



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

“Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes adolescentes de  
una I.E.P. de Lima Norte, 2020”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Lizbet Thalia Cano Chuquillanqui (ORCID: 0000-0002-7001-3742)

**ASESOR:**

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles (ORCID: 0000-0003-3538-2099)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios, mi Padre y mi abuelita en el cielo, quienes acompañan mi camino en todo momento de mi vida.

A mi querida madre, por su amor y apoyo incondicional.

A mi compañero de vida, por todo su amor, comprensión y apoyo.

A mi primogénito “Dominic”, quien es mi luz y mi razón de existir.

### **Agradecimiento**

A Dios, a mi familia y a todas aquellas personas que siempre han confiado en mí.

Agradezco a mis maestros que integran la maestría de Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, especialmente a los que me brindaron su apoyo y orientación en el presente trabajo de investigación.

Y finalmente, agradezco a mi familia por su apoyo, amor y confianza hacia mi persona.

## Página del jurado

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **CANO CHUQUILLANQUI, LIZBET THALIA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

***HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA I.E.P DE LIMA NORTE, 2020***

Fecha: 20 de agosto de 2020 Hora: 9:45 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:**

**Dr. Edwin Alberto Martínez López**



**SECRETARIO:**

**Mg. Gustavo Zarate Ruiz**



**VOCAL:**

**Dra. Nancy Elena Cuenca Robles**



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

- Aprobar por unanimidad.

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- Ajustar a estilo APA.

**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Lizbet Thalia Cano Chuquillanqui, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 48504376 con la tesis titulada: "Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes adolescentes de una I.E.P de Lima Norte, 2020"

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultado. Por tanto, la tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piraterías(uso ilegal de información ajena o falsificación)

Asumo la consecuencia y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de agosto del 2020



---

Lizbet Thalia Cano Chuquillanqui

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b>	<b>14</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. La operacionalización de las variables	15
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	20
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
3.1. Resultados descriptivos	20
3.1.1. Análisis descriptivo de la variable habilidades sociales	20
3.1.2. Análisis descriptivo de la dimensiones de habilidades sociales	21
3.1.3. Análisis descriptivo de la variable convivencia escolar	22
3.1.4. Análisis descriptivo de la dimensiones de convivencia escolar	23
3.2. Resultados correlacionales	24
3.2.1. Prueba de la hipótesis general	24
3.2.2. Prueba de las hipótesis específicas	24
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>29</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>33</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>34</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>35</b>

<b>ANEXOS</b>	<b>39</b>
ANEXO 1: Matriz de consistencia	40
ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos	42
ANEXO 3: Certificado de validación del instrumento de convivencia escolar	46
ANEXO 4: Prueba de confiabilidad	49
ANEXO 5: Base de datos	50
ANEXO 6: Turnitin	56
ANEXO 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis	57
ANEXO 8: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	58
ANEXO 9: Autorización de la verificación final del trabajo de investigación.	59

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de Operacionalizacion de la variable habilidades sociales	15
Tabla 2	Matriz de Operacionalizacion de la variable convivencia escolar	16
Tabla 3	Validación de contenido del instrumento de la variable convivencia escolar.	19
Tabla 4	Resultados del análisis de confiabilidad de instrumento la variable de convivencia escolar.	19
Tabla 5	Distribución de porcentajes y frecuencias según habilidades sociales.	20
Tabla 6	Distribución de porcentajes y frecuencias según dimensiones habilidades sociales	21
Tabla 7	Distribución de porcentajes y frecuencias según convivencia escolar.	22
Tabla 8	Distribución de porcentajes y frecuencias según dimensiones convivencia escolar	23
Tabla 9	Coeficiente de correlación y significación de las variables habilidades sociales y convivencia escolar	25
Tabla 10	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades sociales iniciales y convivencia escolar	25
Tabla 11	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades sociales avanzadas y convivencia escolar	26
Tabla 12	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades para manejar los sentimientos y convivencia escolar	27
Tabla 13	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades alternativas a la agresión y convivencia escolar	27
Tabla 14	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades para manejar el estrés y convivencia escolar	28
Tabla 15	Coeficiente de correlación y significación de la dimensión habilidades de planificación y convivencia escolar	29



## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Distribución porcentual de la variable Habilidades sociales	21
Figura 2	Distribución porcentual de las dimensiones de la variable Habilidades sociales	22
Figura 3	Distribución porcentual de la variable Convivencia escolar	23
Figura 4	Distribución porcentual de las dimensiones de la variable Convivencia escolar	24

## Resumen

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes adolescentes de una I.E.P. de Lima Norte en el año 2020.

El tipo de investigación fue básica de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, método hipotético- deductivo y nivel correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 123 estudiantes adolescentes de una institución educativa particular. Dada la coyuntura de epidemia mundial que estamos atravesando se utilizó una muestra de 70 estudiantes adolescentes, se les aplicó los cuestionarios de habilidades sociales de los autores Goldstein (1989) y para la segunda variable el cuestionario de convivencia escolar Del Rey, Casas y Ortega (2017), de la recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos validados. El valor de índice de Cronbach para la variable convivencia escolar es de  $\alpha = 0,862$  lo que significa un alto grado de confiabilidad.

Los resultados descriptivos de la tabla 5 y 7, respectivamente, demuestran que el 88,57% consideran regular en nivel de habilidades sociales y el 84,3% califican como regular la convivencia escolar, mientras tanto los resultados correlacionales indican que los valores obtenidos en la tabla 9, de acuerdo a Spearman (Rho) es de 0,183 (Relación positiva débil), el valor de significación  $p=0,129$  mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación), no hay relación directa entre ambas variables. Se concluye que la variable habilidades sociales no se relaciona directamente con la variable convivencia escolar en estudiantes adolescentes de una I.E.P de Lima Norte, 2020.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, convivencia, agresión, planificación.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between social skills and school coexistence in adolescent students of an I.E.P. from North Lima in 2020.

The type of research was a basic one with a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design, a hypothetical-deductive method and a correlational level. The study population consisted of 123 adolescent students from a private educational institution. Given the conjuncture of the global epidemic that we are going through, a sample of 70 adolescent students was used, the social skills questionnaires of the authors Goldstein, Sprafkin, Gersha, and Paul (1989) were applied to them and for the second variable the questionnaire of school coexistence Del Rey, Casas and Ortega (2017), data collection was obtained through validated instruments.

The Cronbach index value for the school coexistence variable is  $\alpha = 0.862$ , which means a high degree of reliability. The descriptive results in Table 5 and 7, respectively, show that 88.57% consider regular social skills level and 84.3% qualify as regular school coexistence, while the correlational results indicate that the values obtained in Table 10, according to Spearman (Rho) is 0.183 (weak positive relationship), the significance value  $p = 0.129$  greater than 0.05 (significance value established by the investigation), there is no direct relationship between both variables. It is concluded that the variable social skills is not directly related to the variable school coexistence in adolescent students of an I.E.P in North Lima, 2020

**Keywords:** Social skills, coexistence, aggression, planning.