



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de
Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –
Ayacucho 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación**

AUTOR:

Gutierrez Ibaceta, Dalmiro Nivardo (ORCID: 0000-0003-2196-0900)

ASESOR:

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Mi eterna gratitud, al esfuerzo incondicional de mis queridos padres, Víctor H. Gutierrez Mendoza (QEPD) y Lucy Ibaceta Morote, padre eterno tus bendiciones a diario desde el cielo a lo largo de mi vida me protege y me guía por el camino del bien, gracias mamita “chula” por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluyen este trabajo. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron siempre para alcanzar mis anhelos, se que tu sonrisa reforestará mi alma, por hacer realidad este sueño, les ofresco este mi trabajo como simbolo de ofrenda por tanto amor, cariño, pacienciencia, mucha comprensión y los valores que me brindaron mil gracias los quiero mucho mis queridos viejitos.....

Con todo el amor y cariño del mundo que se merece mi querida esposa Lizbet, Toledo Archiñego por su paciencia, sacrificio, esfuerzo y motivarme a cumplir mis sueños y creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos muy difíciles siempre haz estado brindandome tu comprensión y tu lealtad.

A mis queridas hijas Nazareth y Luciana, por ser mi fuente de inspiración y motivación para poder ser mejor cada día y hacer que de esta manera la vida nos depare un futuro mejor y que todos sus sueños se hagan realidad, que les puedo decir quedidas hijitas..... las amo mucho...

Agradecimiento

A Dios, a la Virgencita de las Nives, al Señor de la Asunción, y de manera especial a mi querida hijita DAYLYZ (QEPD), mi angel de la guarda que desde el cielo siempre iluminas mi camino.

A mis queridos hermanos y hermanas, que entre juego y juego me dieron grandes lecciones de vida, desde el fondo de mi corazón necesito decirles mil gracias porque siempre estuvieron conmigo dándome el apoyo y la fortaleza para poder realizar este proyecto sé que este trabajo les agrada mucho y están muy felices porque esto es lo que siempre quería para todos sus hijos papito Víctor, los extraño mucho queridos hermanos.

A mis apreciados maestros (as) de la UCV por sus enseñanzas y guiarnos en esta investigación.

Al director, la plana jerárquica, docentes y estudiantes de los diversos programas de estudio del Instituto de educación Superior Pedagógico Público “PUQUIO”, por apoyarme incondicionalmente y permitirme desarrollar mi investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	7
3.1 Tipo y diseño de investigación	7
3.2 Variables y operacionalización	8
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos Éticos.....	17
IV. Resultado.....	19
4.1 Resultados descriptivos.....	19
4.2 Resultados inferenciales	28
4.3 Discusión	33
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	36
Referencias Bibliográficas	37
ANEXOS	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones de la Liderazgo Directivo.....	10
Tabla 2. Dimensiones de Satisfacción Estudiantil.	13
Tabla 3. Población de estudio	14
Tabla 4. Validez	14
Tabla 5. Confiabilidad de la variable independiente (liderazgo directivo).....	15
Tabla 6. Confiabilidad de la variable dependiente (satisfacción estudiantil)	15
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión liderazgo persuasivo (agrupada)	19
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión liderazgo de delegación (agrupada)	22
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión liderazgo formal (agrupado)	23
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión calidad del servicio docente (agrupado)	25
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión calidad del servicio administrativo (agrupado)	26
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión calidad de la infraestructura (agrupada)	26
Tabla 13. Pruebas de normalidad de las dimensiones de la variable independiente y dependiente	28
Tabla 14. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo directivo y satisfacción laboral	29
Tabla 15. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo persuasivo y satisfacción estudiantil	30
Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil..	31
Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo formal y satisfacción estudiantil.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Representación Correlacional de la investigación	8
Figura 2. Resultados relativos de la dimensión liderazgo persuasivo.....	21
Figura 3. Resultados relativos de la dimensión liderazgo de delegación.....	22
Figura 4. Resultados relativos de la dimensión liderazgo formal	23
Figura 5. Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio docente	25
Figura 6. Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio administrativo.....	26
Figura 7. Resultados relativos de la dimensión calidad de la infraestructura	27

Resumen

La investigación tuvo por objetivo explicar la relación del Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020. Asimismo, la hipótesis de estudio fue: El Liderazgo Directivo se relacionan significativamente con la Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas-Ayacucho, 2020. La investigación corresponde al paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, por su propósito es una investigación aplicada, su nivel fue correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 100 Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho. Los instrumentos constan de 20 ítems para la variable Liderazgo Directivo y de 20 ítems para la variable Satisfacción estudiantil, los mismos que fueron validados a juicio de experto y aplicado el alfa de Cronbach para su fiabilidad. Los resultados significativos muestran el grado de correlación de las variables Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil, con un valor “p” < 0.05, positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que aumenta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumentará. Se concluye que existe relación significativa de las Liderazgo Directivo y la satisfacción estudiantil en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020

Palabras clave: Liderazgo directivo, Satisfacción estudiantil, Comunicación efectiva, Organización, Desempeño docente.

Abstract

The objective of the research was to explain the relationship between Executive Leadership and Student Satisfaction in the Public Pedagogical Higher Education Institute "Puquio" Lucanas - Ayacucho 2020. Likewise, the study hypothesis was: Executive Leadership is significantly related to Student Satisfaction in the Public Pedagogical Higher Education Institute "Puquio" Lucanas- Ayacucho, 2020. The research corresponds to the positivist paradigm, with a quantitative approach, for its purpose it is an applied research, its level was correlational, non-experimental design and cross-sectional. The sample consisted of 100 Students from the "Puquio" Lucanas Public Pedagogical Higher Education Institute, Ayacucho. The instruments consist of 20 items for the Managerial Leadership variable and 20 items for the Student Satisfaction variable, which were validated according to the expert judgment and Cronbach's alpha was applied for their reliability. The significant results show the degree of correlation of the variables Management Leadership and Student Satisfaction, with a "p" value <0.05 , high positive, of 0.801, that is, as executive leadership increases, student satisfaction will increase. It is concluded that there is a significant relationship between Executive Leadership and student satisfaction in the students of the "Puquio" Lucanas-Ayacucho Public Pedagogical Higher Education Institute 2020

Keywords: Executive leadership, Student Satisfaction, Effective Communication, Organization, Teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

La educación es una de las áreas del conocimiento, que se van renovando a los criterios sociales y la evolución de las tecnologías. La organización educativa exitosa enfrenta el reto de adecuarse a los nuevos conocimientos y aplicaciones de la educación en un contexto de liderazgo directivo, el que tendrá oportunidades de desarrollo de un clima organizacional óptimo, una amplia cultura de valores y sobre todo se han enfocado en la construcción un sistema de calidad que garantice sus procesos, frente a esta realidad este trabajo conceptualiza, revisa, y considera la aplicación de las propuestas de Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020. donde se trabaja en un equipo integrador de conocimiento y participación de todos los grupos de personas como equipo de trabajo.

Siendo la preocupación por mejorar el Liderazgo directivo y establecer esquemas más eficientes para la organización y la dirección del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020 han motivado en una buena formación docente, a los teóricos de la educación, a diseñar y plantear diversas alternativas de gestión educativa, desde la perspectiva del líder pedagógico (el director).

Frente a estos retos, la presente investigación tuvo como objetivo general encontrar la relación entre las variables Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020. La muestra, estuvo conformada por estudiantes del instituto. La información se recogió mediante el uso de cuestionarios para ambas variables para así ver el desarrollo de sus respectivas dimensiones en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.

La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil aplicada al campo de la educación. Así mismo, desde el punto de vista práctico, la presente

investigación busca reflexionar sobre la importancia de la satisfacción estudiantil para así poder aplicar y desarrollar el proceso pedagógico de forma más eficiente, a su vez, mejorar los factores de satisfacción a través de un liderazgo directivo eficaz que impulse un desempeño eficiente en favor de los estudiantes. Desde el punto de vista metodológico, la investigación utilizará métodos, técnicas e instrumentos, demostrando su validez y confiabilidad, que permitan contribuir a otras investigaciones.

Se plantea el objetivo general: Determinar el nivel de relación entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020. Y de los objetivos específicos: Determinar la relación entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020; analizar la relación entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020; determinar la relación entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

La hipótesis general de la presente investigación es: Existe un nivel de correlación significativo entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional encontramos trabajos de investigación relacionados con la presente investigación:

Simental (2015) en su tesis de grado “El liderazgo directivo y docente como estrategia de inclusión educativa”, para optar el grado de Maestría en Educación con Acentuación en Desarrollo Cognitivo, en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, de México. Tuvo como objetivo Identificar las prácticas de liderazgo directivo y docente que hacen posible implementar en las escuelas de educación básica del estado de Guanajuato el enfoque inclusivo y la atención a la diversidad, usando un método de investigación cualitativo de tipo de estudio de caso, en un centro de educación preescolar de Silao, Guanajuato. Se realizaron análisis documentales, observaciones, revisión de documentos y entrevistas a profundidad a educadores, así como a una autoridad de equidad educativa del Estado como estrategia de recolección y análisis de datos. Entre los resultados obtenidos se destacan que prácticas como trabajo colaborativo, motivación, gestión y capacitación ejercidas en el liderazgo directivo y docente regular y especial, dentro de una comunidad profesional de aprendizaje, fomentando la inclusión educativa.

Furguerle (2016) en su artículo “Liderazgo en los directivos de educación primaria”, publicada en la revista Telos. Tuvo como objetivo determinar las características de liderazgo del directivo en las instituciones educativas de la Parroquia Juan Ignacio Montilla, municipio Valera, estado Trujillo, el cual se sustenta teóricamente en los planteamientos teóricos de Robbins (2008), Martí (2008), Cáceres (2006), Romero (2006), Ramírez (2009), Moreno (2007), entre otros. La investigación fue de tipo descriptiva con diseño no experimental de campo, teniendo como población a ocho directivos y 65 docentes cuya sumatoria es igual a 73 sujetos. Una vez aplicado el instrumento se procedió a realizar el análisis estadístico por medio de la frecuencia y el porcentaje; ello condujo a identificar que el directivo no desarrolla plenamente las características de liderazgo, comunicación, motivación o apertura al cambio; por ello, se puede concluir que la interacción con el personal se ve afectada por barreras comunicacionales.

Bournissen (2017) en su tesis doctoral “Modelo pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata”. permite llegar a la conclusión, que tanto, estudiantes, expertos e informantes han evaluado la experiencia con un valor muy similar. Los estudiantes proporcionaron un promedio de 88,4 % y los expertos evaluaron con un promedio de 91,05 % siendo la diferencia entre ambos valores de 2,65 %. Por lo cual se puede afirmar que ambos grupos evaluaron el curso con valores muy similares, y en ambos casos estos valores son muy buenos. En cambio, la apreciación de los informantes fue cualitativa y se puede considerar como muy buena. De lo anterior se puede inferir que el modelo pedagógico propuesto es factible de implementarlo.

Gómez (2018) en su tesis de grado “Estudio de La Satisfacción de los Estudiantes de Primer Año del Turno Vespertino de Tres Carreras (Administración, Contabilidad, Mercadotecnia) de la Escuela de Ciencias Económicas y Empresariales, con relación a la percepción de la calidad de los Servicios Prestados por la Biblioteca Central de la Universidad Politécnica de Nicaragua sede Managua, en el Segundo Semestre del Año 2017”, en la Universidad Politécnica de Nicaragua. Para ello se hizo uso del instrumento SERVQUAL, el cual se aplicó a una muestra $n=156$ estudiantes de las carreras de Administración, Contabilidad y Mercadotecnia del turno vespertino, la selección de estos se obtuvo a través de un muestreo Aleatorio Simple.

A nivel nacional encontramos trabajos de investigación relacionados con la presente investigación:

Manes (2019) en su tesis de grado “Estilos de liderazgo directivo y su relación con la gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa N° 20424 San Miguel Ángel Arcangel–Acos–Huaral”. Tuvo como objetivo establecer la relación entre los estilos de liderazgo directivo y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 20424 San Miguel Ángel Arcángel – Acos, Huaral. Existe relación directa entre el estilo de liderazgo autoritario y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N° 20424 San Miguel Ángel Arcángel – Acos, Huaral, 2018, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.577 siendo una magnitud moderada.

Cabrera (2018) En su tesis de grado “Liderazgo directivo y desempeño docente del nivel secundario de la I.E 89004 en Chimbote, 2017”. Tuvo como propósito determinar la relación entre liderazgo directivo y desempeño del docente del nivel secundario de la I. E. 89004 en Chimbote, 2017. Se empleó el tipo de investigación descriptivo correlacional con diseño de investigación no experimental. La población estuvo conformada por 29 docentes del nivel secundario, a los cuales se les aplicó una encuesta y una ficha de evaluación, posterior a ello los datos encontrados fueron procesados en el software estadístico SPSS. Se obtuvo como resultado que el nivel de liderazgo directivo se encuentra en un bueno manifestado por un 58.7% de los docentes, por otro lado, solo un minúsculo grupo conformado por el 3.4%, afirma que se encuentra en un nivel malo; respecto al desempeño de los docentes, es de nivel destacado con un 96.6%, bueno con un 3.4% y ninguno registra como regular y deficiente, en cuanto a la correlación entre las variables, el valor del Chi-cuadrado ($= 0,731$) ha generado una significancia de $p=0,694$ superando ampliamente la máxima del $=0,05$, por lo tanto, se establece que no existe relación entre las variables objeto de estudio.

Surdez, Sandoval, Caravero y Bocanegra (2018) en su artículo “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria”, publicado en la revista Educación y Educadores, describe el método de estudio es no experimental, transeccional, descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo y muestreo probabilístico de una población de 7676 estudiantes. Se utilizó un cuestionario con una escala tipo Likert, con un valor de confiabilidad a través de coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,840 y validez con un análisis factorial confirmatorio a través del programa SPSS-AMOS. Así mismo, especifica diferencias de satisfacción estadísticamente significativas entre grupos de edad, campus al que pertenece el estudiante, programas de estudio y estado civil.

Rimarachín (2015) En su tesis de grado “Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca”. El objetivo general fue: Determinar la satisfacción estudiantil y la calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. La metodología empleada: se utilizó un muestreo no probabilístico accidental, por cuanto, fueron encuestados los estudiantes del décimo ciclo que se encontraban en aula, en cada una de las cinco especialidades de la unidad académica en

estudio; para lo cual, se preparó un cuestionario con los 97 estándares de calidad propuestos por el CONEAU, los que se evaluaron con una escala tipo Likert. Los resultados, destacan como fortaleza los estándares correspondientes al área enseñanza-aprendizaje, los que fueron los mejor evaluados alcanzando un 64.16% de satisfacción.

La presente investigación sobre liderazgo directivo y satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020, se basa en las siguientes teorías:

Teoría de liderazgo Proactivo: según Cueva (2008) el director de la institución educativa, presenta el siguiente perfil: toma la iniciativa, innova, provee, se antepone a los problemas, a la adversidad, es empático, con el fin de mejorar los resultados en la institución educativa. Este tipo de liderazgo, además, se caracteriza porque el líder influye en sus seguidores de una manera estratégica, sin llegar a conflictos, el líder se caracteriza por confiar en sí mismo, e involucrar a los miembros de la comunidad educativa para trabajar con compromiso y así lograr que los estudiantes se sientan contentos de pertenecer a esta institución educativa.

Teoría de liderazgo Transaccional: según Varela (2010) este tipo de líder que está representado por el director de la institución educativa, se caracteriza porque transa, negocia, dialoga, premia, es imparcial, llega a consensos mediante acuerdos con sus colaboradores para dar un mejor servicio, y así mejorar la satisfacción de los estudiantes. Mediante este enfoque de liderazgo, se brinda un intercambio de experiencias sobre el proceso de aprendizaje entre el líder (director) y los docentes. El líder transaccional identifica las aspiraciones de sus seguidores y los apoya a lograrlo.

Teoría de liderazgo Instruccional: según Sánchez (2014) afirma que bajo este enfoque el líder que está representado por el director de la institución educativa debe presentar el siguiente perfil: poseer conocimientos sobre contenidos curriculares, pedagógicos y didácticos, así lograr las mejoras de las prácticas educativas y la excelencia académica. El director que es el líder tiene la capacidad de resolver problemas educativos de enseñanza - aprendizaje llegando a acuerdos con las partes interesadas. El director genera una buena relación interinstitucional

con la comunidad educativa, con persuasión para que todos los involucrados sumen en beneficio de la calidad educativa y la satisfacción de los estudiantes.

Teoría de liderazgo transformacional: según García (2011) bajo este enfoque el líder se caracteriza por la capacidad de poder influir en sus seguidores con la finalidad de lograr metas comunes. Por ello, el director logra involucrar a toda la comunidad de la institución educativa para trabajar por objetivos comunes a pesar de la diversidad de opiniones. El director logra cambiar el pesimismo de los administrativos, docentes, estudiantes, por el trabajo en conjunto, compartido, evaluado, con la finalidad de lograr la satisfacción de los estudiantes mediante una mejor calidad educativa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de enfoque cuantitativo, basados en Hernández y Mendoza (2018) se buscó contrastar las hipótesis mediante la recolección de información y procesamiento estadístico buscando la mayor objetividad posible. Además, fue de tipo básica al no considerar fines de aplicación inmediata, sin embargo, a partir de la obtención de información y resultados fue viable la ampliación de conocimientos sobre los ya existentes (Valderrama, 2013). Por otro lado, fue de diseño no experimental, únicamente se obtuvo la información, no existió ninguna influencia sobre las variables de parte del investigador, como lo manifestaron Hernández y Mendoza (2018) pues en un estudio no experimental solamente se ha observado o realizado la medición de las variables tal como se presentaron, en su ambiente natural, posteriormente son analizadas y comparadas. Finalmente, fue Transversal Correlacional, los datos o información fueron obtenidos en un solo momento, dentro de un mismo tiempo y ayudará a determinar el grado de incidencia de las variables (Tacilo, 2016) el fin fue describir la correspondencia entre las variables de estudio dentro de determinado momento y se requirió de procedimientos estadísticos para medir esta correspondencia entre las variables. En la figura 1 se representa el nivel correlacional de la investigación.

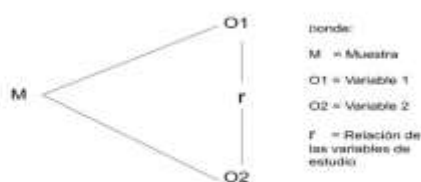


Figura 1. Representación Correlacional de la investigación

Fuente: Adaptado de Hernández y Mendoza (2018).

3.2 Variables y operacionalización

La variable independiente Liderazgo Directivo, tiene como sustento teórico la teoría de la administración científica manifestada Ibañez (1996) donde lo define al liderazgo directivo como el arte para orientar a los integrantes de la institución educativa a trabajar por metas en común, mediante la persuasión, comunicación, confianza, respeto, tolerancia, y capacidad de gestión.

A partir de la conceptualización del “liderazgo”, según Syroit (1996) citado por (Macahuachi Guerra & Gonzales Quezada, 2017) donde una de las más simples conceptualizaciones del liderazgo ha sido dada de la siguiente manera: “un conjunto de actividades de un individuo que ocupa una posición jerárquicamente superior, dirigida a la realización y dirección de las actividades de otros miembros con el objetivo de lograr de manera efectiva el objetivo del grupo” en caso de esta variable la persona que ocupa una posición jerárquicamente superior sería el director de una Institución Educativa.

Para Reyes (2010) quedó definido como: “Es la influencia interpersonal ejercida por el director, de manera regular y constante, en las diferentes situaciones del quehacer educativo que se presentan en el recinto escolar, encauzada por medio del proceso de comunicación humana y mantenida para la consecución de las metas y el logro de los objetivos educacionales propuestos”.

Según Díaz (2015, citado por Vega Cárdenas (2018) fue definida de la siguiente manera: “Es asumido por un líder que cumple con la función de brindar información a sus empleados sobre las tareas que tienen que cumplir y la forma como las tienen

que desarrollar en su quehacer dentro de la organización. Es decir, se trata de un estilo en el que el líder dirige a los empleados empleando como mecanismo principal su autoridad". Para involucrar al trabajo en común el director tiene que convencer o persuadir a la comunidad educativa.

Para Aguilar y Riera (2012) esta dimensión que da definida a partir e la siguiente premisa: "El líder persuasivo dedica energía y recursos para comunicarse y relacionarse con los miembros de su equipo, le preocupa el desarrollo de sus habilidades profesionales, escucha a sus colaboradores a la hora de definir cómo se van a desarrollar las tareas y sobre qué estándares se va a evaluar el resultado".

De acuerdo con Taboada (2005, citado por Yzaguirre (2017) quedó definido desde la siguiente postura: "el líder persuasivo tiene muy claro en su mente la necesidad de la desarrollar las habilidades de expresión oral y la desarrolla; no utiliza ese poder para manipular, sino para persuadir en forma ética; sabe que los seguidores le confieren el poder de liderazgo en la medida que lo domine; percibe y representa los valores, deseos y necesidades; conoce bien a cada uno de sus seguidores. Tiene buenas intenciones con sus seguidores; por último apoya y motiva para que los seguidores motiven a otros." Además el lider directivo debe delegar funciones porque él no puede hacerlo todo.

Según Peris (1998) quien definió este tipo de lider da a los empleados la libertad necesaria para autodirigirse y satisfacer las necesidades egoístas. Para Flowers y Waddell (2004, p. 55, citado por (Hernandez Cuesta, 2013) "el liderazgo también presupone un hecho fundamental, y es la delegación hacia la cabeza visiblemente sabia o conocedora, la cual pueden aglutinar, en base a su experiencia, posibilidades de éxito de la misma comunidad."

Snell y Bohlander (2013, citado por Romero Mauricio (Romero Mauricio, 2018) indican que la delegación de funciones no es otra cosa más que conceder la libertad a los empleados y la responsabilidad de desarrollar su trabajo de acuerdo con su criterio, sin tener que presidir de manera continua a las autoridades de un nivel mayor para lograr autorización; en otras palabras, la delegación de autoridad es el acto de retribuir a un subordinado la responsabilidad para que se desarrolle determinadas actividades y la autoridad formal. Bajo este concepto el liderazgo directivo se vuelve en arte porque en una gestión surge muchos empvistos que

se necesita de motivar, delegar, involucrar a la comunidad educativa para el logro de metas comunes y los estudiantes sientan satisfacción por la calidad educativa brindada.

Tabla 1. Dimensiones de la Liderazgo Directivo.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Liderazgo Persuasivo	-Respeto mutuo	1-6	Likert
	-Habilidades de Comunicación		
	Efectiva		
	-Motivación Grupal		
Liderazgo de Delegación	-Ética y valores morales	7-13	1 = Nunca
	-Libertad de desarrollo de los empleados		2 = Casi nunca
	-Distribución de responsabilidades		3 = A veces
Liderazgo Formal		14-20	4 = Casi siempre
	-Organización		5 = Siempre
	-Derecho de mandato jerárquico		
	-Responsabilidad		

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, la variable dependiente Satisfacción Estudiantil, se define como el nivel de estado de percepción que poseen los estudiantes con respecto a su institución; como resultado de la satisfacción sobre el cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos (Mejías y Martínez, 2009, citado por Tello Saavedra, 2015).

A lo anterior agregamos lo dicho por Cortada y Woods (1995 citado en Mego Cubas (2013) quien menciona: "A la entrega de un producto o servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente; y a los indicadores que determinan los niveles de satisfacción sobre el producto entregado o el servicio brindado". De lo anterior se agrega lo dicho por Mejías y Martínez (2009, citado por (Tello, 2015) quienes definen la satisfacción estudiantil como "El nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado

de la percepción sobre el cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos".

Marzano et al. (1993 citado en Bullón Villaizán (2007) mencionan que la valoración y evaluación de la satisfacción respecto al proceso y resultado educativo, están estrechamente relacionadas con la motivación, percepción y actitud de los estudiantes, que también están en relación con sus propias experiencias, expectativas y necesidades personales.

Para Salinas (2007) el origen del concepto de satisfacción del estudiante "proviene del campo de la gestión de las empresas económicas de producción y servicios, donde se constituyó, bajo la denominación de satisfacción del cliente, en una de las principales metas para el logro del éxito en la competitividad por el mercado".

Así mismo, al encargarnos de operacionalizar esta variable, nos soportamos en los fundamentos de las siguientes tres dimensiones:

Calidad del servicio docente: lo que se entiende por calidad según Castañeda y Vásquez (2016) es el conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. A lo anterior agregamos lo mencionado por Ríos y Santomá (2008, citado por (Parodi Santa Cruz, Andres Pantigoso, & Janett Perry Carty, 2018) quienes indican que la calidad del servicio es el resultado de un proceso de evaluación, donde el consumidor compara sus expectativas con la percepción del servicio que ha recibido, por lo que es un concepto que gira alrededor de la figura del cliente y por ende debe ser entendida haciendo énfasis en el mismo.

Finalmente, Orellana (2003, pág. 54, citado por (Caro Ríos) señala que el docente es un profesional especializado en la enseñanza y el aprendizaje sobre determinado conocimiento del campo de la ciencia, la humanística o el arte. Como especialista de un determinado conocimiento y en el ejercicio del saber que lo capacita para relacionar conocimientos, diseña contenidos de la enseñanza de la mejor manera posible, ya sea empleando los instrumentos mediadores de la palabra o estrategias icónicas que incidan en el aprendizaje del alumno, configurando un proceso denominado de enseñanza- aprendizaje. Es así que

definimos la calidad de servicio docente como el resultado de la evaluación del desempeño docente por parte de la institución educativa y/o los alumnos.

De acuerdo con Nobarrio (2018) la calidad del servicio educativo del docente, tiene relación con los procedimientos utilizados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de crear un clima de confianza, con valores, con autoestima, respetando los conocimientos previos de los estudiantes e induciéndolos progresivamente al logro de las competencias educativas.

Calidad del servicio administrativo, para Vergara (2019) la Calidad es entendida como la totalidad de funciones, características o comportamiento de un Bien o Servicio, cuya capacidad es de satisfacer las necesidades de los Consumidores ó Usuarios. Para Albrecht (2005 citado por (Fernández Huaripoma, 2017) la Calidad de Servicio es la medida de la dimensión en que una cosa o experiencia satisface una necesidad, soluciona un problema o agregar un valor para alguien.

Finalmente la administración según Reyes (2004, citado por Dulanto Figueroa (2019) “Es el método que busca obtener resultados eficientemente mediante las personas involucradas en una organización”. Entonces la Calidad de servicio administrativo viene a ser las funciones, características o comportamientos evaluadas en el desempeño de los servicios dados por el área administrativa de una determinada organización.

Calidad de la infraestructura, según Deming (1993 citado en Reyes Sánchez, Reyes Pazos y Rodríguez Díaz (2012) la calidad debe dirigirse a las necesidades del consumidor, tanto presentes como futuras, y se determina por las interrelaciones entre los factores como producto, usuario y servicio. Según Minedu (2006 citado por (Nicho Alvarado, 2018) es toda construcción o elemento cual rodea y soporta a las estructuras, un claro ejemplo es los canales de suministro de agua potable y desalojo de aguas contaminadas oscuras, plantas de tratamiento de aguas oscuras, centrales hidroeléctricas, carreteras, presas.

Para Rodríguez (2001, citado por (Rodríguez de Cano, 2014) una infraestructura es “una entidad físico-material, con existencia efectiva en el mundo real, por tanto, susceptible de percepción sensible, experimentación y manipulación, que ha sido producida por medios industriales y que, por tanto, se caracteriza por su codición artificial y fabricada”. De todo lo anterior definimos la

calidad de la infraestructura como aquellas características de una entidad físico-material producida por medios industriales que cumple con satisfacer las necesidades básicas para un correcto desempeño escolar, que puede distinguirse de otros mediante la comparación.

Tabla 2. Dimensiones de Satisfacción Estudiantil.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Calidad del servicio docente	-Desempeño docente	1-8	Likert
	-Evaluación docente		
	-Actualización docente		
Calidad del servicio administrativo	-Desempeño del área administrativa	9-14	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
	-Evaluación del personal administrativo		
	-Requisitos del plantel administrativo		
Calidad de la infraestructura	-Evaluación infraestructural	15-20	
	-Cumplimiento de normas de construcción		
	-Durabilidad		

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población es definida por Hernández y Mendoza como el “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas indicaciones” (2018, 199) es decir, son los agentes que tienen en algo en común y pueden ser observadas o estudiadas. Es así, que la presente investigación presenta como unidad de estudio a la población constituida por 100 (cien) estudiantes de los 4 (cuatro) programas de estudio del VIII y X ciclo del IESPP “Puquio”.

Tabla 3. Población de estudio

Nº	Institución Educativa	Total
1	Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio"	

Fuente: Elaboración propia.

Se resalta que, considerando el número de la población previsto para el estudio, es que la muestra de la investigación será de tipo censal.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectos de esta investigación se utilizará la técnica de la encuesta, la cual, en palabras de López y Fachelli (2015) es una técnica que se utiliza para la recolección de datos mediante interrogantes a sujetos de investigación, obteniendo información que devienen de un problema de investigación previamente establecido.

Así mismo, como instrumento de recolección de datos para esta investigación se considerará al cuestionario, el cual, para Bourke et al. (2016, citados en Hernández y Mendoza (2018, pág. 250) "consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir".

Tabla 4. Validez

Se utilizó el Criterio de Juicio de Expertos.

Apellidos y nombres del experto	Grado académico/Especialidad	Instrumento Nº 1	Instrumento Nº 2	Opinión de aplicabilidad
Cáceres Narrea Felicia Lelia	Maestra en Docencia Universitaria	Revisado	Revisado	Aplicable
Arrieta Benouff Felipe	Doctor en educación	Revisado	Revisado	Aplicable
Medina Uribe Jury Carla	Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa	Revisado	Revisado	Aplicable

Confiabilidad

Se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, cuyos valores obtenidos fueron:

Tabla 5. Confiabilidad de la variable independiente (liderazgo directivo)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	20

En la tabla 5, se muestra los valores del coeficiente de alfa de cronbach, de la variable liderazgo directivo, alcanzando un valor de 0.901, de un total de 20 elementos, dicho resultado se sitúa entre el rango 0.8 – 1.0, que demuestra ser un instrumento altamente fiable, consistente y estable.

Del mismo modo, para calcular el coeficiente se aplicó una encuesta piloto a un 20% (20 casos) de la muestra (100 casos) que corresponde a la variable liderazgo directivo del primer instrumento.

Tabla 6. Confiabilidad de la variable dependiente (satisfacción estudiantil)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

La tabla 6, refleja los resultados del coeficiente de alfa de cronbach, respecto a la variable satisfacción estudiantil, cuyo valor se ubicó en 0.918, con un total de 20 elementos, resultado que se ubica entre el rango 0.8 – 1.0, resultado ser un instrumento altamente fiable, consistente y estable.

Asimismo, para estimar el coeficiente de alfa de Cronbach, se aplicó una encuesta piloto correspondiente a la variable satisfacción estudiantil del segundo instrumento, que se aplicó a 20 casos, de un total de 100 casos, que representa el 20%.

3.5 Procedimientos

Para la recolección de los datos, se aplicará a 100 (cien) estudiantes de los 4 (cuatro) programas de estudio del VIII y X ciclo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho, la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, para ello, el trabajo de campo se llevará a cabo de manera virtual en la institución del pedagógico de Puquio objeto de la investigación.

Se aplicará mediante una Escala de Likert, que en palabras de Bertram “son instrumentos donde el encuestado manifiesta su posición frente a una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza por medio de una escala ordenada y unidimensional” (2008, citado en Matas, (2018, pág. 2) Se pondrá a disposición de 100 estudiantes de los 4 (cuatro) programas de estudio del VIII y X ciclo del IESPP “Puquio”, por medio de un formulario virtual de Google o Google Form, esto debido a la coyuntura actual por la pandemia y a la virtualidad de las clases.

El formulario será enviado a los estudiantes previa sensibilización y teniendo como intermediario a los directivos de la institución. Se les solicitará que respondan las interrogantes de cada uno de los cuestionarios con referencia a las variables liderazgo directivo y satisfacción estudiantil. Luego de recopilar los datos se construirá una base de datos que serán procesados estadísticamente, para posteriormente, determinar la relación entre las variables.

3.6 Método de análisis de datos

Para verificar la validez y confiabilidad del cuestionario, se utilizó el software estadístico SPSS versión 26, con aplicación a cada instrumento; para ello se aplicó una encuesta piloto al 20% de la muestra (100 casos); posteriormente, se aplicó la encuesta al total de la muestra; con la información recabada se procedió a su tabulación, generando tablas de frecuencias absolutas y relativas por cada pregunta del cuestionario, en seguida, se agruparon las preguntas por cada dimensión, generando nuevas tablas de frecuencias absolutas y relativas con datos agrupados, asimismo, se elaboró gráficas, para ayudar a explicar la dimensión en estudio.

La prueba de normalidad se realizó con el método Kolmogorov - Smirnov, consiguiendo resultados por cada dimensión de las variables en estudio, ubicándose el nivel de significancia por debajo de 0.05, demostrando que los datos siguen una distribución no normal, que nos permitió, elegir apropiadamente el estadístico, para contrastar las hipótesis, a través de la correlación de Rho de Spearman, para aceptar o rechazar la hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

Para la presente investigación “Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020”, se tomará en cuenta la confidencialidad, la libre participación de los encuestados, así como, se respetará el anonimato de los mismos, además, se velará por la veracidad de la información sin intervención alguna del investigador. Por su parte, Galewicz nos mencionó que en la actualidad no es suficiente indicar que la ética dentro del campo de la investigación tiene que ver con criterios de mala conducta como el plagio, la falsificación, entre otros (2009, citado en Kaźmierska, (2020).

Es por ese motivo que siendo la ética una rama de la filosofía, busca direccionar el estudio dentro de los principios morales necesarios para lograr desarrollo de la investigación. Es así que, en el presente estudio se garantizará la calidad ética de la investigación respetando los principios éticos de beneficencia y no maleficencia, en palabras de Romm (2020) se refiere a que las acciones no deben dañar y a su vez deben maximizar los probables beneficios y minimizar los posibles daños, por lo que al realizar la investigación se velará por los riesgos y beneficios de la misma, actuando con la obligación de actuar en beneficio de los demás.

Asimismo, este principio nos dirige a la justicia, que nos direccionará en identificar a quienes se beneficiarán con la investigación. Atendiendo a las palabras de Romm (2020) nos mencionó que debemos preguntarnos quién debería

beneficiarse de los conocimientos obtenidos y a la vez, identificar quién deberá soportar la carga ante posibles riesgos surgidos, ciertamente que se debe buscar la equidad en todo momento y ser la comunidad en general quien se beneficie de la investigación.

Por su parte, el principio ético que se persigue es la autonomía al brindar total respeto por los derechos, privacidad, presentando la verdad en todo momento, protegiendo la información confidencial y partiendo del consentimiento de los participantes, no amenazando sus intereses (Delpasand et al., (2019).

IV. Resultado

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 7. Frecuencia de la variable liderazgo directivo (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	7	7,0
	Casi siempre	40	40,0
	Siempre	53	53,0
	Total	100	100,0

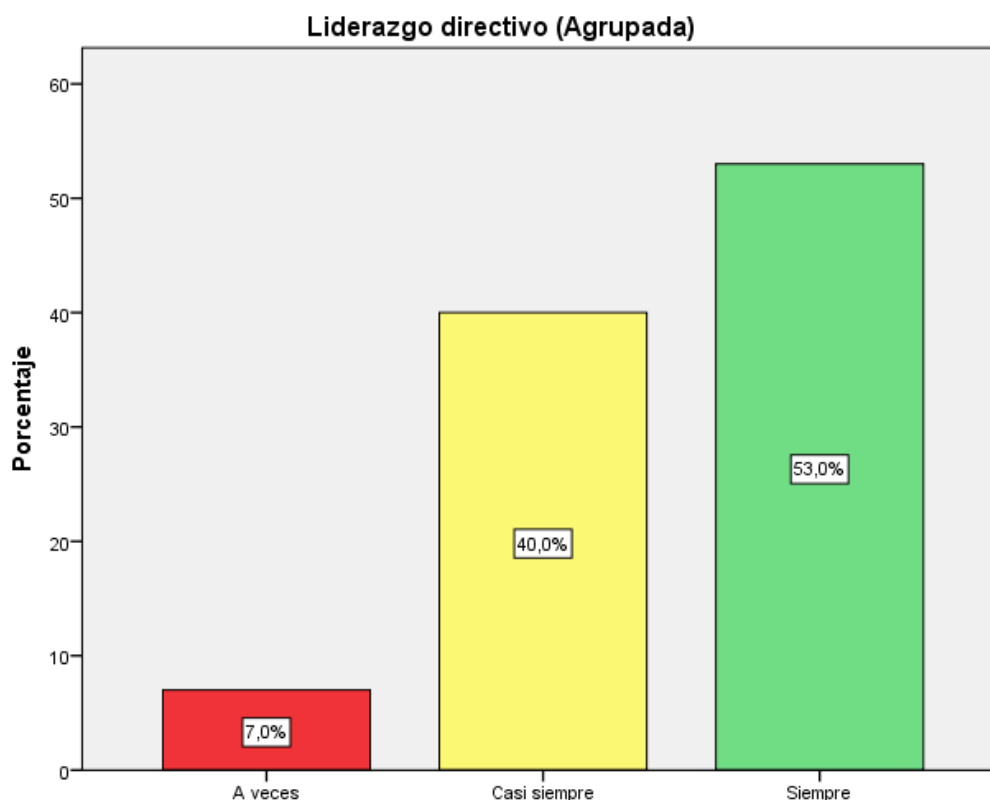


Figura 2. Resultados relativos de la variable liderazgo directivo

Interpretación

En la tabla 7 y figura 2, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, donde la categoría “siempre”, alcanzó el 53.0%, la categoría “casi siempre” logró el 40.0% y la categoría “a veces” fue de 7.0%; quedando explicado la variable por el nivel “siempre”; es decir, se aprecia un liderazgo directivo en la institución en estudio.

Tabla 8. Frecuencia de la dimensión liderazgo persuasivo (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	1	1,0
	Casi siempre	25	25,0
	Siempre	74	74,0
	Total	100	100,0

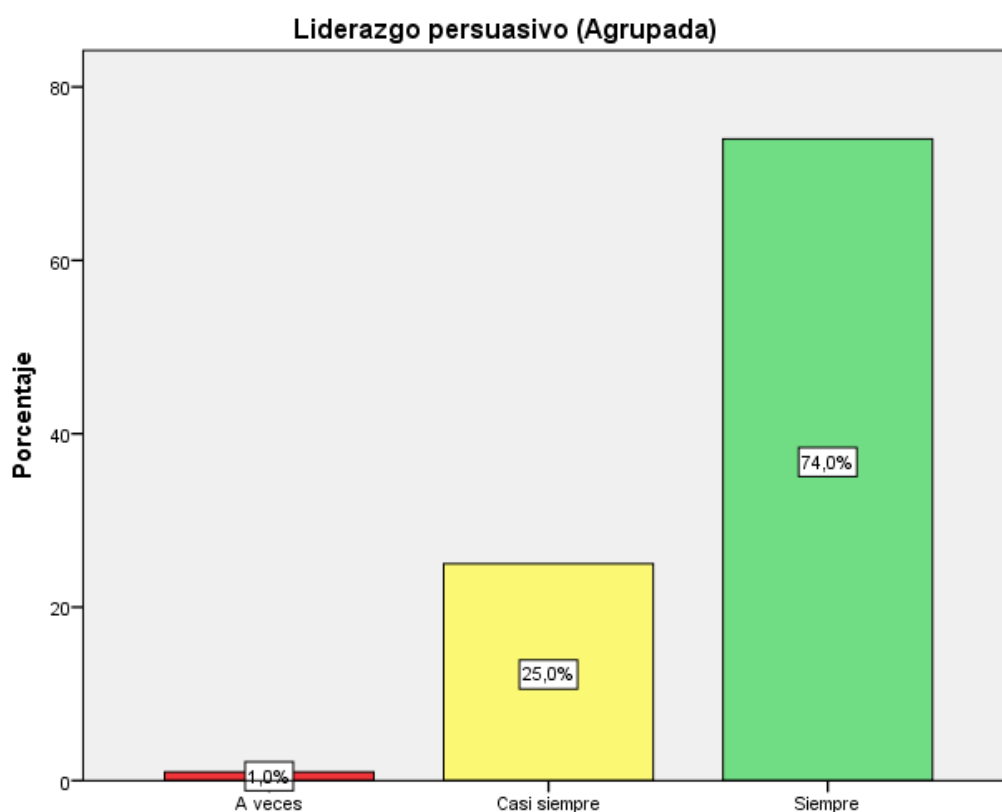


Figura 3. Resultados relativos de la dimensión liderazgo persuasivo

Interpretación

En la tabla 8 y figura 3, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, que son muy favorables hacia la dimensión liderazgo persuasivo (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 74.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 25.00%; y un grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor del liderazgo persuasivo “A veces”, representado por 1.00%; lo que explica, que la dimensión liderazgo persuasivo contribuye significativamente en el liderazgo directivo en la institución educativa.

Tabla 9. Frecuencia de la dimensión liderazgo de delegación (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	9	9,0
	Casi siempre	45	45,0
	Siempre	46	46,0
	Total	100	100,0

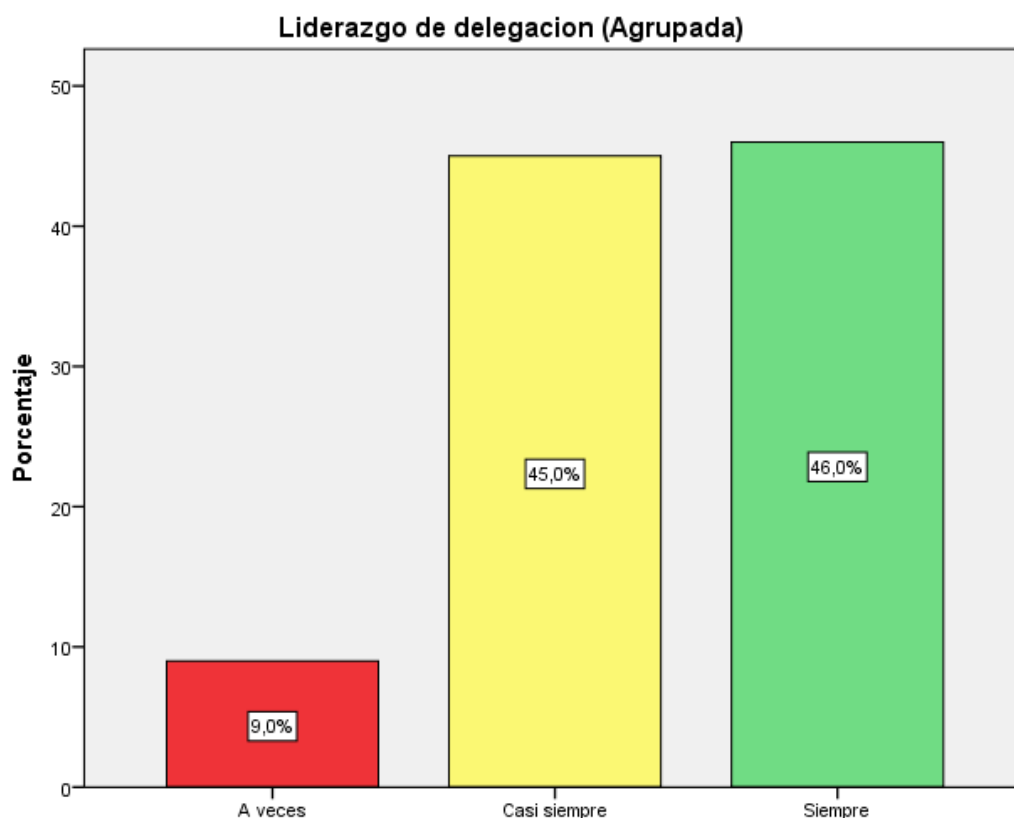


Figura 4. Resultados relativos de la dimensión liderazgo de delegación

Interpretación

En la tabla 9 y figura 4, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, que son muy favorables hacia la dimensión liderazgo de delegación (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 46.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 45.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor del liderazgo de delegación “A veces”, representado por 9.00%; lo que explica, que liderazgo de delegación contribuye significativamente en el liderazgo directivo en la institución educativa.

Tabla 10. Frecuencia de la dimensión liderazgo formal (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	1	1,0
	A veces	16	16,0
	Casi siempre	52	52,0
	Siempre	31	31,0
	Total	100	100,0

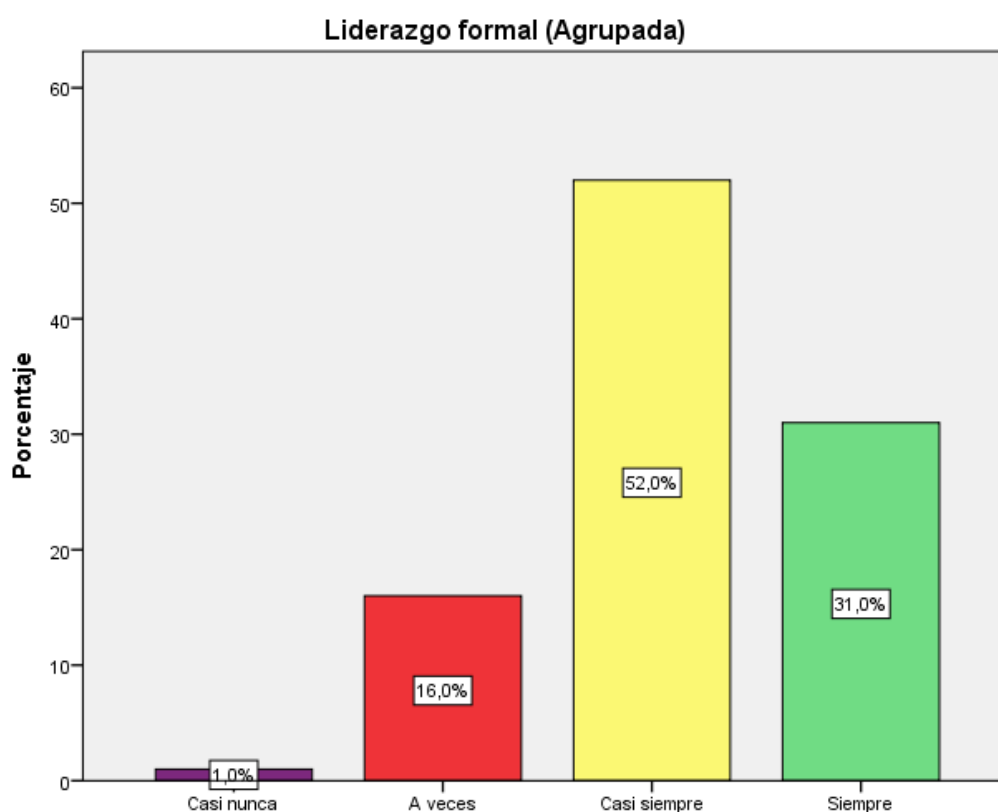


Figura 5. Resultados relativos de la dimensión liderazgo formal

Interpretación

En la tabla 10 y figura 5, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, que son muy favorables hacia la dimensión liderazgo formal (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 31.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 52.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor del liderazgo formal “A veces”, representado por 1.00%; lo que explica, que el liderazgo formal contribuye significativamente en el liderazgo directivo en la institución educativa.

Tabla 11. Frecuencia de la variable satisfacción estudiantil (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	13	13,0
	Casi siempre	47	47,0
	Siempre	40	40,0
	Total	100	100,0

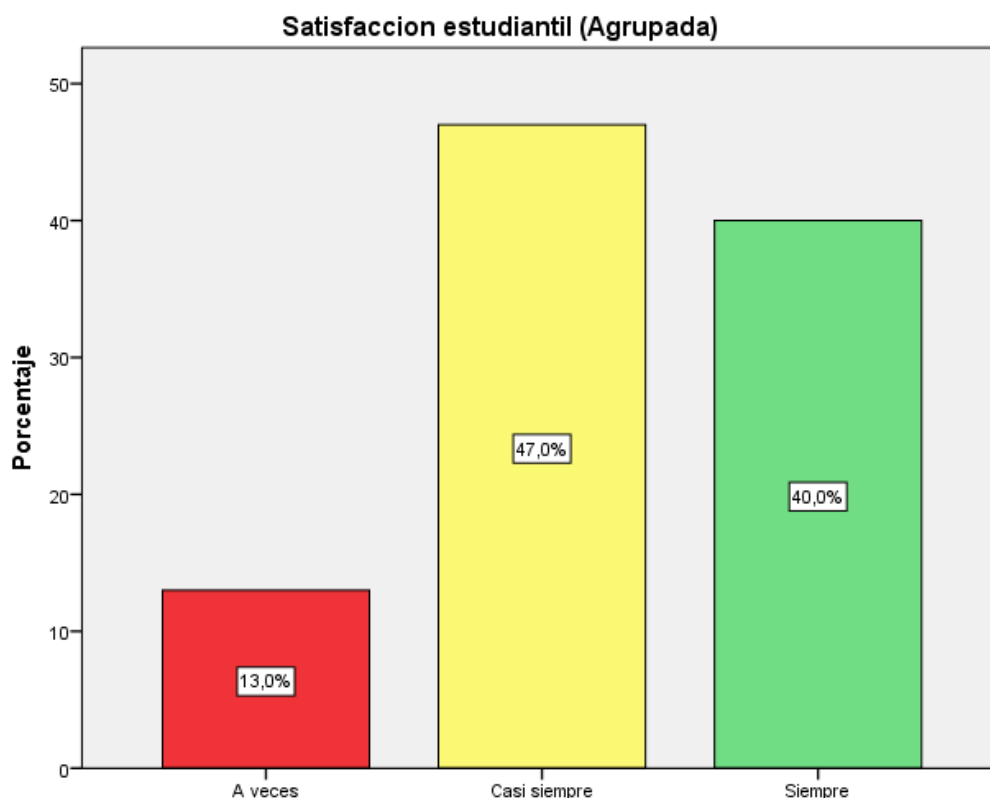


Figura 6. Resultados relativos de la variable satisfacción estudiantil (agrupado)

Interpretación

En la tabla 11 y figura 6, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, se mostraron muy favorables hacia la variable satisfacción estudiantil (agrupadas), donde la categoría “siempre” alcanzó el 40.0%, la categoría “casi siempre” se ubicó en 47.0% y la categoría “a veces” se situó en 13.0%; quedando explicado la variable por la categoría “siempre”, es decir, se aprecia un nivel de satisfacción estudiantil en la institución educativa estudiada.

Tabla 12. Frecuencia de la dimensión calidad del servicio docente (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	8	8,0
	Casi siempre	33	33,0
	Siempre	59	59,0
	Total	100	100,0

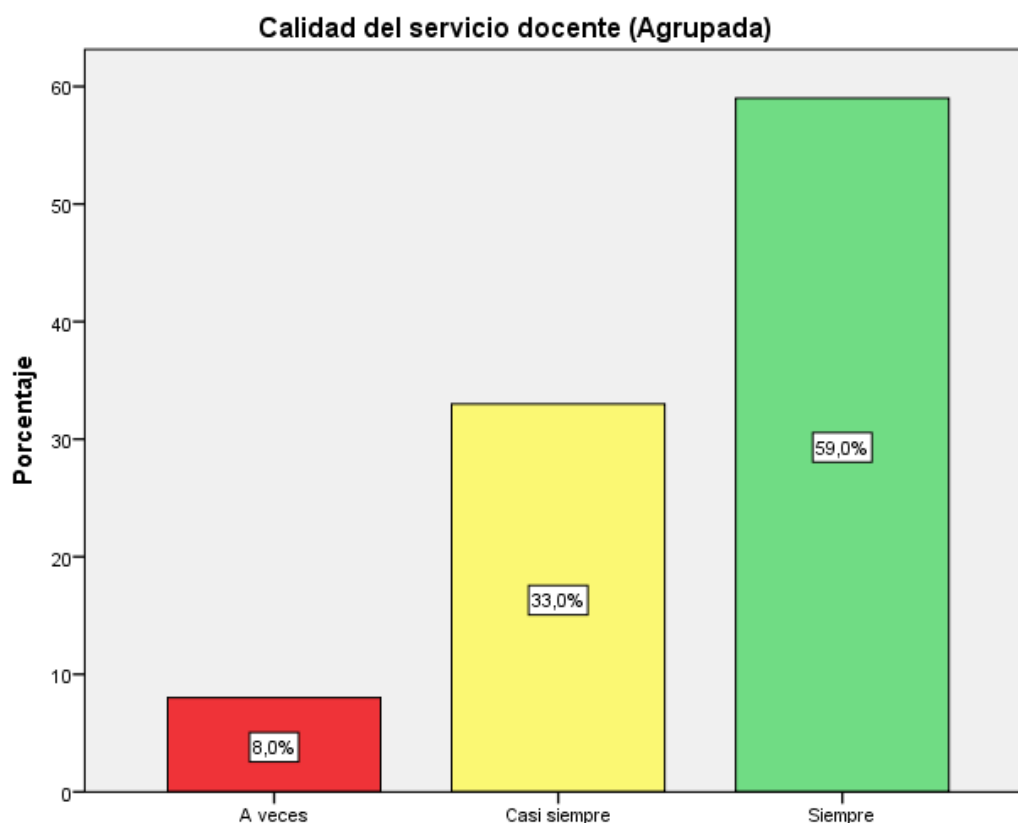


Figura 7. Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio docente
Interpretación

En la tabla 12 y figura 7, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, se mostraron muy favorables hacia la calidad del servicio docente (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 59.00% corresponde a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 33.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor de la calidad del servicio docente “A veces”, representado por 8.00%; lo que explica, que la calidad del servicio docente contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante en la institución educativa.

Tabla 13. Frecuencia de la dimensión calidad del servicio administrativo (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	14	14,0
	Casi siempre	47	47,0
	Siempre	39	39,0
	Total	100	100,0

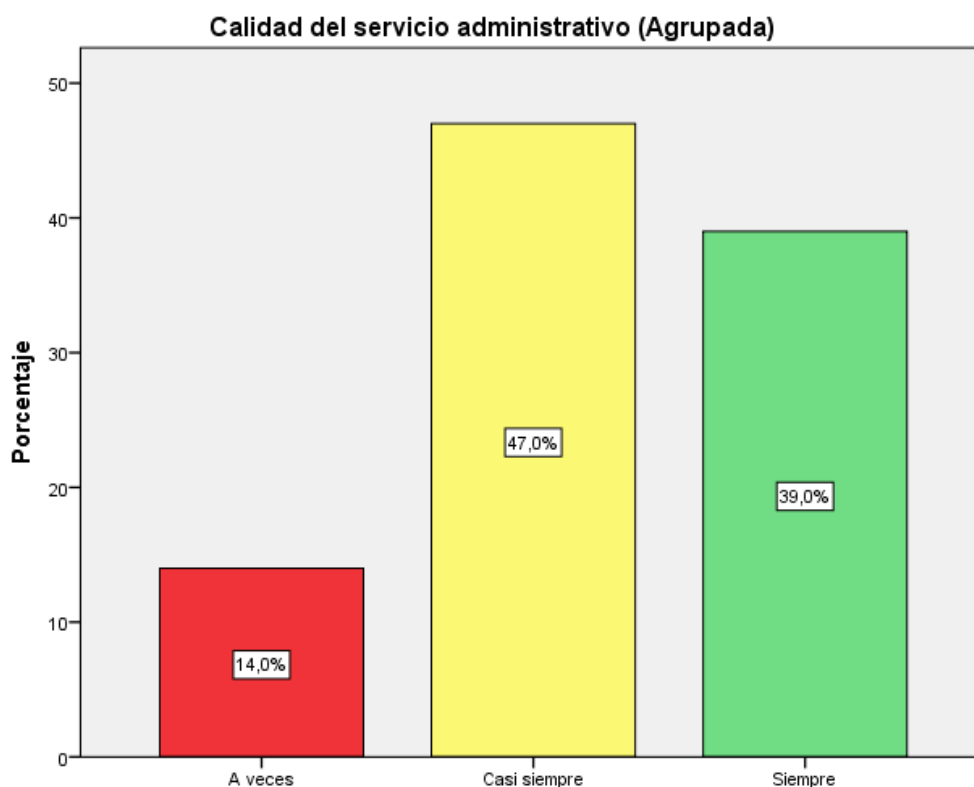


Figura 8. Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio administrativo
Interpretación

En la tabla 13 y figura 8, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, se mostraron muy favorables hacia la calidad del servicio administrativo (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 39.00% corresponde a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 47.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor de la calidad del servicio administrativo “A veces”, representado por 14.00%; lo que explica, que la calidad del servicio administrativo contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante en la institución educativa.

Tabla 14. Frecuencia de la dimensión calidad de la infraestructura (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	10	10,0

A veces	31	31,0
Casi siempre	43	43,0
Siempre	16	16,0
Total	100	100,0

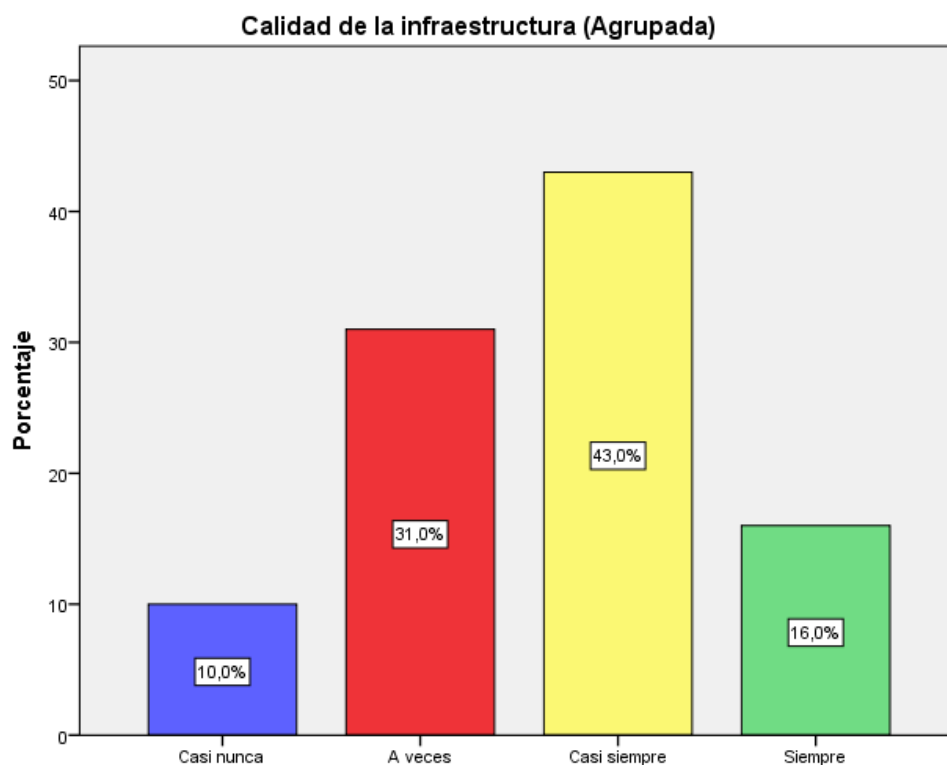


Figura 9. Resultados relativos de la dimensión calidad de la infraestructura
Interpretación

En la tabla 14 y figura 9, se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, se mostraron muy favorables hacia la calidad de la infraestructura (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 16.00% corresponde a la categoría “Siempre”; el 43.00% corresponde a la categoría “Casi siempre”; el 31.00% representa a la categoría “a veces” y el 10.00%, representa a la categoría “casi nunca”; lo que explica, que la calidad de la infraestructura contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante en la institución educativa.

4.2 Resultados inferenciales

Pruebas de normalidad

La prueba de normalidad se realizó a través de métodos cuantitativos, para ello, existen varios test, donde destacan Kolmogorov – Smirnov, Shapiro Wilk, Skewness / Kurtosis, etc.; si el p valor es mayor o igual que 0.05 existe normalidad, si es menor, los datos siguen una distribución no normal (no paramétrico); además, por convención internacional, se utiliza Kolmogorov – Smirnov, para una muestra superior a 50 y Shapiro Wilk, para una muestra menor o igual a 50. (Droppelmann, 2018, pp. 40 y 41).

Tabla 15. Pruebas de normalidad de las dimensiones de la variable independiente y dependiente

	Pruebas de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Liderazgo persuasivo	,146	100	,000
Liderazgo de delegación	,101	100	,014
Liderazgo formal	,132	100	,000
Calidad del servicio docente	,119	100	,001
Calidad del servicio administrativo	,079	100	,124
Calidad de la infraestructura	,088	100	,055

En la tabla 15, se muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, con 100 grados de libertad y el nivel de significancia de las dimensiones liderazgo persuasivo, liderazgo de delegación y liderazgo formal correspondiente a la variable independiente liderazgo directivo, así como, de las dimensiones calidad del servicio docente, calidad del servicio administrativo y calidad de la infraestructura que corresponde a la variable dependiente satisfacción estudiantil; también, se observa, que las dimensiones de la variable independiente, tienen nivel de significancia con un p valor menor que 0.05; mientras, que las dimensiones de la variable dependiente tienen un p valor mayor a 0.05; lo que explica, que cuando el nivel de significancia es menor que 0.05, los datos siguen una distribución no normal, en consecuencia, el contraste de la hipótesis debe realizarse con la correlación Rho de Spearman y cuando el nivel de significancia es mayor o igual de 0.05, el contraste de la hipótesis se aplica la correlación de Pearson; sin embargo, ante esta situación, para el contraste de la hipótesis se aplicará la correlación de Rho de Spearman, debido al criterio, que es suficiente,

que exista una variable con datos no paramétricos, para aplicar a todas las variables el mismo criterio.

Prueba de contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Tabla 16. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo directivo y satisfacción laboral

			Correlaciones	
			Liderazgo directivo	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo directivo	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se muestra el grado de correlación de las variables liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que aumenta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Tabla 17. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo persuasivo y satisfacción estudiantil

		Correlaciones		
			Liderazgo persuasivo	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo persuasivo	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17, se muestra el grado de correlación de la dimensión liderazgo persuasivo de la variable liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, de 0.521; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo persuasivo, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Tabla 18. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil

			Correlaciones	
			Liderazgo de delegación	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo de delegación	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18, se muestra el grado de correlación de la dimensión liderazgo de delegación de la variable liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, con 0.762; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Ha: Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

Tabla 19. Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo formal y satisfacción estudiantil

			Liderazgo formal	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo formal	Coeficiente de correlación	1,000	,777**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,777**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se muestra el grado de correlación de la dimensión liderazgo formal de la variable liderazgo directivo y satisfacción laboral, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, de 0.777; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, como el nivel de significancia es menor que 0.05, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, concluyendo que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

V. DISCUSIÓN

A nivel internacional encontramos trabajos de investigación relacionados con la presente investigación, como lo expresado por Simental en su investigación sobre el liderazgo directivo y docente como estrategia de inclusión educativa resalta el trabajo en equipo, la importancia del liderazgo de los docentes en el cambio positivo de los estudiantes. En nuestra investigación, se refleja el grado de correlación de las variables “X” y “Y”, con un valor “p” < 0.05, tienen una correlación positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que aumenta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumentará.

Por otro lado, Furguerle y Vitorá durante el año 2016 en su investigación sobre el Liderazgo en los directivos de educación concluyo que existe una resistencia por parte del directivo a asumir las políticas educativas, lo cual impide mejoras para la Educación. Nuestra investigación estableció un grado de correlación de la dimensión liderazgo de delegación con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, con 0.762; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción estudiantil aumentará.

Desde la perspectiva nacional, las investigaciones, como la de Cabrera en el año 2018, en su tesis sobre Liderazgo directivo y desempeño docente del nivel secundario de la I.E 89004 en Chimbote, 2017, precisando que no existe relación entre las variables objeto de estudio. Sin embargo, en nuestra investigación el grado de correlación de la dimensión liderazgo formal de la variable “X” y satisfacción laboral, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen un lazo positivo alto, de 0.777; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la variable “Y” aumentará.

Finalmente, Rimarachín en su tesis de grado Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca, muestra resultados significativos en el área enseñanza-aprendizaje. En nuestra investigación, se refleja el grado de correlación de las variables “X” y “Y”, con un valor “p” < 0.05, tienen una correlación positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que aumenta el liderazgo directivo aumenta la satisfacción estudiantil.

VI. CONCLUSIONES

Se llega a destacar las siguientes conclusiones:

1. En referencia a las primeras variables liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,801 cuyo grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.
2. De este modo en relación a las primeras dimensiones (liderazgo persuasivo y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,521, cuyo grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que el liderazgo persuasivo aumenta, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.
3. Asimismo, en base a las Segundas dimensiones (liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = 0,762 cuyo grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

4. Por ultimo en referencia a las terceras dimensiones (liderazgo formal y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,777, cuyo grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.

VII. RECOMENDACIONES

1. El liderazgo directivo es de suma importancia al ser aquella capacidad con la que se puede dirigir eficazmente las labores de los demás empleados, por ello se recomienda a los directivos de la I.E. el desarrollar y aplicar dicha capacidad con el fin de guiar mejor a los docentes y así alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.
2. El liderazgo persuasivo ayuda a guiar por medio de premios o incentivos a los subordinados con el fin de motivarlos a alcanzar sus metas, por ello se recomienda a los directivos de la Institución Educativa, el desarrollar y aplicar dicha capacidad con el fin de motivar a los docentes y así alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.
3. El liderazgo de delegación da la oportunidad a los subordinados de dirigirse con el fin de alcanzar sus propias metas, por ello se les recomienda a los directivos de la Institución Educativa, el implementar este tipo de liderazgo para dar mayor libertad a los docentes en cuanto a los métodos de desarrollo de sus labores pedagógicas con el fin de alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.
4. Liderazgo formal es donde una persona es oficialmente designada como líder de un grupo dándole las funciones que le permiten tener el control de las actividades de los subordinados basando sus funciones en su posición jerárquica asignada, por ello se les recomienda a los directivos de la I.E. el designar a un solo líder representante el cual supervise las labores de los docentes y regule las mismas con el fin de alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.

Referencias

- Aguilar Cueva, L. H., & Riera Vásquez, W. L. (2012). Diseño de un programa de liderazgo para directivos de la PUCE, matriz Quito. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/5438>
- Bournissen, J. M. (2017). Modelo pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista del Plata. España: Universitat de les Illes Balears. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/402708>
- Bullón Villaizán, S. R. (2007). La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/620>
- Cabrera Barreto, C. I. (2018). Liderazgo directivo y desempeño docente del nivel secundario de la I.E 89004 en Chimbote, 2017. Perú: Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6400>
- Caro Ríos, M. (s.f.). Desempeño docente en los niños de segundo grado de primaria de la Institución Educativa N° 601555-Iquitos 2015. Perú: Universidad Científica del Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/224>
- Castañeda Malca, Y. d., & Vásquez Gamonal, J. M. (2016). La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015. Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3957>
- Castillo Vásquez, V. D. (2010). Relación del liderazgo de la directora y el desempeño laboral de las docentes de la I.E.I. N° 87 Callao 2009. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1107>
- Cavalcante, J. (2004). *Satisfacción en el trabajo de los directores de Escuelas Secundarias Públicas de Bahía-Brasil*. España: Universidad de Barcelona.
- Del Castillo, M. (1992). *El administrador y su entorno dentro de la administración*. México: Grupo Noriega Editores.
- Delpasand, K., Afshar, L., & Nazari, S. (2019). The Ethical Principles in Pharmacist-Patient Relationship. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 13(3), 1-4. Obtenido de DOI: 10.7860/JCDR/2019/39812.12692
- Diaz Flores, W. A. (2015). El liderazgo gerencial y trabajo en equipo de los trabajadores de la dirección ejecutiva de personal de la Policía Nacional del

- Perú. Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/252>
- Dulanto Figueroa, K. D. (2019). Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de Chancay, periodo 2018. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3192>
- Fernández Huaripoma, E. (2017). Percepción de la Calidad de Servicio de estudiantes del 4° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa “Esther Cáceres Salgado” del Rímac, Lima - 2015. Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8964>
- Furguerle Rangel, J., & Vitorá, M. (2016). Liderazgo en los directivos de educación primaria. *Telos*, 18(2), 208-227. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727004>
- Gómez, M. E. (2018). Estudio de La Satisfacción de los Estudiantes de Primer Año de Tres Carreras de la Escuela de Ciencias Económicas y Empresariales, en Relación a la calidad de los Servicios de la Biblioteca Central de la Universidad Politécnica de Nicaragua. Nicaragua: Universidad Politécnica de Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.upoli.edu.ni/id/eprint/391>
- Hernandez Cuesta, J. L. (2013). El liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica. Universidad del Rosario. Obtenido de <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/4848>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.
- Kaźmierska, K. (2020). Ethical Aspects of Social Research: Old Concerns in the Face of New Challenges and Paradoxes. A Reflection from the Field of Biographical Method. *Qualitative Sociology Review*, 16(3), 118–135. Obtenido de doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona, España: Bellaterra. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/129382>
- Macahuachi Guerra, P. B., & Gonzales Quezada, K. D. (2017). Liderazgo directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Inicial Nuestra Señora De La Esperanza Del Distrito Tambopata Puerto Maldonado - 2016. Madre de Dios, Perú: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/228>
- Manes Cangana, A. P. (2019). Estilos de liderazgo directivo y su relación con la gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa N° 20424 San Miguel Ángel Arcangel–Acos–Huaral. Perú: Universidad Nacional José

- Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3207>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 38-47. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038
- Mego Cubas, A. O. (2013). Análisis de la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, en la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el año 2012. Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/714>
- Nicho Alvarado, J. G. (2018). Optimización de la infraestructura de las instituciones educativas del centro poblado Santa Rosa para fortalecer el servicio educativo, Sayan, 2017. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2671>
- Nobario Moreno, M. C. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Obtenido de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3590>
- Parodi Santa Cruz, O. M., Andres Pantigoso, C. L., & Janett Perry Carty, K. R. (2018). La calidad del servicio y su relación con la satisfacción del cliente de “el fanático futbol club” lima – noviembre 2016. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2183>
- Peris Pichastor, R. (1998). El liderazgo organizacional: un acercamiento desde las teorías implícitas. Castelló de la Plana, Castelló, España: Universitat Jaume I. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/10522>
- Reyes Flores, N. T. (2010). Liderazgo directivo y desempeño docente en el nivel secundario de una institución educativa de Ventanilla - Callao. Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1302>
- Reyes Sánchez, O., Reyes Pazos, M., & Rodríguez Díaz, P. (2012). Percepción docente de la calidad del servicio educativo universitario. *Sotavento M.B.A.*(19), 114-127. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5137552>
- Rimarachín Cabrera, J. A. (2015). Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. Perú:

Universidad Nacional de Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1543>

Rodríguez de Cano, M. M. (2014). Mejora de la calidad en la infraestructura escolar : lecciones aprendidas de una experiencia de reparación de mobiliario escolar en la República Dominicana. Murcia, España: Universidad de Murcia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/144665>

Romero Mauricio, F. A. (2018). La delegación de funciones y su influencia en la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de Huaulamy - 2016. Perú: Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9709>

Romm, N. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17169/fqs21.1.3360>.

Salinas Gutiérrez, A. (2007). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11441/15030>

Simental Aldaba, M. G. (2015). El liderazgo directivo y docente como estrategia de inclusión educativa. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11285/622436>

Surdez Pérez, E., Sandoval Caraveo, M., & Lamoyi Bocanegra, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. doi:10.5294/edu.2018.21.1.1

Tacilo, Y. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza. Obtenido de http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tello Saavedra, R. (2015). Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las universidades del consejo regional interuniversitario del centro (CRI-Centro). Perú: Universidad Nacional del Centro del Peru. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/279>

Terán Núñez, G. A. (2003). Estilos de liderazgo formal y estudio relativo en empresas de la ciudad de Linares, Nuevo León. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/5300>

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta* (Segunda Edición ed.). Lima: San Marcos E. I. R. L.

- Vega Cárdenas, M. (2018). Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19599>
- Vergara Ramirez, L. G. (2019). Calidad de servicio administrativo y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la sección académica profesional de la Universidad Privada San Pedro sede Barranca 2014. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3548>
- Yzaguirre Culqui, G. P. (2017). Estilos de liderazgo y manejo de conflictos en la oficina de administración en una institución pública. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8895>

ANEXOS

Anexo 3a

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020 Autor: Dalmiro Nivardo Gutiérrez Ibaceta.				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Justificación	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Justificación teórica	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental, Transversal, correlacional Nivel: Correlacional Población:100 Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho Muestra: tipo censal. Línea de investigación: Gestión y calidad educativa
¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020?	Determinar el nivel de relación entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.	Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.	Esta investigación busca fundamentar teóricamente a futuras investigaciones que permitan desarrollar los conocimientos del Liderazgo Directivo orientando sus dimensiones: persuasivo, de persuasión y formal, fortaleciéndolas de forma sistematizada y estructurada que permita satisfacer las necesidades de los alumnos en cuanto a la satisfacción estudiantil.	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Justificación Práctica	
PE1.- ¿Cuál es la relación entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020?	OE1.- Determinar la relación entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020.	HE1.- Existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.	Esta investigación adquiere valor práctico porque busca reflexionar sobre la importancia de la satisfacción estudiantil para así poder aplicar y desarrollar el proceso pedagógico de forma más eficiente, a su vez, mejorar los factores de satisfacción a través de un liderazgo directivo eficaz que impulse un	
PE2.- ¿Qué relación existe entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil	OE2.- Determinar la relación entre el liderazgo de	HE2.- Existe un nivel de correlación significativa entre la satisfacción		

<p>en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020?</p> <p>PE3.- ¿Cuál es la relación entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020?</p>	<p>delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.</p> <p>OE3.- Determinar la relación entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.</p>	<p>estudiantil y el liderazgo de delegación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.</p> <p>HE3.- Existe un nivel de correlación significativa entre la satisfacción estudiantil y el liderazgo formal en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2020.</p>	<p>desempeño eficiente en favor de los estudiantes.</p> <p>Justificación Metodológica La presente investigación se desarrolla y sustenta en técnicas e instrumentos validados que se corroboran a través de las teorías y de los cuales se obtienen conclusiones en base a datos reales obtenidos por procesos científicos y métodos estadísticos que demuestran la verosimilitud, validez y exactitud de los resultados permitiendo el logro de conclusiones veraces.</p> <p>Justificación Social La presente investigación pretende identificar el grado de correlación entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil, de esta manera identificar las demandas educativas de la sociedad que garantice aprendizajes esperados y de calidad.</p>	
--	---	---	--	--

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2020 Autor: Dalmiro Nivardo Gutiérrez Ibaceta.						
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Liderazgo Directivo	Arte para orientar a los integrantes de la institución educativa a trabajar por metas en común, mediante la persuasión, comunicación, confianza, respeto, tolerancia, y capacidad de gestión. (Ibañez, 1996).	Se aplicará el cuestionario de preguntas validados por los expertos	Liderazgo Persuasivo	-Respeto mutuo -Habilidades de Comunicación Efectiva -Motivación Grupal -Ética y valores morales	1-6	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Liderazgo de Delegación	-Libertad de desarrollo de los empleados -Distribución de responsabilidades	7-13	
			Liderazgo Formal	-Organización -Derecho de mandato jerárquico -Responsabilidad	14-20	
Variable 2 Satisfacción Estudiantil	Es el nivel de estado de percepción que poseen los estudiantes con respecto a su institución;		Calidad del servicio docente	-Desempeño docente -Evaluación docente -Actualización docente	1-8	Likert 1 = Nunca

	como resultado de la satisfacción sobre el cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos. (Mejías y Martínez, 2009, citado por (Tello Saavedra, 2015).	Se aplicará el cuestionario de preguntas validados por los expertos	Calidad del servicio administrativo	-Desempeño del area administrativa -Evaluación del personal administrativo -Requisitos del plantel administrativo	9-14	2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Calidad de la infraestructura	-Evaluación infraestructural -Cumplimiento de normas de construcción -Durabilidad	15-20	

Anexo 4

INSTRUMENTO 1 CUESTIONARIO SOBRE LIDERAZGO DIRECTIVO

I. Datos informativos:

Edad: _____ Género: _____

II. Cuestionario:

Reciba usted un cordial saludo, en la búsqueda de la mejora continua de la formación inicial docente, te pedimos nos ayudes respondiendo este cuestionario sobre tu Institución Educativa. Lee atentamente cada una de las siguientes afirmaciones y responde, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos que seas el más honesto (a) posible al responder este cuestionario para poder seguir mejorando.

Marca con una X en el recuadro que se ajusta más en cada una de las afirmaciones.

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN DE LIDERAZGO PERSUASIVO						
1	Creer que el respeto y los buenos modales constituyen el eje de la cultura institucional del IESPP “Puquio”.					
2	En tus actividades educativas, la comunicación sirve para compartir ideas, experiencias, consejos e informaciones.					
3	Los profesores del IESPP “Puquio”, promueven las relaciones inter personales en la institución, basados en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la confianza mutua.					
4	Considera usted que en el IESPP “Puquio”, se debe incorporar en la elaboración de los sílabos, temas acerca de la ética y los valores morales.					
5	Se siente satisfecho con la comunicación y el espíritu de cooperación que existe entre los docentes del IESPP “Puquio”.					
6	El IESPP “Puquio”, premia públicamente los logros alcanzados por los estudiantes y docentes.					
DIMENSION DE LIDERAZGO DE DELEGACION						
7	En el IESPP “Puquio”, el docente propone uno o varios delegados que le apoyen en su trabajo en el aula.					
8	Los jefes de área en el IESPP “Puquio”, supervisan y monitorean el avance porcentual del desarrollo de las sesiones de aprendizaje ejecutadas por los docentes.					
9	Distingues que en el IESPP “Puquio”, existen actividades que retrasen el libre desarrollo de las actividades académicas.					
10	Considera que el docente deja trabajos de acuerdo a lo que los alumnos aprendieron en clase.					
11	Sientes que los docentes del IESPP “Puquio”, se sienten comprometidos por alcanzar las metas trazadas por tu institución.					
12	Los docentes del IESPP “Puquio”, al elaborar sus sílabos consideran los intereses y necesidades de los estudiantes.					
13	Los docentes del IESPP “Puquio”, incorporan contenidos innovadores en la maya curricular del área a cargo, de acuerdo al uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación disponible en la institución.					
DIMENSIÓN DE LIDERAZGO FORMAL						
14	El director del IESPP “Puquio”, escucha a su equipo y en conjunto desarrollan planes de mejora institucional.					

15	En el IESPP "Puquio", observas que hay demasiadas discusiones, desaciertos entre trabajadores.					
16	El docente busca alternativas y sugerencias para mejorar su relación con los alumnos en el aula.					
17	El docente genera estrategias para que los alumnos creen alternativas de solución a los problemas dejados en clase.					
18	Las jefaturas de los programas de estudio, fortalecen la confianza entre docentes y estudiantes del área.					
19	La dirección les brinda a los estudiantes el reglamento interno del IESPP "Puquio".					
20	En el IESPP "Puquio", se cumple con las actividades del monitoreo y acompañamiento a los alumnos. (Tutorías para alumnos en riesgo académico y deserción).					

INSTRUMENTO 2

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCION ESTUDIANTIL

I. Datos informativos:

Edad: _____ Género: _____

II. Cuestionario:

Reciba usted un cordial saludo, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes respondiendo este cuestionario sobre tu Institución Educativa. Lee atentamente cada una de las siguientes afirmaciones y responde, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos que seas lo más honesto(a) posible al responder este cuestionario para poder mejorar continuamente.

Marca con una X en el recuadro que se ajusta más en cada una de las afirmaciones.

N°	AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
DIMENSION DE CALIDAD DEL SERVICIO DOCENTE						
1	La comunicación con los profesores en el aula es satisfactoria.					
2	Los docentes del IESPP “Puquio”, utilizan los diferentes programas y herramientas tecnológicas para realizar su clase más didáctica.					
3	Se siente satisfecho (a) con las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por sus docentes.					
4	Los docentes del IESPP “Puquio”, te motivan constantemente para realizar tus trabajos y cumplir tus objetivos.					
5	Siente que el docente se encuentra preparado para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
6	Los docentes del IESPP “Puquio”, asisten de manera adecuada y oportuna a sus aulas.					
7	El IESPP “Puquio”, cuenta con docentes que se actualizan y se capacitan constantemente.					
8	Los docentes del IESPP “Puquio”, realizan permanentes evaluaciones para conseguir la eficacia en sus sesiones de aprendizaje del día a día.					
DIMENSIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO						
9	Sientes que la atención brindada por parte del personal administrativo del IESPP “Puquio”, es el adecuado.					
10	Piensas que el tiempo y los procedimientos de los trámites documentarios en las diversas oficinas del IESPP “Puquio”, son los necesarios.					
11	El personal administrativo depende de la calificación de su jefe directo en la renovación de su contrato.					
12	Las condiciones físicas de las oficinas administrativas cuentan con espacios adecuados, iluminación, muebles y equipos de cómputo en buenas condiciones.					
13	En el IESPP “Puquio”. Observas que supervisan el avance de los servicios administrativos en las diferentes oficinas.					
14	Existen buenas relaciones humanas y comunicativas entre las diversas áreas de trabajo del IESPP “Puquio”.					
DIMENSION DE CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA						
15	El IESPP “Puquio” cuentas con una infraestructura moderna y bien equiparada.					

16	Consideras que las condiciones físicas de las aulas de clase del IESPP "PUQUIO" inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.					
17	El IESPP "Puquio" cuenta con ambientes adecuados para atender emergencias en casos de accidentes.					
18	El material de la construcción de la infraestructura es el adecuado y garantiza una larga durabilidad.					
19	Se ejecutan planes de mejora y mantenimiento de la infraestructura de la institución.					
20	Las instalaciones del IESPP "Puquio" cuenta con una infraestructura adecuada para brindar el servicio a personas con discapacidad.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 5

Constancia de haber aplicado los instrumentos.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Dirección Regional de
Educación de Ayacucho

"Año de la Universalización de la Salud"
Decreto Supremo N° 86-84-ED

Revalidación: R. D. N° 274-2018-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DFOID
"Camino a la Excelencia"



Instituto de Educación
Superior Pedagógico Público "Puquio"
TELÉFONO: 080 482072

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "PUQUIO" – PUQUIO, LUCANAS, AYACUCHO , QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR

Que, el docente Br. DALMINO NIVARDO, GUTIERREZ IBACETA, estudiante del Programa Académico de Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo", estuvo autorizado para aplicar los instrumentos de evaluación en esta Institución Educativa de la tesis que lleva por título: Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas – Ayacucho 2020

Por lo tanto, mediante la presente se deja constancia que el tesisista ha aplicado en forma satisfactoria y oportuna los instrumentos de recojo de información denominados Cuestionario Sobre: Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil a través de Google form.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que estimen conveniente.

Puquio, 16 de diciembre del 2020.



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AYACUCHO
Instituto de Educación Superior Pedagógico-Púb. "Puquio"

Jorge Luis Pumayauri Illarbe
Prof. Jorge Luis Pumayauri Illarbe
Director General

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO PERSUASIVO						
1	Crees que el respeto y los buenos modales constituyen el eje de la cultura institucional del IESPP "Puquio".	X		X		X	
2	En tus actividades educativas, la comunicación sirve para compartir ideas, experiencias, consejos e informaciones.	X		X		X	
3	Los profesores del IESPP "Puquio", promueven las relaciones interpersonales en la institución, basados en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la confianza mutua.	X		X		X	
4	Considera usted que en el IESPP "Puquio", se debe incorporar en la elaboración de los sílabos, temas acerca de la ética y los valores morales.	X		X		X	
5	Se siente satisfecho con la comunicación y el espíritu de cooperación que existe entre los docentes del IESPP "Puquio".	X		X		X	
6	El IESPP "Puquio", premia públicamente los logros alcanzados por los estudiantes y docentes.	X		X		X	
	DIMENSION DE LIDERAZGO DE DELEGACION	Si	No	Si		Si	No
7	En el IESPP "Puquio", el docente propone uno o varios delegados que le apoyen en su trabajo en el aula.	X		X		X	
8	Los jefes de área en el IESPP "Puquio", supervisan y monitorean el avance porcentual del desarrollo de las sesiones de aprendizaje ejecutadas por los docentes.	X		X		X	
9	Distingues que en el IESPP "Puquio", existen actividades que retrasen el libre desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X	
10	Considera que el docente deja trabajos de acuerdo a lo que los alumnos aprendieron en clase.	X		X		X	
11	Sientes que los docentes del IESPP "Puquio", se sienten comprometidos por alcanzar las metas trazadas por tu institución.	X		X		X	
12	Los docentes del IESPP "Puquio", al elaborar sus sílabos consideran los intereses y necesidades de los estudiantes.	X		X		X	
13	Los docentes del IESPP "Puquio", incorporan contenidos innovadores en la maya curricular del área a cargo, de acuerdo al uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación disponible en la institución.	X		X		X	
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO FORMAL	Si	No	Si		Si	No
14	El director del IESPP "Puquio", escucha a su equipo y en conjunto desarrollan planes de mejora institucional.	X		X		X	

15	En el IESPP "Puquio", observas que hay demasiadas discusiones, desaciertos entre trabajadores.	X		X		X		
16	El docente busca alternativas y sugerencias para mejorar su relación con los alumnos en el aula.	X		X		X		
17	El docente genera estrategias para que los alumnos creen alternativas de solución a los problemas dejados en clase.	X		X		X		
18	Las jefaturas de los programas de estudio, fortalecen la confianza entre docentes y estudiantes del área.	X		X		X		
19	La dirección les brinda a los estudiantes el reglamento interno del IESPP "Puquio".	X		X		X		
20	En el IESPP "Puquio", se cumple con las actividades del monitoreo y acompañamiento a los alumnos. (Tutorías para alumnos en riesgo académico y deserción).	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ** **DNI 80228284**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN**

06 DE DICIEMBRE DE 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



José Manuel Palacios Sánchez

DNI 80228284

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VIARABLE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE CALIDAD DEL SERVICIO DOCENTE							
1	La comunicación con los profesores en el aula es satisfactoria.	X		X		X		
2	Los docentes del IESPP “Puquio”, utilizan los diferentes programas y herramientas tecnológicas para realizar su clase más didáctica.	X		X		X		
3	Se siente satisfecho (a) con las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por sus docentes.	X		X		X		
4	Los docentes del IESPP “Puquio”, te motivan constantemente para realizar tus trabajos y cumplir tus objetivos.	X		X		X		
5	Siente que el docente se encuentra preparado para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
6	Los docentes del IESPP “Puquio”, asisten de manera adecuada y oportuna a sus aulas.	X		X		X		
7	El IESPP “Puquio”, cuenta con docentes que se actualizan y se capacitan constantemente.	X		X		X		
8	Los docentes del IESPP “Puquio”, realizan permanentes evaluaciones para conseguir la eficacia en sus sesiones de aprendizaje del día a día.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Sientes que la atención brindada por parte del personal administrativo del IESPP “Puquio”, es el adecuado.	X		X		X		
10	Piensas que el tiempo y los procedimientos de los trámites documentarios en las diversas oficinas del IESPP “Puquio”, son los necesarios.	X		X		X		
11	El personal administrativo depende de la calificación de su jefe directo en la renovación de su contrato.	X		X		X		
12	Las condiciones físicas de las oficinas administrativas cuentan con espacios adecuados, iluminación, muebles y equipos de cómputo en buenas condiciones.	X		X		X		
13	En el IESPP “Puquio”. Observas que supervisan el avance de los servicios administrativos en las diferentes oficinas.	X		X		X		
14	Existen buenas relaciones humanas y comunicativas entre las diversas áreas de trabajo del IESPP “Puquio”.	X		X		X		
	DIMENSION DE CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA	Si	No	Si	No	Si	No	
15	El IESPP “Puquio” cuentas con una infraestructura moderna y bien equiparada.	X		X		X		
16	Consideras que las condiciones físicas de las aulas de clase del IESPP “PUQUIO” inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		

17	El IESPP "Puquio" cuenta con ambientes adecuados para atender emergencias en casos de accidentes.	X		X		X	
18	El material de la construcción de la infraestructura es el adecuado y garantiza una larga durabilidad.	X		X		X	
19	Se ejecutan planes de mejora y mantenimiento de la infraestructura de la institución.	X		X		X	
20	Las instalaciones del IESPP "Puquio" cuenta con una infraestructura adecuada para brindar el servicio a personas con discapacidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **JOSÉ MANUEL PALACIOS SÁNCHEZ** **DNI 80228284**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 DE DICIEMBRE DE 2020



José Manuel Palacios Sánchez

DNI 80228284

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO PERSUASIVO						
1	Creer que el respeto y los buenos modales constituyen el eje de la cultura institucional del IESPP "Puquio".	X		X		X	
2	En tus actividades educativas, la comunicación sirve para compartir ideas, experiencias, consejos e informaciones.	X		X		X	
3	Los profesores del IESPP "Puquio", promueven las relaciones interpersonales en la institución, basados en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la confianza mutua.	X		X		X	
4	Considera usted que en el IESPP "Puquio", se debe incorporar en la elaboración de los sílabos, temas acerca de la ética y los valores morales.	X		X		X	
5	Se siente satisfecho con la comunicación y el espíritu de cooperación que existe entre los docentes del IESPP "Puquio".	X		X		X	
6	El IESPP "Puquio", premia públicamente los logros alcanzados por los estudiantes y docentes.	x		x		X	
	DIMENSION DE LIDERAZGO DE DELEGACION	Si	No	Si		Si	No
7	En el IESPP "Puquio", el docente propone uno o varios delegados que le apoyen en su trabajo en el aula.	X		X		X	
8	Los jefes de área en el IESPP "Puquio", supervisan y monitorean el avance porcentual del desarrollo de las sesiones de aprendizaje ejecutadas por los docentes.	X		X		X	
9	Distingues que en el IESPP "Puquio", existen actividades que retrasen el libre desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X	
10	Considera que el docente deja trabajos de acuerdo a lo que los alumnos aprendieron en clase.	X		X		X	
11	Sientes que los docentes del IESPP "Puquio", se sienten comprometidos por alcanzar las metas trazadas por tu institución.	X		X		X	
12	Los docentes del IESPP "Puquio", al elaborar sus sílabos consideran los intereses y necesidades de los estudiantes.	X		X		X	
13	Los docentes del IESPP "Puquio", incorporan contenidos innovadores en la maya curricular del área a cargo, de acuerdo al uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación disponible en la institución.	X		X		X	
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO FORMAL	Si	No	Si		Si	No
14	El director del IESPP "Puquio", escucha a su equipo y en conjunto desarrollan planes de mejora institucional.	X		X		X	
15	En el IESPP "Puquio", observas que hay demasiadas discusiones,	X		X		X	

	desaciertos entre trabajadores.						
16	El docente busca alternativas y sugerencias para mejorar su relación con los alumnos en el aula.	X		X		X	
17	El docente genera estrategias para que los alumnos creen alternativas de solución a los problemas dejados en clase.	X		X		X	
18	Las jefaturas de los programas de estudio, fortalecen la confianza entre docentes y estudiantes del área.	X		X		X	
19	La dirección les brinda a los estudiantes el reglamento interno del IESPP "Puquio".	X		X		X	
20	En el IESPP "Puquio", se cumple con las actividades del monitoreo y acompañamiento a los alumnos. (Tutorías para alumnos en riesgo académico y deserción).	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **JURY CARLA MEDINA URIBE** DNI 10816699

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

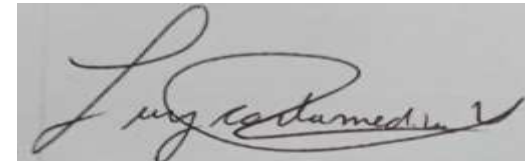
06 DE DICIEMBRE DE 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JURY CARLA MEDINA URIBE

DNI 10816699

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VIARABLE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE CALIDAD DEL SERVICIO DOCENTE							
1	La comunicación con los profesores en el aula es satisfactoria.	X		X		X		
2	Los docentes del IESPP “Puquio”, utilizan los diferentes programas y herramientas tecnológicas para realizar su clase más didáctica.	X		X		X		
3	Se siente satisfecho (a) con las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por sus docentes.	X		X		X		
4	Los docentes del IESPP “Puquio”, te motivan constantemente para realizar tus trabajos y cumplir tus objetivos.	X		X		X		
5	Siente que el docente se encuentra preparado para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
6	Los docentes del IESPP “Puquio”, asisten de manera adecuada y oportuna a sus aulas.	X		X		X		
7	El IESPP “Puquio”, cuenta con docentes que se actualizan y se capacitan constantemente.	X		X		X		
8	Los docentes del IESPP “Puquio”, realizan permanentes evaluaciones para conseguir la eficacia en sus sesiones de aprendizaje del día a día.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Sientes que la atención brindada por parte del personal administrativo del IESPP “Puquio”, es el adecuado.	X		X		X		
10	Piensas que el tiempo y los procedimientos de los trámites documentarios en las diversas oficinas del IESPP “Puquio”, son los necesarios.	X		X		X		
11	El personal administrativo depende de la calificación de su jefe directo en la renovación de su contrato.	X		X		X		
12	Las condiciones físicas de las oficinas administrativas cuentan con espacios adecuados, iluminación, muebles y equipos de cómputo en buenas condiciones.	X		X		X		
13	En el IESPP “Puquio”. Observas que supervisan el avance de los servicios administrativos en las diferentes oficinas.	X		X		X		
14	Existen buenas relaciones humanas y comunicativas entre las diversas áreas de trabajo del IESPP “Puquio”.	X		X		X		
	DIMENSION DE CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA	Si	No	Si	No	Si	No	
15	El IESPP “Puquio” cuentas con una infraestructura moderna y bien equiparada.	X		X		X		
16	Consideras que las condiciones físicas de las aulas de clase del IESPP “PUQUIO” inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		

17	El IESPP "Puquio" cuenta con ambientes adecuados para atender emergencias en casos de accidentes.	X		X		X	
18	El material de la construcción de la infraestructura es el adecuado y garantiza una larga durabilidad.	X		X		X	
19	Se ejecutan planes de mejora y mantenimiento de la infraestructura de la institución.	X		X		X	
20	Las instalaciones del IESPP "Puquio" cuenta con una infraestructura adecuada para brindar el servicio a personas con discapacidad.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JURY CARLA MEDINA URIBE DNI 10816699
Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 DE DICIEMBRE DE 2020



JURY CARLA MEDINA URIBE

DNI 10816699

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION INSTITUCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO PERSUASIVO						
1	Crees que el respeto y los buenos modales constituyen el eje de la cultura institucional del IESPP "Puquio".	X		X		X	
2	En tus actividades educativas, la comunicación sirve para compartir ideas, experiencias, consejos e informaciones.	X		X		X	
3	Los profesores del IESPP "Puquio", promueven las relaciones interpersonales en la institución, basados en el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la confianza mutua.	X		X		X	
4	Considera usted que en el IESPP "Puquio", se debe incorporar en la elaboración de los sílabos, temas acerca de la ética y los valores morales.	X		X		X	
5	Se siente satisfecho con la comunicación y el espíritu de cooperación que existe entre los docentes del IESPP "Puquio".	X		X		X	
6	El IESPP "Puquio", premia públicamente los logros alcanzados por los estudiantes y docentes.	x		x		X	
	DIMENSION DE LIDERAZGO DE DELEGACION	Si	No	Si		Si	No
7	En el IESPP "Puquio", el docente propone uno o varios delegados que le apoyen en su trabajo en el aula.	X		X		X	
8	Los jefes de área en el IESPP "Puquio", supervisan y monitorean el avance porcentual del desarrollo de las sesiones de aprendizaje ejecutadas por los docentes.	X		X		X	
9	Distingues que en el IESPP "Puquio", existen actividades que retrasen el libre desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X	
10	Considera que el docente deja trabajos de acuerdo a lo que los alumnos aprendieron en clase.	X		X		X	
11	Sientes que los docentes del IESPP "Puquio", se sienten comprometidos por alcanzar las metas trazadas por tu institución.	X		X		X	
12	Los docentes del IESPP "Puquio", al elaborar sus sílabos consideran los intereses y necesidades de los estudiantes.	X		X		X	
13	Los docentes del IESPP "Puquio", incorporan contenidos innovadores en la maya curricular del área a cargo, de acuerdo al uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación disponible en la institución.	X		X		X	
	DIMENSIÓN DE LIDERAZGO FORMAL	Si	No	Si		Si	No
14	El director del IESPP "Puquio", escucha a su equipo y en conjunto desarrollan planes de mejora institucional.	X		X		X	
15	En el IESPP "Puquio", observas que hay demasiadas discusiones,	X		X		X	

	desaciertos entre trabajadores.							
16	El docente busca alternativas y sugerencias para mejorar su relación con los alumnos en el aula.	X		X		X		
17	El docente genera estrategias para que los alumnos creen alternativas de solución a los problemas dejados en clase.	X		X		X		
18	Las jefaturas de los programas de estudio, fortalecen la confianza entre docentes y estudiantes del área.	X		X		X		
19	La dirección les brinda a los estudiantes el reglamento interno del IESPP "Puquio".	X		X		X		
20	En el IESPP "Puquio", se cumple con las actividades del monitoreo y acompañamiento a los alumnos. (Tutorías para alumnos en riesgo académico y deserción).	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES DNI 18056963**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 DE DICIEMBRE DE 2020



SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES

DNI 18056963

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VIARABLE CALIDAD EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION DE CALIDAD DEL SERVICIO DOCENTE							
1	La comunicación con los profesores en el aula es satisfactoria.	X		X		X		
2	Los docentes del IESPP “Puquio”, utilizan los diferentes programas y herramientas tecnológicas para realizar su clase más didáctica.	X		X		X		
3	Se siente satisfecho (a) con las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por sus docentes.	X		X		X		
4	Los docentes del IESPP “Puquio”, te motivan constantemente para realizar tus trabajos y cumplir tus objetivos.	X		X		X		
5	Siente que el docente se encuentra preparado para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	X		X		X		
6	Los docentes del IESPP “Puquio”, asisten de manera adecuada y oportuna a sus aulas.	X		X		X		
7	El IESPP “Puquio”, cuenta con docentes que se actualizan y se capacitan constantemente.	X		X		X		
8	Los docentes del IESPP “Puquio”, realizan permanentes evaluaciones para conseguir la eficacia en sus sesiones de aprendizaje del día a día.	X		X		X		
	DIMENSIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Sientes que la atención brindada por parte del personal administrativo del IESPP “Puquio”, es el adecuado.	X		X		X		
10	Piensas que el tiempo y los procedimientos de los trámites documentarios en las diversas oficinas del IESPP “Puquio”, son los necesarios.	X		X		X		
11	El personal administrativo depende de la calificación de su jefe directo en la renovación de su contrato.	X		X		X		
12	Las condiciones físicas de las oficinas administrativas cuentan con espacios adecuados, iluminación, muebles y equipos de cómputo en buenas condiciones.	X		X		X		
13	En el IESPP “Puquio”. Observas que supervisan el avance de los servicios administrativos en las diferentes oficinas.	X		X		X		
14	Existen buenas relaciones humanas y comunicativas entre	X		X		X		

las diversas áreas de trabajo del IESPP "Puquio".								
DIMENSION DE CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA								
		Si	No	Si	No	Si	No	
15	El IESPP "Puquio" cuenta con una infraestructura moderna y bien equipada.	X		X		X		
16	Consideras que las condiciones físicas de las aulas de clase del IESPP "PUQUIO" inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.	X		X		X		
17	El IESPP "Puquio" cuenta con ambientes adecuados para atender emergencias en casos de accidentes.	X		X		X		
18	El material de la construcción de la infraestructura es el adecuado y garantiza una larga durabilidad.	X		X		X		
19	Se ejecutan planes de mejora y mantenimiento de la infraestructura de la institución.	X		X		X		
20	Las instalaciones del IESPP "Puquio" cuenta con una infraestructura adecuada para brindar el servicio a personas con discapacidad.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES DNI DNI 18056963

Especialidad del validador: MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 DE DICIEMBRE DE 2020



SEGUNDO AGUSTÍN GARCÍA FLORES DNI
DNI 18056963

Firma del Experto Informante.