



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño laboral y su relación con la ética profesional
en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica
del Ministerio de Agricultura. Año 2013.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Sally Evelyn Orjeda De Los Rios

Br. Raul Fernando Ubillus Torres

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dra. Esterfilia Alama Sono
Presidente

Mgtr. Emil Beraún Beraún
Secretario

Dr. Estrella Esquiagola Aranda
Vocal

Dedicatoria

Con mucho amor para nuestros amados hijos: Leyla, Daniella y Fernando que son los motores que impulsan nuestra constante superación, a nuestros padres por el apoyo constante y comprensión que nos han brindado durante todo este tiempo, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Diaz Dumont, por su asesoría; y al personal de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura; por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Declaración Jurada

Yo, Sally Evelyn Orjeda De los ríos, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 19822068, con la tesis titulada “DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACION CON LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA. AÑO 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con, Raul Fernando Ubillus Torres, con DNI N° 19915120).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 27 de Mayo del 2015

Sally Evelyn Orjeda De los ríos
DNI N°: 19822068

Raul Fernando Ubillus Torres
DNI N° 19915120

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos Presentamos la Tesis titulada: Desempeño Laboral y su relación con la Ética Profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013; con el objetivo de determinar la relación que existe entre el Desempeño Laboral y la Ética Profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener El Grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

Páginas.

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivos General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la variable Desempeño Laboral	28
2.1.1. Conceptualización de desempeño laboral	28
2.1.2. Exigencia laboral	29
2.1.3. Competencia laboral	30
2.1.4. Dimensiones de desempeño laboral	31
2.2. Bases teóricas de la variable ética profesional	37

2.2.1. Conceptualización de ética	37
2.2.2. La ética como ciencia	38
2.2.3. Dimensión de ética profesional	39
2.3. Definición de Términos Básicos	47

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	51
3.2. Variables	51
3.2.1. Definición conceptual	51
3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	53
3.3.1. Tipo de estudio	53
3.3.2. Diseño de estudio	54
3.4. Población y muestra	55
3.5. Método de investigación	55
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7. Métodos de análisis de datos	58

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	63
4.2. Prueba de Hipótesis	67
4.3. Discusión	71

CONCLUSIONES 74

SUGERENCIAS 75

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 77

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Lista de Tablas

	Páginas.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	52
Tabla 2: Operacionalización de la variable Ética Profesional	53
Tabla 3: Validez del instrumento	59
Tabla 4: Confiabilidad Cuestionario de Desempeño Laboral	60
Tabla 5: Confiabilidad Cuestionario de Ética Profesional	61
Tabla 6: Desempeño laboral y la ética profesional	63
Tabla 7: Logro de metas y la ética profesional	64
Tabla 8: Logro de metas y la ética profesional	65
Tabla 9: Relaciones laborales y la ética profesional	66
Tabla10: Correlación desempeño laboral y la ética profesional	67
Tabla11: Correlación logro de metas y la ética profesional	68
Tabla12: Correlación logro de metas y la ética profesional	69
Tabla13: Correlación relaciones laborales y la ética profesional	70

Lista de Figuras

	Páginas.
Figura 1: Desempeño laboral y la ética profesional	63
Figura 2: Logro de metas y la ética profesional	64
Figura 3: Logro de metas y la ética profesional	65
Figura 4: Logro de metas y la ética profesional	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño laboral y la ética profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013, la población fue 98 trabajadores administrativos de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Desempeño Laboral y Ética Profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho) y el Cuestionario de Ética Profesional, el cual estuvo constituido por 55 preguntas, en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, Poco de acuerdo, Indeciso, De acuerdo, Totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca del Desempeño Laboral, y la Ética Profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El desempeño laboral se relaciona con la ética profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.784, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa.

Palabras claves: Desempeño Profesional, Ética Profesional.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between job performance and professional ethics in the Water Infrastructure Division of the Ministry of Agriculture. By 2013, the population was 98 administrative workers of the Directorate of Water Infrastructure, Ministry of Agriculture. 2013, the census shows the population considered, in which the variable have been used: Job Performance and Ethics.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools : Questionnaire Job Performance, which consisted of 44 questions on the scale of Likert (very little, little, mean, pretty much) and the Survey of Professional Ethics, which consisted of 55 questions in Likert scale (strongly disagree, somewhat agree, Undecided, Agree, Strongly Agree) , who provided information about the Job Performance, and Ethics, through the evaluation of its different dimensions , the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: The job performance is related to professional ethics in the Water Infrastructure Division of the Ministry of Agriculture. 2013, having calculated a correlation coefficient of Spearman Rho 0.784, representing a level of high and significant correlation.

Keywords: Professional Performance, Professional Ethics.

Introducción

Es importante indicar que la función pública cumple un rol importante en los tiempos actuales; sobre todo si hay la necesidad de contar con un Estado moderno y competitivo, ello implica que el funcionario público debe fortalecer los valores y la ética inherente al puesto donde se ubica y al cargo que ejerce. Por ello, la importancia de que parte de desempeño laboral que manifiesta, tenga necesariamente, que estar relacionado con la ética profesional que lo acompaña.

Justamente la importancia de la presente investigación está en abordar el tema de Desempeño Laboral desde una perspectiva de relación con la Ética Profesional. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivos específicos determinar qué relación existe entre la ética Profesional y el Desempeño laboral en sus dimensiones de: Logro de Metas, Iniciativa, Relaciones interpersonales; según el personal administrativo de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El desempeño laboral se relaciona con la ética profesional en la Dirección General de Infraestructura Hidráulica del Ministerio de Agricultura. Año 2013; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.784, lo que representa un nivel de correlación alta y significativa.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema

planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.