absoluta en un 100% calificando todo el proceso como Regular, a su vez el proceso de ingreso de insumos es calificado en un 84,6% como deficiente, mientras que, el proceso de almacenamiento es calificado como regular en un 76,9%; asimismo, el proceso de salida de insumos es calificado de forma regular en un 84,6%. Finalmente se concluye que la empresa tiene deficiencias, como la falta de planificación al realizar las compras, durante su almacenamiento y salida de los mismos. Es decir, existe falta de controles en su mercadería, cuyos puntos débiles se tiene que ir reduciendo al máximo para llegar a una mejora y optimización de control de inventarios.

Palabras clave: Análisis de inventarios, Control de inventarios, Control de existencias.

Abstract

The research had as a purpose evaluate the inventory control in the following phases; input, storage and output. The current investigation used a descriptive methodology, with a non-experimental and cross-sectional design because the information obtained from the variable was not manipulated. To obtain information We did a survey through a questionnaire, which was applied to the company's collaborators, who are the population in this research.

The results show that the company does not have an appropriate control system, because the statistical analysis shows an absolute perception of 100% qualifying the whole process as Regular. The input process is rated 84.6% as deficient, while, the storage process is classified as regular in 76.9%, furthermore the output process is regularly rated at 84.6%

Finally, the research concludes that the company has shortcomings, such as lack of planning doing the purchases, during the storage and outputs. In other words the lack of controls in its merchandise, whose their weakest points have to be reduced as much as possible in order to achieve an improvement and optimization of the inventory control.

Keywords: Inventory Analysis, Inventory Control, Stock Control.

I. INTRODUCCIÓN

Mantener un óptimo equilibrio entre el inventario y las necesidades del cliente es una tarea muy compleja y en escenarios económicamente poco estables es aún más difícil. La mayor parte de empresas, comete errores como tener mayor o menor cantidad del material que necesitan, de ahí la importancia de analizar minuciosamente la demanda y el inventario existente para lograr el máximo de eficiencia y mayor rentabilidad ya que si los niveles de insumos no se mantienen de manera adecuada, las utilidades serán afectadas negativamente al perderse la capacidad de producir, disminuye su valor o se echa a perder del todo. Asimismo, puede surgir insatisfacción en el cliente al encontrar algún problema al momento de obtener el servicio o producto (Montero, 2020).

Hotel La Molina E.I.R.L., se encuentra en el rubro de servicios de alojamiento, restaurante y bar; por ende, se encuentra incurso en la situación planteada, desde su fundación en 1992 viene caracterizándose por tener un crecimiento sostenido. En sus primeros años conformados por una pareja de esposos, hoy en día cuenta con el apoyo de sus colaboradores.

En su evolución ha tenido los procesos administrativos de planificación, organización y control, sin embargo, la aplicación de estos no ha sido suficientemente profunda, es decir, los propietarios manejaron los inventarios de manera coloquial, con simples apuntes manuales en cuadernos y libretas, donde no había claridad de la cantidad exacta de insumos.

La empresa no cuenta con las medidas organizativas suficientes que le permitan contar con una estructura bien definida de control de inventarios, el cual garantice un buen manejo del inventario de sus mercaderías. Con todo ese desorden, algunos empleados malintencionados hurtaban diversos insumos ocasionando pérdidas a la empresa.

También observamos que la empresa tiene un sistema de control interno no definido, lo cual no le permite establecer una adecuada segregación de funciones de autorización, durante procesos de recepción, almacén y salida de insumos.

Por lo tanto, se prevé necesario que se diseñe y asimismo se aplique medidas organizativas, con el propósito de iniciar la implementación de su sistema de control, obteniendo la eficiencia en las operaciones para una adecuada verificación de sus inventarios y un confiable registro contable.

Un adecuado control de inventarios será una herramienta para el logro de ventajas de competitividad frente a empresas del mismo rubro y por ende seguir creciendo en el exigente mercado hotelero. Motivo por el cual la presente investigación pretende responder el problema investigativo:

¿En qué consiste el análisis del control de inventarios? Asimismo, se desprenden los específicos: En qué consiste el control de ingreso de insumos, control de almacenamiento de insumos y control de salida de insumos.

Esta investigación se justifica, al conocer sobre las deficiencias en el manejo de los insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L. El deseo de realizar este análisis, es con el propósito de reducir las pérdidas, generando mayores ganancias, con un control de inventarios ordenado, eficaz y eficiente.

El principal beneficiario de esta investigación será la empresa en estudio; sin embargo, cabe mencionar también que aportará a las empresas del mismo rubro, permitiéndoles conocer puntos relevantes para la toma de decisiones del control de sus respectivos inventarios. Asimismo, aportará a la comunidad estudiantil puesto que servirá de guía para investigaciones futuras.

El estudio es viable, porque cuenta con los recursos necesarios para ser desarrollada, el tener acceso a la información directamente de la empresa facilitó y permitió alcanzar los objetivos que se buscaba.

La investigación tiene como objetivo general: Evaluar el control de inventarios. Así mismo, partiendo del interés en las dimensiones de la variable de estudio, se desprenden los objetivos específicos: Analizar el control de ingreso, almacenamiento y salida de insumos, cuyos detalles se encuentran en la matriz de consistencia (Anexo 2).

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Carhuaricra De La Cruz (2018), tuvo el fin de evaluar el control de inventarios, para ello empleó un diseño de investigación de tipo Descriptivo en forma directa mediante el uso de la técnica encuesta dirigida a 7 personas del área. La autora, llegó a la conclusión de que la empresa muestra debilidades en el manejo su inventario, siendo esta llevada de manera informal e inadecuada, asimismo, finaliza realizando una propuesta con un adecuado control de inventario.

Jiménez Villegas y Tapullima Mego (2017), con el propósito de desarrollar una propuesta con un buen sistema de control de inventarios, emplearon un enfoque cualitativo y el diseño de propuesta innovadora o de gestión para su trabajo. Llegando a concluir que la propuesta presentada será de mucho beneficio para la empresa ya que, con un buen control de inventarios se obtendrá mayores ganancias y menos pérdidas.

Acosta Alva y Godoy Salvatierra (2019), buscaron describir el control interno de inventarios en el periodo 2016, para ello hicieron un estudio descriptivo no experimental, obteniendo resultados de un control deficiente de inventarios reflejándose en la inadecuada toma de decisiones de la empresa. Así mismo, recomiendan la implementación de un buen sistema de control para salvaguardar los activos y generar valor con ellos.

Drouet Avendaño (2016), tuvo el propósito principal de identificar las dificultades en la gestión de sus mercancías. Para ello usó el estudio descriptivo correlacional. Llegando a la conclusión que la empresa no tiene buen control de inventarios, ésta no cuenta con políticas y procedimientos para que se ejecute de manera eficiente, llevando a la empresa a tener baja rentabilidad. Es por ello que tomo alternativas como la capacitación a sus trabajadores continuamente.

Torres y Mendoza (2019), en su trabajo de investigación presentaron el objetivo de analizar la incidencia de los procesos de control de inventario en los estados financieros, con el fin de brindar a la empresa una información necesaria del estado actual de los inventarios e identificar las posibles deficiencias que

impacten en la rentabilidad de la empresa. Luego de realizar los análisis y evaluación de los datos recolectados los autores llegan a la conclusión de que según la ratio financiera – rotación de inventarios se muestran que la mercadería se almacena con un promedio de 84,47 días antes de ser vendida, lo cual representa un alto nivel de rotación, generando costos por tanto debe disminuirse haciendo mejoras en el control interno.

Morante Saa y López Pincay (2016), en su tesis tuvo como propósito desarrollar un manual para maximizar las ventas, con prácticas de un eficiente control de inventarios ya que la empresa en estudio presentaba problemas con sus inventarios, teniendo muchas pérdidas. Para este estudio no experimental con enfoque cuantitativo realizaron el método de recolección de datos a través de la encuesta llegando a concluir con el desarrollo del manual para que los encargados cumplan sus funciones de manera práctica manteniendo un buen control de inventarios.

Control

Actividad clave en un almacén, cuya finalidad es lograr tener el cálculo con exactitud de las existencias, evaluándolo de manera ordenada y minuciosamente para contribuir a la optimización de los resultados (Mejía Militza, 2013).

Inventarios

Informe detallado de las existencias que posee una entidad, sea estos en materia prima, productos en proceso o productos terminados. Con el objetivo de dar a conocer su ubicación exacta y comprobar que el resultado del conteo físico coincida con el resultado en los registros (Escudero Serrano, 2014)

Según lo expuesto por el autor, hace mención sobre la importancia de tener un inventario con el fin de tener un orden en el almacenamiento y clasificación de la mercadería.

Control de Inventarios

Es un proceso que toda empresa debería realizar para saber lo que se tiene, la ubicación, entrada y salida de los productos en stock.

Según, Castro (2016) el control de inventario hace referencia al conjunto de procedimientos que contribuyen al abastecimiento, manejabilidad y acopiamiento de mercaderías en alguna entidad, para así empequeñecer el periodo y el coste vinculado a la administración del mismo.

Los insumos y materias primas dentro de una empresa, deben conservarse en ambientes idóneos que permitan la correcta distribución y facilitación del trabajo, es por eso que los primeros insumos en ingresar al almacén deberán ser también los primeros en salir. Aplicando lo mencionado, evitaremos perdidas por mal control del mismo.

Importancia del control de Inventario

Un buen control y gestión de inventarios muchas veces son dejados de lado en muchas empresas, sin embargo, esta importante función destaca medidas como cantidad, oportunidad, calidad y precio; para que los planes de negocio se den de manera eficiente (Mora García, 2016).

Como se mencionó en la cita, es importante el manejo de un buen control de inventarios, ya que éstos forman parte de los principales recursos que disponen las empresas, así mismo; estos ayudan a desarrollar la parte económica de la empresa, contribuyen en la subsistencia y que la empresa se mantenga en marcha. Es un factor muy importante que debe atraer el interés de todos los administradores que están a cargo de cualquier tipo de empresa, no solo en donde los márgenes de ganancias son altos sino también mínimos es por ello que la mala administración de inventarios puede perjudicar gravemente la rentabilidad de la empresa.

Compra de insumos

Es necesario realizar esta gestión con previas cotizaciones, contratos claros, proveedores adecuados y teniendo claro la requisición; para que la empresa funcione correctamente.

Según, Sangri Coral (2014) esta actividad tiene una envergadura fundamental en el éxito de la entidad, puesto que toda empresa necesita de materia prima, insumos o componentes para su funcionamiento ya que sin los cuales no se podría tener la producción y distribución de los productos (p.05).

La compra de los insumos son el inicio en casi todo tipo de bienes y/o servicios ya que deberán pasar por un proceso de transformación de la materia. Una vez procesado se convierte en un producto o servicio que puede ser ofrecido.

Selección de proveedores

Para no tener ningún problema al momento de la compra, es importante seleccionar bien al proveedor ya que será quien nos abastezca con los insumos

Es un aspecto fundamental en el éxito del negocio, ya que negociar con los proveedores para obtener mejores precios, exclusividades y condiciones de pago serán siempre garantía de mejora (Arenal Laza, 2016 p.12)

El proceso de selección varía mucho y dependerá del tamaño de la organización, ya que las más pequeñas tendrán menos flexibilidad que las grandes, cuando se trata de convocar a un proveedor. Al momento de elegir uno debemos tomar en cuenta las siguientes características: Facilidades de crédito y pagos, disposición y calidad de los insumos, puntualidad, entre otros.

Acompañamiento de pedido

Teniendo en cuenta la orden de compra ya concretada, debemos asegurarnos que la entrega de los insumos deberá efectuarse de acuerdo a los plazos establecidos y por lo tanto debe hacerse un seguimiento constante con el proveedor (Arenal, 2016 p.14)

El acompañamiento debe ser permanente, constante y supervisada desde el momento de hacer la orden del pedido.

Control de la recepción

Es el proceso en el cual el producto procedente del suministro llega al almacén.

Se da al momento de recibir el material solicitado en la orden de compra. Es en esta fase donde se va a verificar si las cantidades son las correctas, si los productos cumplen con los estándares mínimos de calidad y si se están cumpliendo con las especificaciones determinadas en la orden de compra (Arenal, 2016 p.14)

El realizar un control de recepción eficiente, nos proporcionara rapidez y facilidad en la posterior ubicación y clasificación del producto en las instalaciones del almacén.

Almacén de insumos

Se debe contar con una zona diseñada, donde los insumos estén debidamente separados y clasificados respetando los protocolos de protección y preservación.

Según, Mauleón Torres (2013) el almacén viene a ser un espacio donde las mercaderías reposan. El espacio para el almacenamiento debe ser amplio, con buena infraestructura y equipada con equipos idóneos para la buena conservación de los productos. Debemos delimitar la zona de acuerdo al tipo de insumo a ingresar.

La prioridad del almacén de insumos, es proteger los productos ante posibles daños o cambios de temperatura. Durante su almacenamiento el responsable de almacén debe ser cuidadoso, pero sobre todo responsable de la buena distribución de los insumos.

Salida de insumos

La salida es la disminución o reducción de los productos de un almacén en general, habiendo una orden de salida y que la persona encargada del inventario debe registrar. Según, Curiel López (2014) es uno de los pasos importantes en la cadena de abastecimiento y el último procedimiento para ubicar el producto en su punto final de consumo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

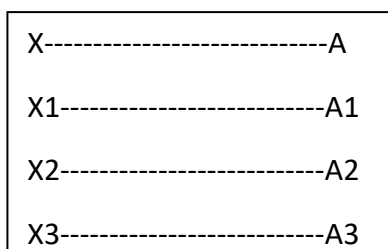
De tipo descriptivo, dado que, se llevó a cabo el análisis de la variable control de inventario. Por lo que, Ñaupas Paitán (2018) manifiesta que la investigación es descriptiva ya que procura plantear y puntualizar de forma recóndita una o más variables mediante un análisis detallado. Este tipo de investigación, permite describir todo suceso o situación especificando ciertas peculiaridades de un grupo u objeto que se somete al análisis.

3.1.2 Diseño de la Investigación

No experimental, debido a que la información de la variable no será manipulada; Méndez Valencia *et al.* (2016) sostiene, que este diseño carece de manipulación intencional en la variable, es decir, éstas no varían y quedan intactas.

De corte transversal, porque la información se recolecto en una ocasión definida. Hernández Sampieri *et al.* (2014) acotan que el diseño transversal hace la indagación en un determinado periodo con la finalidad de llevar a efecto la evaluación interpretativa.

El diseño estadístico se muestra la siguiente manera:



Dónde:

X: Control de inventarios

A: Análisis del control de inventario

X1: Ingreso de insumos

A1: Análisis de ingreso de insumos

X2: Almacenamiento de insumos

A2: Análisis de almacenamiento de insumos

X3: Salida de insumos

A3: Análisis de salida de insumos

3.2 Variables y Operacionalización

La investigación posee una única variable de estudio, a la cual se consideró tres dimensiones de análisis.

Variable X: Control de inventario

Dimensiones: Control de ingreso de insumos, control de almacenamiento de insumos y control de salida de insumos.

Para detalles con mayor precisión ver (Anexo 1).

3.3 Población

Según, Hernández Sampieri et ál. (2016) es un grupo de elementos, individuos con características específicas o similares. Para el estudio de esta investigación, se cuenta con 15 colaboradores del área del almacén de la empresa.

3.4 Técnica e Instrumento Recolección de Datos

3.4.1 Técnica

Al respecto, Baena paz (2017) manifiesta que la técnica tiene un rol muy importante durante el desarrollo de la exploración.

Para recabar la información indispensable, en este estudio se realizará una encuesta, el cual será aplicado al personal del área de almacén, cabe señalar que la técnica nos proporcionará respuestas confiables para mejor interpretación de resultados. Asimismo, Baena Paz (2017) nos dice que la encuesta, se da a través del uso de un cuestionario en un representativo grupo del universo en estudio.

3.4.2 Instrumento

Según la opinión de, Baena Paz (2017) el instrumento, es un apoyo para que la técnica cumpla su objetivo. Del mismo modo, señala que el cuestionario es un instrumento esencial para las técnicas de interrogación.

El instrumento a usar para la obtención de información fue el cuestionario, el cual consta de 11 preguntas y será aplicado a colaboradores de la empresa. (Ver Anexo 4). Esta encuesta se medirá bajo la escala de Likert.

3.4.3 Validez y Confiabilidad

Validez.

El instrumento que se usó en la investigación, fue validado por Juicio de Expertos. Según, Hernández et ál. (2016) la validez representa al grado de precisión con el que mide el cuestionario a la variable en estudio conduciendo así a conclusiones válidas. Cabe mencionar que el instrumento fue verificado y validado por el juicio de tres expertos conocedores de la materia, para mayor detalle se muestra lo siguiente:

Tabla 1

Juicio de Expertos

Apellido y Nombre	Especialidad	Años de experiencia	Observación
Mg. La Rosa Mora Víctor José	<i>CPC</i>	24	Aceptable
Torres Montes Víctor Amador	<i>CPC</i>	10	Aceptable
Rabanal Camas Paola	<i>CPC</i>	10	Aceptable

Tabla 2*Validez a través de V de Aiken*

Ítem de Evaluación	V de Aiken
Relevancia	98%
Pertinencia	98%
Claridad	100%
PROMEDIO	99%

Confiabilidad.

Según, Mata Solís (2020) la confiabilidad de un instrumento, se basa particularmente en la estabilidad de sus datos obtenidos y toda anulación de posibles riesgos de variación al momento de aplicación, es decir, el instrumento debe contar con tal efectividad y precisión en su empleo.

Tabla 3

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
<i>0,92%</i>	<i>13</i>

3.5 Procedimientos

Este trabajo de investigación, se dio inicio con la búsqueda de la variable, motivo de estudio y así definir el título, asimismo, se procedió con la solicitud enviada a gerencia de la empresa pidiendo autorización para el uso del nombre de la entidad, una vez recibida dicha autorización, continuamos con la recopilación de datos para la realización de la matriz de operacionalización, consistencia e instrumental. Posteriormente, se hizo un cuestionario el cual fue aplicado a los trabajadores de la empresa, seguidamente ya con la información adquirida de la encuesta aplicada, se procedió a hacer el registro correspondiente, asimismo, el procesamiento de los datos usando el programa SPSS versión 25. Llegando así a finalizar el trabajo con los respectivos resultados, conclusiones y a su vez se planteó las posibles recomendaciones para su mejora.

3.6 Método de Análisis de Datos

La investigación empleó el método analítico, al respecto Hernández Coca (2017) afirma que este método consiste en una desarticulación del todo, fragmentando las partes u elementos permitiendo que las causas y efectos puedan observarse mediante el análisis.

Se recaudó los datos de manera directa, realizando una encuesta, cuyos datos fueron procesados mediante el programa SPSS, dando resultados estadísticos descriptivos, los cuales fueron mostrados en los cuadros de frecuencia.

3.7 Aspectos Éticos

Según, Reyes (2017) la ética tiene un rol primordial en la forma de actuar del ser humano, buscando regular su conducta con miras de mejoramiento y conduciéndolo a seguir los valores que le den armonía consigo misma y con los demás.

El desarrollo de la investigación fue con el consentimiento de la empresa objeto de estudio (ver Anexo 6); asimismo, se tuvo en cuenta los valores de responsabilidad y honestidad para salvaguardar la confidencialidad de la información confiada. Del mismo modo, se respetaron los estándares de la Resolución del Consejo Universitario N.º 0126-2017/UCV. Por ser de gran utilidad en el proceso, se tuvo en cuenta la Guía de Elaboración de Tesis de la universidad y la redacción se efectuó siguiendo el Estilo APA (American Psychological Association) 7ª ed.

Para evaluar la veracidad y originalidad, el presente trabajo fue subido al programa Turnitin, el cual contrastará el porcentaje de coincidencia.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis del Control de Inventarios

El análisis estadístico de la variable, se realizó mediante una evaluación procedente de la calificación y agrupación del puntaje obtenido, del cuestionario aplicado a los colaboradores; se efectuó un baremo para las calificaciones (Ver tabla 4), del que se tiene para todo el proceso de control, que es Deficiente con una calificación de 11 a 25 puntos, Regular con una calificación de 26 a 40 puntos y Eficiente con la calificación de 41 a 55 puntos.

Para la fase de ingreso y almacenamiento de insumos se considera como Deficiente a una calificación < a 10, como Regular a una calificación de 1 a 15 puntos y Eficiente con una calificación de 16 a 20 puntos; en cuanto a la fase de salida de insumos se considera como Deficiente a una calificación de 3 a 7 puntos, Regular a una calificación de 8 a 11 puntos y como Eficiente a una calificación de 12 a 15 puntos.

Tabla 4

Baremo de la calificación del Control de Inventarios

Variable y dimensiones	Calificación
Control de inventarios	Eficiente: 41 puntos – 55 puntos Regular: 26 puntos – 40 puntos Deficiente: 11 puntos – 25 puntos
Control de ingreso	Eficiente: 16 puntos – 20 puntos Regular: 11 puntos – 15 puntos Deficiente: < 10 puntos
Control de almacén	Eficiente: 16 puntos – 20 puntos Regular: 11 puntos – 15 puntos Deficiente: < 10 puntos
Control de salida	Eficiente: 12 puntos – 15 puntos Regular: 8 puntos – 11 puntos Deficiente: 3 puntos – 7 puntos

La tabla 5, demuestra una calificación Regular del proceso de Control de inventarios de la empresa, esta percepción por parte de los trabajadores es absoluta en un 100%, es decir, que el total de los encuestados observan que el control de inventarios presenta algunos inconvenientes y deficiencias, ya que el personal de turno es quien tiene la responsabilidad del control, puesto que no existe un encargado fijo en el área, que lleve un adecuado inventario de los insumos para que estas deficiencias sean subsanadas y así alcanzar un óptimo proceso.

Tabla 5

Descripción de la calificación del control de inventarios

Calificación	Nº trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	13	100.00

4.1.1 Análisis del Control de Ingreso

Se observa en la tabla 6, la evidencia que la mayoría de los trabajadores del área, siendo este un 84,6% del total de encuestados, perciben que la fase de Ingreso de insumos se realiza de forma Deficiente, mientras que un 15,4% de los encuestados califica que el desarrollo de esta fase se efectúa de forma Regular. Esta percepción, se da por el mismo hecho que el personal no se encuentra fijo en esta área, puesto que no se encuentran bien capacitados y no tienen sus funciones bien definidas.

Tabla 6

Descripción de la calificación del Ingreso de insumos

Calificación	Nº trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	2	15,4
Deficiente	11	84,6

4.1.2 Análisis de Control de Almacenamiento

En la descripción de la tabla 7, se puede escrutar que la mayoría de colaboradores, es decir el 76,9% de encuestados; perciben que la fase de almacenamiento de insumos se realiza de forma Regular, por otro lado, un 23,1% de los encuestados lo califica como Deficiente. Estas calificaciones se dan ya que, en esta fase, si bien es cierto que algunos trabajadores poseen mayor conocimiento sobre el manejo de los insumos, por el mismo hecho que tienen más trayectoria en la empresa, no es suficiente y adecuado para calificar el proceso al 100%.

Tabla 7

Descripción de la calificación del Almacenamiento de insumos

Calificación	Nº trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	10	76,9
Deficiente	3	23,1

4.1.3 Análisis de Control de Salida

Según la tabla 8, se puede observar que la fase de salida de insumos se efectúa de manera Regular, siendo este la respuesta del 84,6% de los trabajadores encuestados, asimismo un 15,4% de los trabajadores perciben que se realiza de forma Deficiente.

Tabla 8

Descripción de la calificación de la salida de insumos

Calificación	Nº trabajadores	Porcentaje (%)
Regular	11	84,6
Deficiente	2	15,4

V. DISCUSIÓN

Tras analizar y describir los resultados de la encuesta realizada a los colaboradores, donde éstos sostienen que la administración del control de inventarios en la entidad es inadecuada, teniendo como percepción absoluta (100%) el de un proceso Regular. Esto muestra la situación actual de la empresa, dado que no se cumplen los procedimientos al 100% siendo esto perjudicial para la misma, de acuerdo con Gallego y Quijano (2017) quienes enuncian que toda ente, autónomamente de su tamaño y del rubro al cual corresponda, deben llevar controles sobre sus existencias y estos deben ser aplicados con procedimientos adecuados y pertinentes, los cuales conlleven a efectos positivos para la empresa como mayor rentabilidad, mayor competitividad en el sector, entre otros.

En su tesis Carhuaricra de La Cruz (2018) obtuvo un resultado negativo con respecto a la variable, puesto que, la empresa mostraba debilidades en el manejo de inventarios, ya que era llevada de manera informal e inadecuada, tanto en la fase de ingreso, almacén y salida de existencias. Asimismo, Jiménez Villegas y Tapullima Mego (2017) obtuvieron resultados desfavorables, por la falta de coordinación y una estructura no definida sobre las funciones de cada colaborador, existiendo así una deficiencia en la recepción de la mercadería, de la misma forma sucede con el almacén y salida de existencias, ya que no hay un registro idóneo, lo cual ocasiona pérdidas y confusiones cada mes.

Drouet Avendaño (2019) manifiesta lo importante que es una adecuada administración de inventarios, sin embargo, en su investigación encontró las dificultades de falta de planificación durante la adquisición de compras, la ausencia de un manual de políticas de existencias, entre otros.

Estos resultados se asemejan a los problemas encontrados en esta investigación ya que el 84,6% de los trabajadores califican el proceso de ingreso y salida de insumos de forma Regular, este suceso es por la falta de coordinación y un personal apto para cumplir cada función establecida. Es así que los autores coinciden que un buen control de inventarios, garantiza una información detallada y exacta, evitando las deficiencias que dificulten una toma de decisiones apropiadas para alcanzar los objetivos de la entidad.

VI. CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se elaboró las siguientes conclusiones:

Primera: En el análisis de control de inventarios, se pudo evidenciar que los colaboradores califican el proceso como Regular en un 100%, lo que conlleva a la necesidad de verificar y replantear todos los procedimientos del control de inventario en la entidad, para una mejora y optimización del mismo, en tal sentido, esto solo se puede lograr reduciendo al máximo los puntos débiles del proceso.

Segunda: En cuanto al control de ingreso de insumos, es calificado como regular en un 15,4% mientras que un 84,6% de los trabajadores lo califica como deficiente, eso lleva a asumir que el proceso no puede ser percibido como óptimo, puesto que no se están cumpliendo los procedimientos de verificación y registro de ingresos.

Tercera: El proceso de almacenamiento de insumos, es percibido en un 76,9% de trabajadores como regular, mientras que un 23,1% lo califica como deficiente, por lo tanto, se asume que el resultado se debe a que la técnica de almacenamiento no es la correcta y se debe mejorar esta fase del proceso.

Cuarta: Respecto a la salida de insumos, los trabajadores de la empresa en un 84,6% lo califican como regular y un 15,4% manifiesta que es deficiente, estos resultados generan preocupación ya que las funciones realizadas en esta fase deben ser por un personal capacitado para esta área, puesto que las pérdidas de existencias se ven reflejadas en la rentabilidad de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

Se realiza las siguientes recomendaciones a la administración de la empresa:

1. Implementar capacitaciones continuas en la empresa, con el fin de ayudar a incrementar los conocimientos de los colaboradores sobre los procedimientos adecuados y eficientes en el proceso de control de inventarios.
2. Hacer uso de herramientas tecnológicas, con formatos para el control de inventarios. De tal forma que sea de ayuda continua, asegurando la eficiencia de los procedimientos y tener información exacta de los registros en sistema y los registros en físico del almacén, sin tener información discordante.
3. Implementar un manual con procedimientos, desde la planificación de compras, de la correcta ubicación y distribución de insumos, de tal forma se conserve el tiempo de vida estimado, evitando las pérdidas por insumos expirados, maltratados y/o faltantes.
4. Tener encargados permanentes que registren todos los movimientos de los inventarios y garantice un eficiente proceso, asimismo buscando la optimización de este proceso, podría implementarse los códigos de barras evitando la digitación manual con el fin de reducir el tiempo que conlleva éste.

REFERENCIAS

- Acosta Alva y Godoy Salvatierra (2019). *Control interno de inventarios en la empresa comercializadora de calzados M&M importaciones S.A.C., 2016.* (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/22500>
- Arrelid Backman (2012). *How to manage and improve inventory control. A study AB Ph Nederman & Co for products with different demand patterns.* Lund University. Recuperado de <http://lup.lub.lu.se/student-papers/record/3122499>
- Arenal Laza, (2016). *Gestión de compras en el pequeño comercio.* Editorial Tutor Formación
<https://books.google.com.pe/books?id=mgEKDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=acompa%C3%B1amiento+de+pedido&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi3zKObqMzsAhWKLLkGHSmbC1MQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=acompa%C3%B1amiento%20de%20pedido>
- APA (2020). *Manual (APA) American Psychological Association séptima edición*
- Baena paz (2017). *Metodología de la investigación.* Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Carhuaricra De La Cruz (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral, Ate 2018.* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo
- Castro (2016). *La importancia del control de inventario interno.* Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/controldeinventario.html#:~:text=El%20control%20de%20inventario%20es,mercanc%C3%ADas%20que%20mantiene%20en%20almac%C3%A9n.&text=As%C3%AD%2C%20en%20base%20a%20dichos,implica%20un%20coste%20de%20almacenamiento>

- Corrales Huahuala y Huamanguilla Azorsa (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar – Arequipa, 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú.
- Curiel López (2014). *Operaciones auxiliares de almacenaje*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecasisesp/reader.action?docID=4499064&query=almacén+de+materia+prima>
- Drouet Avendaño (2016). *Análisis de control de inventario de la microempresa Tubec*. (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador
- Duy Minh et ál. (2014). *Improving inventory management for vietnamese companies*. Bachelor of bussines administration thesis. FPT University
Recuperado de https://scholar.google.com.pe/scholar?start=10&q=inventory+control+thesis+2017&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1#d=gs_qabs&u=%23p%3D9EYHPHniIMMJ
- Escudero Serrano (2014). *Logística de Almacenamiento*. Ediciones Paraninfo, S.A.
recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Gallego Vélez y Quijano Coral (2017). *Ventajas de la implementación de controles para los inventarios*.
- Hernández Sampieri et ál. (2016). *Metodología de la investigación sexta edición selección de muestra*. Recuperado de http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Coca (2017). *Método analítico*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

- Hernández Sampieri *et al.* (2014). *Metodología de la investigación quinta edición*. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jesús Herrera (2020). *Operaciones de almacén: recepción de producto*. Recuperado de <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>
- Jiménez Villegas y Tapullima Mego (2017). *Análisis del sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016* (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, San Martín, Perú
- Khan (2018). *Research Methodology*. APH Publishing corporation. New Delhi recuperado de https://scholar.google.com.pe/scholar?start=10&q=inventory+control+thesis+2017&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1#d=gs_qabs&u=%23p%3D9EYHPHniIMMJ
- Mauleón Torres (2013). *Teoría del almacén*. Ediciones Díaz de Santos
- Mata Solís (2020). *Los objetivos y la profundidad de la investigación*. *Revista Investigalia*
- Méndez Valencia *et al.* (2016). *Metodología de investigación quinta edición*. Interamericana editores, S.A.
- Mejía Militza (2013). *Estrategias de control interno para el proceso de Almacén-inventarios de la empresa Amal Productos, C.A*. Universidad José Antonio Páez, República Bolivariana de Venezuela. Recuperado de <https://bibliovirtualujap.files.wordpress.com/2013/05/ip-militza-mejias.pdf>
- Michel Godet (2017). *Manual de Prospectiva Estratégica*. Recuperado de <https://prospectivayfuturo.wordpress.com/2017/09/30/manual-de-prospectiva-estrategica-michel-godet/>
- Morante Saa y López Pincay (2016). *Evaluación del control interno de los inventarios de la empresa Lisfashion S.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil

- Mora García (2016). *Gestión de logística integral*. Ecoe Ediciones Ltda., 2016. Biblioteca Nacional de Colombia
- Montero (2020). *La importancia de un eficiente control de inventario*. Revista NG logística Supply Chain, transporte & Distribución. Chile. Recuperado de <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769&ni=gestion-de-inventario>
- Muñoz Rocha (2016). *Metodología de la investigación*. Editorial Progreso S.A Oxford University
- Ñaupas Paitán (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa y redacción de la tesis*. Recuperado de <https://corladancash.com/wpcontent/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Reyes (2018). *Problemas éticos en las publicaciones científicas*. Revista scielo, Chile. Vol., 146
- Sangri Coral (2014). *Administración de compras*. Grupo Editorial Patria, 2014. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=EW_gBAAAQBAJ&pg=PA24&dq=compra+de+materia+prima&hl=&ved=2ahUKEwizrJCplczsAhXhJLkGHTZICaUQ6AEwBnoECAgQAg#v=onepage&q=compra%20de%20materia%20prima
- Serrano (2014). *Logística de almacenamiento*. Madrid, España. Ediciones Paraninfo
- Torres Estrella y Mendoza Arechua (2019). *Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros*. Revista observatorio de la Economía Latinoamericana. En línea: <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1906/inventarios-estados-financieros>
- Wei Chan et ál. (2017). *Factors influencing the effectiveness of inventory management in manufacturing SMEs*. Recuperado de <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/226/1/012024/meta>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos, La Molina E.I.R.L, 2020						
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
CONTROL DE INVENTARIOS	El control de inventario se refiere a todos los procesos que coadyuvan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna compañía para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo. Castro (2016)	Se medirá con un cuestionario a través de la Escala de Likert	Ingreso de insumos	Compra de insumos.	Escala de Likert	
				Recepción de los insumos.		
				Verificación de calidad y cantidad de los insumos.		
				Registro de entrada de insumos.		
			Almacenamiento de insumos	Ubicación de los insumos.		1. Nunca
				Conservación y condición de insumos.		2. Casi Nunca
				Control de mercadería deteriorada.		3. A Veces
				Mantenimiento del almacén.		4. Casi Siempre
			Salida de Insumos	Orden de salida de consumo.		5. Siempre
				Registro de salida de insumos.		
				Revisión de calidad del insumo que sale.		

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos, La Molina E.I.R.L, 2020			
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué consiste el análisis del control de inventario, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020?	Evaluar el control de inventarios, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020	<p>Variable X: Control de inventario</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>TIPO: Descriptiva</p> <p>DISEÑO: No experimental corte transversal</p> <p>TÉCNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p> <p>MUESTRA 15 trabajadores del Área de almacén de la empresa La Molina E.I.R.L.</p>
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS		
¿En qué consiste el análisis del control de ingreso de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020?	Analizar el control de ingreso de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020.	Ingreso de insumos.....X1	
		Almacenamiento de insumos.....X2	
		Salida de insumos.....X3	
¿En qué consiste el análisis del control de almacenamiento de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020?	Analizar el control de almacenamiento de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020.		
¿En qué consiste el análisis del control de salida de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020?	Analizar el control de salida de insumos, en la empresa de servicios turísticos La Molina E.I.R.L, 2020.		

Anexo 3: Matriz Instrumental

Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos, La Molina E.I.R.L, 2020						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICIÓN	FUENTE	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Control de inventarios	Ingreso de insumos	Compra de insumos	El control de compra de insumos es adecuado.	Escala de LIKERT: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Los colaboradores del Área de almacén	TÉCNICA: Encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
		Recepción de insumos	En la recepción de insumos se verifica la descripción brindada al momento de la compra.			
		Verificación de cantidad y calidad de los insumos	Los encargados de almacén, hacen una correcta verificación de cantidad y calidad de los insumos.			
		Registro de entrada de insumos	Se lleva un detallado registro de entrada de insumos.			
	Almacenamiento de insumos	Ubicación de los insumos	La ubicación de los insumos es de manera ordenada y sistemática.			
		Conservación y condición de insumos	Existen instalaciones adecuadas que permitan la conservación y condición de los insumos.			
		Control de mercadería deteriorada	Existe un control de la mercadería deteriorada.			
		Mantenimiento del almacén	Se realiza un adecuado mantenimiento de la zona de la mercadería.			
	Salida de insumos	Orden de consumo	Se revisa adecuadamente la orden de consumo.			
		Registro de salida de insumos	Se registra adecuadamente la salida de insumos.			
		Revisión de calidad del insumo que sale	Previa a la entrega, se hace la revisión de calidad del insumo que sale.			

Anexo 4: Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones del proceso de los inventarios. Lee cada una de ellas con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
4 = Casi siempre
3 = A veces
2 = Casi nunca
1 = Nunca

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Ingreso de insumos					
1.	El control de compra de insumos es adecuado.					
2.	En la recepción de insumos se verifica la descripción brindada al momento de la compra.					
3.	Los encargados de almacén, hacen una correcta verificación de cantidad y calidad de los insumos.					
4.	Se lleva un detallado registro de entrada de insumos.					
	Almacenamiento de insumos	1	2	3	4	5
5.	La ubicación de los insumos es de manera ordenada y sistemática.					
6.	Existen instalaciones adecuadas que permitan la conservación y condición de los insumos.					
7.	Existe un control de la mercadería deteriorada.					
8.	Se realiza un adecuado mantenimiento de la zona de la mercadería.					
	Salida de insumos	1	2	3	4	5
9.	Se revisa adecuadamente la orden de consumo.					
10.	Se registra adecuadamente la salida de insumos.					
11.	Previa a la entrega, se hace la revisión de calidad del insumo que sale.					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 5. Validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: C.P.C. La Rosa Mora Víctor José Martín

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con Usted, para cordialmente saludarlo y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración en el proceso de estimación de validez, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoría y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Rivas Alarcón Frisney

D.N.I: 70501997

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.
MD= Muy en desacuerdo
D= desacuerdo
A= Acuerdo
MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	Ingreso de insumos	D		A	M	D		A	M	D		A	M	
1	El control de insumos es adecuado.				X				X				X	
2	En la recepción de insumos se verifica la descripción brindada al momento de la compra.				X				X				X	
3	Los encargados de almacén, hacen una correcta verificación de cantidad y calidad de los insumos.				X				X				X	
4	Se lleva un detallado registro de entrada de insumos.				X				X				X	
	Almacenamiento de insumos													
5	La ubicación de los insumos es de manera ordenada y sistemática.				X				X				X	
6	Existen instalaciones adecuadas que permitan la conservación y condición de los insumos.				X				X				X	
7	Existe un control de la mercadería deteriorada.				X				X				X	
8	Se realiza un adecuado mantenimiento de la zona de la mercadería.				X				X				X	
	Salida de insumos													
9	Se revisa adecuadamente la orden de consumo.				X				X				X	
10	Se registra adecuadamente la salida de insumos.				X				X				X	
11	Previa a la entrega, se hace la revisión de calidad del insumo que sale.				X				X				X	



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y Nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Víctor José Martí La Rosa Mora **DNI:** 07899345

Especialidad del validador: Contador Público

N° de años de Experiencia profesional: 24 años

Lima, 27 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: C.P.C. Paola Rabanal Ccamas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con Usted, para cordialmente saludarlo y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración en el proceso de estimación de validez, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Rivas Alarcón Frisney

D.N.I.: 70501997

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.
MD= Muy en desacuerdo
D= desacuerdo
A= Acuerdo
MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	Ingreso de insumos	D			A	D			A	D			A	
1	El control de insumos es adecuado.				X				X				X	
2	En la recepción de insumos se verifica la descripción brindada al momento de la compra.				X				X				X	
3	Los encargados de almacén, hacen una correcta verificación de cantidad y calidad de los insumos.				X				X				X	
4	Se lleva un detallado registro de entrada de insumos.				X				X				X	
	Almacenamiento de insumos													
5	La ubicación de los insumos es de manera ordenada y sistemática.				X				X				X	
6	Existen instalaciones adecuadas que permitan la conservación y condición de los insumos.				X				X				X	
7	Existe un control de la mercadería deteriorada.				X				X				X	
8	Se realiza un adecuado mantenimiento de la zona de la mercadería.				X				X				X	
	Salida de insumos													
9	Se revisa adecuadamente la orden de consumo.				X				X				X	
10	Se registra adecuadamente la salida de insumos.				X				X				X	
11	Previa a la entrega, se hace la revisión de calidad del insumo que sale.				X				X				X	



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador Dr. / Mg: Paola Rabanal Camas DNI: 42128241

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado

N° de años de Experiencia profesional: 10 años

23 de 11 del 2020

PAOLA RABANAL CAMAS
CPC. 43603

Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: C.P.C. Amador Víctor Torres Montes

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con Usted, para cordialmente saludarlo y aprovechar la oportunidad de solicitar su colaboración en el proceso de estimación de validez, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: **“Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Auditoria y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Rivas Alarcón Frisney

D.N.I: 70501997

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Control de inventario.

MD= Muy en desacuerdo

D= desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³				Sugerencias		
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	M			
	Ingreso de insumos	D			A	D			A	D			A	
1	El control de insumos es adecuado.				X				X				X	
2	En la recepción de insumos se verifica la descripción brindada al momento de la compra.				X				X				X	
3	Los encargados de almacén, hacen una correcta verificación de cantidad y calidad de los insumos.				X				X				X	
4	Se lleva un detallado registro de entrada de insumos.			X				X					X	
	Almacenamiento de insumos													
5	La ubicación de los insumos es de manera ordenada y sistemática.			X				X					X	
6	Existen instalaciones adecuadas que permitan la conservación y condición de los insumos.				X				X				X	
7	Existe un control de la mercadería deteriorada.				X				X				X	
8	Se realiza un adecuado mantenimiento de la zona de la mercadería.				X				X				X	
	Salida de insumos													
9	Se revisa adecuadamente la orden de consumo.				X				X				X	
10	Se registra adecuadamente la salida de insumos.				X				X				X	
11	Previa a la entrega, se hace la revisión de calidad del insumo que sale.				X				X				X	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador Dr. / Mg: Torres Montes Amador Victor DNI: 47066645

Especialidad del validador: Cantador Publico Colegiado

N° de años de Experiencia profesional: 10 Años

19 de 11 del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 6: Autorización de la empresa

Hotel
La Molina
— — — — —
* * *

"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 30 septiembre de 2020

Srta.: Rivas Alarcón Frisney

Asunto: Autorización de la información de la empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarle cordialmente.

Mediante el presente documento autorizo brindar información necesaria de la empresa La Molina E.I.R.L con el N° de Ruc: 20102179201, a la Srta. Rivas Alarcón Frisney, alumna de la Universidad Cesar Vallejo sede Ate, identificado con DNI N° 70501997, para que realice su trabajo de investigación titulada *"Análisis de Control de Inventarios, en la Empresa de Servicios Turísticos La Molina E.I.R.L, 2020"*.

Se emite esta carta para afines de la solicitante.

Atentamente.



Gerente General

Cesar Reymundo Lozano



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "ANÁLISIS DE CONTROL DE INVENTARIOS, EN LA EMPRESA DE SERVICIOS TURÍSTICOS, LA MOLINA E.I.R.L., 2020", de la autora FRISNEY RIVAS ALARCÓN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de enero de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO DNI: 00238680 ORCID 0000000207827364	