



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y compromiso organizacional en la  
municipalidad distrital de Lince – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Luz Marina Valencia Garcia

**ASESOR:**

Dra. Luzmila Garro Aburto

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2016**

**Jurado de tesis:**

---

Dra. Gliria Susana Méndez Lizarbe

**Presidente**

---

Mg. Juan Wilber Manzaneda Gutierrez

**Secretario**

---

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A la memoria de mi amado padre, a mi querida madrecita, a mis compañeros de vida: Alcides y mi querida hija por su apoyo incondicional, motivando el desarrollo del presente trabajo.

### **Agradecimiento**

Al que guía mi camino, Dios; por su inmenso amor y misericordia.

A mi madrecita María, a Al y Shari que con sus oraciones alientan mi proyecto de vida. A todas las personas que me motivaron a continuar este trabajo.

Gracias, muchas gracias!!!

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Luz Marina Valencia García, estudiante del Programa de maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 23853372, con la tesis titulada: Satisfacción laboral y compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Lince – 2015.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de mayo de 2016

.....  
Luz Marina Valencia Garcia  
DNI. N° 23853372.

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Satisfacción laboral y compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Lince – 2015.

Esta investigación contiene siete capítulos:

En el capítulo I, se desarrolla los antecedentes, el marco teórico, la justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos. En el capítulo II, se desarrolla todo lo relacionado al marco metodológico. En el capítulo III, se explica los resultados obtenidos de la investigación. En el capítulo IV, se discuten los resultados obtenidos con otros trabajos. En el capítulo V, se detallan concretamente los resultados estadísticos. En el capítulo VI, se plantea las acciones que se recomienda emplear. En el capítulo VII, se nombran las referencias empleadas para el desarrollo de la investigación. Finalmente el apéndice conformado por la matriz de consistencia, los instrumentos empleados, las bases de datos y el artículo científico.

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer la relación entre las dos variables de satisfacción laboral y compromiso organizacional.

Espero señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

## Tabla de contenidos

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Problema	32
1.2. Hipótesis	34
1.3. Objetivos	35
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	37
2.2. Operacionalización de las variables	38
2.3. Tipo de estudio	39
2.4. Diseño de estudio	40
2.5. Población y muestra	40
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.7. Métodos de análisis de datos	44
<b>III. Resultados</b>	
3.1. Resultados descriptivos	47
3.2. Comprobación de Hipótesis	53
<b>IV. Discusiones</b>	
4.1. Discusión	58
<b>V. Conclusiones</b>	62

<b>VI. Recomendaciones</b>	64
<b>VII. Referencias</b>	66
<b>Apéndice</b>	
Apéndice A Matriz de consistencia de la investigación	71
Apéndice B Instrumento 1	73
Apéndice C Instrumento 2	75
Apéndice D Base de datos de la variable satisfacción laboral	77
Apéndice E Base de datos de la variable compromiso organizacional	78
Apéndice F Artículo científico	79



**Lista de tablas**

Tabla 1. Operacionalización de la variable satisfacción laboral	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable compromiso organizacional	39
Tabla 3. Personal que labora en la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	41
Tabla 4. Niveles de satisfacción laboral de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	47
Tabla 5. Niveles de compromiso organizacional de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	48
Tabla 6. Distribución de frecuencias entre las variables satisfacción laboral y compromiso organizacional de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	49
Tabla 7. Distribución de frecuencias entre las variables satisfacción laboral y compromiso afectivo de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	50
Tabla 8. Distribución de frecuencias entre las variables satisfacción laboral y compromiso normativo de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	51
Tabla 9. Distribución de frecuencias entre las variables satisfacción laboral y compromiso de continuidad de los trabajadores de la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015	52
Tabla 10. Grado de correlación y nivel de significación entre las variables satisfacción laboral y compromiso organizacional	53
Tabla 11. Grado de correlación y nivel de significación entre las variables satisfacción laboral y compromiso afectivo	54
Tabla 12. Grado de correlación y nivel de significación entre las variables satisfacción laboral y compromiso normativo	55
Tabla 13. Grado de correlación y nivel de significación entre las variables satisfacción laboral y compromiso de continuidad	56

## Lista de figuras

Figura 1. Niveles de frecuencia de la satisfacción laboral	47
Figura 2. Niveles de frecuencia del compromiso organizacional	48
Figura 3. Niveles porcentuales de la satisfacción laboral y compromiso organizacional	49
Figura 4. Niveles porcentuales de la satisfacción laboral y compromiso afectivo	50
Figura 5. Niveles porcentuales de la satisfacción laboral y compromiso normativo	51
Figura 6. Niveles porcentuales de la satisfacción laboral y compromiso de continuidad	52

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional de los trabajadores de la secretaria general en la municipalidad distrital de Lince – 2015.

Metodológicamente, la investigación fue de tipo básico, de diseño no experimental, transversal de nivel correlacional, pues se describió la relación entre variables en un tiempo determinado. La población censal fue de 47 trabajadores que laboran en la secretaria general de la municipalidad distrital de Lince – 2015. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario tipo escala Likert de 12 ítems para la variable satisfacción laboral y de 21 ítems para la variable compromiso organizacional. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS 22.

Los resultados de la investigación demostraron que existe una relación positiva alta y significativa entre las variables satisfacción laboral y compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Lince. (Rho de Spearman = 0,849\*\*) siendo ésta una correlación positiva alta y significativa entre las variables.

**Palabras claves:** Satisfacción laboral, compromiso organizacional.

## Abstract

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the job satisfaction and organizational commitment of workers to the general secretary in the district municipality of Lince – 2015.

Methodologically, the investigation was basic type, non-experimental design, transverse correlational level, since it described the relationship between variables in a given time. The census population was of 47 employees working in the district municipality of Lince – 2015. For data collection technique was used in the survey, whose instrument was the questionnaire type Likert scale of 12 items for the variable job satisfaction and 21 items for the variable organizational commitment. The Descriptive statistical processing was carried out using the Excel program and the inferential with the statistical program SPSS 22

The results of the investigation showed that there is a direct relationship and significant between the job satisfaction and organizational commitment of workers to the general secretary in the district municipality of Lince – 2015 (Spearman rho = 0.849\*\*) is still a highly significant positive correlation between variables.

**Keywords:** Job satisfaction in general, organizational commitment.