



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aplicación del Catálogo de Bienes y Servicios y Gestión
Logística en Institutos Especializados de Salud - Lima**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Maria Magnolia, Oshiro Chinen

ASESOR:

Dr. José Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ – 2015

PAGINA DEL JURADO

Dra. Irma Carhuancho Mendoza

Presidente

Dr. José Muñoz Salazar

Vocal

Dr. Alejandro Menacho Rivera

Secretario

Dedicatoria

A mis hijas, por su enorme comprensión de darme un tiempo para poder realizar mis estudios y por quienes todo esfuerzo vale mucho.

A mi esposo, por el tiempo compartido para que pueda realizar mis estudios de maestría.

A mis padres, quienes me dieron la mejor herencia que es la educación, así como el amor y la dedicación que siempre me brindaron.

Agradecimientos

Al Dr. José Muñoz, asesor de tesis, quien con su apoyo ha permitido que pueda lograr el presente trabajo. Su conocimiento, experiencia y dedicación ha sido una gran guía para este proceso.

A los trabajadores logísticos que me apoyaron desinteresadamente para lograr el trabajo de campo.

A mi familia, por el tiempo que me dieron para poder realizar los estudios de maestría y el enorme cariño de mis hijas. Les estoy eternamente agradecida.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, María Magnolia Oshiro Chinen, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 06665792, con la tesis titulada "Aplicación del catálogo de bienes y servicios y gestión logística en Institutos Especializados de Salud - Lima".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tal, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derive, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre de 2015

María Magnolia Oshiro Chinen

DNI N° 06665792

Presentación

Señores miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Administración Pública, escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo sede en Lima Norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado " Aplicación del Catálogo de Bienes y Servicios y Gestión Logística en Institutos Especializados de Salud - Lima".

La investigación presenta como propósito, establecer la relación que se da entre las dos variables, ya que en relación a los servicios dados por los institutos especializados de salud se requiere tener una gestión logística eficiente. En este contexto, se requiere conocer la relación de la aplicación del catálogo de bienes y servicios que ayuden a la gestión logística.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a los institutos especializados de salud de Lima, sino en general a todas las entidades que hagan uso del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas.

INDICE

	Página
Páginas Preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1. Antecedentes	2
1.1.1. Internacionales	2
1.1.2. Nacionales	3
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	4
1.2.1. Catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	4
1.2.1.1. Estandarización de descripciones	8
1.2.1.2. Enlace presupuestal y contable	10
1.2.1.3. Enlace con código de la Superintendencia de Bienes Estatales	11
1.2.1.4. Enlace con código del sistema integrado de suministro de medicamentos e insumos médico-quirúrgicos del Ministerio de Salud	12
1.2.2. Gestión Logística	12
1.2.2.1. Gestión logística en el Área de Abastecimientos	13
1.2.2.2. Gestión logística en el Área Financiera	13
1.2.2.3. Gestión logística en el Área de Control Patrimonial	15
1.2.2.4. Gestión logística en el Área de Farmacia	15

1.2.3.	Institutos Especializados de Lima del Ministerio de Salud	16
1.2.4.	Definición de términos básicos	16
1.3.	Justificación	18
1.3.1.	Justificación Teórica	18
1.3.2.	Justificación Metodológica	19
1.3.3.	Justificación Práctica	19
1.4.	Problema	19
1.4.1.	Realidad Problemática	19
1.4.2.	Problema General	21
1.4.3.	Problemas Específicos:	21
1.5.	Hipótesis	22
1.5.1.	Hipótesis General:	22
1.5.2.	Hipótesis Específicas:	22
1.6.	Objetivos	23
1.6.1.	Objetivo General	23
1.6.2.	Objetivos Específicos	23
II.	MARCO METODOLÓGICO	26
2.1.	Variables	26
2.1.1.	Variable 1: Catálogo de Bienes y Servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	26
2.1.2.	Variable 2: Gestión logística	26
2.2.	Operacionalización de variables	27
2.3.	Metodología	30
2.4.	Tipo de estudio	30
2.5.	Diseño	30
2.6.	Población, muestra y muestreo	30
2.6.1.	Población	30
2.6.2.	Muestra	31
2.6.3.	Muestreo	32
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.7.1.	Prueba Piloto	33
2.7.1.1.	Validez del instrumento	33
2.7.1.2.	Confiabilidad del instrumento	34

2.8.	Métodos de análisis de datos	35
2.9.	Aspectos éticos	36
III.	RESULTADOS	38
3.1.	Resultados descriptivos	38
3.1.1.	Estudio descriptivo sobre el nivel de aplicación del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	38
3.1.1.1.	Estudio descriptivo sobre la importancia de la dimensión estandarización de la descripción en el catálogo de bienes y servicios	40
3.1.1.2.	Estudio descriptivo sobre el nivel de importancia de la dimensión del enlace presupuestal y contable en el catálogo de bienes y servicios	42
3.1.1.3.	Estudio descriptivo de nivel de importancia de la dimensión del enlace con el código de la Superintendencia de Bienes Estatales en el catálogo de bienes y servicios	43
3.1.1.4.	Estudio descriptivo de nivel de importancia de la dimensión del enlace con el código SISMED	45
3.1.2.	Estudio descriptivo sobre la gestión logística	47
3.1.2.1.	Estudio descriptivo sobre la gestión logística en el área de abastecimiento	49
3.1.2.2.	Estudio descriptivo sobre la gestión logística en el área financiera	51
3.1.2.3.	Estudio descriptivo de la gestión logística en el área de control patrimonial.	53
3.1.2.4.	Estudio descriptivo de la gestión logística en el área de farmacia	55
3.2.	Prueba de hipótesis	57
3.2.1.	Contrastación de la Hipótesis general	58
3.2.2.	Contrastación de hipótesis específicas	60
3.2.2.1.	Hipótesis específica 1	60
3.2.2.2.	Hipótesis específica 2	61
3.2.2.3.	Hipótesis específica 3	62
3.2.2.4.	Hipótesis específica 4	63
IV.	DISCUSIÓN	66
V.	CONCLUSIONES	72

VI.	RECOMENDACIONES	76
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
	ANEXOS	81

Índice de Tablas

Tabla 1. Estructura del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	6
Tabla 2. . Operacionalización de la variable catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	27
Tabla 3. Operacionalización de la variable gestión logística	29
Tabla 4. Población por Instituto Especializado	31
Tabla 5. Muestra por Instituto Especializado	31
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad, alfa de Cronbach	34
Tabla 7. Nivel de aplicación del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas en opinión de los trabajadores de logística	38
Tabla 8. Nivel de importancia de la estandarización de la descripción	40
Tabla 9. Nivel de importancia del enlace presupuestal contable	42
Tabla 10. Nivel de importancia del enlace con el código de la SBN	44
Tabla 11. Nivel de importancia del enlace con el código del SISMED	46
Tabla 12. Nivel de desempeño de la gestión logística	48
Tabla 13. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área de abastecimiento	50
Tabla 14. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área financiera	52
Tabla 15. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área de control patrimonial	54
Tabla 16. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área de farmacia	56
Tabla 17. Interpretación de la correlación de Spearman	58
Tabla 18. Correlación entre la aplicación del catálogo y la gestión logística	59
Tabla 19. Correlación entre la importancia de la estandarización de la descripción y la gestión logística	60
Tabla 20. Correlación entre la importancia del enlace presupuestal contable con la gestión logística	62

Tabla 21. Correlación entre la importancia del enlace SBN con la Gestión Logística	63
Tabla 22. Correlación entre la importancia del enlace SISMED con la Gestión Logística	64

Índice de Figuras

Figura 1. Nivel de aplicación del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	39
Figura 2. Nivel de importancia de la estandarización de la descripción en el catálogo de bienes y servicios	41
Figura 3. Nivel de importancia del enlace presupuestal y contable del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas	43
Figura 4. Nivel de importancia del enlace con el código de la SBN	45
Figura 5. Nivel de importancia del enlace con el código SISMED	47
Figura 6. Nivel de desempeño de la gestión logística	49
Figura 7. Nivel del desempeño de la gestión logística en el área de abastecimientos	51
Figura 8. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área financiera	53
Figura 9. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área de control patrimonial	55
Figura 10. Nivel de desempeño de la gestión logística en el área de farmacia	57

Resumen

El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre la aplicación del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas y la gestión logística en los institutos especializados de salud de Lima en el año 2015. Se evaluó el nivel de aplicación que tiene el uso del catálogo de bienes y servicios medido en cada uno de sus dimensiones siendo éstas la estandarización de las descripciones, el enlace presupuestal contable, el enlace con el código de la Superintendencia de Bienes Estatales, el enlace con el código del sistema integrado de suministro de medicamentos e insumos medico quirúrgicos del Ministerio de Salud respecto al desempeño que se da con la gestión logística.

Este estudio se realizó bajo la metodología con enfoque cuantitativo, con el tipo de investigación básica, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional y transversal, trabajando con el método hipotético deductivo. La muestra de la investigación se dio en una muestra no probabilística de 102 trabajadores de logística de los institutos especializados de salud de Lima, esta muestra representa el 38.64% de la población de estudio.

Para la recolección de datos se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento se usó dos cuestionarios de 18 preguntas para la variable del catálogo de bienes y servicios y 15 preguntas para la variable gestión logística. Luego de procesar las encuestas se encontró que existe relación positiva de 0,408 “correlación positiva débil” con nivel de confianza del 99%.

El estudio concluye que hay relación positiva débil entre la aplicación del catálogo de bienes y servicios del Ministerio de Economía y Finanzas y la gestión logística. Se recomienda se desarrolle mejoras en la sensibilización de los operadores logísticos que manejan el catálogo y por parte del Ministerio de Economía y Finanzas mejorar la comunicación con los trabajadores logísticos de los institutos especializados de salud con el fin de que el catálogo contenga la información que sea de utilidad para su labor logística.

Palabras claves: Catálogo de bienes y servicios, gestión logística, estandarización de descripciones, contabilidad, presupuesto, farmacia, bienes patrimoniales.

Abstract

The aim of the research is to determine the relationship that exists between the application of the assets catalogs and services of the Ministry of Economy and Finances and the logistic management in the institutes specialized in health in Lima in 2015. It was evaluated the level of application which has the use of the assets and services catalog measured in each of its dimensions being these the standardizations of the descriptions, the accounting budget link, the link with the Superintendence of State Assets code, the link with the Medicine System code regarding the performance with the logistic management.

This study was based on the quantitative approach methodology, with the kind of basic research, with a non-experimental, correlational- descriptive and cross-sectional design, working with hypothetical deductive method. The research sample was in a non-probabilistic sample of 102 logistic workers of the specialized health institutes in Lima, this sample represents a 38.64% of the study population.

For data collection, the questionnaire survey was applied as a technique and as an instrument it was used two questionnaires of 18 questions for the variable of the catalogs of assets and services and 15 questions for the logistic management variable. After processing the surveys, it was found that there is a positive relationship of 0.408 "weak positive correlation" with a confidence level of 99%.

The study concludes that there is a weak positive relationship between the application of the catalog of assets and the services of the Ministry of Economy and Finances and the logistic management. It is recommended to develop improvements in the sensitization of logistics operators who handle the catalog and regarding the Ministry of Economy and Finances to improve the communication with the logistic workers of the specialized health institutes in order that the catalog contains information that is useful for logistics work.

Key words: Assets catalogs and services, logistic management, standardizations of the descriptions, accounting, budget, pharmacy, and patrimonial assets.