



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión por resultados y el programa articulado
nutricional en la dirección de red de salud de
Villa el Salvador Lurín Pachacámac
Pucusana, 2015.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en gestión pública

AUTORA:

Br. Llanos Gandulias, Milagritos Magaly Olenka

ASESORA:

Dra. Alza Salvatierra, Silvia del Pilar

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2016

Mgtr. Candia Menor Marco Antonio
Presidente

Dra. Napaico Arteaga Miriam Elizabeth
Secretario

Dra. Alza Salvatierra Silvia del Pilar
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi querido esposo Richard y a mi hijo Adrián, que siempre están a mi lado, dándome todo su amor.

Milagritos.

Agradecimiento

Agradecer a Dios, a la Virgen Santísima de la Candelaria, a mis padres, a mi querido hijo, a mi esposo.

Agradecer a la doctora Silvia Alza Salvatierra y a la doctora Miriam Napaico Arteaga, por su gran apoyo y dedicación.

Milagritos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Milagritos Magaly Olenka Llanos Gandulias, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40581735, con la tesis titulada “La gestión por resultados y el programa articulado nutricional en la dirección de red de salud de Villa el Salvador Lurín Pachacámac Pucusana, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2016.

Milagritos Magaly Olenka Llanos Gandulias

DNI: 40581735

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión por resultados y el programa articulado nutricional en la dirección de red de salud de Villa el Salvador Lurín Pachacámac Pucusana, 2015”, la cual se elaboró con la finalidad de evidenciar si existe relación entre la gestión por resultados y el programa articulado nutricional en la dirección de red de salud de Villa el Salvador Lurín Pachacámac Pucusana, 2015”

El documento consta de ocho capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias y por último, en el capítulo octavo, los apéndices.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

Contenido

Dedicatoria	18
Agradecimiento	19
Declaratoria de autenticidad	20
Presentación	21
Contenido	22
Lista de tablas	25
Lista de figuras	27
Resumen	28
Abstract	29
I. Introducción.	30
1.1. Antecedentes.	16
1.1.1. Antecedentes internacionales.	16
1.1.2. Antecedentes nacionales.	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística.	19
1.2.1. La gestión por resultados.	19
1.2.2. Programa articulado nutricional (PAN).	22
1.3. Justificación.	26
Justificación epistemológica.	26
Justificación social.	26
Justificación práctica.	26
Justificación teórica.	26
Justificación metodológica.	27
Justificación legal	27
1.4. Problema.	27
1.4.1. Problema general.	29

	23
1.4.2. Problemas específicos.	30
1.5. Hipótesis.	31
1.5.1. Hipótesis general.	31
1.5.2. Hipótesis específicas.	31
1.6. Objetivos.	32
1.6.1. Objetivo general.	32
1.6.2. Objetivos específicos.	32
II. Marco metodológico.	34
2.1. Variables.	35
2.1.1. Definición conceptual.	35
2.1.2. Definición operacional.	38
2.2. Operacionalización de variables.	39
2.3. Metodología.	42
2.4. Tipos de estudio.	42
2.5. Diseño.	43
2.6. Población, muestra y muestreo.	43
2.6.1. Población.	43
2.6.2. Muestra.	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	45
2.7.1. Técnicas.	46
2.7.2. Instrumentos.	46
2.7.3. Validez y confiabilidad.	46
2.8. Métodos de análisis de datos.	49
III. Resultados.	51
3.1. Estadística descriptiva.	52
3.1.1. Descripción de la variable gestión por resultados.	52
3.1.2. Descripción de la variable programa articulado nutricional.	59

	24
3.2. Estadísticos inferenciales.	65
3.2.1. Hipótesis.	65
IV. Discusión.	73
V. Conclusiones.	79
VI. Recomendaciones.	82
VII. Referencias.	84
VIII. Apéndices.	89
Apéndice A:	89
Matriz de consistencia.	89
Apéndice B:	93
Operacionalización de las variables.	93
Apéndice C:	97
Instrumentos.	97
Apéndice D:	97
Certificación de validez del contenido del instrumento.	97
Apéndice E:	109
Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio in situ.	109
Apéndice F:	111
Base de datos.	111
Apéndice G:	114
Modelo lógico del Programa Articulado Nutricional.	114
Apéndice H:	114
Artículo científico.	114

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión por resultados	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable programa articulado nutricional	39
Tabla 3. Niveles y rangos de la gestión por resultados	41
Tabla 4. Niveles y rangos del programa articulado nutricional	41
Tabla 5. Personal de salud que trabaja en el PAN, en la DRS VES LPP, 2015.	44
Tabla 6. Muestra representativa del personal de salud de la DRS VES LPP, según muestreo probabilístico proporcional.2015	45
Tabla 7. Validación del instrumento por juicio de expertos	47
Tabla 8. Estadística de fiabilidad de las variables gestión por resultados y programa articulado nutricional	48
Tabla 9. Estadística de fiabilidad de las dimensiones de la variable gestión por resultados	48
Tabla 10. Estadística de fiabilidad de las dimensiones de la variable programa articulado nutricional	49
Tabla 11. Interpretación del Rho de Spearman	50
Tabla 12. Descripción de los niveles de la variable gestión por resultados	52
Tabla 13. Descripción de la dimensión planificación estratégica	53
Tabla 14. Descripción de la dimensión organización	54
Tabla 15. Descripción de la dimensión presupuesto	55
Tabla 16. Descripción de la dimensión ejecución	56
Tabla 17. Descripción de la dimensión monitoreo	57
Tabla 18. Descripción de la dimensión evaluación	58
Tabla 19. Descripción de la variable programa articulado nutricional	59
Tabla 20. Descripción de la dimensión resultado final	60
Tabla 21. Descripción de la dimensión resultado específico	61
Tabla 22. Descripción de la dimensión producto	62
Tabla 23. Descripción de la dimensión actividad	63
Tabla 24. Descripción de la dimensión insumo	64
Tabla 25. Correlación entre la gestión por resultados y el programa articulado nutricional	65
Tabla 26. Correlación entre la planificación estratégica y el programa articulado nutricional	66

Tabla 27. Correlación entre la organización y el programa articulado nutricional	67
Tabla 28. Correlación entre el presupuesto y el programa articulado nutricional	68
Tabla 29. Correlación entre la ejecución y el programa articulado nutricional	69
Tabla 30. Correlación entre el monitoreo y el programa articulado nutricional	70
Tabla 31. Correlación entre la evaluación y el programa articulado nutricional	71

Lista de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	43
Figura 2: Distribución de los niveles de la variable gestión por resultados.	52
Figura 3. Descripción de los niveles de la dimensión planificación estratégica.	53
Figura 4. Descripción de los niveles de la dimensión organización.	54
Figura 5. Descripción de los niveles de la dimensión presupuesto.	55
Figura 6. Descripción de los niveles de la dimensión ejecución.	56
Figura 7. Descripción de los niveles de la dimensión monitoreo.	57
Figura 8. Descripción de los niveles de la dimensión evaluación.	58
Figura 9. Descripción de los niveles de la variable programa articulado nutricional.	59
Figura 10. Descripción de los niveles de la dimensión resultado final.	60
Figura 11. Descripción de los niveles de la dimensión resultado específico.	61
Figura 12. Descripción de los niveles de la dimensión producto.	62
Figura 13. Descripción de los niveles de la dimensión actividad.	63
Figura 14. Descripción de los niveles de la dimensión insumo.	64

Resumen

El presente trabajo de investigación, realizado de acuerdo a las normas de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la gestión por resultados y el programa articulado nutricional en la dirección de red de salud de Villa el Salvador Lurín Pachacámac Pucusana. El trabajo realizado es de tipo básico (porque se buscó adquirir nuevos conocimientos), con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por el equipo de salud que conforma el programa articulado nutricional, entre nutricionistas, enfermeros, obstetras y médicos que fueron un total de 77 personas, con una muestra representativa de 64 personas. Se utilizó como instrumentos de recolección a la escala de Likert para ambas variables, el mismo que fue validado por un juicio de expertos, se determinó su confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach de 0.954, siendo altamente confiable, se tomó el método de análisis de prueba no paramétrica, pues no se tiene una distribución normal de los datos, se usó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

En los resultados se evidencia que existe una relación significativa entre la gestión por resultados y el programa articulado nutricional. Se concluyó en el presente estudio que existe una relación directa, con un coeficiente de correlación de 0.648^{**}, interpretándose como una correlación moderada, con un p valor de 0.000 ($p < 0.05$).

Palabras clave: gestión por resultados, programa articulado nutricional, desnutrición crónica.

Abstract

This research, conducted according to the rules of the Graduate School of the Universidad César Vallejo, aimed to identify the relationship between managing for results and nutritional articulated program in the network address health Villa el Salvador Lurin Pachacamac Pucusana. The work is basic type (because it sought to acquire new knowledge), with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of the health team that makes up the articulated nutritional program, including nutritionists, nurses, midwives and doctors were a total of 77 people, with a representative sample of 64 people. It was used as data collection instruments to the Likert scale for both variables, the same that was validated by an expert opinion, the driveability was determined by the Alfa statistic Cronbach of 0.954, being highly reliable, method of analysis took nonparametric test because you do not have a normal distribution of the data, the correlation coefficient was used Spearman Rho.

The results show that there is a significant relationship between management by results and the articulated nutritional program. It was concluded in the present study that there is a direct relationship, with a correlation coefficient of 0.648 **, interpreted as a moderate correlation, with a p value of 0.000 ($p < 0.05$).

Key words: performance management, nutritional articulated program, chronic malnutrition.