



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente y calidad educativa en la I.E.
N°2085 San Agustín**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORAS:

Br. Arellano Campos Maria Esther

Br. Zumba Espinoza Sara Elizabeth

ASESOR:

Mgr. Flores Valdiviezo Hernán Gerardo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A la memoria de mis padres, quienes como ángeles me acompañan y me animan en la vida.

A mi querida Mónica, mi hermoso regalo del cielo para incentivar su desarrollo profesional.

A Sara, fiel amiga y compañera, quien me brindó un constante aliento y ánimo.

María Esther

Dedicatoria

A Dios quien me dio las fuerzas para seguir con mis estudios y lograr mis objetivos y metas.

A mi querido esposo Hugo, a mis hijos que me apoyaron en estos dos largos años, comprendiéndome y justificando mi ausencia en los momentos más significativos para ellos.

A mi madre que me dio la vida.

A mi amiga María Esther por haber compartido alegrías y dificultades en estos dos años de estudio.

Sara.

Agradecimientos

Agradecemos infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsa para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

A la Universidad César Vallejo, en especial a nuestro asesor Hernán Flores V.

A Fernando Vélez y a Judith Cabrera, por ser unos buenos compañeros, sobre todo por su ayuda, consejos y todas las vivencias durante estos dos años de estudio.

A todos los compañeros de aula, por la motivación permanente en los tiempos de dificultad

Las autoras

Declaración jurada

Yo, María Esther Arellano Campos estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06935563, con la tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en la I.E. N°2085 San Agustín, Comas UGEL 04”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Sara Elizabeth Zumba Espinoza).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma

Nombres y apellidos: María Esther Arellano Campos

DNI: 06935563

Declaración jurada

Yo, Sara Elizabeth Zumba Espinoza estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06866325, con la tesis titulada “Desempeño docente y Calidad educativa en la I.E. N°2085 San Agustín, Comas UGEL 04”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con María Esther Arellano Campos).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma

Nombres y apellidos: Sara Elizabeth Zumba Espinoza

DNI: 06866325

Presentación

Señores miembros del jurado:

En la tesis “Desempeño docente y la calidad educativa en la I.. N°2085 San Agustín, UGEL-04 en Comas, 2014”. La importancia de esta investigación radica justamente en comprobar que los temas que constituyen nuestras variables de estudio, desempeño docente y calidad educativa, son tan actuales, tan presentes en el sentido de que se busca el mejoramiento de la calidad de la enseñanza. El objetivo de esta investigación fue comprobar si existía o no relación entre las variables mencionadas.

Para la realización de este trabajo de investigación se ha tenido en cuenta los dispositivos legales de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Maestría en Educación, con mención en Docencia y Gestión educativa.

Esta investigación se estructura en siete capítulos, de la siguiente manera:

Capítulo I: antecedentes de estudio, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: marco metodológico, variables, metodología de investigación, tipo de estudio, el diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis.

Capítulo III: análisis e interpretación de resultados.

Capítulo IV: discusión, conclusiones y recomendaciones.

Referencias y anexos

Ponemos a consideración de los miembros del jurado para la revisión, evaluación y sustentación de la misma.

Indice

Caratula	Página
Páginas preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes internacionales	16
1.1.2 Antecedentes nacionales	19
1.2 Marco Teórico	22
1.2.1 Desempeño docente	22
Concepto de docente	22
El nuevo docente	23
1.2.2 Concepto de desempeño	23
1.2.3 El desempeño y el docente	24
1.2.4 Dimensiones del desempeño docente	25
1.2.5 Marco del buen desempeño docente	28
1.2.6 Calidad educativa	29
1.2.7 Calidad de la educación en el Perú	30
1.2.8 Dimensiones de la calidad educativa	32
1.2.9 Marco conceptual	34
Definición de términos básicos	34
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	36
1.4.1 Planteamiento del problema	36
1.4.2 Formulación del problema	37

1.4.3 Problema general	37
1.4.4 Problemas específicos	37
1.5.- Hipótesis	37
1.5.1 Hipótesis general	37
1.5.2 Hipótesis específicas	37
1.6 Objetivos	38
1.6.1 Objetivos generales	38
1.6.2 Objetivos específicos	38
II. Marco metodológico	40
2.1 Variables	41
2.1.1 Definición conceptual de variables	41
2.1.2 Definición operacional de variables	41
2.2 Operacionalización de las variables	42
2.3 Metodología	47
2.3.1 Método hipotético deductivo	47
2.4 Tipos de estudio	47
2.5 Diseño	48
2.5.1 Nivel de investigación	48
2.5.2 Enfoque de la investigación	48
2.5.3 Corte de la investigación	49
2.6 Población, muestra y muestreo	49
2.6.1 Población	49
2.6.2 Muestra	49
2.6.3 Muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.7.1 Técnicas	51
2.7.2 Instrumentos	51
2.7.3 Ficha técnica de las variables	52
2.7.4 Validez y confiabilidad	54
2.8 Métodos de análisis de datos	55
III. Resultados	57
3.1. Descripción de variables	58
3.1.1 Variable: desempeño docente	58

3.1.2 Variable: calidad educativa	63
3.2 Contrastación de hipótesis	68
IV. Discusión	72
V. Conclusiones	76
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias	80
Anexos	85
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Matriz de Operacionalización de las variables	
Anexo 3 Instrumento para medir la variable desempeño docente	
Anexo 4 Instrumento para medir la variable calidad educativa	
Anexo 5 Consolidación de validación de juicio de expertos	
Anexo 6 Base de datos del Piloto de la variable desempeño docente	
Anexo 7 Base de datos del Piloto de la variable calidad educativa	
Anexo 8 Base de datos de la variable desempeño docente	
Anexo 9 Base de datos de la variable calidad educativa	

Índice de tablas

	Página
Tabla 01 Operacionalización de la variable X: Desempeño docente	42
Tabla 02 Operacionalización de la variable Y: Calidad educativa	44
Tabla 03 Juicio de expertos, variable X: Desempeño docente	54
Tabla 04 Juicio de expertos, variable Y: Calidad educativa	54
Tabla 05 Estadísticos de fiabilidad, variable X: Desempeño docente	55
Tabla 06 Estadísticos de fiabilidad, variable Y: Calidad educativa	55
Tabla 07 Pruebas de normalidad Kolmogrov-Smirno	55
Tabla 08 Frecuencia y porcentaje de respuesta a la variable desempeño docente	58
Tabla 09 Frecuencia y porcentaje de preparación para el aprendizaje de los estudiantes	59
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de enseñanza para el aprendizaje	60
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de participación de la escuela	61
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje del desarrollo de la personalidad y de la identidad docente	62
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de respuesta a la variable calidad educativa	63
Tabla 14 Frecuencia y porcentaje de la relevancia	64
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de la pertinencia	65
Tabla 16 Frecuencia y porcentaje de la equidad	66
Tabla 17 Frecuencia y porcentaje de la eficiencia y eficacia	67
Tabla 18 Correlación de Spearman entre desempeño docente y calidad educativa	68
Tabla 19 Correlación de Spearman entre preparación para el aprendizaje y la calidad educativa	69
Tabla 20 Correlación de Spearman entre enseñanza para el aprendizaje y la calidad educativa	70
Tabla 21 Correlación de Spearman entre participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y Calidad Educativa	70
Tabla 22 Correlación de Spearman entre el Desarrollo de la profesionalidad	71

Índice de figuras

		Página
Figura 01	Porcentaje de respuesta a la variable desempeño docente	58
Figura 02	Porcentaje de respuesta de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	59
Figura 03	Porcentaje de respuesta de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	60
Figura 04	Porcentaje de respuesta de la dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	61
Figura 05	Porcentaje de respuesta de la dimensión desarrollo de la profesionalidad e identidad docente	62
Figura 06	Porcentaje de respuesta de la variable calidad educativa	63
Figura 07	Porcentaje de respuesta de la dimensión a la relevancia de la calidad educativa	64
Figura 08	Porcentaje de respuesta de la dimensión pertinencia de la calidad educativa	65
Figura 09	Porcentaje de respuesta a la dimensión Equidad de la Calidad Educativa	66
Figura 10	Porcentaje de respuesta a la dimensión eficiencia y eficacia de la calidad educativa	67

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el desempeño docente y la calidad educativa en la I.E. N°2085 San Agustín UGEL-04 en Comas, enmarcándose esta en un tipo de investigación básica de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal y con un enfoque cuantitativo; el muestreo fue de tipo probabilístico, siendo el tamaño de la muestra, el total de los 80 docentes de la institución educativa en mención, usándose como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario, el mismo que contó con 43 ítems, que examinaron las dimensiones de las variables desempeño docente y calidad educativa.

Los resultados muestran una relación significativa entre las variables Desempeño Docente y Calidad Educativa. El valor de rho es de 0.811 lo que indica una alta correlación ($P < 0.01$), así mismo se hallaron correlaciones significativas entre las dimensiones de la variable dependiente e independiente.

En conclusión existe muy buena correlación (81.10%) entre la variable desempeño docente y la calidad educativa.

Palabras clave: Docente, desempeño, calidad.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between teacher performance and quality education in The San Agustin Educational Institution UGEL- 04 in Comas, framing itself is a kind of basic research correlational descriptive level, non-experimental design, cross-section and a quantitative approach; the sampling was probabilistic, the size of the total sample of 80 teachers from the school in question, being used as technical survey, and an instrument the questionnaire, which included 43 items, which examined the dimensions of teacher performance variables and educational quality.

The results show a significant relationship between the variables Teaching Performance and Quality Education. Rho value is 0.811 which indicate a high correlation ($P < 0.01$), also significant correlations between the dimensions of the dependent and independent variable are found.

In conclusion, there is very good correlation (81.10%) between teacher performance variable and educational quality.

Key words: Teacher, performance, quality education.