



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una
urbanización en Ica – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Bendezu Campos, Guadalupe Giulliana (ORCID:0000-0002-4226-8545)

ASESOR:

Dr. Palacios Isla, Oswaldo Abraham (ORCID:0000-0003-0935-5767)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ
2021

Dedicatoria

Con todo mi esfuerzo y perseverancia en progresar y culminar esta gran meta en mi vida, se lo dedico; A mis padres Marco y Doris, por su apoyo y confianza puesto en mi persona a lo largo de toda la carrera universitaria.

A mis abuelos Luis y Dora, que son parte fundamental de mi crecimiento educativo y personal.

A mi hermano, sobrinas, tías, tíos, primas y primos por su constante soporte en los momentos difíciles.

Agradecimiento

A los adultos mayores que gentilmente colaboraron en la toma de pruebas.

A mi mejor amigo José, por creer en mí, por su tiempo brindado y por siempre apoyarme en todo lo que me he planteado en la vida.

Al profesor Oswaldo Palacios, por compartir sus conocimientos para poder crecer en esta hermosa carrera.

A todas las personas que me han acompañado en el transcurso de mis 24 años de vida.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	9
3.3 Población, muestra y muestreo	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	31

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov	16
Tabla 2: Correlación de Rho de Spearman entre maltrato e inteligencia emocional	17
Tabla 3: Correlación de Rho de Spearman entre maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional	17
Tabla 4: Correlación de Rho de Spearman entre inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato	18
Tabla 5: Niveles de Maltrato	18
Tabla 6: Niveles de Inteligencia emocional	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020. La muestra estuvo conformada por 84 adultos mayores, investigación aplicada, nivel correlacional, cuantitativa y corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Maltrato al Adulto Mayor (GMS) y Trait Meta Mood Scale - 24. Los resultados demuestran que existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre las variables maltrato e inteligencia emocional. En relación a la variable maltrato con las dimensiones de inteligencia emocional, predomina una correlación inversa significativa con predominio en el nivel moderado y en relación a la variable inteligencia emocional con las dimensiones de maltrato prevalece una correlación inversa significativa con predominio en el nivel moderado seguido del bajo. Para concluir el nivel de maltrato, presento mayor incidencia en el nivel de riesgo medio de maltrato y para los niveles de inteligencia emocional hubo mayor predominio en el nivel promedio.

Palabras claves: Maltrato, inteligencia emocional, adultos mayores.

Abstract

The present research aimed to identify the relationship between abuse and emotional intelligence of older adults in an urbanization in Ica - 2020. The sample consisted of 84 elderly adults, applicative research, correlational level, quantitative and cross-sectional. The instruments used were the Elder Abuse Scale (GMS) and the Trait Meta Mood Scale - 24. The results show that there is a significant inverse correlation of moderate level between the variables of abuse and emotional intelligence. In relation to the variable abuse with the dimensions of emotional intelligence, a significant inverse correlation predominates with a predominance at the moderate level and in relation to the variable emotional intelligence with the dimensions of abuse, a significant inverse correlation prevails with a predominance at the moderate level followed by low. To conclude the level of abuse, there was a higher incidence in the level of average risk of abuse and for levels of emotional intelligence there was a greater predominance in the average level.

Keywords: Abuse, emotional intelligence, older adults.

I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica, la Asamblea General de las Naciones Unidas - el 10 de diciembre de 1948, proclamó la Declaración Universal de Derechos Humanos estableciendo los derechos fundamentales, donde prohíben la discriminación o marginación alguna; estableciendo normas nacionales e internacionales que buscan el amparo de los derechos humanos de las personas de la tercera edad (Naciones Unidas, 1948). En 2015, la Organización de los Estados Americanos (OEA), certificó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, se abordaron temas en relación a la tercera edad y un adecuado envejecimiento en relación a los derechos humano, confirmando la obligación de eliminar cualquier tipo de maltrato con la población mencionada.

La Organización mundial de la salud (2017), indica que el 16% de los individuos a partir de los 60 años a más han sufrido maltrato, particularmente, maltrato psicológico (11,6%), maltrato económico (6,8%), negligencia (4,2%), maltrato físico (2,6%) y finalmente maltrato sexual (0,9%). La investigación tiene fundamento en 52 estudios realizados en 28 países. El mismo organismo en el 2020, con los resultados obtenidos del último año, alrededor de 1 de cada 6 personas de 60 años toleraron cierto maltrato. Según estos datos se pronostica un aumento de la problemática en relación al envejecimiento de los ciudadanos en diversos países. Se duplicará con demasías los habitantes mundialmente mayores de 60 años de edad, en relación a la época del 2015 siendo 900 millones a 2000 millones en 2050. El instituto nacional de estadísticas e informática (2017), nos proporciona una gama de datos en relación a los adultos mayores (de 60 años a más) son 3 millones 229 mil 876 en el país y forman el 10,1% de la población nacional. Así mismo en relación al mes de julio-setiembre del 2020, indica que el 35,9% de los hogares de nuestro país tiene entre sus miembros al menos una persona de 60 años a más.

Según la Comisión Multisectorial, Estadísticas del Plan para personas adultas mayores (pam) en 2015, Ica departamento cuenta con una población de 787,170 habitantes, donde el 11% representa la tercera edad (82,695), donde el 48% representa al sexo masculino y el 52% representa al sexo femenino, así mismo Ica

provincia cuenta con una población de 40,577 adultos mayores, reflejando su evidente incremento.

Hasta hace algunos años se creía que al elegir decisiones que algunos podrían denominarlas sencillas como elegir un carro, el lugar donde vivir, etc., solo utilizábamos el coeficiente intelectual.

No obstante, estamos lejos de la realidad ya que desde hace algunos años conocemos que nuestras emociones contribuyen a casi todas las decisiones, se conoce que el 95% de todas nuestras decisiones están influenciadas por nuestras emociones. Es por ello, que diversas investigaciones están indagando más sobre el concepto inteligencia emocional en la psicología.

Gardner en 1983, en su libro *Inteligencia múltiples: La teoría en la práctica*, reformula la ideología de inteligencia en la cual menciona que las personas poseen 7 y cada una es respectivamente independiente de las otras; verbal-lingüística, musical, cenestésica-corporal, lógico-matemática, visual-espacial, intrapersonal e interpersonal. Así mismo, Gardner en 1995, incluyó la inteligencia naturalista. El ser humano puede conocer el mundo de 8 modos diferentes, la cual denomina las 8 inteligencias humanas.

El concepto Inteligencia emocional fue planteado por Salovey y Mayer en 1990, a partir del estudio de Gardner en su teoría de la Inteligencias múltiples, a partir de la propuesta de inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal. El concepto de Inteligencia emocional surgió para tener conocimiento de que por que hay personas que se adecuan mejor a ciertas situaciones.

La inteligencia emocional bien profundizada y expresada hace que el ser humano este apto para sus relaciones intrapersonal e interpersonal.

Goleman en 1996, compone la inteligencia emocional en 5 dimensiones:

Autoconocimiento: Consiste en reconocer los sentimientos mientras éste se presenta, y adecuar esas emociones, tomar conciencia de la emoción que se está sintiendo, con el fin de obtener una sólida confianza en uno mismo.

Autorregulación: Habilidad manejar las propias emociones, adecuándolos a cualquier situación que faciliten nuestras labores que realizamos, está relacionada con las relaciones interpersonales aquellas personas que controlan adecuadamente sus emociones tienden a recuperarse ágilmente de las adversidades.

Motivación: Capacidad en la que la propia persona se induce emociones positivas, como la confianza y el optimismo.

Empatía: Habilidad en la que las personas reconocen y comprender las necesidades, sentimientos y deseos de los demás, permitiéndoles relaciones más eficaces.

Habilidades sociales: Habilidad para causar sentimientos en otra persona, manejar bien las emociones. Las personas que poseen dicha condición son más eficientes en todo lo relacionado con la interacción entre prójimos.

En relación a la inteligencia emocional en adultos mayores, son pocos los estudios que se han encontrado en esta población. El desarrollo emocional del adulto mayor obtiene un significativo manejo de las emociones y la capacidad de poder expresarlas es por ese motivo la importancia de entender cómo se expresa y se manifiesta en esta etapa de la vida.

A través de la vida el ser humano transita por diversas etapas de desarrollo, concluyendo en la tercera edad, lo que nos hace considerar su integridad física y psicológica en su última etapa de vida, ya que es una población considerada vulnerable.

Esta investigación plantea formular la siguiente problemática: ¿Cuál es la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020?

Por lo anteriormente mencionado, se observan limitados estudios en relación a las variables maltrato e inteligencia emocional enfocadas solamente en adultos mayores, atribuyendo su importancia para poder prevenir violencia, abandono, conductas suicidas, soledad, depresión, estrés y ansiedad.

Se justifica que este trabajo tiene nivel teórico, científico, metodológico y social. Desde el punto de vista teórico, se procura dar realce a las investigaciones brindando conocimientos sobre numerosas definiciones, enfoques, dimensiones y teorías de los constructos, dirigidas a los adultos mayores en modalidad de no institucionalizados, además, se presentarán instrumentos de evaluación para medir las variables pertinentes y, del mismo modo investigaciones (internacionales, nacionales y locales) caracterizados en su mayoría por artículos y revistas científicas.

Por último, tiene relevancia social, porque generará conciencia en la población sobre el modo de vida, enfermedades, procesos cognitivos y afectivos de los adultos mayores, teniendo en cuenta este estudio, otros investigadores puedan diseñar y realizar programas para mejorar los niveles de violencia intrafamiliar e inteligencia emocional.

Frente a lo descrito nos planteamos el siguiente objetivo general; identificar la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020.

Como primer objetivo específico conocer la relación entre la variable maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020.

Como segundo objetivo específico conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020.

Como tercer objetivo específico establecer los niveles de maltrato de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020.

Como cuarto objetivo específico establecer los niveles de inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020.

A partir de ellos se aborda la siguiente hipótesis, existe correlación significativa inversa entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional en relación a las dos variables, Zapata (2019), analizó la correlación entre la inteligencia emocional y violencia en la pareja. La muestra estuvo conformada por 250 personas de ambos sexos, diseño correlacional, no experimental. Dando como resultado una correlación negativa significativa de nivel bajo entre las variables y sus dimensiones, especificando así que la inteligencia emocional tiene gran influencia en la violencia.

En relación con la variable inteligencia emocional; Correa y Samame (2017), tuvieron como objetivo primordial establecer una relación entre la inteligencia emocional y la productividad de los trabajadores. La muestra fue de 17 personas de tipo analítico, transversal y prospectivo. Los resultados muestran que el 65% de la población pertenece al sexo femenino y que el 35% son del sexo masculino y oscilan entre 32 a 42 años, en función a la variable inteligencia emocional el 47.78% regularmente controla sus emociones, el nivel de productividad en la población estudiada oscila entre 71% a 80% lo cual se puede concluir que existe una relación entre las dos variables.

En relación a la variable maltrato; Mejía et al. (2016), tuvieron como objetivo principal demostrar los componentes socio-laborales implicados al maltrato psicológico, físico y sexual. Se trabajó con una población de 201 participantes de personal de salud, se consideró un muestreo por conveniencia de estudio transversal analítico. Se averiguó la percepción de maltrato psicológico, físico y sexual durante su labor en el establecimiento. Los resultados muestran de los 201 entrevistados el 62% fueron mujeres, con un intervalo de edad de 34 años. El 90% (149) han sufrido algún tipo de maltrato, en relación al maltrato psicológico se presentó un 90%(81), en maltrato físico un 49 y 66% y finalmente sexual un 21 y 34%. Estos resultados indican que el maltrato en dicho sector es alto, causando altercados en el ámbito laboral, deben realizarse investigaciones con el fin de una mejora en el centro de trabajo.

En relación a la variable inteligencia emocional, Paredes et al. (2016), analizaron la relación entre inteligencia emocional y la calidad de vida en personas de la tercera edad. La muestra fue de 120 personas de un rango de 60 años a 90 años,

diseño no experimental, transversal y correlacional. Resultados, existe una relación adecuada y/o positiva con significancia entre las dimensiones de las dos variables. A nivel internacional García. (2020) en México, tuvo como objetivo principal comparar los puntajes de inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo. La muestra fue de 320 universitarios de 18 a 25 años, de tipo transversal, comparativo, descriptivo y correlacional. Resultados, se halló una correlación negativa significativa entre las variables estudiadas.

Martin y Villa (2019). En España tuvieron como objetivo encontrar la relación entre la dependencia emocional y el maltrato psicológico en víctima y agresor. Trabajaron con una muestra de 396. Los resultados obtenidos fueron que las personas víctimas de maltrato psicológico y las personas que fueron los agresores muestran mayor grado de dependencia emocional. En consecuencia, si existe relación entre las dos variables estudiadas, dado que una dependencia emocional puede llevar conlleva al maltrato/violencia.

En relación a la variable maltrato, Velis et al. (2019) en Ecuador, estudiaron la relación entre la funcionalidad familiar y el maltrato en el adulto mayor. La muestra estuvo compuesta por 30 adultos mayores de ambos sexos, referentes al programa domiciliario de la Fundación (NURTAC), fue cuantitativo, correlacional y transversal. Los resultados indican que la muestra lo conformo el 40% hombres y el 60% mujeres, de manera general el 66% de los adultos mayores presentaban un funcionamiento familiar disfuncional, siendo el maltrato psicológico el que más prevalencia en ellos tuvo, en conclusión, son las mujeres las que están más expuestas a sufrir algún tipo de maltrato.

Viteri et al. (2018) en Ecuador, describir la relación de funcionalidad familiar y autoestima, de maltrato en adultos mayores. La investigación tuvo como muestreo aleatorio a 100 adultos mayores de sexo femenino y masculino a partir de 65 años de enfoque cuantitativo, correlacional y transversal. Resultado, se encuentra una relación entre autoestima, funcionalidad familiar y los contextos de maltrato, en relación a calidad de vida, especialmente con el sexo femenino de adultas mayores las cuales toleran condiciones desfavorables.

Bermúdez et al. (2017), en España, determinaron la correlación de inteligencia emocional, calidad de vida y alexitimia en un conjunto de adultos mayores. La investigación tuvo como muestra a 25 ancianos. Los resultados muestran relación entre; dificultad para reconocer sentimientos y relaciones sociales y familiares; inconvenientes para identificar sentimientos y bienestar con la vida; conflicto para especificar emociones y las relaciones sociales y familiares, así mismo no se encontró la relación que se esperaba entre dificultad para describir sentimientos y adaptabilidad.

Rodríguez (2017) en España, plantea indagar la relación del apego con la inteligencia emocional como predictores del funcionamiento familiar en familias en riesgo social. El estudio fue conformado por 136 personas, 65 hombres y 71 mujeres, de tipo descriptivo, transversal y correlacional. Los resultados obtenidos fueron que el 51,5% presentan apego seguro, 27.2% apego evitativo, 21.3% apego preocupado. Así mismo, los niveles que presenta la inteligencia emocional se encuentran por debajo para ambos sexos, en la dimensión atención emocional son las mujeres las que presentan mayores resultados, en la dimensión claridad emocional son los hombres los que presentan mayores puntuaciones y en la dimensión reparación emocional son las mujeres las que presentan mayores puntuaciones.

Una breve definición sobre el término maltrato por Adams C (2012); transgrede los derechos y la decencia, atropellando a un individuo que se encuentra en un escenario de desventaja debido a sus condiciones, en relación a su edad, género o pérdida de capacidades.

La teoría del Aprendizaje Social – Bandura, hace hincapié en la importancia del medio externo en nuestras conductas aprendidas. El aprendizaje vicario se centra en la observación de la conducta del otro, las cuales se desarrollan cuando hay nuevas pautas de comportamiento que anteriormente a la exhibición no existían, cuando participa el modelo que elabora un comportamiento y la persona que efectúa la observación del mismo conllevará un aprendizaje. Para que exista un aprendizaje vicario tiene que pasar por los siguientes patrones:

Atención: Cuando el ser humano aprende algo, necesita estar atento, el objeto observado tiene que tener características que llamen la atención, ya que esto hará

que la atención sea más intensa y llegue a adquirir el aprendizaje. Caso contrario terminara siendo una desventaja en el aprendizaje.

Retención: La persona es capaz de retener o recordar a lo que le ha prestado atención realmente, donde se requiere la participación de la imaginación, permitiendo la representación por imágenes y ayudándose de la parte verbal.

Reproducción: Las personas han de almacenar información a través de imágenes visuales o simbólicas, las cuales serán evocadas posteriormente. La práctica forma el principal socio en la reproducción de las conductas modeladas.

Motivación: Este va ser el proceso decisivo que ha de promover el modelo u aprendizaje, pues el observador va realizar lo que él cree que tendrán resultados placentero e inhibe a las que supone tendrán consecuencias negativas, lo que nos quiere decir para que la persona evoque la información necesita sentir el deseo de realizar dicha acción, para lo cual se necesita el uso de las conductas ya aprendidas y almacenadas en su interior.

Salovey y Mayer en 1990 surge la primera definición y el término formal sobre inteligencia emocional cuya fama futura era difícil de imaginar, lo definen como, una habilidad para conocer y manejar nuestras emociones, discernir entre ellas y emplear estos conocimientos para guiar nuestros pensamientos y acciones.

Salovey, Mayer y Caruso (2000) forjan el concepto inteligencia emocional partiendo de cuatro ramas interrelacionadas:

Percepción emocional: Las emociones pueden ser apreciadas y manifestadas, a través del lenguaje, acciones, música y más. Capacidad para poder expresar adecuadamente las emociones.

Integración emocional: Las emociones percibidas ingresan al sistema cognitivo como indicaciones que influyen en el conocimiento. Los estados emocionales proveen el afrontamiento.

Comprensión emocional: Implicaciones de las emociones en las relaciones interpersonales, entender y comprender las emociones.

Regulación emocional: Los pensamientos originan un incremento en las emociones, a nivel intelectual y propio. Destreza para poder regular las emociones en uno mismo y en los demás, se potencia las emociones positivas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo: En relación a este punto Maldonado (2015) lo clasifica de la siguiente manera:

Por el propósito o finalidad perseguida es Investigación Aplicativo: “También llamada empírica o práctica, está caracterizada por buscar una aplicación o utilización de todos los conocimientos adquiridos, requiere de un marco teórico”. (P.38) Maldonado (2015).

Por el nivel de conocimiento es Correlacional, Maldonado (2015) se mide dos o más variables, pero sin procurar dar una definición causa y efecto.

Por la naturaleza de la investigación es Cuantitativa, Maldonado (2015) por los métodos estadísticos en relación a las pruebas tomadas, resultados numéricos.³

Según el número de mediciones es Transversal o Transeccional, Maldonado (2015) se realiza solo una medición.

Diseño: Según la manipulación de variable es No experimental, debido a que no se manipula ninguna variable, solo se busca la observación de ellas.

3.2 Variables y Operacionalización

Este presente estudio pretende investigar la relación entre las variables maltrato e inteligencia emocional.

Definición conceptual: En relación a la variable maltrato, Adams (2012); transgrede los derechos y la decencia, atropellando a un individuo que se encuentra en un escenario de desventaja debido a sus condiciones, en relación al género, edad o de alguna pérdida en sus capacidades.

Definición operacional: Se precisó la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS), creado por Liliana Giraldo y Oscar Rosas - 2013, la cual cuenta con 22 ítems y 5 dimensiones; Físico, psicológico, negligencia, económico y sexual.

Indicadores: Golpes y agresiones con armas punzocortantes. Humillaciones y falta de respeto a sus decisiones. Descuido por parte del cuidador. Manejo del dinero sin algún tipo de consentimiento. Tocamientos indebidos y relaciones sexuales forzadas.

Escala de Medición: Ordinal.

Definición conceptual: Respecto a la variable inteligencia emocional, Salovey y Mayer (1995) definen como una habilidad para conocer y manejar nuestras emociones, discernir entre ellas y emplear estos conocimientos para guiar nuestros pensamientos y acciones.

Definición operacional: Se trabajó con el instrumento TMMS (Trait Meta Mood Scale) - construido por Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai - 1995 y fue adaptado TMMS-24 por Fernández, Extremera y Ramos en 2004, el cual cuenta con 3 dimensiones; Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, consta de 24 ítems.

Indicadores: Percepción en las emociones a nivel personal e interpersonal. Integración emocional y empatía. Regulación de la emoción personal y resolución de conflictos interpersonales.

Escala de medición: Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Criterio de inclusión: Estarán incluidos adultos mayores de ambos sexos y aquellos que deseen participar de la investigación.

Criterio de exclusión: Estará excluidos aquellos adultos mayores que presenten algún trastorno mental degenerativo y aquellos que no deseen participar de la investigación.

Población: Compuesta por 84 adultos mayores de la Urbanización Santa María, en el departamento de Ica. Como cita Ventura (2017) menciona que es “es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (p.648)

Muestra: Ventura (2017) “subconjunto de una población constituida por unidades de análisis”. (p.648). Se consideró trabajar con una Muestra Censal, considerando que la población en general es pequeña y manipulable para los fines académicos. Según (Balestrini, 2006, citado en Duran et. al, 2018) “conjunto general de elementos a investigar, que reúnen las mismas características y la misma proporción”.

Muestreo: Se considera muestreo no probabilístico por conveniencia, según Otzen y Manterola (2017) “admite elegir los casos que son accesibles y que permitan ser tomados en cuenta”. (p.230)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este apartado se empleó las técnicas observación y entrevista con el fin de corroborar la información obtenida y los resultados de la misma. Así mismo los instrumentos utilizados para obtener los datos fueron: Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS) y TMMS (Trait Meta Mood Scale) - 24.

Ficha Técnica

Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS)

Autores : Liliana Giraldo y Oscar Rosas – 2013

Procedencia : México

Adaptado Perú : Huaynate Cabanilla Elva - 2018

Administración : Individual

Duración : Entre 8 y 20 minutos

Nivel de aplicación: Mayores de 60 años

Ítems : Está compuesta por 22.

Dimensiones : Maltrato físico, psicológico, negligencia, económico y sexual.

Indicadores : Golpes y agresiones con armas punzocortantes.

Humillaciones y falta de respeto a sus decisiones.

Descuido por parte del cuidador.

Manejo del dinero sin algún tipo de consentimiento.

Tocamientos indebidos y relaciones sexuales forzadas.

Finalidad : Su objetivo principal es el de adquirir información sobre las dimensiones, características y prevalencia del mismo.

Reseña histórica

La Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS) fue creada por Liliana Giraldo y Oscar Rosas en el año 2013, México. Así mismo, tuvo como finalidad

medir y evaluar los malos tratos en adultos mayores. Por otro lado, los autores mencionan que, basta que 1 de los ítems sea respondido con un “sí”, para que este indique la existencia de maltrato. En Perú fue adaptado por Huaynate Cabanilla Elva en el año 2018.

Consigna de aplicación

Se explicó a las personas evaluadas el procedimiento que debe seguir durante la aplicación de la escala. Por lo tanto, los ítems que no sean de su total comprensión fueron explicados con la finalidad de obtener un resultado confiable.

Calificación del instrumento

Se obtuvo la puntuación directa cuando se realizó la suma de las 5 dimensiones que conforman la escala, obteniendo un resultado por cada dimensión de maltrato y posteriormente se obtuvo el puntaje general para su interpretación. **Propiedades psicométricas originales**

La Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor por Liliana Giraldo y Oscar Rosas en el año 2013, la escala consta de 22 ítems creados mediante una rigurosa investigación documental, tanto cualitativa como cuantitativa tuvo una apropiada consistencia interna que tuvo como resultado un (Alfa de Cronbach = 0,83) y una propicia validez predictiva, recomendable para la evaluación de las cinco dimensiones que presenta el instrumento que evalúa a los adultos mayores.

Propiedades psicométricas peruanas

La confiabilidad del instrumento en la investigación peruana, realizada por Huaynate (2018) mostro una valoración de 0,909, lo que indica la confiabilidad del instrumento. Por otro lado, el instrumento fue validado por 7 jueces expertos. De la prueba binomial se encontró un P valor a 0.00195313 ($p < 0.05$), confirmando la validez del instrumento.

Propiedades psicométricas del piloto

Para establecer el grado de confiabilidad del instrumento de recolección de la variable Maltrato se aplicó a una muestra de 30 personas, donde se llega a establecer que es un instrumento con nivel de escala dicotómica para su confiabilidad, se utiliza la prueba estadística de confiabilidad de Kuder Richardson 20, mediante la siguiente fórmula (ver anexo 10).

El análisis de confiabilidad para escalas dicotómicas por KR 20 dio como resultado un 0.7, siendo aceptable. Concluyendo que el instrumento que fue empleado en la recolección para dichos datos, tienen un rango de aceptable, lo cual indicó su aplicación en la muestra.

En relación a la validación de contenido se realizó a través de 5 jueces de expertos, V de Aiken, dando como resultado 0,95, lo que nos dice que tiene un alto valor en validez. (ver anexo 11).

Ficha Técnica

Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional, TMMS-24

Autores	: Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai - 1995.
Procedencia	: EEUU.
Adaptado	: Fernández, Extremera y Ramos - España – 2004.
Adaptado Perú	: Paredes y Vidaurre Pedreros, Macarena Alicia C – 2016.
Administración	: Personal o grupal.
Duración	: Entre 15 a 20 minutos.
Nivel de aplicación	: A partir de 15 años.
Dimensiones	: Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.
Ítems	: Está compuesta por 24.
Indicadores	: Percepción en las emociones a nivel personal e interpersonal. Integración emocional y empatía. Regulación de la emoción personal y resolución de conflictos interpersonales.
Finalidad	: Evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida en relación a sus tres dimensiones.

Reseña histórica

La Trait Meta Mood Scale - 24, fue creada en EEUU por Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai en el año 1995, la cual presentaba 48 ítems. Posteriormente fue adaptado en España por Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos en

2004, reduciendo el instrumento a 24 ítems. Por ende, tiene como finalidad conocer e interpretar la inteligencia emocional en relación a las tres dimensiones de la prueba en los adultos mayores. En el Perú fue adaptado por Paredes y Vidaurre en el año 2016.

Consigna de aplicación

Se dio una breve explicación a los adultos mayores en relación al procedimiento que se dio durante la aplicación del instrumento. Por lo tanto, los ítems que no fueron de su total comprensión estuvieron explicados con la finalidad de obtener un resultado confiable.

Calificación del instrumento

Se realizó la suma de las respuestas de sus 3 dimensiones que conforman la escala, se obtuvo un resultado por cada dimensión, identificando que dimensión tiene más prevalencia en cada muestra, posteriormente se realizó la interpretación de los resultados.

Propiedades psicométricas originales

La confiabilidad interna del instrumento original fue de 0,95. Por otro lado, el instrumento cuenta con 48 ítems, que se agrupan en 3 dimensiones cuyas propiedades psicométricas son las siguientes: atención a las emociones ($\alpha=.86$), claridad emocional ($\alpha=.87$) y reparación emocional ($\alpha=.82$).

Propiedades psicométricas peruanas

Cabe destacar que en el contexto peruano la confiabilidad que arrojó la investigación de Paredes y Vidaurre (2016) fue de 0,829. En relación a la validez, se efectuó la validez de constructo utilizando el método ítem-test por medio del coeficiente de correlación de Pearson, obteniendo índices de relación admisibles, con una significancia de $p<0.01$.

3.5. Procedimientos

Se seleccionó las variables utilizadas en la investigación, luego se realizó la elección de los instrumentos propicios para cada variable. Continuando, y por medio de correos electrónicos se les envió una solicitud de autorización de uso de los instrumentos a cada autor, con fines netamente académicos. Conjuntamente a ello, se envió una solicitud de autorización al lugar donde se realizó la investigación. Además de lo anteriormente mencionado, se realizó un estudio piloto, con el propósito de obtener la confiabilidad y validez de uno de los instrumentos.

Finalmente, se les proporciono el consentimiento informado, para luego aplicar las pruebas a cada persona. Para concluir se vació los datos con el fin de analizar y comprender los resultados obtenidos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Mediante el actual estudio, se observó la población a estudiar durante la toma de pruebas, luego de haber obtenido los resultados de los instrumentos, lo primero se procedió a crear una base de datos en el programa Excel 2016, luego se ejecutó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, además se empleó el programa SPSS (Statistics Package for social science) versión 22. Mediante el cual estos resultados brindaron información precisa y requerida acerca de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación tendrá su base en el código ético y deontología, del colegio de psicólogos de Perú (s.f):

Artículo 23, se comprende que el psicólogo que realice una investigación con seres humanos, debe tener una aprobación de un comité de ética que se encargue de su investigación.

Artículo 24, refiere que, para realizar dicha investigación, los participantes deben estar debidamente informados. Finalmente, el artículo 27, los instrumentos, escalas, u otros, deben tener su debida validez y confiabilidad.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

		MALTRATO FÍSICO	MALTRATO PSICOLÓGICO	MALTRATO NEGLIGENCIA	MALTRATO ECONÓMICO	MALTRATO SEXUAL	ATENCIÓN EMOCIONAL	CLARIDAD EMOCIONAL	REPARACIÓN EMOCIONAL
N		84	84	84	84	84	84	84	84
Parámetros normales ^{a,b}	Media	,46	,74	,11	,13	,07	3,12	3,13	3,26
	Desv. Desviación n	,667	,746	,348	,404	,302	1,579	1,495	1,530
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,388	,279	,526	,520	,534	,225	,251	,248
	Positivo	,388	,279	,526	,520	,534	,225	,251	,248
	Negativo	-,243	-,197	-,379	-,373	-,407	-,145	-,156	-,217
Estadístico de prueba		,388	,279	,526	,520	,534	,225	,251	,248
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

La presente investigación cuenta con 84 adultos mayores (es mayor a 50 adultos mayores) por lo que se considera trabajar con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para medir la distribución de datos.

La significancia es 0,000 es menor que 0,05 en mis dimensiones de maltrato e inteligencia emocional y como los datos no se distribuyen de forma normal, se toma Rho de Spearman para relacionar las variables y dimensiones

Tabla 2*Correlación de Rho de Spearman entre maltrato e inteligencia emocional*

		INTELIGENCIA EMOCIONAL		
Rho de Spearman	MALTRATO	Coeficiente de correlación	1,000	-,678**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	84	84

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es de -,678 lo cual equivale una correlación inversa significativa de nivel moderada y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05, indicando de esta manera que existe una relación significativa entre maltrato e inteligencia emocional.

Tabla 3*Correlación de Rho de Spearman entre maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional*

		Atención emocional			Claridad emocional		Reparación emocional	
Rho de Spearman	MALTRATO	Coeficiente de correlación	de	-,663**	-,678**	-,700**		
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000		
		N		84	84	84		

En cuanto a la relación que existe entre maltrato con la dimensión atención emocional es de -,663 equivalente a una correlación inversa significativa de nivel moderada y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05. Seguido de la relación entre maltrato con la dimensión claridad emocional es de -,678 equivalente a una correlación inversa significativa de nivel moderada y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05. Finalmente, es de -,700 equivalente a una correlación inversa significativa de nivel alto y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05

Tabla 4

Correlación de Rho de Spearman entre inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato

		Maltrato físico	Maltrato psicológico	Negligencia	Maltrato económico	Maltrato sexual
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	-,679**	-,849**	-,358**	-,445**	,329**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,001	,000	,002
	N	84	84	84	84	84
	INTELIGENCIA EMOCIONAL					

En cuanto a la relación que existe entre inteligencia emocional y maltrato físico es de -,679 indicando una correlación inversa significativa de nivel moderado y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05. Seguido de la relación entre inteligencia emocional y maltrato psicológico es de -,849 indicando una correlación inversa significativa de nivel alto y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05. Así mismo, la relación entre inteligencia emocional y negligencia es de -,358 indicando una correlación inversa significativa de nivel bajo y el valor crítico observado (significancia) es 0,001 es menor que 0.05. Además, la relación entre inteligencia emocional y maltrato económico es de -,445 indicando una correlación inversa significativa de nivel moderado y el valor crítico observado (significancia) es 0,000 es menor que 0.05. Finalmente, la relación entre inteligencia emocional y maltrato sexual es de -,329 indicando una correlación inversa significativa de nivel bajo y el valor crítico observado (significancia) es 0,002 es menor que 0.05.

Tabla 5

Niveles de Maltrato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sin riesgo de maltrato	31	36,9	36,9	36,9
	Riesgo medio de maltrato	38	45,2	45,2	82,1
	Alto riesgo de maltrato	15	17,9	17,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla 5, se observa que el 36,9% de los encuestados no tiene riesgo de sufrir maltrato, a su vez, el 45,24% sufren un riesgo de nivel medio de maltrato y el 17,86% sufren alto riesgo de maltrato en los adultos mayores. Indicando mayor incidencia en el nivel medio de maltrato.

Tabla 6

Niveles de Inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Debajo del promedio	19	22,6	22,6	22,6
	Promedio	59	70,2	70,2	92,9
	Superior al promedio	6	7,1	7,1	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

En la tabla 6, se aprecia que el 22,62% de encuestados se encuentran debajo del promedio de inteligencia emocional, así mismo, el 70,24% presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y, por último, el 7,14% tienen una inteligencia emocional superior al promedio en los adultos mayores.

V. DISCUSIÓN

La Organización mundial de la salud (2017), nos indica que el 16% de los adultos mayores individuos han sido víctimas de maltrato, particularmente, maltrato psicológico (11,6%), abuso y/o maltrato económico (6,8%), negligencia (4,2%), maltrato físico (2,6%) y finalmente abuso y/o maltrato sexual (0,9%). Así mismo, se ratifica en su última investigación del 2020, nos informan que aproximadamente 1 de cada 6 personas de 60 años pasaron cierto maltrato. Según estos datos se pronostica un aumento de la problemática en relación al envejecimiento de los ciudadanos en diversos países.

En nuestra vida el 95% de nuestras decisiones en su mayoría se encuentran influenciadas por las emociones. Es por ello, que diversas investigaciones están indagando más sobre el concepto inteligencia emocional y su influencia en la psicología.

Gardner en 1983, en su libro Inteligencias múltiples, reformula el concepto de inteligencia, donde menciona que las personas poseen 8 tipos de inteligencias.

El cuanto al objetivo general se buscó identificar la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores, los datos obtenidos por en la investigación arrojaron la existencia de una correlación inversa significativa de nivel moderado, estos datos se asocian a los resultados obtenidos por Zapata (2019) quien encontró una correlación negativa significativa, sin embargo presenta un nivel bajo entre sus variables inteligencia emocional y violencia, con la cual se concuerda que a un aumento en la inteligencia emocional habrá una disminución en violencia y/o maltrato y a menor inteligencia emocional mayor será la violencia y/o maltrato. No obstante, la investigación antes mencionada estuvo conformada por parejas pertenecientes a la policía y el tamaño de muestra fue de 250 personas y con relación a la presente investigación, la cual estuvo conformada por adultos mayores con una muestra de 84 personas.

Por otro, Bandura (1987, citado en Sanabria, 2008) hace ahínco en la importancia del medio ambiente en las conductas aprendidas, lo que nos dice que el aprendizaje vicario se centra en la observación de la conducta del otro, las cuales se desarrollan cuando hay nuevas secuencias de conductas que antes de la exposición no existían. Así mismo, menciona que la familia es el primer agente modelador de

conducta, este puede ser asertivo o errado, manifestándose como maltrato si en caso este haya sido errado. Tratando de explicar de esta manera el origen del maltrato hacia los adultos mayores.

Como primer objetivo específico es conocer la relación entre la variable maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional, los resultados obtenidos en las dos primeras dimensiones fueron que se presenta una correlación inversa significativa con un nivel moderado y la última dimensión presenta una correlación inversa significativa de nivel alto. Por otro lado, Paredes et al. (2016) manifiestan en su investigación haber hallado relación positiva débil para las dimensiones atención emocional y claridad emocional y para la dimensión reparación emocional una correlación positiva muy débil, sin embargo, es preciso detallar que estas relaciones encontradas fueron con una variable distinta que fue calidad de vida, es posible que por ello los resultados obtenidos por una investigación y la otra sean distintos, así mismo, es justo informar que se ha buscado más investigaciones que involucren la variable maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional sin haber encontrado resultados favorables para ello.

Como segundo objetivo específico es conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato, se halló la existencia de una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable inteligencia emocional y la dimensión maltrato físico, existe una correlación inversa significativa de nivel alto entre la variable inteligencia emocional y la dimensión maltrato psicológico, existe una correlación inversa significativa de nivel bajo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión negligencia, existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de maltrato económico y finalmente existe una correlación inversa significativa de nivel bajo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de maltrato sexual. Por su parte, Arellano et al. (2015) refiere haber hallado una correlación inversa significativa de nivel moderado para el maltrato físico, como también una correlación inversa no significativa de nivel débil para maltrato psicológico, siendo los únicos dos tipos de maltratos encontrados en la investigación, afirmando en relación a maltrato físico haber hallado similitud para ese tipo de maltrato, sin embargo, para el maltrato psicológico se refuta los resultados hallados en la investigación puesto que la presente investigación

muestra relación inversa significativa de nivel alto. Por su parte, Meza y Ramírez (2019), manifiestan en cuanto al maltrato sexual no haber hallado una correlación significativa, refutando lo encontrado por la investigación.

Freire (2019) concluye que, si existe un predominio entre la variable inteligencia emocional y el maltrato, la cual influye positivamente en una persona que puede llegar o está sufriendo algún tipo de maltrato, se genera un cambio en los primeros episodios lo que produce que la persona maltratada tenga la capacidad de alejarse y denunciar.

Respecto al tercer objetivo específico es establecer los niveles de maltrato de los adultos mayores. Mostrando mayor incidencia en el nivel medio de maltrato, en cuanto a los niveles Arellano et al. (2015) agrupa los niveles en rara vez, a veces y frecuentemente, manifestando mayor incidencia en raras veces con un porcentaje de 86,7%. Por su parte, Giraldo (2019) manifiesta que el maltrato a los adultos mayores es un fenómeno que desde hace mucho tiempo ha estado presente en la sociedad de diversas formas y en ambientes, aunque ha sido poco estudiado y documentado.

Como cuarto objetivo específico es establecer los niveles de inteligencia emocional de los adultos mayores. Mayor relevancia en un nivel promedio de inteligencia emocional- Por otro lado, Zapata (2019) en su investigación encuentra resultados diferentes al de la presente investigación, manifestado relevancia en nivel alto de inteligencia emocional. Así mismo, Arrabal (2018) refiere que se ha encontrado diversos casos en los que un individuo con una adecuada inteligencia emocional pero no tanto intelectual, puede en diferentes casos elegir mejores decisiones que un individuo que manifiesta un coeficiente intelectual superior al emocional. De igual forma, se sabe de infinidad de casos de personas que han logrado obtener éxito en numerosos campos de la vida, cuya inteligencia emocional es superior a la intelectual.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: En relación a la variable maltrato e inteligencia emocional, existe una correlación inversa significativa de nivel moderada.

SEGUNDA: En relación a la variable maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional, existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable maltrato y la dimensión atención emocional. así mismo, existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable maltrato y la dimensión claridad emocional y finalmente existe una correlación inversa significativa de nivel alto entre la variable maltrato y la dimensión reparación emocional.

TERCERA: En relación a la variable inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato, existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable inteligencia emocional y la dimensión maltrato físico, existe una correlación inversa significativa de nivel alto entre la variable inteligencia emocional y la dimensión maltrato psicológico, existe una correlación inversa significativa de nivel bajo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión negligencia, existe una correlación inversa significativa de nivel moderado entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de maltrato económico y finalmente existe una correlación inversa significativa de nivel bajo entre la variable inteligencia emocional y la dimensión de maltrato sexual.

CUARTA: El 36,9% de los encuestados no tiene riesgo de sufrir maltrato, a su vez, el 45,24% sufren un riesgo de nivel medio de maltrato y el 17,86% sufren alto riesgo de maltrato en los adultos mayores. Indicando mayor incidencia en el nivel medio de maltrato.

QUINTO: El 22,62% de encuestados se encuentran debajo del promedio de inteligencia emocional, así mismo, el 70,24% presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y, por último, el 7,14% tienen una inteligencia emocional manifiestan un nivel superior al promedio en los adultos mayores. Indicando mayor prevalencia en nivel promedio de inteligencia emocional.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Observando los escasos estudios que hay sobre estas dos variables relacionadas a la población estudiada, se recomienda realizar investigaciones, como país y en las diversas zonas del Perú. Así mismo, implementar diversos talleres para poder conocer las carencias que manifiestan las personas de la tercera edad y empaparnos de información sobre sus necesidades, con la finalidad de que la última etapa de su vida sea placentera.

SEGUNDA: Realizar un estudio a nivel regional en Ica, ya que como se muestra en marco teórico, no existe estudios adecuados y menos actualizados en la ciudad de Ica. Así mismo realizar estas investigaciones con una población más amplia, para adquirir mayores resultados.

TERCERA: Continuar con el estudio de estas dos variables en posteriores investigaciones desde diferentes ramas de la medicina, para que quede como evidencia el avance del estudio en dicha población.

CUARTA: Brindar facilidades para las futuras investigaciones en instituciones del estado, ya que el exigir un monto requerido para poder estudiar la población en el CAM, hace de que el investigador se incline por estudiar otra población.

Referencias

- Angulo Rincón, R. & Albarracín Rodríguez, A. P. (2018). Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Revista Le Bret*, 10, 61-62. <https://doi.org/10.15332/rl.v0i10.2197>
- Arellano Zevallos, T., Lactahuaman Ballona, G. L. & Chipana Díaz, E.M. (2015) “Maltrato infantil familiar y su relación con el rendimiento académico en el área de personal social de los niños de 5 años de la I.E.I. N° 95 Santa Rosa Drec – Callao en el año 2015”. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1092>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning S.L.
- Adams Caces, Y. (2012). Abuse in the institutionalized older adult. Reality and invisibility. ScienceDirect. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 23 (1), 84-90. [https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(12\)70277-8](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(12)70277-8)
- Bermúdez Sánchez, A. M., Mendez Mateo, I., & Garcia Munuera, I. (2017). Emotional intelligence, quality of life and alexithymia in elders of an institutionalized center. *European Journal of Health Research*, 3 (1), 17-25. <https://doi.org/10.30552/ejhr.v3i1.52>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y Deontología. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). Maltrato a las personas mayores en América Latina. <https://www.cepal.org/es/notas/maltrato-personas-mayores-america-latina>

- Correa Vigo, P. C & Samame Castillo, A. B. (2017). *“La Inteligencia Emocional asociada a la productividad de los trabajadores de telefónica del Perú S.A.A de la tienda Chiclayo en el primer trimestre del año 2015”*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6083>
- Durán Pabón, A. J., Robles Algarín, C.A. & Rodríguez Álvarez, O.F. (2018). Analysis of the management model for the development of technological innovation in the public universities of the Caribbean coast region of Colombia. *Revista Espacios*, 40 (1), 1-12. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p01.pdf>
- Espinoza Venegas, M., Sanhueza Alvarado, O., Ramirez Elizondo, N. & Sáez Carrillo, K. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23 (1). <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Freire Sevilla, M. P. (2019). *La inteligencia emocional y su relación con la violencia de género en parejas*. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional SEK Ecuador]. Repositorio Universidad Internacional SEK Ecuador <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3502/1/inteligencia%20emocional.pdf>
- García González, Brenda. (2020). *Estudio de la inteligencia emocional en jóvenes universitarios víctimas y no víctimas de violencia en el noviazgo*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Repositorio académico digital UANL. <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/19855>

- Giraldo Rodríguez, L., & Rosas Carrasco, O. (2012). Development and psychometric properties of the Geriatric Mistreatment Scale. *Geriatrics Gerontology International*, 13 (2), 466-474. <https://doi.org/10.1111/j.1447-0594.2012.00894.x>
- Giraldo Rodríguez, M. L. (2019). Maltrato en la vejez: caracterización y prevalencia en la población mexicana. *Researchgate*, 119-146. https://www.researchgate.net/publication/338700992_Maltrato_en_la_vejez_caracterizacion_y_prevalencia_en_la_poblacion_mexicana
- Huaynate Cabanilla, E. (2018). *Violencia intrafamiliar en el adulto mayor del asentamiento humano 19 de noviembre comas 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/18013>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2017). 54,4% de los adultos mayores integra la población económicamente activa (192). <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/544-de-los-adultos-mayores-integra-la-poblacion-economicamente-9932/>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática. (2020). Situación de la población adulta mayor (4). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_adulto_mayor.pdf
- Leal Leal, A. (2011). “La inteligencia emocional”. *Innovación y experiencias educativas*, 1-12. <https://psiqueunah.files.wordpress.com/2013/10/inteligencia-alfonso-leal.pdf>
- López Vera, N. C., Álvarez Molina, I. M., & Torres Ronquillo, E. E. (2020). Risk factors associated with intrafamily abuse of the elderly in the Durán sector. *Revista Publicando*, 7 (25), 1-10. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2077>

- Macías, M. A. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el Caribe*, (10), 27-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21301003>
- Maldonado, J.M. (2015). *La metodología de la investigación (fundamentos)*. Issu. https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion/24
- Martin, B & De la Villa Moral Jimenez, M. (2019). Relationship between emotional dependence and psychological abuse in the form of victimization and aggression in young people. *Revista Iberoamericana de psicología y salud*, 10 (2), 75-89. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2019.02.027>
- Mejía Álvarez, C. R., Allpas Gómez, H. L., Caceres, O. J., & Red Gis Perú. (2016). Socio-laboral Factors Associated with Psychological, Physical and Sexual Abuse in Health Staff in Two Hospitals in Lima, Peru, *IMedPub Journals*, 12 (1), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456998>
- Meza Rivas, W. R. & Ramírez Ramírez, S. C. (2019). Maltrato infantil y resiliencia en adolescentes de una institución educativa del distrito de huanchaco, 2019. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica Trujillo. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/694>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2015). *Estadísticas de Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores*. <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/regiones/lca2.html>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Maltrato de las personas. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>

- Otzen Hernández, T. F., & Manterola Delgado, C. G. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *International Journal of Morphology*, 35 (1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paredes Carmen, J. G., Vidaurre Pedreros, M. A., & Calonge De la Piedra, D. M. (2016). Inteligencia emocional y la calidad de vida en adultos mayores. *Horizontes. Revista de Investigación Ciencias de la Educación*, 2 (5), 38-47. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v2i5.43>
- Viteri Chiriboga E., Terranova Barrezueta, E. V., & Velis Aguirre, L. M. (2018). Funcionalidad familiar y autoestima del adulto mayor, en situación de maltrato. Un estudio participativo comunitario. *Revista Lasallista de Investigación*, 15 (2), 300-314. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a23>
- Rodríguez Rodríguez, J. C. (2017). Apego e inteligencia emocional como predictores del funcionamiento familiar en familias en riesgo social. Researchgate, 5-8. https://www.researchgate.net/publication/333748084_Apego_e_Inteligencia_Emocional_en_familias_en_riesgo_social
- Romero Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 6 (3), 105-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Sanabria Gonzales, H. J. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12(42), 474-476. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614569007.pdf?fbclid=IwAR2-D7QqJsr2qgacShAcxnmfIB46oI-JCiMncAH2A5k9AuI76cVHg98OHJo>

- Sánchez Núñez, M. T., Fernández Berrocal, P., Montañes Rodríguez, Juan., & Latorre Postigo, J. M. (2008). Does emotional intelligence depend on gender? The socialization of emotional competencies in men and women and its implications. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 455-474. DOI:10.25115/ejrep.v6i15.1287
- Velis Aguirre, L. M., Pérez Mato, D. C., & Garay Arellano, G. (2019). Family functionality and abuse to the elderly. Duran city, NURTAC Foundation. *Revista Publicando*, 7(23), 3-13. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2039/pdf_147
- Ventura León, J. L. (2017). ¿Population or sample? A necessary difference. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43 (3), 648-649. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en
- Zapata Santamaria, C, W. (2019). Inteligencia emocional y violencia en la pareja en jóvenes pertenecientes a la policía de Chiclayo. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad señor de sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6203>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos	Instrumento	Dimensiones	Ítems	Tipo y Diseño
¿Cuál es la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020?	A partir de ellos se aborda la siguiente hipótesis, existe correlación inversa entre maltrato e inteligencia emocional del adulto mayor en una urbanización en Ica - 2020.	Objetivo General Identificar la relación entre maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020. Objetivos Específicos A: Conocer la relación entre la variable maltrato y las dimensiones de inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020. B: Conocer la relación entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de maltrato de los adultos mayores de una	Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS) de Liliana Giraldo y Oscar Rosa – 2013. Trait Meta Mood Scale (TMMS) – 24 De Peter Salovey, John Mayer, Daniel Goleman, Brent Turvey y Tibor Palfai – 1995.	Maltrato físico. Maltrato psicológico. Negligencia. Maltrato económico. Maltrato sexual. Atención emocional. Claridad emocional.	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10,11. 12,13,14,15. 16,17,18,19,20. 21 y 22. 1,2,3,4,5,6,7,8 9,10,11,12,13,14,15,16	Diseño: No experimental. Nivel: Descriptivo correlacional. Tipo aplicativo. Población – muestra N=84 n=84

		<p>urbanización en Ica – 2020.</p> <p>C: Establecer los niveles de maltrato de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020.</p> <p>D: Establecer los niveles de inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica – 2020.</p>		Reparación emocional.	17,18,19,20,21, 22,23 y 24.	
--	--	--	--	-----------------------	-----------------------------	--

Anexo 2. Tabla de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Maltrato	Adams (2012); transgrede los derechos y la decencia, atropellando a un individuo que se encuentra en un escenario de desventaja debido a sus condiciones, en relación a su edad, género o pérdida de capacidades.	Se precisará el instrumento Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS), creado por Giraldo y Rosas – 2013, el cual cuenta con 22 ítems y 5 dimensiones; Físico, psicológico, negligencia, económico y sexual.	Maltrato Físico. Maltrato Psicológico. Negligencia. Maltrato Económico. Maltrato Sexual.	Golpes, puñetazos, empujones, aventar un objeto, agresiones con cuchillo o navaja. Humillaciones, indiferencia, aislamiento, temor, falta de respeto a sus decisiones. Descuido por parte del cuidador. Manejo de su dinero sin consentimiento, tomar o vender bienes de su propiedad, presión para dejar de ser propietario. Tocamiento de genitales, relaciones sexuales sin consentimiento.	1,2,3,4,5. 6,7,8,9,10, 11. 12,13,14, 15. 16,17,18, 19,20. 21 y 22.	Ordinal Sin riesgo de maltrato = 0 Riesgo medio de maltrato =1 Alto riesgo de maltrato =2
	En relación a la variable inteligencia	Se empleará el instrumento TMMS (Trait	Atención Emocional.	Percepción Emocional Personal y Percepción	1,2,3,4,5,6, 7,8.	Ordinal

Inteligencia Emocional	emocional es la de Salovey y Mayer (1990) definen como una habilidad para conocer y manejar nuestras emociones, discernir entre ellas y emplear estos conocimientos para guiar nuestros pensamientos y acciones.	Meta Mood Scale) - 24, el cual fue construido por Salovey, Mayer, Goleman, Turvey y Palfai en 1995 y fue Adaptado por Fernández, Extremera y Ramos en 2004, el cual consta de 24 ítems y 3 dimensiones; Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.	Claridad Emocional. Reparación Emocional.	Emocional Interpersonal. Integración de la Emoción y la Razón y Empatía. Regulación de la Emoción Personal y Resolución de Conflictos Interpersonales.	9,10,11,12, 13,14,15, 16. 17,18,19, 20,21,22, 23 y 24.	Debajo del promedio = 1 Promedio = 2 Superior al promedio = 3
------------------------	--	--	--	--	---	---

Anexo 3. Instrumentos

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario sirve para medir el nivel de MALTRATO. Para cada pregunta.

Marque para indicar con qué frecuencia la condición descrita es una fuente actual de maltrato. De acuerdo a la escala que se presenta a continuación: 0 = 'NO', 1 = 'SI'

Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor (GMS)

Giraldo Rodríguez, Liliana - Rosas Carrasco, Oscar - 2013

Nº	ÍTEMS	NO= 0	SI = 1
FÍSICO			
1	¿Le han golpeado?		
2	¿Le han dado puñetazos o patadas?		
3	¿Le han empujado o le han jalado el pelo?		
4	¿Le han aventado algún objeto?		
5	¿Le han agredido con algún cuchillo o navaja?		
PSICOLÓGICO			
6	¿Le han humillado o se han burlado de usted?		
7	¿Le han tratado con indiferencia o le han ignorado?		
8	¿Le han aislado o le han corrido de la casa?		
9	¿Le han hecho sentir miedo?		
10	¿No han respetado sus decisiones?		
11	¿Le han prohibido salir o que la visiten?		
NEGLIGENCIA			
12	¿Le han dejado de proporcionar la ropa, el calzado, etc.?		
13	¿Le han dejado de suministrar los medicamentos que necesita?		
14	¿Le han negado protección cuando la necesita ?		
15	¿Le han negado acceso a la casa que habita?		
ECONÓMICO			

16	¿Alguien ha manejado o maneja su dinero sin su consentimiento?		
17	¿Le han quitado su dinero?		
18	¿Le han tomado sin permiso algún bien de su propiedad?		
19	¿Le han vendido alguna propiedad de su pertenencia sin su consentimiento?		
20	¿Le han presionado para que deje de ser usted el propietario de su casa o de alguna otra propiedad?		
SEXUAL			
21	¿Le han exigido tener relación sexuales aunque usted no quiera?		
22	¿Le han tocado sus genitales sin su consentimiento?		
TOTAL			
Giraldo-Rodríguez L, Rosas-Carrasco O. Development and psychometric properties of the Geriatric Mistreatment Scale. Geriatr Gerontol Int 2013;13(2): 466-474.			

Trait Meta-Mood Scale (TMMS) – 24

Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional, TMMS-24

Peter Salovey, John Mayer, Daniel Goldman, Brent Turvey y Tibor Palfai - 1995

Marque con un aspa (X) los espacios vacíos según las alternativas correspondiente:

Nombre: _____

Edad: _____ Sexo: F () M ()

Instrucciones: lea atentamente cada frase e indique, por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a la misma. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

	1	2	3	4	5			
	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo			
N°	ATENCIÓN EMOCIONAL			RESPUESTA				
				1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.							
2	Normalmente me preocupo por lo que siento.							
3	Normalmente dedico mi tiempo a pensar en mis emociones.							
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo.							
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.							
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.							
7	A menudo pienso en mis sentimientos.							
8	Presto mucha atención a como me siento.							
9	Tengo claros mis sentimientos.							
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.							
11	Casi siempre se cómo me siento.							
12	Normalmente conozco mis sentimientos en diferentes situaciones.							

13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal. Procuero pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trata de calmarse.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo 4. Carta de presentación brindada por la universidad César Vallejo, dirigida al teniente gobernador de la urbanización Santa María

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año de la universalización de la salud”

Los Olivos, 13 de noviembre de 2020

CARTA INV. N° 1322 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Carlos Huaranca Tipiana
Teniente Gobernador
Urbanización Santa María - Ica

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **Bendezu Campos Guadalupe Giulliana**, con DNI 77796750 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002548636** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: “MALTRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ADULTO MAYOR EN UNA URBANIZACIÓN EN ICA – 2020”. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

RECORRIDO: 07-NC-2020
HORA: 11:55 AM
Carlos E. Huaranca Tipiana
ABOGADO
REG. C.M. N° 4012

Anexo 5. Carta de autorización brindada por la autoridad de la urbanización donde se ejecutó la investigación

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Ica, 01 de diciembre de 2020

OFICIO N° 0001

Señorita : **Dra. Roxana Cárdenas Vila**
Coordinadora de la Escuela de Psicología Filial Lima –
Campus Lima Norte Universidad "César Vallejo"

Asunto : Autorización para realizar trabajo de investigación

REF : CARTA INV.N°1322 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente a nombre de la urbanización del cual soy teniente gobernador; asimismo, comunicarle que se autoriza a la Señorita **Guadalupe Giulliana Bendezu Campos**, para realizar el trabajo de investigación titulado: **"Maltrato e Inteligencia Emocional del adulto mayor en una urbanización en Ica – 2020"**, para optar el título de Licenciada en Psicología.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi mayor consideración y estima.

Atentamente,


Carlos E. Huarancca Tipiana
ABOGADO
REG. CAI N° 4012

Sr. Carlos Huarancca Tipiana
Teniente Gobernador de la Urbanización Santa María - Ica
AV. SAN MARTIN N: 980 URB. SAN ISIDRO - ICA

Anexo 6. Solicitud de presentación de la universidad César Vallejo para la autorización de los instrumentos



"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1377 - 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 14 de noviembre de 2020

Autor:

- Liliana Giraldo Rodríguez y Oscar Rosas Carrasco

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Bendezu Campos Guadalupe Giulliana**, con DNI 77796750 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002548636**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: MALTRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ADULTO MAYOR EN UNA URBANIZACIÓN EN ICA – 2020, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dra. Roxana Cárdenas Vila
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°1378- 2020/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 14 de noviembre de 2020

Autor:

- Pablo Fernández Berrocal

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **Bendezu Campos Guadalupe Giulliana**, con DNI 77796750 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **7002548636**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: MALTRATO E INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ADULTO MAYOR EN UNA URBANIZACIÓN EN ICA – 2020, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

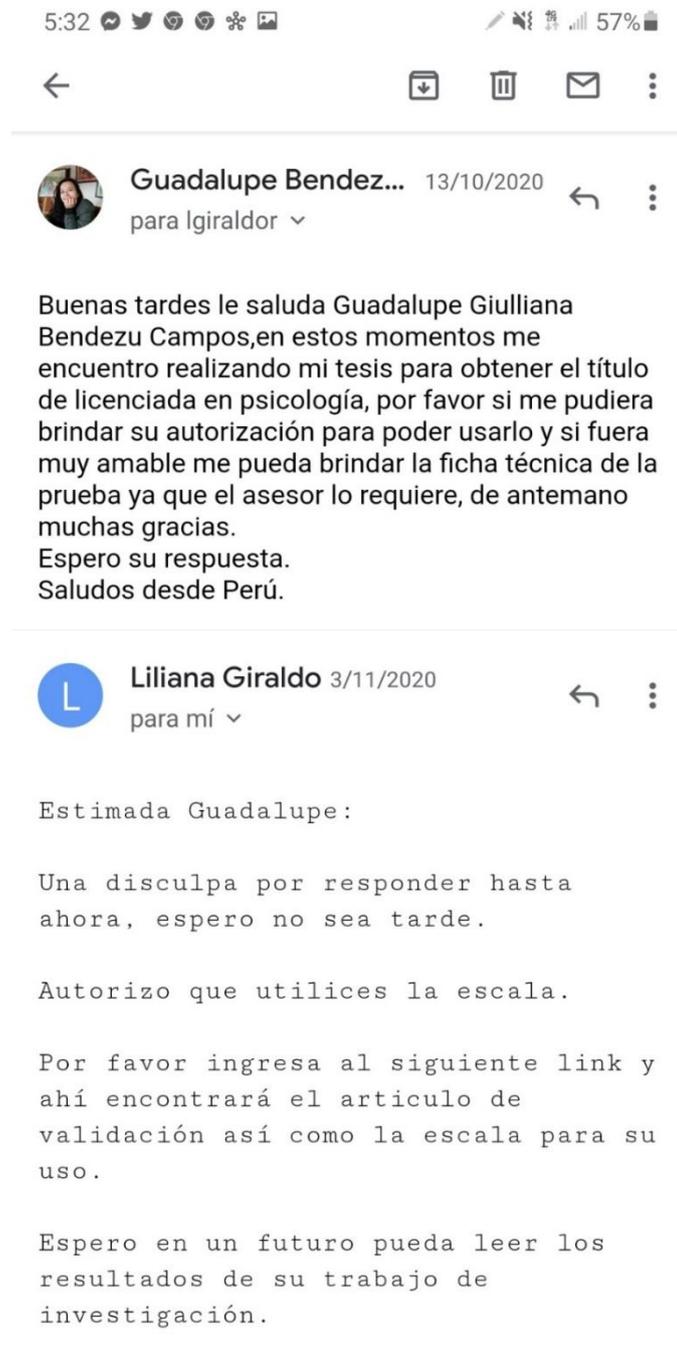
Atentamente,




Dra. Roxana Cárdenas Vila

Coordinadora de la Escuela de Psicología

Anexo 7. Autorización de uso de los instrumentos por parte de los autores originales





Guadalupe Bendezu... 13/10/2020



para oscar_rosas_c ▾

Buenas tardes le saluda Guadalupe Giulliana Bendezu Campos, en estos momentos me encuentro realizando mi tesis para obtener el título de licenciada en psicología, por favor si me brinda su autorización para poder usarlo y si fuera muy amable me pueda brindar la ficha técnica de la prueba ya que el asesor lo requiere, de antemano muchas gracias.
Por favor me puede facilitar un correo de la Doctora Martha Liliana Giraldo Rodríguez, para poder escribirle y pedirle la autorización de la prueba. Muchas gracias, espero su respuesta.
Saludos desde Perú.



Oscar Rosas Carras... 15/10/2020



para mí ▾

Estimada Guadalupe:

Por favor utilízalo. No tiene copyright, solo agrega nuestra referencia.
Te mando un saludo
Abrazos

OSCAR ROSAS CARRASCO

From: Guadalupe Bendezu Campos
<ggbc1996@gmail.com>

Sent: Tuesday, October 13, 2020 1:58:30 PM

To: oscar_rosas_c@hotmail.com
<oscar_rosas_c@hotmail.com>

Subject: Solicito autorización para uso de

Solicito autorización para uso de instrumento

Agregar una etiqueta



Guadalupe Bendez... 16/10/2020

para berrocal



Buenas noches le saluda Guadalupe Giulliana Bendezu Campos, en estos momentos me encuentro realizando mi tesis para obtener el título de licenciada en psicología, por favor si me pudiera brindar su autorización para poder usar el instrumento TMMS (Trait Meta Mood Scale) - 24 que fue adaptado por usted y si fuera muy amable me pueda brindar la ficha técnica de la prueba ya que el asesor lo requiere, de antemano muchas gracias.

Espero su respuesta.
Saludos desde Perú.

IE y TMMS-24

Recibidos



Pablo Fernandez Be... 17/10/2020

para



Estimada amiga/o,

¡Muchas gracias por interesarte en nuestra investigación!

Te adjunto la escala de IE que utilizamos (TMMS-24). La puedes emplear en tu estudio sin ningún tipo de problemas siempre que no sea con fines comerciales. También algunos artículos sobre IE e información adicional.

Para adolescentes puedes utilizar el TIEFBA: •Test de Inteligencia Emocional Fundación Botín para adolescentes (TIEFBA). El TIEFBA es una medida objetiva de la Inteligencia Emocional dirigida a adolescentes (12 a 17 años) que evalúa su capacidad para percibir, facilitar el pensamiento, comprender y regular las emociones.

Puedes solicitarlo aquí:

<https://www.fundacionbotin.org/educacion-contenidos/test-inteligencia-emocional.html>

El MSCEIT ha sido publicado en castellano por TEA ediciones. Para su obtención puedes contactar con:

Anexo 8. Consentimiento y asentimiento informado

Consentimiento informado

Sr: _____

Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es **Bendezu Campos Guadalupe Giulliana** estudiante de la carrera de psicología en la Universidad César Vallejo – sede Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **“Maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020”** y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **(GMS) Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor y TMMS (Trait Meta Mood Scale) - 24**. De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga algunas dudas con respecto a algunas preguntas, se explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Bendezu Campos Guadalupe Giulliana

DNI: 77796750

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo _____

con número de DNI: _____ acepto participar en la investigación sobre **“Maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020”** de la señorita **Bendezu Campos Guadalupe Giulliana**, habiendo sido informado y aceptando mi participación de forma voluntaria.

Día: ____ / ____ / ____

Firma

Asentimiento informado para participantes en investigación piloto

Estimado/a participante:

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el tema: **“Maltrato e inteligencia emocional de los adultos mayores de una urbanización en Ica - 2020”** por eso me gustaría contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos.

De aceptar participar en la investigación, debe firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

En caso tenga alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo tendrá que comunicármelo y se realizará la aclaración.

Gracias por su gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Nombre: _____

Lugar: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Anexo 10. Aplicación de Kuder Richardson 20 para confiabilidad de la encuesta Maltrato en Piloto

	ÍTEMS																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Σ
E1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
E3	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10
E4	1	5	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	5
E5	0	5	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
E6	1	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
E7	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
E8	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
E9	1	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
E10	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
E11	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
E12	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
E13	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
E14	1	7	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
E15	1	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
E16	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
E17	0	4	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
E18	1	9	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
E19	0	5	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	5
E20	0	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
E21	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
E22	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

E23	0	8	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
E24	1	8	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
E25	0	6	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	
E26	0	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
E27	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
E28	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	
E29	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
E30	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	
suma p	12	5	12	6	10	12	18	0	6	12	5	2	3	6	1	3	5	3	0	3	1	1	0	
N° sujetos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	0	
P	0.4	0.2	0.4	0.2	0.3	0.4	1	0	0.2	0.4	0.2	0.07	0.1	0.2	0	0.1	0.2	0.1	0	0	0	0.0333		
Q	0.6	0.8	0.6	0.8	0.7	0.6	0	1	0.8	0.6	0.8	0.93	0.9	0.8	1	0.9	0.8	0.9	1	1	1	0.9667		
Pq	0.24	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0	0	0.2	0.2	0.1	0.06	0.1	0.2	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0	0.0322		
Σpq	2.8378																							
K= N° items	22																							
Varianza total (Vt)	7.7517																							
KR 20	0.7																							

Grado de confiabilidad KR 20 es de 0.7 con un rango ACEPTABLE.

Estadísticas de confiabilidad de Maltrato – piloto

Kuder Richardson		
20	Valor	,70
	N° de elemento	22
Físico	Valor	,67
	N° de elemento	5
Psicológico	Valor	1,12
	N° de elemento	,62
Negligencia	Valor	,86
	N° de elemento	4
Económico	Valor	,59
	N° de elemento	5
Sexual	Valor	,69
	N° de elemento	2

Para establecer el grado de confiabilidad del instrumento de recolección de la variable Maltrato se aplicó a una muestra de 30 personas, donde se llega a establecer que es un instrumento con nivel de escala dicotómica para su confiabilidad, se utiliza la prueba estadística de confiabilidad de Kuder Richardson 20, mediante la siguiente formula:

$$KR-20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) * \left(1 - \frac{\sum p \cdot q}{Vt} \right)$$

- KR-20 = Coeficiente de Confiabilidad (Kuder-Richardson)
- k = Número total ítems en el instrumento.
- Vt: Varianza total.
- Sp.q = Sumatoria de la varianza de los ítems.
- p = TRC / N; Total de Respuestas Correctas (TRC) entre el Número de sujetos participantes (N)
- q = 1 - p

El análisis de confiabilidad para escalas dicotómicas por KR 20 dio como resultado un 0.7. Concluyendo que el instrumento que fue empleado para la recolección de datos, tienen un rango de aceptable, lo cual indico su aplicación en la muestra.

Anexo 11. Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de la Escala geriátrica de maltrato al adulto mayor

Ítem	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Juez 4			Juez 5			Aciertos	V. de Aiken	Aceptable
	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	15	95%	Sí
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15	95%	Sí
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Sí
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100%	Si

Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

En relación a la validez de contenido se realizó a través de 5 criterios de jueces V de Aiken, dando como resultado 0,95, lo que nos dice que tiene un valor alto en validez.

Anexo 12. Criterios de jueces de la Escala Geriátrica de Maltrato en el adulto mayor



Certificado de validez de contenido de la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []
 Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Dra. Magdalena Yana Chavez del Castillo
 DNI: _____

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico Villarreal	Psicología	6 años y medio
02	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Educación	5 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UPAP.	Docente	ICA	12 años	Docente
02	UPSJB	Docente	ICA	6 años	Docente
03	UTP	Docente	ICA	1 año	Docente

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre de 2020


 Dra. Yana Chavez del Castillo
 DOCENTE - PSICOLOGA
 C.P.P. 5912

Certificado de validez de contenido de la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable
 Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: Fenia Maitee Pabazos Guillén
 DNI: 22196025

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad San Agustín - Arequipa	Psicología	2000 - 2006
02	Universidad Alas Peruanas	Magister	2009 - 2011

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	LTP	Docente	Ica	2020	Docente
02	Universidad San Luis G.	Docente	Ica	2014 - 2019	Docente
03	Uni-San Juan Bautista	Docente	Ica	2017 - 2019	Docente

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mg. Fenía Maitee Pabazos Guillén
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. N° 1.443

01 de diciembre de 2020

Certificado de validez de contenido de la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: SUKIRI CALDASCA YOLANDA BATH
 DNI: 40485372

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad "NOS PERUANDOS" ¹	Magister	2015.
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UAP	Coordinador	ICS	Actual	Coordinadora
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



LA. YVAGARA RUTH SUKIRI CALDASCA
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. 22871

01 de diciembre de 2020

Certificado de validez de contenido de la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. PALACIOS ISLA OSWALDO ABRAHAM
DNI: 09049102

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR	2012-2105
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTC	LIMA	ACTUAL	DOCENTE
02					
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre de 2020



OSWALDO PALACIOS ISLA
 DNI: 09049102
 C. P. 5.5556

Certificado de validez de contenido de la Escala Geriátrica de Maltrato al Adulto Mayor

Observaciones: Sólo corregir algunas palabras necesarias para la validez completa.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. Lucía Del Carmen Benavides Mayaute

DNI: 71451178

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Centro de Salud Mental Comunitario Vitaliza	Psicóloga clínica	1 año 3 meses
02	Diplomado en Neuropsicología	Psicología Clínica	Actualidad

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Tecnológica del Perú	Docente	Ica	1 año	Docente a tiempo parcial
02	Centro de Salud Mental Comunitario Vitaliza	Psicóloga clínica	Parcona	1 año 3 meses	Psicóloga clínica
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de diciembre de 2020



Lucía Del Carmen Benavides Mayaute
PSICÓLOGA
C.P.S.P. 20041