



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores
de la empresa ingeniería y construcción RIOMAR SAC,
Pacasmayo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORAS:

Aliaga Dávila, Rosivel Katherin (ORCID: 0000-0001-8341-832X)

Llorca Gutierrez, Grether Stefanny (ORCID: 0000-0001-8749-4354)

ASESORA:

Mg. Flores Lezama, Marilú Trinidad (ORCID: 0000-0002-0036-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios:

Por darnos vida, salud, sabiduría y fortaleza para seguir adelante cada día y poder lograr ser mejor ser humano a pesar de todas las adversidades que se nos presentaron a lo largo del camino.

A nuestra Familia:

Quienes estuvieron presentes día a día y nos brindaron su apoyo, consejos, amor y ánimos para seguir adelante y lograr cumplir nuestras metas.

Agradecimiento

Agradecemos principalmente a Dios, por brindarnos fuerzas y sabiduría a lo largo de nuestro camino.

A nuestra Asesora, por brindarnos sus conocimientos, su sabiduría, por su paciencia, por motivarnos y guiarnos día a día para ser mejores profesionales.

A nuestros maestros que, durante nuestros años universitarios nos apoyaron en nuestro proceso de formación y a la vez nos brindaron sus conocimientos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5 Procedimiento.....	12
3.6 Método de análisis de datos	12
3.7 Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Normalidad.....	13
Tabla 2 Correlación entre el Clima organizacional y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, Pacasmayo, 2020.	14
Tabla 3 Nivel del Clima organizacional de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, Pacasmayo,2020	15
Tabla 4 Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, Pacasmayo,2020.....	16
Tabla 5 Correlación entre la dimensión Liderazgo y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC Pacasmayo, 2020.	17
Tabla 6 Correlación entre la dimensión Sentido de pertenencia y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, Pacasmayo,2020.....	18
Tabla 7 Correlación entre la dimensión Motivación y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC Pacasmayo, 2020.	19

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Nivel del Clima organizacional de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC	15
Figura 2. Nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC	16

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal general Determinar la relación que existe entre el Clima organizacional y la Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, Pacasmayo, 2020.

La cual fue de tipo aplicada, diseño no experimental - transeccional y de nivel correlacional. La población y la muestra estuvo constituida por los 40 trabajadores de la empresa Ingeniería y Construcción RIOMAR SAC, como instrumento se utilizó dos cuestionarios una para cada variable, con la escala de Likert y ambas de tipo cerrada y de opción única.

Los resultados señalaron que entre el Clima organizacional y la Satisfacción laboral existe una correlación positiva baja de ($r=0,316$) y con un valor de significancia de ($p=0.047$). Es por ello que se concluyó que entre ambas variables existe relación positiva baja, esto quiere decir que los factores que inciden en el clima organizacional como lo son el liderazgo que puedan tener los jefes para con sus subordinados, el sentido de pertenencia que tenga cada uno de los trabajadores y la motivación que le puedan dar a cada uno de ellos, hacen que la satisfacción laboral que perciben sea buena. Lo cual conlleva a decir que, si la empresa sigue trabajando en los factores incidentes en el clima, la satisfacción que perciben sus trabajadores va a ir mejorando.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

The main general objective of this research was to determine the relationship between the organizational Climate and the job Satisfaction of the workers of the Engineering and Construction company RIOMAR SAC, Pacasmayo, 2020.

Which was applied type, non-experimental design - transectional and correlational level. The population and the sample consisted of the 40 workers of the Engineering and Construction company RIOMAR SAC, as an instrument, two questionnaires were used, one for each variable, with the Likert scale and both of a closed type and with a single option.

The results indicated that between organizational climate and job satisfaction there is a low positive correlation of ($r = 0.316$) and with a significance value of ($p = 0.047$). That is why it was concluded that there is a low positive relationship between both variables, this means that the factors that affect the organizational climate, such as the leadership that bosses may have towards their subordinates, the sense of belonging that each one has of the workers and the motivation that they can give to each one of them, make the job satisfaction they perceive is good. Which leads to saying that, if the company continues to work on the factors that affect the climate, the satisfaction that its workers perceive will improve.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction.