



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Factores de riesgo psicosocial y calidad de vida laboral en operarios
de una empresa de construcción del distrito de Carabaylo, Lima,
2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

L

AUTORA:

Lizárraga Vargas, Tania Sofía (ORCID: 0000-0001-6437-3437)

ASESOR:

Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo (ORCID: 0000-0003-0798-1115)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

En memoria de mi querido hermano Jhon Erick Unchupaico Vargas por haberme apoyado y educado con valores. A mis padres, por su constante motivación para lograr mis objetivos.

Hermano, sé que desde el cielo guiaras mis pasos.

Gracias, los amo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios en primer lugar, a la Universidad Cesar Vallejo, mi familia por el esfuerzo que hicieron en lograr convertirme en profesional, amistades y a mi respetable asesor por compartir sus conocimientos y guiarte en este proceso.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV RESULTADOS	22
V DISCUSIÓN	27
VI CONCLUSIONES	32
VII RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

	Pág.
<i>Tabla 1 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk</i>	22
<i>Tabla 2 Correlación entre factores de riesgo psicosocial y calidad de vida laboral</i>	23
<i>Tabla 3 Correlación entre factores de riesgo psicosocial y las dimensiones de calidad de vida laboral</i>	23
<i>Tabla 4 Correlación entre calidad de vida laboral y las dimensiones de factores de riesgo psicosocial</i>	24
<i>Tabla 5 Descripción de los niveles de factores de riesgo psicosocial en operarios de una empresa de construcción del distrito de Carabayllo</i>	24
<i>Tabla 6 Descripción de los niveles de la calidad de vida laboral de manera general</i>	25
<i>Tabla 7 Comparación de la variable factores de riesgo psicosocial de manera general según sexo y edad</i>	25
<i>Tabla 8 Comparación de la variable de calidad de vida laboral de manera según sexo y edad</i>	26
<i>Tabla 9 Operacionalización de la variable factores de riesgo psicosocial</i>	40
<i>Tabla 10 Operacionalización de la variable calidad de vida laboral</i>	41
<i>Tabla 11 Validación de contenido de la variable factores de riesgo psicosocial – V de Aiken</i>	51
<i>Tabla 12 Validación de contenido de la variable calidad de vida laboral – V de Aiken</i>	52
<i>Tabla 13 Análisis descriptivo de los ítems del cuestionario RIPS-ROME</i>	53
<i>Tabla 14 Análisis descriptivo de los ítems de la Escala abreviada (WRQoL)</i>	54
<i>Tabla 15 Consistencia interna de la variable factores de riesgo psicosocial y sus dimensiones</i>	55
<i>Tabla 16 Consistencia interna de la variable calidad de vida laboral y sus dimensiones</i>	55

RESUMEN

La investigación realizada se planteó como objetivo general determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral, a modo de correlación, en los operarios de una empresa de construcción del distrito de Carabaylo, Lima, 2020. El tipo de la investigación usada es aplicada, diseño no experimental de corte transversal. La población la conformaron 112 operarios de una empresa de construcción del distrito de Carabaylo, la muestra es censal, de ambos sexos con edades mayores a los 18 años. Para la evaluación se hizo uso de la escala de factores de riesgo psicosocial (RIPS-ROME) de Paola Roncal Medina, así como la escala abreviada de calidad de vida laboral (WRQoL) de Easton y Darren Van Laar. Referente a la correlación se hizo uso de la estadística no paramétrica Rho de Spearman siendo el valor $P < 0.05$, adquiriendo como resultado general la existencia de correlación inversa muy significativa entre las variables.

Palabras clave: factores de riesgo psicosocial, calidad de vida laboral, satisfacción laboral

ABSTRACT

The general objective of the research carried out was to determine the relationship between psychosocial risk factors and quality of working life, as a correlation, in the workers of a construction company in the Carabayllo district, Lima, 2020. The type of the The research used is an applied, non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 112 workers from a construction company in the Carabayllo district, the sample is census, of both sexes with ages over 18 years. For the evaluation, the scale of psychosocial risk factors (RIPS-ROME) by Paola Roncal Medina was used, as well as the abbreviated quality of working life scale (WRQoL). From Easton and Darren Van Laar. Regarding correlation, the non-parametric Spearman Rho statistic was used, with the P value <0.05 , acquiring as a general result the existence of a highly significant inverse correlation between the variables.

Keywords: psychosocial risk factors, quality of work life, work satisfaction



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CANDELA AYLLON VICTOR EDUARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL EN OPERARIOS DE UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN DEL DISTRITO DE CARABAYLLO, LIMA, 2020", cuyo autor es LIZARRAGA VARGAS TANIA SOFIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Febrero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CANDELA AYLLON VICTOR EDUARDO DNI: 15382082 ORCID 0000-0003-0798-1115	Firmado digitalmente por: VCANDELAA el 20-02- 2021 19:39:58

Código documento Trilce: TRI - 0112913