



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional, satisfacción laboral en la gestión pedagógica de instituciones educativas de Ate, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR

Mg. Moisés Teodoro Maury Cárdenas

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ – 2016

Página del Jurado

.....
Dra. Fátima Torres Cáceres
Presidente

.....
Dr. Miguel Angel Giraldo Quispe
Secretario

.....
Dr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A Dios por su amor, a mi esposa por el apoyo incondicional y a mis hijos por su comprensión y tiempo brindado.

Agradecimiento

A Dios, por acompañarme todos los días.

A mis Padres, por ser nuestros mejores amigos,

A los expertos, gracias por todo el apoyo en la elaboración de esta tesis.

Declaración Jurada

Yo, Mg. Moisés Teodoro Maury Cárdenas, estudiante del Programa Académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10500602, con la tesis titulada “Cultura organizacional , satisfacción laboral en la gestión pedagógica de instituciones educativas de Ate, 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2016.

Firma:.....

Mg. Moisés Teodoro Maury Cárdenas

DNI: 10500602

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Cultura organizacional, satisfacción laboral en la gestión pedagógica de instituciones educativas de Ate, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la cultura organizacional, la satisfacción laboral y la gestión pedagógica, y particularmente a las instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

Contenido

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xv
Resumo	xvii
I INTRODUCCIÓN	19
1.1 Antecedentes	22
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	32
1.3 Justificación	79
1.4 Problema	86
1.5 Hipótesis	88
1.6 Objetivos	90
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	93
2.2 Operacionalización de variables	95
2.3. Metodología	99
2.4. Tipos de estudio	99
2.5. Diseño	101
2.6. Población, muestra y muestreo	102
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	107
2.8 Método de Análisis	114
2.9. Aspectos éticos	115

III: RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	117
3.2. Contratación de hipótesis	120
IV: DISCUSIÓN	144
V: CONCLUSIONES	150
VI: RECOMENDACIONES	153
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	155
APÉNDICES	
Apéndice 1: Matriz de consistencia	169
Apéndice 2: Instrumento de medición de la variable cultura organizacional	172
Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable satisfacción laboral	175
Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable gestión pedagógica	177
Apéndice 4: Análisis de confiabilidad	180
Apéndice 5: Base de datos de la prueba piloto	192
Apéndice 6: Base de datos de la muestra	199
Apéndice 7: Certificados de validez de contenido	214
Apéndice 8: Artículo	236

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: <i>Operacionalización de la variable 1: cultura organizacional</i>	96
Tabla 2: <i>Operacionalización de la variable 2: satisfacción laboral</i>	97
Tabla 3: <i>Operacionalización de la variable 3: gestión pedagógica</i>	98
Tabla 4: <i>Distribución del universo poblacional de docentes de la Red 6 Ugel 06 – Ate 2016</i>	102
Tabla 5: <i>Distribución de la poblacional de docentes de la Red 6 Ugel 06 – Ate 2016</i>	103
Tabla 6: <i>Valores de Z</i>	104
Tabla 7: <i>Muestreo de afijación proporcional entre varones y mujeres</i>	106
Tabla 8: <i>Cuestionario sobre cultura organizacional</i>	108
Tabla 9: <i>Cuestionario sobre la satisfacción laboral</i>	109
Tabla 10: <i>Cuestionario sobre la gestión pedagógica</i>	110
Tabla 11: <i>Valores de Cronbach</i>	111
Tabla 12: <i>Procedimiento de casos de la prueba piloto</i>	111
Tabla 13: <i>Confiabilidad de Cronbach Cultura organizacional</i>	111
Tabla 14: <i>Procedimiento de casos de la prueba piloto</i>	112
Tabla 15: <i>Confiabilidad de Cronbach satisfacción laboral</i>	112
Tabla 16: <i>Procedimiento de casos de la prueba piloto</i>	113
Tabla 17: <i>Confiabilidad de Cronbach gestión pedagógica</i>	113
Tabla 18: <i>Jurados expertos</i>	114
Tabla 19: <i>Recurso estadístico</i>	115
Tabla 20: <i>Niveles de la cultura organizacionalde instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate</i>	117
Tabla 21: <i>Niveles de la satisfacción laboralde instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate</i>	118
Tabla 22: <i>Niveles de la gestión pedagógicade instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate</i>	119
Tabla 23: <i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en gestión pedagógica</i>	120
Tabla 24: <i>Determinación delas variables para el modelo deregresión</i>	120

	<i>logística ordinal</i>	
Tabla 25:	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la gestión pedagógica de instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate 2016</i>	121
Tabla 26:	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables cultura organizacional, satisfacción laboral en la gestión pedagógica</i>	122
Tabla 27:	<i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en la gestión pedagógica del currículo</i>	124
Tabla 28:	<i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	124
Tabla 29:	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la gestión pedagógica respecto al currículo en las instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate 2016</i>	125
Tabla 30:	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	126
Tabla 31:	<i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en la gestión pedagógica de las estrategias metodológicas y didácticas</i>	128
Tabla 32:	<i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	128
Tabla 33:	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la gestión pedagógica respecto a las estrategias metodológicas y didácticas en las instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate 2016</i>	129
Tabla 34:	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	130
Tabla 35:	<i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en la gestión pedagógica de la evaluación de los aprendizajes</i>	132
Tabla 36:	<i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	132
Tabla 37:	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la</i>	133

satisfacción laboral en la gestión pedagógica respecto a la evaluación de los aprendizajes en las instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate 2016

Tabla 38	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	134
Tabla 39:	<i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en la gestión pedagógica del uso de materiales y recursos didácticos</i>	136
Tabla 40:	<i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	136
Tabla 41:	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la gestión pedagógica respecto al uso de materiales y recursos didácticos de Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6 UGEL 06 – Ate 2016.</i>	137
Tabla 42	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	138
Tabla 43	<i>Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura organizacional y la satisfacción laboral influyen en la participación de los agentes educativos.</i>	140
Tabla 44	<i>Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal</i>	140
Tabla 45	<i>Presentación de los coeficientes de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la participación de los agentes educativos de instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate 2016</i>	141
Tabla 46	<i>Pseudo coeficiente de determinación de las variables</i>	142

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la cultura organizacional de instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 –Ate	117
Figura 2: Niveles de la satisfacción laboral de instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate	118
Figura 3: Niveles de la gestión pedagógica de instituciones educativas del nivel primaria de la red 6 UGEL 06 -Ate	119
Figura 4 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboran en la gestión pedagógica	123
Figura 5 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboran en el currículo	127
Figura 6 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboral en las estrategias metodológicas y didácticas	131
Figura 7 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboral en la evaluación	135
Figura 8 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboral en la evaluación	139
Figura 9 Representación del área COR como incidencia de cultura organizacional y satisfacción laboral en la evaluación.	143

Resumen

Para las variables: V1 cultura organizacional, V2 satisfacción laboral y V3 gestión pedagógica, el estudio se abordó desde el enfoque cuantitativo ya que se centra en una investigación social. Según Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 4) dijeron: “Enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. Tal enfoque parte de un paradigma positivista cuyo objetivo es explicar y describir casualmente, así como generalizar, extrapolar, y universalizar, siendo el objeto de esa investigación dichos objetivos existentes sometidos a leyes y patrones generales.

Se ha formulado la hipótesis general: Existe influencia de la cultura organizacional, satisfacción laboral en la gestión pedagógica de Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6 UGEL 06 – Ate 2016. Metodológicamente se enmarco en el tipo básico, nivel explicativo con un diseño no experimental transversal, El método es hipotético-deductivo, porque se observó el problema, se formuló hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población general fue 250 docentes de las Instituciones Educativas de la red 6 Ugel06 Ate, y se tomó una muestra de 110 docentes. En relación a la instrumentalización, se han formulado tres instrumentos de recolección de datos y han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 25 ítems primera variable, 22 ítems segunda variable y 36 ítems tercera variable y con tres alternativas de respuestas.

El resultado según la prueba del pseudo R cuadrado, lo que se estaría presentando es la dependencia porcentual de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en la gestión pedagógica en Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6 UGEL 06 de Ate. Se tiene el Nagelkerke, implicando que la variabilidad de la gestión pedagógica depende el 89,7 % de la cultura organizacional y la satisfacción laboral en las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6 UGEL 06 de Ate. Por lo que se concluye que existe

influencia de la cultura organizacional, satisfacción laboral en la gestión pedagógica de Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6 UGEL 06 – Ate 2016.

Palabras claves: cultura organizacional, satisfacción laboral, gestión pedagógica

Abstract

For the variables: V1 organizational culture, V2 job satisfaction and V3 pedagogical management, the study was approached from the quantitative approach since it focuses on a social research. According to Hernández, Fernández and Batista (2010, p.4) said: "Quantitative approach uses data collection to test hypotheses, based on numerical measurement and statistical analysis, to establish behavior patterns and test theories".

Such an approach starts from a positivist paradigm whose objective is to explain and describe casually, as well as to generalize, extrapolate, and universalize, being the object of that research made existing objectives subject to general laws and patterns. The general hypothesis has been formulated: The organizational culture is significantly related to job satisfaction and the pedagogical management of educational institutions at the primary level of the network 6 UGEL 06 -Ate 2016. Methodologically, it is framed in the basic type, Explanatory level a non-experimental cross-sectional design, The method is hypothetical - deductive, because the problem was observed, hypothesis was formulated and the timely test was performed. The general population was 250 teachers of the Educational Institutions of the Ugel06 Ate network, and a sample of 110 teachers was taken. In relation to instrumentalization, three data collection instruments have been formulated and have passed through the corresponding filters, each with 25 items first variable, 22 items second variable and 36 items third variable and with three alternative responses.

The result according to the pseudo R squared test, what would be presented is the percentage dependence of the organizational culture and the aboral satisfaction in the pedagogical management in Primary Education Level 6 UGEL 06 Ate. We have the Nagelkerke, implying that the variability of pedagogical management depends 89.7% of the organizational culture and job satisfaction in the Primary Level Educational Institutions of the Network 6 UGEL 06 de Ate. Therefore it is concluded that there is influence of the organizational culture, job satisfaction in

the pedagogical management of Educational Institutions of the Primary Level of the Network 6 UGEL 06 - Until 2016.

Keywords: organizational culture, job satisfaction, pedagogical management

Resumo

Para variáveis: cultura organizacional V1, V2 e V3 gestão pedagógica satisfação como trabalho, o estudo foi abordado a partir da abordagem quantitativa, uma vez que se concentra na pesquisa social. (. 2010, p 4) de acordo com Hernandez, Fernandez e Batista disseram: "abordagem quantitativa utiliza a coleta de dados para testar hipóteses, com base na medição numérica e análise estatística para estabelecer padrões de teorias de comportamento e de teste".

Uma parte tão abordagem de um paradigma positivista que visa explicar e descrever casualmente e generalizar, extrapolar e universalizar, sendo o objecto de que a investigação fatos objetivos sujeita às leis existentes e padrões gerais. É formulou a hipótese geral: A cultura organizacional está significativamente relacionada com a satisfação no trabalho e gestão pedagógica das instituições de ensino de nível primário líquidas 6 UGELs 06 -ato 2016. Metodologicamente fazia parte do tipo básico, o nível com uma transversal explicativo nenhum método de concepção experimental é hipotética -deductivo, hipótese, porque o problema foi observado foi formulado e teste oportuna foi realizada. A população em geral foi de 250 professores de instituições educacionais 6 rede de 06 Laço Ugel, e uma amostra de 110 professores foi tomada. Quanto à instrumentalização, houve três instrumentos de coleta de dados e ter ido através dos filtros correspondentes, cada um com 25 primeiros itens variáveis, 22 itens e 36 segunda variável terceiro itens variáveis e com três respostas alternativas.

O resultado de acordo com o teste R-quadrado pseudo, que estaria tomando é a dependência percentagem de cultura organizacional e satisfação abordada na gestão de ensino em estabelecimentos de ensino da rede Nível Primário 6 UGELs 06 Ate. Ele tem a Nagelkerke, o que implica que a variabilidade da gestão educacional depende 89,7% da cultura organizacional e satisfação no trabalho em instituições educacionais de Rede Primário Nível 6 UGELs 06 Ate. Assim, concluiu-se que não há influência da cultura organizacional, satisfação no trabalho na

gestão pedagógica das instituições de ensino de nível de rede primária 6 UGELs
06 - Ate 2016.

Palavras-chave: cultura organizacional, satisfação no trabalho, gestão de ensino