



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Rotación de personal y productividad laboral en la empresa
DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Tixe Tamariz, Maryory Estrella (ORCID: 0000-0001-9209-2245)

Vasquez Cardenas, Ana Cecilia (ORCID: 0000-0002-7397-5648)

ASESORA:

Mgtr. Huamani Cajaleon, Diana Lucila (ORCID: 0000-0001-8879-3575)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA- PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicamos nuestra tesis a Dios, por darnos las fuerzas para continuar en este proceso de cumplir uno de nuestros objetivos. A nuestros padres por los consejos, valores y principios que nos han inculcado y por ser los principales promotores de nuestros sueños, ya que nos sentimos privilegiadas y orgullosas de ser sus hijas y a nuestros hermanos por ser fuente de motivación y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por su bendición y protección en todo momento. A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, ya que gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí. A los docentes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, que contribuyeron en nuestra formación profesional, a la Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon y al Mgtr. Jesús Romero Pacora por sus enseñanzas, recomendaciones y comprensión durante el desarrollo de nuestra tesis.

Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de variables.....	22
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	26
2.5. Procedimiento	30
2.6. Métodos de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	54
Anexo 1 Instrumento Rotación de personal.....	54
Anexo 2 Instrumento Productividad laboral	56
Anexo 3 Tabla de especificaciones del instrumento de medición	58
Anexo 4 Matriz de consistencia	59
Anexo 5 Registro de trabajadores 2017	60
Anexo 6 Registro de trabajadores 2018	61
Anexo 7 Fotos de la empresa.....	62
Anexo 8 Variación de la productividad	63
Anexo 9 Autorización de la empresa.....	64
Anexo 10 Validez de contenido del instrumento rotación de personal	65
Anexo 11 Validez de contenido del instrumento productividad laboral.....	69

Anexo 12 Coeficiente de Aiken por ítem de la variable rotación de personal.....	73
Anexo 13 Coeficiente de Aiken por ítem de la variable productividad laboral	75
Anexo 14 Base de datos del cuestionario rotación de personal.....	77
Anexo 15 Base de datos del cuestionario productividad laboral	78
Anexo 16 Prueba de similitud.....	79

Índice de tablas

Tabla 01. Matriz de Operacionalización de la variable Rotación de personal	23
Tabla 02. Matriz de Operacionalización de la variable Productividad laboral.....	24
Tabla 03. Criterios de confiabilidad	29
Tabla 04. Fiabilidad del instrumento de la variable rotación de personal	29
Tabla 05. Fiabilidad del instrumento de la variable productividad laboral	30
Tabla 06. Tabla cruzada de rotación de personal y productividad laboral.....	32
Tabla 07. Tabla cruzada de compensación y productividad laboral	33
Tabla 08. Tabla cruzada de autorrealización y productividad laboral	34
Tabla 09. Tabla cruzada de condiciones laborales y productividad laboral.....	35
Tabla 10. Prueba de normalidad para la variable rotación de personal.....	36
Tabla 11. Prueba de normalidad para la variable productividad laboral	36
Tabla 12. Valores para la correlación de Rho de Spearman	37
Tabla 13. Prueba de hipótesis general	37
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 1	38
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica 2	39
Tabla 16. Prueba de hipótesis específica 3	40
Tabla 17. Tabla de especificaciones del instrumento de medición.....	58
Tabla 18. Matriz de consistencia	59
Tabla 19. Coeficiente de Aiken por ítem de la variable rotación de personal	73
Tabla 20. Coeficiente de Aiken por ítem de la variable productividad laboral	75

Resumen

La investigación titulada “Rotación de personal y productividad laboral en la empresa DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019”, cuyo objetivo general fue determinar la relación existente entre la rotación de personal y la productividad laboral en la empresa DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019. Respecto a la metodología de estudio para la investigación fue de diseño no experimental-transversal, enfoque cuantitativo, el nivel de estudio fue descriptivo- correlacional, de tipo aplicada, asimismo se trabajó con una población censal de 30 trabajadores de la empresa DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho, se aplicó como instrumento de medición el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos y el v de Aiken. Los resultados que se obtuvieron de la variable rotación y productividad laboral según la prueba de Rho de Spearman tienen un índice de correlación de 0.831 lo que indica que es una correlación positiva considerable y el valor de significancia es de 0.000, entonces como el valor de p es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, se concluyó que existe relación entre la rotación de personal y la productividad laboral en la empresa DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019.

Palabras clave: Clima laboral, trabajadores, desempeño laboral.

Abstract

The research entitled "Rotation of personnel and labor productivity in the company DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019", whose general objective was the relationship between the rotation of personnel and labor productivity in the company DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019. No experimental design research study report, quantitative approach, level of correlational descriptive study, of applied type, work of a census population of 30 workers of the company DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho, was applied as an instrument of measurement, which was validated by expert judgment. The results that were obtained were the variable rotation and the labor productivity according to the Rho Spearman test have a correlation index of 0.831 which indicates that it is a considerable positive correlation and the value of the significance is 0.000, so as the value of the minor is 0.05 it is accepts the alternative hypothesis and rejects the null hypothesis, it was concluded that there is a relationship between staff turnover and labor productivity in the company DGISS Moda Femenina, San Juan de Lurigancho-2019

Keywords: Labor climate, workers, job performance.