



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión administrativa y Desempeño laboral de los servidores  
públicos de la Municipalidad Distrital de Pacanga, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Carrasco Urbina, Brayan Oscar (ORCID: 0000-0001-8859-1121)

**ASESORA:**

Mg. Flores Lezama, Marilú (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**CHEPÉN – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser la guía en nuestro camino y brindarnos siempre fuerzas para seguir adelante para poder así alcanzar nuestras principales metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres, por siempre darnos el ejemplo para ser buenas personas cada día, ya que ellos nos brindan su amor incondicional, gracias a ellos hemos logrado estar donde estamos actualmente.

A nuestra asesora Marilú Flores Lezama, por tenernos paciencia y por brindarnos todo sus conocimientos para realizar un buen trabajo.

A nuestros docentes de la Universidad César Vallejo por sus conocimientos que nos brindaron a la hora de realizar el trabajo, gracias por su tiempo y por ser tan amables y gentiles con nosotros

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y Diseño de la Investigación	10
3.2 Operacionalización de las Variables	10
3.3 Población, Muestra y Muestreo	11
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Métodos y análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	30

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Prueba de normalidad	14
Tabla 2	Correlación de las variables Gestión administrativa y Desempeño Laboral	15
Tabla 3	Nivel de Gestión administrativa	16
Tabla 4	Nivel de Desempeño laboral	17
Tabla 5	Correlación entre la dimensión Planificación y el Desempeño laboral de los servidores públicos	18
Tabla 6	Correlación entre dimensión Organización y el Desempeño laboral de los Servidores Públicos	19
Tabla 7	Correlación entre la dimensión Dirección y el Desempeño laboral de los Servidores Públicos	20
Tabla 8	Correlación entre la dimensión Control y el Desempeño laboral de los Servidores Públicos	21

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de Gestión administrativa de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pacanga 2020	16
Figura 2	Nivel de Desempeño Laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pacanga 2020	17

## RESUMEN

El propósito de la presente tesis titulada “Gestión administrativa y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacanga, 2020”, fue determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacanga, 2020. En el marco metodológico, se estableció que la investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y nivel correlacional y de corte transversal. La población estuvo constituida por 180 trabajadores en la cual se tomó una muestra de 123 trabajadores de la municipalidad provincial de Pacanga. Como técnica se utilizó a la encuesta y como instrumento para recoger los datos se requirió de dos cuestionarios, uno para la variable Gestión administrativa y Desempeño laboral, el mismo que fue aplicado a los colaboradores de la municipalidad, su estructura consideró las dimensiones de sus variables cuya validez se hizo mediante juicio de expertos y la confiabilidad por el alfa de Cronbach. Los datos fueron procesados mediante el software SPSS V25.

Finalmente, se concluyó que existe una correlación positiva alta entre la Gestión administrativa y Desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacanga (Rho de Spearman 0,815) y el nivel de significancia es de ( $p=0,000$ ) menor al 5%, lo que permite indicar que a mayor Gestión Administrativa mayor Desempeño Laboral.

**Palabras Clave:** Gestión administrativa, desempeño laboral.

## ABSTRACT

The purpose of this thesis entitled "Administrative Management and Labor Performance of the Employees of the District Municipality of Pacanga, 2020", was to determine the relationship that exists between the Administrative Management and Labor Performance of the employees of the District Municipality of Pacanga, 2020. In the methodological framework, it was established that the research is of an applied type, of a non-experimental design, of a quantitative approach and a correlational and cross-sectional level. The population consisted of 180 workers in which a sample of 123 workers from the provincial municipality of Pacanga was taken. As a technique, the survey was used and as an instrument to collect the data, two questionnaires were required, one for the variable administrative management and job performance, the same one that was applied to the collaborators of the municipality, its structure considered the dimensions of its variables whose validity was made through expert judgment and reliability by Cronbach's alpha. The data were processed using SPSS V25 software.

Finally, it was concluded that there is a high positive correlation between the Administrative Management and Labor Performance of the employees of the Pacanga District Municipality (Spearman Rho 0.815) and the level of significance is ( $p = 0.000$ ) less than 5%, which allows to indicate that the greater the Administrative Management, the greater the Labor Performance.

**Key Words:** Administrative management, job performance