



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema Web Para El Proceso De Selección De Personal
En La Empresa YnRiver E.I.R.L.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Br. Yncio Rivera, Robert Cristhyan (ORCID: [0000-0003-1184-4316](https://orcid.org/0000-0003-1184-4316))

ASESOR:

MG. Orleans Moisés Gálvez Tapia (ORCID: [0000-0002-0006-0973](https://orcid.org/0000-0002-0006-0973))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicación

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A toda mi familia por el gran apoyo dedicado en mi etapa universitaria y sobre todo a mi madre por su apoyo incondicional en los malos y buenos momentos para lograr este objetivo y a mis compañeros que me apoyaron en los momentos difíciles.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme las fuerzas y fortalezas para culminar mi proyecto de investigación y a mi familia en especial a mi madre por su apoyo y contemplación por mi futuro, agradezco también a la señora Marivel Rodríguez y al señor Adolfo Choque por su gran apoyo.

Al Mg. Guevara Jiménez Jorge Alfredo, por brindarme su asesoría en la realización de mi Proyecto de Investigación.

Al Dr. Adilio Christian Ordoñez Pérez, por brindarme su asesoría permanente en la realización de mi Proyecto de Investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO.....	6
II. METODOLOGÍA	30
2.1 Diseño de investigación.....	31
2.2 Variables, operacionalización	33
2.3 Población, Muestra.....	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección	39
2.5 Métodos de análisis.....	44
2.6 Aspectos Éticos.....	48
III. Resultados	49
IV. Discusión	50
V. Conclusiones.....	50
VI. Sugerencias	53
VII. Referencias Bibliográficas.....	56
Anexos	
Anexo N° 01:Matriz de consistencia	62
Anexo N° 02: Entrevista de supervisor	63
Anexo N° 03: Evaluación de Metodologías – Expertos	64
Anexo N° 04: Instrumento de la Investigación.....	67
Anexo N° 05: Resultados de la confiabilidad de los instrumentos.....	77
Anexo N° 06: Validación de instrumentos	78
Anexo N° 07: Carta de aceptación de proyecto.....	84

Índice de Figuras

	Página
FIGURA N° 01 Nivel de eficacia en las evaluaciones psicológicas.....	4
FIGURA N° 02 Cociente de selección	5
FIGURA N° 03 Fases del Proceso de selección	17
FIGURA N° 04 Arquitectura de una aplicación web	19
FIGURA N° 05 Ciclo de vida de un proyecto basado en XP	21
FIGURA N° 06 Fases de SCRUM.....	22
FIGURA N° 07 Fases de RUP	23
FIGURA N° 08 Desarrollo de la metodología SRUM.....	25
FIGURA N° 09 C. C. – Nivel de Eficacia en las evaluaciones psicológicas.....	46
FIGURA N° 10 Cuadro de Confiabilidad – Cociente de Selección	47

Índice de Tablas

	Página
TABLA 01	Cuadro evaluativo entre metodologías... 23
TABLA 02	Operacionalización de variables... 38
TABLA 03	Indicadores... 39
TABLA 04	Validez de las fichas de registro... 44
TABLA 05	Niveles de Confiabilidad ... 46
TABLA 06	Recursos Humanos... 53
TABLA 07	Recursos Materiales... 53
TABLA 08	Recursos de Software ... 54
TABLA 09	Recursos de Hardware... 54
TABLA 10	Recursos Existentes... 55
TABLA 11	Presupuestos... 55

Resumen

La presente investigación, se describe de una manera detallada teniendo en cuenta el análisis, diseño, desarrollo e implementación de un Sistema Web para el Proceso de Selección de Personal en la empresa YRNIVER E.I.R.L., en donde se identificó al proceso en mención como uno de los más críticos y de mayor impacto negativo.

Los principales problemas encontrados dentro del proceso de selección de personal en la organización fueron: no cumplían con el mínimo recomendado en el cumplimiento de perfil de los postulantes con solo 39%, así como la ineficiencia del proceso de selección teniendo un porcentaje alto en referencia al recomendado este fue de 56%, esto era debido a que no se establecieron los lineamientos y pruebas necesarias que puedan medir el conocimiento y la formación del futuro personal de la organización. Mediante la implementación de un Sistema Web se espera aumentar nivel de eficacia de las pruebas psicológicas y reducir el cociente de selección en el proceso de selección.

La metodología que se utilizó para el desarrollo del Sistema Web en la en la empresa YNRIVER E.I.R.L. es SCRUM, el gestor de base de datos MYSQL, el lenguaje de programación será PHP y se establece un tipo de investigación Aplicada con un diseño de investigación Pre – Experimental. Finalmente se concluyó que la implementación de un sistema web mejoró el proceso de selección de personal, aumentando el nivel de eficacia de las pruebas psicológicas a un 96,28% y una reducción del cociente de selección a un 37,90%.

Palabras clave: Sistema web, selección de personal, cumplimiento de perfil, cociente de selección, Scrum

Abstract

The present investigation, is described in a specific way taking into account the analysis, design, development and implementation of a Web System for the Personnel Selection Process in the company YRNIVER EIRL., Where the process in the inclusion is identified as one of the most critical and with the greatest negative impact.

The main problems encountered within the process of personnel selection in the organization were: it did not meet the minimum recommended in the fulfillment of the profile of the applicants with only 39%, as well as the inefficiency of the selection process having a high percentage in reference to the recommended this was 56%, this was because the necessary guidelines and tests that could measure the knowledge and training of the future staff of the organization were not established. The implementation of a Web System is expected to increase the level of effectiveness of psychological tests and reduce the selection ratio in the selection process.

The methodology analyzed for the development of the Web System in the company YNRIVER E.I.R.L. It is SCRUM, the MYSQL database manager, the programming language will be PHP and a type of Applied research will be established with a Pre - Experimental research design. Finally, it was concluded that the implementation of the web system improved the personnel selection process, increased the level of effectiveness of psychological tests to 96.28% and reduced the selection ratio to 37.90%.

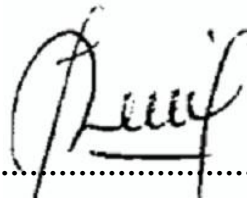
Keywords: Web system, personnel selection, profile compliance, selection quotient, Scrum

Yo, Orleans Moisés Gálvez Tapia docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo – Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada:

“Sistema web para proceso de selección de personal en la empresa Ynrivier E.I.R.L”, de los (de la) estudiante: Robert Cristhyan Yncio Rivera constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 29 de abril del 2021



Firma

Orleans Moisés Gálvez Tapia

DNI: 16798332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------