



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de  
participación vecinal en la seguridad ciudadana de los  
Olivos - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Ossandon Flores, Nancy Margarita

**ASESOR:**

Dr. Gómez Briceño, Alejandro Efraín

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales y médicas

**LINEA DE INVESTIGACION**

Dirección

**Perú – 2015**

Páginas de Jurado

---

Dra. Pando Escurra Tamara Tatiana  
Presidente

---

Dr. Díaz Dumont Jorge Rafael  
Secretario

---

Dr. Gómez Briceño Alejandro Efraín  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Manuel quien me guio y me llevo de la mano hasta lograr ser profesional y donde quiera que este sigue guiándome

## **Agradecimiento**

Mi mayor agradecimiento de poder lograr un grado más en mi vida a Dios

## Declaratoria de Autenticidad

Yo Nancy Margarita Ossandon Flores, estudiante del programa maestría en gestión pública de la escuela de postgrado de la universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06061968, con la tesis titulada “Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014.”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Lima, 17 de enero del 2015

Firma.....

Nancy Margarita Ossandon Flores

DNI N°: 06061968

## **Presentación**

A los señores miembros del jurado de la escuela de post grado de la universidad César Vallejo, filial los Olivos presento la tesis titulada: gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo; para obtener el grado de magíster en gestión pública.

El documento consta de tres capítulos. El primer capítulo está relacionado con el problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos, el marco teórico que sustenta la investigación. El segundo capítulo define todo el marco metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El tercer capítulo está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Marco teórico	17
1.2.1. Bases teóricas de la variable gestión municipal	17
1.2.2. Bases teóricas de la variable participación vecinal	32
1.2.3. Definiciones de términos básicos	46
1.3 Justificación	48
1.4 Problema	49
1.4.1. Realidad problemática	49
1.4.2. Formulación del problema	53
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55

II. Marco Teórico	
2.1. Variables	58
2.1.1. Definición Conceptual	58
2.1.2. Definición Operacional	59
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	61
2.3.1. Tipo de Estudio	62
2.3.2. Diseño	62
2.4. Población y Muestra	63
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.6. Métodos de análisis de datos	65
2.7. Validez y Confiabilidad	66
III. Resultados	
3.1. Análisis Descriptivo	71
3.2. Descripción de Hipótesis	75
3.3. Discusión	82
Conclusiones	85
Recomendaciones	87
Referencias Bibliográficas	89
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	93
Anexo 2. Certificado de Validez Variable Gestión Municipal	96
Certificado de Validez Variable Participación Vecinal	99
Anexo 3. Instrumento de Recolección de Datos Variable X	102

Instrumento de Recolección de Datos Variable Y	104
Anexo 4. Base de Datos Variable X	106
Base de Datos Variable Y	114
Anexo 5. Resultados de Confiabilidad Variable X	121
Resultados de Confiabilidad Variable Y	123
Anexo 6. Aplicación del Instrumento Variable X	125
Aplicación del Instrumento Variable Y	126
Anexo 7. Prueba de Normalidad	127
Anexo 8. Central de alerta Máxima Serenazgo de los Olivos	129
Anexo 9. Plano de límites de los Olivos	130
Plano de límites de los Olivos por distrito	131
Plano de límites de los Olivos zona norte	132
Plano de límites de los Olivos zona centro	133
Plano de límites de los Olivos zona sur	134

Índice de tablas	Página
Tabla 1 Validez del instrumento	61
Tabla 2 Estadística de fiabilidad variable X	67
Tabla 3 Estadística de fiabilidad variable Y	68
Tabla 4 Resultados de gestión municipal – participación vecinal	68
Tabla 5 Resultados de gestión municipal – inseguridad ciudadana	71
Tabla 6 Descripción de la hipótesis general	73
Tabla 7 Descripción de la hipótesis específica 1	75
Tabla 8 Descripción de la hipótesis específica 2	77
Tabla 9 Descripción de la hipótesis específica 3	78
Tabla 10 Descripción de la hipótesis específica 4	79

Índice de figuras	Página
Figura 1 Provisión de servicio de seguridad ciudadana	42
Figura 2 Instituciones que brindan servicios de seguridad	43
Figura 3 Instituciones que brindan servicio en el Perú	44
Figura 4 Resultados gestión municipal – planificación	72
Figura 5 Resultados gestión municipal – servicios públicos	74

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la participación vecinal en la seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos – 2014; la población estuvo conformada por los vecinos del distrito de los Olivos en la urbanización los Pinares, a los que se les aplicó una encuesta empleando las variables gestión municipal y participación vecinal.

La metodología aplicada fue de tipo explicativo causal que corresponde a una investigación no experimental; de nivel correlacional y de corte transaccional, recogiendo información mediante el instrumento del cuestionario en un momento específico, aplicado a 185 vecinos femeninos y masculinos en un rango de edad de 45 a 55 años del distrito de los Olivos de la urbanización los Pinares, de manera intencional el que estuvo constituido por 72 preguntas con la escala tipo Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca); a través de la aplicación del cuestionario en sus distintas dimensiones, los resultados se presentaron gráficamente y textualmente, mediante el Spss versión 21.

La investigación concluye que existe relación significativa entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la participación vecinal en la seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos – 2014; habiéndose determinado un coeficiente de correlación mediante el Alfa de Cronbach de .857, lo que represente un nivel de correlación alta.

Palabras claves: seguridad ciudadana, participación vecinal, municipal, gestión.

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the relationship between municipal management of public safety and community involvement in public safety in the district of Olives - 2014; population consisted neighboring district of Olives in urbanization Pinares, who were given a survey using the variables municipal management and local participation.

The methodology applied was causal explanatory type corresponding to a non-experimental research; correlational level and trans cutting, collecting information through the instrument of the questionnaire at a specific time, applied to 185 male and female neighbors in an age range of 45-55 years of the district of Olives of Urbanization Pinares, so Intentional which consisted of 72 questions with Likert (always, often, sometimes, hardly ever and ever) type scale; through the application of the questionnaire in its various dimensions, results are presented graphically and textually, using SPSS version 21.

The research concludes that there is significant relationship between municipal management of public safety and community involvement in public safety in the district of Olives - 2014; having determined a correlation coefficient using the Cronbach's alpha of .857, which represents a high level of correlation.

Keywords: safety, local participation, municipal management