



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y satisfacción laboral del
personal de una institución pública durante el 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Mariana Yohovana Ochoa Osorio

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y Talento Humano

PERÚ - 2015

Dr. Antonio Lip Licham
Presidente

Dra. Ana Maria Boy Barreto
Secretaria

Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por las oportunidades que ha puesto en mi camino; a nuestra Santísima Madre la Virgen María. En especial, a mi querido hijo Anthony mis madres que me dieron su tiempo y apoyo para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por el apoyo recibido a nuestra formación como magíster. De igual forma a la escuela de Postgrado y coordinación del programa de maestría por la eficiencia mostrada con que se lleva a cabo todos estos procedimientos de estudios de postgrado mencionados. A todos mis compañeros de trabajo por su participación en la presente investigación

Declaración de autenticidad

Yo, Yohovana Ochoa Osorio, con DNI n.º 09713421, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada *El clima organizacional y satisfacción laboral del personal de una institución pública durante el 2015*, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

En la elaboración de la tesis he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; por lo tanto, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de junio 2015

Mariana Yohovana Ochoa Osorio

DNI: 09713421

Presentación

Señores Miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración la tesis cuyo título es *Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de una institución pública durante el 2015*, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de una institución pública durante el 2015.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU) para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el clima social organizacional y la satisfacción laboral, el cual está dividida en ocho capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: clima social organizacional y la satisfacción laboral. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de investigación, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV y V corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Por último, en capítulo VI, VII y VIII que comprenden las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas. Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación teórica de las variables	22
1.3 Justificación	48
1.4 Problema	48
1.5 Objetivos	51
1.6 Hipótesis	52
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	54

2.2	Operacionalización de las variables	55
2.3	Metodología	56
2.4	Tipo de estudio	57
2.5	Diseño	57
2.6	Población, muestra y muestreo	58
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8	Métodos de análisis de datos	66
III. Resultados		
3.1	Descripción de resultados	69
3.2	Prueba de normalidad	72
3.3	Análisis Inferencial	75
IV. Discusión		77
V. Conclusiones		80
VI. Recomendaciones		82
VII. Referencias bibliográficas		85
Anexos		
Anexo A: Instrumentos		
Anexo B: Otras evidencias		
Anexo C: :Matriz de consistencia		

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable	56
Tabla 2	Cuadro de Asignación personal-CAP	59
Tabla 3	Distribución de la muestra de trabajadores	60
Tabla 4	Análisis de ítems de clima organizacional	62
Tabla 5.	Valores Alfa de Cronbach para clima organizacional	63
Tabla 6.	Estadísticos de la variable clima organizacional	63
Tabla 7	Baremos para clima organizacional	63
Tabla 8.	Análisis de ítems de satisfacción laboral	65
Tabla 9	Valores Alfa de Cronbach para satisfacción laboral	66
Tabla 10	Estadísticos de la variable satisfacción laboral	66
Tabla 11	Baremos para satisfacción laboral	66
Tabla 12.	Niveles de clima organizacional	69
Tabla 13.	Niveles de satisfacción laboral	70
Tabla 14.	Niveles de clima organizacional y satisfacción laboral	71
Tabla 15.	Prueba de normalidad	72
Tabla 16	Comparación con la prueba Rho Sperman en la dimensión significación de tarea	72
Tabla 17	Comparación con la prueba Rho Sperman en la dimensión condición laboral.	73

Índice de figuras

Figura 1:	Diagrama de diseño correlacional	58
Figura 2:	Decisión Analyst	59
Figura 3.	Niveles Clima Organizacional	69
Figura 4.	Niveles satisfacción laboral	70

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de una institución pública en el 2015.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por un grupo de control de 77 personas. Cuyo instrumento de recolección de datos utilizado fue la encuesta destinada a obtener información sobre clima organizacional y la satisfacción laboral en la organización.

Asimismo, la investigación realizada es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es no probabilística y asciende al personal de una institución pública durante el 2015, a los cuales se aplicaron la escala de Likert cuestionario de clima organizacional, de Autores: Koys & Decottis (1991), Adaptado y validado por: Chiang, Salazar, Huerta & Nuñez (2011) y satisfacción laboral, de la autora Sonia Palma Carrillo (2005), Citado: Alfaro, Leyton, Meza & Saenz 2012.

Dentro de los hallazgos, se encontró que existe relación significativa y directa entre clima organizacional y satisfacción laboral del personal de una institución pública durante el 2015. Se obtuvo un coeficiente de correlación muy baja de $r= 0.324^{**}$, con una $p=0.009$ ($p < .005$).

Palabras clave: Clima organizacional – Satisfacción laboral

Abstract

The purpose of this study was to determine the organizational climate and job satisfaction within the organization.

The research design used was descriptive correlational. The sample consisted of a control group of 77 people. The data collection instrument used was a survey to obtain information on organizational climate and job satisfaction in the organization.

The research is basic type, nature descriptive - correlational design was non-experimental and cross-sectional. The sample is not probabilistic and amounts to a public institution staff during 2015, to which the questionnaire Likert scale of organizational climate, applied Authors: Koys & Decottis (1991), adapted and validated by Chiang, Salazar, Huerta & Nuñez (2011) and job satisfaction, the author Sonia Carrillo Palma (2005) Quoted: Alfaro, Leyton, Meza & Saenz 2012.

The statistical coefficient Spearman Rho, in the findings it was found that there is significant and direct relationship between organizational climate and job satisfaction of a public institution in 2015 was used, a very low correlation coefficient $r =$ was obtained 0.324 **, with $p = 0.009$ ($p < .005$).

Keywords: Clima organizacional – Satisfacción laboral