



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

“Sistema web para la gestión de inventarios en la empresa Joyería  
Esmeralda”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Ingeniero de Sistemas

**AUTOR:**

**Estrella Rodriguez, Jhimmy Jhon (ORCID:0000-0001-8147-7895)**

**ASESORA:**

**Dra. Liset Sulay Rodriguez Baca (ORCID: 0000-0003-1850-615X)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Sistema de Información y Comunicaciones**

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Para mis amados padres Jhon, Elizabeth y mi querida hermana Emily, que me ayudaron y comprendieron todos estos años de transcurso de mi carrera

## **Agradecimiento**

Para Dios por haberme bendecirme con salud y fuerza. Para mi asesora Liset Rodriguez y al profesor Percy Bravo, quienes me guiaron a culminar el estudio.

# Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento	18
2.6. Métodos de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

## Índice de tablas

Tabla 1: Puntaje de los marcos de trabajo	9
Tabla 2: Puntaje de los lenguajes de programación	10
Tabla 3: Puntaje de las bases de datos	11
Tabla 4: Operacionalización de variables	14
Tabla 5: Indicadores del control de inventarios	15
Tabla 6: Resultados de validez de instrumento	17
Tabla 7: Estadísticos descriptivo de IRM	20
Tabla 8: Estadísticos descriptivos del IDM	21
Tabla 9: Prueba Shapiro Wilk de IRM	22
Tabla 10: Prueba Shapiro Wilk de IDM	23
Tabla 11: Wilcoxon para el IRM	26
Tabla 12: Prueba t para el IDM	27

## Índice de figuras

Figura 1: Índice de rotación de mercancías	2
Figura 2: Índice de duración de mercancías	2
Figura 3: Área de pérdida importante en los inventarios	8
Figura 4: Procedimiento	18
Figura 5: Caja y bigote del pre test del IRM	22
Figura 6: Caja y bigote del post test del IRM	23
Figura 7: Caja y bigote del pre test del IDM	24
Figura 8: Caja y bigote del post test del IDM	25

## **RESUMEN**

En este estudio se empleó un sistema web para la empresa Joyería Esmeralda donde mejora la gestión de inventarios, que presenta un problema en el control del inventario ya que no coincide el inventario físico con lo registrado, por el motivo que no actualizan el registro con frecuencia, en relación al ingreso y salida de los productos se observa un control ineficiente por lo que no se conoce el stock de cada producto. Los pedidos de los clientes no se terminan en la fecha establecida.

Como tipo de investigación que se uso es aplicada, experimental pre-experimental para el diseño, con la población que se tomó de 47 productos, para la muestra fueron los mismos elementos. Como instrumento se usó la ficha de registro para poder validar los indicadores, se tiene dos indicadores: primer indicador que es el índice de duración de mercancías y el siguiente es el más empleado, el índice de rotación de mercancías. Como resultado al implementar el sistema web, la problemática de la empresa desapareció mejorando la gestión de inventarios. Como conclusión para poder tener un control y administración de los inventarios se debe implantar un sistema que lo automatice.

Palabras clave: Gestión de inventarios, sistema web y XP

## **ABSTRACT**

In this study, a web system was used for the Jewelry Esmeralda company where inventory management is improved, which presents a problem in the control of the inventory since the physical inventory does not coincide with what is registered, for the reason that they do not update the registration frequently. In relation to the entry and exit of products, inefficient control is observed, so the stock of each product is unknown. Customer orders are not finished by the established date.

As type of research that was used is applied, experimental pre-experimental for the design, with the population that was taken of 47 products, for the sample were the same elements. As an instrument, the registration form was used to validate the indicators, there are two indicators: first indicator that is the index of duration of merchandise and the next one is the most used, the index of turnover of merchandise. As a result of implementing the web system, the company's problem disappeared, improving inventory management. As a conclusion to be able to have control and inventory management, a system that automates it must be implemented.

**Keywords:** Inventory management, web system and XP

Yo, **RODRIGUEZ BACA LISET SULAY** docente de la Facultad de INGENIERIA Escuela Profesional INGENIERIA DE SISTEMAS de la Universidad César Vallejo ATE, revisor (a) de la tesis titulada "**SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA JOYERÍA ESMERALDA**", del (de la) estudiante **ESTRELLA RODRIGUEZ JHIMMY JHON**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **14 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de enero del 2021



.....  
RODRIGUEZ BACA LISET SULAY

DNI: 41353210

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------