



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación
tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el periodo
2017-2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Vilca Gonzales, Coralia (ORCID: 0000-0003-4789-2491)

ASESOR:

Dr. Farfan Pimentel, Johnny Felix (ORCID: 0000-0001-6109-4416)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicando a mi esposo y a mis padres por su apoyo incondicional, pues son ellos la motivación de mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por permitir que llegue este día tan anhelado, a mi esposo, mis padres y a mi asesor por ser un excelente profesional y guiarnos de una manera bastante didáctica en este reto de lograr desarrollar nuestra tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	45
Anexo 1. Matriz de consistencia	45
Anexo 2. Operacionalización de la variable gestión administrativa.....	46
Anexo 3. Operacionalización de la variable recaudación tributaria.....	47

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos recaudación tributaria	48
Anexo 5. Instrumento de recolección de datos gestión administrativa	49
Anexo 6. Validación de instrumentos	50
Anexo 7: Base de datos	59
Anexo 8: Carta de presentación.....	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 3. Población de estudio	14
Tabla 4. Muestra de estudio	14
Tabla 5. Validez instrumento para la variable gestión administrativa	16
Tabla 6. Validez instrumento para la variable recaudación tributaria	16
Tabla 7. Fiabilidad de la variable gestión administrativa	16
Tabla 8. Fiabilidad de la variable recaudación tributaria	17
Tabla 9. Niveles de fiabilidad gestión administrativa	18
Tabla 10. Niveles de fiabilidad recaudación tributaria	19
Tabla 11. Nivel en la dimensión planeación	20
Tabla 12. Nivel en la dimensión organización	21
Tabla 13. Nivel en la dimensión dirección	22
Tabla 14. Nivel en la dimensión control	23
Tabla 15. Relación entre las variables	24
Tabla 16. Relación entre la dimensión 1 y la recaudación tributaria	25
Tabla 17. Relación entre la dimensión 2 y la recaudación tributaria	26
Tabla 18. Relación entre la dimensión 3 y la recaudación tributaria	27
Tabla 19. Relación entre la dimensión 4 y la recaudación tributaria	28
Tabla 20. Prueba de normalidad	30
Tabla 21. Contrastación de la hipótesis general	30
Tabla 22. Contrastación de la hipótesis específica 1	31
Tabla 23. Contrastación de la hipótesis específica 2	32
Tabla 24. Contrastación de la hipótesis específica 3	33
Tabla 25. Contrastación de la hipótesis específica 4	34

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Proceso administrativo	6
Figura 2. Diagrama de frecuencias de la gestión administrativa	19
Figura 3. Diagrama de frecuencia de la variable recaudación tributaria	20
Figura 4. Nivel en la dimensión planeación	21
Figura 5. Nivel en la dimensión organización	22
Figura 6. Nivel en la dimensión dirección	23
Figura 7. Nivel en la dimensión control	24
Figura 8. Diagrama de barras entre las variables	25
Figura 9. Diagrama de barras entre la dimensión 1 y la variable recaudación tributaria	26
Figura 10. Diagrama de barras entre la dimensión 2 y la variable recaudación tributaria	27
Figura 11. Diagrama de barras entre la dimensión 3 y la variable recaudación tributaria	28
Figura 12. Diagrama de barras entre la dimensión 4 y la variable recaudación tributaria	29

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad describir la relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la municipalidad de La Victoria en el periodo 2017- 2019. La evasión de impuestos en este distrito ha causado pérdidas significativas en cuanto a la recaudación tributaria debido a una mala gestión administrativa pues ese dinero difícilmente se podrá recuperar y corre el riesgo de aumentar si no se toman las medidas correctivas necesarias. La difícil tarea de una política tributaria es aumentar los ingresos del fisco para financiar las funciones básicas del gobierno en forma tal que cause el menor daño posible a la libertad económica. Esto significa, diseñar un sistema tributario que preserve los incentivos individuales para trabajar, que no obstaculice la actividad productiva para que los ciudadanos puedan esforzarse y recabar los frutos de sus esfuerzos, ahorrar, invertir, crear nuevas fuentes de actividad empresarial. Se empleó el tipo de investigación no experimental, toda vez que no existió manipulación o alteración de las variables de estudio. El diseño adoptado fue transeccional correlacional – causal. La población identificada fue de 20 integrantes de 32 trabajadores del área de control y orientación al contribuyente que es una sub gerencia de la gerencia de servicios administrativos. La muestra fue el equivalente de la población identificada. Se adoptó las encuestas como técnica para recolección de datos, apoyándose en el empleo de cuestionario, como instrumento de recolección de datos. Los cuales pasaron por juicio de experto favorable y fueron sometidas a la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach, obteniendo un valor aceptable $> 0,7$. De los resultados obtenidos, se determinó que existe relación directa muy fuerte entre las variables de estudio, toda vez que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue, 0,66. Demostrando que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el distrito de La Victoria 2019.

Palabras clave:

participación ciudadana, seguridad ciudadana, derecho, salud, educación

Abstract

The purpose of this research work is to describe the relationship of administrative management with tax collection in the municipality of La Victoria in the 2017-2019 period. Tax evasion in this district has caused significant losses in terms of tax collection due to a bad administrative management because that money can hardly be recovered and runs the risk of increasing if the necessary corrective measures are not taken. The difficult task of a tax policy is to increase the revenue of the treasury to finance the basic functions of the government in a way that causes the least possible damage to economic freedom. This means designing a tax system that preserves individual incentives to work, that does not hinder productive activity so that citizens can strive and reap the rewards of their efforts, save, invest, create new sources of business activity. The type of non-experimental research was used, since there was no manipulation or alteration of the study variables. The design adopted was correlational - causal. The population identified was 20 members of 32 workers in the area of control and orientation to the taxpayer who is a sub-management of administrative services management. The sample was the equivalent of the population identified. Surveys were adopted as a technique for data collection, based on the use of a questionnaire, as an instrument for data collection. Which passed through the judgment of a favorable expert and were subjected to the Cronbach Alpha reliability test, obtaining an acceptable value > 0.7 . From the results obtained, the existence of a very strong direct (positive) association between the variables of study, since Spearman's Rho correlation coefficient was 0.66. Demonstrating the existence of a significant relationship between administrative management and tax collection in the district of La Victoria.

Keywords:

citizen participation, citizen security, law, health, education

I. INTRODUCCIÓN

Según Páucar (2018) en el Perú la mayor masa poblacional busca no tributar, pues no ven mejoras reflejadas en obras ni inversión. Son pocos los que piensan que la percepción de tributos, son ingresos financieros para ser usados en bien de la población. A esto se añade las gobernaciones internan no tienen las condiciones y capacidades para realizar desarrollar un buen recaudo de tributos. Por ello, el gobierno central está representado por las municipalidades en cada localidad del país, ello representa la descentralización de gobierno local para estar más cerca a la población. En el distrito de La Victoria los ciudadanos desconocían de la importancia del pago de sus tributos pues no veían obras ni acciones por parte de la municipalidad que los motive a cumplir con sus obligaciones, yo siendo una ex vecina crecí viendo las misma pistas rotas y la inseguridad ciudadana al máximo años de años, en la actualidad sabemos gracias a reportajes periodísticos y una serie de investigaciones que ese distrito estuvo secuestrado por grandes mafias, no puedo comentar más sobre ese punto porque aún se encuentra en investigación. Lo cierto es que debido a tantos años de malas gestiones de sus funcionarios ese distrito que debería de ser uno de los más pudientes de la capital, debido a la gran cantidad de comercio que se da ahí, es uno de los más inseguros y descuidados en cuanto a la limpieza pública, se espera que el nuevo alcalde y su equipo de trabajo puedan hacer una buena gestión administrativa que les permita recaudar los recursos necesarios para sacar adelante el distrito de La Victoria. En la gestión del ex alcalde Elías Cubas, La Municipalidad de La Victoria nunca aprobó ordenanza alguna para regular a los ambulantes. Ni hizo nada con las denuncias que recibió sobre cobro irregulares y es que se sabe que el dinero de estos ingresos que se les hacía a los ambulantes era para él y su hijo. Esta situación genero perdidas aproximadas por s/302,122 entre los años 2015 y 2017. El que no haya aprobado la ordenanza que regule el comercio ambulatorio es un delito de abuso de autoridad por omisión, tanto del alcalde como de los regidores. Esto está penado hasta por dos años. Ahora, realizar cobros indebidos es un delito de concusión, cuya pena máxima es de ocho años explicó a Perú21. Es así que, la presente tesis busca comprobar la relación existente entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el distrito de La Victoria.

En concordancia con lo manifestado se planteó el problema general: PP ¿De qué manera la gestión administrativa incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019? Y los problemas específicos: P1 ¿De qué manera la dimensión de planeación incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019? P2 ¿De qué manera la dimensión de organización incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019? P3 ¿De qué manera la dimensión de dirección incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019? P4 ¿De qué manera la dimensión de control incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?

La finalidad de la pesquisa radica en brindar una herramienta de apoyo a las decisiones a tomarse dentro del Departamento Financiero de La Municipalidad de La Victoria, con el propósito de mejorar la administración, control de la recaudación de los impuestos municipales sobre todo el predial y tener una mejor gestión administrativa. En este distrito existen personas que no tributan de ninguna forma, por ello es fundamental determinar las causas y las futuras soluciones para evitar que la Municipalidad se vea impedida de percibir ingresos significativos que facilitarían el mejor desarrollo de las diferentes actividades (en lo referente a obra social, limpieza pública y seguridad ciudadana) que realiza el Municipio.

Asimismo, se formuló la Hipótesis general: HG La gestión administrativa incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. Y las Hipótesis específicas: H1 La dimensión de planeación incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. H2 La dimensión de organización incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. H3 La dimensión de dirección incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. H4 La dimensión de control incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. En ese sentido se formuló el Objetivo general: OG Determinar si la gestión administrativa incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Y los Objetivos específicos: O1 Determinar si la dimensión de planeación incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. O2 Determinar si la dimensión de organización incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. O3 Determinar si la dimensión de dirección incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019. O4 Determinar si la dimensión de control incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

II. MARCO TEÓRICO

Luque (2015) tuvo como meta analizar, cuantificar y diferenciar las divisas de ingreso común, Ingresos de Capital e Ingresos de Financiamiento y analizar su influencia en las finanzas para el logro del Plan de Desarrollo y Organización zonal, resumiendo que existe un problema de orden, sancionando a consejos pequeños como el de La Libertad a cargando con el retraso y alteración de sus instituciones, y es de suma importancia que el pasar de la historia se aplique de manera rigurosa el Modelo justo. De acuerdo a la realidad de nuestro país son las municipalidades las que deben realizar una buena gestión para sacar adelante su distrito, pero esto se ve opacado debido a los actos de corrupción, esto lleva a que no haya una buena gestión por ende no haya un financiamiento suficiente que permita cubrir más allá de las necesidades básicas que pueda tener un distrito.

Sabogal y Vargas (2017) tuvieron como objetivo desarrollar una gestión que pudiera fortalecer el desempeño de los coordinadores demostrando también que la variable gestión administrativa se relaciona positivamente con diversos factores.

El Pilar (2011) llegó a la conclusión que el proceso manual esta descontinuado, y es complicado para los empleados del Departamento de Hacienda del mencionado municipio, porque no pueden tener a tiempo ordenado los datos del mercado de la localidad y menos darle información actualizada con respecto a su sistema tributario.

Baca (2018) tuvo como objetivo en su tesis establecer relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional para lo cual usó el diseño no experimental y luego de procesar una serie de datos logro demostrar estadísticamente una fuerte relación entre sus variables de estudio. (Yavitz, 1998) indicó que los grandes cambios mundiales y regionales de los últimos años han llamado la atención de muchas organizaciones hacia las características del capital humano como el factor de cambio más importante para mejorar el nivel de desempeño de los miembros de una organización. En sociedades contemporáneas, el desarrollo sirve como el objetivo principal y el eje de la formulación de políticas y la planificación; así, un país que es capaz de poder utilizar todos sus recursos para el crecimiento y la prosperidad de un país desarrollado. La correcta aplicación de estos recursos puede ser satisfechos mediante el empleo de recursos humanos capacitados y capacitadas. El deber principal de los gerentes es proporcionar un ambiente de trabajo organizado. El entorno de trabajo organizado es un entorno donde se reconozcan las necesidades de los colaboradores. El recurso humano es el recurso de organización más esencial para cultivar talentos y lograr un excelente desempeño de manera continua

Barrera e Ysuiza (2018) determinó la relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicios brindada a los contribuyentes de la Municipalidad provincial del Alto Amazonas, logrando demostrar una relación significativa entre ambas variables. La gestión de la calidad se ha convertido una herramienta importante para lograr una alta calidad de los servicios de administración pública en muchos países. Parte muy importante de la gestión de la calidad en la administración es una medida de la calidad, indicadores relacionados con el sector público. Es por ello que la administración pública es el uso de políticas y teorías y procesos legales para cumplir con la legislación, mandatos ejecutivos y judiciales para los servicios gubernamentales y funciones reguladoras para la sociedad en su conjunto, o para segmentos. Es una definición integral, que pone en el término de la administración pública, cada parte concebible del sector público.

Grandez (2014) llegó a la conclusión de que coexiste una proporción inmediata entre la presión y la recaudación tributaria, que fue medido a través de un estudio tributario real; por ello ante un aumento de la presión tributaria lo percibido real por ciudadano también aumento en este tiempo. Los flujos tributarios son muy importantes para el desarrollo de una localidad ya que va a permitir proveer de recursos económicos para la puesta en marcha de obras en la localidad. Por ello el fortalecimiento de esta actividad es esencial para el logro de objetivos y metas estratégicas posibilitando la atención a la demanda de la comunidad de la jurisdicción.

Jara (2019) expresó que La Municipalidad de La Victoria, es una entidad pública de cobranza tributaria sobre el territorio de su distrito, que se encarga de la administración de su ingreso y de la mejora de los servicios públicos a favor de los ciudadanos que viven en el distrito. Una de las áreas importantes, es el área de rentas o conocida también como la gerencia de servicios administrativos tributarios GSAT, que está encargada de la recaudación los tributos en ese gobierno local. La autora nos da a conocer los principales problemas presentes en la Municipalidad de La Victoria, uno de ellos es la baja recaudación tributaria del impuesto predial; y esto se da debido a que la mayoría de contribuyentes no paga de manera puntual este tributo. Una de las causas de este problema podría ser, es el bajo nivel de cultura tributaria de los contribuyentes locales; y esto debido a los casos de corrupción presentes en cada uno de los niveles de gobierno y que involucran un mal uso de recursos públicos, ha generado que los ciudadanos consideren que cumplir con el pago de sus tributos no les genera ningún bien para ellos en ningún plazo.

Durán y Mejía (2015) señalaron de manera clara que los tributos municipales, son dados por el Gobierno central en apoyo de los municipios, son seis impuestos cuya gestión ha sido otorgada a las entidades municipales, generándoles beneficio. En ese sentido, la disponibilidad de los elementos totales participantes en la preparación de la información del valor en términos recaudatorios de tributación, teniendo en consideración los mecanismos pertinentes de contar con organismos recaudadores que brinden las facilidades para los usuarios.

Huayta (2015) tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima laboral de la DRELM uso el método Hipotético deductivo y luego de procesar la información recolectada pudo demostrar la relación positiva que existe entre sus variables de estudio, estos antecedentes aportan mucho a mi trabajo pues busco demostrar también la relación significativa entre mis variables de estudio. La participación pública, también conocida como participación ciudadana, es la inclusión del público en las actividades de cualquier organización o proyecto.

Estudio de la variable 1: Gestión administrativa

Stephen y Coulter (2010) mostró énfasis en el control durante el proceso administrativo, la no podría existir una anterior planificación y ejecución. Esta se relaciona y forma parte de las consecuencias de las otras tres funciones fundamentales de la administración. (Figura 1). Hacer gestión de la información a través de las personas es fundamental para todos los procesos, las personas son los recursos y la mayoría de los profesionales, gerentes, tienen en sus trabajos algún elemento de gestión administrativa (Managers-Net, 2019). Lam (2018) la administración de empresas implica una adecuada organización eficaz y eficiente de un personal, información actualizada y recursos estratégicos para el logro los propósitos de la empresa.

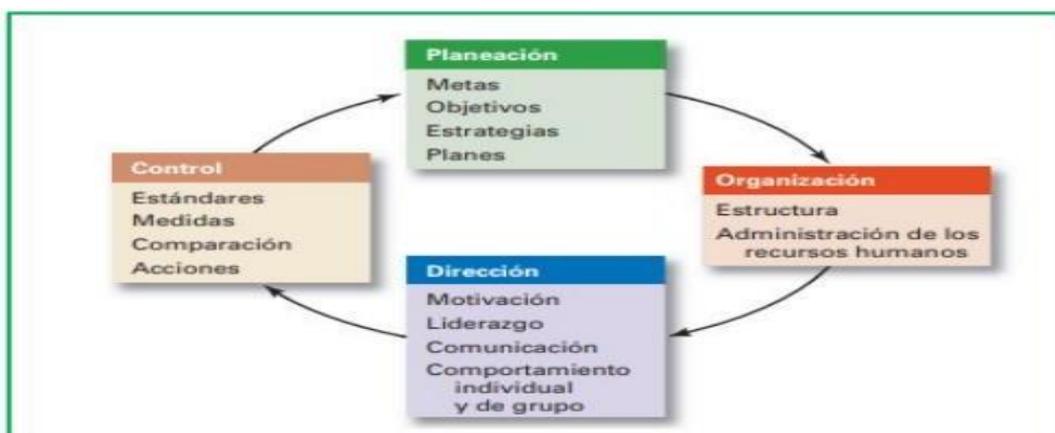


Figura: 1 proceso administrativo

Luego de poder haber leído varias ideas relacionadas a definir la gestión administrativa, podemos decir que es la forma en cómo vamos a usar los recursos ya sean materiales financieros o humanos de una entidad sea pública o privada es por eso que debemos tener en cuenta que el cargo de gerente es de mucha, responsabilidad, honestidad y compromiso con la entidad a la cual se está prestando el servicio.

Asencio (2012) El método de planificación empezó con la toma de medidas, el cual está compuesta por técnicas que ayudan a hallar inconvenientes y las opciones a elegir, y el peritaje del asunto teniendo en cuenta una buena toma de decisiones. Entonces, los procesos de planificación inician con la afirmación de una dificultad, para luego tomar decisiones y dar prioridades según su importancia, plantear alternativas, estudiarlas, elegir una para ser efectuada y evaluar la eficacia de la medida adoptada. La planeación se define como el grupo de métodos que permiten aprovechar en su totalidad los medios de producción que dispone una empresa (WordReference, 2020). La planeación se centra en determinar los objetivos que se desea cumplir, con la ayuda del plan estratégico institucional en caso de las entidades del sector público, la planeación es la parte esencial para el logro de los objetivos que se haya establecido en una entidad podríamos decir que es en esta etapa donde se organizara el proceso de recaudación y la meta a recaudar, este debe ser el ideal para que los ciudadanos puedan cumplir con sus metas (Waldron, 1994)

Louffat (2012) señaló que organización; está asociado a relacionar el capital intelectual, recursos físicos, en tanto a finanzas como de investigación, siendo sustanciales para cumplir con los objetivos señalados El trabajo es poner en conocimiento de cómo está organizada la gestión administrativa de la Municipalidad de La Victoria, si cuenta con una estructura adecuada que permita la comunicación entre las diversas áreas del municipio para que estas puedan cumplir sus metas establecidas, específicamente si esta organización permite que haya una buena recaudación tributaria.

Bernal y Sierra (2013) señalaron que la dirección es el eje esencial para la buena marcha organizacional y con una relevancia en el liderazgo, una buena comunicación asertiva, la motivación permanente, los niveles de responsabilidad conjunta, entre otras cualidades, las mismas que sirven para poder concretar las metas señaladas y el crecimiento de cada persona, y por ende de la entidad (p. 204). En la Municipalidad de la Victoria se puede evaluar la dirección de la gestión administrativa por medio de la motivación, liderazgo, la comunicación y el comportamiento individual pues se considera como indicador la motivación del colaborador y satisfacción del trabajador, por otro lado, una de las actividades de dirección por ejemplo sería aplicar intereses moratorios.

Asencio (2012) El proceso de control, se conoce por calcular el avance que han mostrado los trabajadores, de acuerdo a los cargos y metas establecidas. Este consiste en valorar el desempeño de los trabajadores y de toda la entidad, con el objetivo de disminuir los riesgos ocultos que pueda haber en toda organización. Taxation and Customs Union (2019) indicaron que se debe poner énfasis que en el proceso de control se mide el trabajo real para tomar algunas acciones de corrección si así lo requiera la entidad, es gracias a esta dimensión en la que observaremos si la entidad municipal evalúa el desempeño de su personal y las metas establecidas en planeación.

Aguilar (2012) expresó que, para hacer referente a la recaudación tributaria, primero, se hablará del sistema de recaudación nacional. Es el grupo estructurado, racional y vinculado a las riquezas, que guarda relación con las metas de la política económica planteada por cada gobierno de turno compone un medio ideal para la entrega de recursos de los ciudadanos al gobierno a efectos de sostener los gastos públicos. Las normas que dicta el estado a fin de establecer el vínculo entre los actores del hecho tributario estos son el acreedor y deudor. Como se mencionó en el Derecho Fiscal (2017) la Recaudación de impuestos es la manifestación del ejercicio administrativo. Cabrero y Mendoza (2014) postularon que la recaudación

de tributos es dependiente de la ciudadanía, que paga sus tributos donde le corresponda, haciendo equitativo al sistema tributación de cada país.

OECD (2010) Se debe dejar en claro que la recaudación de tributos en cualquier país del mundo sirve para el que el estado pueda hacer frente a las necesidades que requiere la ciudadanía (construcción de hospitales, escuelas, pistas limpieza pública, seguridad ciudadana entre otros que demande en conjunto la sociedad). Los contribuyentes tienden a ser tratados con la misma acción única enfoque de estrategia general, y los programas de aplicación se basaron únicamente en la verificación y acciones de ejecución. Muchos organismos de ingresos ahora han reconocido que ese enfoque no es eficiente ni efectivo y han adoptado la gestión del riesgo de cumplimiento.

Barragán (2012) expresó que es una conducta propia del ciudadano que se manifiesta cumpliendo sus deberes tributarios siendo este parte de la sociedad en la que vive, respetando las normas y teniendo responsabilidad ciudadana. La cultura tributaria viene desarrollándose desde las escuelas pues se busca los niños se formen pensando en lo importante que es tributar para un país. De modo que la fórmula desde el punto de vista del Estado, luce así: cultura tributaria = pago tributos.

OECD (2015) indicó que ahora más que nunca, los gobiernos se esfuerzan por movilizar mayores ingresos fiscales a nivel nacional. Para hacerlo, se están acercando cada vez más para informar e involucrar a los contribuyentes actuales y futuros. Siendo esta una herramienta clave para transformar la cultura tributaria.

Science Direct (2008) En el curso de la globalización continua, se han identificado dos tipos diferentes de perturbaciones de la cultura tributaria: los choques de la cultura tributaria y los retrasos de la cultura tributaria. Ambos se deben a medidas de política ignorantes y / o etnocéntricas. Si bien los retrasos se producen casi inevitablemente durante cualquier proceso de transformación o reforma, se deben evitar las conmociones mediante la implementación de medidas

políticas fiscales adecuadas a nivel internacional (¡y nacional!) De una manera de conformidad fiscal-cultural.

Roca (2019) En los últimos tres años, la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) ha estado llevando a cabo un programa integral para desarrollar la cultura fiscal; estableciendo contactos con entidades que trabajan en esta área, lo que ha contribuido a mejorar sus conocimientos sobre el tema y también ha sido fundamental para apoyar adecuadamente una parte significativa de los criterios metodológicos, nociones y aspectos establecidos para el desarrollo de dicho programa.

La norma D.L 776,1994, art.3, indica cuales son las fuentes de ingreso de Las Municipalidades y estas son:

- a) Los impuestos municipales.
- b) Las tasas y contribuciones que determine el Municipios
- c) Los impuestos nacionales.
- d) El Fondo de Compensación Municipal.

Los tributos municipales están regulados por el D.L 776, a continuación de amañera muy breve procederé a detallar estos tributos: El impuesto a los predios, grava el valor de estos ya sean estos espacios urbanos y rústicos.

Santolaya (2011) expresó que el Impuesto a la alcabala; nace al momento de realizar la transferencia o venta de propiedades ya sea de manera gratuita u onerosa, también están incluidas las transferencias de bienes con reserva de dominio; todo lo mencionado anterior hasta donde lo admita la norma. Es preciso señalar que vender por primera vez un inmueble por una constructora no está afecta a este de impuesto, con excepción al valor del bien. Por este motivo, la recaudación de estos impuestos, le corresponde al municipio local donde se encuentra el inmueble.

Un impuesto local es un impuesto evaluado y recaudado por una autoridad local como un estado, condado o municipio. Un impuesto local generalmente se recauda en forma de impuestos a la propiedad y se utiliza para financiar una amplia gama de servicios cívicos, desde la recolección de basura hasta el mantenimiento del alcantarillado. La cantidad de impuestos locales puede variar ampliamente de una jurisdicción a otra (Investopedia, 2018).

Todos los municipios deben adoptar un estatuto de impuesto sobre el valor de la propiedad cada año. El reglamento fiscal debe adoptarse después del presupuesto anual (plan financiero). De acuerdo con los requisitos de ingresos fiscales en el presupuesto, el municipio establecerá sus tasas impositivas municipales para aumentar los ingresos apropiados de las nueve clases diferentes de propiedad (British Columbia, 2019). Los impuestos municipales deben pagarse en una sola cuota. Sin embargo, en algunos casos los impuestos pueden pagarse, a opción del deudor, en un solo pago o en seis cuotas iguales (Municipalite de la peche, 2015).

Páucar (2018) señaló en su trabajo de investigación que las Tasas Municipales son tributos dados por el municipio, y estos son pagados cuando se solicita un servicio administrativo o público a la entidad nacional, Estas tasas se dan en tres formas: los arbitrios, los derechos y las licencias. Comentando muy breve cada una de ellas se puede decir que los arbitrios, son aquellas tasas que se pagan por la prestación y mantenimiento del servicio público puede ser de manera anual y va depender del distrito y tamaño de la propiedad para que se pueda hallar el monto que el contribuyente debe pagar. Los derechos se pagan por algún trámite que deseo realizar entro del municipio y el más común las licencias se deben pagar cuando deseamos habilitar un local ya sea para un negocio, escuela, hospital etc. Del texto mencionado líneas arriba podemos entender que es de este tipo de tributo que las municipalidades generan una mayor recaudación pues recauda por arbitrios, derechos y licencias siendo este último uno de los más importantes pues se sabe que en el distrito de La Victoria existen diversas zonas comerciales, las cuales necesitan una licencia para su funcionamiento.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño para el presente estudio es de enfoque cuantitativo de corte transeccional, de nivel correlación y de diseño no empírico. Sampieri (2014) el enfoque cuantitativo consiste generalizar los resultados de manera amplia, permitiendo controlar los fenómenos, facilitando la posibilidad de réplica lo que nos permitirá enfocarnos en los partes señalados de dichos fenómenos; viene a ser un conjunto de procesos, el cual mantiene un orden y no se puede omitir ningún paso. Se inicia en una idea que se va delimitando, ello nos va permitir plasmar los objetivos y los cuestionarios la investigación, también debemos revisar literaturas para poder armar el marco teórico, No Experimental no se genera ninguna situación solo de observa. Al respecto, Hernández et al (2014), señalan que es de corte transversal, toma la información en un tiempo único, lo que va permitir detallar a las variables, y analizarlas e interrelacionarlas. Salkind (1998) la investigación Correlacional es analizar la relación entre las variables sin detallar que una variable sea la causante de la otra, por lo que la correlación indaga asociaciones, pero no relaciones causales.

3.2. Operacionalización de variables.

Variable

Arias (2006) la variable es un objeto de estudio, el cual tiene características que puede sufrir cambios y la operacionalización sirve para designar al proceso, en el cual la variable se pasar por un proceso de cambio de un concepto abstracto a un concepto concreto. Las variables reciben un nombre especial que solo se aplica a las investigaciones experimentales (McLeod, 2019).

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual:

Bolaños & Bolaños (2013) Es el conjunto de acciones que presenta una entidad para poner en marcha los procesos administrativos sobre las riquezas disponibles de la institución para lograr metas a corto y largo plazos deseados. La eficiencia de los cargos es resultado de una gestión administrativa y una buena delegación de responsabilidades según sus cargos.

Variable 2: Recaudación tributaria

Definición conceptual:

Cabrero y Mendoza (2014) la recaudación tributos obedece en gran medida a la conciencia del ciudadano, porque debe pagar los tributos que le corresponde según su ingreso, haciendo más justo el sistema de recaudación nacional.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de estudio es un grupo de individuos seleccionados en base a criterios de inclusión y exclusión que se relacionan con las variables que se estudian. Es la población de la cual la población de la muestra será seleccionada al azar o intencionalmente (Definitions, 2001). La población estaría conformado por los trabajadores de la Gerencia de servicios y administración tributaria de la Municipalidad de La Victoria específicamente de la subgerencia de registro y orientación al contribuyente en dicho municipio existe aproximadamente en total 1247 trabajadores según porta web del distrito de los cuales solo se va trabajar con el área de control y orientación al contribuyente que está conformado 32 personas de las cuales se trabajó con 30 que atienden al usuario de manera directa.

Tabla 3.

Población de estudio

Intervención	Encuestados	%
Gestión administrativa	30	100%
Recaudación tributaria	30	100%
Total	60	100%

Muestra

Para Behar (2008), Es un subconjunto de elementos que corresponde al conjunto definido el cual llamamos población. En el estudio una muestra representativa posibilita llevar a cabo la extrapolación y por consiguiente su generalización de resultado, así entonces esto permitirá realizar la investigación tomando en consideración los asideros que plantea dicha decisión; los elementos a ser seleccionados mostraran las características específicas conforme se establecen en el propósito de la pesquisa. En términos de investigación, una muestra es un grupo de personas, objetos o elementos que se toman de una población más grande para la medida.

Tabla 4.

Muestra de estudio

Intervención	Encuestados	%
Gestión administrativa	30	100%
Recaudación tributaria	30	100%

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Jiménez (2017), las técnicas son procesos para reducir, constituir y examinar datos cuantitativos. Asimismo, Niño (2011), nos dice que la técnica son los procedimientos específicos que, en desarrollo del método científico se utilizan para la recolección de la información o los datos que se requiera para el desarrollo de la investigación. La técnica a utilizar será la encuesta. Las técnicas de la investigación social concreta están más íntimamente asociadas con los supuestos básicos hechos en las ciencias sociales. A primera vista parecería que las cuestiones técnicas, particularmente las que tienen que ver con las técnicas para analizar los datos obtenidos y para obtenerlos en primer lugar, no se ven directamente afectadas por los supuestos básicos de una ciencia social. Sin embargo, cada etapa de una investigación social concreta revela la íntima conexión entre la técnica y los supuestos básicos.

Instrumento

Para el trabajo de investigación se consideró utilizar como instrumento al cuestionario. Un instrumento de investigación es una herramienta que se utiliza para recopilar, medir y analizar datos relacionados con una investigación en la que se muestra interés por conocer. Estas herramientas se utilizan con mayor frecuencia en ciencias de la salud, ciencias sociales y educación para evaluar pacientes, clientes, estudiantes, profesores, personal, etc. El instrumento de investigación puede incluir entrevistas, pruebas, encuestas o listas de verificación.

Validez

Los instrumentos que sirvieron para medir las variables en estudio fueron validados por un conjunto de expertos, es muy importante someter a juicio de expertos pues estos le dan confianza a los instrumentos que medirán las variables. La validez es un juicio subjetivo sobre la operacionalización de un constructo. La validez es el grado en que una medida parece estar relacionada con un constructo específico, a juicio de expertos. Es decir, una prueba tiene validez si su contenido simplemente parece relevante para la persona que realiza la prueba. Evalúa la apariencia del

cuestionario en términos de viabilidad, legibilidad, consistencia de estilo y formato, y la claridad del lenguaje utilizado.

Tabla 5.

Validación de instrumento para la variable Gestión Administrativa

Experto	Suficiencia	Aplicable
Mg. Lizandro Crispín, Rommel.	Si	Si
Mg. Cárdenas Canales, Daniel.	Si	Si
Dr. Farfán Pimentel, Johnny	Si	Si

Tabla 6.

Validación de instrumento para la variable Recaudación Tributaria

Experto	Suficiencia	Aplicable
Mg. Lizandro Crispín, Rommel.	Si	Si
Mg. Cárdenas Canales, Daniel.	Si	Si
Dr. Farfán Pimentel, Johnny	Si	Si

Confiabilidad

Creswell (2010) comenta que se puede emplear o hacer uso del coeficiente Alfa de Cronbach. En ese sentido, el instrumento para recoger datos (encuesta) con puntuación Alfa de Cronbach $> 0,70$ se considera aceptable. Si un instrumento mide consistentemente la habilidad entre los encuestados, el tiempo, o evaluadores. La información que podría respaldar la confiabilidad incluye varias familias de estadísticas, incluyendo medidas de consistencia interna como α de Cronbach, omega o asociaciones test-retest, y confiabilidad entre evaluadores. Para los instrumentos incluidos en este recurso, evaluación de la información de fiabilidad se basó en el criterio convencional ampliamente aceptado de un Cronbach

Tabla 7.

Fiabilidad de la variable gestión administrativa.

Coeficiente	N
0,766	30

Nota: base de datos

Tabla 8.

Fiabilidad de la variable recaudación tributaria.

Coeficiente	N
0,835	30

Nota: base de datos

Podemos observar que el coeficiente se obtuvo Alfa > 0.7 por lo que podemos concluir que la forma de medir nuestras variables es válida.

3.5. Procedimiento

Reduciendo el valor de nuestra población la encuesta se aplicó solo al personal de la sub gerencia de control y orientación al ciudadano. Para la elaboración del cuestionario que se aplicó revisamos una serie de trabajos previos que me ayudaron mucho para dicha elaboración, posterior se presentó a la junta de expertos para su aprobación y así poder aplicarla. Luego de aplicar nuestra encuesta los datos fueron procesados en el software estadístico SPSS en el cual obtuvo un valor de fiabilidad mayor a 0.7 siendo está considerada aceptable. Para recolectar la información se presentó una solicitud en la Municipalidad de La Vitoria, esta fue aceptada y pude entrevistarme con el gerente de la GSAT el Dr José Antonio Roca Silva, quien muy amable me atendió y dio permiso para aplicar las encuestas al área de la subgerencia de registro y orientación al ciudadano.

3.6. Métodos de análisis de datos

En el trabajo de investigación se usó el programa SPSS versión 24 y Excel 2016 para el estudio de cada variable elaborándose tablas y gráficos utilizando estadística no paramétrica. El análisis de datos está referida a una variedad de procedimientos y métodos específicos. Sin embargo, antes los programas se pueden utilizar eficazmente procedimientos y métodos, ya que es importante ver que el análisis de datos como parte esencial del proceso investigativo. Con esto vale decir que el análisis de datos implica objetivos; relaciones; Toma de decisiones; e ideas, además de trabajar con los datos reales sí mismo. En pocas

palabras, el análisis de datos incluye formas de trabajar con información (datos) para apoyar el trabajo, las metas y los planes de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se establece la confidencialidad en los datos de las personas encuestadas. No hay distorsión alguna en los resultados finales. La identidad de los sujetos de la investigación es secreta. Conclusiones verídicas sin ningún tipo de adulteración. Se debe asegurar de que los participantes del estudio sepan que están de acuerdo en participar y que ello es completamente voluntario y que son libres de optar por no participar en su estudio antes, durante o después de su participación inicial. Se tuvo que ser claro con los participantes, exactamente cómo utilizará los datos que recopile de ellos. También debe asegurarse de hacerles saber el grado de confidencialidad que se les otorga una vez que participan.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 9.

La gestión administrativa en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
MEDIA	19	63,3
ACEPTABLE	11	36,7
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

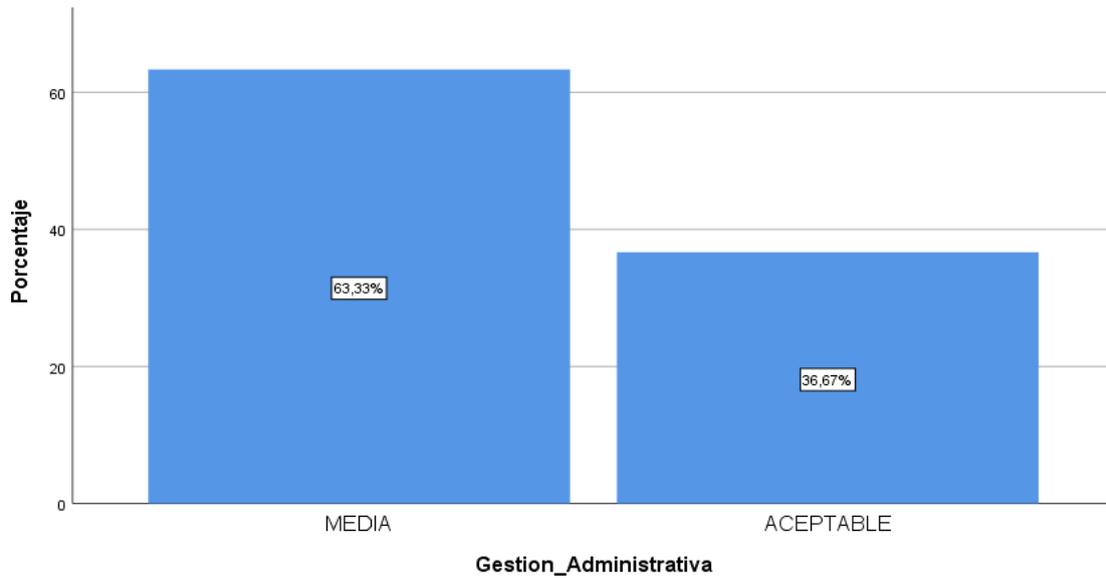


Figura 2. Diagrama de frecuencias de la gestión administrativa

Interpretación:

Se muestra que respecto a la gestión administrativa en un nivel aceptable representa un 36.67% y un nivel medianamente aceptable un 63.33% según la percepción de los encuestados.

Tabla 10.

La recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
REGULAR	20	66,7
ADECUADO	10	33,3
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

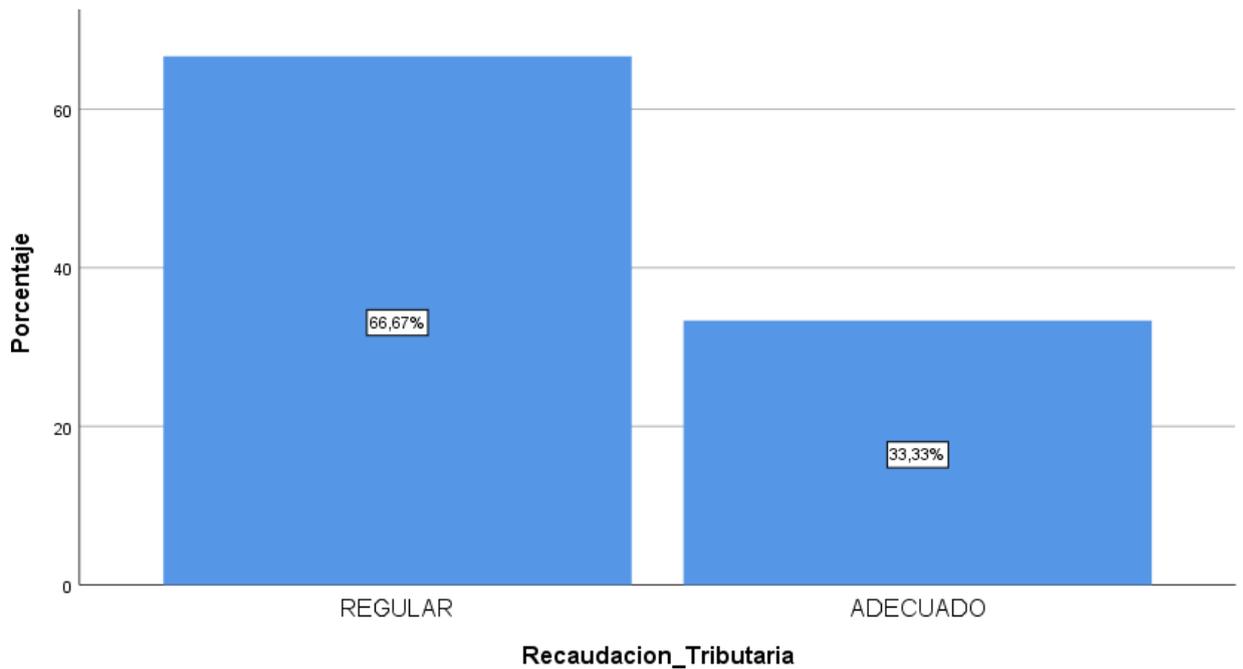


Figura 3. Diagrama de frecuencias de la variable recaudación tributaria

Interpretación:

Se muestra que respecto a la recaudación tributaria en un nivel regular representa un 66.67% y un nivel medianamente adecuado un 33.33 % según la percepción de los encuestados.

Tabla 11.

La planeación en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
MEDIA	19	63,3
ACEPTABLE	11	36,7
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

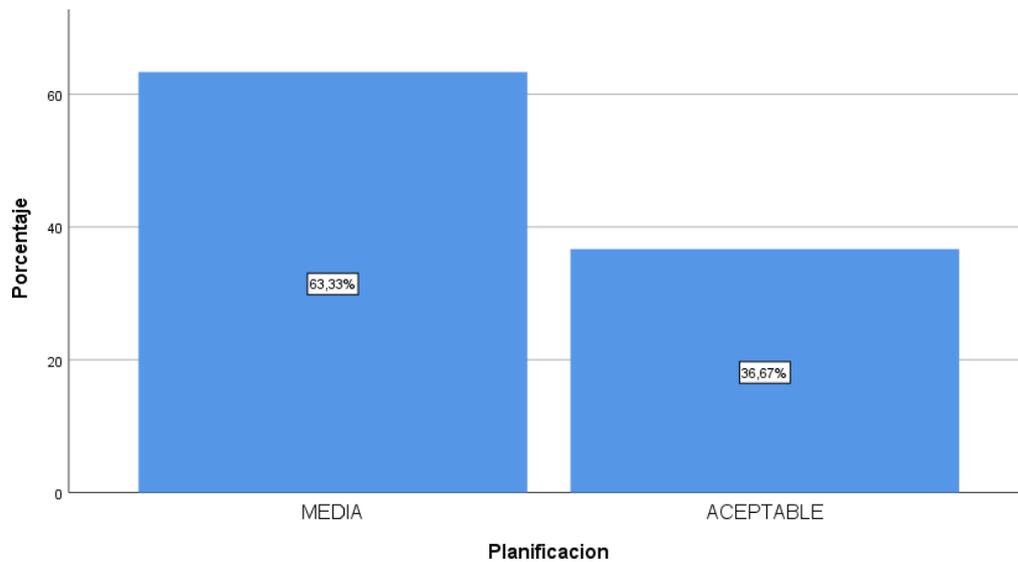


Figura 4. Diagrama de frecuencias de la dimensión de planeación

Interpretación:

Se muestra que respecto a la planeación en un nivel aceptable representa un 36.67% y un nivel medianamente aceptable un 63.33 % según la percepción de los encuestados.

Tabla 12.

La organización en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
MEDIA	17	56,7
ACEPTABLE	13	43,3
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

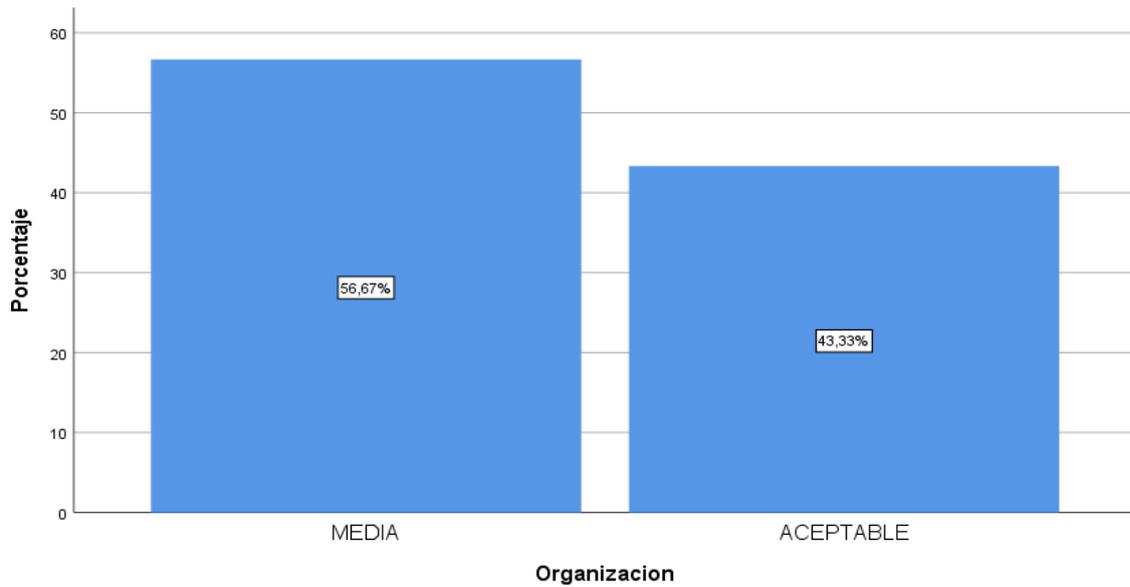


Figura 5. Diagrama de frecuencias de la dimensión de organización

Interpretación:

Se muestra que respecto a la organización en un nivel aceptable representa un 43.33% y un nivel medianamente aceptable un 56.67 % según la percepción de los encuestados.

Tabla 13.

La dirección en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
MEDIA	18	60,0
ACEPTABLE	12	40,0
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

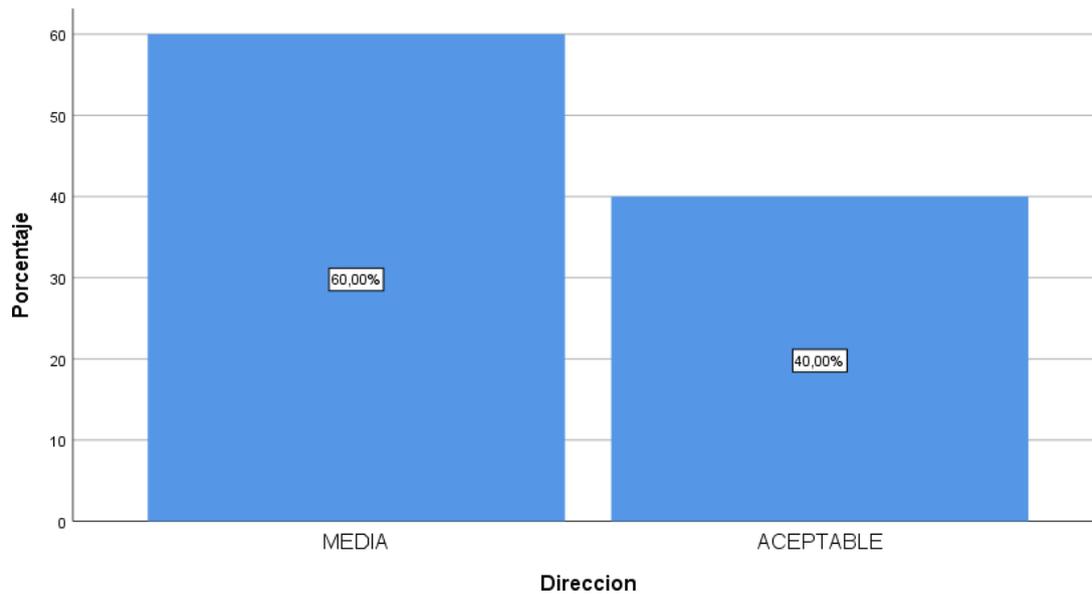


Figura 6. Diagrama de frecuencias de la dimensión de dirección

Interpretación:

Se muestra que respecto a la dirección en un nivel aceptable representa un 40% y un nivel medianamente aceptable un 60 % según la percepción de los encuestados.

Tabla 14.

El control en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

	Frecuencia	Porcentaje
MEDIA	13	43,3
ACEPTABLE	17	56,7
Total	30	100,0

Nota: Base de datos

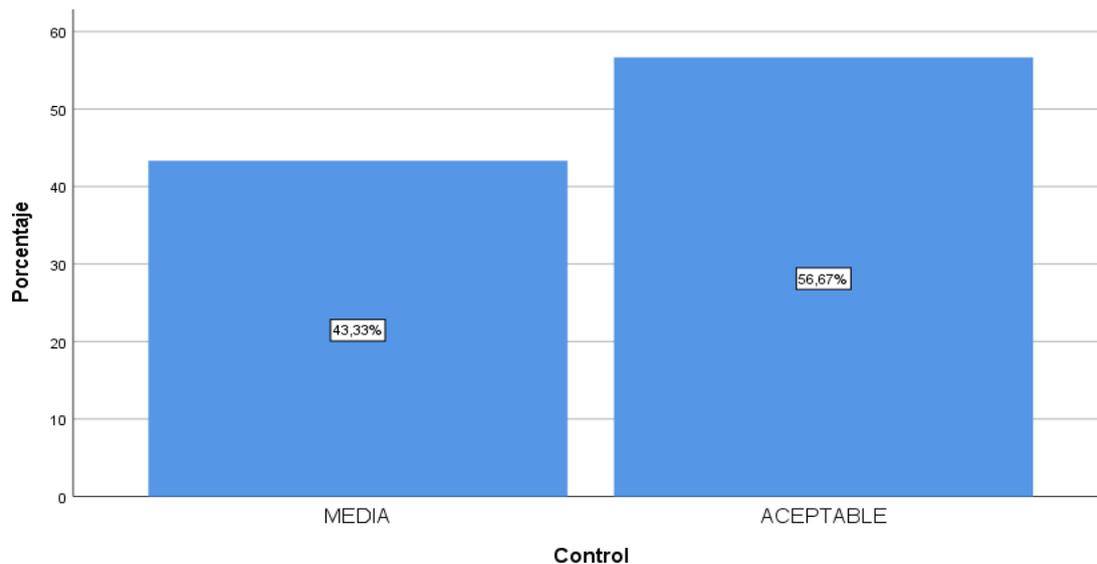


Figura 7. Diagrama de frecuencias de la dimensión control

Interpretación:

Se muestra que respecto al control en un nivel aceptable representa un 56.67% y un nivel medianamente aceptable un 43.33 % según la percepción de los encuestados.

Tablas cruzadas

Tabla 15.

Relación entre las variables gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

		Recaudación Tributaria		Total	
		REGULAR	ADECUADO		
Gestión Administrativa	MEDIA	Recuento	17	2	19
		% del total	56,7%	6,7%	63,3%
	ACEPTABLE	Recuento	3	8	11
		% del total	10,0%	26,7%	36,7%
Total		Recuento	20	10	30
		% del total	66,7%	33,3%	100,0%

Nota: Base de datos

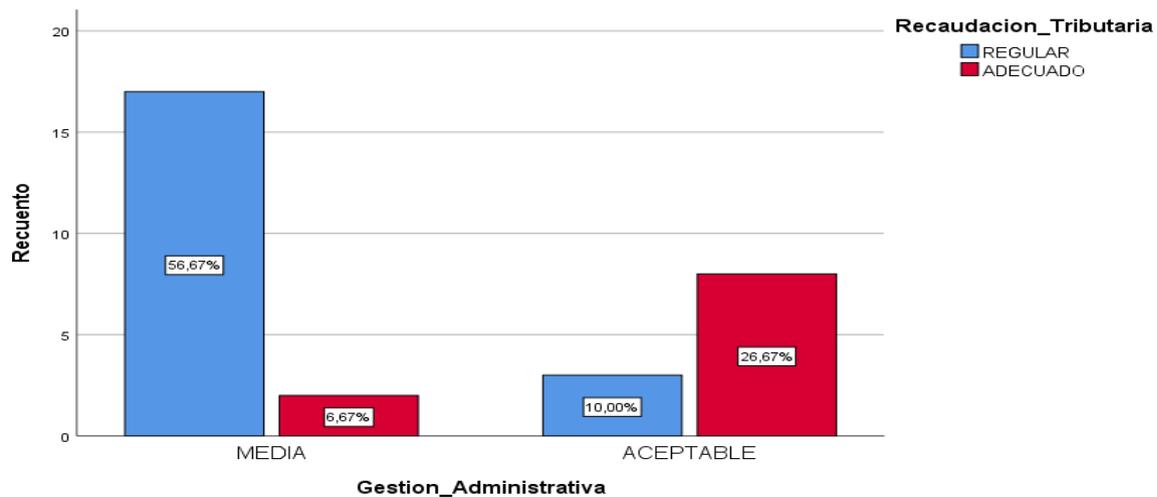


Figura 8. Diagrama de barras agrupadas de la variable gestión administrativa y la variable recaudación tributaria

Interpretación:

Observaciones que la gestión administrativa en un nivel medio, el 6.7% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria es adecuada, por otro lado; la gestión administrativa en un nivel aceptable, el 26.67% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria está en un nivel adecuado.

Tabla 16.

Relación entre la dimensión de planeación y recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

		Recaudación Tributaria		Total	
		REGULAR	ADECUADO		
Planificación	MEDIA	Recuento	17	2	19
		% del total	56,7%	6,7%	63,3%
	ACEPTABLE	Recuento	3	8	11
		% del total	10,0%	26,7%	36,7%
Total	Recuento	20	10	30	
	% del total	66,7%	33,3%	100,0%	

Nota: Base de datos

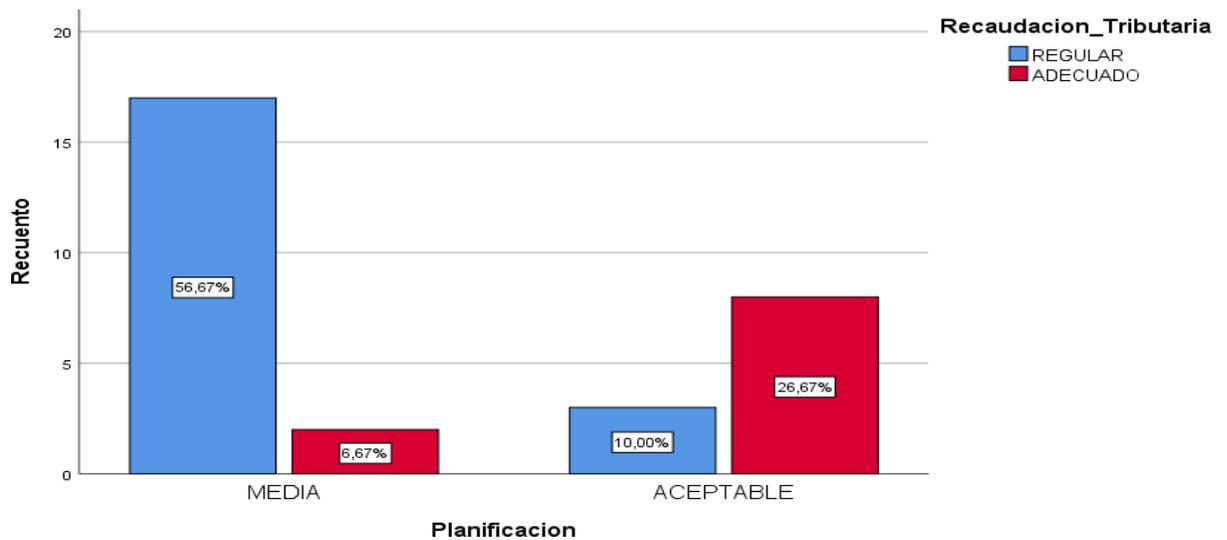


Figura 9. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión de planeación y la variable recaudación tributaria

Interpretación:

Observaciones que la planeación en un nivel medio, el 6.7% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria es adecuada, por otro lado; la planeación en un nivel aceptable, el 26.67% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria está en un nivel adecuado.

Tabla 17.

Relación entre la dimensión de organización y recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

		Recaudación Tributaria		Total	
		REGULAR	ADECUADO		
Organización	MEDIA	Recuento	14	3	17
		% del total	46,7%	10,0%	56,7%
	ACEPTABLE	Recuento	6	7	13
		% del total	20,0%	23,3%	43,3%
Total	Recuento	20	10	30	
	% del total	66,7%	33,3%	100,0%	

Nota: Base de datos

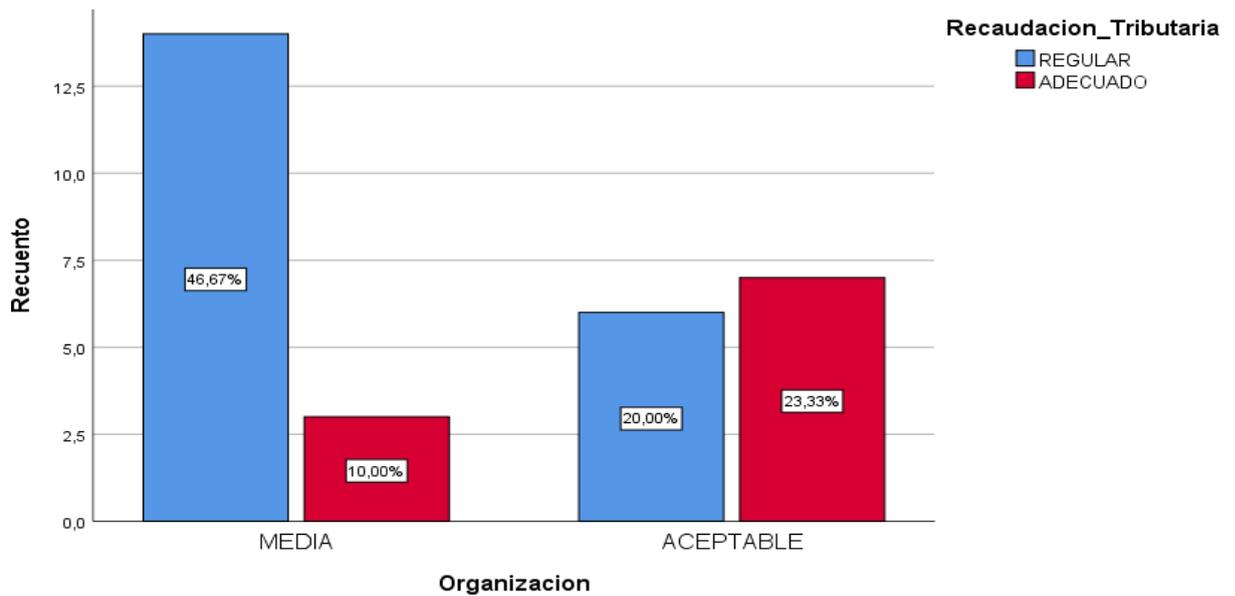


Figura 10. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión de organización y la variable recaudación tributaria

Interpretación:

Observaciones que la organización en un nivel medio, el 10% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria es adecuada, por otro lado; la organización en un nivel aceptable, el 23.33% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria está en un nivel adecuado.

Tabla 18.

Relación entre la dimensión de dirección y recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

		Recaudación Tributaria		Total	
		REGULAR	ADECUADO		
Dirección	MEDIA	Recuento	16	2	18
		% del total	53,3%	6,7%	60,0%
	ACEPTABLE	Recuento	4	8	12
		% del total	13,3%	26,7%	40,0%
Total	Recuento	20	10	30	
	% del total	66,7%	33,3%	100,0%	

Nota: Base de datos

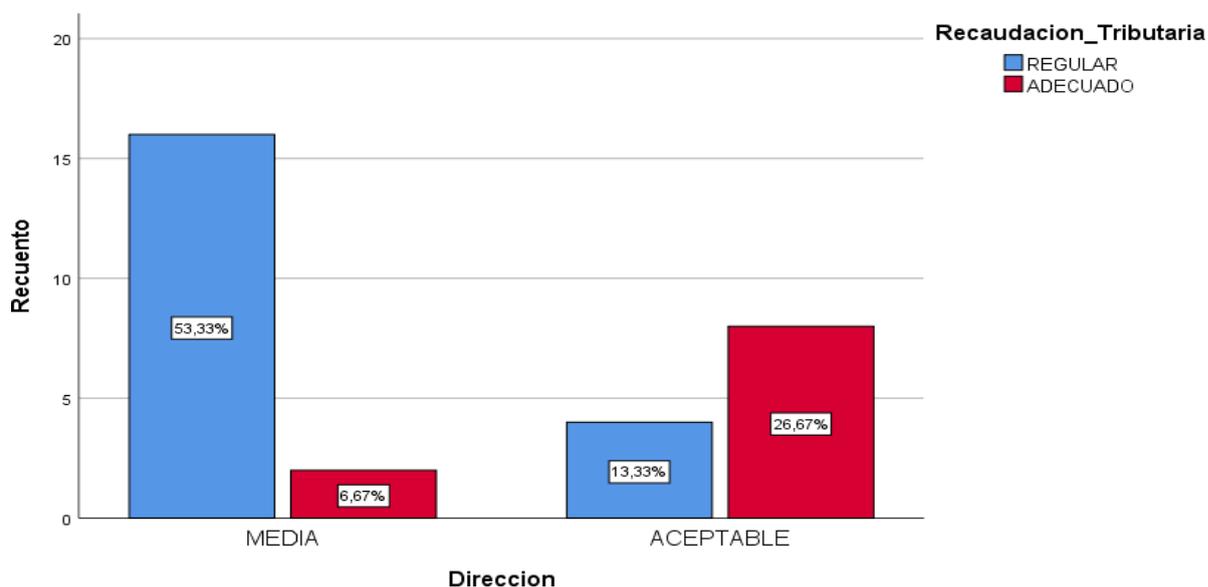


Figura 11. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión de dirección y la variable recaudación tributaria.

Interpretación:

Observaciones que la dirección en un nivel medio, el 6.67% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria es adecuada, por otro lado; la dirección en un nivel aceptable, el 26.67% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria está en un nivel adecuado.

Tabla 19.

Relación entre la dimensión de control y recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

		Recaudación Tributaria		Total	
		REGULAR	ADECUADO		
Control	MEDIA	Recuento	12	1	13
		% del total	40,0%	3,3%	43,3%
	ACEPTABLE	Recuento	8	9	17
		% del total	26,7%	30,0%	56,7%
Total	Recuento	20	10	30	
	% del total	66,7%	33,3%	100,0%	

Nota: Base de datos

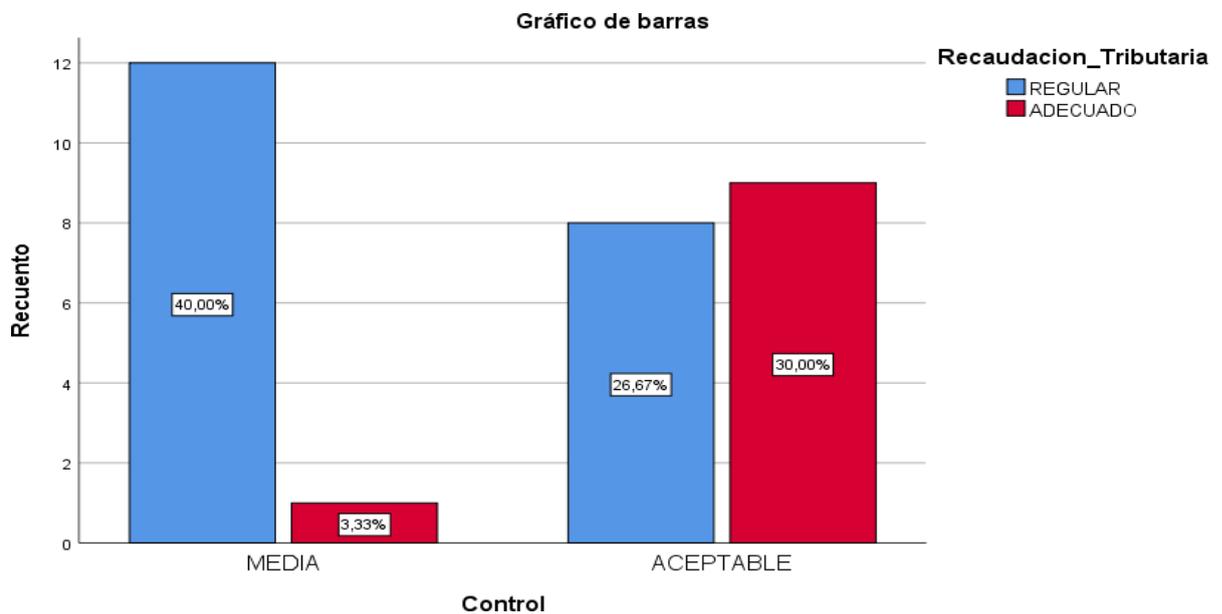


Figura 12. Diagrama de barras agrupadas de la dimensión de control y la variable recaudación tributaria

Interpretación:

Observaciones que *el control* en un nivel medio, el 3.33% de trabajadores percibe que la *recaudación tributaria* es adecuada, por otro lado; *el control* en un nivel aceptable, el 26.67% de trabajadores percibe que la recaudación tributaria está en un nivel adecuado.

4.2. Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Uno de los pasos importantes en la normalización de cualquier herramienta de investigación es el análisis de elementos. Es una técnica estadística utilizada para seleccionar y rechazar los ítems de una escala en base a los valores obtenidos. Es hecho principalmente para eliminar la inconsistencia de los elementos.

Hipótesis para la normalidad

Ho: Las variables en la población tiene distribución normal

H1: Las variables en la población son distintas a la distribución normal

Tabla 20

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<i>Gestión administrativa</i>	,168	30	,030	,894	30	,006
<i>Recaudación tributaria</i>	,167	30	,033	,936	30	,072

Al 95% de nivel de significancia, se concluye que $p=0.030 < 0.05$. Como se evidencia en ambos casos la distribución no es normal.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

H1: La gestión administrativa se relaciona de manera significativa con con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Tabla 21.

Correlación de las variables Gestión administrativa y Recaudación tributaria

			<i>Gestión administrativa</i>	<i>Recaudación tributaria</i>
Rho de Spearman	<i>Gestión administrativa</i>	Coef.	1,000	,666**
		Sig.	.	,000
		N	30	30
	<i>Recaudación tributaria</i>	Coef.	,666**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 21, se aprecia que el valor de $\rho=0.666^{**}$ existiría una moderada correlación entre las variables y puesto que el valor $p<0.05$ entonces se concluye que la Gestión administrativa se relacionan significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Hipótesis específica 1.

Ho: La planeación no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

H1: La planeación se relaciona de manera significativa con con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Tabla 22.

Correlación de la dimensión planeación y Recaudación tributaria

			<i>Recaudación tributaria</i>	<i>Planeación</i>
Rho de Spearman	<i>Recaudación tributaria</i>	Coef.	1,000	,592**
		Sig.	.	,001
		N	30	30
	<i>planeación</i>	Coef,	,592**	1,000
		Sig.	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 22, podemos establecer que para el valor de $\rho= 0.592^{**}$ existiría una moderada correlación entre las variables y puesto que el valor $p<0.05$ entonces se concluye que la planeación se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Hipótesis específica 2.

Ho: La organización no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

H1: La organización se relaciona de manera significativa con con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Tabla 23.

Correlación de la dimensión organización y Recaudación tributaria

			<i>Recaudación tributaria</i>	<i>Organización</i>
Rho de Spearman	<i>Recaudación tributaria</i>	Coef.	1,000	,535**
		Sig.	.	,002
		N	30	30
	<i>organización</i>	Coef,	,535**	1,000
		Sig.	,002	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 23, podemos establecer que para el valor de rho= 0.535** existiría una moderada correlación entre las variables y puesto que el valor $p < 0.05$ entonces se concluye que la organización se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Hipótesis específica 3.

Ho: La dirección no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

H1: La dirección se relaciona de manera significativa con con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Tabla 24.

Correlación de la dimensión dirección y Recaudación tributaria

			<i>Recaudación tributaria</i>	Dirección
Rho de Spearman	<i>Recaudación tributaria</i>	Coef.	1,000	,504**
		Sig.	.	,005
		N	30	30
	dirección	Coef.	,504**	1,000
		Sig.	,005	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 24, se aprecia el valor de rho= 0.504** existiría una moderada correlación entre las variables y puesto que el valor $p < 0.05$ entonces se concluye que la dirección se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Hipótesis específica 4.

Ho: El control no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

H1: El control se relaciona de manera significativa con con la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

Tabla 25.

Correlación de la dimensión Control y Recaudación tributaria

			<i>Recaudación tributaria</i>	Control
Rho de Spearman	<i>Recaudación tributaria</i>	Coef.	1,000	,583**
		Sig.	.	,001
		N	30	30
	Control	Coef.	,583**	1,000
		Sig.	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 25, se aprecia el valor de rho= 0.583** existiría una moderada correlación entre las variables y puesto que el valor $p < 0.05$ entonces se concluye que el control se relaciona significativamente con la Recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.

V. DISCUSIÓN

En la hipótesis general, se demostró la relación positiva entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria pues se obtuvo un Rho Spearman =0,666, este resultado demuestra que las variables son dependientes entre sí. Pues una buena gestión administrativa lleva a que haya una mejor planificación, organización dirección y control como consecuencia tendremos una mejor recaudación tributaria. Del mismo modo Barrera e Yzuiza (2018) afirman que una buena gestión administrativa se relaciona positivamente con la calidad de servicio que se le brinda al contribuyente en la Municipalidad de Alto Amazonas de la investigación se obtuvo un coeficiente de 0.872. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula en el presente trabajo de investigación. Respecto de los resultados de Hipótesis específica 1, se demostró la existencia de asociación directa (positiva) fuerte entre la dimensión planeación y la recaudación tributaria, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,592. Del mismo modo Gómez (2016) estudio la dimensión de planeación demostrando que esta influye positivamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de gestión local de Ilo, Moquegua obtuvo un coeficiente de correlación mayor a >0,7. Este resultado nos lleva analizar la importante relación que existe entre la planeación y la recaudación tributaria pues es un factor que muchos funcionarios dejan de lado al no tener planes de trabajo. Respecto de los resultados de Hipótesis específica 2, se demostró la existencia de asociación directa (positiva) fuerte entre la dimensión organización y la recaudación tributaria, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,535. Del mismo modo Baca (2018) es su trabajo de investigación también logra demostrar estadísticamente una fuerte relación entre la dimensión organización y el clima organizacional en el área administrativa de la Municipalidad de Requena. Obtuvo un coeficiente de correlación > 0.9 Tuve la oportunidad de entrevistarme con algunos trabajadores del municipio y no encontramos una respuesta uniforme respecto a que, si cada uno de los trabajadores tiene funciones específicas dentro de la entidad, la organización es de suma importancia pues se trata de delegar funciones a cada puesto de trabajo para que estos cumplan con las metas establecidas. Respecto de los resultados de Hipótesis específica 3, se demostró la existencia de asociación directa (positiva) fuerte entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,504. del mismo

modo Huayta (2015) en su trabajo de investigación logra demostrar la relación significativa entre la dimensión dirección y el clima laboral en la DRELM obtuvo un coeficiente de correlación > 0.5 que se entiende numéricamente hay una relación ligeramente significativa entre ambas variables de estudio. se demostrarse que la dirección afecta significativamente a la recaudación tributaria debemos entender que este es un factor muy importante dentro del área de trabajo que tiene que ver con el liderazgo y la buena relación laboral para que junto como equipo cumplan las metas establecidas por la entidad. Asimismo Luque (2015) tuvo como meta analizar, cuantificar y diferenciar los divisas de ingreso común, Ingresos de Capital e Ingresos de Financiamiento y analizar su influencia en las finanzas para el logro del Plan de Desarrollo y Organización zonal, resumiendo que existe un problema de orden, sancionando a consejos pequeños como el de La Libertad a cargando con el retraso y alteración de sus instituciones, y es de suma importancia que el pasar de la historia se aplique de manera rigurosa el Modelo justo. De acuerdo a la realidad de nuestro país son las municipalidades las que deben realizar una buena gestión para sacar adelante su distrito, pero esto se ve opacado debido a los actos de corrupción, esto lleva a que no haya una buena gestión por ende no haya un financiamiento suficiente que permita cubrir más allá de las necesidades básicas que pueda tener un distrito. Respecto de los resultados de Hipótesis específica 4, se demostró la existencia de asociación directa (positiva) moderada entre la dimensión control y la recaudación tributaria, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de ,583. Del mismo modo Gutiérrez (2016) en su trabajo de investigación logra demostrar la relación moderada entre la dimensión control y la calidad de servicio en la empresa Bosst Packing S.A.C. CHOSICA hallando un coeficiente de correlación de > 0.6 . Esto demuestra la suma importancia de esta dimensión pues mide el desempeño que han tenido los trabajadores para juntos sacar adelante la institución

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se concluyó que la variable gestión administrativa está muy relacionada a la recaudación tributaria, pues mientras haya una buena gestión habrá también resultados positivos en cuanto a la recaudación de tributos en el distrito de la Municipalidad de La Victoria en el periodo 2019.

Segunda:

De la hipótesis específica 1 se concluyó que la dimensión de planeación influye significativamente en la recaudación tributaria pues si se hace una buena planeación se verá mejores resultados en la Municipalidad de La victoria en el periodo 2019.

Tercera:

De la hipótesis específica 2 se concluye que la dimensión de organización incide positivamente en la recaudación tributaria, como se puede observar de los datos hallados los trabajadores consideran que si hay una organización establecida por la entidad y esto lleva a que haya una mayor recaudación en La Municipalidad de la victoria en el periodo 2019.

Cuarta:

De la hipótesis específica 4 se concluye que la dimensión de control incide favorablemente en la recaudación tributaria pues la mayoría de los encuestados optaron por darle un valor significativo en la encuesta tomada, en la municipalidad de La victoria en el año 2019.

Quinta:

Luego de analizar todos los datos y también los antecedentes de dicha municipalidad se puede dar como conclusión final que los cambios positivos recién se están dando en esta nueva gestión que es liderada por el actual alcalde, gracias al trabajo en equipo se logró una mayor recaudación tributaria hecho que beneficia a toda la comunidad Victoriana en el que se podrá ver las mejoras del distrito tanto en limpieza, seguridad ciudadana entre otros.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al Sr. Alcalde dar a conocer la investigación a diversas entidades municipales para que tomen conciencia en la importancia de realizar una buena gestión administrativa y a todos los factores positivos que esta trae.

Segunda:

Se recomienda a los Gerentes municipales considerar siempre que la planificación en cada actividad que se realice va influir significativamente en los resultados que desea obtener la entidad municipal.

Tercera:

Se recomienda a los Gerentes municipales valorar la organización de la entidad, siempre comunicar a los trabajadores sus funciones principales para que la atención al usuario sea rápida y eficaz

Cuarta:

Se recomienda a los funcionarios de cargos de confianza siempre deben mantener el liderazgo pues son ellos los llamados a la toma de decisiones.

Quinta:

Se recomienda a los responsables municipales desarrollar proyectos para hacer seguimiento a los contribuyentes y así verificar que estén cumpliendo con sus obligaciones tributarias caso contrario enviarle una notificación, llamada telefónica o visita.

Sexta

Luego de haber realizado la visita a la GSTA y haber podido entrevistarme con el gerente en esta nueva gestión estoy segura que en los siguientes años los resultados respecto a la recaudación tributaria serán más positivas para el distrito y se verá reflejado en mejoras tanto como seguridad, limpieza y mejora de pistas y veredas entre otras que a la municipalidad le compete.

REFERENCIAS

- Altamirano, L.Y Montenegro, R (2017). *La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la municipalidad distrital de Copallin – 2016*. (Tesis de grado). .Pimentel: Universidad Señor de SIPAN. Pimentel. Lambayeque. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4338/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asensio, P. (2012). *Claves del éxito para políticos y directivos locales*. (1°ed) España .Ediciones Díaz de Santos
- Louffat, E. (2012). *Fundamentos del proceso administrativo*. (3era edición). Lima, Perú: Esan
- Baca L. (2018). *Gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24224/Baca_CL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera, A. & Ysuiza, A. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio al contribuyente de la municipalidad provincial de alto amazonas, Loreto 2018*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Martin de Porres. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4387/1/barrera_ysuiza.pdf.
- British Columbia. (2019). *British Columbia*. Recuperado el 12 de 01 de 2019, de Municipal Taxes:<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/local-governments/finance/requisition-taxation/local-government-taxation/property-value-taxes/municipal-taxes>
- Bernal, C. y Sierra H. (2012). *Proceso Administrativo*. Colombia. Editorial Marisa de Anta.
- Bolaños,J. Y Bolaños,M (2013). *MECI y Sistema de Gestión de Calidad: Correspondencia entre MECI y la NTCGP 1000:2009*. (1°ed) ,México. Academia Española.

- Cadillo, E. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*. (Tesis de maestría). Lima, Perú : Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cambridge Dictionary. (08 de 01 de 2020). *Cambridge Dictionary*. Obtenido de organization: <https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles/organization>.
- Cabrera, Y., Delgado, M. (2014) *Efectos de la Recaudación de impuestos en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín. Periodo 2008 – 2012*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín. Recuperado de http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/661/1/Yhudith%20Cabrera%20Villalobos_Margarita%20Delgado%20Luna.pdf
- Claros, A. (2016) *La evasión y su incidencia en la recaudación tributaria en la provincia de Huancayo*. (Tesis de grado). Perú: Universidad Nacional del centro del Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1616/TESIS%20%285%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29570/Santa_CCDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori, C. (2016). *Factores que inciden en la contribución tributaria municipal en el asentamiento humano Covadonga del distrito de Ayacucho, provincia de huamanga Ayacucho 2014 - 2015*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: Pontificia Universidad católica del Perú Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11638/Condori_Castillo_Factores_inciden_contribución1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dávila, L. (2019). *Gestión Administrativa y su relación con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2018*. (Tesis de maestría). Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/34707/d%c3%a1vila_plj.pdf?sequence=1&isallowed=y

- Definitions. (2001). *Definitions*. Recuperado el 11 de 01 de 2020, de study population: <https://www.definitions.net/definition/study+population>
- Decreto legislativo 776. (1994) Ley de tributacion municipal. Recuperado de : [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Education Centre. (2016). *The Hillingdon Hospital*. Obtenido de Sampling In Research : https://www.thh.nhs.uk/documents/_Departments/Research/InfoSheets/16_sampling_research.pdf
- Gomez H. (2016). *Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la unidad de gestión educativa local de Ilo - 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima .Recuperado de : http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20657/Gomez_DH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huayta, L. (2014). *Relación entre Gestión Administrativa y Clima Laboral de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana – 2014*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo Lima. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5718/Huayta_BLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintanilla, E. (2014). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú Y Latinoamérica*. (Tesis doctoral). Lima: Universidad San Martín de Porres. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1106/1/quintanilla_ce.pdf
- Explorable. (2008). *Explorable*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de Operationalization: <https://explorable.com/operationalization>
- Friedma. (2019). *BLOOMBERG*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de Study Populations: http://ocw.ihsp.edu/courses/BiostatMedicalProductRegulation/biomed_lec3_day.pdf.

- González, M.y Gaspar, I. (2016). La cultura tributaria en la sociedad cubana: un problema a resolver. *Revista COFIN HABANA*, 10 (1), 126-141. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v10n1/cofin10116.pdf>
- Gutierrez, M (2016). *Gestión Administrativa y Calidad de servicio en la Empresa Bosst Packing S.A.C. CHOSICA 2016* .Proyecto de tesis. Universidad César Vallejo .Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5052/GUTIERREZ%20A-M-C.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Iam. (2018). *iam*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de Administrative Management: <http://www.instam.org/Administrative-Management>
- Investopedia. (14 de 05 de 2018). *Investopedia*. Obtenido de Local Tax: <https://www.investopedia.com/terms/l/localtax.asp>
- M. W. Waldron, J. V. (1994). *FAO*. Recuperado el 12 de 01 de 2020, de Improving the organization and management of extension: <http://www.fao.org/3/w5830e0f.htm>
- Managers-Net. (2019). *Managers-Net*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de Administrative management: <https://www.managers-net.com/administrativemanagement.html>
- Melgarejo, N. (2017). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Revista Dominio de las ciencias*, 3 (2), 947-964. Recuperado de: [http:// Dialnet-ImportanciaDeLaGestionAdministrativaParaLaInnovaci-6325898%20\(1\).pdf](http:// Dialnet-ImportanciaDeLaGestionAdministrativaParaLaInnovaci-6325898%20(1).pdf)
- McLeod, S. (2019). *SimplyPsychology*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de What are Independent and Dependent Variables?: <https://www.simplypsychology.org/variables.html>
- Municipalite de la peche. (2015). *Municipalite de la peche*. Obtenido de Municipal Taxes.

- Ñañez, O. (2014). *Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo
Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9039/Ñañez_ROE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OECD. (2010). *OECD*. Recuperado el 11 de 01 de 2019, de FORUM ON TAX ADMINISTRATION: <http://www.oecd.org/tax/administration/45045662.pdf>
- OECD. (30 de junio de 2015). *OECD*. Obtenido de Building Tax Culture, Compliance and Citizenship: <https://www.oecd.org/publications/building-tax-culture-compliance-and-citizenship-9789264205154-en.htm>
- Onofre, R., Aguirre, C. y Murrillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Revista Dominio de las ciencias*, 3 (3), 3-23. Recuperado de: <http://Dialnet-LaCulturaTributariaYSuIncidenciaEnLaRecaudacionDeL-6326643.pdf>
- Paucar, y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad. Provincial de Moyobamba, año 2016*. (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Roca, C. (2019). *STRATEGIES TO DEVELOP A TAX CULTURE*.
https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2008/Ingles/guatemala41_2008_topic_1_roca_guatemala.pdf: Superintendent of Tax Administration.
- Robbins, S. Y Coulter, M (2010). *Administración Décima ed.*. México: Pearson
- Sabogal, C y Vargas J (2017). *Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universidad Nacional De Colombia*. (Tesis de maestría). Recuperado de:
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- ScienceDirect. (03 de 2008). *ScienceDirect*. Recuperado el 10 de 01 de 2020, de Tax Culture: A Basic Concept for Tax Politics: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0313592608500117>
- Study.com. (2003). *Study.com*. Recuperado el 10 de 01 de 2019, de What is Sampling in Research? - Definition, Methods & Importance: <https://study.com/academy/lesson/what-is-sampling-in-research-definition-methods-importance.html>
- Taxation and Customs Union. (2019). *Taxation and Customs Union*. Recuperado el 12 de 01 de 2020, de TAX COLLECTION and CONTROL: https://ec.europa.eu/taxation_customs/node/1031_en.
- The Tax Function of the Future. (2018). *The Tax Function of the Future*. Recuperado el 10 de 01 de 2019, de Enhancing Tax Process Management and Controls – Workflow, Document Management and Collaboration: <https://www.pwc.com/gx/en/tax/publications/assets/enhancing-tax-process-managemnt-and-controls.pdf>
- WordReference. (2020). *WordReference.com*. Recuperado el 12 de 01 de 2020, de planning: <https://www.wordreference.com/definicion/planning>

ANEXOS:

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TITULO: " La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el periodo 2017-2019"				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Variable 1	Dimensiones
¿De qué manera la gestión administrativa incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?	Determinar si la gestión administrativa incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.	La gestión administrativa incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.	Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Control
Problema Específicos:	Objetivo Específicos:	Hipótesis Específicos:	Variable 2	Dimensiones
¿ De qué manera la dimensión de planeación incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?	Determinar si la dimensión de planeación incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.	La dimensión de planeación incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019	Recaudación tributaria	Dimensión Cultura tributaria Impuestos municipales Tasas municipales
¿ De qué manera la dimensión de organización incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?	Determinar si la dimensión de organización incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019..	La dimensión de organización incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.		
¿ De qué manera la dimensión de dirección incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?	Determinar si la dimensión de dirección incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.	La dimensión de dirección incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.		
¿ De qué manera la dimensión de control incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019?	Determinar si la dimensión de control incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.	La dimensión de control incide positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria en el período 2017-2019.		

Anexo 2

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Gestión administrativa

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala		Rangos por		Niveles y			
				ordinal		dimensiones		Rangos			
Gestión administrativa	Planificación	Misión y Visión		Siempre = 1 Casi siempre = 2 No sabe = 3 Nunca = 4 Casi nunca = 5	Bajo	[3-7]	Bajo [14-32] Regular [33-51] Alto [52-70]				
					Regular	[8-12]					
	Organización	Objetivos, proyección de metas			1,2,3	Bajo	[13-15]				
		Jerarquías, funciones				Regular	[10-14]				
			Publicación de la recaudación		4,5,6,7	Alto	[15-20]				
			Liderazgo, comunicación, estándares de calidad		8,9,10,11	Alto	[15-20]				
			Programa de fiscalización			Bajo	[3-7] Regular [8-12]				
			Corregir errores, agregar estrategias		12,13,14	Alto	[13-15]				
			Control de la recaudación								

Nota: Marco teórico

Anexo 3

Tabla 2.

Operacionalización de la variable Recaudación Tributaria

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala ordinal	Rangos por dimensiones	Niveles y Rangos	
Recaudación Tributaria	Cultura tributaria	Tributos	1,2,3	Siempre = 1	Bajo [3-7] Regular [8-12]		
		Valores personales		Casa siempre = 2	Alto [13-15]		
	Impuestos municipales	Imp.predial, imp.a la alcabala, a los juegos, a las apuestas, al patrimonio vehicular	4,5,6,7		Bajo [4-9]	Bajo [11-25]	
					Regular [10-14]	Regular [26-40]	
					No sabe = 3	Alto [15-20]	Alto [41-55]
					Nunca = 4	Bajo [4-9] Regular [10-14]	
Tasas municipales	Arbitrios y Derechos licencias	8,9,10,11		Casi nunca = 5	Alto [15-20]		

Nota: Marco teórico

Anexo 4.



INSTRUMENTO

Instrumento de recolección de datos para medir la variable de estudio: Recaudación tributaria.

El presente cuestionario forma parte de la investigación sobre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad de la Victoria, 2017-2019, por ello, es importante que tenga a bien elegir de forma objetiva.

Instrucciones	
<p>Lea atentamente cada ítem y marque con una (X), la respuesta de acuerdo a la valoración que estima conveniente, en el cuadro según corresponda.</p>	
<input type="radio"/>	Siempre = 1
<input type="radio"/>	Casi siempre = 2
<input type="radio"/>	Neutra = 3
<input type="radio"/>	Nunca = 4
<input type="radio"/>	Casi nunca = 5

N°	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1 CULTURA TRIBUTARIA						
1	¿Para usted la política pública es suficiente información para realizar los pagos de sus tributos?					
2	¿La municipalidad hace campañas de información tributaria para sus ciudadanos?					
3	¿Los ciudadanos piden información tributaria con frecuencia?					
DIMENSIÓN 2 IMPUESTOS MUNICIPALES						
4	¿Los ciudadanos pagan con puntualidad el impuesto predial?					
5	¿Considera que la presión tributaria en la municipalidad está dando resultados en la recaudación tributaria?					
6	¿Los ciudadanos pagan con puntualidad el impuesto a los juegos?					
7	¿La recaudación del impuesto vehicular ha aumentado en los últimos dos años?					
DIMENSIÓN 3 TASAS MUNICIPALES						
8	¿Existe una portal web constantemente actualizado para que los ciudadanos puedan hacer pago de sus tributos vía online?					
9	¿La recaudación por licencias de funcionamiento se ha incrementado en los últimos dos años?					
10	¿Considera que hubo una mejor recaudación por servicios este año 2019?					
11	¿La recaudación por derechos e servicios administrativos son los que mayor ingreso dan a la municipalidad?					

Anexo 5.



Instrumento de recolección de datos para medir la variable de estudio: Gestión administrativa.

El presente cuestionario forma parte de la investigación sobre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad de la Victoria-2017-2019 por ello, es importante que tenga a bien elegir de forma objetiva.

Instrucciones

Lea atentamente cada ítem y marque con una (X), la respuesta de acuerdo a la valoración que estime conveniente, en el cuadro según corresponda.

- Siempre = 5
- Casi siempre = 4
- Neutral = 3
- Nunca = 2
- Casi nunca = 1

N°	DIMENSIONES / ítem	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1 planificación						
1	¿Considera que los funcionarios de la Municipalidad toman decisiones prestado primero en la masia y razón de la ciudad?					
2	¿Cumple la municipalidad con objetivos establecidos para el plan de desarrollo?					
3	¿Tiene la Municipalidad proyecciones de recaudación para un periodo determinado?					
DIMENSIÓN 2 organización						
4	¿Existe una estructura organizacional conforme con la naturaleza de sus actividades y operaciones?					
5	¿Existe un organigrama en el cual se observe la relación jerárquica o de autoridades?					
6	¿Existe una descripción de funciones de cada cargo que permita establecer las responsabilidades de cada trabajador de manera sencilla?					
7	¿Tiene la municipalidad sus planes de trabajo diseñados para ajustar sus actividades recaudación tributaria?					
DIMENSIÓN 3 Dirección						
8	¿Muestran liderazgo los funcionarios de la municipalidad durante la gestión administrativa que realizan?					
9	¿Existe una buena comunicación entre los funcionarios y trabajadores de la municipalidad?					
10	¿Está de acuerdo con la gestión administrativa que realizan los actuales funcionarios?					
11	¿Está de acuerdo con los programas de fiscalización para asegurar una adecuada recaudación tributaria?					
DIMENSIÓN 4 Control						
12	¿Existe un la actualidad estándares de calidad que permitan evaluar la gestión y proponer cambios positivos para la mejora de los procesos administrativos?					
13	¿Existen estrategias de verificación de contribuciones en el pago de sus tributos?					
14	¿Se detiene con firmes presiones respecto al cumplimiento de la posición tributaria en la municipalidad?					

Anexo 6: Validación de instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 planificación								
1	¿Consideras que los funcionarios de la Municipalidad toman decisiones pensando primero en la misión y visión de la entidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿Cuenta la municipalidad con objetivos establecidos para el plan de desarrollo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Tiene la Municipalidad proyecciones de recaudación para un periodo determinado?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 2 organización								
4	¿Existe una estructura organizacional conforme con la naturaleza de sus actividades y operaciones?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Existe un organigrama en el cual se observe la relación jerárquica o de autoridades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿Existe una descripción de funciones de cada cargo que permita establecer las responsabilidades de cada trabajador de manera sencilla?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Cuenta la municipalidad con planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación tributaria?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 3 Dirección								
8	¿Muestran liderazgo los funcionarios de la municipalidad durante la gestión administrativa que realizan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	¿Existe una buena comunicación entre los funcionarios y trabajadores de la municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	¿Está de acuerdo con la gestión administrativa que realizan los actuales funcionarios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	¿Estás de acuerdo con los programas de fiscalización para asegurar una adecuada recaudación tributaria?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSION 4 Control								
12	¿Existe en la actualidad estándares de calidad que permitan evaluar la gestión y proponer cambios positivos para la mejora de los procesos administrativos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	¿Existen estrategias de verificación de contribuyentes en el pago de sus tributos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	¿Se desarrolla con frecuencia proyectos respecto al incremento de la presión tributaria en la municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hoy Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Franco Pizarro Johnny DNI: 06269132

Especialidad del validador: Doctor en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de 11 del 2019


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 planificación								
1	¿Consideras que los funcionarios de la Municipalidad toman decisiones pensando primero en la misión y visión de la entidad?	/		/		/		
2	¿Cuenta la municipalidad con objetivos establecidos para el plan de desarrollo?	/		/		/		
3	¿Tiene la Municipalidad proyecciones de recaudación para un periodo determinado?	/		/		/		
DIMENSIÓN 2 organización								
4	¿Existe una estructura organizacional conforme con la naturaleza de sus actividades y operaciones?	/		/		/		
5	¿Existe un organigrama en el cual se observe la relación jerárquica o de autoridades?	/		/		/		
6	¿Existe una descripción de funciones de cada cargo que permita establecer las responsabilidades de cada trabajador de manera sencilla?	/		/		/		
7	¿Cuenta la municipalidad con planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación tributaria?	/		/		/		
DIMENSIÓN 3 Dirección								
8	¿Muestran liderazgo los funcionarios de la municipalidad durante la gestión administrativa que realizan?	/		/		/		
9	¿Existe una buena comunicación entre los funcionarios y trabajadores de la municipalidad?	/		/		/		
10	¿Está de acuerdo con la gestión administrativa que realizan los actuales funcionarios?	/		/		/		
11	¿Estás de acuerdo con los programas de fiscalización para asegurar una adecuada recaudación tributaria?	/		/		/		
DIMENSION 4 Control								
12	¿Existe en la actualidad estándares de calidad que permitan evaluar la gestión y proponer cambios positivos para la mejora de los procesos administrativos?	/		/		/		
13	¿Existen estrategias de verificación de contribuyentes en el pago de sus tributos?	/		/		/		
14	¿Se desarrolla con frecuencia proyectos respecto al incremento de la presión tributaria en la municipalidad?	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: CONCEPCION LINDA OVALLE DNI: 07279252

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA E INVESTIGACION

..... 9 de 11 del 20 15

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Bufo
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 planificación							
1	¿Consideras que los funcionarios de la Municipalidad toman decisiones pensando primero en la misión y visión de la entidad?	✓		✓		✓		
2	¿Cuanta la municipalidad con objetivos establecidos para el plan de desarrollo?	✓		✓		✓		
3	¿Tiene la Municipalidad proyecciones de recaudación para un periodo determinado?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 organización							
4	¿Existe una estructura organizacional conforme con la naturaleza de sus actividades y operaciones?	✓		✓		✓		
5	¿Existe un organigrama en el cual se observe la relación jerárquica o de autoridades?	✓		✓		✓		
6	¿Existe una descripción de funciones de cada cargo que permita establecer las responsabilidades de cada trabajador de manera sencilla?	✓		✓		✓		
7	¿Cuanta la municipalidad con planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación tributaria?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Dirección							
8	¿Muestran liderazgo los funcionarios de la municipalidad durante la gestión administrativa que realizan?	✓		✓		✓		
9	¿Existe una buena comunicación entre los funcionarios y trabajadores de la municipalidad?	✓		✓		✓		
10	¿Estás de acuerdo con la gestión administrativa que realizan los actuales funcionarios?	✓		✓		✓		
11	¿Estás de acuerdo con los programas de fiscalización para asegurar una adecuada recaudación tributaria?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 4 Control							
12	¿Existe en la actualidad estándares de calidad que permitan evaluar la gestión y proponer cambios positivos para la mejora de los procesos administrativos?	✓		✓		✓		
13	¿Existen estrategias de verificación de contribuyentes en el pago de sus tributos?	✓		✓		✓		
14	¿Se desarrolla con frecuencia proyectos respecto al incremento de la presión tributaria en la municipalidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

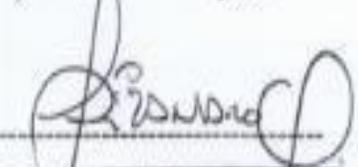
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LIZENARO CANJEN ROYNEC DNI: 09554027

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Note: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de 11 del 2019


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 CULTURA TRIBUTARIA								
1	¿Para usted la población cuenta con suficiente información para realizar los pagos de sus tributos?	✓		✓		✓		
2	¿La municipalidad hace campañas de información tributaria para los ciudadanos?	✓		✓		✓		
3	¿Los ciudadanos piden información tributaria con frecuencia?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 IMPUESTOS MUNICIPALES								
4	¿Los ciudadanos pagan con puntualidad el impuesto predial?	✓		✓		✓		
5	¿Consideras que la presión tributaria en la municipalidad está dando resultados en la recaudación tributaria?	✓		✓		✓		
6	¿Los ciudadanos pagan con puntualidad el impuesto a los juegos?	✓		✓		✓		
7	¿La recaudación del impuesto vehicular ha aumentado en los últimos dos años?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 TASAS MUNICIPALES								
8	¿Existe una portal web correctamente estructurado para que los ciudadanos puedan hacer pago de sus tributos via online?	✓		✓		✓		
9	¿La recaudación por licencias de funcionamiento se ha incrementado en los últimos dos años?	✓		✓		✓		
10	¿Consideras que hubo una mejor recaudación por arbitrios este año 2019?	✓		✓		✓		
11	¿La recaudación por derechos o servicios administrativos son los que mayor ingreso dan a la municipalidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NOY SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

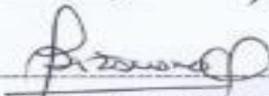
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: BRUNORO CRISTIAN RAMA DNI: 01554072

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09 de 11 del 2019


 Firma del Experto Informante.

Anexo 7. Base de datos

Base de datos															TOTAL
Variable	Gestión Administrativa														
Dimensiones	DIM1			DIM2				DIM3				DIM4			
Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
Encuestado 01	2	2	2	4	3	1	2	1	2	2	2	4	2	2	31
Encuestado 02	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	5	2	2	27
Encuestado 03	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
Encuestado 04	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	3	2	3	25
Encuestado 05	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	20
Encuestado 06	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	22
Encuestado 07	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	22
Encuestado 08	1	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	4	1	2	29
Encuestado 09	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	26
Encuestado 10	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	21
Encuestado 11	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	20
Encuestado 12	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	22
Encuestado 13	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	24
Encuestado 14	2	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	5	2	1	31
Encuestado 15	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	26
Encuestado 16	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	5	2	2	27
Encuestado 17	2	2	2	4	3	1	2	1	2	2	2	4	2	2	31
Encuestado 18	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
Encuestado 19	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
Encuestado 20	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1	3	24
Encuestado 21	2	2	2	4	3	1	2	1	2	2	2	4	2	2	31
Encuestado 22	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
Encuestado 23	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
Encuestado 24	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15
Encuestado 25	2	2	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
Encuestado 26	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	3	1	3	24
Encuestado 27	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	24
Encuestado 28	2	1	2	4	2	1	2	2	3	2	2	5	2	1	31
Encuestado 29	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	26
Encuestado 30	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	5	2	2	27

Base de datos												
Variable	Recaudación tributaria											TOTAL
Dimensiones	DIM1			DIM2				DIM3				
Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
Encuestado 01	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	33
Encuestado 02	5	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	28
Encuestado 03	2	2	4	2	2	2	3	5	3	2	3	30
Encuestado 04	1	1	1	2	1	3	2	4	1	2	2	20
Encuestado 05	5	2	5	5	2	5	3	4	3	2	2	38
Encuestado 06	5	1	5	2	2	5	3	5	3	2	2	35
Encuestado 07	4	1	1	5	1	2	3	4	3	1	1	26
Encuestado 08	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	3	24
Encuestado 09	5	2	1	1	1	3	3	1	3	1	3	24
Encuestado 10	2	2	2	2	2	1	3	1	3	1	2	21
Encuestado 11	5	1	1	5	1	5	3	5	3	1	2	32
Encuestado 12	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2	21
Encuestado 13	5	1	1	2	2	1	3	4	3	2	3	27
Encuestado 14	4	2	5	5	2	2	3	5	3	3	3	37
Encuestado 15	2	1	1	2	2	4	3	2	3	2	2	24
Encuestado 16	5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	27
Encuestado 17	2	2	4	1	2	1	3	2	3	2	2	24
Encuestado 18	5	2	2	3	1	4	3	4	3	3	3	33
Encuestado 19	2	1	2	1	2	2	3	2	3	1	2	21
Encuestado 20	5	2	2	2	2	2	3	5	3	2	2	30
Encuestado 21	4	3	2	3	2	2	3	5	3	3	2	32
Encuestado 22	2	4	2	4	2	2	3	4	3	4	2	32
Encuestado 23	5	5	2	5	2	2	3	2	3	5	2	36
Encuestado 24	2	2	2	5	2	2	3	2	3	3	2	28
Encuestado 25	5	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	28
Encuestado 26	2	2	2	1	2	2	3	4	3	4	2	27
Encuestado 27	5	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	27
Encuestado 28	5	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	26
Encuestado 29	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	25
Encuestado 30	5	1	2	1	2	2	3	4	3	1	2	26

Anexo 8: Carta de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Lima, 09 de noviembre de 2019

Carta P.1157 - 2019 EPG - UCY LE

SEÑOR(A)

George Forsyth Sommer

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA

ATENCIÓN:

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA

Asunto: Carta de Presentación del estudiante GONZALES VILCA CORALIA

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a GONZALES VILCA CORALIA identificado(a) con DNI N.º 70470897 y código de matrícula N.º 7001228050; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA PERIODO 2017-2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA - CAMPUS LIMA ESTE



Solicito: Integración al Personal de
Revisión para el Tesis

Atención: CORALIA DE AGUIAR
TRABAJADA

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA
S.A.

Yo, CORALIA VILCA GONZALEZ,
identificado con DNI N°: 70620203, domiciliado
en: AV. INCAHUASI DE ANAÑAHUAY 0000 000 002, C/MAC,
en representación de: _____

Solicito:

Integración al Personal de Revisión para el Tesis, por

Motivo de: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
POR SER ESTUDIANTE DE MAESTRÍA EN
CASO DE PÉREZ

Pido a usted acceder a mi petición por ser de justicia.

La Victoria, 02 de 12 del 20 19



[Firma]
Firma

Nombres y Apellidos: CORALIA VILCA GONZALEZ

DNI N° 70620203

Teléfono: 993760379 Celular: 993760379

Correo: CORALIA.V.G@UNIVICTORIA.PE